
Autoinforme d'acreditació

Escola Fundació Universitat Autònoma
de Barcelona – Formació

(FUABformació)

Bellaterra, novembre de 2019

Índex:

0. Dades identificadores bàsiques	4
Convenis d'adscripció:	4
1. Presentació del centre	4
2. Procés d'elaboració de l'autoinforme	6
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació.....	10
3.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	10
3.1.1. Perfil de competències de la titulació: El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES 10	
3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	11
3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	14
3.1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.....	21
3.1.5 L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	22
3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	25
3.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....	25
3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	28
3.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.....	28
3.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	29
3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	29
3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.....	32
3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.....	39
3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	41
3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.....	41
3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	45

3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	48
3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	52
3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	52
3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	55
3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	60
3.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	60
3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos	65
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	81
3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	85
4. Relació d'evidències.....	89

0. Dades identificadores bàsiques

Universitat	Universitat Autònoma de Barcelona
Nom del Centre	Escola Fundació Universitat Autònoma de Barcelona - Formació
Dades de contacte	Josep Ros Badosa (Director) (Josep.Ros@uab.cat) Montserrat Balagueró Baró (Direcció tècnica) (Montse.Balaguero@uab.cat) Telf. +34 93 581 7227
Responsables autoinforme	elaboració Veure composició del CAI a l'apartat 2
Data i òrgan d'aprovació	Comitè de Direcció de FUABformació 02 de desembre de 2019

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador
Titulacions que s'acrediten				
Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria	4315581	90	2015-16	Francesc Gómez Valls
Màster U. en Gestió Esportiva	4316022	60	2016-17	Judith Panadès Martí Núria Masferrer i Llabinés
Titulacions que no s'acrediten				
Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants	4316481	60	2018-19	Helena Casas Tost
Titulacions no coordinades per la UAB				

Convenis d'adscripció:

Mitjançant el Decret 390/1996, de 2 de desembre, de la Generalitat de Catalunya, de regulació del règim d'adscripció a universitats públiques de centres docents d'ensenyament superior (DOGC d'11 de desembre de 1996), i els acords de Consell de Govern del 19 de març de 2015 i del Consell Social de 30 d'abril de 2015, es va autoritzar la creació de l'Escola FUABformació i la seva adscripció a la Universitat Autònoma de Barcelona. L'Adscripció va ser publicada al DOGC del 21 de juliol del 2016.

1. Presentació del centre

La **Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB)** és una entitat creada per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) per col·laborar en el foment i la realització d'activitats docents, de recerca i d'acció social, i en la prestació de serveis comercials i de gestió patrimonial vinculats a l'activitat universitària, dirigits tant a la comunitat UAB com al públic en general, empreses i institucions, a través de la coordinació de diverses entitats i serveis.

L'Escola Fundació Universitat Autònoma de Barcelona – Formació (Escola FUABformació) és un centre adscrit a la UAB, amb titularitat de la Fundació UAB, que aplega i gestiona l'oferta de

formació superior complementària a la de la Universitat Autònoma de Barcelona. FUABformació pren, doncs, una entitat pròpia com a institució d'educació superior.

Amb el naixement de l'Escola s'implanta l'estudi oficial de Màster universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria (MUCSA), que s'inicia el curs 2015-16 amb 31 estudiants. Es tracta d'un màster professionalitzador homologat també per l'Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC) per a l'accés a la professió d'auditor a Espanya. El Màster forma especialistes en el camp de la comptabilitat i l'auditoria capaços d'afrontar de manera eficaç el treball i realització d'auditories de qualsevol tipus o dimensió, possibilitant el compliment dels requeriments establerts per fer l'examen d'ingrés en el Registre Oficial d'Auditors de Comptes (ROAC) segons els criteris establerts per l'ICAC.

El Màster Universitari en Gestió Esportiva (MUGEsportiva) és una proposta formativa compartida entre la universitat i el Johan Cruyff Institute (JCI) que s'inicia el curs 2016-17 en modalitats presencial i online (en anglès i en castellà) amb un total de 58 estudiants. És un màster professionalitzador que forma especialistes en el camp de la gestió esportiva capaços d'afrontar de manera eficient i competent reptes propis d'aquest àmbit, tal com la gestió d'esdeveniments, la gestió d'instal·lacions esportives, el desenvolupament i implementació d'un projecte de patrocin esportiu, el disseny d'un pla de màrqueting per a les empreses del sector, entre d'altres.

El curs 2018-19 l'Escola engega el Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants (MUDXHP), també de caire professionalitzador que té com a objectiu principal formar professionals de la didàctica del xinès com a llengua estrangera per a alumnes castellanoparlants de diferents perfils i nivells educatius: des de primària fins a l'ensenyament a adults. El programa engega la seva primera edició amb 21 estudiants i totes les places cobertes.

Actualment, la FUAB és també la titular de l'Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents (ESAGED), de l'Escola de Prevenció i Seguretat Integral (EPSI), de l'Escola Universitària de Turisme i de Direcció Hotelera (EUTDH), i de l'Escola Doctor Robert (EDR), totes elles també centres adscrits a la UAB.

Per tal d'unificar esforços per a poder respondre millor a les necessitats de l'àmbit docent i alinear tots els projectes docents amb els objectius estratègics de la UAB, la FUAB està en procés d'agrupar sota l'Escola FUABformació com a única entitat, les activitats de formació no subvencionada que ofereix la UAB (Evidència 0.0 Memòria per a la desadscripció de les escoles FUAB).

La Memòria per a la creació i l'adscripció de l'Escola FUABformació (Evidència 0.1 Memòria per a la creació i adscripció de l'Escola FUABformació), i el conveni de col·laboració acadèmica entre la UAB i la Fundació UAB per a l'adscripció de l'Escola FUAB-Formació a la UAB, signat el 15 de juny de 2015 (Evidència 0.2 Conveni Adscripció Escola FUABformació) ja preveien la incorporació de tots els estudis dels que fins aleshores era titular la Fundació UAB en el sí d'aquesta nova escola adscrita.

Pendent només dels darrers tràmits legals per a aquest procés, es preveu que aquesta incorporació, pugui fer-se efectiva a finals d'aquest any 2019.

Pel que fa a l'evolució de la matrícula, el nombre d'estudiants matriculats en els màsters que s'acrediten ha estat la següent:

Curs Acadèmic	Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria (MUCSA)			Màster Universitari en Gestió Esportiva (MUGEsportiva)		
	Places de nou accés	Sol·licituds totals	Total de Matrícules	Places de nou accés	Sol·licituds totals	Total de Matrícules
2015-16	35	56	31			
2016-17	35	41	34	100	120	58
2017-18	35	63	36	100	117	61
2018-19	35	51	37	100	112	49

Les dades de matriculació de les titulacions indiquen que les xifres de nombre d'alumnes s'han mantingut força estables fins i tot en un context complicat com l'actual que presenta baixades d'alumnes en els darrers anys a tots els programes. Un i altre programa han engegat accions diverses (que es descriuen més endavant en aquest informe) orientades a millorar la captació d'estudiants, des d'incrementar i millorar les accions informatives de difusió fins a propostes de modificació de programa.

Per a un i altre màster, la taxa de graduació és del 95% en les darreres cohorts titulades, el que evidencia que el seguiment que els estudiants fan del programa és adequat i s'ajusta a les expectatives expressades en la verificació.

En relació al professorat de l'Escola pel que fa a aquests màsters, un i altre programa incrementen cada any el nombre d'ECTS impartits per professorat doctor. Tenint en compte els orígens i el caràcter professionalitzador d'aquests màster es considera molt positiva aquesta evolució creixent de professors doctors. Aquest equilibri entre professors doctors i professionals del sector és considerat el model òptim pels estudiants. Per una part, obtenen un coneixement teòric més acadèmic i es complementa amb uns coneixements directes i pràctics del sector.

El Personal d'Administració i Serveis de l'Escola està format per un total de 35 persones, que gestionen totes les escoles de la FUAB, amb les que es comparteix edifici i recursos administratius i logístics (Administració, Secretaria acadèmica, Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPIBT), Serveis informàtics i Serveis generals i recepció), que es consideren adequats per donar suport a la docència dels programes de l'Escola. (Evidència 0.3 Personal d'administració i serveis FUAB).

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

L'elaboració d'aquest autoinforme ha estat organitzada i tutelada des del Comitè de Direcció de l'Escola, amb l'objectiu de garantir els mecanismes de recollida d'informació i documentació i també per identificar les necessitats per a l'aplicació de les propostes de millora.

Com a primer pas en el procés d'autoavaluació, es va constituir el Comitè d'Avaluació Interna (CAI) el 10 de juliol de 2019 (Evidència 0.4 Acta de Constitució del CAI) amb la següent composició:

Equip de Direcció del centre	Josep Ros Badosa (Vicerector de Programació Acadèmica i de Qualitat / Director de l'Escola FUABformació)
	Montserrat Balagueró Baró (Vicepresidenta executiva de la FUAB / Directora de Serveis Docents FUABformació)

Coordinadors de Màsters	Francesc Gómez Valls (co-Coordinador del MUCSA)
	Marti Garcia (co-Coordinador del MUCSA)
	Judith Panadés Martí (co-Coordinadora del MUGEsportiva)
	Núria Masferrer Llabínés (co-Coordinadora del MUGEsportiva)
Representants del Professorat	Manel Alvarez (Professor MUCSA)
	Josep Rialp (Professor MUGEsportiva)
Representants del PAS	Astrid Medina (Tècnica del MUCSA)
	Núria Juan (Tècnica del MUGEsportiva)
	Remei Camps Ferrer (Programació i Acreditació d'Estudis Oficials FUAB)
Representants estudiants	Marta Cortés de Rivas (Alumna MUCSA)
	Marc Viciado Bon (Alumne MUGEsportiva)
Representants antics alumnes	Marc Cunill Sellas (Ex alumne MUCSA)
	Edgar Romero (Ex alumne MUGEsportiva)

El criteri per a l'elecció dels membres del CAI va estar basat en el coneixement del funcionament de l'Escola i dels estudis a avaluar. Tots ells han format part d'una manera o altra del procés d'implantació dels estudis, i la revisió i/o aprovació dels informes de seguiment de les titulacions (IST).

En aquesta mateixa sessió va tenir lloc una presentació per als membres del CAI sobre el procés d'acreditació, en la qual la Unitat de Programació i Acreditació d'Estudis Oficials va presentar el procés a seguir en les acreditacions de titulacions i centre.

Comissió executiva del CAI:

Igualment s'aprova en aquesta sessió la creació d'una subcomissió del CAI, que ha estat la responsable de coordinar l'edició d'aquest informe recollint les aportacions dels membres, i elaborant les versions preliminars per a la seva revisió iterativa. La Comissió, formada pels coordinadors de les titulacions i el suport tècnic de la Unitat de Programació i Acreditació d'Estudis Oficials de la FUAB, s'ha ocupat de resoldre problemàtiques concretes i preparar les reunions ordinàries del CAI i ha estat l'encarregada de la redacció de l'autoinforme.

Un cop recopilada la informació, el CAI ha procedit a la valoració i anàlisi de les dades. El resultat d'aquest procés s'ha recollit en les respostes als diferents apartats d'aquest autoinforme i en els registres del SGIQ, expressat en forma de valoracions i propostes de millora, que també s'incorporen a aquest autoinforme com a mostra de les reflexions realitzades. En tot aquest procés s'ha comptat amb el suport de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) de la UAB.

El CAI s'ha reunit regularment, presencialment o virtual, amb el següent calendari:

- **10 de juliol de 2019**, data en que es va constituir
- **12 de novembre de 2019**, data en que es revisa la primera versió de l'Autoinforme
- **20 de novembre de 2019**, en que es van revisar els comentaris de l'OQD al document de l'Autoinforme
- **26 de novembre de 2019**, data en que es van revisar i acordar les esmenes fetes a partir dels comentaris de l'OQD

S'inclouen les evidències d'aquestes reunions ([Evidència 0.5 Reunions CAI](#))

Sistemàtica de Recollida d'Informació

L'Escola FUABformació treballa amb l'aplicatiu Sistema Integrat de Gestió Acadèmica SIGMA igual que la resta de centres de la Universitat Autònoma de Barcelona, eina que permet recollir i gestionar tota la informació que genera la gestió acadèmica dels programes.

També, i des del curs 2018-19, els programes de l'Escola estan integrats dins el sistema d'indicadors de la pròpia UAB, el que permet accedir, via intranet, al Datadash de la universitat que recull els principals indicadors de seguiment de totes les titulacions.

Així, les principals dades rellevants, que aporten informació al professorat i als responsables de les titulacions, estan arxivades i actualitzades a la intranet, a part de tota la informació que és de caràcter públic i està a disposició a la [pàgina web de la UAB](#) i a la pàgina web pròpia de [FUABformació](#).

També s'ha realitzat la recollida d'informació de dades procedents dels [Informes de Seguiment](#) Centre de cursos anteriors, així com dades de gestió i d'altres activitats com poden ser els convenis de pràctiques.

Elaboració de l'Autoinforme

Els membres del CAI creiem que la participació en la tasca d'elaboració de l'autoinforme ha permès una reflexió de tots els processos que participen en la garantia de la qualitat universitària i han de permetre avançar en la millora de les titulacions.

Pel que fa al procés d'elaboració de l'autoinforme, es va realitzar una primera etapa per a la recollida d'informació i redacció de les primeres versions que va comptar amb el suport i col·laboració dels coordinadors de màsters. A la vegada, i per coordinar tota la informació, es va crear un espai al núvol OneDrive que inicialment es compartia només amb els membres del CAI i que posteriorment es va obrir al públic. En aquest espai hi ha publicada tota la documentació generada al llarg del procés, i s'hi pot realitzar el seguiment de tot el procés a través de les diferents actualitzacions de documentació.

En la segona etapa, la comissió executiva del CAI va integrar les diferents versions dels estàndards de l'autoinforme i dels processos del SGIQ per elaborar-ne la versió final.

Per tal d'assolir els terminis marcats per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari, el CAI va seguir un calendari d'activitats, que s'especifica a continuació:

	JUNY	JULIOL	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE
Comunicació procés acreditació i SGIQ al centre					
Constitució CAI					
Recopilació i anàlisi de la Informació					

Redacció de l'Autoinforme	
Exposició pública	
Incorporació de suggeriments i millores	
Aprovació per part del Centre i CAA	

Espai Onedrive

Es va crear un espai de treball virtual (Onedrive) per a compartir la documentació relacionada amb l'acreditació. En aquest espai hi ha una carpeta per a cadascun dels estàndards amb subcarpetes per a les diferents evidències que s'hi aporten.

Exposició pública

L'autoinforme ha estat exposat públicament, mitjançant la difusió de l'enllaç al seu lloc públic a través d'un correu electrònic a la comunitat de professors, alumnes i membres del PAS de l'Escola (Evidència 0.6 Exposició pública Autoinforme) del 12 al 19 de novembre de 2019.

Igualment, s'ha fet pública una notícia al web de l'Escola convidant els implicats interessats a revisar-lo (Evidència 0.7 Detall de notícia- Fundació UAB).

L'exposició pública realitzada ha permès recollir les valoracions d'alguns implicats en els programes (Evidència 0.8 Valoracions rebudes) tot i que la mostra ha estat molt poc significativa..

Aprovació de l'Autoinforme

L'autoinforme va ser aprovat definitivament pel Comitè de Direcció de l'Escola FUABformació, el dia 02 de desembre de 2019 (Evidència 0.9 Aprovació Autoinforme CD FUABf).

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

3.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

“El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES”.

3.1.1. Perfil de competències de la titulació: El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES

Es considera que s'assoleixen els subestàndards 3.1.1 i 3.1.2 perquè la verificació inicial dels dos títols evidencia que el perfil de competències de cada titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. A més, de forma general, el grau de correspondència entre la memòria verificada, amb les modificacions posteriors (si escau), i la seva implantació és total.

Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria

El Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria que s'acredita va ser verificat pel Ministerio de Educación, Cultura y Deporte en data 23/10/2015. A la web d'AQU Catalunya es pot consultar l'informe favorable emès per aquesta Agència ([Evidència 1.1 MUCSA Informe emès per AQU](#)). I al Dipòsit Digital de Documents de la UAB es poden consultar tant la Memòria com la resolució de verificació del Ministerio i el BOE que el registra ([Evidència 1.2 MUCSA Memòria i docs Verificació](#)).

El Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria es un màster professionalitzador homologat per l'Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC) per a l'accés a la professió d'auditor a Espanya. L'homologació fa referència a la dispensa del bloc I “Comptabilitat i Auditoria” en l'examen d'accés a la professió (al Registro Oficial de Auditores de Cuentas -ROAC-). Des de la seva creació el programa ha obtingut sempre l'homologació del citat Instituto. La renovació de l'homologació pel curs 2018/19 va ser obtinguda el dia 6 de març de 2018, el que ratifica la consistència de les competències del màster amb la disciplina ([Evidència 1.3 MUCSA Homologació ICAC](#)).

L'accés al Registre Oficial d'Auditors de Comptes (ROAC) està regulat pels criteris establerts per l'Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC), organisme dependent del Ministeri d'Economia i Competitivitat. Aquest organisme estableix els criteris acadèmics i professionals que ha de complir un auditor de comptes per a l'accés a la professió. En aquest sentit l'ICAC determina els mòduls, blocs i matèries que ha de contenir el currículum d'un candidat a auditor de comptes per quedar exempt de l'examen teòric d'accés al ROAC. ([Evidència 1.4 MUCSA Normativa continguts professionals](#))

El Màster forma especialistes en el camp de la comptabilitat i l'auditoria capaços d'afrontar de manera eficaç el treball i realització d'auditories de qualsevol tipus o dimensió, possibilitant el compliment dels requeriments establerts per fer l'examen d'ingrés en el Registre Oficial d'Auditors de Comptes (ROAC) segons els criteris establerts per l'ICAC. En aquest sentit, el perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i s'adequa perfectament al nivell 3 del MECES que regula la formació de nivell de màster. Aquestes competències estan especificades, juntament amb els resultats d'aprenentatge, a les guies docents de cadascun dels mòduls ([Evidència 1.5 MUCSA Guies Docents](#))

Màster Universitari en Gestió Esportiva

El Màster U. en Gestió Esportiva és una proposta formativa compartida entre la Universitat Autònoma de Barcelona i el Johan Cruyff Institute (JCI). És un màster professionalitzador que forma especialistes en el camp de la gestió esportiva per tal que siguin capaços d'afrontar de manera eficient i competent reptes propis d'aquest àmbit tals com la gestió d'esdeveniments, la gestió d'instal·lacions esportives, el desenvolupament i implementació d'un projecte de patrocinis esportiu, el disseny d'un pla de màrqueting per les empreses del sector, entre d'altres.

El seu pla d'estudis va ser verificat el 19 de desembre de 2016 A la web d'AQU Catalunya es pot consultar l'informe favorable emès per aquesta Agència ([Evidència 1.6 MUGEsportiva Informe emès per AQU](#)). I al Dipòsit Digital de Documents de la UAB es poden consultar la Memòria així com les resolucions de verificació corresponents ([Evidència 1.7 MUGEsportiva Memòria i docs Verificació](#)) i és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell 3 del MECES que regula la formació a nivell de màsters.

Les competències de cada mòdul estan especificades, juntament amb els resultats d'aprenentatge, a les guies docents de cadascun d'ells ([Evidència 1.8 MUGEsportiva Guies Docents](#))

3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria

Es considera que el pla d'estudis i l'estructura del currículum del Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria és coherent amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació que es van indicar en el moment de la seva verificació.

El currículum del programa és coherent amb els objectius globals del Màster, ja que contempla una part teòrica acadèmica i una part pràctica dirigida, així com una oferta optativa que permet completar els aprenentatges segons interessos de l'alumnat.

Adequat també a la regulació de l'ICAC, aquest s'estructura doncs de la següent manera:

- Vuit mòduls obligatoris (M1 a M8).
- S'ofereixen pràctiques externes (24 crèdits) dividides en dos mòduls de 12 ECTS, un obligatori (M9) i un altre optatiu (M10).
- L'oferta de mòduls optatius es complementa amb 12 crèdits de seminaris (M11) i 12 crèdits sobre Responsabilitat Social Corporativa i Informes de Sostenibilitat (M12).
- Finalment, el màster finalitza amb el mòdul de Treball de Fi de Màster (M13) de 6 crèdits.

Cadascun dels mòduls del Màster ha estat dissenyat tenint en compte l'assoliment de competències bàsiques i específiques tal i com es pot veure a la memòria del Màster.

Durant les darreres edicions s'han produït algunes modificacions a la memòria del programa. Per una banda vinculats a la llengua en que s'imparteix el programa i, per altra, per adaptar-se a la normativa de la UAB en matèria d'avaluació.

A continuació es detalla l'històric de les modificacions que s'han produït en el màster:

Codi RUCT: 4315581

Data de Verificació: 23 octubre 2015

Taula 1.0. MUCSA. Modificacions de memòria

Descripció de la modificació	Curs d'Implantació	Proposta de Modificació	Aprovació UAB	
			Centre	CEG/CAA
Modificació de la llengua d'impartició del màster que passa a ser un 100% en castellà.	2017-2018	25/11/2016	19/01/2017	-
Modificació de l'apartat del sistema d'avaluació, per tal d'adaptar-lo a la modificació de la normativa acadèmica RD1393/2007 (avaluació continuada-Títol IV- Avaluació).	2018-2019	01/02/2018	22/02/2018	10/04/2018

Les dues modificacions realitzades durant els darrers anys obeeixen a necessitats diferents:

La primera modificació relativa a la llengua d'impartició es va realitzar degut a la important demanda d'alumnes procedents de totes les comunitats autònomes espanyoles i també d'alumnes de països d'Amèrica del Sud, de parla castellana. Addicionalment, la major part de la legislació en comptabilitat i auditoria està en llengua castellana. Aquesta modificació va ser aprovada pel Comitè de Direcció de l'Escola FUABFormació en data 19-1-17. (Evidència 1.9 MUCSA Modificació del canvi llengua d'impartició Comitè de Direcció FUABf).

El resultat d'aquesta modificació ha estat positiu ja que a partir del curs 2017/18 ha augmentat de forma substancial el número d'alumnes provinents d'altres comunitats i de països d'Amèrica del Sud. (com es pot veure taula 1.3)

La segona modificació ajusta el sistema d'avaluació a la nova normativa aprovada el juliol de 2017, pel Consell de Govern de la UAB (Modificació de la normativa acadèmica RD 1393/2007).

La proposta adapta el sistema d'avaluació a totes les matèries del títol, excepte el Treball Fi de Màster i les Pràctiques Externes, a les directius aprovades pel Consell de Govern, que regulen que *el procés d'avaluació continuada ha d'incloure un mínim de tres activitats avaluatives, de dues tipologies diferents, distribuïdes al llarg del curs, cap de les quals pot representar més del 50% de la qualificació final*.

Aquesta modificació va ser aprovada pel Comitè de Direcció de l'Escola FUABFormació en data 22/2/2018 i per la Comissió d'Afers Acadèmics de la UAB en data 10/04/2018 (Evidència 1.10 MUCSA Modificació Sistema Avaluació)

L'aplicació d'aquesta modificació en el curs 2018/19 no ha comportat canvis molt rellevants en els resultats d'avaluació dels diferents mòduls respecte el curs anterior, ja que el sistema d'avaluació existent ja incorporava la majoria de criteris i pautes establertes en la nova normativa.

El seguiment anual de la titulació va evidenciar en el darrer informe la necessitat d'adequar l'estructura i el contingut del programa per tal d'adaptar-lo a la demanda i les necessitats dels destinataris. Aquesta adequació comportarà un canvi en els objectius i la naturalesa del títol modificant-ne les competències, el que suposarà la necessitat de sol·licitar una reverificació de la titulació. L'objectiu de la nova proposta serà doble: d'una banda, adequar l'estructura de la titulació a un any acadèmic per a una major competitivitat del programa en front a la competència, que proposa titulacions de 60 ECTS en lloc dels 90 ECTS d'aquesta titulació; i, de l'altra, adaptar el seu

contingut a la totalitat del contingut regulat per l'Institut de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC) per a l'accés a la professió d'auditor. Aquesta proposta ja es va incloure en l'Informe de Seguiment i el Pla de Millors de la Titulació del curs 17/18 (Evidència 1.11. Informe seguiment FUABf curs 2017/18) i ara mateix s'estan fent tots els tràmits per a verificar la nova titulació de manera que es pugui implantar el curs 2021/22. La proposta compta ja amb l'aprovació de l'Escola (Evidència 1.12 MUCSA fitxa i aprovació reverificació CD FUABf)

Màster Universitari en Gestió Esportiva

El Pla d'estudis i el currículum del Màster U. en Gestió Esportiva, ha estat dissenyat per tal de poder dotar als estudiants d'una formació acadèmica que els permeti desenvolupar la seva capacitat d'anàlisi aplicada a l'àmbit de la gestió esportiva i alhora també tenir una formació més de caire professionalitzador que els permeti encarar aquells coneixements propis de la gestió esportiva amb solvència i expertesa. També contemplen una part teòrica i unes pràctiques externes que permeten als estudiants completar les competències d'acord amb els objectius de la titulació descrits en dissenyar el programa.

Adequat a aquests objectius, el programa s'estructura en:

- Set mòduls obligatoris (45 ECTS).
- Un mòdul obligatori de pràctiques externes en institucions del sector (9 ECTS).
- Un Treball de Fi de Màster amb 6 ECTS.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum estan en concordança amb els estàndards nacionals i internacionals de la disciplina, i són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. Els estudiants del MUGEsportiva adquireixen durant el Màster coneixements que els permeten formar-se en dos àmbits complementaris. D'una banda, durant el primer semestre els alumnes cursen assignatures més tècniques (com per exemple Economia de l'Esport i Gestió Estratègica, i Finances) que tenen com a objectiu donar una base sòlida de coneixements més teòrics dins de l'àmbit de la gestió esportiva i alhora homogeneïtzar el nivell de base dels estudiants. Durant el segon semestre, els estudiants cursen assignatures més focalitzades a obtenir un coneixement més específic de la gestió esportiva aplicada a la realitat del mercat. Compaginen aquesta formació més específica amb un mòdul obligatori de pràctiques externes en institucions i empreses del sector i amb la realització del treball fi de màster.

El pla d'estudis no ha variat respecte del que es detallava a la memòria del màster, i es considera adequat als objectius del màster. Tanmateix, els continguts de les diferents matèries que formen part d'aquest pla d'estudis s'han anat actualitzant i polint lleugerament per tal d'eleva el nivell dels coneixements impartits i eliminar petits solapaments (Evidència 1.8 MUGEsportiva Guies Docents). La gran demanda d'admissions que registra aquest Màster en modalitat presencial ha permès poder ser més selectiu amb els estudiants admesos en termes de la seva preparació prèvia. Això sens dubte ha permès anar millorant, any rere any, el nivell de coneixements assolits pels estudiants.

Les modificacions implantades com a resultat del procés de seguiment de la titulació han estat les següents:

Taula 1.0. MUGEsportiva. Modificacions de memòria

Descripció de la modificació	Curs d'Implantació	Proposta de Modificació	Aprovació UAB	
			Centre	CEG/CAA
Correcció del curs d'implantació del títol (2016/17) + Modificació de	2017-2018	--	--	--

places aprovades per la Junta de Consell Interuniversitari de Catalunya				
Modificació de l'apartat del sistema d'avaluació, per tal d'adaptar-lo a la modificació de la normativa acadèmica RD1393/2007 (avaluació continuada- Títol IV- Avaluació	2018-2019	01/02/2018	22/02/2018	10/04/2018

Hi ha una primera modificació en què es va presentar una correcció sobre el curs d'implantació del títol i una modificació de les places aprovades per la Junta del Consell interuniversitari de Catalunya.

Aquest màster va presentar també una modificació de memòria sobre el sistema d'avaluació motivada per l'aprovació, el juliol de 2017, per part del Consell de Govern de la UAB de la "Modificació de la normativa acadèmica RD 1393/2007" que aposta per una aplicació real de l'avaluació en els estudis de la UAB.

En aquest sentit, la proposta adapta el sistema d'avaluació dels mòduls Gestió Financera per a l'Esport i Màrqueting Esportiu.

Aquesta modificació va ser aprovada pel Comitè de Direcció de l'Escola FUABformació en data 22/02/18 i per la Comissió d'Afers Acadèmics de la UAB en data 10/04/18 (Evidència 1.13 MUGEsportiva Modificació Sistema Avaluació). Aquesta modificació aplicada en el curs 2018/19 no ha comportat canvis molt rellevants en els resultats d'avaluació dels diferents mòduls (respecte el curs anterior) ja que el sistema d'avaluació dels mòduls en el curs anterior (2017/18) ja incorporava la majoria de criteris i pautes establerts en la nova normativa.

Així mateix, està previst presentar una sol·licitud de modificació donat que es vol incorporar en la memòria la utilització d'una nova metodologia anomenada Projecte-Empresa. Aquesta metodologia combina una formació dual duta a terme amb la col·laboració d'una empresa del sector esportiu. L'empresa planteja un repte real als estudiants i aquests han de treballar per donar-hi resposta dins de cadascuna de les assignatures implicades, utilitzant la formació teòrica rebuda a l'aula. D'altra banda també es vol modificar a la baixa el nombre de les places existents i canviar la seva distribució entre les modalitats en les què s'ofereix el Màster per tal de donar resposta a la demanda de mercat.

3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria

Els perfils d'ingrés dels estudiants del Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria continuen plenament vigents respecte als indicats a la Memòria de Verificació.

L'edició 2017/18, el Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria va rebre 63 sol·licituds. Es van matricular 36 estudiants, dels quals 21 eren de nou ingrés. Això suposa que es van cobrir un 60% de les 35 places que s'ofereixien.

L'edició 2018/19, el Màster va rebre 51 sol·licituds i el número total de matriculats va ser de 37, de les quals 19 eren de nou ingrés. Això suposa un 54% de les 35 places ofertes.

Tot i que a la primera edició del màster hi va haver matrícules d'estudiants que reconeixien crèdits des del màster propi que aquest màster universitari extingia, en les següents edicions, no hi ha hagut cap estudiant amb reconeixement de crèdits.

En relació a l'oferta/demanda es constata que els estudiants de nou ingrés no arriben a cobrir el número de places que s'ofereixen en cap de les edicions (veure taula 1.1). En aquest sentit s'ha reforçat la difusió del màster per captar un número més alt d'estudiants que puguin demanar plaça (veure estàndard 2).

Taula 1.1. MU CSA. Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19
Places ofertes	35	35	35	35
Sol·licituds rebudes	56	41	63	51
Estudiants de nou ingrés	31 (9 són de reconeixement)	12	21	19

El perfil de l'estudiant de nou ingrés és el d'una persona entre 26 i 28 anys de mitjana, amb una distribució de gènere on la presència de la dona ha anat en clar augment en els darrers anys, fins a situar-se en un 70% el darrer curs 2018/19 (veure Taula 1.4).

L'evolució de la procedència dels estudiants indica que al llarg de les edicions hi ha una clara tendència a augmentar el nombre d'estudiants que provenen d'universitats estrangeres. Així mateix, es constata la disminució de matrícula en l'alumnat procedent de la pròpia universitat que es produeix al curs 2016/17 així com l'estabilització de l'alumnat procedents d'altres universitats del SUC i l'Estat espanyol. Tot i que sense indicadors específics, la disminució d'alumnat de la pròpia universitat pot estar relacionada amb la competència del programa a nivell de Catalunya, especialment en la configuració de titulacions similars d'altres universitats oferint programes sense pràctiques amb un contingut de 60 ECTS. Com a millora per a aquesta contingència es proposa la realització de la reverificació del programa per adequar-lo a 60 ECTS (tal com s'indica en el punt 3.1.2 d'aquest mateix document). Aquesta proposta es preveu que s'implanti per al curs 2021/22.

