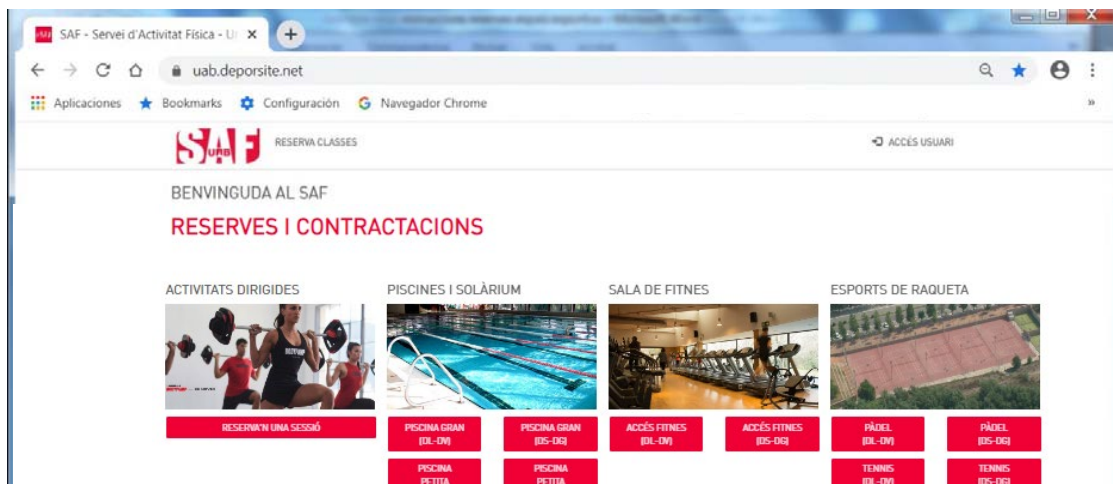


## COM MODIFICAR O ANUL·LAR UNA RESERVA

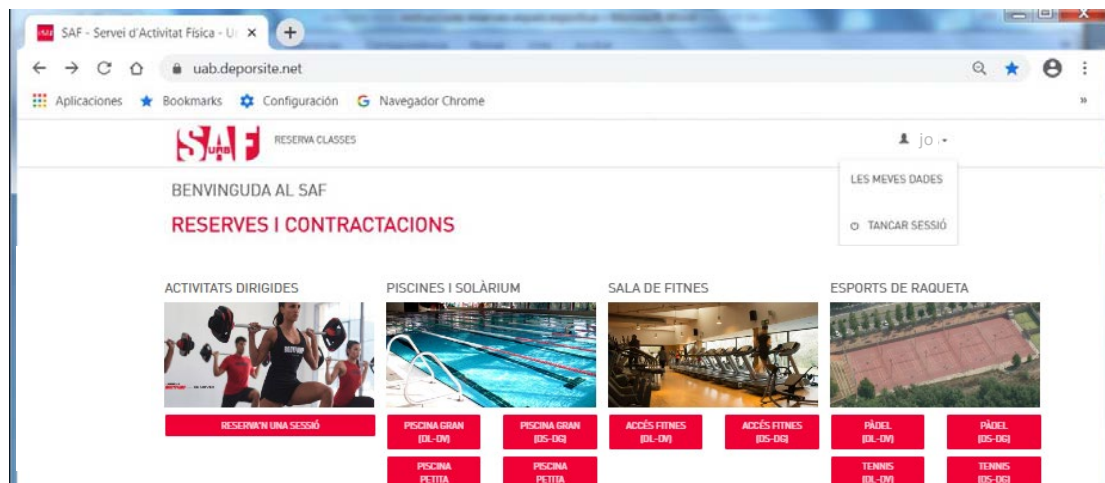
Tant si vols una modificació de la reserva com si no la podràs utilitzar, hauràs d'anul·lar-la des d'<https://uab.deporsite.net> o l'app FINS A 15 MIN –reserves individuals- o 2 H – esports d'equip o en parella- ABANS de l'hora reservada.

