



## **ATENCIÓN AL CLIENTE**

Para incorporarse al equipo de Atención al Cliente.

### **Funciones y responsabilidades**

- Atender a los clientes y pacientes del HCV en el momento de la llegada al centro: alta a base de datos, información, coordinación con el equipo de auxiliares o veterinarios, etc.
- Cerrar los aspectos económicos derivados de la atención médica: cobros, facturación de los servicios, financiaciones, etc.
- Realizar otras tareas propias de la recepción de un hospital veterinario.
- Coordinar eficientemente su actividad con el resto del equipo de Atención al Cliente.
- Velar para que su área de trabajo esté siempre limpia y arreglada.
- Seguir los procedimientos y protocolos de trabajo que le sean de aplicación, incluidas las normas de seguridad y salud laboral.
- Ser proactivo en la identificación y comunicación de sugerencias, riesgos, etc. relacionados con su área de trabajo.
- Resolver en primera instancia las incidencias que surjan con los clientes.
- Llevar a cabo otras funciones que le sean asignadas en el ámbito de sus competencias técnicas.

### **Requisitos**

#### **Formación Académica**

- Ciclo formativo de Grado Medio o Bachillerato

#### **Experiencia previa**

- Experiencia demostrable en atención al cliente, preferentemente en un centro veterinario.

#### **Otros conocimientos:**

- Catalán y castellano, nativo o equivalente al nivel C1 del MERC.
- Conocimientos avanzados de las herramientas informáticas de su ámbito y Microsoft Office

#### **Competencias personales**

- Persona extravertida y cordial
- Capacidad de trabajo en equipo
- Capacidad de relación y de organización
- Orientación al usuario



- Vocación de servicio
- Proactivo
- Pasión por los animales de compañía

**Otros méritos que también se valorarán:**

- Conocimientos de inglés
- Conocimientos del programa de gestión veterinaria QVET

**Dedicación y contraprestaciones:**

- Contrato laboral Indefinido.
- Dedicación a tiempo completo (40h semanales) turno de tarde.
- Retribución 17.037,72€ brutos anuales. Posibilidad de revisión salarial a 19.083,95 brutos anuales una vez superado el período de prueba a los tres meses. (Pendiente de actualización según las tablas salariales del convenio veterinario 2026)
- Incorporación inmediata
- Puesto de trabajo: Hospital Clínic Veterinario, Campus de la UAB, Bellaterra, Cerdanyola del Vallès.

**Solicitudes**

Las solicitudes se pueden enviar antes del día **16 de enero de 2026**, adjuntando un Currículo Vitae en formato pdf y una carta de motivación a la dirección [seleccio.hcv@uab.cat](mailto:seleccio.hcv@uab.cat) con la referencia "ATENCIÓN AL CLIENTE HCV"