

Píndoles formatives de Bones pràctiques

Curs 2019 - 2020

UAB

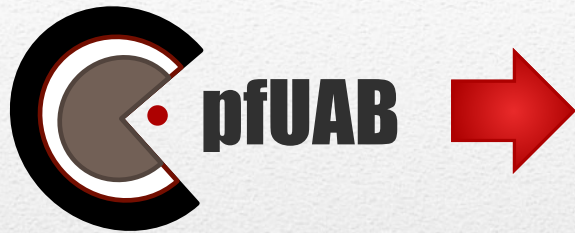
Universitat Autònoma
de Barcelona

Facultat de Medicina
Unitat Docent Germans Trias i Pujol

- Les píndoles formatives de la UAB (pfUAB) són mini cursos molt específics d'una durada molt ajustada però que implica una anàlisi profunda del contingut tractat.
- Aquest tipus d'acció formativa està pensada per a profunditzar en una temàtica concreta i posar en pràctica els coneixements que disposen de base i adquirir de nous.

Que són les píndoles formatives?





Facultat de Medicina
Unitat Docent Germans Trias i Pujol

- El canvi de necessitats de la ciutadania fa necessària l'adquisició d'eines per incorporar els drets i deures recollits a la Carta de Drets i Deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària, la llei 21/2000 i la 41/2002 sobre els drets d'informació concernents a la salut i l'autonomia del pacient i la documentació clínica, la LOPDGDD i el nou RGPD (2018) relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

Presentació de les activitats

Està previst impartir una pfUAB mensualment que es seleccionarà cada any a principi de curs de manera participativa.

Horari flexible, segons necessitats.

Durada: 1h

La metodologia emprada tipus taller: interactiva i participativa.

L'assistència a les pfUAB és voluntària i no avaluable, i sí **recomanable**.

I com ho farem?



Facultat de Medicina
Unitat Docent Germans Trias i Pujol



Donar a conèixer i practicar estratègies i instruments per millorar les habilitats de relació personal i la capacitat de tractar les situacions que es puguin crear de les relacions amb els altres professionals, pacients i família i millorar el coneixement de la legislació vigent en relació als drets i deures de la ciutadania en l'àmbit de la salut.

Objectiu general



Facultat de Medicina
Unitat Docent Germans Trias i Pujol



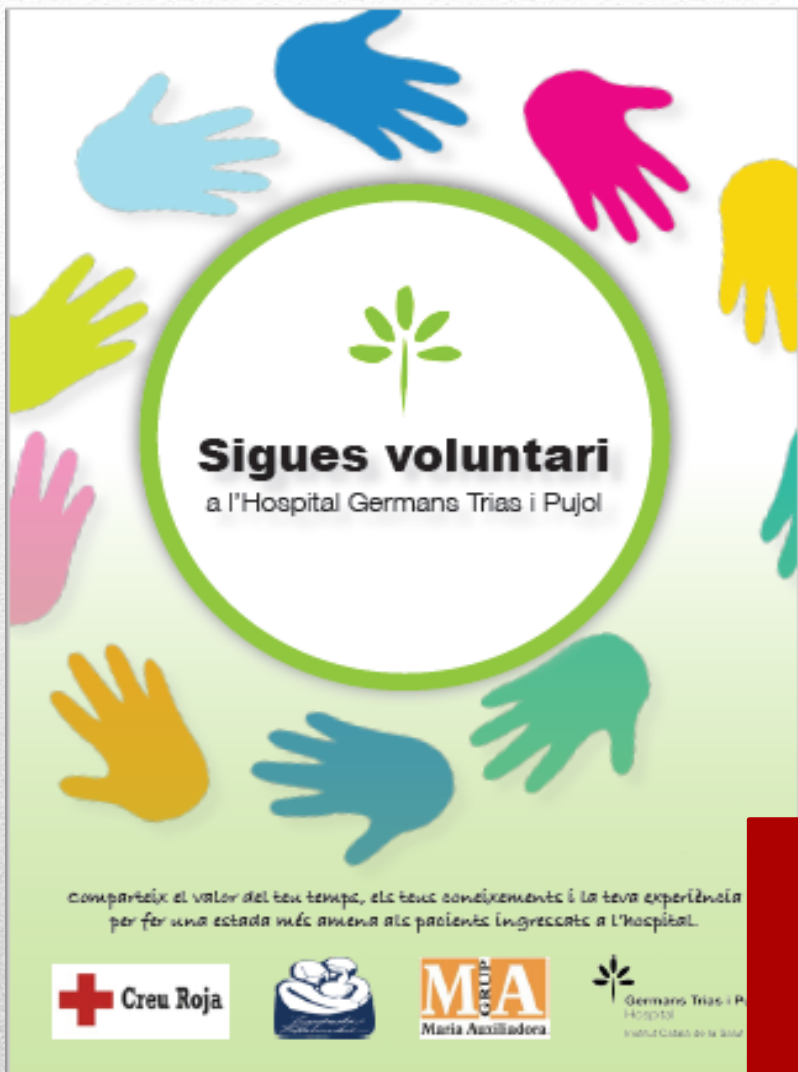
Facultat de Medicina
Unitat Docent Germans Trias i Pujol

- Atenció al pacient i a les seves famílies. Gestió de situacions complexes.
- Com millorar el tracte i l'atenció a pacients amb diversitat funcional?
- Confidencialitat i l'ús de les TIC's. Llei LOPDGDD.
- Coneixes els teus drets sobre el tractament de les dades personals.
- Reclamacions de tracte. I ara què?
- Reclamacions patrimonials. Què he de fer?
- El perquè de la satisfacció del pacient hospitalitzat.
- Escoltem la veu dels pacients i familiars.
- Saps quan tens dret a una segona opinió mèdica?
- Preguntes freqüents quan el pacient és menor.
- La figura de la facilitadora a l'àrea d'urgències.
- Vols fer un document de voluntats anticipades?.
- Programa de voluntariat de l'Hospital.
- Respecte a la diversitat.