Taula 1.2. MU CSA. Procedència

Indicadors	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	14	8	8	7
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	5	0	5	4
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	3	2	4	2
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	0	2	4	6

Pel que fa al perfil d'ingrés, les titulacions d'origen dels estudiants matriculats s'adequa al 100% als requisits i criteris proposats a la memòria i es distribueixen de la següent manera:

Taula 1.3. MUCSA. Perfil d'ingrés dels estudiants admesos

	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19
Llicenciats i graduats en ADE	10	1	6	5
Llicenciats i graduats en Economia	7	4	3	2
Diplomats en Ciències Empresarials	2	0	0	0
Graduats en Comptabilitat i Finances	10	4	6	5
Altres titulacions equivalents	2	3	6	7
TOTAL ALUMNES NOU INGRÉS	31	12	21	19

S'observa que els alumnes procedents de la UAB, del sistema universitari català i d'altres universitats espanyoles provenen principalment de Graduat en Comptabilitat i Finances i del Graduat en Administració i Direcció d'Empreses (ADE) (Evidència 1.14 MUCSA Procedència estudiants) En els darrers anys s'han incrementat de forma rellevant els estudiants que provenen de països d'Amèrica del Sud amb titulacions universitàries com Contaduría, Enginyeria en Comptabilitat, i altres titulacions equivalents.

En relació al gènere de l'alumnat, des del curs 2015/16 es produeix un augment constant de la presència de la dona en aquest estudi. Cal remarcar la importància d'aquests estudis ja que evidencien la incorporació de la dona en el sector de l'auditoria (sector tradicionalment ocupat per homes).

Taula 1.4 MUCSA. Evolució percentatge dones en el programa

Núm. Alumnes i percentatge	Curs 2015/16	%	Curs 2016/17	%	Curs 2017/18	%	Curs 2018/19	%
Homes	14	45%	14	41%	13	36%	11	29%
Dones	17	54%	20	59%	23	64%	26	70%

Dels 36 estudiants matriculats en l'edició 2017/18, un 64% son dones (23) i un 26% son homes (13), mentre que al curs 18/19 el nombre de dones augmenta fins al 70% (26) i el nombre d'homes disminueix fins al 29% (11).

Màster Universitari en Gestió Esportiva

El nombre total de places que ofereix el Màster és de 100, distribuïdes de la següent manera: 29 en modalitat presencial, 35 online castellà i 36 online anglès per edició. La tercera edició d'aquest màster (2018/19) ha comptat amb 112 sol·licituds d'admissió, una dada molt semblant a la de l'edició passada.

Dels 45 estudiants finalment admesos, se n'han matriculat 26 en modalitat presencial, 6 en modalitat online en idioma castellà i 12 en modalitat online en idioma anglès. Les dades també reflecteixen que la modalitat amb menys èxit és l'online en castellà. Aquesta és una tendència que es confirma d'edició en edició. Tal i com ja es va puntualitzar en l'informe de seguiment del curs 17/18 (Evidència 1.11. Informe seguiment FUABf curs 2017/18), els alumnes consideren la modalitat presencial i online en castellà com a productes molt similars, i existeix una clara preferència per una formació de tipus presencial, més que per un aprenentatge en línia en el que s'hi apunten els estudiants que finalment no poden desplaçar-se a Barcelona per cursar el Màster de forma presencial. Per altra banda, cal mencionar que la modalitat en línia en castellà permet que els alumnes que no hagin superat amb èxit algun dels mòduls de la modalitat presencial puguin tornar a cursar aquests mòduls per poder obtenir el títol (en cas de superar-los) sense necessitat d'estar més temps del previst a Barcelona.

Taula 1.1. MUGEsportiva. Oferta, demanda i matrícula global

Indicadors	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19
Places ofertes	100	100	100
Sol·licituds	120	117	112
Estudiants de nou ingrés	58	51	44

Taula 1.1.1 MUGEsportiva. Oferta, demanda i matrícula. Modalitat Presencial

Indicadors	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19
Places ofertes	29	29	29
Sol·licituds	74	76	68
Estudiants de nou ingrés		32	26

Taula 1.1. 2 MUGEsportiva. Oferta, demanda i matrícula. Modalitat Online Castellà

Indicadors	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19
Places ofertes	35	35	35
Sol·licituds	10	17	16
Estudiants de nou ingrés		9	6

Taula 1.1. 3 MUGEsportiva. Oferta, demanda i matrícula. Modalitat Online Anglès

Indicadors	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19
Places ofertes	36	36	36
Sol·licituds	36	24	28
Estudiants de nou ingrés		9	12

Les dades mostren que el programa suscita un interès molt gran en modalitat presencial, que acumula la majoria de sol·licituds d'accés, i una demanda més baixa en les modalitats online. Per tal d'harmonitzar la oferta i la demanda, es proposa com a millora reduir el nombre de places que s'ofereixen a les modalitats online (castellà i anglès). Aquesta modificació millorarà també les dades globals del màster, acostant la matrícula al nombre de places que s'ofereixin.

En les dades recollides, s'evidencia un decalatge elevat entre el nombre de sol·licituds rebudes (112 entre totes les modalitats) i el nombre d'alumnes matriculats de nou ingrés (44 en total). Això fa que les ràtios matriculats/sol·licituds i matriculats/oferta siguin clarament inferiors a 1 en totes les modalitats del Màster. La causa principal és el gran nombre de sol·licituds rebudes que no provenen d'estudis que donin accés directe al Màster ni d'estudis afins que poden complementar fàcilment la seva formació prèvia cursant els complements de formació dissenyats a tal efecte. El màster clarament genera un gran interès a nivell internacional, però un cop els alumnes realitzen les proves d'accés, o bé no les superen, o bé creuen que el màster supera el nivell d'exigència esperada a priori. Això evidencia que les proves d'accés són efectives per detectar aquells alumnes que no compleixen amb els requisits de coneixements previs que garanteixin el correcte seguiment del màster.

Un altre motiu que permet explicar aquest decalatge entre nombre de sol·licituds rebudes i el nombre d'alumnes admesos és el coneixement insuficient de la llengua d'impartició del màster, sobretot en les sol·licituds per cursar el màster en modalitat presencial. Tal com consta en la

memòria original, durant el procés d'admissió es revisa tota la documentació aportada per l'alumne, i la coordinació del Màster s'entrevista amb cadascun dels candidats. Quan es detecta que el coneixement de l'idioma és insuficient per assegurar un bon seguiment del Màster, es denega l'admissió, encoratjant a l'alumne a tornar a fer la sol·licitud l'any següent prèvia millora del coneixement de l'idioma.

Tal com reflecteix l'evidència següent (Evidència 1.15 MUGEsportiva dossier màrqueting JCI) es va reforçar la política de difusió clarificant quins eren els requisits acadèmics d'accés al programa, però les sol·licituds que provenen de països asiàtics segueixen obviant en moltes ocasions aquests requisits.

Cal mencionar que durant el curs acadèmic 2018/19 el nombre d'admesos va ser superior al nombre de matriculats de nou ingrés (26). La causa d'aquesta diferència cal buscar-la en el fet que alguns alumnes de països sud-americans van supeditar la seva matriculació a l'obtenció d'una beca del seu govern per cursar el màster. Malauradament finalment no varen obtenir la beca i per tant es van donar de baixa en l'últim moment. Per tal de minimitzar l'impacte negatiu que aquest fet ha suposat en termes de matrícula de nou ingrés en el màster, es proposa com a punt de millora donar admissió condicionada a un 10% més d'estudiants per tal de poder donar-los accés a la matrícula en cas que alguns estudiants admesos sense condicionants finalment decideixin no matricular-se.

El perfil d'ingrés dels estudiants admesos en el Màster s'adequa majoritàriament als requisits i criteris proposats a la Memòria de Verificació. La seva procedència es detalla en la Taula 1.2:

Taula 1.2. MUGEsportiva. Procedència

Indicadors	Curs	Curs	Curs
	2016/17	2017/18	2018/19
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	1	0	7
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	10	10	2
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	3	8	5
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	44	33	30

S'observa com clarament la majoria dels alumnes provenen d'universitats estrangeres (més de dos terços), seguit pels alumnes que han cursat graus en universitats catalanes i finalment el percentatge menor correspon als estudiants d'altres universitats de l'Estat. Com ja s'ha comentat anteriorment aquest Màster desperta un gran interès internacional sobretot d'estudiants procedents de països sud-americans i de Xina. (Evidència 1.16 MUGEsportiva titulació en xifres)

El perfil d'ingrés acadèmic dels estudiants admesos s'adequa també als requisits i criteris proposats a la Memòria:

Taula 1.3. MUGEsportiva. Procedència segons formació prèvia

Indicadors	Curs	Curs
	2017/18	2018/19
Titulacions dels requisits d'accés		
Llicenciats i graduats en ADE	17	22
Llicenciats i graduats en Economia	3	5
Llicenciats i graduats en Màrqueting	3	2
Graduats en Turisme		0
Altres Titulacions		

Llicenciats i graduats en CAFE (Ciències de l'Activitat Física i l'Esport)	3	8
Llicenciats i graduats en Relacions Públiques o comunicació	3	1
Altres graus i llicenciatures	22	6

Durant el dos darrers cursos, la demanda per cursar el Màster des de titulacions diferents de les que hi donen accés directe va ser força elevada. Això és degut a què hi ha un alt interès pel programa per part d'estudiants que tenen titulacions relacionades amb l'esport (com poden ser els de Ciències de l'Activitat Física i l'Esport -CAFE) i, també, per part de col·lectius d'esportistes semiprofessionals que busquen aquesta especialització en gestió esportiva de cara al final de les seves carreres esportives. Tot i així, durant el passat curs acadèmic ja es va observar un increment de les sol·licituds dels estudiants que provenen d'estudis d'accés directe en detriment dels que provenen d'altres graus o llicenciatures poc relacionades amb la gestió, el que ha permès a la coordinació poder realitzar una admissió d'estudiants amb perfils més afins. En l'evidència que es presenta es pot trobar el detall dels perfils acadèmics d'origen així com les universitats d'origen, desglossat per modalitats ([Evidència 1.17 MUGEsportiva Procedència estudiants](#))

En la memòria de verificació es va especificar que s'exigirà la realització d'una prova d'accés al Màster a tots aquells candidats que no acreditin un títol universitari oficial en l'àmbit d'Administració i Direcció d'Empreses, Economia, Màrqueting, Turisme, o els seus equivalents ([Evidència 1.7 MUGEsportiva Memòria i docs de verificació](#)). La coordinació del màster va dissenyar aquesta prova d'accés elaborant preguntes sobre 4 àrees específiques: Finances, Màrqueting, Comptabilitat i Economia i Direcció Estratègica ([Evidència 1.18. MUGEsportiva model proves d'accés](#)).

Els alumnes que no treuen una nota mínima en aquesta prova (que consta de 4 parts) no són admesos en el Màster. La resta d'estudiants han de cursar els complements formatius ([Evidència 1.19 MUGEsportiva complements formatius de la titulació](#)) dissenyats per tal d'ajudar a desenvolupar les competències i habilitats necessàries per poder cursar el Màster. Tots els alumnes del curs 2018/19 que varen cursar els complements formatius els varen superar amb èxit i varen poder-se matricular al Màster.

Taula 1.4. MUGEsportiva.Complements formatius

Indicadors	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19
MUGE total alumnes			
Alumnes titulats que han cursat complements formatius	21	19	14
Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat	11,2	9,5	10,2
MUGE presencial			
Alumnes titulats que han cursat complements formatius	12	10	10
Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat	11,6	8,4	11,2
MUGE on-line castellà			
Alumnes titulats que han cursat complements formatius	2	6	2
Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat	12	10	10
MUGE on-line anglès			
Alumnes titulats que han cursat complements formatius	7	3	2
Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat	10,3	12	6

El nombre d'alumnes que han de cursar complements formatius va disminuint cada curs i reflecteix que el punt de millora explicat en l'informe de seguiment, de reforçar la política de difusió clarificant quins eren els requisits acadèmics d'accés al programa, s'ha dut a terme amb resultats significatius.

Els perfils dels estudiants que han de realitzar els complements formatius, són bàsicament aquells perfils formatius que no donen accés directe al Màster. Com es pot observar a la Taula 1.3, una mica més del 50% provenen del grau de CAFE. Aquest perfil d'estudiants sol tenir un interès molt gran per la temàtica esportiva del màster, però també una mancança important dels coneixements mínims de gestió que calen per poder cursar el Màster amb garanties. Clarament pensen que aquest màster es un complement perfecte al seu grau de CAFE i en alguns casos no són del tot conscients del nivell d'exigència del mateix. S'evidencia que el fet de cursar els complements formatius, els dona capacitats per poder iniciar el Màster amb un coneixement bàsic de gestió, i encarar els mòduls més tècnics amb més probabilitat d'èxit que la que tenien en el moment de la matrícula. El seu rendiment acadèmic doncs es mostra adequat per superar aquells mòduls més exigents i per tant el percentatge d'èxit d'aquest perfil d'estudiants és del 100% en les 3 edicions del Màster.

La resta de perfils que cursen els complements formatius són estudiants amb una formació prèvia en graus de ciències socials o humanístiques. En aquest cas, els complements formatius els ajuden a introduir-se tant en el món de la gestió com de l'esport.

Cal dir però que malgrat la dificultat inicial que suposa el Màster per als alumnes amb perfils no vinculats a la gestió, aquests alumnes són els que més s'esforcen i més interès mostren per la totalitat de continguts que s'imparteixen durant el curs acadèmic. Aquest esforç constant els porta a superar amb èxit els diferents mòduls del Màster.

S'han dut a terme, tal com es proposava en les millores del seguiment anterior, algunes accions concretes de cara a millorar la difusió i la informació sobre els requisits tant d'accés com del nivell de coneixements previs mínims necessaris pel correcte assoliment del objectius d'aprenentatge del Màster.

Aquestes accions han consistit en explicitar millor tots els requisits d'accés al màster en la web del JCI tal com es pot veure en l'evidència aportada ([Evidència 1.20 MUGEsportiva pàgina web JCI](#)). Addicionalment, en totes les accions de difusió efectuades de manera presencial per JCI s'ha posat de relleu la importància de tenir uns coneixements de base adequats per poder cursar el MUGEsportiva ([Evidència 1.21 MUGEsportiva díptic promocional](#)).

Pel proper curs es proposa com a millora insistir en informar de forma més individualitzada als estudiants que demanin informació sobre el Màster de quin és l'accés natural i més adient a nivell formatiu en aquest Màster. Igualment, es proposa seguir ampliant el ventall d'accions comercials encaminades a captar més estudiants en modalitat online i, específicament, a donar entitat a la modalitat en idioma castellà, que és la modalitat amb menys estudiants.

Finalment, des d'una perspectiva de gènere, la següent taula ens il·lustra l'evolució del Màster en aquest aspecte (total matrícula, tenint en compte els alumnes de nou ingrés i repetidors de mòdul):

Taula 1.5. MUGEsportiva. Perspectiva de Gènere

Indicadors	Curs	%	Curs	%	Curs	%
	2016/17		2017/18		2018/19	
Homes	46	79,31%	53	86,89%	38	77,55%
Dones	12	20,69%	8	13,11%	11	22,45%

Aquestes dades evidencien que el percentatge de dones que cursa el Màster és substancialment inferior al percentatge d'homes. Aquesta diferència es deu principalment a una preferència endògena de les dones, ja que el nombre de sol·licituds cursada per dones també és molt baix, el que és coherent amb els percentatges de dones que cursen el Màster que mostren la taula.

D'altra banda, la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació s'introdueix de manera activa i explícita en aquelles assignatures més acadèmiques que així ho permeten a través de l'estudi de casos i l'anàlisi de dades vinculades a l'esport. L'evidència següent il·lustra un exemple d'aquest tipus de pràctiques recomanades (Evidència 1.22 MUGEsportiva activitat formativa perspectiva de gènere).

Es planteja com a futur punt de millora potenciar el paper femení dins l'esport en tot el material de màrqueting emprat per fer difusió del Màster.

3.1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria

El Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria compta amb una coordinació compartida entre la UAB i el CEC (Col·legi d'Economistes de Catalunya). Els dos coordinadors estan en contacte constant i es reuneixen en finalitzar cada semestre per realitzar el seguiment del màster (matriculació, assistència, seguiment, valoració dels alumnes, aules, materials, etc.) (Evidència 1.23 MUCSA Actes reunions coordinació semestrals coordinadors UAB-CEC). Igualment, mantenen una comunicació regular que els permet interactuar i prendre decisions sempre que hi hagi alguna incidència a resoldre (canvis de professorat, variació d'horaris, etc).

El coordinador de la UAB es reuneix abans d'iniciar cada mòdul amb el responsable del mòdul i els professors que hi participen per a realitzar la coordinació acadèmica, de continguts, i de metodologies i compartir la contextualització del mòdul en el conjunt del màster. (Evidència 1.24 MUCSA Actes de coordinació del professorat).

Les reunions de coordinació entre els diferents agents docents de la titulació permeten, en tot moment, un desenvolupament unificat i coherent del programa formatiu, establint criteris unificats d'execució del màster i vetllant per la continuïtat inter i intramòdul i pel no solapament de continguts i tasques. Així mateix, aquest contacte entre els docents dels diferents mòduls i el coordinador permet un seguiment de continuïtat dels alumnes al llarg del màster.

Al final de curs els dos coordinadors del màster es reuneixen per analitzar el seguiment i resultat del programa i prendre decisions que en permetin la millora. L'avaluació del programa la realitzen a partir dels resultats de les enquestes de satisfacció, dels resultats acadèmics de la cohort, de les incidències rebudes i de les valoracions del professorat.

Per la seva banda, el Màster en Gestió Esportiva compta amb una coordinació compartida entre la UAB i el JCI (Johan Cruyff Institute). Les dues coordinadores estan constantment comunicades per telèfon i missatgeria alhora que també realitzen reunions de seguiment periòdiques durant tot el període acadèmic. En aquestes reunions s'avalua de forma constant l'evolució del màster, es solucionen petites disfuncions que puguin sorgir i es proposen iniciatives que puguin millorar el funcionament i la qualitat del programa. En les reunions de la coordinació també es realitza la selecció dels candidats pel curs següent i es planifiquen les millores acadèmiques en termes de metodologia o professorat. (Evidència 1.25 MUGEsportiva actes coordinació UAB - JCI)

La coordinació també es reuneix amb els professors dels mòduls per tal d'informar-los de les novetats implementades en el Màster i en el mòdul que ells imparteixen, si així ha estat el cas, i millorar la coordinació entre els professors del mateix mòdul en termes de continguts per evitar solapaments (Evidència 1.26 MUGEsportiva actes coordinació professorat)

Les tasques de coordinació es reparteixen generalment al 50%. La comunicació regular entre les dues coordinadores els permet interactuar i prendre decisions amb celeritat i de manera coordinada. La coordinació també elabora els horaris de classe detallats els quals són lliurats als alumnes virtualment (Evidència 1.27 MUGEsportiva calendaris classes)

En finalitzar l'edició, les dues coordinacions es reuneixen per analitzar els resultats del programa (dinàmica del curs, rendiment acadèmic dels estudiants en funció del seu perfil d'entrada, etc.) i detectar punts forts i possibles punts febles per tal d'establir quines accions de millora es podrien adoptar de cara al proper curs.

L'avaluació del programa es realitza a partir dels resultats de les diferents enquestes de satisfacció (als estudiants i al professorat), dels resultats acadèmics de la cohort i de les incidències rebudes. La coordinació també realitza un balanç final de la satisfacció dels alumnes a través d'un "focus grup". Les conclusions d'aquesta pràctica es resumeixen en que els alumnes estan satisfets amb la formació rebuda, tot i que manifesten que caldria ampliar les ofertes de pràctiques i que falta més coordinació entre professors d'un mateix mòdul, sobretot en el projecte d'empresa, que algunes assignatures han posat en marxa com a prova pilot aquest curs acadèmic.

De cara a la propera edició, es proposa seguir mantenint aquesta comunicació fluida entre la coordinació i realitzar reunions de professors d'un mateix mòdul per tal de poder analitzar el desenvolupament del mòdul, detectar-hi punts forts i possibles punts febles per tal de dissenyar i implementar aquelles accions que puguin conduir a millorar-lo.

3.1.5 L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

Es considera que aquest apartat s'assoleix totalment, ja que el funcionament del centre, i especialment de les titulacions, és coherent amb les diferents normatives que regeixen cada àmbit. També es considera que la seva aplicació es realitza de la forma adequada, ja que és accessible i es fa un seguiment i registre de qualsevol acció, pel que té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

A la pàgina web del centre es mostren les principals informacions i normatives aplicables del centre i de la UAB a nivell de màster:

- Règim de permanència
- Normativa d'Avaluació
- Normativa reconeixement de crèdits
- Normativa de Pràctiques externes

Les titulacions que s'imparteixen al centre sempre es regeixen per les normatives de la UAB i de la legislació estatal i autonòmica vigent donat el propi conveni d'adscripció del centre a la UAB.

La normativa de permanència dels màsters i els sistemes de transferència i reconeixement de crèdits establerts i informats a la web coincideix amb les normes establertes a les memòries respectives.

Pel que fa als Màsters que s'acrediten, la Normativa de transferència i de reconeixement de Crèdits aprovada pel Consell de Govern de la Universitat el 26 de gener de 2011 clarifica i facilita el procediment per a la resolució de les sol·licituds de reconeixement de crèdits. La seva aplicació va permetre un correcte reconeixement de crèdits al Màster U. en Comptabilitat i Auditoria de tots aquells expedients que provenien del Màster propi anterior.

També, l'aprovació, el juliol de 2017 per part del Consell de Govern de la UAB de la "*Modificació de la normativa acadèmica RD 1393/2007. Matrícula, avaluació continuada i pràctiques externes*", va propiciar una modificació en els sistemes d'avaluació d'ambdós màsters per tal d'adaptar-se a aquesta proposta. La seva aplicació va permetre establir les condicions que han afavorit l'adquisició de competències dels estudiants en un i altre programa.

Presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació

La UAB a través del seu Observatori per a la Igualtat aporta un conjunt de recursos i documentació útil per a l'aplicació de la perspectiva de gènere tant a la docència com a la recerca. L'equip directiu del centre, en seguiment del IV Pla d'Acció per a la Igualtat de Gènere de la Universitat Autònoma de Barcelona Quadrienni 2019-2023, realitza accions encaminades a promoure metodologies igualitàries i no sexistes en el desenvolupament dels mòduls així com en l'organització de seminaris i accions que realitza. A més, s'està treballant des de la UAB per tal d'incloure en un futur noves competències sobre perspectiva de gènere.

A nivell de docència, gestió i administració, el centre com es pot observar per la seva plantilla promou l'accés al treball i a la promoció professional en igualtat de condicions, entre homes i dones i la no discriminació de persones amb discapacitat.

En aquesta mateixa línia es revisa que tot el que faci referència a criteris de contractació, d'avaluació de currículums i de projectes d'investigació no contingui elements de discriminació directa, ja sigui mitjançant la revisió dels anuncis publicitaris com en l'elecció de candidatures. Per ajudar en aquesta tasca es disposen de recursos per a revisar textos escrits i eliminar el sexisme en el llenguatge (Guia per a l'ús no sexista del llenguatge a la UAB), entre molts d'altres recursos.

Valoració:

Autoavaluació de l'estàndard: Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el CAI valora que aquest estàndard **"s'assoleix"**.

Els indicadors recollits per a aquest estàndard en les dues titulacions evidencien els resultats positius de la implementació de les propostes de millora identificades en l'informe de seguiment anterior.

Pel que fa al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria, tots els estudiants matriculats presenten un perfil d'accés que s'adiu amb l'establert per la titulació. Pel que fa a la perspectiva de gènere, s'evidencia una clara tendència a l'augment de dones en la titulació.

Per contra, la matrícula d'estudiants presenta valors una mica allunyats del nombre de places ofertes. Per intentar augmentar el nombre d'estudiants de nou ingrés, s'han anat reforçant les accions de difusió i s'han realitzat modificacions al programa. La modificació realitzada de canvi d'idioma va permetre també ampliar el mercat de possibles estudiants que poden accedir al Màster, fent-lo accessible a persones de Sud Amèrica i de la resta de l'estat espanyol.

En relació a la coordinació docent, els mecanismes de què disposa la titulació són molt adequats. En seguiments anteriors, el programa es proposava recollir la satisfacció del professorat en relació als mòduls del màster, cosa que s'ha fet i ha permès una millor avaluació del conjunt del programa.

Pel que fa al Màster en Gestió Esportiva, s'ha reforçat la difusió explícita dels requisits d'accés per adequar el perfil dels sol·licitants i, també, s'han fet accions destinades a incidir en la captació d'estudiants.

Per a un i altre programa, es proposa mantenir i reforçar aquestes accions, ja que es considera que son d'aplicació per a cada curs.

Ambdós màsters han incorporat modificacions en relació al sistema d'avaluació per adaptar-se a la nova normativa d'avaluació que aprovava la universitat al juliol del 2017. La implementació d'aquests canvis es valora com a positiva en els dos casos.

En un i altre programa es detecten igualment algunes àrees de millora que queden reflectides en el punt següent.

Propostes de millora:

Pel que fa al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria:

- Des de la direcció del programa es valora ajustar a la baixa el nombre de crèdits del màster de cara a properes edicions per fer més competitiva l'oferta en relació a l'entorn actual. El màster es presentarà a reverificació per tal de portar a terme aquesta modificació amb inici el curs 2021/22.

Pel que fa al Màster en Gestió Esportiva, a banda de reforçar les millores implementades a partir de l'informe de seguiment anterior, es proposen les següents millores:

- Incorporació d'una nova metodologia transversal anomenada Projecte-Empresa combinant una formació dual juntament amb empreses del sector esportiu
- Modificació a la baixa del nombre de places que s'ofereixen en reduir el nombre de places ofertes a les modalitats online (castellà i anglès)
- Admissió condicionada d'un 10% d'alumnes de més per tal de fer front a les possibles anul·lacions de darrera hora en les matrícules.
- Potenciar el paper de la dona dins l'esport en tot el material de màrqueting emprat per a la difusió del Màster

3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

“La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat”.

3.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La informació sobre tots els aspectes relacionats amb les titulacions impartides a l'Escola es realitza a través:

- **Espai general al web de la universitat**) : aquest espai conté informació actualitzada, exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les característiques de les titulacions, tant de graus com de màsters universitaris. Tota aquesta informació es presenta amb un disseny i estructura comuns, per a cada titulació, en el que es coneix com a *fitxa de la titulació* ([Evidència 2.1 Fitxa MUCSA](#) i [Evidència 2.2 Fitxa MUGEsportiva](#)). La Fitxa de titulació incorpora també l'accés a les Guies Docents de cadascun dels mòduls dels programes. La gestió, actualització i manteniment del web de la UAB es fa de manera coordinada entre l'Escola, l'Àrea de Comunicació i de Promoció i l'Oficina de Qualitat Docent.
- **Espai de l'Escola al web de la Fundació UAB** ([Evidència 2.3 Espai web Escola FUABformació](#)): l'Escola FUABformació disposa d'un espai propi al [web de la corporació FUAB](#) on incorpora la informació d'interès del centre i de les seves titulacions. Aquest espai conté informació actualitzada, exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les titulacions que s'ofereixen i els seus desenvolupaments operatius i resultats.

En l'apartat de *Xifres Escola FUABformació* ([Evidència 2.4 Xifres Escola FUAB formació](#)) es pot trobar el Sistema d'indicadors de qualitat de cada titulació: accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics, i la seva evolució.

En l'apartat de *Qualitat* ([Evidència 2.5 Qualitat FUABformació](#)), el qual és d'accés públic, s'hi pot trobar el Manual del SGIQ de l'Escola, així com també els diferents Informes de seguiment de centre que es duen a terme anualment. De la mateixa manera, l'apartat ofereix informació i accés als diferents i periòdics informes de satisfacció sobre els serveis de l'Escola i sobre la inserció laboral dels titulats. Properament es publicaran els resultats de satisfacció de professors i estudiants en relació als programes i la docència, i també els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats que s'ha implementat des del curs 2018-19.

La web de l'Escola ofereix també, com a novetat per aquest curs 2019/20, des d'un menú lateral sempre visible, accés i informació exhaustiva sobre:

- Procés de matrícula:
 - Admissió al màster
 - Prematrícula i matrícula al màster
 - Segon curs de màster o crèdits repetits
 - Pagament, tarifes i finançament
 - Modificacions i anul·lacions de matrícula
- Informació acadèmica:
 - Règim de permanència
 - Avaluació
 - Reconeixement de crèdits
 - Sol·licituds i certificats
 - Sol·licitud de títol oficial
 - Suplement Europeu al Títol
 - Legalització de documents estrangers
 - Homologació de títols estrangers
 - Assegurances
- Pràctiques

Pel que fa al nombre de visites rebudes, el web de FUABformació presenta xifres molt bones tenint en compte que és una pàgina molt jove (en actiu des de desembre de 2017). Durant el curs 2018/19, la pàgina ha rebut un total de 30.246 visites (Evidència 2.6. Analytics web FUABf). El tràfic al web evidencia que en molt poc temps s'ha posicionat de manera ràpida i efectiva i que és un mitjà a través del qual els col·lectius interessats en els seus programes obtenen la informació.

La gestió, actualització i manteniment del web de l'Escola FUABformació es fa des de la Direcció de Promoció i Comunicació de la FUAB. La informació que es publica es coordina amb la publicada a la web de la UAB per tal que la informació sigui la mateixa a tots els espais.

També son d'accés públic les Memòries del màsters i la seva verificació (Evidència 1.2 MUCSA Memòria i docs de verificació i Evidència 1.7 MUGESportiva Memòria i docs de verificació) allotjades al dipòsit digital de la UAB i accessibles tant des de la pròpia web de l'Escola com des de la web de la universitat.

Pel que fa a la difusió dels programes de l'Escola, des de la Direcció de Promoció i Comunicació de la FUAB es duen a terme accions de difusió en portals educatius (Universia, Unportal), de màrqueting online (Adwords, Facebook, Instagram) i premsa (diari ARA).

A més d'aquests espais i accions, al Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria, des de la coordinació acadèmica es realitzen durant el mes de maig presentacions del programa dirigides als alumnes de quart curs dels graus en ADE i Comptabilitat i Finances de la UAB (Evidència 2.7 MUCSA Presentació Facultat Economia). Aquestes presentacions es realitzen per part del coordinador del màster acompanyat habitualment d'un alumne o alumna que ha finalitzat la titulació recentment.

L'objectiu és donar a conèixer de forma directa el contingut principal del màster, les condicions d'accés, el programa de pràctiques i l'experiència personal d'un alumne o alumna. Les presentacions es realitzen a tot l'alumnat interessat en enfocar la seva carrera professional cap a l'àmbit de l'auditoria i la comptabilitat.

Aquestes presentacions es realitzen tant al Campus de Bellaterra com al Campus de Sabadell per abastar a la totalitat de l'alumnat dels graus de la Facultat d'Economia i Empresa. En elles es passa un vídeo de promoció del màster ([Evidència 2.8. MUCSA Vídeo promoció](#)) Al finalitzar les mateixes s'entrega un díptic informatiu del programa ([Evidència 2.9 MUCSA Díptic 2018 ES](#)).

Igualment, a través del Col·legi d'Economistes de Catalunya (CEC) i seguint els acords establerts en el conveni de col·laboració signat entre les dues parts ([Evidència 2.10 MUCSA conveni FUABF-CEC](#)), el CEC realitza la difusió del màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria entre tots els seus col·legiats, pàgina web, etc. En concret aquesta difusió consisteix en:

1. Apareix en la pàgina web del Col·legi a l'apartat de formació dins la categoria de Màsters i postgraus ([Evidència 2.11 MUCSA Difusió CEC](#))
2. Es circularitza setmanalment dins l'agenda de formació del Col·legi, que s'envia a unes 14.000 persones
3. Banner específic a la pàgina d'inici de la web del Col·legi durant tota la campanya de promoció
4. Informació inserida en els enviaments específics de formació per àrees (Comptabilitat i Auditoria)
5. Publicitat a la revista L'informatiu del Col·legi d'Economistes de Catalunya que reben 8.000 persones
6. Informació inserida en el Butlletí quinzenal de l'ACCID, com a soci fundador

Amb totes aquestes accions es pretén reforçar la difusió del Màster per tal d'augmentar el nombre d'inscrits al programa i adequar la demanda al nombre de places que s'ofereixen. Si bé son accions que es van posar en marxa com a millora des dels darrers informes de seguiment, la seva vigència ha continuat i es preveu que continuïn i es reforcin per a les properes edicions del programa.

