

# Curs Online en Coaching i Intel·ligència Emocional per al Sector Turístic

# Curs Online en Coaching i Intel·ligència Emocional per al Sector Turístic

Tradicionalment, sota la direcció de Recursos Humans, s'han dut a terme totes aquelles funcions relacionades amb la identificació i el desenvolupament del talent disponible en les organitzacions de diferents sectors.

Aquesta especialització ha transcendit del món dels recursos humans fins al punt en què a tot directiu se li exigeix actualment un elevat nivell de **capacitats tècniques, una visió estratègica del negoci i majors competències com a gestor del talent, i, en definitiva, com a motivador de persones.**

Així, les noves generacions s'enfronten a unes necessitats de lideratge que requereixen a directius que siguin, **a més de bons líders amb grans habilitats socials, desenvolupadors de persones i de talent, capaços de proposar reptes als equips de treball.**

## Objectius

- Especialitzar als participants en eines i metodologies de desenvolupament professional orientades a millorar la capacitat de l'equip humà.
- Conferències en directe amb el professorat.
- Fòrums per a debat, anàlisi i consultes.
- Capacitar als directius, futurs directius i responsables de departaments que exerceixen la seva activitat en el sector turístic per a utilitzar eines com el *Coaching* i la Intel·ligència Emocional.

## Metodologia

La metodologia **4-Learning** permet aprendre en un entorn online basat en la vida real, en el qual la tecnologia, Internet i les xarxes socials s'imposen als sistemes convencionals i s'integren en el dia a dia.

El curs, dividit en mòduls, proporciona diferents eines didàctiques:

- Càpsules d'aprenentatge i material d'estudi i suport.

## Perfil d'ingrés

Aquest curs va dirigit a:

- Directius i responsables d'àrea o departament.
- Direcció de vendes.
- Consultores i agències especialitzades en turisme.
- Grans cadenes hoteleres i Pimes.
- Professionals de l'àmbit turístic i hoteler.
- Graduats en Turisme, Direcció Hotelera i ADE.
- Persones interessades a introduir-se o perfeccionar els coneixements en *Coaching*.

## Programa del curs

### Habilitats directives

Introducció i aplicació de tècniques per al desenvolupament professional i la comunicació interna de l'empresa.

M.1

### Intel·ligència emocional

Què és la Intel·ligència Emocional; Desenvolupament de l'autoconeixement emocional; Desenvolupament de competències d'escolta activa i de comunicació eficaç i empàtica; Aprendre a desenvolupar objectius *GROW*.

M.2

### Coaching

Per a què serveix el coaching; Com és un procés de coaching; Tipus de coaching segons el client; Diferències entre el coaching i altres pràctiques.

M.3

### Quadre de comandament integral: implementació, seguiment i anàlisi

Valoració de l'experiència del client; Seguiment d'al·legacions, suggeriments i reclamacions del client; Pla d'acció i contingència; Satisfacció i fidelització del client; Tecnologia per a la comercialització del producte/servei turístic; Màrqueting intel·ligent en venda d'experiències; Innovació en la co-creació per a la integració del client i l'empleat.

M.4

## Informació general

**Titulació:** certificat d'aprofitament del Curs d'Especialització Online en Coaching i Intel·ligència Emocional per al Sector Turístic.

**Modalitat:** online.

**Crèdits:** 10 ECTS.

**Places:** 35.

**Inici i final:** del 21/03/2022 al 22/05/2022.

**Idioma:** castellà.

**Preu:** 930€. 884€ per a exalumnes de l'Escola de Turisme i Direcció hotelera de la UAB.

**Lloc:** Escola de Turisme i Direcció Hotelera, Campus UAB, Bellaterra (Barcelona).

**Preinscripció:** consultar en [www.uab.cat/turisme-direccio-hotelera](http://www.uab.cat/turisme-direccio-hotelera)

## Informació complementària

- **Curs 100% online i en castellà.**
- **Formació bonificable** en la Fundació Tripartida (FUNDAE).
- **Places limitades.**



## Sortides professionals

- Direcció i gerència d'empreses.
- Lideratge d'equips.
- Coordinació de departaments i recursos humans.
- Orientadors, formadors, educadors i professorat.
- Consultors, assessors i consellers.
- Entrenadors i esportistes.

## Coordinació

### **Laura Lizbeth Martínez Almunia.**

Llicenciada en ADE i Màster en Direcció i Gestió d'Empreses Internacionals. Consultora i especialista en màrqueting i comunicació audiovisual.

### **Harold Torrez.**

Doctor en ADE. Avaluador de competències i models d'aprenentatge.



## FUABformació

**Escola de Turisme i Direcció Hotelera**  
Edifici Blanc, Campus de la Universitat Autònoma de Barcelona  
08193 Bellaterra (Barcelona)  
Tel. +34 93 592 97 10  
formacio.continuada.fuab@uab.cat  
www.uab.cat/turisme-direccio-hotelera