- ➔ Tingues en compte que **si la reserva era per a més d'un jugador**, s'anul·larà la reserva de tot el grup o equip. L'anul·lació la pot fer qualsevol dels jugadors, no només la persona que va fer la reserva.
- ➔ Per fer **canvis de jugadors**, també caldrà anul·lar la reserva i tornar a fer-la amb les dades dels nous integrants del grup. Recorda que pots fer-ho fins a 15 min abans.
- ➔ Si fas una **nova reserva entre les 2 h** (esports equip/parella) o **els 15 min** (individual) i **1 min abans** de l'hora d'accés, **no podràs modificar-la**, perquè no es pot anul·lar.

Has de clicar a **ACCÉS USUARI** de la part superior dreta (a l'ordinador) o del **menú desplegable a la part superior** (per a dispositius mòbils) i posar les credencials d'accés al teu espai personal (Usuari = **número de NIF amb lletra o NIE / Clau = la teva contrasenya de SAF Online**).



Després de fer el login, has de tornar a prémer a sobre del mateix menú, on ara apareix el teu nom i, en clicar en el nom es desplegaran 2 opcions; ves a **LES MEVES DADES**.

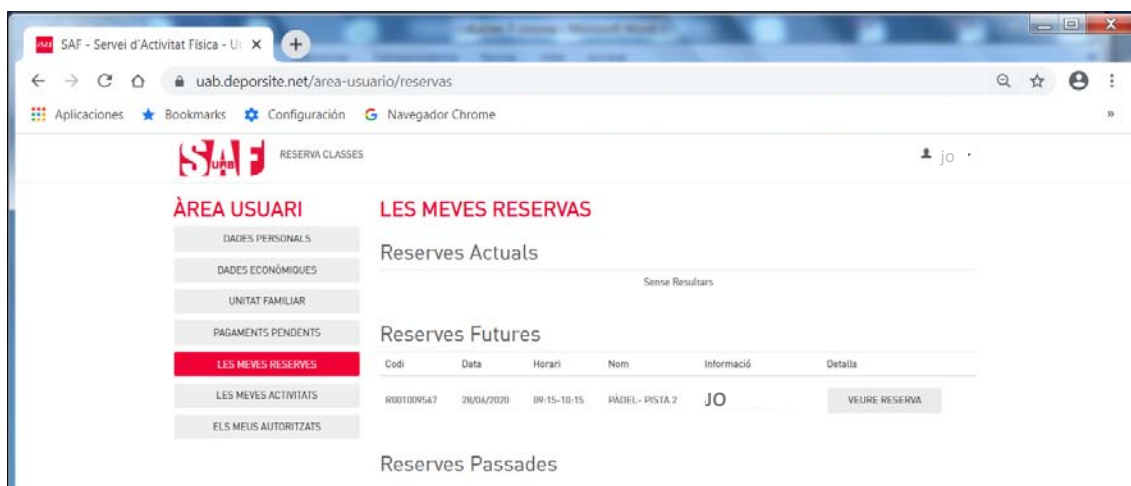


Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a [saf.usuaris@uab.cat](mailto:saf.usuaris@uab.cat) o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.

