UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona

Ús del telèfon mòbil corporatiu: límits, bons de consum i viatges

Els usuaris de telèfons mòbils corporatius sou responsables de l'ús que feu dels aparells que teniu assignats i de gestionar-vos les opcions que millor s'adapten als vostres usos.

Per defecte els telèfons bàsics tenen restringit l'accés a dades i els telèfons tipus smartphone tenen un bo de dades de 3GB mensual. Si no us serveix el defecte, haureu de demanar canviar-ho en el formulari corresponent. A banda dels bons, tots els telèfons tenen límits de consum mensual de veu i de dades. Si s'arriba aproximadament al 80% de qualsevol d'aquests límits, es rep un SMS informant de la situació i un altre en arribar al punt de restricció.

Límits mensuals per defecte (sense IVA)

Límit de veu per trucades fetes des de l'Estat Espanyol, la UE i l'EEE[1]: 65€
Límit de SMS: 5€ Aquest límit es baix perquè les trucades corporatives són gratuïtes i hi ha bons de dades que incorporen enviaments il·limitats de SMS.
Límit de dades: Per defecte els telèfons no tenen capacitat de dades. Si demaneu un pla de dades el límit us el marcarà el pla. Si teniu capacitat de dades sense pla associat, hi ha un límit de seguretat de 8€.
Límit de dades a l'estranger: Per defecte els telèfons amb pla de dades no tenen capacitat de dades fora de la UE o l'EEE. Si heu d'anar a aquests països en viatge professional, podeu demanar un pla temporal que s'adapti al temps i a la destinació. Si sobrepasseu el vostre pla, hi ha un límit de seguretat de 100€.
Les trucades de veu en desplaçaments internacionals, per aquells terminals que les tinguin activades, tant entrants com sortints, no tenen límit.

Bons de consum

Els bons permeten consum fins al seu límit per un preu fix al mes. Hi ha bons de veu i de dades. Pels que fa als bons de veu, si normalment feu menys de 75 minuts al mes de trucades a fora de la UAB, no els necessiteu. Si la majoria dels mesos consumiu més d'aquests minuts, podeu demanar el bo de veu que millor s'adapti a les vostres necessitats.

[1] Països de la UE i EEE: Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Croàcia, República Txeca, Xipre, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Guadalupe, Guaiana francesa, Holanda, Hongria, Irlanda, Illa Martinica, Illa Reunió, Islàndia, Itàlia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Noruega, Polònia, Portugal, Regne Unit, Romania, Suècia, Mònaco (a través d'operadors francesos), San Marino i Vaticà, Espanya (només a l'efecte de zona destí), les Açores, Madeira, Sant Martin i Mayotte.

Si segons el “Procediment per l’assignació de telèfons mòbils corporatius”, teniu dret a accés a dades, podeu demanar el bo de dades que millor s’adapti a les vostres necessitats omplint el formulari que trobareu a
https://tiquets.uab.cat/servicedesk/customer/portal/2/group/13
i aquí ompliu el formulari “Tarifa de dades”.

Viatges a l’estranger

Si heu de viatjar per motius professionals a l’estranger pareu atenció als següents punts:

1. Els telèfons amb pla de dades es donen amb capacitat d’accés a dades pels països de la UE i l’EEE. Si feu un desplaçament de curta durada probablement aquesta configuració ja sigui adequada per les vostres necessitats.

2. La WiFi a molts hotels, aeroports, universitats i congressos és gratuïta, feu servir aquesta connexió en lloc de la de dades mòbils sempre que pugueu.

3. Si teniu un pla de dades associat al vostre telèfon, recordeu que aquest no està activat fora de la UE o l’EEE. En els viatges fora de l’UE o l’EEE, assegureu-vos que tindreu la connexió de dades desactivada o que heu demanat l’activació com s’indica al punt 5.

4. Si no disposeu d’una tarifa plana molt generosa, no actualitzeu mai el programari del vostre equip des de la xarxa de dades de l’operador. Feu-ho sempre amb l’equip connectat a una xarxa WiFi.

5. Per demanar l’activació de dades per desplaçaments fora de la UE o l’EEE heu d’omplir el formulari corresponent que podeu trobar a
   https://tiquets.uab.cat/servicedesk/customer/portal/2/group/13
   i aquí ompliu el formulari “Roaming”. Els plans de dades de l’operador per desplaçaments internacionals són tarifes planes diàries o bons mensuals i poden tenir cost d’activació. Per poder-vos assignar la tarifa que millor s’adapta al vostre viatge, al formulari haureu d’indicar el país o països que visitareu i les dates en què hi sereu.

6. En desplaçaments en avió o ferry tingueu en compte que el telèfon pot connectar-se a xarxes especials que no estan cobertes per cap pla de dades. El més segur és mantenir el telèfon en “mode avió” durant tot el viatge.

Us recordem que el servei de gestió de telefonia mòbil no està operatiu els festius ni el mes d’agost. Les tarifes i activacions s’han de demanar amb una antelació mínima de tres dies laborables abans del viatge.