Pel que fa al Màster en Gestió Esportiva, a banda del web de la Universitat, el Màster, en totes les seves modalitats, es dona a conèixer des de la web de l'[Institut Johan Cruyff \(JCI\)](#), col·laborador en la titulació ([Evidència 2.12 MUGEsportiva web IJC](#)). Aquesta pàgina web ha rebut 5.453 visites per la modalitat online en castellà i 6.166 visites per la modalitat en anglès. La pàgina web del JCI en general és un element important a tenir en compte, ja que els futurs estudiants no tan sols reben la informació detallada sobre el màster sinó que també perceben quina és la dimensió de la gestió esportiva en el sector de l'esport.

El JCI per la seva banda fa una gran difusió del programa a través de material gràfic ([Evidència 1.21 MUGEsportiva díptic promocional](#)), assistència a fires educatives i publicitat en línia (Adwords, GlobalSportsJobs, Palco23 i Sporthub) entre d'altres tal i com descriu detalladament l'evidència ([Evidència 2.13 MUGEsportiva accions de difusió del màster](#))

A més a més el JCI disposa d'un compte a *Facebook* amb un total de 19.867 seguidors amb enllaços a la titulació ja sigui en format de post, vídeo o imatges ([Evidència 2.14 MUGEsportiva pàgina Facebook](#)). També té dos comptes a twitter **@CruyffInstitute** amb 5.070 seguidors i **@Cruyff_Inst_ES** amb 7.280 seguidors amb enllaços al màster, ja sigui en format notícia, vídeo o imatges ([Evidència 2.15 MUGEsportiva Twitter JCI](#)). El JCI disposa també d'un canal Youtube amb 1300 subscriptors on es publiquen vídeos que mostren les activitats dels estudiants del programa ([Evidència 2.16 MUGEsportiva youtube](#)). Finalment el JCI a través del seu espai de LinkedIn ([Evidència 2.17 MUGEsportiva linkedin](#)) posa en contacte als alumni dels programes formatius propis que ofereix al JCI amb els estudiants del MUGEsportiva permetent un contacte fluid en el temps i creant un capital relacional propi.

Atès aquest desplegament de mitjans, el CAI valora molt positivament els sistemes i accions de difusió de la informació pel que fa als programes formatius de l'Escola i, sobretot, la millora pel què fa a volum i actualització de la informació que es publica al portal web de l'Escola. Totes les accions necessàries per garantir l'accés públic a la informació sobre l'activitat que es realitza a l'Escola i els resultats obtinguts quedaran recollides en el procés estratègic PE05. *Informació pública i retiment de comptes del SGIQ de l'Escola.*

3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

L'Escola recull la informació sobre els resultats acadèmics de cada titulació en consonància amb els requeriments del procés de seguiment POQ1. *Seguiment, avaluació i millora de les titulacions* (taxes de graduació, abandonament, eficiència i rendiment) en l'apartat de Xifres Escola FUABformació a la pròpia web de l'Escola FUAB Formació (tot i que properament està previst que s'incorpori aquesta informació a la Fitxa de titulació que es publica a la web de la UAB).

Els informes d'inserció dels graduats es publiquen igualment en l'apartat de Qualitat, de la web del Centre. En aquest apartat es publiquen també els resultats de satisfacció dels usuaris en relació a les titulacions, el professorat, el centre i els serveis que s'ofereixen. Aquesta informació del grau de satisfacció es presenta de forma integrada mitjançant gràfics de visualització de dades que ofereixen la informació de manera molt visual i gràfica, ràpida i fàcil de llegir i interpretar.

Igualment, a l'apartat de Qualitat de la web, es publiquen els Informes de seguiment anuals perquè siguin d'accés públic, tal i com seran publicats en aquest apartat també, els Autoinformes d'Accreditació.

L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (estudiants, PDI, PAS, futurs estudiants, institucions/empreses) es garanteix, doncs, mitjançant els diferents apartats a la web de l'Escola i la Fitxa de titulació integrada a la web de la pròpia UAB.

3.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

L'Escola difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat i el manual i els processos del SGIQ i aquesta informació es publica a l'apartat Qualitat, del web del centre. Per facilitar l'accés a la informació del sistema de qualitat, l'accés a l'aparat Qualitat es troba situat directament al menú lateral principal de navegació.

El SGIQ marc de la UAB, del qual alguns processos s'apliquen de forma subsidiària a l'Escola, es d'accés públic des de l'espai de "Qualitat Docent" del web de la UAB.

En ambdós casos el SGIQ consta del Manual del SGIQ i dels processos corresponents. En el cas del SGIQ de l'Escola, la descripció dels processos està dins el Manual.

Respecte als informes de seguiment, a més de en l'apartat Qualitat, del web de l'Escola, es poden consultar via intranet mitjançant el Gestor Documental i des del curs acadèmic 2012/13 també són d'accés públic al web de la universitat.

Igualment, pel que fa al procés d'acreditació, els autoinformes d'acreditació i els informes d'acreditació de titulacions seran d'accés públic tant a l'apartat Qualitat, del web de l'Escola com al web de la universitat.

Valoració:

Autoavaluació de l'estàndard: Atesa la compleció i actualització de la informació publicada per l'Escola referent a les titulacions i a la informació de retiment de comptes i atesa la proposta de millora per a l'accessibilitat, la valoració realitzada pel CAI en aquest estàndard considera que aquest **s'assoleix en progrés vers l'excel·lència**.

La informació que es presenta de les titulacions tant a les webs de la universitat i de l'Escola com a les de les institucions col·laboradores és pertinent, veraç, actualitzada i completa.. La informació és accessible des de diferents fonts i a l'Escola es publiquen els informes de rendició de comptes a la comunitat i a la societat en general.

Propostes de millora:

En el darrer informe de seguiment es proposava com a millora, a nivell de centre, incorporar la satisfacció d'agents en relació a cadascuna de les titulacions i el professorat a la informació que es publica a la web. Aquesta informació està prevista que sigui ja accessible durant aquest mateix curs acadèmic 2019/2020.

Les accions de difusió que realitza l'Escola així com també les més específiques i de reforç de cada titulació cobreixen abastament les necessitats de difusió de la oferta formativa de l'Escola i col·laboren en l'augment positiu d'informats i interessats en els diferents programes.

3.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

"La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació".

3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

L'Escola FUABformació, com a centre adscrit a la UAB, disposa d'un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) propi, federat al de la UAB, formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació (Evidència 3.0 Manual del SGIQ de FUABformació)

Els processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació d'aquest sistema:

- . PEQ3. Creació de noves titulacions" del SGIQ, pàg. 15
- . POQ1. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions" del SGIQ, pàg. 17
- . POQ2. Sistema per a la modificació i supressió de títols" del SGIQ, pàg. 17
- . PEQ4. Acreditació de titulacions" del SGIQ, pàg. 16

estan dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i plenament implantats.

La universitat publica al web les memòries i les resolucions de verificació de totes les seves titulacions de grau i de màster universitari. El web de l'Escola recull també aquesta informació de les seves titulacions.

Els informes de seguiment, es poden consultar al web de l'Escola, apartat Qualitat, i també al web de la universitat.

Disseny i aprovació d'una nova titulació:

Totes les titulacions de l'Escola han estat dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint:

- el procés estratègic "PEQ3-Creació de noves titulacions" del SGIQ, pàg. 15, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- la Guia per a l'Elaboració i la Verificació de les Propostes de Titulacions Universitàries de Grau i de Màster d'AQU.

Les memòries de titulacions s'elaboren sota la responsabilitat del coordinador del programa i amb l'assessorament de la Unitat de programació i acreditació d'estudis oficials. L'aprovació de les memòries correspon al Comitè de Direcció de l'Escola prèvia revisió de la Direcció de l'Escola i del Consell Acadèmic (amb representació dels diferents estaments). A la UAB, la creació de la titulació s'aprova a la Comissió d'Afers Acadèmics de la Universitat (òrgan delegat del Consell de Govern), amb representació dels diferents estaments (PDI, estudiants i PAS). La creació de la titulació és aprovada, a més de pels dos estaments comentats anteriorment, pel Consell de Govern i el Consell Social de la Universitat.

Aquest procés s'ha aplicat a les titulacions que són objecte d'avaluació en el present autoinforme d'acreditació i la implantació del procés es valora positivament ja que ha permès el disseny i l'aprovació de les titulacions sense cap anomalia, aconseguint la verificació favorable de les titulacions.

Com a evidència específica del procés de verificació, es presenta la documentació d'aprovació a la UAB d'una de les titulacions del centre (Evidència 3.1 documents d'aprovació del MUCSA). La universitat publica al web les memòries i les resolucions de verificació de totes les seves titulacions de grau i de màster universitari. Igualment, l'Escola publica també les memòries al seu propi portal, enllaçades al dipòsit digital de la universitat.

Actualment l'Escola està treballant, segons aquestes directrius, en el redisseny de dos programes de Màster a implementar el 2021, un d'ells implicaria la reverificació del el *Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria* que és objecte d'acreditació en aquest document.

Seguiment de les titulacions implantades:

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint:

- el procés operatiu “POQ1. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions” del SGIQ, pàg. 17, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats
- i la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d’AQU.

Els Informes de Seguiment de les diferents titulacions són d’accés públic des de la web del Centre en el seu apartat de Qualitat.

Per a l’elaboració dels informes de seguiment, les coordinacions de les titulacions analitzen els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les reunions de coordinació docent. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l’informe anterior i n’actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves propostes detectades. L’apartat C d’aquest autoinforme incorpora el pla de millora actualitzat. Finalment, els Informes de Seguiment s’aproven per la Direcció de l’Escola (Evidència 3.2 Aprovació Informe de Seguiment de Centre 2017/18).

L’Escola valora positivament el procés de seguiment perquè permet l’anàlisi i revisió de la implantació, desenvolupament i resultats de les titulacions i, també, possibilita la detecció d’aspectes a millorar i la introducció de millores que, en alguns casos, poden suposar la modificació de la titulació.

Les possibles modificacions són fruit de l’anàlisi i revisió derivades del procés de seguiment d’acord amb:

- el procés operatiu “POQ2. Sistema per a la modificació i supressió de títols” del SGIQ, pàg. 17, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats
- i els Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster d’AQU.

L’Escola valora positivament el procés de modificació perquè permet incorporar al disseny verificat de la titulació les modificacions fruit de les propostes de millora.

Com a evidència d’aprovació dels processos de seguiment i de modificació s’adjunta l’acta d’aprovació del darrer Informe de Seguiment de Centre, així com la documentació d’aprovació de la modificació d’una de les titulacions del centre (Evidència 3.2 Aprovació Informe de Seguiment de Centre 2017/18) i Evidència 3.3 MUCSA Aprovació Modificació Canvi Sistema Avaluació Comitè de Direcció de FUABf i Comissió d’Afers Acadèmics UAB)

Acreditació de les titulacions:

El procés d’acreditació es durà a terme seguint:

- el procés estratègic “PEQ4. Acreditació de titulacions” del SGIQ, pàg. 16, que descriu el procediment a seguir en aquest procés d’autoreflexió valorativa que és l’acreditació, i
- la Guia per a l’acreditació de les titulacions oficials de grau i de màsters d’AQU.

El procés de seguiment de titulacions previ a l’acreditació, ha facilitat la recollida d’informació, valoracions i millores necessàries per a l’elaboració del present autoinforme d’acreditació.

L'elaboració de l'autoinforme està detallat a l'apartat 2 d'aquest document. Aquesta Escola és la primera vegada que duu a terme un procés d'acreditació de titulacions.

L'Escola valora positivament la implantació d'aquest procés perquè, d'una manera més àmplia i detallada que el procés de seguiment, ha permès l'anàlisi detallada dels indicadors, desenvolupament i resultats disponibles de les titulacions.

3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions hi intervenen diversos processos del SGIQ de l'Escola:

- POQ1. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- POQ3. Programació docent de les assignatures. Guies docents
- POQ4. Avaluació de l'estudiant
- POQ5. Avaluació del professorat
- POQ6. Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments
- POQ7. Anàlisi satisfacció dels estudiants
- POQ8. Anàlisi de satisfacció del professorat
- POQ9. Anàlisi de la inserció professional
- PSQ1. Organització acadèmica
- PSQ2. Gestió documental

Tots els processos operatius i de suport citats (excepte estrictament el POQ4. Avaluació de l'estudiant) disposen d'indicadors qualitatius per al seu seguiment i avaluació. Les dades d'aquests indicadors es recullen i es tracten segons els diversos procediments que desenvolupen al mateix SGIQ, tots ells amb anàlisi de resultats i orientats a la proposta d'accions de correcció i millora. L'Escola disposa doncs d'un conjunt d'indicadors per a la gestió i seguiment de les titulacions que publica a la web en l'apartat de cada titulació.

La Universitat també recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics i la seva evolució, rellevants per a la gestió, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. Aquests indicadors són d'accés públic, per a cadascuna de les titulacions, a l'apartat general del web de la universitat (fitxa de la titulació/la titulació en xifres). Dins del procés de revisió del SGIQ, al llarg dels cursos acadèmics s'ha anat ampliant el nombre d'indicadors disponibles per poder analitzar tots els aspectes rellevants.

Mitjançant la base de dades DATA, accessible via la intranet de la UAB, també es publiquen altres indicadors complementaris als que són de caràcter públic, consultables pels equips de direcció dels centres i per les coordinacions de les titulacions.

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a nivell d'Escola, a més de la gestió de queixes i suggeriments (concretada en el procés POQ6. Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments), es realitzen de forma periòdica per a cada titulació, les enquestes següents:

Enquesta	Qui la respon?	Quan?	Escala Likert	Base del model
Avaluació d'assignatures/mòduls	Estudiants	En finalitzar l'assignatura/mòdul i abans de l'avaluació	0-4	Base UAB
Avaluació de les Pràctiques	Estudiants	En finalitzar les pràctiques	0-4	FUAB
Avaluació del TFG/TFM	Estudiants	En finalitzar el TFE i abans dels Tribunals d'avaluació	0-4	FUAB
Avaluació de l'actuació docent del professorat	Estudiants	En finalitzar l'actuació del docent	0-4	Base UAB
Avaluació d'assignatures/mòduls	Professorat	En finalitzar l'assignatura/mòdul	0-4	Base UAB
Grau de satisfacció en relació al procés de matriculació	Estudiants	Al moment de la matrícula	1-5	FUAB
Grau de satisfacció en relació als serveis de l'escola	Estudiants	Març-abril del curs vigent (s'intenta que no es solapi amb d'altres enquestes)	0-4	FUAB
	PAS (interna)			
Satisfacció amb els estudis i l'Escola	Titulats	Octubre-novembre del mateix any en que s'han titulat	1-5	AQU + alguns ítems afegits FUAB
Inserció laboral	Titulats	Setembre-octubre un any després de titular-se	0-10	AQU + alguns ítems afegits FUAB

L'enquesta de satisfacció dels titulats amb els estudis i l'Escola s'ha incorporat la darrera a partir del curs 2018/19 (també segons model AQU). En aquest sentit, caldrà incorporar un nou procés al SGIQ de l'Escola que sistematitzi l'anàlisi de la satisfacció d'altres col·lectius implicats (titulats, ocupadors,...), a part d'estudiants i professors. S'incorpora com a proposta de millora per a properes edicions.

Totes les enquestes es realitzen i poden respondre's en català, castellà o anglès, segons l'idioma del programa i els estudiants (Evidència 3.4 Models d'enquestes FUABf). Totes les enquestes adreçades a estudiants, professors i personal PAS es realitzen online i es convoquen via correu electrònic de la UAB. El correu incorpora un enllaç que du al destinatari directament al seu perfil en una plataforma d'enquestes on hi ha la relació de qüestionaris que han respost o tenen pendents de respondre. Des d'allà poden accedir a respondre els qüestionaris pendents. Les enquestes adreçades a titulats es realitzen online i via telefònica.

Els resultats d'aquestes enquestes es recullen en diferents informes que són motiu d'anàlisi per part de la coordinació del programa i de l'Escola per tal d'identificar fortaleeses i àrees de millora i implementar, si s'escau, esmenes a la titulació. Està previst que la informació agregada d'aquests informes s'exposi públicament a partir d'aquest curs 2019/20 a la web de l'Escola.

Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria

Pel que fa al Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria, l'anàlisi dels diferents instruments de recollida de satisfacció (Evidència 3.5 MUCSA Informes avaluació activitat docent 2018-19) serà la següent:

- Avaluació de l'actuació docent del professorat per part de l'alumnat (curs 2018/19)

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	425 enquestes de valoració enviades
Mostra (Percentatge de participació)	56,7% (participació global) Professorat avaluat: 100% Docent amb percentatge més baix participació: 22% Docent amb percentatge més alt participació: 79%
Format del lliurament	Online (via web o app mòbil)
Periodicitat	Al finalitzar cada professor o professora la seva activitat docent
Les enquestes es passen a l'alumnat a la finalització de l'activitat docent de cada professor o professora. L'informe realitzat a nivell individual es fa arribar a tot el professorat del màster junt amb dades mitjanes del programa. Tant l'informe individual com el global es fa arribar a la Coordinació de la titulació (tant de la UAB com del Col·legi d'Economistes) per tal d'analitzar les dades i plantejar propostes de millora. Al finalitzar el curs acadèmic els coordinadors del programa es reuneixen per valorar les enquestes i proposar, si s'escau, al docent propostes de millora. Com a proposta de millora es planteja augmentar la participació global. Tot i que tots els docents han estat valorats, algun dels docents presenta una participació baixa. L'acció que es proposa es, per part del coordinador, al finalitzar cada mòdul visitar els alumnes durant les sessions (al descans) i insistir en les respostes a les enquestes i la seva importància. La periodicitat de les enquestes és l'adequada, ja que es passen un cop ha finalitzat l'activitat docent	

- Valoració dels mòduls per part de l'alumnat (curs 2018/19)

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	146 enquestes de valoració enviades (18 alumnes/as x 8 mòduls i 1 alumna x 2 mòduls)
Mostra (Percentatge de participació)	46,6% Mòduls avaluats: 100% Mòduls amb percentatge més baix participació: 33% Mòduls amb percentatge més alt participació: 56%
Format del lliurament	Online (via web)
Periodicitat	Al finalitzar el mòdul.
Les enquestes es passen a l'alumnat a la finalització de cada mòdul. L'informe realitzat a nivell individual de cada mòdul es fa arribar a tot el professorat del màster junt amb dades mitjanes del programa. Tant l'informe individual com el global es fa arribar a la Coordinació de la titulació (tant de la UAB com del Col·legi d'Economistes) per tal d'analitzar les dades i plantejar propostes de millora. Al finalitzar el curs acadèmic els coordinadors del programa es reuneixen amb el responsable de cada mòdul per valorar les enquestes i proposar, si s'escau, propostes de millora. Com a proposta de millora es planteja augmentar la participació global. Tot i que tots els mòduls han estat valorats, algun dels mòduls presenta una participació baixa. L'acció que es proposa es, per part del coordinador, al finalitzar cada mòdul visitar els alumnes durant les sessions (al descans) i insistir en les respostes a les enquestes i la seva importància.	

La periodicitat de les enquestes és l'adequada, ja que es passen un cop ha finalitzat el mòdul

- Valoració dels mòduls per part del professorat (curs 2018/19)

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	23
Mostra (Percentatge de participació)	78,3% Mòduls avaluats: 87%
Format del lliurament	Online (via web)
Periodicitat	Al finalitzar el mòdul.
Les enquestes es passen al professorat a la finalització de cada mòdul. Tant l'informe individual com el global es fa arribar a la Coordinació de la titulació (tant de la UAB com del Col·legi d'Economistes) per tal d'analitzar les dades i plantejar propostes de millora. Al finalitzar el curs acadèmic els coordinadors del programa es reuneixen amb el responsable de cada mòdul per valorar les enquestes i proposar, si s'escau, propostes de millora. Com a proposta de millora es planteja augmentar la participació global. L'acció que es proposa, per part del coordinador, és demanar als professors de forma explícita que responguin l'enquesta de valoració. La periodicitat de les enquestes és l'adequada, ja que es passen un cop ha finalitzat el mòdul	

- Grau de satisfacció dels titulats (curs 2017/18, realitzada al novembre 2018)

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	15
Mostra (Percentatge de participació)	73,3%
Format del lliurament	Online (via web) i telefònica
Periodicitat	Anual
Les enquestes es passen a l'alumnat una vegada finalitzats els estudis. Tot l'informe es fa arribar a la Coordinació de la titulació (tant de la UAB com del Col·legi d'Economistes) per tal d'analitzar les dades i plantejar, si s'escau, propostes de millora. La periodicitat de les enquestes és l'adequada, ja que es passen un parell de mesos després de la finalització dels estudis	

- Inserció laboral dels titulats (cursos 2016/17n i 2017/18)

	Titulats curs 2016/17	Titulats curs 2015/16
Instrument/procediment	Enquesta	Enquesta
Població (N total destinataris)	18	9
Mostra (Percentatge de participació)	22%	89%
Format del lliurament	Online (via web) i telefònica	Online (via web) i telefònica
Periodicitat	Anual	Anual
Les enquestes es passen a l'alumnat una vegada finalitzats els estudis i un any després d'haver-se titulat. Tot l'informe es fa arribar a la Coordinació de la titulació (tant de la UAB com del Col·legi d'Economistes) per tal d'analitzar les dades i plantejar, si s'escau, propostes de millora. Com a proposta de millora es planteja augmentar la participació global. La participació dels titulats en el curs 2016/17 es baixa. Per aquest motiu es proposa es fer un seguiment més acurat de l'alumnat una vegada ha finalitzat els estudis.		

La periodicitat de les enquestes és l'adequada, ja que es passen un any després de que els alumnes hagin finalitzat els estudis.

Màster U. en Gestió Esportiva

Pel que fa al Màster U. en Gestió Esportiva, l'anàlisi dels diferents instruments de recollida de satisfacció (Evidència 3.6 MUGEsportiva Informes avaluació activitat docent 2018 19) serà la següent:

- Avaluació de l'actuació docent del professorat per part de l'alumnat 18/19

Modalitat presencial

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	355 enquestes de valoració enviades
Mostra (Percentatge de participació)	42,5% (participació global) Professorat avaluat: 100% Docent amb percentatge més baix participació: 16% Docent amb percentatge més alt participació: 60%
Format del lliurament	Online (via web o app mòbil)
Periodicitat	Al finalitzar la seva activitat docent

Modalitat online castellà

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	56 enquestes de valoració enviades
Mostra (Percentatge de participació)	16,1% (participació global) Professorat avaluat: 100% Docent amb percentatge més baix participació: 14% Docent amb percentatge més alt participació: 17%
Format del lliurament	Online (via web o app mòbil)
Periodicitat	Al finalitzar la seva activitat docent

Modalitat online anglès

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	104 enquestes de valoració enviades
Mostra (Percentatge de participació)	6,7 % (participació global) Professorat avaluat: 77,8% Mòdul amb percentatge més baix participació: 0% Mòdul amb percentatge més alt participació: 9%
Format del lliurament	Online (via web o app mòbil)
Periodicitat	Al finalitzar la seva activitat docent

- Valoració dels mòduls per part de l'alumnat

Modalitat presencial

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	178 enquestes de valoració enviades
Mostra (Percentatge de participació)	35,4% (participació global) Professorat avaluat: 100% Mòdul amb percentatge més baix participació: 19% Mòdul amb percentatge més alt participació: 56%
Format del lliurament	Online (via web)
Periodicitat	Al finalitzar el mòdul i abans de l'avaluació

Modalitat online castellà

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	43 enquestes de valoració enviades
Mostra (Percentatge de participació)	16,3% (participació global) Mòduls avaluats: 100% Mòdul amb percentatge més baix participació: 14% Mòdul amb percentatge més alt participació: 17%
Format del lliurament	Online (via web)
Periodicitat	Al finalitzar el mòdul i abans de l'avaluació

Modalitat online anglès

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	82 enquestes de valoració enviades
Mostra (Percentatge de participació)	7,3 % (participació global) mòduls avaluats: 71,4% Mòdul amb percentatge més baix participació: 0% Mòdul amb percentatge més alt participació: 18%
Format del lliurament	Online (via web)
Periodicitat	Al finalitzar el mòdul i abans de l'avaluació

- Grau de satisfacció dels titulats (en col·laboració amb AQU) 17/18

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	47
Mostra (Percentatge de participació)	42.6%
Format del lliurament	Online (via web)
Periodicitat	Anual

- Inserció laboral dels titulats (centralitzada per AQU)16/17

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	47
Mostra (Percentatge de participació)	29,8%

Format del lliurament	Online (via web) i telefònica
Periodicitat	Anual

Pel que fa a la recollida del grau de satisfacció dels grups d'interès, el màster valora positivament els sistemes de seguiment i garantia de qualitat implementats per l'Escola. La sistematització de l'avaluació del programa a través del seguiment continuat permet una major eficiència i eficàcia en la valoració del funcionament del Màster i la implementació de propostes de millora.

Cal notar que persisteix el mateix problema que ja es va detectar durant el darrer curs acadèmic de que el nivell de resposta a les enquestes per part dels alumnes és baix, sobretot en les modalitats online i, tot i els esforços duts a terme per les coordinadores i la Unitat de Qualitat i Medi Ambient del Centre, no es va assolir un nivell de respostes prou representatiu.

Les accions de millora que es varen implementar durant el curs 2018-19 fruit de l'anterior informe de seguiment varen ser:

- Informar als alumnes des de la coordinació de que les comunicacions oficials de la universitat per al programa es duen a terme sempre a través del correu electrònic de la UAB. La coordinació va explicar concretament com connectar-se al webmail de la UAB i la importància de redirigir els missatges de la UAB cap al correu normalment utilitzat per l'estudiant per tal de tenir aquest canal d'informació operatiu constantment.
- Enviar des de la coordinació els recordatoris necessaris, en cas de què el nivell de resposta no millorés.

Es detecta que el nivell de resposta ha millorat per a la modalitat presencial però no ha estat així per a les modalitats online. Així doncs, pel proper curs acadèmic es proposen millores més de tipus persuasiu, a més a més d'implementar les que ja s'han dut a terme durant aquest curs 2018-19. Aquestes mesures correctores es concreten en les accions següents:

1. Insistir de manera sistemàtica des del principi del màster fins al final en la importància de contestar les enquestes, donat que el feedback dels estudiants es traduirà sens dubte en millores de cara a les edicions futures.
2. Per les modalitats en línia, a part d'enviar sistemàticament missatges individualitzats als alumnes i al fòrum de les aules per tal d'explicar la importància de contestar, s'investigarà la possibilitat de que cada cop que es connectin al campus virtual els surti un missatge que recordi la necessitat de poder tenir el seu feedback a través de les enquestes i que la seva resposta contribuirà a una millora futura de les pautes docents del màster.

A més d'aquestes enquestes, el Màster U. en Gestió Esportiva realitza una sessió informal en acabar el curs amb alguns estudiants de la modalitat presencial, per tal que aquests expliquin de primera ma quines són les seves impressions sobre el màster. Aquest tipus de sessions amb un grup d'estudiants més reduït permet detectar de manera més concisa els potencials problemes del màster. Els resultats evidencien que el màster està ben valorat, tot i que existeixen algunes discrepàncies pel què fa al professorat i al valor que aporta el màster en funció de la titulació d'accés. També manifesten que caldria ampliar les ofertes de pràctiques i que falta més coordinació entre professors d'un mateix mòdul sobretot en el projecte d'empresa que algunes assignatures han posat en marxa com a prova pilot aquest curs acadèmic, (Evidència 3.7 MUGEsportiva Informe Focus Grup)

La coordinació també realitza una reunió amb els delegats dels estudiants després del segon semestre, per tal de tenir un feedback de primera mà i intentar llimar aquells petits problemes que hagin anat sorgint durant el primer semestre (Evidència 3.8 MUGEsportiva Reunió delegats).

El seguiment continu i continuat que fa l'Escola del nombre de respostes rebudes a les diferents enquestes de satisfacció per part dels diferents col·lectius i per a cada titulació, ofereix informació útil que permet en tot moment la possibilitat de prendre mesures correctores immediates si el nombre de respostes no és l'adequat (Evidència 3.9 Mostra informe seguiment enquestes MU 2018/19)

L'anàlisi del conjunt d'indicadors ("titulació en xifres" i DATA) i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius (enquestes estudiants, professors i PAS) aporta la informació necessària per a la gestió de les titulacions i per als processos de seguiment i acreditació.

Les queixes i suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés operatiu POQ6. Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.

3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SGIQ de l'Escola contempla, dins el procés estratègic "PEQ1. Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat", pàg. 13, la sistemàtica de revisió i, si escau, l'actualització del SGIQ. Segons aquest procediment, el SGIQ de l'Escola es revisa anualment.

La revisió anual realitzada durant el 2018 va actualitzar la descripció de les estructures i els òrgans de l'Escola segons la modificació del Reglament Intern aprovat pel Patronat de la FUAB el 19 de novembre de 2018. La revisió ha generat, segons es proposava com a millora al darrer Informe de seguiment, l'informe pertinent de revisió. Un i altre document es presenten a la direcció de l'Escola per aprovació per part del seu Comitè de Direcció.

Cal anotar també que, tot i que en l'Informe de seguiment anterior es proposava d'incloure-hi també un procés per a sistematitzar la gestió de les pràctiques externes dels programes i un altre per al Treball Final de Màster, així com algun procediment que regulés la mobilitat, aquestes modificacions encara estan pendents. La raó de l'endarreriment cal buscar-la en el procés d'unificació de les Escoles de la FUAB descrit a l'apartat 1 d'aquest document. Actualment s'està treballant en una revisió integral del SGIQ de l'Escola que atengui a la nova dimensió i naturalesa de FUABformació, revisió que es preveu que estigui força enllestida per al segon semestre del 2020 i que contemplarà totes les millores proposades en diferents moments per al Manual del SGIQ de l'Escola.

Totes les millores proposades en aquest autoinforme es recullen en el **Pla de millores de l'Escola** (Evidència 3.10 Pla de Millores de l'Escola FUABformació 2018/19), que s'actualitza anualment i que permet fer un seguiment de l'aplicació de les modificacions que responen a les millores proposades.

Valoració:

Autoavaluació de l'estàndard: Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el CAI valora aquest que aquest estàndard “s’assoleix”.

Els processos de Creació, Seguiment i Avaluació de les titulacions es demostren ser eficients en les verificacions aprovades i les noves reverificacions en què s'està treballant i també en el seguiment anual de les titulacions que es realitza. El CAI també valora molt positivament l'exercici anual de reflexió i avaluació sobre el propi SGIQ, que permet identificar-hi millores a realitzar i també dur-les a terme.

Així mateix, el SGIQ de l'escola disposa de processos implementats que faciliten el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació, amb implicació dels grups d'interès més significatius.

El SGIQ, a través dels diferents processos que té definits i els instruments desenvolupats, garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

Gràcies al seguiment anual de titulacions i de Centre, el SGIQ de l'Escola és un document viu, que no només orienta el desenvolupament de l'activitat a l'Escola sinó que es revisa periòdicament per a actualitzar-lo i que pugui donar resposta a totes les necessitats de gestió i desenvolupament del Centre.

Propostes de millora:

En relació al Centre, es proposa com a millora aquesta revisió integral del SGIQ que permetrà adequar-lo a la nova naturalesa de l'Escola. La revisió ha d'incloure, necessàriament, els processos detectats com a necessaris en el darrer informe de seguiment, processos orientats a sistematitzar la gestió de les pràctiques externes dels programes i del Treball Final de Màster, així com algun procés que reguli la mobilitat.

L'enquesta de satisfacció dels titulats amb els estudis i l'Escola s'ha incorporat com es proposava a partir del curs 2018/19 (enquesta segons model AQU). En aquest sentit, es proposa incorporar un nou procés al nou SGIQ de l'Escola que sistematitzi l'anàlisi de la satisfacció d'altres col·lectius implicats (titulats, ocupadors,...), a part d'estudiants i professors.