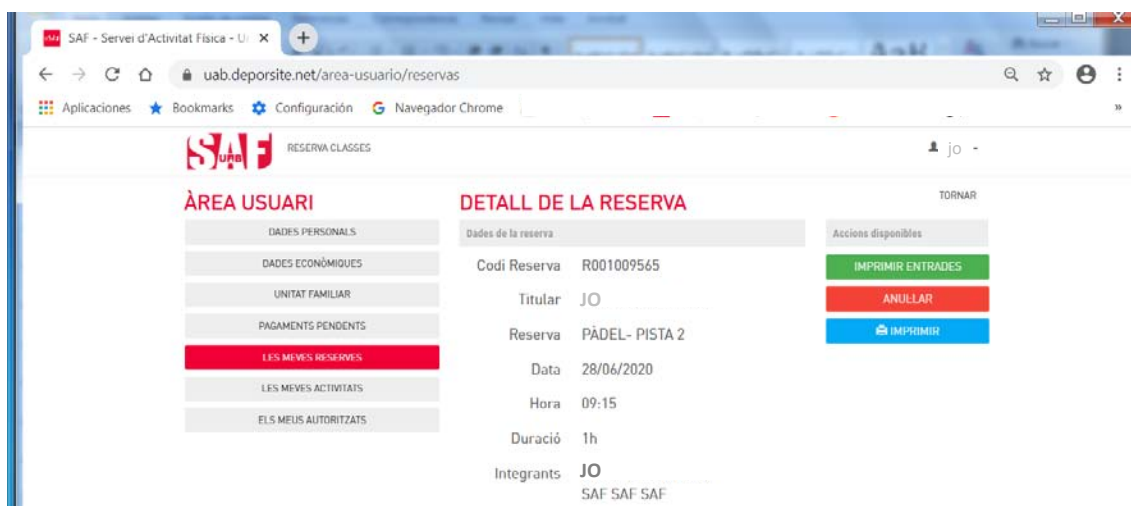
D'entre les opcions disponibles a la columna esquerra, selecciona **LES MEVES RESERVES**.



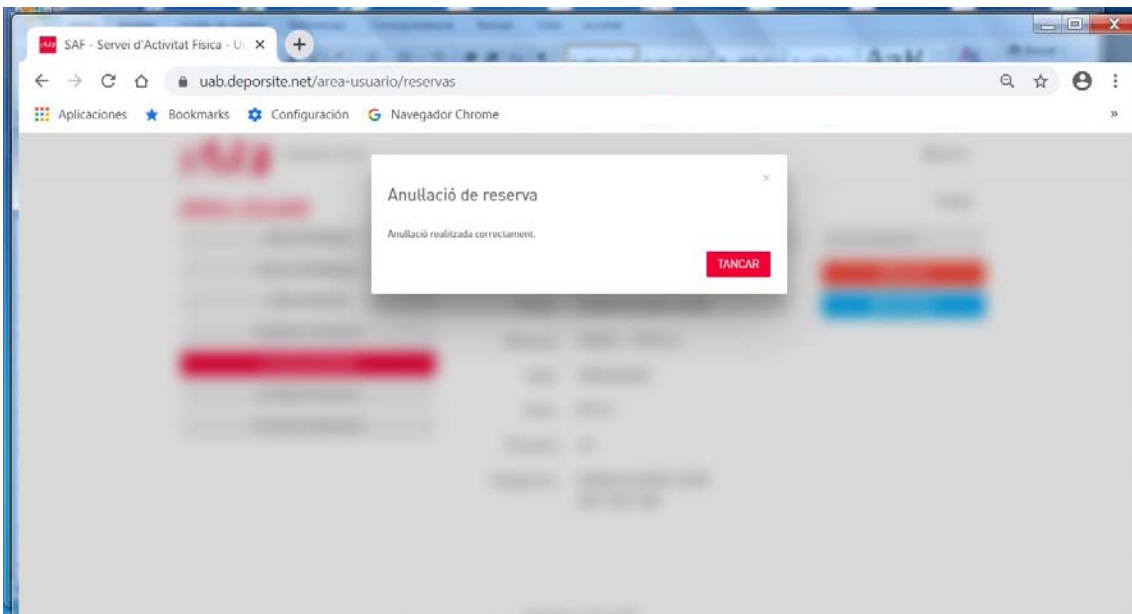
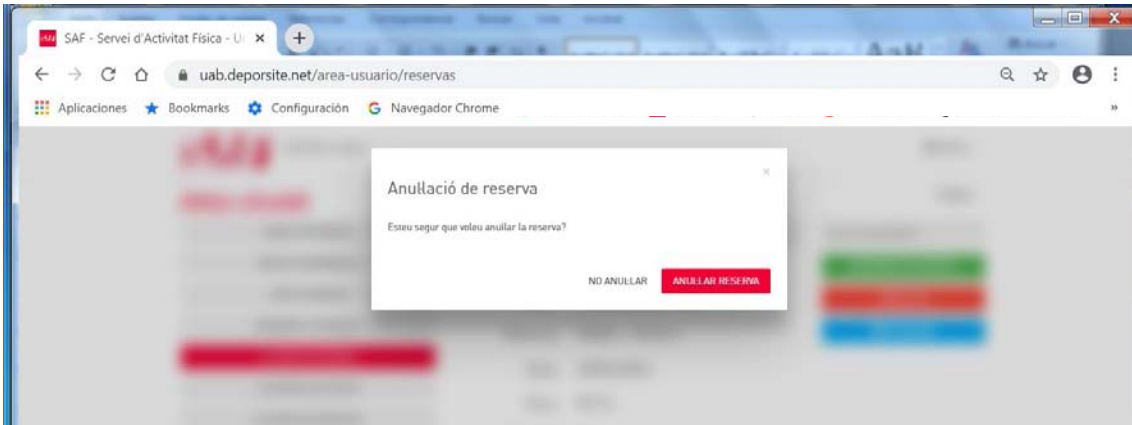
Des d'allà podràs **gestionar les teves reserves futures**, per anul·lar-les en cas necessari (**anul·lació definitiva o canvi**) clicant al text **VEURE RESERVA**, situat a la part dreta.



