



## **Oferta d'una plaça d'Atenció al Client**

Per incorporar-se a l'equip d'Atenció al Client.

### **Funcions i responsabilitats**

- Atendre i gestionar la centraleta de telèfon i realitzar els procediments que en derivin.
- Atendre els clients i pacients de l'HCV en el moment de l'arribada al centre: alta a base de dades, informació, coordinació amb l'equip d'auxiliars o veterinaris, etc.
- Gestionar els aspectes econòmics derivats de l'atenció veterinària: cobraments, facturació dels serveis, finançament, pressupostos, etc.
- Realitzar altres tasques pròpies de la recepció d'un hospital veterinari.
- Coordinar eficientment la seva activitat amb l'equip d'Atenció al Client
- Vetllar perquè la seva àrea de treball estigui sempre neta i endreçada.
- Seguir els protocols de treball que li siguin d'aplicació, incloses les normes de seguretat i salut laboral.
- Ser proactiu en la identificació i comunicació de suggeriments de millora, riscos, etc. relacionats amb la seva àrea de treball
- Dur a terme altres funcions que li siguin assignades en l'àmbit de les seves competències tècniques.

### **Requisits**

#### **Formació Acadèmica**

- Cicle formatiu de Grau Mig o Batxillerat

#### **Experiència prèvia**

Experiència demostrable en atenció al client, preferentment en un centre veterinari

#### **Altres coneixements:**

- Català o castellà equivalent al nivell C1 del MERC
- Coneixements avançats de les eines informàtiques del seu àmbit i Microsoft Office

#### **Competències personals**

- Persona extravertida i cordial
- Capacitat de treball en equip
- Capacitat de relació i d'organització
- Orientació al client
- Empatia i vocació de servei
- Flexibilitat i facilitat d'adaptació als canvis
- Passió pels animals de companyia



**Altres mèrits que també es valoraran:**

- Coneixements d'anglès
- Coneixements del programa de gestió veterinària QVET

**Dedicació i contraprestacions:**

- Contracte laboral indefinit
- Dedicació a temps parcial (25h setmanals) en torn de tarda.
- Participació en el repartiment de torns de cap de setmana i festius.
- Retribució: 10.683,75€ bruts anuals. Possibilitat de revisió a 11.927,47€ bruts anuals als tres mesos prèvia valoració de la seva progressió professional.
- Lloc de treball: Hospital Clínic Veterinari, Campus de la UAB, Bellaterra, Cerdanyola del Vallès
- Incorporació prevista: Immediata

**Sol·licituds**

- Les sol·licituds es poden enviar abans del dia **22 de març de 2026**, adjuntant un Currículum Vitae en format pdf i una carta de motivació a l'adreça [seleccio.hcv@uab.cat](mailto:seleccio.hcv@uab.cat) amb la referència "ATENCIÓ AL CLIENT HCV"