

Oferta de dos puestos en Atención al Cliente

Unirse al equipo de Atención al Cliente en turnos de fin de semana y mañanas entre semana.

Roles y responsabilidades

- Atender a los clientes y pacientes del HCV al llegar al centro: registro en la base de datos, información, coordinación con el equipo de asistentes o veterinarios, etc.
- Gestionar los aspectos económicos derivados de la atención veterinaria: cobros, facturación de servicios, financiación, presupuestos, etc.
- Atender y gestionar la centralita telefónica y llevar a cabo los procedimientos derivados de ella.
- Realizar otras tareas típicas de la recepción de un hospital veterinario.
- Coordinar eficazmente la actividad con el equipo de atención al cliente
- Asegúrate de que su área de trabajo esté siempre limpia y ordenada.
- Sigue los protocolos laborales que se les aplican, incluidas las normativas de salud y seguridad laboral.
- Ser proactivo en la identificación y comunicación de sugerencias de mejora, riesgos, etc., relacionadas con su área de trabajo
- Desempeñar otras funciones asignadas dentro del ámbito de sus competencias técnicas.

Requisitos

Formación académica

- Ciclo de formación de nivel intermedio o de bachillerato

Experiencia previa

Experiencia demostrable en atención al cliente, preferiblemente en un centro veterinario.

Otros conocimientos:

- Catalán y español o equivalente en nivel C1 del MERC
- Conocimientos avanzados de herramientas informáticas en su campo y de Microsoft Office

Habilidades personales

- Persona extrovertida y amigable
- Capacidad para trabajar en equipo
- Capacidad para relaciones y organización
- Orientación al cliente
- Empatía y vocación al servicio
- Flexibilidad y facilidad de adaptación a los cambios



- Pasión por las mascotas

Otros méritos que también serán valorados:

- Conocimiento del inglés
- Conocimiento del Programa de Gestión Veterinaria de QVET

Dedicación y compensación:

- Contrato de trabajo indefinido
- Dedicación a tiempo parcial (10 horas a la semana) en el turno de tarde.
- Horario: Según el calendario del equipo, los fines de semana se desplazan de 8 a.m. a 6 p.m. y los días laborables de 9 a.m. a 2 p.m. Participación en la cobertura de festivos.
- Salario: 4.750 € brutos anuales; revisión a 5.250 € tras 12 meses tras la evaluación de su progresión profesional.
- Lugar de trabajo: Hospital Clínic Veterinari, Campus UAB, Bellaterra, Cerdanyola del Vallès
- Incorporación prevista: 18 de septiembre de 2026

Aplicaciones

- Las solicitudes pueden enviarse antes **del 9 de septiembre de 2026**, adjuntando un currículum vitae en formato pdf y una carta de motivación a la dirección seleccio.hcv@uab.cat con la referencia "ATENCIÓN AL CLIENTE HCV 10H"