Com a proposta de millora per a cadascun dels programes que s'acrediten es planteja l'implementar accions directes que permetin augmentar la participació global d'estudiants i professors a les enquestes de satisfacció:

- Al Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria, el coordinador insistirà a estudiants i a professors, directament i de forma presencial durant les diferents sessions d'estudi, en la importància de respondre les enquestes com a mitjà de millora del programa.
- Al Màster U. en Gestió Esportiva s'implementaran noves mesures informatives (presencials i online) per a insistir en la importància de respondre les enquestes. Es mantindran, a més, les accions implementades ja durant aquest curs.

3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Es valora de forma molt favorable que el professorat del centre, a part de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts (AQU, ANECA), tingui també l'experiència adequada en l'àmbit professional, aspecte molt important en el cas dels màsters. L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir les titulacions i atendre els estudiants del centre i els mateixos estudiants manifesten estar satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

El professorat del centre doncs, com es pot observar en el següents apartats, té la formació, capacitat i experiència docent per impartir docència de qualitat a les seves titulacions. El professorat es configura a partir de la combinació de professorat del centre i/o de la UAB, amb professorat provinent del món empresarial, expert i molt vinculat a aquelles matèries que imparteix.

L'Escola continua treballant perquè cada titulació que s'hi imparteix es faci amb un cos de professorat que compleixi amb el nivell d'experiència docent, investigadora i professional requerida, així com la qualificació acadèmica exigida.

En aquest sentit i fruit d'aquesta reflexió, el CAI considera que seria un aspecte de millora proposar-se presentar el professorat de cada programa de forma oberta al web per tal que els interessats puguin constatar aquesta idoneïtat docent.

Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria

El Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria compta amb 19 professors (Evidència 4.1 MUCSA quadre professorat). El perfil de professorat permet complementar l'experiència docent i investigadora d'una part del professorat, més acadèmic, amb una altra part de professorat que té una experiència professional en el sector de l'auditoria (membres del Registro Oficial de Auditores de Cuentas -ROAC- i pertanyents al Registro de Economistas Auditores REA) (Evidència 4.2 MUCSA currículums professorat)

Cadascun dels 8 mòduls teòrics del màster, que es realitzen el primer any, té un responsable de mòdul assignat (Evidència 4.3 MUCSA responsable mòdul). El professor responsable del mòdul, conjuntament amb els coordinadors del màster, organitza el mòdul segons les directrius que es descriuen a la memòria i proposa, si s'escau, el perfil del professor col·laborador/a, per al qual principalment es té en consideració la titulació en l'àrea de coneixement específica, l'experiència docent universitària i l'experiència professional en l'àmbit de la comptabilitat i l'auditoria.

Del total de 60 ECTS del primer curs acadèmic (distribuïts en els 8 mòduls teòrics) un total de 42 ECTS estan coordinats per professorat doctor i acreditat. En aquest sentit, es podria dir que el màster compta amb un 70% de professorat doctor acreditat en la coordinació dels mòduls de docència teòrica. Els 18 ECTS restants estan vinculats als mòduls AUDITORIA I i AUDITORIA II que estan coordinats per una persona especialista de l'àmbit de l'auditoria.

Per la idiosincràsia de la disciplina de l'auditoria de comptes i la seva regulació a nivell professional, no tots els professors del màster tenen un perfil investigador, però sí d'àmplia experiència professional.

Pel que fa a les hores de docència impartida, el màster va iniciar la primera edició amb un 50% de professorat doctor tal i com requeria en aquell moment la normativa de verificació de titulacions oficials. Per al curs 2016-17 i amb vistes a anar adequant el cos docent a la nova normativa que demana el 70% de professorat doctor, es va incrementar fins al 56% els ECTS de docència impartits per professorat doctor, dels quals un 92% eren acreditats. Així mateix, en el curs 2017-18 es va incrementar fins arribar al 60% d'ECTS de docència impartida per professorat doctor. En el curs 2018-19 s'ha arribat al 61,7% la docència impartida per professorat doctor.

Tot i que el nombre de doctors és el mateix que en cursos anteriors, les hores de docència atorgades a cadascun d'ells es veu augmentada en un 1,67% respecte el curs 2017/18, per l'increment de docència assignada a un docent doctor en el mòdul 8. Auditoria II i minorada a un docent no doctor (taula 4.2).

Taula 4.1. MUCSA. Professorat per categoria* i segons doctorat

	Permanents	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Curs 18/19						
Doctors	5			1	6	83,3%
No doctors			5	8	13	
Curs 17/18						
Doctors	5			1	6	83,3%
No doctors			5	7	12	
Curs 16/17						
Doctors	5			1	6	83,3%
No doctors			5	12	17	

Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).

Permanents 2: professorat permanent per al qual no és necessari ser doctor (TEU, col·laboradors i assimilables en centres privats).

Altres: professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà acreditat.

* Notar que les categories anotades a les taules de professorat que s'inclouen corresponen a les categories UAB del professorat. En relació a l'Escola FUABformació, tots els professors tenen categoria de Col·laborador/a extern/na.

Taula 4.2. MUCSA. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents	Lectors	Associats	Altres	Total
Curs 2018/19					
Doctors	217			39	256
No doctors			87	72	159
Curs 2017/18					
Doctors	217			30	247
No doctors			87	81	168
Curs 2016/17					
Doctors	217			15	232

No doctors			87	96	183
------------	--	--	----	----	-----

Taula 4.3. MUCSA. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams

	Tram de recerca			Tram de docència		
	Sense tram	Tram no viu	Tram viu	Sense tram	Tram no viu	Tram viu
Curs 2018/19						
MUCSA				54,2%		45,8%
Curs 2017/18						
MUCSA				54,2%		45,8%
Curs 2016/17						
MUCSA				54,2%		45,8%

Màster U. en Gestió Esportiva

En el Màster Universitari en Gestió Esportiva es combina un nucli de professorat universitari, amb experiència docent i investigadora, amb un conjunt de professionals en actiu, experts en les matèries que imparteixen, i vinculats a empreses i institucions del sector esportiu. Els professors de la UAB que imparteixen docència al MUGEsportiva són membres dels tres departaments adscrits a la Facultat d'Economia i Empresa de la UAB (Economia Aplicada, Economia i Història Econòmica i Empresa). Tots els professors de la UAB són doctors acreditats i la gran majoria disposa del reconeixement de la seva activitat de recerca (trams de recerca) i de la seva activitat docent (trams docents autonòmics). Així mateix, tots els professors de la UAB que imparteixen docència en el MUGEsportiva són membres de l'Institut de Recerca en l'Esport de la UAB ([IRE](#)). Aquest institut és de recent creació i aglutina de manera transversal tots els investigadors que fan recerca en l'àmbit esportiu des de les diferents disciplines i àrees de coneixement de la UAB ([Evidència 4.4 MUGEsportiva quadre professorat](#))

Respecte als professors professionals experts, cal dir que els estudiants valoren en general molt positivament la tasca docent d'aquests professors, donat que la seva transmissió de coneixement és conseqüència directa de l'experiència acumulada durant la seva trajectòria professional.

Com mostra la taula 4.1, varen participar en el curs acadèmic 2018-19 un total de 18 professors (un nombre molt similar en els cursos anteriors) i el 66,6% del professorat era doctor. En aquests moments el Màster no assoleix encara un percentatge del 70% de doctors però durant les tres edicions realitzades del màster s'ha fet un esforç per tal d'incorporar-hi més professors doctors i amb vinculació estable ([Evidència 4.5 MUGEsportiva currículums professorat](#))

Es constata que durant el curs 2018-19 la docència d'hores HIDA assignada a professors doctors ha estat gairebé d'un 60% segons la Taula 4.2. La mateixa taula mostra clarament la tendència ascendent del percentatge d'hores impartides per doctors respecte el total d'hores. En la taula 4.1 es pot observar que en global, encara que el rati en termes de nombre de professorat acreditat ANECA/AQU és baix, aquest augmenta si es considera el nombre de crèdits del professorat acreditat.

Taula 4.1. MUGEsportiva. Professorat per categoria* i segons doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Curs 2018/19							
Doctors	5	8				13	46% (6/13)

No doctors		6			6	
Curs 2017/18						
Doctors	3	5			8	62,5% (5/8)
No doctors		7			7	
Curs 2016/17						
Doctors	4	4			8	62,5% (5/8)
No doctors		9			9	

Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).

Permanents 2: professorat permanent per al qual no és necessari ser doctor (TEU, col·laboradors i assimilables en centres privats).

Altres: professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà acreditat.

* Notar que les categories anotades a les taules de professorat que s'inclouen corresponen a les categories UAB del professorat. En relació a l'Escola FUABformació, tots els professors tenen categoria de Col·laborador/a extern/na.

Taula 4.2. MUGEsportiva. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Curs 2018/19						
Doctors	176,34	375,4				551,74
No doctors		393,26				393,26
Curs 2017/18						
Doctors	140,92	279,08				420
No doctors		525				525
Curs 2016/17						
Doctors	119,0	255,1				374,1
No doctors		570,5				570,5

En referència al potencial investigador del professorat que participa en el màster, tal i com reflecteix la taula 4.3, el percentatges de professors amb trams vius de recerca i docència que imparteixen docència en el màster són baixos.

Taula 4.3. MUGEsportiva. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams

	Tram de recerca			Tram de docència		
	Sense tram	Tram no viu	Tram viu	Sense tram	Tram no viu	Tram viu
Curs 2018-19						
MUGEsportiva	83%	0%	17%	81,3%	0%	18,7%
Curs 2017-18						
MUGEsportiva	86,7%	0%	13,3%	85,1%	0%	14,9%
Curs 2016-17						
MUGEsportiva	87,9%	0%	12,1%	87,5%	0%	12,5%

Les causes bàsicament són les següents:

a) l'àmbit esportiu és un sector molt professionalitzat i poc acadèmic i aquest fet genera una gran dificultat per trobar professorat doctor professional del sector, donat que el doctorat no és un requisit prioritari per tenir responsabilitats en empreses de prestigi dins del sector esportiu.

b) alguns dels doctors del Màster són recents doctors que compaginen la seva tasca acadèmica amb altres feines professionals, el que genera un cost d'oportunitat alt en termes de publicacions.

c) el fet que alguns dels doctors no estiguin acreditats implica que tampoc puguin demanar els trams de recerca ni els trams de docència, pel que, tot i tenir els mèrits, no poden computar com a professors amb trams.

Tot i així, els professors doctors del Màster actius en recerca publiquen de manera continuada articles referenciats, en la seva majoria en el ranking *Journal of Citation Reports*. El 50% dels professors pertanyents a la UAB són membres de projectes de recerca competitius del Plan Nacional d'I+D+i del govern espanyol. Així mateix, assisteixen a conferències i workshops especialitzats per tal de difondre la seva recerca. Els tres departaments de la Facultat d'Economia i Empresa organitzen periòdicament seminaris de recerca en què es convida a un professor extern a presentar la seva recerca. Els membres actius en recerca assisteixen de manera regular a aquests seminaris.

Esperem de cara a les pròximes edicions que la ràtio de doctors augmenti com a conseqüència de que actuals doctorands (3 en total) puguin llegir la seva tesi en el transcurs dels propers dos anys (dos professors que durant en curs acadèmic 2018-19 eren doctorands, ara ja són doctors) i que la existència del nou Institut de Recerca de l'Esport de la UAB pugui establir sinergies profitoses en termes de professorat doctor acreditat amb el Màster de Gestió Esportiva.

3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El CAI valora l'adequació del perfil del professorat d'ambdues titulacions, la seva experiència, nombre i dedicació com a idònia i suficient.

Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria

Pel que fa al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria, i tal com s'ha indicat a l'apartat anterior, cadascun dels Mòduls del Màster compta amb un professor responsable de mòdul.

- M1. Comptabilitat financera i de societats superior (9 ECTS).
- M2. Fiscalitat i comptabilitat (6 ECTS).
- M3. Normes internacionals de comptabilitat (NIC/NIIF) i consolidació (9 ECTS).
- M4. Anàlisi comptable superior (6 ECTS).
- M5. Altres normatives comptables (6 ECTS).
- M6. Comptabilitat directiva i de gestió (6 ECTS).
- M7. Auditoria I. Normes Internacionals d'Auditoria (9 ECTS).
- M8. Auditoria II (9 ECTS).

A més a més, cada mòdul pot comptar amb algun professor que realitza part de la docència o hi dona suport a través de tutories individuals o grupals.

Per a l'avaluació de l'acreditació s'han escollit per a una anàlisi més profunda els mòduls següents:
. Mòdul 3. Normes Internacionals de comptabilitat (NIC/NIIF) i consolidació (9 ECTS) i
. Mòdul 6. Comptabilitat Directiva i de gestió (6 ECTS)

com a representatius del desenvolupament de la docència del màster. Tot i que tots els mòduls proposats tenen un desenvolupament semblant, i se'n podria haver triat qualsevol, s'escull el Mòdul 3 perquè és un dels mòduls emblemàtics del màster pel que fa a disciplina i estudi de normativa internacional. Per altra banda s'escull el Mòdul 6, per una part, perquè s'imparteix al final del segon semestre quan l'alumnat ja ha pogut disposar d'una visió gairebé global del programa i, per altra, per la relació del control de gestió i la planificació comptable i financera amb altres mòduls del màster. .

Taula 4.4. MUCSA. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades

Fitxa per titulació	Assignatura	ECTS TE+pràctica	Departament/ àrea assignada	Alumnes curs 2018/19	Nombre grups TE+pràctica curs 2018/19
Mòdul 3	Normes Internacionales de Contabilidad (NIC/NIIF) i consolidació	9		18	1
Mòdul 6	Contabilitat Directiva i de gestió	6		18	1
Pràctiques externes	Pràctiques externes	24		18	
TFG/TFM	Treball Final de Màster	6		18	

Taula 4.5. MUCSA. Percentatge de professorat segons categoria a les assignatures seleccionades

Fitxa per titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total
Mòdul 3	88,2%				11,8%		100%
Mòdul 6	100%						100%
Pràctiques externes	50%				50%		100%
TFG/TFM	100%						100%

En relació a les pràctiques externes, les persones responsables de l'avaluació de l'alumnat són els tutors professionals de les firmes d'auditoria, altament qualificats (Evidència 4.6 MUCSA currículum tutors empreses col·laboradores) i el professor de la UAB nomenat per la coordinació del programa. Durant el curs 2018/19 el professorat responsable de les pràctiques va ser el mateix coordinador i un professor amb una àmplia experiència en la tutorització i seguiment de pràctiques externes en diferents titulacions (Evidència 4.7 MUCSA currículums tutors practiques UAB)

Per la part del Treball Fi de Màster (TFM), el professor responsable del mòdul és el mateix coordinador del màster, professor doctor i acreditat. A partir del document de Guia del TFM del programa (Evidència 4.8 MUCSA protocol Treball Fi de Màster) enviat a l'alumnat i penjat al Campus Virtual, l'alumnat tria el Treball Fi de Màster i el tutor o tutora corresponent, en base a una oferta de temes i treballs presentada amb suficient temps d'antelació. En aquest sentit, el coordinador del mòdul demana a un conjunt de diversos professors i professores (majoritàriament del màster) que ofereixin entre 2 i 3 temes (Evidència 4.9 MUCSA oferta temes Treballs Fi de Màster curs 2018/19), amb un total de temes que siguin superiors al total alumnat que han de cursar el TFM.

L'alumnat és convocat durant la primera quinzena de setembre a una reunió individual amb el coordinador, on tria el tema d'acord a les seves preferències. L'ordre de selecció es realitza segons la nota d'expedient, que és comunicada a cada alumne de forma individual.

El professorat que tutoritza TFM són professors del màster amb una àmplia experiència en el seguiment, tutorització i avaluació de TFM (Evidència 4.10 MUCSA Currículums professors tutors TFM)

. La majoria del professorat participant té una experiència mínima de 5 anys tutoritzant TFM. El professorat està compostat per:

- 1 doctora, professora catedràtica d'Universitat de la UAB
- 4 doctors, professors titulars d'Universitat de la UAB
- 1 professor titular d'Escola Universitària de la UAB
- 3 professors associats de la UAB

Respecte la valoració global del professorat per part de l'alumnat, a l'informe sobre el resultat de les enquestes realitzades es pot observar que existeix una alta satisfacció amb la labor del professorat i una evolució positiva, obtenint una puntuació mitjana de 3,0 sobre 4 (curs 2017/18) i de 3,4 sobre 4 (curs 2018/19) en la satisfacció general del màster (Evidència 4.11a Valoració de l'activitat docent curs 2017/18 i Evidència 4.11b Valoració de l'activitat docent curs 2018/19). Igualment, l'ítem de valoració del professorat a l'enquesta de satisfacció dels titulats mostra valors mitjans de 3,45 sobre 5 (dades 2017/18 (Evidència 4.12 MUCSA Enquesta satisfacció titulats))

Màster U. en Gestió Esportiva

La coordinació del Màster utilitza criteris adequats per a l'assignació de docència que assegurin en tots els casos el millor professorat en funció de la tipologia de mòdul i/o assignatura (E4.5 MUGEsportiva currículums del professorat). Els estudiants estan satisfets amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster tal i com mostren les enquestes realitzades (Evidència 4.13 MUGEsportiva valoració de l'activitat docent), sobretot en les modalitats presencial i online en castellà.

D'altra banda, els grups de cadascuna de les modalitats no són excessivament grans (26 modalitat presencial, 6 modalitat online castellà i 12 modalitat online en anglès) per la qual cosa l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són adequats per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre. Els estudiants estan en general molt satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge, tal com mostren les enquestes d'avaluació docent realitzades. Finalment, el professorat disposa també d'un notable suport institucional per part del JCI pel desenvolupament de les seves funcions i per la millora de la qualitat de la seva activitat docent.

Respecte a la tipologia del professorat dels mòduls de "Gestió financera per a l'esport" i "Màrqueting esportiu" els 4 professors que imparteixen docència en aquests mòduls són doctors i dos d'ells acreditats (un d'ells amb tram de recerca i docència vius).

El mòdul de pràctiques curriculars està sota la responsabilitat d'una professora amb experiència en l'àmbit del pràcticums i amb coneixements de grau i postgrau en Psicologia de l'Educació. Tot i no tenir el títol de doctor, actualment està cursant estudis de doctorat en Psicologia Educativa a la Universitat de Barcelona. Per altra banda, la professora al càrrec de gestionar els treballs de fi de màster compta amb una sòlida experiència professional en el camp de la consultoria i emprenedoria.

Taula 4.4. MUGEsportiva. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades

Fitxa per titulació	Assignatura	ECTS TE+pràctica	Departament/ àrea assignada	Alumnes curs 2018-19	Nombre grups TE+pràctica Curs2018/19
Assignatura 1	Gestió financera per a l'esport	6	33% Dep. d'Empresa UAB	44	3
Assignatura 2	Màrqueting esportiu	6	50% Dep. d'Empresa UAB	44	3
Pràctiques externes	Pràctiques externes	9		44	3
TFM	Treball Fi de Màster	6		44	3

Taula 4.5. MUGEsportiva. Percentatge de professorat segons categoria a les assignatures seleccionades

Fitxa per titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total
Gestió financera per a l'esport	33,33%	66,66%	0	0	0	0	100%
Màrqueting esportiu	66,66%	33,33%	0	0	0	0	100%
Pràctiques externes						100%	100%
TFM						100%	100%

Pel que fa a la ràtio estudiants/professors, tant un programa com l'altre ofereixen ràtios satisfactòries per a programes tant presencials com online, relacions que permeten una atenció individualitzada i seguiment proper de l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge.

Respecte a la valoració global del màster, les enquestes de satisfacció de titulats, indiquen que el 70% de l'alumnat està satisfet amb el mateix i un 73,3% tornaria a triar el mateix màster si hagués de començar de nou (Evidència 4.15 MUGEsportiva Enquesta satisfacció titulats 2017-18)

Taula 4.6. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert)

	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19
MU CSA	18/2	31/2	28/2
MUGEsportiva	58/4	51/4	44/4

Un estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i es considera PDI ETC qui imparteix 240 hores de docència en aula.

3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Des de la Direcció Jurídica i de RH de la FUAB es coordinen i es gestionen les activitats formatives per al personal de les institucions de la FUAB.

Les activitats formatives faciliten els mitjans adequats per al desenvolupament de les capacitats tècniques i les competències actitudinals dels treballadors i de les treballadores, i els doten de coneixements, eines i estratègies que els permeten abordar amb eficàcia els reptes i les situacions que es troben diàriament, atenent els valors corporatius.

Les accions formatives poden estar dirigides:

- Al desenvolupament de competències qualitatives, habilitats o qualitats necessàries per al desenvolupament amb èxit del lloc de treball.
- Al desenvolupament de competències i coneixements tècnics específics del lloc de treball.

La FUAB organitza formació interna i també coordina formació externa.

Les activitats de formació externa són aquelles que s'organitzen, es coordinen i es desenvolupen per entitats públiques o privades alienes a l'entorn FUAB.

Les sol·licituds d'assistència a activitats de formació poden ser de tres tipus:

- Per interès de l'empresa, a iniciativa del/de la director/a corresponent. En aquest cas la institució es pot fer càrrec de la totalitat de la despesa que generi l'activitat de formació.

- Per interès de la persona sol·licitant a proposta del/de la director/a corresponent quan el contingut de l'activitat de formació tingui relació directa amb les funcions pròpies del lloc de treball que ocupa la persona sol·licitant. En aquest supòsit, la institució es pot fer càrrec de part o de la totalitat de la despesa derivada.
- Per interès particular de la persona sol·licitant. En aquest cas, totes les despeses derivades de l'activitat han de ser a càrrec de la persona interessada, que haurà de tenir autorització prèvia del/de la director/a corresponent per als dies de permís que correspongui mitjançant la sol·licitud d'assistència a activitats de formació.

A l'any 2018, es van realitzar 94 accions formatives que en total van suposar 882,5 hores de formació i en les que hi va haver 391 participants entre professorat i PAS (Evidència 4.14 Accions formatives personal FUAB 18/19). Destacar, d'aquestes, la formació en l'aplicació de Guies Docents, que va ser seguida per la pràctica totalitat de professors de l'Escola.

A més a més, des de la **Unitat de Formació i Innovació** de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) de la UAB s'impulsen i es vertebren diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten noves propostes de suport, innovació i formació continuada.

PLA DE FORMACIÓ DOCENT

El Pla de Formació Docent (PFD) té com objectiu oferir al professorat de la UAB diverses eines i recursos que els ajudin a implementar iniciatives d'innovació i de millora de la qualitat de l'activitat docent dins el marc europeu de convergència universitària. Les tipologies formatives que s'inclouen al PFD són: formació per a novells, formació permanent, formació a mida, formació específica per a coordinadors i jornades temàtiques.

A través del PFD es pretén potenciar l'intercanvi i la difusió d'experiències de bones pràctiques dutes a terme pels docents a més a més de:

1. Reflexionar sobre la formació per competències i aprendre a dissenyar les assignatures utilitzant estratègies d'ensenyament-aprenentatge i sistemes d'avaluació que responguin a les exigències d'aquest model de formació.
 2. Reflexionar sobre el paper de les metodologies actives i conèixer com seleccionar i posar en pràctica el ventall d'estratègies d'ensenyament-aprenentatge d'acord amb els objectius de l'assignatura.
 3. Aportar recursos per a la utilització de les TIC's com a eines de suport a la docència.
 4. Compartir entre el professorat les experiències de la implementació de les noves titulacions de grau i màster amb l'objectiu de la millora constant.
- **Formació per a novells:** El programa de Formació Docent en Educació Superior (FDES) està adreçat, preferentment, al professorat novell que porta menys de 5 anys realitzant docència a la UAB. El programa FDES té com a finalitat potenciar les competències docents bàsiques del professorat universitari que fan referència a la planificació del procés d'ensenyament-aprenentatge, la utilització d'estratègies i recursos didàctics i el sistema d'avaluació dels estudiants.
 - **Formació permanent:** està orientada a tot el professorat amb l'objectiu d'aportar recursos i eines pràctiques de suport a la funció docent relacionades amb els sistemes d'avaluació, la comunicació, la planificació docent i el desenvolupament de les competències personals.

- **Formació a mida:** poden accedir a aquesta formació tots els departaments i facultats de la UAB, així com els centres adscrits. D'acord amb les característiques i necessitats específiques de les titulacions, i/o dels departaments o facultats, des de la Unitat s'organitzen plans de formació i d'assessorament a mida per al professorat. La seva durada i els seus continguts es programen a partir de les demandes de qui ho sol·licita.
- **Formació específica per a coordinadors:** aquesta formació consta de diferents mòduls formatius centrats en els aspectes relacionats amb les responsabilitats i funcions de les coordinacions de titulació en el marc VSMA, amb les eines per facilitar la recollida de dades i els indicadors per al seguiment i l'acreditació, etc.
- **Jornades temàtiques:** periòdicament es realitzen jornades dedicades a qüestions relacionades amb la innovació docent i la millora de la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge. A l'enllaç es poden consultar les previstes i les realitzades.

PLA DE SUPORT A LA INNOVACIÓ DOCENT

- **Projectes de suport a la innovació docent:** amb aquesta convocatòria anual es pretén fomentar la qualitat i la innovació en la docència, finançant projectes que tinguin per objecte la millora dels processos d'ensenyament-aprenentatge, l'avaluació dels estudiants, l'adequació dels ensenyaments a entorns combinats (presencial-virtual), etc.
- Dades de participació per Facultat (convocatòries de 2018 i 2019):

	2018	2019
Escola d'Enginyeria	10	10
Facultat d'Economia i Empresa	6	3
Facultat de Biociències	7	6
Facultat de Ciències	2	7
Facultat de Ciències de l'Educació	12	5
Facultat de Ciències de la Comunicació	7	3
Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia	5	6
Facultat de Dret	5	3
Facultat de Filosofia i Lletres	5	5
Facultat de Medicina	3	4
Facultat de Psicologia	5	4
Facultat de Traducció i Interpretació	3	1
Interfacultatiu (Veterinària, Ciències i Biociències)	1	1
Altres centres (ICTA)		1
TOTAL UAB	73	64

- **Grups d'innovació docent:** els grups d'innovació docent, finançats des de la Unitat de Formació i Innovació Docent, tenen per objectiu mantenir de manera activa la investigació i transferència en matèria d'innovació docent en l'Educació Superior. Aquests grups són la base per incentivar la realització de nous projectes d'innovació i la creació d'espais de reflexió sobre els temes més actuals en aquesta àrea.
- **Grups de millora de les titulacions:** els grups de millora de les titulacions tenen per objectiu donar resposta a les necessitats pròpies de la titulació i incorporar nous mètodes docents

per tal de millorar la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge. Aquests grups tenen el reconeixement i el suport econòmic de la Unitat de Formació i Innovació Docent.

- **Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació (CIDUI)**: la UAB participa activament en l'organització del CIDUI formant part del comitè executiu i organitzador i donant suport als docents que participen en aquest ja sigui amb comunicacions o formant part del comitè científic.

SUPORT A LA DOCÈNCIA

- **Recull d'experiències aplicades a la docència**: una de les tasques que es fan des de la Unitat de Formació i Innovació Docent és l'assessorament, el seguiment i la publicació d'experiències docents innovadores. En general són experiències que inclouen accions que s'emmarquen en l'adaptació de les matèries a l'EES.
- **EINES**: La col·lecció Eines d'Innovació Docent en Educació Superior té com a objectiu posar a disposició de la comunitat universitària un conjunt d'eines que poden servir d'orientació i de guia en la seva tasca docent.
- **Recursos docents**: des de l'Oficina de Qualitat Docent es posa a l'abast i es fa difusió dels serveis relacionats amb projectes de millora de la docència que la UAB disposa i del que poden fer ús els docents.

COL·LABORACIONS:

- **GIFD (Grup Interuniversitari de Formació Docent)**: Grup de treball format per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. L'objectiu del grup es contribuir a una formació de qualitat del professorat universitari per millorar les seves competències docents. El grup ha obtingut diversos ajuts (MECD AQU RED-U...).
- **Portal "Bones pràctiques docents"**: Projecte de col·laboració interuniversitari entre l'ICE de la UB i la Unitat de Formació de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El portal vol ser un punt de trobada del professorat universitari, per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en contextos concrets.
- **Red Estatal de Docència Universitària**: organització sense ànim de lucre que pretén ser un lloc de trobada, reflexió i aprenentatge entorn de la qualitat de la docència universitària. La Xarxa és una associació integrada a l'*International Consortium of Educational Development* (ICED), organització que engloba diferents xarxes de prop de 30 països dels cinc continents.
- **Red Institucional de Formación del Profesorado (REDIFOP)**: Xarxa d'ICEs, Centres i Unitats de Formació del Professorat Universitari de les universitats espanyoles públiques i privades, que té per objectiu treballar amb un model conjunt de formació del professorat universitari i l'acreditació de la formació.

Valoració

Autoavaluació de l'estàndard: Atesa la valoració realitzada i la progressió explicitada, el CAI valora aquest que aquest estàndard “s'assoleix”.

El nombre i dedicació del professorat en cadascun dels programes que s'acrediten són adequats i suficients al nombre i grups d'estudiants per tal d'impartir correctament els mòduls i de fer el seguiment de tots i cadascúndels alumnes.

L'especialització del professorat d'un i altre màster és molt alta en relació a les àrees del coneixement que s'hi treballen, i combinen adequadament el rigor i l'expertesa de professors més acadèmics amb un elevat nombre de professionals en actiu en diferents empreses del sector que aporten el contacte amb el món professional. La docència de cadascun d'ells en els diferents mòduls i temes s'escull, en un i altre programa, en funció de la seva expertesa específica dins l'especialització.

El professorat participa en diferents projectes de recerca del sector, i són professionals compromesos amb la docència, i busquen actualitzar-se i millorar en aspectes acadèmics de docència i recerca.

Pel que fa a la tipologia de professorat segons categoria es pot apreciar que, malgrat que el nombre de professors doctors té recorregut de millora en un i altre programa, hi ha hagut una progressió contínua en l'assoliment d'acompliment d'aquest estàndard. Amb tot, es considera que cal continuar treballant en la línia de l'augment de professorat doctor i en l'acreditació dels nous doctors.

Propostes de millora

Com a millora en aquesta dimensió, l'Escola proposa la publicació en obert dels CV del professorat de les seves titulacions i focalitza en seguir incrementant el nombre de doctors i d'acreditats, sigui a partir de fomentar nous doctorands, sigui a partir d'ajustar les noves incorporacions, cercant sempre de mantenir l'equilibri amb l'experiència professional, molt valorada pels nostres estudiants. Així, es proposa mantenir el pla d'acció proposat a l'informe de seguiment anterior per tal d'adequar-ne el percentatge al requeriment de la normativa.

3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

“La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants”

3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Com s'informava en l'informe de seguiment del centre 2017/18, s'està treballant en l'elaboració d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT) amb una visió global de futur per a integrar les accions que es duen a terme en totes les escoles de la FUAB. Malgrat que estava previst que el PAT de l'Escola estaria finalitzat a finals de 2018, el procés d'elaboració s'ha demorat degut a aquesta perspectiva integradora de les diferents escoles. No obstant això, es treballa perquè al primer semestre de 2020 es disposi ja del PAT i plenament implementat. Es manté doncs la proposta de millora feta a

l'informe anterior. Les dues titulacions aquí analitzades han basat les seves accions de suport acadèmic en les accions des de la pròpia escola i en el Pla d'Acció Tutorial de la Facultat d'Economia i Empresa de la UAB i en el propi PAT de la UAB

Les accions específiques que es realitzen en cadascun dels dos programes que s'acrediten son les que es descriuen a continuació.

Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria

Al Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria les accions de seguiment i orientació inclouen una sessió inaugural de benvinguda i acollida, reunions d'acompanyament i de suport en l'elecció dels mòduls, reunions informatives per a les Pràctiques Externes i el Treball de Fi de Màster, així com reunions amb els tutors/es del TFM i seminaris i conferències.

La sessió inicial d'acollida i assessorament culmina en la matrícula dels crèdits dels estudiants de primer any. Per als estudiants de segon any aquesta sessió inicial permet orientar i escollir el TFM, alhora que formalitzen la matrícula.