Programa de pfUAB

Pf13. Programa de voluntariat de l'Hospital.

- Conèixer els diferents programes de voluntariat que es porten a terme a l'Hospital.
 - Responsabilitats i límits del personal voluntari a un centre hospitalari.
 - Vols ser voluntari?, t'ho expliquem.
-



Sigues voluntari
a l'Hospital Germans Trias i Pujol

Comparteix el valor del teu temps, els teus coneixements i la teva experiència per fer una estada més amena als pacients ingressats a l'hospital.

 **Creu Roja**   **Grup Maria Auxiliadora**  **Germans Trias i Pujol**
HOSPITAL

Quin programa t'interessa més?

Acompanyament

Proporcionar espais d'acompanyament, per a nens i adults ingressats a plantes.

Biblioteca del pacient

Servei de préstec de llibres que es realitza amb la col·laboració del voluntariat i gràcies a la donació de llibres.

Ciber@ula

Espai situat a la planta de Pediatria, permet ajudar a minimitzar l'impacte que suposa per als nens i joves l'estada a l'hospital. Els voluntaris donen suport a l'aula, als nens i famílies ingressades.

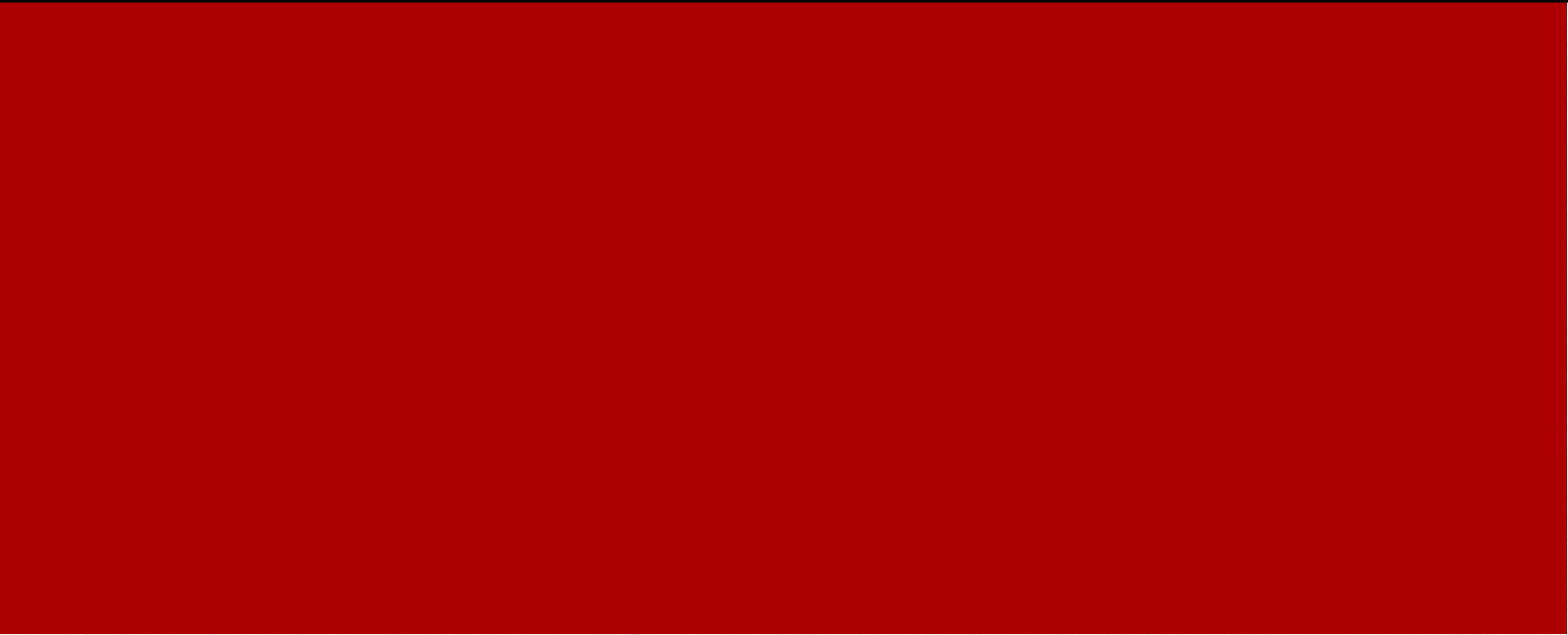
Dies: 5, 9 i 16 de desembre

Horari: 10.30 a 11.30h

On: Unitat Atenció a la Ciutadania

Entrada pral. Hospital

Ens vols conèixer? Anima't



Docència

Dra. Irene Jiménez López

Cap d'Unitat d'Atenció a la Ciutadania

Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

ijimenez.germanstrias@gencat.cat ☎ 93 497 89 03