A dins de les dades de **VEURE RESERVA**, tens un botó de color vermell a la part dreta per fer l'anul·lació: **ANUL·LAR**.



Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a [saf.usuaris@uab.cat](mailto:saf.usuaris@uab.cat) o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.



Tens temps fins a 15 min o 2 hores abans de l'hora que vas triar per poder anul·lar la reserva. És molt important que si no l'has d'utilitzar, l'anul·lis, **estaràs donant opció a una altra persona a gaudir d'aquest espai esportiu.**

Et recomanem que llegeixis totes les [condicions relacionades amb les reserves i les anul·lacions.](#)

Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a [saf.usuaris@uab.cat](mailto:saf.usuaris@uab.cat) o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.

## CONDICIONS DE LES RESERVES

- Només poden fer reserva les persones **ABONADES** i residents de **VILA2**.
- Només es podrà accedir a les instal·lacions **AMB RESERVA PRÈVIA** de l'espai esportiu o classe dirigida (**no es poden fer reserves presencials**). Tan sols es podrà fer ús de l'espai reservat.
- Les reserves són **nominals** i només en poden fer ús exclusiu les persones que constin a la reserva.
- Caldrà acomplir les normes relacionades amb l'ús de **MASCARETA** que determinin les autoritats sanitàries en cada moment.
- És **obligatori** portar **TOVALLOLA** per fer qualsevol activitat i, en cas necessari, caldrà portar **MATERIAL ESPORTIU PROPI** (raquetes, pilotes,..), atès que **no hi haurà servei de préstec**.
- Les persones **MENORS de 16 anys no poden fer reserva d'espais diferenciats al de la persona adulta que l'acompanya; cal que vagin sempre acompanyades** d'una persona adulta **durant tota l'estada a les instal·lacions** (llevat de nois/es de 14 i 15 anys que hagin lliurat [autorització de pare/mare/tutor signada](#) a [saf.usuaris@uab.cat](mailto:saf.usuaris@uab.cat) per **accedir sols a les instal·lacions**).
- Es podrà accedir a partir dels **15 min abans de la reserva fins a 30 min abans que finalitzi**. Caldrà sortir de les instal·lacions, **com a màxim, 15 min més tard** a la seva finalització.
- Les reserves es poden fer **entre 48 hores abans de l'inici de la reserva de la instal·lació/activitat fins a 30 minuts abans que aquesta finalitzi**.
- Cal que facin **reserva individual** totes les persones, incloses les menors d'edat, **llevat en el cas dels esports d'equip**, en què la reserva l'ha de fer una de les persones de l'equip i ha d'incloure com a persones integrants en la mateixa reserva la resta de jugadors/es.
- Es pot realitzar un **màxim d'una reserva programada per usuari/ària** d'un espai esportiu i d'una sessió d'activitat dirigida. Un cop iniciada la reserva se'n pot fer una segona.
- Aquesta reserva dona dret a fer ús **només de l'espai esportiu o classe dirigida reservada** (75 min per espai esportiu/50 min per classe dirigida).
- Si la persona **no en pot fer ús caldrà que l'anul·li, com a màxim fins a 15 min abans** de l'inici de la reserva en el cas de reserves individuals, i com a màxim fins a 2 h abans, en el cas dels esports d'equip o en parelles.
- El fet de **no alliberar una reserva serà motiu d'amonestació**. La suma de 2 reserves d'una mateixa persona abonada no anul·lades dins el termini establert, implicarà la penalització de 15 dies sense poder reservar.

