

Curso Online en Coaching e Inteligencia Emocional para el Sector Turístico

Curso Online en Coaching e Inteligencia Emocional para el Sector Turístico

Tradicionalmente, bajo la dirección de Recursos Humanos, se han llevado a cabo todas aquellas funciones relacionadas con la identificación y el desarrollo del talento disponible en las organizaciones de diferentes sectores.

Esta especialización ha trascendido del mundo de los recursos humanos hasta el punto en que a todo directivo se le exige actualmente un elevado nivel de **capacidades técnicas, una visión estratégica del negocio y mayores competencias como gestor del talento, y, en definitiva, como motivador de personas.**

Así, las nuevas generaciones se enfrentan a unas necesidades de liderazgo que requieren a directivos que sean, **además de buenos líderes con grandes habilidades sociales, desarrolladores de personas y de talento, capaces de proponer retos a los equipos de trabajo.**

Objetivos

- Especializar a los participantes en herramientas y metodologías de desarrollo profesional orientadas a mejorar la capacidad del equipo humano.
- Capacitar a los directivos, futuros directivos y responsables de departamentos que desempeñen su actividad en el sector turístico para utilizar herramientas como el *Coaching* y la Inteligencia Emocional.

Metodología

La metodología **4-Learning** permite aprender en un entorno *online* basado en la vida real, en el cual la tecnología, Internet y las redes sociales se imponen a los sistemas convencionales y se integran en el día a día.

El curso, dividido en módulos, proporciona diferentes herramientas didácticas:

- Cápsulas de aprendizaje y material de estudio y soporte.
- Foros para debate, análisis y consultas.
- Conferencias en directo con el profesorado.

Perfil de ingreso

Este curso va dirigido a:

- Directivos y responsables de área o departamento.
- Dirección de ventas.
- Consultoras y agencias especializadas en turismo.
- Grandes cadenas hoteleras y Pymes.
- Profesionales del ámbito turístico y hotelero.
- Graduados en Turismo, Dirección Hotelera y ADE.
- Personas interesadas en introducirse o perfeccionar los conocimientos en Coaching.

Programa del curso

Habilidades directivas

Introducción y aplicación de técnicas para el desarrollo profesional y la comunicación interna de la empresa.

M.1

Inteligencia emocional

Qué es la Inteligencia Emocional; Desarrollo del autoconocimiento emocional; Desarrollo de competencias de escucha activa y de comunicación eficaz y empática; Aprender a desarrollar objetivos GROW.

M.2

Coaching

Para qué sirve el coaching; Cómo es un proceso de coaching; Tipo de coaching según el cliente; Diferencias entre el coaching y otras prácticas.

M.3

Cuadro de mando integral: implementación, seguimiento y análisis

Valoración de la experiencia del cliente; Seguimiento de alegaciones, sugerencias y reclamaciones del cliente; Plan de acción y contingencia; Satisfacción y fidelización del cliente; Tecnología para la comercialización del producto/servicio turístico; Marketing inteligente en venta de experiencias; Innovación en la co-creación para la integración del cliente y el empleado.

M.4

Información general

Titulación: certificado de aprovechamiento del Curso de Especialización Online en Coaching e Inteligencia Emocional para el Sector Turístico.

Modalidad: online.

Créditos: 10 ECTS.

Plazas: 35.

Inicio y final: del 21/03/2022 al 22/05/2022.

Idioma: castellano.

Precio: 930€. 884€ para exalumnos de la Escuela de Turismo y Dirección Hotelera de la UAB.

Lugar: Escuela de Turismo y Dirección Hotelera, Campus UAB, Bellaterra (Barcelona).

Preinscripción: consultar en www.uab.cat/turismo-direccion-hoteleria

Información complementaria

- **Curso 100% online y en castellano.**
- **Formación bonificable** en la Fundación Tripartita (FUNDAE).
- **Plazas limitadas.**



Salidas profesionales

- Dirección y gerencia de empresas.
- Liderazgo de equipos.
- Coordinación de departamentos y recursos humanos.
- Orientadores, formadores, educadores y profesorado.
- Consultores, asesores y consejeros.
- Entrenadores y deportistas.

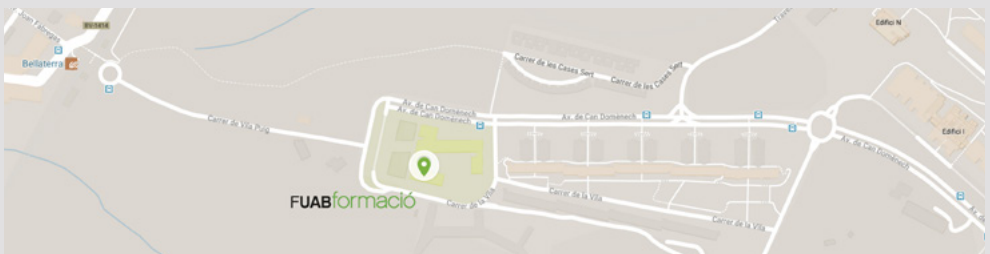
Coordinación

Laura Lizbeth Martínez Almunia.

Licenciada en ADE y Máster en Dirección y Gestión de Empresas Internacionales. Consultora y especialista en marketing y comunicación audiovisual.

Harold Torrez.

Doctor en ADE. Evaluador de competencias y modelos de aprendizaje.



FUABformació

Escuela de Turismo y Dirección Hotelera

Edifici Blanc, Campus de la Universitat

Autònoma de Barcelona

08193 Bellaterra (Barcelona)

Tel. +34 93 592 97 10

formacio.continuada.fuab@uab.cat

www.uab.cat/turismo-direccion-hotelera