Hospital Clínic Veterinari
UAB

Oferta d'una plaça d'Atenció al Client

Per incorporar-se a l'equip d'Atenció al Client en torn de tarda i alguns caps de setmana.

Funcions i responsabilitats

- Atendre els clients i pacients de l'HCV en el moment de l'arribada al centre: alta a base de dades, informació, coordinació amb l'equip d'auxiliars o veterinaris, etc.
- Gestionar els aspectes econòmics derivats de l'atenció veterinària: cobraments, facturació dels serveis, finançament, pressupostos, etc.
- Atendre i gestionar la centraleta de telèfon i realitzar els procediments que en derivin
- Realitzar altres tasques pròpies de la recepció d'un hospital veterinari
- Coordinar eficientment la seva activitat amb l'equip d'Atenció al Client
- Vetllar perquè la seva àrea de treball estigui sempre neta i endreçada
- Seguir els protocols de treball que li siguin d'aplicació, incloses les normes de seguretat i salut laboral
- Ser proactiu en la identificació i comunicació de suggeriments de millora, riscos, etc. relacionats amb la seva àrea de treball
- Dur a terme altres funcions que li siguin assignades en l'àmbit de les seves competències tècniques

Requisits

Formació Acadèmica

- Cicle formatiu de Grau Mig o Batxillerat

Experiència prèvia

Experiència demostrable en atenció al client, preferentment en un centre veterinari

Altres coneixements:

- Català i castellà o equivalent al nivell C1 del MERC
- Coneixements avançats de les eines informàtiques del seu àmbit i Microsoft Office

Competències personals

- Persona extravertida i cordial
- Capacitat de treball en equip
- Capacitat de relació i d'organització
- Orientació al client
- Empatia i vocació de servei
- Flexibilitat i facilitat d'adaptació als canvis
- Passió pels animals de companyia

Fundació Hospital Clínic Veterinari ▪ Campus de la UAB ▪ 08193 Bellaterra
Tel: +34 93 581 18 94 ▪ Fax: +34 93 581 34 28
hcv@uab.cat ▪ www.uab.cat/hcv

Altres mèrits que també es valoraran:

- Coneixements d'anglès
- Coneixements del programa de gestió veterinària QVET

Dedicació i contraprestacions:

- Contracte laboral indefinit
- Dedicació a temps parcial (25h setmanals) en torn de tarda
- Participació en el repartiment de torns de cap de setmana i festius
- Retribució: 11.875€ bruts anuals; revisió a 13.125€ als 12 mesos prèvia valoració de la seva progressió professional
- Lloc de treball: Hospital Clínic Veterinari, Campus de la UAB, Bellaterra, Cerdanyola del Vallès
- Incorporació prevista: 2 de novembre 2026

Sol·licituds

- Les sol·licituds es poden enviar abans del dia **18 d'octubre de 2026,** adjuntant un Currículum Vitae en format pdf i una carta de motivació a l'adreça seleccio.hcv@uab.cat amb la referència **"ATENCIÓ AL CLIENT HCV"**.