- Si una persona vol **modificar una reserva, caldrà que anul·li** la reserva feta i en realitzi una de nova (això implica que els canvis es poden realitzar durant el termini d'anul·lació de la reserva).
- Es considerarà que **s'ha fet ús de la reserva mitjançant marcatge d'accés** a les instal·lacions. En cas que el torn d'accés no funcioni o que per a qualsevol altre motiu no es pugui realitzar el marcatge en el torn, és **responsabilitat de la persona usuària confirmar l'accés** al personal del taulell perquè l'enregistrin manualment.
- **L'encesa de l'enllumenat de les pistes de pàdel i tennis** cal sol·licitar-la **abans de l'entrada a les instal·lacions** per tal d'activar-lo i efectuar-ne el pagament (amb targeta bancària o per domiciliació).
- Les **reserves del servei de Dutexes poliesportiu** estan sotmeses a aquestes mateixes condicions i **no permeten accedir a cap altre espai o servei del SAF**. Les persones abonades que vulguin fer ús d'un altre espai o activitat dirigida caldrà que facin la reserva corresponent (a diferència de la resta, el servei de dutexes és compatible amb la resta de reserves (no es comptabilitza com a ús de les instal·lacions). L'ús d'aquest servei serà d'un màxim de 30 minuts i caldrà passar el codi QR per al dispositiu de control del temps d'estada, tant a l'entrada com a la sortida de les instal·lacions, llevat de les persones abonades que disposin d'una reserva consecutiva d'un espai o activitat dirigida.
- S'aplicarà el [Reglament](#) de forma automàtica en cas d'incompliment d'aquestes condicions de les reserves i de les [Normes d'ús de les instal·lacions](#) que es poden consultar al web: <https://www.uab.cat/saf>.



## Autorització obligatòria per a l'accés de joves de 14 a 15 anys a les instal·lacions esportives de la UAB

Aquesta autorització-identificació és d'obligatòria tramitació perquè el menor d'edat de 14-15 anys pugui fer ús lliure de les instal·lacions esportives de la UAB i participar en les activitats dirigides, acompanyat o no de pares, tutor o responsable.

Qui signa l'autorització fa constar que coneix la normativa d'ús de les instal·lacions esportives que es pot consultar al web del SAF: [www.uab.cat/saf](http://www.uab.cat/saf) i que es compromet a respectar-la, així com fer-la respectar al menor autoritzat.

