



Dijous 12 de desembre - 19h

La revolució de la cultura i el talent en la gestió de persones

Amb Jaume Bombardó

Contingut de la sessió

Avui en dia la gestió de persones és cada cop més exigent i més complexa. Les noves generacions ja no busquen exactament el mateix que les generacions passades i aquestes noves generacions han provocat una transformació del talent dins de les organitzacions.

Els responsables de RRHH tenen un repte molt important: actualment són vàries les diferents generacions que treballen juntes dins d'una empresa (baby boomers, generació x, millenials, generació y....). És per això que, gestionar el talent dins de les empreses tenint en compte les necessitats de totes aquestes generacions, però sobretot de les noves (les més exigents i diferents de la resta), implica adaptar la cultura organitzativa o empresarial a aquestes noves necessitats i tenir molta flexibilitat per aconseguir-ho.

Segons el tipus de cultura que tingui l'empresa aquesta tindrà més o menys capacitat per innovar i com a conseqüència retenir aquest valuós talent. És a dir, la competència més forta que pot tenir una empresa és la pròpia cultura. Aquesta cultura és l'element que pot atraure o mantenir els millors dins de les organitzacions (el talent). En un món on la competència cada cop és més exigent (el mercat és global) i la diferència de productes és cada cop menor, fa que els intangibles (el talent) siguin cada cop més importants. Així doncs, el talent és allò que provocarà que una empresa pugui arribar a innovar, crear nous productes, explorar nous mercats... En definitiva generar valor i diferenciar-se de la competència.

Des dels inicis de les empreses ha estat necessari que només alguns tinguessin la creativitat i la iniciativa per a crear productes o serveis. En aquests inicis només era imprescindible que el



Dijous 12 de desembre - 19h

talent el tinguessin poques persones (els caps, els directors, els accionistes...). Aquests eren els que pensaven i la resta obeïa instruccions. No era necessari crear valor. No obstant això, amb el temps tot ha anat canviant i ha provocat que el talent sigui necessari en tots els nivells de l'empresa (ara és més important que mai que tothom pensi). Això implica un canvi en la manera de fer de moltes empreses (cultural) que sovint és difícil d'acceptar per propietaris, accionistes, directius i responsables.

Per tot això, parlem de revolució. Els departaments de RRHH tenen un doble repte:

- 1) Atraure i mantenir el talent dins de les organitzacions.
- 2) Fer entendre a propietaris, accionistes i equip directiu que, si volem els millors, cal modificar i anar adaptant la manera de fer les coses dins de l'empresa (cultura) segons les necessitats de les generacions que hi treballen.