Els alumnes de Pràctiques Externes són convocats a una primera reunió amb la coordinació per tal d'explorar el perfil, preferències i expectatives en relació a les pràctiques. En una segona reunió amb el/la tutor/a de pràctiques l'estudiant és assignat a l'empresa on farà les pràctiques curriculars. (Evidència 5.1 Convocatòria Reunió Pràctiques)

Finalment indicar que l'alumnat rep durant el primer curs una orientació acadèmica continuada. Aquesta tasca es realitza per part de la coordinació del màster i dels professors tutors de pràctiques externes.

Màster U. en Gestió Esportiva

El Màster U. en Gestió Esportiva té organitzades una sèrie de sessions específiques d'orientació i de benvinguda als seus estudiants. En la modalitat presencial els estudiants són convocats a l'inici del Màster a una sessió inaugural de benvinguda per part del JCI on es realitzen una sèrie d'activitats lúdiques per tal de que els estudiants es coneguin entre sí (Evidència 5.2 MUGEsportiva Accions de benvinguda). Seguidament, el primer dia de curs té lloc la jornada de benvinguda que té un caire més acadèmic, on els estudiants reben informació detallada dels diferents aspectes d'organització del programa i la coordinació del màster contesta totes les preguntes i dubtes que puguin sorgir. A continuació es realitza una ponència acadèmica sobre algun tema vinculat al món de la gestió esportiva. (Evidència 5.3 MUGEsportiva Invitació jornada benvinguda)

Com a accions d'orientació i seguiment, també es planifiquen reunions d'acompanyament i de suport a l'elecció dels mòduls, reunions informatives per a les Pràctiques Externes i per al Treball de Fi de Màster, reunions amb el/la tutor/a del TFM i seminaris i conferències. Respecte a les Pràctiques Externes, s'ha convocat cada estudiant a una primera reunió amb els tutors del Mòdul per tal d'explorar perfil, preferències i expectatives de l'estudiant en relació a les pràctiques curriculars. També ha estat operatiu el servei de consultoria que assessora a empreses de l'àmbit esportiu a nivell internacional. Aquest servei és utilitzat pel MUGEsportiva per tal que els alumnes

de pràctiques puguin ser assessorats sobre quins són els perfils d'empreses que es poden ajustar més a les seves preferències. El servei de consultoria va assignar estudiants de pràctiques tant de la modalitat online com de la presencial.

Adicionalment, es va organitzar una jornada anomenada "Step Day" a l'inici del curs, amb l'objectiu de posar en contacte als nous estudiants dels programes acadèmics presencials i online amb les empreses del sector esportiu que ofereixen pràctiques. Hi van participar 28 empreses de l'àmbit esportiu. Els alumnes a més a més varen tenir l'oportunitat de poder afrontar una entrevista professional per a una plaça de pràctiques i varen poder ampliar el seu networking professional en sector empresarial del món de l'esport (Evidència 5.4 MUGEsportiva StepDay Jornada orientació, Evidència 5.5: MUGEsportiva Invitació StepDay per empreses i per estudiants).

Durant el curs, a més, s'ha proporcionat informació sobre esdeveniments, ponències i conferències del sector esportiu a través de la web del JCI. (Evidència 5.6 MUGEsportiva Comunicacions 1718 esdeveniments esport)

En la modalitat online l'acció tutorial i docent s'ha dut a terme a través de les accions següents:

- Missatge de benvinguda a l'inici del Màster a tots els estudiants per part de l'equip docent (Evidència 5.7 MUGEsportiva Mail benvinguda al curs).
- Els alumnes podien sol·licitar webinars durant la primera quinzena del curs per tal de resoldre dubtes i conèixer les característiques del programa.
- Tutories individuals cada 15 dies amb cada alumne o en petits grups.

S'ha emprat el sistema de videoconferència per tal de realitzar les reunions d'acompanyament i de suport a l'elecció dels mòduls, les reunions informatives per a les Pràctiques Externes i del Treball de Fi de Màster, reunions amb el/la tutor/a del TFM i seminaris i conferències.

Tots els estudiants de l'Escola FUABformació, tenen també accés a les activitats d'orientació professional promogudes per la UAB:

El Programa UAB Emprèn s'ha creat per impulsar les actituds generadores d'idees i projectes de negoci de tots els membres de la comunitat universitària.

El Programa comprèn accions formatives, d'assessorament i d'acompanyament, així com iniciatives per afavorir l'intercanvi d'experiències i conèixer de primera mà les vivències dels qui ja han assolit l'èxit amb la seva idea.

L'experiència i el coneixement dels experts de la Universitat garanteixen una orientació de qualitat a mida en tots els aspectes relacionats amb cada projecte.

Xarxa UAB d'emprenedoria

Parc de Recerca UAB: eina de transferència de coneixements i de tecnologia de la Universitat per respondre a les necessitats del personal investigador; dóna suport als emprenedors interessats a crear una empresa basada en la recerca de qualsevol àmbit de coneixement (*spin-off* o empresa de base tecnològica).

Centre d'Iniciatives Emprenedores Universitàries (EUTDH-UAB): centre creat a l'Escola Universitària

de Turisme i Direcció Hotelera de la UAB per fomentar l'esperit emprenedor i la innovació entre els membres de la comunitat universitària, i en particular de l'EUTDH.

TIC Laude: "Plataforma de joves emprenedors universitaris europeus" adreçada a tots els estudiants de qualsevol grau i exalumnes de la UAB; facilita formació gratuïta a tots els emprenedors del Campus que volen posar en marxa una idea creativa.

Servei d'Ocupabilitat: servei dedicat a facilitar la inserció professional d'estudiants i titulats de la Universitat al món laboral. Impulsa igualment el desenvolupament d'idees de negoci mitjançant l'acollida i l'assessorament dels emprenedors.

Tots els estudiants de la FUAB, poden accedir a les ofertes que es publiquen des del Servei d'Ocupabilitat de la UAB. La FUAB també disposa d'una Unitat de pràctiques Borsa de Treball pròpies a disposició dels alumnes de l'Escola.

3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

Tal i com s'exposava a l'Estàndard 3 d'aquest document, el SGIQ de l'Escola no ha sistematitzat encara les accions de suport als estudiants ni tampoc la gestió de les pràctiques externes i el TFM. Aquesta és una millora que es proposa i s'inclou en la revisió integral del SGIQ que s'està duent a terme per a incloure totes les titulacions de les diferents escoles de la FUAB dintre de FUABformació.

Pel que fa a recursos en cadascun dels programes, significar que:

Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria

El Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria s'imparteix des del seu inici a les instal·lacions del Campus de Sabadell de la Facultat d'Economia i Empresa de la UAB. En aquest campus es disposa d'un ampli ventall d'equipaments on es pot desenvolupar l'activitat acadèmica amb plena satisfacció. El Campus disposa de seminaris, aules informatitzades, zones wifi, sales de reunions, biblioteca, etc.

La satisfacció de l'alumnat amb els sistemes de suport a l'aprenentatge es presenten a les taules 5.1a, 5.1b, 5.1c i 5.1d. En totes les preguntes realitzades la valoració és positiva. Cal tenir en compte que el percentatge de respostes és només de l'11% i que seria convenient ampliar el percentatge de respostes per confirmar la valoració en el sistema de suport a l'aprenentatge (Evidència 5.8 MUCSA Resultats enquesta de serveis 2018/19)

Taula 5.1.a MUCSA. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Instal·lacions)

Curs 2018/19	Indicador (sobre 4)	Percentatge de respostes
Les aules de teoria són adients	3,5	11%
Les aules de pràctiques són adients	3,7	11%
L'equipament de les aules de teoria és adient	3,5	11%
L'equipament de les aules de pràctiques és adient	3,7	11%
Els despatxos de tutories són adients	2,8	11%

Taula 5.1.b MUCSA Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Gestió informàtica)

Curs 2018/19	Indicador (sobre 4)	Percentatge de respostes
Consideres que els recursos informàtics són suficients	3,8	11%
El software disponible està actualitzat	3,5	11%
L'accés als recursos informàtics és suficient	3,3	11%
El procediment de resolució d'incidències és adequat	2,7	11%
El software disponible dóna resposta a les assignatures	3,3	11%
La xarxa wifi té un rendiment adequat	3,5	11%
El sistema de targeta per a la fotocopidora és adient	3,5	11%

Taula 5.1.c MUCSA Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Biblioteca)

Curs 2018/19	Indicador (sobre 4)	Percentatge de respostes
Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats	3,3	11%

Taula 5.1.d MUCSA Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (secretaria acadèmica)

Curs 2018/19	Indicador (sobre 4)	Percentatge de respostes
L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	2,5	11%
La resolució d'incidències és adequada	2,3	11%
La resolució de peticions (canvis de matrícula, sol·licituds...) és adequada	2,0	11%

Així mateix, indicar que el procés de matriculació es realitza a les instal·lacions de l'Escola FUABFormació al Campus de Bellaterra. La secretaria acadèmica del programa està centralitzada a la gestió acadèmica de l'Escola FUABFormació. Tot i això l'Escola FUABFormació dona suport directe al Campus de Sabadell a través d'una persona de suport durant 9 hores/setmana en horari de màster per atendre i acompanyar a l'alumnat en temes administratius i donar suport al professorat i a la coordinació en totes les tasques que ho requereixin.

El programa facilita a l'alumnat unes tutories d'orientació acadèmiques que permeten acompanyar-lo i ajudar-lo en seu procés tant d'integració al centre i a la universitat com de progressió de l'aprenentatge. En aquest sentit, la coordinació del programa ofereix a l'alumnat:

- Una tutoria grupal en el moment de la matrícula de primer curs.
- Una tutoria individual durant el primer mes de docència per avaluar la seva integració al programa.
- Una tutoria grupal durant els mesos de març/abril per explicar el tema de les pràctiques curriculars de segon curs.
- Una tutoria individual a final de curs per valorar el seguiment del curs i veure el perfil de l'alumnat de cara a la seva incorporació a una firma d'auditoria o empresa per a realitzar les pràctiques durant el tercer semestre del programa.

Respecte a les tutories d'orientació acadèmica no s'han realitzat enquestes de satisfacció i no es disposa d'una valoració. Com a proposta de millora es proposa la realització d'enquestes que permetin valorar aquestes activitats d'acompanyament i orientació a l'alumnat.

El programa no realitza una orientació laboral específica ja que les pròpies empreses externes on els alumnes realitzen les pràctiques permeten a l'alumnat la seva incorporació al món laboral en l'àmbit de la comptabilitat i l'auditoria. El contacte amb empreses d'auditoria, assessorament

comptable i fiscal, permeten a l'alumnat incorporar-se al món laboral en els àmbits del programa del màster. La inserció laboral s'analitza a l'estàndard 6 d'aquest document.

En relació a les practiques externes, des de l'Escola s'han realitzat enquestes de valoració. Del curs 2018/19 han contestat un 73,3% dels enquestats i la valoració mitjana és de 4,20 sobre 5 ([Evidència 5.9 MUCSA Resultats Enquesta de pràctiques](#)) Amb aquestes dades es pot concloure que les pràctiques externes aporten molt valor al programa i que són molt ben valorades per l'alumnat. A l'estàndard 6 es desenvolupa l'organització acadèmica de les Pràctiques Externes.

Màster U. en Gestió Esportiva

El Màster U. en Gestió Esportiva compta amb unes instal·lacions presencials que disposen de tots els recursos necessaris (taules i cadires, pissarra, projector, ordinador...) i s'adeqüen al nombre d'estudiants i a les característiques de les sessions que s'hi desenvolupen.

El Màster en modalitat presencial està dissenyat per rebre i atendre un màxim de 29 estudiants. Tots els mòduls són obligatoris. Tot i que originàriament i segons consta a la Memòria de Verificació les classes s'havien de desenvolupar a les aules del JCI la usabilitat de les mateixes i la seva estructura espacial va evidenciar algunes mancances per a acollir el nombre d'alumnes previstos. Les classes presencials es realitzen doncs en aules equipades per a la docència a Casa de Convalescència de l'Hospital de Sant Pau a Barcelona, un centre de la UAB que gestiona la FUAB preparat per acollir formació. Les aules docents i els seminaris disposen d'equipaments informàtics que s'han anat renovant. S'han realitzat accions per millorar la cobertura *wifi* de l'edifici i la velocitat de la mateixa. En aquestes mateixes instal·lacions es troba ubicada una sala de professors on els alumnes poden realitzar les tutories que necessitin amb els docents del màster. A la sala de professors els alumnes sempre poden trobar una persona responsable del màster que vetlla pel bon desenvolupament de les sessions. La coordinació també està present físicament en aquestes instal·lacions bona part del període acadèmic. Concretament, tots els dimarts la coordinació està present físicament a les instal·lacions on s'imparteix el Màster per tal de donar resposta a qualsevol pregunta dels alumnes. A més a més els dies en els que les dues coordinadores també tenen classe, també estan disponibles durant els descansos entre les sessions per a solucionar qualsevol incidència que es pugui produir. Tot això afavoreix el contacte i atenció continuada de l'alumnat.

Pel que fa a la modalitat online, es disposa d'un entorn virtual ([Aula Moodle](#)) des del qual es pot consultar la guia i el material docent, participar en fòrums i activitats dirigides i supervisades, fer lliurament de treballs, consultar les qualificacions i comunicar-se amb altres companys, la coordinació i el professorat. Aquesta és una eina imprescindible pel bon seguiment i funcionament del curs.

El següents quadres mostren la valoració dels alumnes respecte a les instal·lacions i recursos materials de suport a l'aprenentatge ([Evidència 5.10 MUGEsportiva Resultats enquesta de serveis 2018/19](#))

Taula 5.1.a MUGEsportiva. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Instal·lacions)

Curs 2018/19	Indicador (sobre 4)	Percentatge de respostes
Les aules de teoria són adients	0,0	0
Les aules de pràctiques són adients	0,0	0
L'equipament de les aules de teoria és adient	0,0	0
L'equipament de les aules de pràctiques és adient	0,0	0
Els despatxos de tutories són adients	1,0	

Taula 5.1.b MUGEsportiva. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Gestió informàtica)

Curs 2018/19	Indicador (sobre 4)	Percentatge de respostes
Consideres que els recursos informàtics són suficients	3,5	4,1%
El software disponible està actualitzat	3,0	4,1%
L'accés als recursos informàtics és suficient	3,5	4,1%
El procediment de resolució d'incidències és adequat	3,0	4,1%
El software disponible dona resposta a les assignatures	3,0	4,1%
La xarxa wifi té un rendiment adequat	3,0	4,1%
El sistema de targeta per a la fotocopidora és adient	3,0	4,1%

Taula 5.1.c MUGEsportiva. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Biblioteca)

Curs 2018/19	Indicador (sobre 4)	Percentatge de respostes
Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats	-	0%

Taula 5.1.d MUGEsportiva. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (secretaria acadèmica)

Curs 2018/19	Indicador (sobre 4)	Percentatge de respostes
L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	2,5	4,1%
La resolució d'incidències és adequada	2,5	4,1%
La resolució de peticions (canvis de matrícula, sol·licituds...) és adequada	2,5	4,1%

Es constata la poca resposta rebuda a les enquestes de serveis, sobretot en les modalitats online, pel que es proposa mantenir les actuacions de millora ja previstes en el seguiment 2017/18 d'implementar accions per augmentar el nombre de respostes a les enquestes de satisfacció.

Atesa la poca resposta rebuda a les enquestes del curs 2018/9 en relació als recursos i el serveis, s'inclouen en aquest cas i per a aquest programa una relació de l'evolució de la valoració d'aquests ítems al llarg de les diferents edicions del programa (escala likert 1-4):

Resum de la valoració per part de l'alumnat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	2,7	3,2	3,5	+0,2
Software actualitzat	3,1	3,3	3,0	-0,3
Accés als recursos informàtics	2,7	3,1	3,5	+0,4
Procediment de resolució d'incidències	2,9	3,2	3,0	-0,2
Software dona resposta a les assignatures	2,9	3,3	3,0	-0,3
Xarxa wifi	2,7	3,7	3,0	-0,7
Sistema de targeta per a la fotocopidora	2,5	2,6	3,0	+0,4
Instal·lacions				
Aules de teoria	2,0	2,8	0,0	-2,8
Aules de pràctiques	2,5	2,8	0,0	-2,8
Equipament de les aules de teoria	2,8	2,8	0,0	-2,8
Equipament de les aules de pràctiques	2,5	2,8	0,0	-2,8
Despatxos de tutories	2,2	2,8	1,0	-1,8
Secretaria acadèmica / Atenció al client				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,4	3,3	2,5	-0,8
Resolució d'incidències	3,2	3,3	2,5	-0,8
Resolució de peticions	3,0	3,4	2,5	-0,9

Valoració de 1 a 4

Es constata una millora en aquells recursos relacionats amb l'àmbit informàtic però malauradament no s'ha pogut obtenir cap resposta respecte a les instal·lacions docents per al curs 2018-19.

D'altra banda el següent quadre ens mostra la satisfacció alumnes respecte a les Unitats de Pràctiques, Biblioteques, Comunicació i Medi Ambient en una escala de Likert de 1 a 4.

Resum de la valoració per part de l'alumnat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
Unitat de pràctiques				
Atenció rebuda a la unitat de pràctiques	4,0	3,1	2,5	-0,6
Resolució d'incidències	3,5	2,9	2,5	-0,4
Resposta adequada	3,5	2,7	1,0	-1,7
Recursos de la UAB				
Recursos dels que disposen les biblioteques	2,8	3,2	-	-
Comunicació				
Web de l'Escola	3,1	3,1	2,5	-0,6
Guia de l'estudiant	2,8	3,3	3,5	+0,2
Campus virtual / aula moodle	3,3	3,3	4,0	+0,7
Presència de l'Escola a les xarxes socials	2,6	2,7	4,0	+1,3
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	2,8	2,8	3,0	+0,2
Accions en favor del medi ambient	2,3	3,0	-	-

En aquest cas els ítems més ben valorats són el Campus Virtual i les aules moodle així com la presència del centre a les xarxes virtuals. La resta d'ítems indiquen que la valoració és correcta però també que existeix marge de millora.

Valoració:

Autoavaluació de l'estàndard: Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el centre valora que aquest estàndard “s'assoleix”.

L'Escola no disposa encara d'un Pla d'Acció Tutorial, però s'ofereixen uns serveis d'orientació i recursos d'aprenentatge als estudiants propis de cadascuna de les titulacions. Encara que no es disposa de cap instrument de mesura, sí que, en les tutories efectuades amb els alumnes, es manifesta una satisfacció general vers l'orientació professional realitzada individualment pels tutors amb cada alumne.

Pel que fa als recursos i materials disponibles, malgrat que un i altre programa evidencien mostres de resposta clarament millorables, les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge sembla que donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge dels estudiants, ja que estan valorades totes per sobre de 2,5/4, moltes d'elles sobrepassant el 3/4.

Propostes de millora:

Com a propostes de millora per a aquest Estàndard, el CAI valora la necessitat de:

- Disposar d'un PAT del centre que reculli i reguli les accions de suport que l'Escola i els programes ofereixen als estudiants en el seu pas pel centre i la universitat.
- Posar en marxa accions encaminades a ampliar el percentatge de respostes a les enquestes de serveis per part dels estudiants.

Per al Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria, a més, es recull la proposta de millora de recollir la satisfacció dels alumnes en relació a l'orientació del tutor acadèmic, de tal manera que permeti valorar les activitats d'acompanyament i orientació acadèmic a l'alumnat durant el seu procés d'aprenentatge al llarg del màster.

Per al Màster U. en Gestió Esportiva continuen sent d'aplicació les mesures encaminades a augmentar el nombre de respostes a les enquestes de satisfacció, sobretot en les modalitats online.

3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

“Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals”

3.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria

El Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria, de 90 ECTS i tres semestres, és un màster que es centra, per una part, en l'estudi del tractament comptable de les operacions realitzades per les empreses, entitats i grups de societats i la seva anàlisi i valoració i, per una altra

part, en l'estudi de l'auditoria de comptes, tant des del punt de vista del contingut de la pròpia revisió de comptes com també les normes que regulen l'accés a la professió.

L'alumnat adquireix les competències necessàries per desenvolupar aquestes tasques al llarg del màster. Aquestes competències s'obtenen de manera específica i transversal en els diferents mòduls del màster. El perfil que adquirirà l'alumnat està conformat per unes competències bàsiques que estableixen el nivell de màster del títol, unes competències específiques que són pròpies de l'àmbit disciplinari del màster i finalment unes competències transversals que permeten a l'alumnat adquirir habilitats procedimentals i metodològiques per al seu desenvolupament professional en l'àmbit de la comptabilitat i l'auditoria de comptes.

Aquest màster està organitzat en 8 mòduls obligatoris, el Treball Fi de Màster (TFM), unes pràctiques externes i un mòdul optatiu.

A la pàgina web de la UAB hi ha les guies docents ([Evidència 1.5 MUCSA Guies docents](#)) de cadascun dels mòduls -en català, castellà i anglès- que detallen les activitats formatives proposades. Aquestes fan que cada mòdul abasti diverses competències i que, per tant, aquestes es treballin en diferents mòduls. En les guies docents de cadascun dels mòduls estan detallades les competències i tots els resultats d'aprenentatge que s'esperen obtenir d'aquestes competències. En la mateixa guia docent, es detallen les activitats d'avaluació i de formació que seran necessàries per tal d'assolir aquests resultats. Les guies docents estan a disposició de l'alumnat al web de la UAB durant tot l'any acadèmic des d'abans de la data de matriculació.

Una anàlisi en general de totes les guies docents ens permet veure que l'alumnat assolirà les competències i que obtindrà un nivell de formació òptim per a poder exercir amb èxit qualsevol de les sortides professionals detallades en la memòria.

Per tal d'analitzar el grau d'assoliment d'aquest estàndard s'ha fet una selecció de 2 mòduls, el TFM i les practiques en empreses

Taula 6.1 MUCSA. Mòduls seleccionats per a l'avaluació

Mòdul	Típus	ECTS	Curs
Mòdul 3. Normes Internacionals de comptabilitat i consolidació	OBLIGATORIA	9	Primer
Mòdul 6. Comptabilitat directiva	OBLIGATORIA	6	Primer
TFM. Treball fi de màster	OBLIGATORIA	6	Segon
Practiques externes I	OBLIGATORIA	12	Segon

El mòdul 3. Normes Internacionals de comptabilitat (NIC/NIIF) i consolidació, és un mòdul obligatori de 9 ECTS, anual. La guia docent ([Evidència 6.1 MUCSA Mòdul 3. Guia docent](#)) detalla els objectius de l'assignatura, el temari i els resultats d'aprenentatge en relació a les competències que s'esperen obtenir. A més a més, es detallen els tipus d'activitats formatives que es duren a terme durant el curs per assolir els resultats d'aprenentatge del mòdul, així com la metodologia d'avaluació proposada per valorar el nivell d'assoliment.

En aquest mòdul s'analitza la normativa comptable internacional adoptada per la Unió Europea i que és obligatòria per a l'elaboració de la informació financera consolidada (comptes anuals consolidats) dels grups d'empreses de tots els països de la Unió Europea, quan alguna empresa del grup cotitzi als mercats financers. A més, en el mòdul s'estudien les normes i procediments de consolidació comptable, des de l'obligació de consolidar, les exempcions, eliminacions, etc. És a dir,

tot el procés d'elaboració dels comptes anuals dels grups d'empreses, partint de la informació financera individual de cada entitat que forma part del grup.

La guia del Mòdul inclou el responsable del mòdul i els altres professors participants. Els currículums dels professors poden consultar-se a [l'Evidència 4.2 MUCSA Currículums de professors](#), que detallen el seu perfil, línies d'investigació i publicacions recents. Com es pot veure, el responsable del mòdul té una ampla experiència docent amb publicacions recents ([Evidència 4.3 MUCSA responsable mòdul](#)). Els altres dos professors participants tenen una ampla experiència professional en l'àrea d'estudi i també una ampla experiència docent, ja que han estat participant en el màster en edicions passades, des de quan era un màster propi.

Cada edició en acabar el mòdul, els alumnes contesten unes enquestes per tal d'avaluar aquest mòdul, les seves fortaleces i debilitats i les possibilitats de millora. El resultat de l'avaluació del mòdul per part de l'alumnat ([Evidència 6.2a Avaluació del mòdul per part de l'alumnat curs 2017/18](#) i [Evidència 6.2b Avaluació del mòdul per part de l'alumnat curs 2018/19](#)) mostra el resultat de l'enquesta per al mòdul 3 amb una participació total del 33,3% (curs 2018/19) i 40% (curs 2017/18). Respecte a l'apartat que ens ocupa, sobre l'assoliment dels resultats d'aprenentatge, cal destacar l'evolució favorable en la valoració del mòdul, i en especial destaquem 3 preguntes que es detallen a la taula 6.2. Per aquest motiu considerem que s'han assolit i millorat (respecte al curs anterior) els resultats d'aprenentatge esperats pel professorat i l'alumnat gràcies a l'estructura del mòdul, les activitats de coordinació i les activitats formatives realitzades.

Taula 6.2 MUCSA. Resultats enquestes relacionades amb el punt 6.1 del mòdul 3.

Pregunta	Valoració curs 18/19 (sobre 4)	Valoració curs 17/18 (sobre 4)
3.1 S'ha seguit la metodologia docent	3,17	2,71
3.6 Utilitat del mòdul per a la pràctica professional	3,33	3,38
3.9 Grau de satisfacció amb l'aprenentatge adquirit en aquest mòdul	3,33	2,88

El mòdul 6. Comptabilitat Directiva i de gestió, és un mòdul obligatori de 6 ECTS que es realitza durant el segon semestre. La guia docent ([Evidència 6.3 MUCSA Mòdul 6. Guia docent](#)) detalla els objectius de l'assignatura, el temari i els resultats d'aprenentatge en relació a les competències que s'esperen obtenir. A més a més, es detallen el tipus d'activitats formatives que es duren a terme durant el curs per assolir els resultats d'aprenentatge del mòdul, així com la metodologia d'avaluació proposada per valorar el nivell d'assoliment.

En aquest mòdul s'analitzen els aspectes més rellevants de la comptabilitat directiva, en referència a la informació utilitzada habitualment per la direcció de les organitzacions en els seus processos de control i presa de decisions. Entre els processos es troba l'elaboració del pressupost de l'entitat així com el control del mateix.

La guia del Mòdul inclou la persona responsable del mòdul, que és qui la imparteix en la seva totalitat. El currículum de la professora que imparteix aquest mòdul es troba a [l'Evidència 4.2 MUCSA Currículums de professors](#), que detalla el seu perfil, línies d'investigació i publicacions recents. Com es pot veure, el responsable del mòdul té una ampla experiència docent, amb publicacions recents i també una ampla experiència investigadora en projectes interuniversitaris en l'àmbit de l'excel·lència de les universitats espanyoles.

Cada edició, en acabar el mòdul, els alumnes contesten unes enquestes per tal d'avaluar aquest mòdul, les seves fortaleces i debilitats i les possibilitats de millora. [L'Evidència 6.2a Avaluació del mòdul per part de l'alumnat curs 2017/18](#) i [l'Evidència 6.2b Avaluació del mòdul per part de](#)

l'alumnat curs 2018/19) mostra el resultat de l'enquesta per al mòdul 6 amb una participació total del 50% (curs 2018/19) i 25% (curs 2017/18). Respecte a l'apartat que ens ocupa, sobre l'assoliment dels resultats d'aprenentatge, cal destacar l'evolució favorable en la valoració del mòdul, i en especial destaquem 3 preguntes que es detallen en el quadre 6.3. Per aquest motiu, considerem que s'han assolit i millorat de forma significativa (respecte el curs anterior) els resultats d'aprenentatge esperats pel professorat i l'alumnat gràcies a les activitats de coordinació i a les activitats formatives realitzades.

Taula 6.3 MUCSA. Resultats enquestes relacionades amb el punt 6.1 del mòdul 6

Pregunta	Valoració curs 18/19 (sobre 4)	Valoració curs 17/18 (sobre 4)
3.1 S'ha seguit la metodologia docent	3,67	2
3.6 Utilitat del mòdul per a la pràctica professional	3,56	1,80
3.9 Grau de satisfacció amb l'aprenentatge adquirit en aquest mòdul	3,44	1,50

Màster U. en Gestió Esportiva

El Màster Universitari en Gestió Esportiva, de 60 ECTS i dos semestres de duració, proporciona als estudiants, majoritàriament procedents dels graus en Administració i Direcció d'Empreses, Economia, Màrqueting i altres titulacions vinculades, com ara Ciències de l'Activitat Física i l'Esport (CAFE), uns coneixements sòlids i profunds sobre els principals àmbits de la gestió esportiva. L'objectiu formatiu del màster és formar professionals capaços de prendre decisions en els diferents nivells de responsabilitat que puguin ocupar en empreses o institucions del sector esportiu.

Els estudiants adquireixen al llarg del Màster les competències necessàries per desenvolupar les tasques descrites anteriorment. Aquestes competències, que es detallen en la memòria del màster, s'obtenen de manera específica i transversal en els diferents mòduls del màster. El perfil de competències que adquirirà l'estudiant està constituït per unes competències bàsiques i unes competències transversals que s'estableixen en el primer trimestre amb assignatures de caire més teòric, com el mòdul d'Economia de l'Esport i Gestió Estratègica i Gestió Financera per a l'Esport i unes competències més especialitzades dins de l'àmbit de la gestió esportiva com ara Patrocini Esportiu o Gestió d'Instal·lacions, i professionals (pràctiques en empreses), juntament amb unes competències d'integració de coneixements i procediments (treball de fi de màster).

El Màster s'organitza en 9 mòduls, tots ells obligatoris. La docència del primer semestre suposa un total de 28 crèdits, més la part de crèdits de pràctiques curriculars, si algun alumne les inicia durant el primer semestre. La docència del segon semestre suposa un total de 32 crèdits (en cas que les pràctiques curriculars es facin totes durant el segon semestre).

Taula 6.1 MUGEsportiva. Estructura de mòduls del MUGEsportiva

Títol del mòdul	Tipus	Semestre	Crèdits
Economia de l'Esport i Gestió Estratègica	Obligatori	1	9
Gestió Financera per a l'Esport	Obligatori	1	6
Gestió, Innovació i Lideratge d'Organitzacions Esportives	Obligatori	1	6
Màrqueting Esportiu	Obligatori	1	6
Patrocini Esportiu	Obligatori	2	6
Gestió d'Esdeveniments	Obligatori	2	6
Gestió d'Instal·lacions	Obligatori	2	6

Pràctiques Externes	Obligatori	1 i 2	9
Treball de Fi de Màster	Obligatori	2	6

Les guies docents de cadascun del mòdul, disponibles a la pàgina web de la UAB, recullen els activitats formatives que es proposen en cada cas, així com les competències i els resultats d'aprenentatge que s'espera que assolixin els estudiants. Es detallen també les activitats de formació necessàries per tal d'assolir els resultats, i les activitats d'avaluació. Les guies docents poden ser consultades tant pels estudiants com pels possibles candidats a futures edicions. D'aquesta manera, els candidats les tenen a la seva disposició per tal de valorar que els diferents mòduls en particular, i el Màster en general, s'adaptin a les seves expectatives de formació.

L'anàlisi general de totes les guies docents dels mòduls del MUGEsportiva posa de manifest que els estudiants assolixen un gran nombre de competències durant la seva formació, la qual cosa els permetrà comptar amb un nivell de formació òptim per desenvolupar la seva activitat com a professionals en qualsevol de les sortides detallades a la memòria. Durant el curs, l'estudiant ha de participar en nombroses proves d'avaluació, de diversa tipologia, sempre adaptades al perfil de competències que han d'adquirir-se. La superació de les proves garanteix l'assoliment per part de l'estudiant dels diversos resultats d'aprenentatge d'acord amb el nivell del MECES del màster.

El Treball final de Màster pot ser de dues tipologies diferenciades: un treball d'investigació que ha de ser una recerca original, o bé un pla de negoci rigorosament desenvolupat. Amb la seva elaboració, els estudiants posen de manifest els coneixements i capacitats obtinguts al llarg del desenvolupament del Màster. El treball final ha de ser defensat oral i públicament davant un tribunal integrat per tres professors. Això ajuda a l'alumne a consolidar les competències adquirides durant el Màster.