**Per activar l'accés a les instal·lacions del menor en aquestes condicions cal que s'ompli i se signi aquesta autorització i que el pare/mare/tutor l'envii signada a [saf.usuaris@uab.cat](mailto:saf.usuaris@uab.cat).**

**El menor ha de portar aquesta acreditació sempre a sobre, fins i tot quan vagi acompanyat per pare, mare o tutor, i ha d'ensenyar-la al personal tècnic quan l'hi sigui sol·licitat.**

Amb la signatura de la present autorització, s'eximeix al SAF de qualsevol responsabilitat derivada d'un mal comportament o d'incompliments de la normativa de la instal·lació per part del menor.

- Per poder participar en les activitats dirigides a les quals els està permès l'accés (veure excepcions\*), el menor **ha de mostrar al professorat** que imparteix les sessions la part inferior d'aquest full, signada.
  - \* Els joves de 14 i 15 anys poden accedir a les activitats dirigides generals del SAF llevat de: les que són d'alta intensitat (el seu nom conté HI o HIIT), les d'esports col·lectius de trobada (futbol, bàsquet, vòlei, vòlei-platja, bàdminton, pàdel, etc.), les de Cycling o VirtualCycling i les loga o Pilates.
- Per tenir accés a la Sala fitness també haurà de presentar l'acreditació al personal tècnic de la sala. L'activitat a realitzar en aquesta sala en aquesta franja d'edat no és d'ús lliure: caldrà que triï un dels programes d'exercici preparats pel nostre personal, en funció dels seus interessos.
- El menor es compromet a tenir una actitud educada i de respecte envers el professorat i la resta de participants en l'activitat, a seguir les indicacions que es donin i a respectar les normes d'ús, tant del material com de la instal·lació que estigui fent servir.

Qualsevol incidència negativa comportarà un avís per part del SAF a pares o tutor i el registre de la mateixa, com a falta lleu, en la fitxa personal del menor; en cas que l'actitud inapropiada es repeteixi pot suposar la privació d'accés temporal a les instal·lacions, segons marca la normativa d'ús de les instal·lacions esportives de la UAB.

El pare, la mare o el tutor que signa el full declara també que el menor posseeix les característiques necessàries (mèdiques, tècniques, físiques i psicològiques) per fer activitat física de forma regular.



JOVES 14-15  
ANYS

Autorització d'accés a les instal·lacions esportives de la UAB a joves de 14 i 15 anys

Jo, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, amb NIF \_\_\_\_\_, com a mare / pare /  
tutor de \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ anys, amb NIF \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_

l'autoritzo perquè pugui accedir a les instal·lacions esportives de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Declaro que té les característiques necessàries (mèdiques, tècniques, físiques i psicològiques) per fer activitat física de forma regular, que coneix i accepta la normativa d'ús de les instal·lacions esportives, i em faig responsable del comportament i l'actitud que pugui tenir-hi durant la seva estada.

Accepto la normativa de protecció de dades del SAF (disponible a la següent pàgina\*).

Signatura:

Campus UAB, \_\_\_\_\_ de/d' \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_



Jo, \_\_\_\_\_, amb NIF \_\_\_\_\_, com a mare / pare / tutor  
de \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ anys, amb NIF \_\_\_\_\_

autoritzo que pugui accedir a les instal·lacions esportives de la UAB.

Declaro que té les característiques necessàries (mèdiques, tècniques, físiques i psicològiques) per fer activitat física de forma regular, que coneix i accepta la normativa d'ús de les instal·lacions esportives, i em faig responsable del comportament i de l'actitud que pugui tenir-hi durant la seva estada.

Accepto la normativa de protecció de dades del SAF (disponible a la següent pàgina\*).

Campus UAB, \_\_\_\_\_ de/d' \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_

Signatura:

**\* NORMATIVA PROTECCIÓ DADES PERSONALS** (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 ("RGPD"))

Les vostres dades seran incorporades als fitxers DEPORWIN i DEPORWIN ACCESSOS, de Gestió i de Control d'accessos d'usuaris del Servei d'Activitat Física (SAF) de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), respectivament; ambdós amb domicili a Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), 08193.

