



FUABformació

Prevenció
i Seguretat Integral

www.uab.cat

Curso en Gestión Integral de las Comunicaciones en las Situaciones de Emergencias

Universitat Autònoma
de Barcelona



FUABformació- EPSI
Edifici Blanc, planta baixa
Campus de la UAB
08193 Bellaterra
Cerdanyola del Vallès (Barcelona)
Tel. (34) 93 581 74 49
epsi@uab.cat
www.uab.cat/e-prevencio-i-seguretat-integral/

UAB

Universitat Autònoma
de Barcelona



1a

universitat d'Espanya

146

del món

RÀNKING TIMES
HIGHER EDUCATION
2015-2016

UAB

Universitat Autònoma
de Barcelona

Curso en Gestión Integral de las Comunicaciones en las Situaciones de Emergencias

Presentación

En un mundo global, los riesgos y las emergencias están presentes en nuestras vidas diariamente. Sin embargo, conocemos ¿cuál es la gestión integral de la comunicación, la gestión de la información y de las telecomunicaciones durante las emergencias? ¿Y después? ¿Y antes?.

Una buena planificación de la comunicación y de la gestión de la información es la base para la correcta actuación durante una emergencia. Hay que tener claro cómo actuar, cómo decidiremos que se dirá, como lo diremos, qué mensajes daremos y a través de qué medios lo haremos.

Por otra parte, las telecomunicaciones, actualmente, son un elemento cotidiano en nuestras vidas y juegan un papel clave durante una emergencia. Conocemos ¿cómo funcionan las redes de telecomunicaciones? ¿Y sus capacidades de adaptación a las diferentes incidencias? ¿Nos hemos preguntado alguna vez cómo funciona el recorrido de una llamada de emergencia?

Este curso de especialización quiere transmitir la realidad de las comunicaciones y las telecomunicaciones en emergencias.

Información general

Titulación	Diploma de Especialización en Gestión Integral de las Comunicaciones en Situaciones de Emergencia.
Dirigido a	<ul style="list-style-type: none">• Grados y Graduados en Prevención y Seguridad Integral.• Técnicos Competentes en la Elaboración de Planes de Autoprotección.• Público en general interesado en conocer integralmente la gestión de las comunicaciones y de las telecomunicaciones en caso de emergencia.• Profesionales de la Seguridad Privada y Pública.• Miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.• Psicólogos, Criminólogos, Periodistas.
Fechas	del 31/03/2017 al 06/05/2017.
Inscripción	Abierta
Matrícula	300€ a la web EPSI. Precio especial de 250€ para alumnos EPSI, Graduados en Prevención y Seguridad Integral, asociados IPA y SAP
Coordinación	Montserrat Iglesias Lucía Vicenta Blázquez Gallardo
Modalidad	Este curso se realiza en un formato semi-presencial con una duración de 40 horas (34 horas presenciales), con 1,5 ETCS.

Metodología

1) La metodología de trabajo estará basada en la exposición teórica del contenido de cada apartado, la presentación y desarrollo de casos prácticos en clase.

2) La evaluación del curso se realizará en base a la asistencia y participación en clase así como la presentación de un trabajo final.

3) Se realizarán visitas a:

- Centro de Coordinación Operativa de Emergencias
- Operadora de Telecomunicaciones

Estas visitas se harán como complemento de la formación y se realizarán en horas convenidas dentro del horario lectivo.

Objetivos

1. Planificar la comunicación y la gestión de la información durante una emergencia, con el conocimiento del funcionamiento de las redes de telecomunicaciones y su potencial durante las emergencias.

2. Adaptar las respuestas a las diferentes incidencias de las propias emergencias. Incluyendo el abordaje psicológico para gestionar el aspecto psicológico en el comportamiento humano (equipos de intervención y población en general) durante las emergencias.

Docentes

Jordi Llobet. Consultor / Docente en habilidades de comunicación.

Artur Roman. Trabajador social que ha realizado su trabajo en ámbitos específicos de emergencias, Germanwings, Spanair, Gavà .

Vicenta Blázquez Gallardo. Grado en Prevención y Seg. Integral y Doctoranda en Seg. Humana y Derecho Global.

Jordi Trabado. Ingeniero en telecomunicaciones, Doctorant en les TIC.

Programa

- **Habilidades personales y organizacionales.**

Comunicación con los medios de comunicación:

Prensa escrita y radio.

Visita a una emisora de radio: TV.

Redes sociales.

- **Gestión integral de las telecomunicaciones en emergencias:**

¿Cómo funcionan las telecomunicaciones?

¿Cómo lo hacen en caso de emergencias?

Técnicamente, ¿cómo funciona una triangulación para conocer donde se encuentra el accidente?

¿Cómo funciona una llamada de emergencia?

Casos prácticos.

Visita a Empresa de Telecomunicaciones

- **Actuación de los diferentes cuerpos en caso de emergencia:**

1-1-2

Bomberos

SEM

Mossos d'Esquadra

Protección Civil

Instituto de Medicina Legal de Cataluña

- **Abordaje Psicológico**

Psicología de las emergencias.

Comportamiento de las personas antes, durante y después de las emergencias

- **Treball final**