El màster també conté un mòdul obligatori de pràctiques professionals que permet als estudiants integrar de manera pràctica els coneixements i competències de les diferents disciplines adquirides en els estudis precedents i conjugar aquestes amb els nous coneixements i habilitats del màster. A més, permet a l'alumne conèixer el funcionament de les organitzacions on finalment exercirà la seva activitat professional i ofereix als estudiants la possibilitat de formar xarxes professionals que el puguin ajudar en la seva futura promoció professional.

Amb la finalitat de valorar el grau d'assoliment d'aquest estàndard, en la selecció de mòduls s'han seleccionat els dos mòduls obligatoris de 6 crèdits cadascun d'ells, més el mòdul de pràctiques curriculars i el Treball fi de Màster.

Taula 6.2 MUGEsportiva. Mòduls seleccionats per l'avaluació

Títol del mòdul	Tipus	Semestre	Crèdits
Gestió Financera per a l'Esport	Obligatori	1	6
Màrqueting Esportiu	Obligatori	1	6
Pràctiques Externes	Obligatori	1 i 2	9
Treball de Fi de Màster	Obligatori	2	6

3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria

En relació als mòduls del Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria es considera que les activitats formatives són correctes i el grau d'adequació entre les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació permeten l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. Tots aquests aspectes estan plenament integrats i justificats a les guies docents dels respectius mòduls. A continuació es justificarà i argumentarà aquesta valoració.

Com ja s'ha comentat en el punt anterior, el sistema d'avaluació de cadascun dels mòduls es detalla a la guia docent de cada mòdul, que és accessible des del web de la UAB durant tot l'any acadèmic des d'abans de la matrícula en el programa. De totes maneres, el professor o professora responsable presenta la guia docent i explica el sistema d'avaluació a l'alumnat al començament de cada mòdul. Concretament, per a cada mòdul, la guia docent detalla les activitats d'avaluació i els resultats d'aprenentatge que es pretenen avaluar en cadascun d'ells.

Per assegurar un elevat nivell de formació de l'alumnat s'han dissenyat activitats de formació que combinen activitats dirigides, supervisades i autònomes en funció dels objectius dels diferents mòduls i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir. Entre aquestes activitats destaquen les classes magistrals, classes pràctiques, resolució de casos, elaboració de treballs, lectures de textos i normatives, etc.

De la mateixa manera que les activitats de formació, les metodologies docents també són variades i atenen a la tipologia de resultats d'aprenentatge, i permeten fer el seguiment del procés d'aprenentatge de l'alumnat. El pes de les activitats en l'avaluació pot variar en cada mòdul sempre complint la nova normativa de la UAB sobre avaluació posada en pràctica el curs 2018/19 (normativa aprovada per part del Consell de Govern de la UAB sobre "Modificació de la normativa acadèmica RD 1393/2007. Matrícula, avaluació continuada i pràctiques externes") que aposta per una aplicació real de l'avaluació continuada en els estudis de la UAB.

En resum les activitats docents en els diferents mòduls del màster combinen:

- Proves individuals escrites teòriques/pràctiques/síntesi amb un pes global d'entre el 50% i el 70%
- Assistència i participació a classe amb un pes global d'entre el 5% i el 10%
- Diverses activitats d'avaluació realitzades individualment o en grup (entrega de treballs, realització d'exercicis, casos pràctics, informes, presentacions) amb un pes global d'entre el 20% i el 40%

El sistema d'avaluació constarà d'un mínim de tres activitats avaluatives cap de les quals representa més del 50% de la qualificació del mòdul.

En relació a les activitats d'avaluació, l'alumnat en rep un feedback formatiu, que li permet aprendre més enllà de la qualificació quantitativa.

En relació a l'alumnat i la satisfacció d'aquest amb l'experiència educativa global, es pot considerar molt positiva. La taula 6.4 presenta la satisfacció de l'alumnat de forma global.

Taula 6.4. MUCSA. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

Curs 2017/18		Indicador	Percentatge de respostes
Estructura i aprenentatge	El màster està ben organitzat (coordinació i seqüència de mòduls, horaris, calendari, etc)	3,64	73,3%
	El volum de treball exigit ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls	4,00	73,3%
	La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	3,82	73,3%
	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge		
	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,73	73,3%
	Estic satisfet amb les pràctiques externes	4,20	73,3%
	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	--	
	Estic satisfet amb el TFM	3,27	73,3%
Impacte personal en els estudiants	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives		
	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	3,91	73,3%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	3,91	73,3%
Serveis i equipaments	Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,18	73,3%
	Les recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats		
Estic satisfet/a amb la titulació		3,73	73,3%
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació		44,4%	73,3%
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat		87,5	73,3%

Tenint en compte que les dades són del curs 2017/18, amb una participació del 73,3%, la puntuació general en totes les qüestions plantejades es igual o superior a 3,27 sobre 5 punts.

Cal destacar la valoració de les pràctiques (4,20/ 5 punts) així com la metodologia docent emprada en el màster (valorada en 3,82 sobre 5 punts). També el sistema d'avaluació es valorat positivament per part de l'alumnat (valoració 3,73 sobre 5 punts)

El volum de treball es valora també de forma adequada (4,00 sobre 5 punts) i és coherent amb el nombre de crèdits de cada mòdul.

La valoració global del màster és positiva (amb una valoració de 3,73 sobre 5 punts). Aquesta valoració evidencia que l'alumnat està altament satisfet amb el màster i amb els aprenentatges assolits.

Tot i això volem mencionar que de l'enquesta es treu que només un 44,4% de l'alumnat del curs 2017/18 repetirien el programa. Això pot ser degut, com ja s'ha comentat en d'altres apartats d'aquest mateix informe, a l'extensió de 90 ECTS d'aquests màster, comparat amb els 60 ECTS de la competència dins el mateix SUC. Un 87%, però, ho farien a la mateixa universitat. Aquestes dades sembla doncs que porten, com també s'ha comentat anteriorment, a la millora proposada de reduir el nombre d'ECTS del Màster en una reverificació del programa.

Mòdul 3. Normes Internacionals de comptabilitat (NIC/NIIF) i consolidació d'estats financers

Es considera que les activitats formatives del mòdul 3 són correctes i que el grau d'adequació entre les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació permeten l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

El sistema d'avaluació del mòdul 3 s'ha detallat a la guia docent (veure [Evidència 6.1 MUCSA Guia docent Mòdul 3](#)) on també es relacionen cadascuna de les activitats d'avaluació amb els resultats d'aprenentatge esperats. Les competències transversals es treballen tant a les activitats formatives com a les d'avaluació. La descripció detallada del sistema d'avaluació es troba a la guia docent i es resumeix en les següents 4 modalitats:

- Realització d'un exercici global sobre consolidació (20%)
- Realització i presentació d'un treball sobre NIC/NIIF (20%)
- Participació i assistència a classe: 10% (assistència mínima 75%)
- Examen final: 50%

L'[Evidència 6.4 MUCSA Mostres execució M3](#) recull mostres amb qualificació alta, mitjana i baixa de les diferents proves d'avaluació que el mòdul proposa. Els diferents exemples mostren la correlació entre l'execució i la qualificació, de tal manera que un treball o un examen final que no aconsegueix els requisits mínims per assolir l'objectiu és qualificat negativament i suposa un suspens o una recuperació (si arriba al mínim de 3,5 punts)

La taula 6.5 mostra el grau de satisfacció de l'alumnat amb aquest mòdul 3 respecte els apartats de les activitats formatives, coordinació del mòdul, càrrega de treball, material i el sistema d'avaluació.

Taula 6.5 MUCSA. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa del Mòdul 3. Normes Internacionals de comptabilitat (NIC/NIIF) i consolidació d'estats financers.

Curs 2018/19		Indicador mòdul	Indicador mitjana màster	% respostes Mòdul	% respostes General màster
1.	Assistència a les activitats presencials (51% a 75%)	0%	12%	33%	47%
	Assistència a les activitats presencials (+75%)	89%	87%		
2. Hores/setmanals dedicades en el mòdul 3	Hores setmanals dedicades al programa (excloent les activitats presencials) - Menys de 2 h-	0%	9%	33%	47%
	Hores setmanals dedicades al programa (excloent les activitats presencials) - Entre 2 i 4 h-	33%	38%		
	Hores setmanals dedicades al programa (excloent les activitats presencials) - Entre 5 i 7 h-	17%	16%		
	Hores setmanals dedicades al programa (excloent les activitats presencials) - Entre 8 i 10 h-	33%	15%		
	Hores setmanals dedicades al programa (excloent les activitats presencials) - més de 10 h-	17%	22%		

3. Valoracions	3.1. S'ha seguit la programació del mòdul que s'explica en la guia docent	3,2/4	3,5/4	33%	47%
	3.2 El sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent	3,3/4	3,4/4		
	3.3.Els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del mòdul	3,2/4	3,4/4		
	3.4.Els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb el continguts del mòdul i es corresponen també amb el temps que els professors han dedicat a cada tema	3,3/4	3,4/4		
	3.5.La càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada	3,3/4	3,3/4		
	3.6.En els mòduls he après coses que considero valuoses per a la meua formació	3,3/4	3,5/4		
	3.7.El material dels mòduls està ben preparat i resulta útil	3,2/4	3,3/4		
	3.8.Hi ha hagut una bona coordinació interna del mòdul	3,3/4	3,3/4		
	3.9.En general, el meu grau de satisfacció amb l'aprenentatge que estic adquirint en el mòdul	3,3/4	3,4/4		

Tal i com es pot veure i com s'ha comentat en l'apartat 6.1, amb una participació del 33%, els resultats són en general molt satisfactoris, obtenint una puntuació igual o superior a 3,2 punts sobre 4 i situant-se, en relació a la valoració global, en 3,3 sobre 4 (pràcticament a la mitjana general del mòdul que és de 3,4 punts sobre 4).

Els alumnes destaquen, en relació a aquest mòdul, els nous coneixements adquirits en relació a normes internacionals de comptabilitat i normes per elaborar estats financers consolidats, ja que suposen una valor afegit molt important per la seva aplicació pràctica en comptabilitat i auditoria, i representen una fortalesa de cara al seu futur laboral i en comparació amb altres persones que no hagin estudiat la consolidació.

Mòdul 6. Comptabilitat Directiva i de Gestió.

Es considera que les activitats formatives del mòdul 6 són correctes i que el grau d'adequació entre les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació permeten l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

El sistema d'avaluació del mòdul 6 s'ha detallat a la guia docent (Veure Evidència 6.3 MUCSA Guia docent Mòdul 6) on també es relacionen cadascuna de les activitats d'avaluació amb els resultats d'aprenentatge esperats. Les competències transversals es treballen tant a les activitats formatives com a les d'avaluació. La descripció detallada del sistema d'avaluació es troba a la guia docent i es resumeix en les següents 3 modalitats:

- Presentació de casos i supòsits pràctics: 45% (Realització de diversos casos pràctics de forma individual o en grup, alguns d'ells es presentaran en classe)
- Prova final: 50%
- Participació i assistència en classe: 5% (assistència mínima 75%)

L'Evidència 6.5 MUCSA Mostres execució M6 recull mostres amb qualificació alta, mitjana i baixa de les diferents proves d'avaluació que el mòdul proposa. Els diferents exemples mostren la correlació entre l'execució i la qualificació, de tal manera que la realització de casos o l'examen final que no aconsegueixen els requisits mínim per assolir l'objectiu són qualificats negativament i suposen un suspens o es proposa la realització d'una recuperació (si arriba al mínim de 3,5 punts)

La taula 6.6 mostra el grau de satisfacció de l'alumnat amb aquest mòdul 3 respecte els apartats de les activitats formatives, coordinació del mòdul, càrrega de treball, material i el sistema d'avaluació.

Taula 6.6 MUCSA. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa del Mòdul 6. Comptabilitat Directiva i de Gestió.

Curs 2018/19		Indicador mòdul	Indicador mitjana màster	% de respostes Mòdul	% de respostes General màster
1.	Assistència a les activitats presencials (51% a 75%	22%	12%	50%	47%
	Assistència a les activitats presencials (+75%)	78%	87%		
2. Hores/setmanals dedicades en el mòdul 6	Hores setmanals dedicades al programa (excloent les activitats presencials) -Menys de 2 h-	22%	9%	50%	47%
	Hores setmanals dedicades al programa (excloent les activitats presencials) -Entre 2 i 4 h-	56%	38%		
	Hores setmanals dedicades al programa (excloent les activitats presencials) -Entre 5 i 7 h-	0%	16%		
	Hores setmanals dedicades al programa (excloent les activitats presencials) -Entre 8 i 10 h-	11%	15%		
	Hores setmanals dedicades al programa (excloent les activitats presencials) -més de 10 h-	22%	22%		
3.Valoracions	3.1. S'ha seguit la programació del mòdul que s'explica en la guia docent	3,7/4	3,5/4	50%	47%
	3.2 El sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent	3,7/4	3,4/4		
	3.3.Els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del mòdul	3,7/4	3,4/4		
	3.4.Els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb el continguts del mòdul i es corresponen també amb el temps que els professors han dedicat a cada tema	3,7/4	3,4/4		
	3.5.La càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada	3,4/4	3,3/4		
	3.6.En els mòduls he après coses que considero valuoses per a la meva formació	3,6/4	3,5/4		
	3.7.El material dels mòduls està ben preparat i resulta útil	3,7/4	3,3/4		
	3.8.Hi ha hagut una bona coordinació interna del mòdul	3,6/4	3,3/4		
	3.9.En general, el meu grau de satisfacció amb l'aprenentatge que estic adquirint en el mòdul	3,4/4	3,4/4		

Tal i com es pot veure i com s'ha comentat en l'apartat 6.1, amb una participació del 50%, els resultats són en general molt satisfactoris, obtenint una puntuació igual o superior a 3,4 punts sobre 4 i situant-se en relació a la valoració global en 3,4 sobre 4 (igual que la mitjana general del mòdul).

Els alumnes destaquen, en relació a aquest mòdul, els continguts, la programació, la utilitat del material docent i el contingut de les proves d'avaluació i d'altres treballs avaluats (totes amb una valoració de 3,7 sobre 4 punts).

TFM, Treball Fi de Màster

El Treball Fi de Màster (TFM) té un caràcter integrador de coneixements adquirits en els mòduls previs que componen el màster i té caràcter aplicat.

La guia docent ([Evidència 6.6 MUCSA Guia docent TFM](#)) i la normativa del TFM (veure [Evidència 4.8 MUCSA Protocol TFM](#)) descriu la metodologia correcta per a realitzar el TFM (calendari, guió, índex, citació de bibliografia, volum de pàgines, etc.), la metodologia docent i el sistema d'avaluació. Com ja s'ha explicat anteriorment, es presenta als alumnes una llista de treballs i tutors per tal que cada estudiant seleccioni el que més li interessa. Un cop tots els estudiants tenen assignat un treball, s'elabora la llista de TFM del curs amb els seus tutors i tribunals ([Evidència 6.7 MUCSA Llista TFM 2018/19](#))

Els criteris d'avaluació del TFM ([Evidència 6.8 MUCSA Criteris Avaluació TFM](#)) estan inclosos també en el Protocol del TFM. Aquests criteris estan a disposició de l'alumnat des del començament del TFM, i dels professors des del començament de l'any acadèmic. En resum, la nota del TFM serà el resultat de la suma de tres apartats diferents:

- Valoració del tribunal: El 30% de la qualificació la determina el tribunal qualificador davant de l'alumne/a que exposa el seu treball. L'acte de defensa dura un màxim de 45 minuts, durant els quals l'alumne/a disposarà de 20-25 minuts per exposar el seu treball. El tribunal avaluarà, entre altres, la capacitat de l'alumne/a per exposar i comunicar el treball, l'estructura de la presentació i el discurs, la gestió dels recursos utilitzats, la resposta adequada a les preguntes, la demostració de coneixements i el domini del tema analitzat, l'administració del temps, etc. ([Evidència 6.9 MUCSA Plantilla Valoració Tribunal](#))
- El 70% de la qualificació la determinarà el tutor o tutora del treball sota els següents criteris ([Evidència 6.10 MUCSA Plantilla Valoració Tutor](#)):
 - a) Objectius i hipòtesis, preguntes o aportacions de nou coneixement del treball: originalitat, plantejament dels objectius, etc.
 - b) Metodologia i fonts: bibliografia adequada i àmplia, recopilació de dades correctes;
 - c) Continguts: anàlisi rigorós de les dades, marc teòric adequat, aportació i importància dels resultats.
 - d) Aspectes formals: redacció, presentació correcta, notes a peu de pàgina i referències bibliogràfiques d'acord amb les normes.
 - e) Procés que ha seguit l'alumne/a en la seva elaboració: capacitat de treball i resolució de les dificultats, i planificació i puntualitat en les entregues parcials.

Finalment, es presenten tres exemples d'acta d'avaluació del tribunal del màster ([Evidència 6.11 MUCSA Mostra Avaluació TFM](#)) i s'inclouen les valoracions de 3 professors tutors en relació a tres

treballs de fi de màster de l'alumnat seleccionat amb nota alta, mitjana i baixa (Evidència 6.12 MUCSA Mostres execució de TFM. Tutor/a) .

PE, Pràctiques Externes

El màster inclou en el segon any unes pràctiques externes de caràcter obligatori que es desenvolupen principalment en firmes d'auditoria de Barcelona i àrea metropolitana, i que tenen una durada de 300 hores. Les firmes d'auditoria estan vinculades principalment al Col·legi d'Economistes de Catalunya i la majoria d'elles porten col·laborant en el programa des del seu inici el 2010/11, quan l'estudi era títol propi. El número de firmes s'ha ampliat durant els darrers anys i es suficient per cobrir el volum d'alumnat que ha de realitzar-les (Evidència 6.13 MUCSA Convenis marc de pràctiques amb firmes d'auditoria). Les pràctiques tenen com a objectiu que l'alumnat pugui posar en pràctica els coneixements comptables, fiscals i d'auditoria adquirits durant el primer any del màster.

El procés d'assignació de pràctiques externes comporta diverses reunions de treball, tant amb les firmes d'auditoria com amb l'alumnat que haurà de fer les pràctiques externes a les esmentades firmes.

Durant els mesos d'abril i maig el coordinador del programa, conjuntament amb els tutors de pràctiques assignats del curs acadèmic en vigor, realitzen una visita a les firmes d'auditoria per valorar les necessitats del curs següent, el perfil de les places, el període, l'ajut econòmic, etc. Les entrevistes són amb els tutors de la firma i amb el soci i/o sòcia de la mateixa. En aquesta reunió també es valoren les pràctiques realitzades durant el curs que finalitza (Evidència 6.14 MUCSA Actes reunions amb firmes d'auditoria). També durant els mesos de maig i juny es realitzen visites a noves firmes que han manifestat el seu interès en acollir alumnat del màster. Les principals firmes que participen en el programa són:

- Activa auditors
- BNFIX Auditores
- Cortes y Pérez Auditores
- Crowe Horwath
- Faura-Casas Auditors i consultors
- Mazars auditores
- Kreston Iberaudit
- Forward Economics
- RCM Auditores

Durant els mesos de maig i juny del primer curs del màster, el coordinador del programa s'entrevista de forma individual amb cadascun dels alumnes del programa per explicar i detallar el contingut de les pràctiques, el període, el perfil de les firmes d'auditoria de les pràctiques, etc. i també per conèixer i valorar el seu perfil i a quina firma o firmes es pot assignar cada alumne i alumna (Evidència 6.15 MUCSA Mostres reunions amb alumnes practiques). Una vegada realitzada la reunió i de conformitat amb l'alumne o alumna s'envia el seu currículum a la firma d'auditoria preseleccionada.

Cada alumne/a te assignat un tutor o tutora per part de la firma d'auditoria o empresa de pràctiques i un tutor acadèmic per part de l'Escola designat pel director del programa (professor o professora del màster). Els dos tutors realitzaran el seguiment de l'estudiant durant el període de pràctiques que inclou presentació de l'estudiant a la firma, contactes regulars entre tutors, reunions de seguiment entre tutor de l'Escola i alumne o alumna, control de les activitats, etc (Evidència 6.15a Convenis de pràctiques realitzats). Al finalitzar les pràctiques el tutor o tutora de la firma d'auditoria o l'empresa de pràctiques realitzarà un informe-valoració de l'estudiant, indicant el grau de competències adquirides durant el període de pràctiques.

Així mateix, l'estudiant realitzarà un informe amb la descripció concreta de les activitats realitzades, valoració de les tasques desenvolupades amb els coneixements i competències adquirides en relació als continguts i matèries del màster.

Finalment el tutor de l'Escola realitzarà també un informe general en base a les entrevistes realitzades amb l'estudiant i els contactes amb el tutor de la firma.

La nota final de les pràctiques la formularà el tutor acadèmic i en aquest sentit valorarà:

- L'informe de l'alumne o alumna: 60% de la nota
- L'informe del tutor o tutora de la firma d'auditoria o empresa de pràctiques: 20% de la nota
- Informe propi del tutor de l'Escola que realitzarà en base a les reunions amb l'estudiant: 20% de la nota.

Amb caràcter general, les valoracions són molt positives (Evidència 6.16 MU CSA Mostres valoració de pràctiques) i s'ha evidenciat el compliment de les competències exposades a la guia docent.

La valoració de les Pràctiques Externes per part de l'alumnat es satisfactòria, tot i que es disposa d'un percentatge de respostes de l'11%. L'alumnat posa de manifest que ha pogut realitzar tasques relacionades amb els estudis (3,5 punts sobre 4) i en la seva totalitat tenen bones perspectives en el món de treball en auditoria. Així mateix l'alumnat recomanaria l'empresa de pràctiques en totes les respostes.

En línies generals, la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent general es considera també adequada. Les valoracions són totes superiors a 3,11 sobre 4 punts. A la taula següent es presenta la valoració de l'activitat docent per mòduls. Aquesta taula s'ha conformat amb les diferents enquestes avaluades per cadascun dels mòduls a final de cada mòdul.

Taula 6.7. MU CSA. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent per mòduls (curs 2018/19)

	Enquestes		Categoria a avaluar			
	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Satisfacció global
Curs 2018/19						
M1. Comptabilitat financera i de societats superior	18	50%	3,75	3,67	3,44	3,56
M2. Fiscalitat i comptabilitat	18	56%	3,50	3,20	3,20	3,21
M3. Normes Internacionals de comptabilitat i consolidació	18	33%	3,17	3,33	3,33	3,28

M4. Anàlisi comptable superior	18	39%	3,43	3,29	3,0	3,25
M5. Altres Normatives comptables	18	50%	3,44	3,56	3,44	3,53
M6. Comptabilitat directiva i de gestió	18	50%	3,67	3,67	3,44	3,59
M7. Auditoria I. Normes Internacionals d'Auditoria	19	47%	3,44	3,22	3,11	3,28
M8. Auditoria II	19	47%	3,44	3,33	3,22	3,35
Pràctiques externes*	15	73%				4,20**
TFM*	15	73%				3,27

Enquesta d'assignatures/mòduls. Escala de valoració d'1 a 4

*referit al curs 2017/18 (enquesta satisfacció)

****Valoració sobre 5 punts.**

Mètodes docents: pregunta "S'ha seguit la programació del mòdul que s'explica a la guia docent"

Sistema d'Avaluació: pregunta "Els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del mòdul i es corresponen també amb el temps que el professors han dedicat a cada tema"

Càrrega de treball: pregunta "la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

Satisfacció global: Mitjana valoració global del mòdul

En relació al professorat específic de cada mòdul la valoració es també molt satisfactòria. La taula 6.8 resumeix la valoració del professorat en cada mòdul tenint en compte les variables que es pregunten a l'enquesta sobre l'actuació del professorat.

Taula 6.8 MUCSA. Valoració del professorat per part de l'alumnat (per mòduls)

Curs 2018/19		M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	MITJANA MASTER
1) S'expressa amb claredat en les seves exposicions i explicacions	Mínima Màxima	3,27 3,38	3,15 3,75	3,40 3,75	3,38 3,88	3,20 3,80	3,40	3,25 3,69	3,0 3,64	3,45
2) Ens anima a ser actius les activitats d'aprenentatge	Mínima Màxima	3,23 3,28	2,85 3,83	3,40 3,50	3,50 3,80	3,50 3,80	3,20	3,14 3,46	3,0 3,64	3,36
3) Realitza un seguiment del procés d'aprenentatge de cada estudiant	Mínima Màxima	3,08 3,09	2,54 3,67	3,00 3,50	3,38 3,63	3,40 3,50	3,50	2,58 3,31	2,71 3,64	3,15
4) Respon clarament les consultes que li plantejem sobre la matèria	Mínima Màxima	3,31 3,36	3,23 3,75	3,20 3,75	3,63 3,75	3,30 3,70	3,20	3,17 3,47	3,0 3,64	3,44
5) A partir de les activitats d'avaluació, realitza comentaris que ens ajuden a millorar	Mínima Màxima	3,08 3,27	2,85 3,58	3,20 3,50	3,63 3,75	3,20 3,80	3,20	3,08 3,46	3,14 3,73	3,32
6) Amb aquest/a docent he assolit els coneixements i competències que considero valuoses per a la meua formació	Mínima Màxima	3,23 3,38	3,46 3,75	3,00 3,75	3,63 3,75	3,00 3,60	3,20	3,00 3,54	2,86 3,73	3,39
7) El material del curs està ben preparat i resulta útil	Mínima Màxima	3,18 3,23	2,62 3,67	3,00 3,50	3,63 3,75	3,10 3,80	3,20	3,08 3,54	3,0 3,55	3,32
8) Valora globalment l'actuació docent	Mínima Màxima	3,31 3,36	3,23 3,83	3,40 3,50	3,63 3,75	3,20 3,80	3,10	3,17 3,62	2,71 3,64	3,41
Mitjana global valoració de l'activitat docent	Mínima Màxima	3,24 3,28	2,99 3,73	3,20 3,59	3,55 3,72	3,24 3,73	3,25	3,09 3,47	2,95 3,64	3,36

Escala de valoració d'1 a 4

La taula 6.8 s'ha conformat amb les diferents enquestes avaluades per cadascun dels professors participants en cada mòdul, sempre al finalitzar el mòdul. El percentatge de respostes per mòdul és el mateix que l'indicat a la taula 6.7

En els mòduls on intervé més d'un professor s'ha indicat la valoració més baixa (mínima) i la més alta (màxima) dels professors participants.

En tots els aspectes enquestats el resultat és molt positiu, sent la valoració del professorat de forma generalitzada igual o superior a 3 sobre 4 punts (amb alguna excepció on en algun aspecte un docent del mòdul 7 es valora en 2,58). Per tant, el grau de satisfacció global amb l'activitat docent és molt elevada. Cal destacar la valoració de la pregunta 1) *s'expressa amb claredat en les seves exposicions i explicacions* la valoració mitjana del màster és de 3,45 punts i on tots els docents tenen una valoració igual o superior a 3 punts.

També cal destacar la pregunta 4) *Respon clarament les consultes que li plantegen sobre la matèria*. En aquest cas la valoració mitjana del màster és de 3,44 sobre 4 punts i tots els docents tenen una valoració igual o superior a 3 sobre 4 punts.

La valoració global dels docents és molt elevada, amb valoracions específiques d'alguns docents amb 3,83 (mòdul 2), 3,80 (mòdul 5), 3,64 (mòdul 8) i 3,62 (mòdul 7).

Màster en Gestió Esportiva

Com ja s'ha comentat en el punt anterior, el sistema d'avaluació de cadascun dels mòduls es detalla a la guia docent. De totes maneres, el professor responsable presenta la guia docent i explica el sistema d'avaluació als estudiants al començament de cada mòdul, explicant que mitjançant les activitats d'avaluació es determina l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i es determina el seu grau d'assoliment.

El sistema d'avaluació consta d'un mínim de tres activitats avaluatives cap de les quals representa més del 50% de la qualificació del mòdul. En relació a les activitats d'avaluació, l'alumnat en rep un feedback formatiu, que li permet aprendre més enllà de la qualificació quantitativa.

Concretament, per a cada mòdul, la guia detalla les activitats d'avaluació i els resultats d'aprenentatge que es pretenen avaluar en cadascun d'ells. Per tal d'assegurar un elevat nivell d'aprofitament dels estudiants, s'han dissenyat activitats de formació que comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes en funció dels objectius de les diferents assignatures i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir.

Mòdul Gestió Financera per a l'Esport: és un mòdul obligatori de 6 ECTS que s'imparteix en el primer semestre. La guia docent ([Evidència 6.17 MUGEsportiva Guia Docent Mòdul Gestió Financera per a l'Esport](#)) detalla els objectius de l'assignatura, el temari i els resultats d'aprenentatge en relació a les competències que s'esperen obtenir. A més a més, es detallen el tipus d'activitats formatives que es duran a terme durant el curs per assolir els resultats d'aprenentatge del mòdul, així com la metodologia d'avaluació proposada per valorar el nivell d'assoliment.

En aquest mòdul s'analitzen els conceptes i ratios econòmics i financers perquè puguin comprendre les particularitats dels estats financers d'una empresa esportiva, analitzant les diferències entre aquestes i realitzant un diagnòstic de la situació i problemàtica de l'empresa esportiva. A més, en el mòdul s'estudia el procés de planificació a curt i llarg termini, analitzant l'estratègia i propòsit de

l'empresa esportiva i analitzant el pressupost com a eina de gestió, així com la valoració i viabilitat d'un projecte d'inversió esportiu per estudiar la rendibilitat del mateix en base al seu finançament.

Els currículums dels professors implicats (Evidència 6.18 MUGEsportiva CV professorat mòdul gestió financera) mostren l'expertesa i gran experiència que tenen en docència dins l'àmbit de gestió financera.

Pel que fa referència al mòdul de Gestió Financera per a l'Esport es presenten les següents evidències: Mostra execucions de l'estudiant (Evidència 6.19 MUGEsportiva Mostres execucions gestió financera)

Mòdul Màrqueting Esportiu: és un mòdul obligatori de 6 ECTS que s'imparteix en el primer semestre. La guia docent (Evidència 6.20 MUGEsportiva Guia Docent Mòdul Màrqueting Esportiu) detalla els objectius de l'assignatura, el temari i els resultats d'aprenentatge en relació a les competències que s'esperen obtenir. A més a més, es detallen els tipus d'activitats formatives que es duren a terme durant el curs per assolir els resultats d'aprenentatge del mòdul, així com la metodologia d'avaluació proposada per valorar el nivell d'assoliment.

En aquest mòdul s'estudien els conceptes de pràctiques comercials i de màrqueting aplicables en l'entorn actual a les empreses i organitzacions del sector esportiu, així com diferents tècniques d'investigació, tant quantitatives com qualitatives, que poden ajudar a la presa de decisions.

S'estudia la importància de l'orientació cap a la satisfacció i fidelització dels clients, per conèixer les bases fonamentals del nou model comercial i de màrqueting, la importància de transmetre confiança i la personalització del servei com a factor diferencial.

Els currículums dels professors implicats (E6.21 MUGEsportiva CV professorat mòdul màrqueting) mostren l'expertesa i gran experiència que tenen en docència dins l'àmbit del màrqueting.

Pel que fa referència al mòdul de Màrqueting Esportiu es presenten les següents evidències: Mostra execucions de l'estudiant (Evidència 6.22 MUGEsportiva Mostres execucions màrqueting esportiu)

Mòdul TFM: és un mòdul obligatori de 6 ECTS de segon semestre. La guia docent (Evidència 6.23 MUGEsportiva Guia Docent Mòdul TFM) detalla els objectius de l'assignatura, el temari i els resultats d'aprenentatge en relació a les competències que s'esperen obtenir. A més a més, es detallen els tipus d'activitats formatives que es duren a terme durant el curs per assolir els resultats d'aprenentatge del mòdul així com la metodologia d'avaluació proposada per valorar el nivell d'assoliment, especificant cadascuna de les entregues i els continguts mínims requerits.

El currículum de la coordinadora/professora (Evidència 6.24 MUGEsportiva CV professorat TFM) mostra una experiència molt àmplia en coordinació de treballs.

S'adjunta un llistat amb tots els TFMs presentats el curs 18/19 (Evidència 6.25 MUGEsportiva, Llistat de TFM). Tots els TFM es passen per un sistema de detecció de còpia/plagi de treball, anomenat Turnitin, per tal de veure que no hi hagi un percentatge de còpia superior al 15%.