La persona responsable del seu tractament és Andreu Benet i Busquets, director del Servei d'Activitat Física de la Universitat Autònoma de Barcelona (alta.saf@uab.cat)

**Les dades vostres que poden ser incorporades en aquest fitxer són:**

- Totes aquelles que el mateix Usuari/a incorpori, així com qualsevol modificació que en realitzi, a través del seu compte personal online com usuari del Saf.
- Totes les que es generin en la relació, accés i ús de les instal·lacions esportives, contractació i operativa de productes i serveis amb el Saf, inclosa la documentació requerida per a gestionar el vincle establert per l'Usuari/a amb el Saf.
- Aquelles dades obtingudes a través d'altres òrgans, serveis o unitats administratives de la UAB, necessàries per a la gestió de la relació, lliurament de productes o prestació de serveis contractats per l'Usuari/a amb el Saf.
- Les obtingudes de terceres entitats (proveïdors de servei esportius, asseguradores, ...) necessàries per a la gestió, lliurament de productes o prestació de serveis contractats per l'Usuari/a amb el Saf a través de tercers.
- Les obtingudes de la prestació de serveis per part del Saf a tercers, quan el servei tingui l'Usuari/a com a destinatari o beneficiari.

**Les vostres dades seran tractades per a realitzar les gestions necessàries per a:**

\*La formalització i manteniment de l'alta com a Usuari/a del Servei d'Activitat Física de la UAB.

\*L'accés i ús de les instal·lacions esportives.

\*La relació, el lliurament de productes o la prestació de serveis contractats per l'Usuari/a amb el Saf, així com la gestió dels cobraments o pagaments conseqüència dels mateixos.

\*La comunicació, a través de les dades de contacte facilitades pel mateix Usuari/a (correu electrònic i/o sms), d'informació relativa a les gestions mencionades i l'obtenció d'informació sobre la qualitat dels serveis prestats.

**Les vostres dades podran tenir com a destinataris:**

- Aquelles entitats o organismes oficials a qui legalment estigui permès o sigui de compliment obligat.
- A petició de qualsevol òrgan, servei o unitat administrativa de la UAB.
- A petició del Servei de Seguretat de la UAB, en cas necessari per motius de seguretat.
- Al Servei Assistencial de Salut de la UAB, per a la tramitació de comunicats d'accidents o lesions a les instal·lacions.
- A aquelles entitats (proveïdors de serveis, asseguradores, entitats coorganitzadores, etc.) sense les quals no es podria executar la gestió, lliurament de productes o prestació de serveis contractats per l'Usuari/a amb o a través del Saf.
- Aquelles entitats bancàries que fan possible el cobrament i pagament de productes o serveis contractats per l'Usuari/a, i que permeten garantir la seguretat en les transaccions.

Les dades es cancel·laran transcorreguts 5 anys des de l'última relació de l'Usuari/a amb el Servei d'Activitat Física.

D'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, teniu dret a revocar, en qualsevol moment, el consentiment atorgat, i podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades, davant la persona responsable del tractament, o la Secretaria General de la UAB, a l'Edifici del Rectorat del campus universitari de Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), o mitjançant correu electrònic a alta.saf@uab.cat

Les dades personals recollides són de caràcter obligatori per a poder executar la gestió del vincle o relació contractual de l'Usuari/a amb el SAF. La revocació del consentiment atorgat de la política de privacitat del SAF implica l'anul·lació del vincle vigent de l'Usuari/a amb el servei.

També podeu realitzar les consultes oportunes en relació amb el tractament de les vostres dades personals a l'adreça electrònica del Delegat de Protecció de Dades de la UAB [proteccio.dades@uab.cat](mailto:proteccio.dades@uab.cat).

Així mateix, podeu presentar les reclamacions que considereu adients davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades <http://apdcat.gencat.cat/ca/inici>