En la modalitat online castellà: Tots els alumnes superen l'assignatura amb una nota mitjana final dels TFM de 65,3 sobre 100.

En la modalitat online anglès: 1 alumne no supera l'assignatura; els que han superat l'assignatura han tingut una nota mitjana final dels TFM de 72,9 sobre 100.

En la modalitat presencial: 1 alumne no supera l'assignatura; els que han superat l'assignatura han tingut una nota mitjana final dels TFM de 75,59 sobre 100.

Les evidències presentades pel cas del mòdul de TFM es poden consultar a l'[Evidència 6.26 MUGEsportiva Mostres execució TFM](#)

Mòdul Pràctiques Externes: és un mòdul obligatori de 9 ECTS anual. La guia docent ([Evidència 6.27 MUGEsportiva Guia Docent Mòdul Pràctiques Externes](#)) detalla els objectius de l'assignatura, el temari i els resultats d'aprenentatge, en relació a les competències que s'esperen obtenir. A més a més, es detallen el tipus d'activitats formatives que es duran a terme durant el curs per assolir els resultats d'aprenentatge del mòdul així com la metodologia d'avaluació proposada per valorar el nivell d'assoliment. ([Evidència 6.28 MUGEsportiva: Sistema d'avaluació pràctiques 18-19](#))

El currículum de la coordinadora/professora ([Evidència 6.29 MUGEsportiva CV professorat pràctiques](#)) mostra ja una experiència prèvia en pràctiques

S'adjunta un llistat amb tots els convenis realitzats el curs 18/19 ([Evidència 6.30 MUGEsportiva Llistat Convenis Pràctiques](#) i [Evidència 6.31: Empreses i tipologia de pràctiques](#))

S'ha elaborat una guia per fer la memòria de pràctiques, per tal d'ajudar a l'alumne ([Evidència 6.32 MUGEsportiva: Guia de la memòria de pràctiques](#))

Des de la primera setmana del curs del màster, el coordinador del mòdul s'entrevista de forma individual amb cadascun dels alumnes del programa per explicar i detallar el contingut de les pràctiques, el període, el perfil de les empreses de pràctiques, etc. i també per conèixer i valorar el seu perfil i a quina empresa/Club es pot assignar cada alumne i alumna.

Des del curs 17-18 es fa una jornada "Step day", esdeveniment per posar en contacte els nous estudiants dels programes acadèmics presencials i online amb algunes de les empreses esportives que ofereixen pràctiques. Prèviament a l'activitat, es contacta amb les empreses per demanar les característiques de les vacants de pràctiques que tenen disponibles i se'ls informa de les competències que es treballen en els diferents mòduls del màster, per tal de fer coincidir les funcions requerides amb l'aprenentatge teòric. En aquesta Jornada, durant el curs 2018/19, es van aconseguir 18 convenis de pràctiques curriculars ([Evidència 6.33 MUGEsportiva Activitat Step Day](#))

Les empreses/clubs que han fet convenis el curs 2018-19 són 34. Aquestes empreses/clubs estan vinculats a la Johan Cruyff Institute i la majoria d'elles porten col·laborant en el programa des que aquest era títol propi del JCI.

A les evidències presentades, es pot observar que la quantitat d'empreses que han ofert pràctiques duplica la quantitat d'empreses que finalment han aconseguit un alumne en pràctiques, ja sigui curricular o extracurricular. En tres d'aquests casos, posteriorment, es va realitzar una contractació laboral. Tipologia de pràctiques més habituals i pràctiques que han derivat en una contractació laboral, ([Evidència 6.31: Empreses i tipologia de pràctiques](#))

Així mateix, al finalitzar les pràctiques, els alumnes han de realitzar una memòria de la seva estada, segons indicacions de la tutora de pràctiques, i la persona tutora de l'empresa ha d'enviar una valoració sobre diferents qüestions relacionades amb aquestes pràctiques de l'estudiant (Evidència 6.34 MUGEsportiva Mostres execució pràctiques)

Pel que fa als mòduls de TFM i pràctiques externes, es proposen unes millores que ajudaran a facilitar i comprendre el mòdul i els seus treballs finals.

*** Mòdul TFM: ·**

En l'anàlisi del desenvolupament de TFM realitzada pel responsable del mòdul (Evidència 6.35 MUGEsportiva Actes TFM) es recull com a proposta per a la modalitat presencial oferir la possibilitat que els treballs de TFM es puguin dur a terme col·laborativament. La incorporació d'aquesta metodologia, experimentada ja en aquest curs 2018/19 com a prova pilot, permet plantejar estudis que abastin diferents perspectives, afegint valor i completant l'aprenentatge de cadascun dels estudiants participants. Així doncs, es proposa com a millora incorporar la metodologia col·laborativa per a la realització dels TFM en la modalitat presencial. Amb tot, es manté que l'avaluació del TFM serà sempre individual.

*** Mòdul Pràctiques Externes: ·**

Igualment, per al mòdul de Pràctiques externes, l'informe del responsable (Evidència 6.36 MUGEsportiva Informe millores Pràctiques 19-20) recull la necessitat de conèixer a fons els interessos professionals dels alumnes per tal de poder fer una assignació a l'empresa de pràctiques el més ajustada possible. Es proposa doncs com a millora la realització d'un qüestionari que reculli aquesta informació. Així mateix, es proposa també com a millora l'elaboració d'una guia que orienti les empreses en el seu paper de receptor d'estudiants en pràctiques per tal de millorar l'experiència i l'aprenentatge dels estudiants en aquestes estades.

Les activitats formatives dirigides es divideixen en classes magistrals d'aula, per a la modalitat presencial, i continguts teòrics audiovisuals per a la modalitat online; anàlisis de casos, sessions de pràctiques de problemes a l'aula, visites exteriors per a la modalitat presencial i sessions de debat grupal.

Per tal de millorar la qualitat docent, tots els mòduls del màster tenen una forta vessant aplicada ja que la part teòrica es combina amb casos i exemples reals d'aplicació dels coneixements teòrics. Així doncs, el màster conté diverses metodologies d'estudi i d'avaluació d'acord amb els resultats d'aprenentatge esperats. Al llarg del màster, es poden trobar:

1. Sessions pràctiques amb anàlisi de dades reals
2. Estudis de casos reals de l'àmbit esportiu.
3. Resolució de problemes pràctics per il·lustrar la teoria
4. Visites a instal·lacions esportives
5. Activitats extracurriculars, com taules rodones, ponències i visites (Evidència 6.37 MUGEsportiva activitats extracurriculars)
6. Visita a Amsterdam per estudiar instal·lacions esportives (Evidència 6.38 MUGEsportiva jornada Amsterdam)

Les metodologies d'avaluació són molt variades i permeten fer el seguiment del procés d'aprenentatge dels estudiants. El pes de cadascuna de les activitats dins l'avaluació final varia a

cada mòdul i sempre està en consonància amb els criteris recollits a la memòria verificada del màster.

Concretament, per aquest curs acadèmic 2018-19, s'ha posat en marxa una prova pilot d'una nova metodologia anomenada projecte empresa (Evidència 6.39 MUGEsportiva PROJECTE EMPRESA). Aquesta metodologia consisteix en treballar plegats amb una empresa sense que aquesta es consideri com un element extern. Les empreses i els clubs proposaran reptes i necessitats reals que els alumnes hauran de discutir a classe en grups per tal d'oferir una resposta a l'empresa. Es varen seleccionar 4 mòduls, aparellats dos a dos: Màrqueting Esportiu i Gestió Financera per a l'Esport i per altra banda Patrocinis Esportiu i Gestió d'Instal·lacions, per afrontar la prova pilot i analitzar si la nova metodologia era efectiva en termes d'aprenentatge i adquisició de competències. Les empreses que varen plantejar el repte als estudiants varen ser el Club Joventut de Badalona i el Circuit de Catalunya.

Al final de cada mòdul els alumnes responen una enquesta final de satisfacció sobre cadascun del mòduls. En aquestes enquestes els alumnes avaluen el contingut del màster, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació. Els resultats són molt satisfactoris, en una escala d'1 a 4, la mitjana està en un 3,45. En totes les modalitats es supera la valoració de 3 respecte a un màxim de 4. Tot i que cal dir que el percentatge de participació dels estudiants en les modalitats online va ser molt baix (7,3% MUGEsportiva online en anglès i 16,3% MUGEsportiva online castellà). Comentar també que el Mòdul de Màrqueting Esportiu en la modalitat presencial va tenir una valoració sensiblement més baixa que la resta de mòduls. Aquest fet probablement s'explica per la introducció d'un nou professor de Màrqueting Esportiu que no va acabar d'acomplir les expectatives sobre els continguts i la metodologia que els alumnes tenien sobre l'assignatura. L'enfocament de l'assignatura es va esbiaixar cap a investigació de mercats i es va introduir un nou software per a l'anàlisi de dades a nivell empresarial amb un cost d'entrada important pels alumnes que va fer que no valoressin prou bé la resta del curs. Les coordinadores varen fer una reunió amb el professorat de l'assignatura per tal de veure com es podien corregir les petites disfuncions detectades durant el curs 2018-19. Es va concloure que pel proper curs 2019-20 el nou professor faria un vídeo explicatiu del software emprat per l'anàlisi de dades que els alumnes hauran de visualitzar de manera obligatòria. D'aquesta manera els alumnes amb més mancances tècniques podran treballar individualment els continguts estadístics necessaris per poder fer un bon seguiment de la classe presencial. L'objectiu d'aquesta mesura es poder millorar la dinàmica de la docència presencial ja que el professor no haurà de destinar tant temps a explicacions tècniques respecte al *software* a utilitzar.

Respecte al màster online en anglès destaca el mòdul de Gestionar, Innovar i Liderar Organitzacions Esportives, per la valoració força inferior que ha tingut respecte a la resta de mòduls. En aquest cas, aquest fet s'explica per l'actuació docent del professor més que pels continguts i metodologia del mòdul. Es van produir petits malentesos que varen donar pas a una percepció per part dels estudiants de poca claredat avaluativa per part del professor. Naturalment es reforçaran les directrius donades als professors sobre el fet de que han d'explicar de manera clara però alhora curiosa el procés d'avaluació contínua que l'alumne ha de superar en cada cas.

Respecte a l'enquesta de satisfacció dels titulats amb l'experiència educativa global, els resultats evidencien que els alumnes, en general, estan satisfets amb l'estructura del màster i amb els resultats d'aprenentatge assolits. Les expectatives que tenen els alumnes en començar un màster són variades, n'hi ha que tenen expectatives molt grans, ja que en realitzar-lo fan una inversió en

temps i econòmica molt gran, i altres que estan més interessats en les pràctiques empresarials, ja que els proporciona una primera experiència laboral dins dels sector esportiu.

La Taula 6.3 mostra el grau de satisfacció dels alumnes titulats amb aquests mòduls, en general, respecte als apartats de les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació segons les enquestes institucionals. Cal tenir en compte que les dades són del curs acadèmic 2017-18 perquè les dades sobre els titulats del darrer curs 2018-19 encara no estan disponibles. L'ítem amb una valoració mitjana més baixa (3/5) és el que fa referència a si les pràctiques externes han permès a l'alumne aplicar els coneixements adquirits durant la titulació. El mòdul de pràctiques curriculars acostuma a generar unes expectatives molt altes en els estudiants, sobretot en els de la modalitat presencial. El fet de venir Barcelona, ciutat d'un dels millors equips de futbol al món com és el FC Barcelona, els fa pensar que podran fer les seves pràctiques en aquesta institució o en entitats esportives similars. Però la realitat és que l'oferta de places de pràctiques en clubs de futbol és escassa i limitada per les mateixes entitats, pel què només es disposa d'un nombre petit de places de pràctiques. Cal fer, doncs, una gran tasca informativa per explicar als estudiants que el màster es un màster en gestió esportiva que abasta un espectre de temàtiques molt més àmplies que purament la gestió d'un club de futbol. D'altra banda, els ítems més ben valorats són l'equilibri aconseguït entre volum de treball exigít i número de crèdits del mòdul, i, per altra banda el fet que la formació rebuda ha ajudat als estudiants a millorar les seves capacitats i habilitats tant personals com professionals. La satisfacció general de l'alumnat és de 3,9 sobre 5, per tant és de suposar que els estudiants estan força satisfets amb la titulació, tot i que sempre hi ha marge per la millora.

Taula 6.3. MUGEsportiva Satisfacció dels titulats amb l'experiència educativa global 17/18

Curs <i>n</i>		Indicador	Percentatge de respostes
Estructura i aprenentatge	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,7	70%
	El volum de treball exigít ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls	4,2	85%
	La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	3,8	70%
	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge		
	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,8	75%
	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	3	38,9%
	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge		
	El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3,85	55%
Impacte personal en els estudiants	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives		
	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	4,10	80%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	4,15	80%
Serveis i equipaments	Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	3,76	70,5%
	Les recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats		
Estic satisfet/a amb la titulació		3,9	70%
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació		73,3%	75%
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat		80%	75%

Enquesta de satisfacció dels titulats. Escala de valoració d'1 a 5

A la taula 6.4 es mostra el grau de satisfacció amb l'actuació docent dels diferents mòduls per les, diferents modalitats en una escala de valoració de Likert d'1 a 5. En tots els casos la valoració es superior a 3 el que indica que el cos docent del Màster fa una tasca correcta impartint els diferents

mòduls del Màster. Observem que els patrons de valoració no coincideixen, depenent de la modalitat. Per exemple, en la modalitat presencial els mòduls més ben valorats són Gestió d'Esdeveniments, Gestió Financera per l'Esport i Màrqueting Esportiu, mentre que en la modalitat online en castellà els mòduls amb millor valoració són Gestió d'Instal·lacions, Màrqueting Esportiu i Pràctiques Externes. Per últim, a la modalitat online en anglès els mòduls millor valorat són Gestió d'Esdeveniments, Màrqueting Esportiu i Pràctiques Externes. L'element comú és el mòduls de màrqueting esportiu que sempre obté les millors valoracions. En general, no s'observa que existeixin diferències significatives entre les tres modalitats respecte a la valoració mitjana dels mòduls, tot i que cal remarcar que en alguns casos el nivell de resposta és molt baix o fins i tot inexistent (Gestionar, Innovar i Liderar Organitzacions Esportives).

Taula 6.4. MUGEsportiva. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent 17/18

Modalitat Presencial

	Enquestes		Categories a avaluar				
Curs <i>n</i>	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	Satisfacció global
Economia de l'Esport	30	23,3%	3,6	3,7	3,4		3,6
Gestió d'esdeveniments	30	30%	3,6	3,4	3,6		3,7
Gestió d'instal·lacions	30	30%	3,6	3,4	2,6		3,1
Gestió financera per a l'esport	30	23,3%	3,4	3,5	3,6		3,7
Gestionar, Innovar i Liderar Organitzacions Esportives	30	23,3%	3,4	3,6	3,3		3,4
Màrqueting Esportiu	30	23,3%	3,6	3,6	3,6		3,7
Patrocini esportiu	30	30%	3,0	3,1	3,0		3,3
Pràctiques externes	30	30%					3,3
TFM	32	31,3%					3,0

Modalitat Online castellà

	Enquestes		Categories a avaluar				
Curs <i>n</i>	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	Satisfacció global
Economia de l'Esport	10	60%	3,8	3,4	3,3		3,5
Gestió d'esdeveniments	9	77,8%	3,0	2,9	2,6		3,0
Gestió d'instal·lacions	9	77,8%	3,4	3,4	3,6		3,6
Gestió financera per a l'esport	9	66,7%	3,7	3,5	3,8		3,5
Gestionar, Innovar i Liderar Organitzacions Esportives	9	77,8%	3,6	3,4	3,9		3,1
Màrqueting Esportiu	9	66,7%	3,7	3,4	3,7		3,6
Patrocini esportiu	9	66,7%	3,5	3,7	3,7		3,5
Pràctiques externes	9	44,4%					3,8
TFM	10	80%					3,3

Modalitat Online anglès

	Enquestes		Categories a avaluar				
Curs <i>n</i>	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	Satisfacció global
Economia de l'Esport	9	44,4%	2,8	3,2	2,5		3,5
Gestió d'esdeveniments	10	30,0%	3,7	3,8	1,7		4
Gestió d'instal·lacions	7	14,3%	3,0	3,3	2		3
Gestió financera per a l'esport	10	50%	3,4	3,7	3,2		3,5
Gestionar, Innovar i Liderar Organitzacions Esportives	7	0,0%	-	-	-		-
Màrqueting Esportiu	9	44,4%	4	3,8	3		4
Patrocini esportiu	9	11,1%	3	3,7	2		3
Pràctiques externes	14	28,6%					3,8
TFM	9	22,2%					3,7

Enquesta d'assignatures/mòduls. Escala de valoració d'1 a 5

Mètodes docents: pregunta "fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la guia docent

Sistema d'avaluació: preguntes "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura/mòdul" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema"

Càrrega de treball: pregunta "considerant el nombre de crèdits de l'assignatura, la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

Satisfacció global: pregunta "amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meva formació"

Enquesta de satisfacció de titulats. Resultat agregat per titulació, escala de valoració de 0 a 4

Professorat (atenció tutorial): "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge".

3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria

Els indicadors globals i de primer curs per al Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria es presenten a la taula 6.9

Taula 6.9 MUCSA Resultats globals de la titulació

	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Taxa de rendiment	99%	99%	92%	96%
Taxa d'eficiència	100%	99%	98%	100%
	Cohort 15/16	Cohort 16/17	Cohort 17/18	
Taxa de graduació	95%	ND	-	-
Taxa d'abandonament	0%	ND	-	-

Taula 6.10. MUCSA. Resultats globals del primer curs

	cohort 15/16	cohort 16/17	cohort 17/18	cohort 18/19
Taxa d'abandonament	0%			
Taxa de presentats	100%	100%	89%	96%
	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Taxa d'èxit	99%	100%	100%	99%
Taxa de rendiment	99%	99%	92%	96%

Les taxes de graduació, abandonament i èxit es consideren adequades a les característiques de la titulació. Des de la finalització de la segona edició 2016/18, els indicadors han estat molt positius, ja que estan per sobre dels criteris que es va establir a la Memòria.

En relació al rendiment acadèmic dels mòduls seleccionats, les pràctiques i el TFM, es presenten les dades dels cursos 2017/18 i 2018/19 a la taula següent:

Taula 6.11. MUCSA. Resultats de les assignatures/mòduls seleccionades

Curs 2017/18	Resultats					
	Matriculats	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
M3. Normes Internacionals de comptabilitat i consolidació	19	1	13	4	0	1
M6. Comptabilitat direc-tiva i de gestió	19	0	4	14	0	1
Pràctiques externes I	10	7	3	0	0	0
TFM	15	0	8	7	0	0

Curs 2018/19	Resultats					
	Matriculats	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
M3. Normes Internacionals de comptabilitat i consolidació	19	2	7	9	0	1
M6. Comptabilitat direc-tiva i de gestió	19	1	5	12	0	1
Pràctiques externes I	18	2	16	0	0	0
TFM	17	0	10	5	1	0

Si observem els resultats de qualificació dels estudiants dels mòduls seleccionats, es pot veure que en el Mòdul 2 la distribució del resultat s'ubica entre notable i aprovat (tant el curs 2017/18 com el curs 2018/19). En relació al Mòdul 6, la distribució del resultat també s'ubica entre notable i aprovat concentrant una major part dels resultats en l'aprovat. En el curs 2018/19 els dos mòduls tenen alguna qualificació d'excel·lent. En ambdós cursos va haver-hi un cas d'abandonament dels estudis.

Pel que fa a les pràctiques externes els resultats es concentren entre excel·lent i notable, la qual cosa evidència l'alt valor d'aquestes pràctiques pels tutors i tutores (tant externs com interns) i l'alumnat.

Respecte al TFM la distribució s'ubica entre notable i aprovat. En el curs 2018/19 es va produir un cas de suspens.

En resum, el gruix de les qualificacions es situa entre notable i aprovat, sent molt escassos els casos d'abandonament. Aquest resultat positiu és degut, d'una banda, a l'interès de l'alumnat per la matèria, que fa que es mostrin actius i proactius en la realització de les activitats proposades. També s'ha de tenir en compte el paper de l'acció docent per part dels professors i tutors de l'Escola, que acompanyen els estudiants i els motiven al progrés, i, finalment el paper dels tutors externs que realitzen el seguiment de l'alumnat durant l'estada a la firma d'auditoria.

Els valors de les Taules 6.5 i 6.6 són, en general, molt positius, ja que la gran majoria dels alumnes superen el màster. Tot i això cal treballar-ho per tal que aquest número arribi al 100%. El màster té una taxa d'abandonament del 0%, que vol dir que aconsegueix força bé les expectatives inicials dels estudiants al matricular-se. La causa principal de que els alumnes no superin algun dels mòduls és el baix domini de la llengua castellana per part d'alguns alumnes, tot i que accedeixin amb el nivell requerit. Es proposa com a millora informar de manera persistent als alumnes que no son nadius en llengua espanyola que per superar el màster amb garantia d'èxit és una condició necessària tenir un bon domini de l'idioma en què s'imparteix el Màster.

Finalment, puntualitzar que, tot i que les dades no ho reflecteixen, la modalitat online és la que generalment té una probabilitat d'abandonament i suspensos més elevada. Com a mesura preventiva es proposa reforçar el seguiment de l'estudiantat des de l'inici de cada mòdul, ja que l'avaluació contínua permet detectar els possibles casos problemàtics a nivell acadèmic, per minimitzar el nombre d'alumnes que puguin abandonar o suspendre algun mòdul.

Taula 6.5. MUGEsportiva. Resultats globals de la titulació

	2016/17	2017/18	2018/19
Taxa de rendiment	97%	91%	94%
Taxa d'eficiència	100%	98%	99%
	Cohort 2016/17	Cohort 2017/18...	Cohort 2018/19...
Taxa de graduació	95%	-	-
Taxa d'abandonament	0%	-	-

Taula 6.6. MUGEsportiva. Resultats globals del primer curs presencial

	cohort 2016/17	cohort 2017/18	cohorts 2018/19
Taxa d'abandonament	0	-	-
Taxa de presentats	100%	96%	98%
Taxa d'èxit	100%	96%	97%
Taxa de rendiment	97%	91%	94%

Taula 6.6. MUGEsportiva. Resultats globals del primer curs online castellà

	cohort 2016/17	cohort 2017/18	cohort 2018/19
Taxa d'abandonament	0	-	-
Taxa de presentats	98%	100%	99%
Taxa d'èxit	97%	99%	99%
Taxa de rendiment	97%	91%	94%

Taula 6.6. MUGEsportiva. Resultats globals del primer curs online anglès

	cohort 2016/17	cohort 2017/18	cohort 2018/19
Taxa d'abandonament	0	-	-
Taxa de presentats	95%	90%	98%
Taxa d'èxit	94%	94%	95%
Taxa de rendiment	97%	91%	94%

Taula 6.7. MUGEsportiva. Resultats de les assignatures/mòduls seleccionats global

Curs 2018/19	Resultats					
	Matriculats	Excel·lent	Notable	Aprobat	Suspès	No presentats
Economia de l'Esport i Gestió Estratègica	44	0	20	19	4	1
Direcció estratègica	12	0	7	4	1	0

Finances	10	1	3	5	1	0
Gestió esdeveniments	43	2	20	20	1	0
Gestió Instal·lacions	43	2	34	6	0	1
Gestió Financera per a l'Esport	42	1	14	24	3	0
Gestió, Innovació i Lideratge d'Organitzacions Esportives	43	1	20	21	1	0
Introducció a la Comptabilitat	12	5	5	1	1	0
Màrqueting	9	1	5	3	0	0
Màrqueting esportiu	42	5	31	5	1	0
Patrocini esportiu	42	3	21	15	3	0
Pràctiques externes	38	21	16	0	0	1
TFG/TFM	44	4	23	11	0	6

Taula 6.7. MUGEsportiva. Resultats de les assignatures/mòduls seleccionats per modalitats

Modalitat Presencial

Curs 2018/19	Resultats						Nota mitjana	Rendiment	Èxit
	Matriculats	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	NP/NA			
Gestió Financera per a l'Esport	25	0	7 (28%)	17 (68%)	1 (4%)	0	6,45	96%	96%
Màrqueting Esportiu	25	1 (4%)	20 (80%)	4 (16%)	0	0	7,52	100%	100%
Pràctiques Externes	25	15 (60%)	10 (40%)	0	0	0	8,93	100%	100%
TFG/TFM									

Modalitat online castellà

Curs 2018/19	Resultats						Nota mitjana	Rendiment	Èxit
	Matriculats	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	NP/NA			
Gestió Financera per a l'Esport	6	0	4 (66,67%)	2 (33,33%)	0 0	0	6,52	100%	100%
Màrqueting Esportiu	6	2 (33,33%)	3 (50%)	1 (16,67%)	0	0	8,35	100%	100%
Pràctiques Externes	4	1 (25%)	3 (75%)	0	0	0	8,72	100%	100%
TFG/TFM									

Modalitat online anglès

Curs 2018/19	Resultats						Nota mitjana	Rendiment	Èxit
	Matriculats	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	NP/NA			
Gestió Financera per a l'Esport	11	1 (9,09%)	5 (45,45%)	3 (27,27%)	2 (18,18%)	0	6,16	100%	100%
Màrqueting Esportiu	11	2 (18,18%)	8 (72,73%)	0	1 (9,09%)	0	7,75	100%	100%
Pràctiques Externes	9	5 (55,56%)	3 (33,33%)	0	0	1 (11,11%)	8,92	88,88%	100%
TFG/TFM									

Tal com mostren les Taules 6.7, en els dos mòduls seleccionats tant la taxa de rendiment com la d'èxit són del 100% o molt properes al 100%. El mòdul de Gestió Financera per a l'Esport té una taxa d'èxit menor que el mòdul de Màrqueting Esportiu, degut a que els continguts són més tècnics, i, per tant, suposen un major grau de dificultat pels alumnes.

Les evidències proposades demostren que el màster té uns indicadors coherents amb el que s'espera, tenint en compte el seu àmbit, i que mostra una tendència estable en el bon rendiment dels estudiants.

3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria

Des de l'Escola s'ha fet un treball de seguiment de la inserció laboral dels alumnes de les edicions finalitzades els cursos 2015/16 i 2016/17 del Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria (Evidència 6.40 MUCSA Enquestes d'inserció laboral). Els resultats indiquen, per una banda, el molt bon funcionament en conjunt del Màster i, per altra, la total inserció laboral en el sector de l'auditoria i la consultoria dels egressats. Segons els indicadors d'ocupabilitat de l'any 2017, amb un nivell de resposta del 89%, el 100% que van finalitzar els estudis el curs 2015-16 tenen feina, amb un 87,5% amb funcions específiques d'aquesta titulació. Les dades, en relació als alumnes que van finalitzar el curs 2016/17, indiquen que el percentatge d'inserció laboral en el sector de l'auditoria, en base als que van respondre l'enquesta, es també del 100%. En relació a l'enquesta del curs 2016/17 cal mencionar que el nivell de resposta va ser només del 22%.

Taula 6.12. MUCSA. Inserció laboral (alumnat que va finalitzar els estudis el curs 2015/16)

Taxa d'ocupació	Taxa d'ocupats		
	Taxa d'aturats		
	100%	-	-
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació		No universitàries
	87,5%		
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 10)	Teòrica		Pràctica
	8,6		6,6

Enquesta d'inserció laboral 2017

Taula 6.13. MUCSA. Inserció laboral (alumnat que va finalitzar els estudis el curs 2016/17)

	Indicador		
Taxa d'ocupació	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
	100%	-	-
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	100%		
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 10)	Teòrica		Pràctica
	6,5		6,3

Enquesta d'inserció laboral 2017

Màster U. en Gestió Esportiva

Per la primera cohort disponible del Màster U. en Gestió Esportiva, les dades d'inserció laboral obtingudes reflecteixen els següents resultats:

(Evidència 6.41 MUGEsportiva Enquestes d'inserció laboral)

Taula 6.8. MUGEsportiva.. Inserció laboral 2016/17

	Indicador		
Taxa d'ocupació	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
	71,4%	28,6%	0%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	28,6%	35,7%	35,7%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 10)	Teòrica		Pràctica
	7,9		7,5

Enquesta d'inserció laboral 2014

Le dades mostren que el 71,4% dels alumnes que han respost l'enquesta estan treballant, però només un 28,6% ho fa en tasques relacionades amb la titulació. Tot i que la valoració realitzada per l'alumnat és correcta, existeix marge de millora. Els alumnes troben feina, però que està poc relacionada amb les competències i habilitats adquirides durant el Màster. Una possible explicació es troba en el fet de que el sector esportiu és un sector molt professionalitzat on el capital relacional i el *networking* són les claus per millorar la inserció laboral dels nostres titulats.

D'altra banda el JCI també ha realitzat un seguiment de la inserció laboral a curt termini del titulats del màster en la modalitat presencial del curs 2018-19 basada en trucades telefòniques i missatges. Els resultats obtinguts es mostren en els següents gràfics:

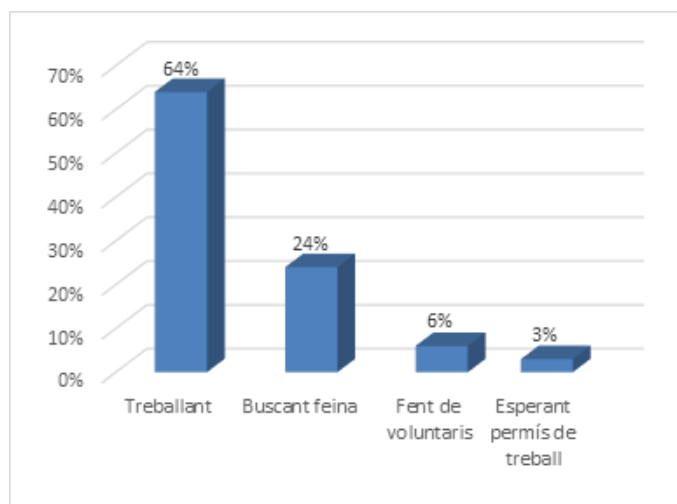


Figura 6.1. MUGEsportiva. Estat laboral dels estudiants del curs 2018-2019

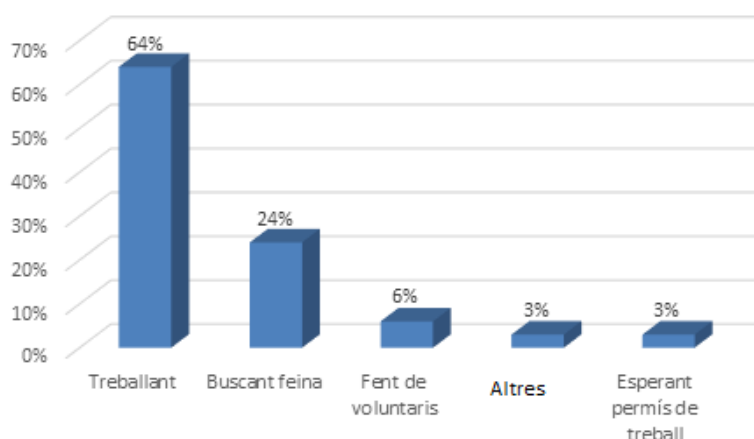
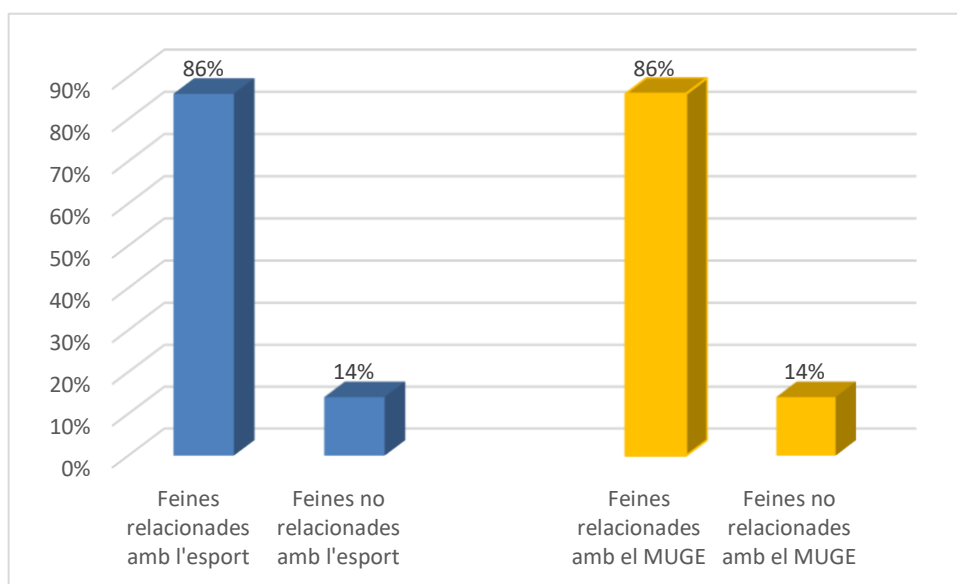


Figura 6.2. MUGEsportiva. Tasques relacionades amb l'àmbit esportiu i/o Gestió Esportiva curs 2018/19



Observem que la relació de la feina actual amb l'àmbit esportiu i el Màster ha millorat substancialment respecte a la primera edició reflectida a la Taula 6.8, on mostra que les feines relacionades amb l'esport eren només del 28, 6% enfront del 86% que mostra la figura. El JCI ha posat en marxa iniciatives com la del *Step Day* que ajuden a que els alumnes adquireixin més experiència en conèixer les empreses del sector esportiu i saber quines són les seves necessitats i quins són els perfils laborals més demanats.

D'altra banda, mencionar que tres de les pràctiques realitzades han ajudat als estudiants a obtenir un contracte laboral posteriorment. Dues de les pràctiques han derivat en una contractació laboral al finalitzar el conveni de pràctiques (CA Sports Marketing i Club Natació Granollers) i l'altra pràctica uns mesos més tard (I Events).

Cal destacar que una de les empreses de pràctiques (Federació Catalana de Tennis) va ajudar a l'estudiant que van tenir en pràctiques a aconseguir una feina en una altra empresa del sector esportiu amb la que tenien contacte (Head). Cal tenir en compte que els tres estudiants contractats

tenen nacionalitat del mateix país a on els han contractat (Espanya i Egipte). Aquesta dada és important perquè, en el cas del Màster en modalitat presencial, la major part dels estudiants no tenen una nacionalitat espanyola o europea, i aquest fet dificulta a les empreses a l'hora de contractar-los, ja que algunes no estan disposades a iniciar tots els tràmits exigits per contractar-los ni esperar tot el temps que sovint implica fins obtenir una resolució positiva per incorporar-los a l'empresa

Com a millora es proposa augmentar els mecanismes de suport a la inserció laboral a base de mantenir reunions de seguiment personalitzades amb els estudiants i organitzar més presentacions d'empreses.

Valoració:

Autoavaluació de l'estàndard: Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el centre valora que aquest estàndard “s'assoleix”.

En relació amb aquest estàndard tots els indicadors es valoren de forma positiva. La satisfacció dels estudiants, la valoració dels mòduls, els indicadors acadèmics així com la inserció laboral posen de manifest la coherència amb el perfil de la titulació.

Respecte al Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria, del resultat de les enquestes se n'extreu que la majoria dels estudiants estan satisfets amb l'experiència educativa global i l'actuació docent de les titulacions. Així mateix, cal destacar l'índex d'ocupabilitat (100% taxa d'ocupats) amb una total inserció professional en tasques vinculades a la titulació. Val a dir, que la majoria d'estudiants, s'insereixen professionalment a l'empresa on han realitzat les pràctiques.

La mateixa valoració altament positiva es desprèn de les dades aportades al Màster U. en Gestió Esportiva, on la satisfacció dels estudiants i titulats amb els aprenentatges és alta i la inserció presenta valors interessants i relacionats amb les pròpies pràctiques del programa.

Propostes de millora:

Com a propostes de millora per incrementar els bons resultats de les titulacions, es reiteren les realitzades en d'altres estàndards, com la que fa referència a la reverificació del Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria o la d'informar millor als interessats, fent esment de la importància que suposa conèixer l'idioma en què es realitza el programa per al Màster U. en Gestió Esportiva. Aquest darrer, a més es proposa millorar en la inserció laboral dels titulats, augmentant els mecanismes de suport a la inserció laboral a base de mantenir reunions de seguiment personalitzades amb els estudiants i organitzar més presentacions d'empreses.

Per al Màster U. en Gestió Esportiva a més, es proposen millores per al desenvolupament del TFM i de les Pràctiques Externes:

Per al TFM: incorporar la metodologia col·laborativa per a la realització dels TFM en la modalitat presencial

Per a les Pràctiques Externes: recollir els interessos dels alumnes i crear una guia d'orientació per a les empreses.

4. Relació d'evidències

Les evidències d'aquest autoinforme estan referenciades i enllaçades dins el text. De tota manera, es poden consultar totes les evidències, endreçades per estàndards, en un espai Sites de Google. Per a accedir a aquest Site, les credencials per als avaluadors són:

URL: <https://sites.google.com/fuabformacio-uab.net/acreditacio>

Usuari: avaluadors@fuabformacio-uab.net

Password: AvaluacioFUABF

En aquest mateix espai també s'hi pot trobar aquest Autoinforme i el Pla de Millors corresponent (amb les diferents versions que s'han anat succeint).

Igualment, s'adjunta la llista d'evidències en la taula següent:

Apartats 0	
Evidència	Localització
Evidència 0.0 Memòria de des-adscripció de les escoles FUAB.	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EdUJdv1WOTpPrShSr7ns3YBmPVHeAAleMOvXfUV55Vidw?e=0xod8k
Evidència 0.1 Memòria per a la creació i adscripció de l'Escola FUABformació	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EfVXyOXJUodMqgmtBZYisEYB29srfYNzQc6T2oPpR4hfBQ?e=9RshhE
Evidència 0.2 Conveni Adscripció Escola FUABformació	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EeRpR9Y1H0xDmzs5a-6jpWYB8uwOdEFR4SeW9Ew9YTd7Gg?e=uHchMv
Evidència 0.3 Personal d'administració i serveis FUAB	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EeNjzEC0e9IFvDAucynJo2ABcklelSMBkzL8SKleQVQAnA?e=hvfPET
Evidència 0.4 Acta de Constitució del CAI	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EcWOXZccndErQdE59XNxfGBAOzj4J9Qu2mPzlrwWABwOw?e=8SW7IS
Evidència 0.5 Reunions CAI	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/Ev1XFPXw6PRNjDgAO9rSk70BE_MBS9hnAczUCYp7PJkZyQ?e=Gp3xp5
Evidència 0.6 Exposició pública Autoinforme	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EsLZA-m6u_t1KvN_VZcE6QBcBjsFMSHxSp1diNspt0ysQ?e=CP5j4N
Evidència 0.7 Detall de notícia- Fundació UAB	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EUdTwxkF-bVHgDv8Wam6HTsBKNXpeDo-ftijJwhYpUHKSw?e=WT9fsa

Evidència 0.8 Valoracions rebudes	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/Eibfm5D7sp1KiBkmSZb9iZIBNL06D3jypWP33ulyuluhwg?e=2ghAIL
Evidència 0.9 Aprovació definitiva Autoinforme	
estàndard 1	
Evidència 1.1 MUCSA Informe emès per AQU	http://estudis.aqu.cat/informes/Web/Titulacio/Detall?titulacioid=11062
Evidència 1.2 MUCSA Memòria i docs Verificació	https://ddd.uab.cat/record/150778
Evidència 1.3 MUCSA Homologació ICAC	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EXzwMrv1MHdEhhOwxCqGPZYB3R7x9lwnMM5OchVX_onpMQ?e=4S337D
Evidència 1.4 MUCSA Normativa continguts professionals	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EeGQY_6L2NZKkFYOTC3RL1cBqkKRxUmPJklzvfjCaxn_Fg?e=s4CVkx
Evidència 1.5 MUCSA Guies Docents	https://www.uab.cat/web/estudiar/l-oferta-de-masters-oficials/pla-d-estudis/guies-docents/comptabilitat-superior-i-auditoria-1345467808078.html?param1=1345679572869
Evidència 1.6 MUGESportiva Informe emès per AQU	http://estudis.aqu.cat/informes/Web/Titulacio/Detall?titulacioid=11198
Evidència 1.7 MUGESportiva Memòria i docs Verificació	https://ddd.uab.cat/record/169871
Evidència 1.8 MUGESportiva Guies Docents	https://www.uab.cat/web/estudiar/l-oferta-de-masters-oficials/pla-d-estudis/guies-docents/gestio-esportiva/sport-management-1345467808078.html?param1=1345696886751
Evidència 1.9 MUCSA Modificació canvi de llengua d'impartició	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EiuEYOzPgb9OiuI_gAynAWkBV75dtDRIF1jnzIVjBIJuA?e=8y7lcT
Evidència 1.10 MUCSA Modificació sistema avaluació	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/Ekx2YL1zPGIChli9m6T5VtcB4lblr7fpdb-3aIOyKjTCCg?e=AkWAGV
Evidència 1.11 Informe seguiment FUABf curs 2017/18	https://www.uab.cat/doc/ISC_EscolaFUABFormacio2017_18
Evidència 1.12 MUCSA fitxa i aprovació reverificació CD FUABf	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EXryAkieArlBqyGQgQbHIDEBkowlcUqgdJX0na0E2bZ7NQ?e=AO6tz5
Evidència 1.13 MUGESportiva Modificació Sistema Avaluació	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/Euotht5JTP1OoBnW-dUyxBcBaqcAN10QBD15wDij_ISsFA?e=cVF05n
Evidència 1.14 MUCSA Procedència estudiants	https://uab-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/1558126_uab_cat/EfCTexgrc_5LvN6u81-NFlwBTsN9U8do2YOQuSf-1HmX_g?e=QqcmdY
Evidència 1.15 MUGESportiva dossier màrqueting	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/ERFYyqzRZQRPrz8nGwws23QBuq3sF8_MDGrC78t8ysg1eQ?e=Vrof eO
Evidència 1.16 MUGESportiva titulació en xifres	http://winddat.aqu.cat/ca/universitat/22/unitat/88761/estudi/88856/26528/p/c50/2011
Evidència 1.17 MUGEsportiva Procedència estudiants	https://uab-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/1558126_uab_cat/EYiZt

	wRS12RJnKFEDtMIknEBMAF9bjNGaP-emVFkUbv06Q?e=D4n7rR
Evidència 1.18 MUGESportiva model prova accés al màster	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EX0C6nhM2hFOkl8sgvVJBgEBOsedzr8entrdgRmsdfFrLg?e=AN9gnI
Evidència 1.19 MUGESportiva complements formatius de la titulació	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EjGHyrvidrFCm_WMZK4WWL4BMYxqh8zAJRJDxcgwXm-CzA?e=RDhRX2
Evidència 1.20 MUGESportiva pàgina web JCI	https://iohancruyffinstitute.com/es/programa/master-universitario-en-gestion-deportiva-barcelona/
Evidència 1.21 MUGESportiva díptic promocional	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EUGcZhxt2NBGoI201WzppHgB1mRzYG4_pAIR5y-1rtT3ww?e=RYvBel
Evidència 1.22 MUGESportiva activitat formativa perspectiva de gènere	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/Ebwr82Uul79FgnPKl6YcVvMBPkOAgeOHYY3nLS5J5Nvfxg?e=y09Iwp
Evidència 1.23 MUCSA Actes reunions coordinació semestrals coordinadors UAB-CEC	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EV6QeKPqYaNGkayuaYQLGjoB6gkel6xdxLWJzQ-dgEgDaQ?e=WlbXV4
Evidència 1.24 MUCSA Actes de coordinació del professorat	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/Ev-RcZ0YrPdBpKNaf-SbjBUBATTGKWku6NbfVC9J2XTgCA?e=5yWSXU
Evidència 1.25 MUGESportiva actes reunió coordinació UAB - JCI	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/Ep9kB YdM9hVNIqDxn9D4x3wB6sWjFdi2Hoi9HudUSn5ziQ?e=a2sbMk
Evidència 1.26 MUGESportiva actes coordinació i professorat	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EnLV34Q_3MpNkipDNTWYBN8Bw4gMMH79xSyrGmJYroNtfg?e=nRDMWD
Evidència 1.27 MUGESportiva calendaris classes	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EnnND2sWf35KqAGAi3zGgQUBFQ61YzeABit7Yhequm4cVg?e=oVBXrg
estàndard 2	
Evidència 2.1 Fitxa MUCSA	https://www.uab.cat/web/estudiar/l-oferta-de-masters-oficials/informacio-general-1096480139517.html?param1=1345679572869
Evidència 2.2 Fitxa MUGESportiva	https://www.uab.cat/web/estudiar/l-oferta-de-masters-oficials/informacio-general-1096480139517.html?param1=1345696886751
Evidència 2.3 Espai web Escola FUABformació	https://www.uab.cat/web/fuabformacio/que-es-l-escola-fuabformacio-1345740828191.html
Evidència 2.4 Xifres Escola FUABformació	https://www.uab.cat/web/fuabformacio/xifres-escola-fuabformacio/master-en-comptabilitat-superior-i-auditoria-1345741779164.html
Evidència 2.5 Qualitat FUABformació	https://www.uab.cat/web/fuabformacio/qualitat-1345740829192.html

Evidència 2.6 Analytics web FUABformació	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EYBtoYgTnW5CoubwObfdv0BNmUHYZ0rtJvEcXUjWPANw?e=MPT2g4
Evidència 2.7 MUCA Presentació Facultat Economia	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/ERegS1h19h1NvMliR579OnMBQ9UFWU5iifx6FNIT7l9ulw?e=ilbxEO
Evidència 2.8 MUCA Vídeo promoció	https://videosdigitals.uab.cat/video/42/playVideo.html?serial=688&file=9153.mp4
Evidència 2.9 MUCA Díptic_2018_ES	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EVS33moqL1xJly9gdJRNedoBOHGzCNiNeoWZP2xSdF-opw?e=IM9BSs
Evidència 2.10 MUCA conveni FUABf-CEC	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EWZlYqKfwNJAiDcmKpnbhYwBoEOt6IMUYjI7EexsO46jHw?e=SASzhk
Evidència 2.11 MUCA Difusió CEC	http://www.coleconomistes.cat/Eventos/wf_curso.aspx?IdMenu=8357dcaa-7a59-4b75-8611-39637c508e5e&Cod=12997&Idioma=ca-ES
Evidència 2.12 MUGEsportiva web IJC	https://johancruyffinstitute.com/es/gestion-deportiva/
Evidència 2.13 MUGEsportiva accions de difusió del màster	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EYzvfMghUBJHrjPWpeXmLdoBnZx5CW0wO9LfoUTnXraFFw?e=DzqM0a
Evidència 2.14 MUGEsportiva facebook JCI	https://www.facebook.com/cruyffinstitute.international
Evidència 2.15 MUGEsportiva twitter JCI	https://twitter.com/Cruyff_Inst_ES
Evidència 2.16 MUGEsportiva youtube JCI	https://www.youtube.com/user/JohanCruyffInstitute
Evidència 2.17 MUGEsportiva linkedin JCI	https://www.linkedin.com/school/johan-cruyff-institute/
estàndard 3	-
Evidència 3.0 Manual del SGIQ de FUABformació	http://www.uab.cat/doc/sgiq-fuabformacio
Evidència 3.1 Documents d'aprovació del MUCA	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EtJfEGvsd4dEgkPcdjbyxyABwr_pZ1Dsfuij8lpBEONHQ?e=2RsGFB
Evidència 3.2 Aprovació Informe de Seguiment de Centre 2017/18	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EVaeXXFHdzZFmsllrUs43DkBvr41b_DiV1jnk6x1te-N7g?e=4p0LNe
Evidència 3.3 MUCA Aprovació Modificació Canvi Sistema Avaluació Comitè FUABf i Afers Acadèmics UAB	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EVU5l3xol9ZliffOiYpZAwUBJJqWMrM5SwgY9fxzicdu_g?e=xpW5FP
Evidència 3.4 Models enquestes FUABf	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EvF2WNYOhWxLkLLpkQG8xhYBC0vpZi12qohP9-gp7vugoQ?e=hbDjCS
Evidència 3.5 MUCA Informes avaluació activitat docent 2018_19	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/Eh4w35wWFstNipmU2LtB1wMBBoTX3CCtvR2Q4VjiTNU2bQ?e=RwB4QH
Evidència 3.6 MUGEsportiva Informes avaluació activitat docent 2018_19	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/Er3gvbJZ-b5MpHmfuHK5eDYBPYRm5WHpuSwWnJk-ULb9vw?e=L2nUZv

Evidència 3.7 MUGESportiva Informe Focus Group	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/ERl1wZ1hd3tCj5xi25FOL7kBoOvKrcz-lzlti_zGvJ1aRg?e=OqAYmv
Evidència 3.8 MUGESportiva Reunió delegats	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EWtbRef_PPFLsQm5tj2W7a8BzkLoaHhYstpkBsatuNWmsw?e=TY1HdT
Evidència 3.9 Mostra informe de seguiment enquestes MU 18/19	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EUKpHXjsM6dGt28rwZHDndoBSwUGnVa5PVlKp9njYu2xBA?e=QC U8zd
Evidència 3.10 Pla de Millores de l'Escola FUABformació 2018/19	https://uab-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/1558126_uab_cat/EaRvJTjgDm1Et0FIi64aQA0BeETFj1lQ1lLbJ74l-LVEew?e=0oKVCB
estàndard 4	
Evidència 4.1 MUCSA quadre professorat	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EQ7zsFirlLxMoKLUU7R5mewBaxE5mFTW885gZtwb_8LKcw?e=WSZw9u
Evidència 4.2 MUCSA currículums professorat	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EnBJ8KEpOhZjtEYm2kOM7tgB6bfRDfrnCDgMxhZAVzftUQ?e=u719ix
Evidència 4.3 MUCSA responsable mòdul	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/ES6TVIRd0xpDqyCUtHANf6MBFdTgllT2iP3HQz_yur4JcA?e=bipbX8
Evidència 4.4 MUGESportiva quadre professorat	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EY-3sovQtAJCo3GBWAR9ngkBJ_BRaMv9zwFeWQJMKkjhGA?e=JfBiAy
Evidència 4.5 MUGESportiva currículums professorat	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EvCEL4-FVpNlrmme9o2mxUBx6YdWmQwJOHv1noTh5ceOQ?e=WJ u8lr
Evidència 4.6 MUCSA curriculum tutors empreses col·laboradores	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/Et_tqZc1lmVEqOkFSxqVGG0B2Jnu0nYtMb3lUPzgSgeB6g?e=whHBV2
Evidència 4.7 MUCSA currículums tutors pràctiques UAB	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/Evh2Y7Y0UaFlruzzRM-imnUB2YA6uprSy9ZWkbjNn_n5gQ?e=mlfsXr
Evidència 4.8 MUCSA protocol Treball Fi de Màster	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EWlsYG_8tm5Fkyfsd2v3ViEB2_fXnQ9uTvaeRzCVQlHoZA?e=uhRacq
Evidència 4.9 MUCSA oferta temes Treballs Fi de Màster curs 2018/19	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EXTKIqw6StFJm4TTTzK2ObABO11dmkyX65A_MYyl4XmkOg?e=VOxGGt
Evidència 4.10 MUCSA Currículums professors tutors TFM	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/Eu5uOQhGSI9EhpjArlBR13cBpLd8BVb6EWLFG7Nfwg4vYw?e=Y1NPml

Evidència 4.11a MUCSA Valoració de l'activitat docent curs 2017/18	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EbMa-KFzcJVOnLZYOV9kSLYB_hOzq0jgzmDYqTM-iraklg?e=1WkqvB
Evidència 4.11b MUCSA Valoració de l'activitat docent curs 2018/19	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/Eftku_hkJWFRHlFF1VdkUw0BS0Cqvfd7BmHFFMDqBm4HCQ?e=H SBUTl
Evidència 4.12 MUCSA Enquesta satisfacció titulats	https://uab-my.sharepoint.com/:p:/g/personal/1558126_uab_cat/EctVLQDp1v1CtImmd18IXcwBVczQ6cRRNZIMSPmep1Huzg?e=2iq WmU
Evidència 4.13 MUGesportiva valoració de l'activitat docent	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EkHZie2bl_1Op9KupaMtOclBmDtiGC-h3_UeJLI0vpFMPQ?e=C4XfcU
Evidència 4.14 Accions formatives personal FUAB 18/19	https://www.uab.cat/doc/formacio-en-xifres-18.pdf
Evidència 4.15 MUGEsportiva satisfacció dels titulats 2017-18	https://uab-my.sharepoint.com/:p:/g/personal/1558126_uab_cat/EZXQqmbSoKBGqbcc6spddfgBoE8m49c2jiSL02S_A8MkRg?e=Ex2FbF
estàndard 5	-
Evidència 5.1 MUCSA Convocatòria Reunió Pràctiques	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EeT_LpvENTdLiP_6wK3i7YUB5Te1ZW8vVB64RNmXvgNT1g?e=HSq Bdg
Evidència 5.2 MUGEsportiva Accions de benvinguda	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EabVZ06WDoFJjyFWd2MwZtwBEuC-3iNRHk_5qNzviJS5w?e=OxfXfk
Evidència 5.3 MUGEsportiva Invitació jornada benvinguda	https://uab-my.sharepoint.com/:i:/g/personal/1558126_uab_cat/EcDig_r1UwZEvaf_xi_OeJgBMFnDrAaSOWlv7P1t_-gimA?e=eNLcb6
Evidència 5.4 MUGEsportiva StepDay Jornada orientació	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/ESnAL2Pv0WBPK-F-KHXHihMBClW6f53euLedGhviSwBfgw?e=pNyCjs
Evidència 5.5 MUGEsportiva Invitació StepDay per empreses i per estudiants).	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EdtW593i9k1EghhuaxOdY2IBn-S2GUijzN6msmLwVVuiOQ?e=E7JIn1
Evidència 5.6 MUGEsportiva Comunicacions 1718 esdeveniments esport	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EeQYVZ5_AOJEunmiNjRhgigB8mhnJGuF90ZQdZ7AkMTvUA?e=o WJZkw
Evidència 5.7 MUGEsportiva Mail benvinguda al curs	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/ETDU4kqGbwlFocoeWSPxMIsBiNMVp6EoYQ_vn2nA1RIWBg?e=bj sf4N
Evidència 5.8 MUCSA Resultats enquesta de serveis 2018/19	https://uab-my.sharepoint.com/:p:/g/personal/1558126_uab_cat/EWpL_LhpW39Huu-Jbq3-KvYBGIneWbKfW0KRnxDv8RUfMQ?e=MNvWCj

Evidència 5.9 MUCSA Resultats enquesta de pràctiques	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EqHY5-q3PKIPiOPCzxx6rDgBcaEJdaAhtJizn_4l16v3Gg?e=9ywldK
Evidència 5.10 MUGEsportiva Resultats enquesta de serveis 2018/19	https://uab-my.sharepoint.com/:p:/g/personal/1558126_uab_cat/EVYPyO7_b_ZlpRMOeDoqW7AB4_VltmNFz63SxPos0BKx-A?e=eEw2A9
estàndard 6	-
Evidència 6.1 MUCSA Mòdul 3. Guia docent	https://www.uab.cat/guiesdocents/2019-20/g43631a2019-20iCAT.pdf
Evidència 6.2a Avaluació del mòdul per part de l'alumnat curs 2017/18	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EYOdfj2XpW1Otl5Fd8IRxmkBwiNXC-8Uri5q2qM1mnIOHA?e=udzdQA
Evidència 6.2b Avaluació del mòdul per part de l'alumnat curs 2018/19	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EWDEgcuHu4pKg8PVCdvrhjlBav0eoU7dDRb4siFqqdRbXA?e=D4ZSD5
Evidència 6.3 MUCSA Mòdul 6. Guia docent	https://www.uab.cat/guiesdocents/2019-20/g43634a2019-20iCAT.pdf
Evidència 6.4 MUCSA Mostres execució M3	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/Etd_9LjzivJesi9fpPt3m94BIO7hpFDhGZcg3tqAjjKmvQ?e=0vvUx4
Evidència 6.5 MUCSA Mostres execució M6	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EIMW2GUCICpJqW7KuEUUVFo0BVwu7dINvP_LV777EiwYC9w?e=BTMLnd
Evidència 6.6 MUCSA Guia docent TFM	https://www.uab.cat/guiesdocents/2019-20/g43641a2019-20iCAT.pdf
Evidència 6.7 MUCSA Llista TFM 2018/19	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EWBsJt5NJPhPj0dDKZlyyfkBIYwTgRhnaIme3CPR93xKzA?e=M6yIP1
Evidència 6.8 MUCSA Criteris Avaluació TFM	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EdVt3_oUV7hEu0uZsxValu4B21fkwWlxPeJjSml6l1fMbg?e=33rgdO
Evidència 6.9 MUCSA Plantilla Valoració Tribunal	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EYJhN5CpjU9LoT-sDufBaJYBMZaVWL5lQGdUvmNh30TY8w?e=OTSRXb
Evidència 6.10 MUCSA Plantilla Valoració Tutor	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/ESbO_B0QkJRNknLnQUmCNHMB-pvpgwkWtCmSqi78sOzNdQ?e=YuwU2u
Evidència 6.11 MUCSA Mostra Avaluació TFM. Tribunal	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EdZ-HkxTkjll_wiUQAsU_gBx4XLiaL4Epgjy6_pE_vLhw?e=vxalRS
Evidència 6.12 MUCSA Mostres execució TFM. Tutor	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/Eh4Z0CTNkKtDmGnsqE7OWQ4Bdvm0KspWDujVgdQf1544_Q?e=pJwCnt
Evidència 6.13 MUCSA Convenis de pràctiques amb firmes d'auditoria	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EhNTtlWOGbpOpI9uO4_GtIAB60VsyUMn2SvLgayR4Bh3vQ?e=aCNHqD

Evidència 6.14 MUCA Actes reunions amb firmes d'auditoria	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/Eq_QB-817XVPkPVLjRqpTXMBzIBYzIS7J9TTbOkXHBL-Xg?e=gGILSZ
Evidència 6.15 MUCA Mostres reunions amb alumnes practiques	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EmhTs_r27VSFGrxggXyf0ZwB4GWIWehZgWJeTMWOBhi8ZQ?e=99lnhz
Evidència 6.15a MUCA convenis de pràctiques	https://uab-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/1558126_uab_cat/EcFbwP12BeROjVam1rWbBIIb65YeiSsyZGA2ZKswbgeynw?e=a9K0i9
Evidència 6.16 MUCA Mostres valoració de pràctiques	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/ErCdHjLgeOJMpK3qqBRKcaUBS5BuYCcFI3eNviXSsq7yvA?e=XQrdUn
Evidència 6.17 MUGEsportiva Guia Docent Mòdul Gestió Financera per a l'Esport	https://www.uab.cat/guiesdocents/2019-20/g43783a2019-20iCAT.pdf
Evidència 6.18 MUGEsportiva CV professorat mòdul gestió financera	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EqqMATA2DOtKIX9cvGK016QBo2oz2DR75HUmqC9C0aXQqg?e=nNiyRq
Evidència 6.19 MUGEsportiva Mostres execucions gestió financera	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/Epz2MxpiWEZOpijvm0kZyiWYBNnawbVtXoWLE6ubn_hAa3w?e=1gAhqi
Evidència 6.20 MUGEsportiva Guia Docent Mòdul Màrqueting Esportiu	https://www.uab.cat/guiesdocents/2019-20/g43785a2019-20iCAT.pdf
Evidència 6.21 MUGEsportiva CV professorat mòdul marqueting	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EiP_wWMQvhtlh8tHEenWYisBPkl2I7JvJWnV112AlfX12Q?e=UFIWJU
Evidència 6.22 MUGEsportiva Mostres execucions màrqueting esportiu	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EpayNrJq-MRBn98jhYu9X8MBfijPaYov_NkvWNkqZZhSTQ?e=Hzuwya
Evidència 6.23 MUGEsportiva Guia Docent Mòdul TFM)	https://www.uab.cat/guiesdocents/2019-20/g43790a2019-20iCAT.pdf
Evidència 6.24 MUGEsportiva CV professorat TFM	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EuT01X7hHk9AszDGq5d6l24BKWvVz73N9wiwTkl2dE3XUw?e=EB8UoH
Evidència 6.25 MUGEsportiva, Llistat de TFM	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/Ec_HAC2_hK9HuuXihAMFJMoBrrJ1rrW8es-j1Pu5smivxw?e=w0RIF9
Evidència 6.26 MUGEsportiva Mostres execució TFM	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EjgkACXbMRVLqTL2uDzJtkBtBaR9OY_NuXv7oGUnob4Jg?e=jV1VCQ
Evidència 6.27 MUGEsportiva Guia Docent Mòdul Pràctiques Externes)	https://www.uab.cat/guiesdocents/2019-20/g43826a2019-20iCAT.pdf
Evidència 6.28 MUGEsportiva: Sistema d'avaluació pràctiques 18-19	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/ER1Xw5ROEANNh5HrbJj1GegBs-dWobelw7vFT3BN4Xq22A?e=pu3o1H
Evidència 6.29 MUGEsportiva CV professorat pràctiques.pdf	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EeT4x

	OCIDVxMi3xiaRRX_4BFyVfiWbbD9TgcdFg199gDQ?e=iperX8
Evidència 6.30 MUGEsportiva Llistat Convenis Pràctiques	https://uab-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/1558126_uab_cat/ESXNZqdv1qtOietLbJYAFY4BeNLUF8ScmUVMwlynr0LakA?e=QGN7aG
Evidència 6.31 Empreses i tipologia de pràctiques	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EWjKMoD6FmdPtE39v7V6NCsBznJJWlhjMfx4SOrZPI5QnQ?e=cB3vaS
Evidència 6.32 MUGEsportiva: Guia de la memòria de pràctiques	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/ESXNw1Hzud5AspJLkPa92jcB8x8fvsRi6wq_hTuxoylUkw?e=gldzP4
Evidència 6.33 MUGEsportiva Activitat Step Day	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EtrsyveArJlKmZ4zC7qqkQUBoHGl8XsmSpRi8GPJ_LOzma?e=Odjt09
Evidència 6.34 MUGEsportiva Mostres execució pràctiques	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/EprsMduYpulDtTzANvoPaUEBINyRs4C_xia_m5NyQvpmeQ?e=oKf1uf
Evidència 6.35 MUGEsportiva Actes TFM	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/Eslrzs3z74FCvGKsK7LW09kBiNvriv8yQdU9LCaFv3gVLg?e=lCkqZg
Evidència 6.36 MUGEsportiva Informe millores Pràctiques 19-20	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/ETk6Tj6eMzlOrVEnkl9jxFsBKltm01eyOo0BxAmRZXqpg?e=sXjNqB
Evidència 6.37 MUGEsportiva activitats extracurriculars	https://uab-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/1558126_uab_cat/ErTTbrDlaLdHrPHs-UKCwT8BmgcNLfUySn2C2pRJjmiN6A?e=W9VaEm
Evidència 6.38 MUGEsportiva jornada Amsterdam)	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EeCqE1r8lQxLqglBkirhG4BDD_wk6KLKVewmYnhVhku4g?e=XoZloN
Evidència 6.39 MUGEsportiva PROJECTE EMPRESA	https://uab-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/1558126_uab_cat/EdMdFIIGhX9Go839sqIHqyMBfw_tcxmr1pEC5A2S9dSIQ?e=6PTo7C
Evidència 6.40 MU CSA Enquestes d'inserció laboral.	https://uab-my.sharepoint.com/:p:/g/personal/1558126_uab_cat/EaznDiSO3PdEnQWmmgi3APsB_0fNDcNaHcgZeW7lCVf_iQ?e=SKC Ffb
Evidència 6.41 MUGEsportiva Enquestes d'inserció laboral	https://uab-my.sharepoint.com/:p:/g/personal/1558126_uab_cat/EWx1doeDMQRNpxVPdfOTHilBXmvQwLhldm_AVcN SobYeEQ?e=6ldJBj

Bellaterra, novembre de 2019