

MEMÒRIA DE L'ANY 2024

22 de maig de 2025



Dra. María Jesús Espuny Tomàs

**Síndica de greuges de la Universitat Autònoma de
Barcelona**

**Edifici Rectorat, despatx A/1009 · Plaça Acadèmica s/n
Campus de la UAB · 08193 Bellaterra
(Cerdanyola del Vallès) · Barcelona · Spain**

Memòria de 2024 de la síndica de greuges de la UAB

Índex de continguts

I. Presentació

II. Antecedents normatius

III. Més enllà de la normativa: fer de síndica

IV. Actuacions

4.1. Àmbit institucional

4.2. Àmbit acadèmic

4.2.1. Docència i recerca

4.2.2. PIUNE

4.2.3. Universitats refugi

4.3. Àmbit administratiu

4.4. Àmbit econòmic

4.5. Àmbit laboral

4.6. Altres àmbits

V. Tramitació de les queixes

5.1. Els promotors de les actuacions

5.2. Especial referència als centres docents propis de la UAB i als centres docents vinculats i adscrits

5.3. Durada de la tramitació de les queixes

VI. Més humanisme que burocràcia

VII. Actuacions institucionals

Annex gràfic

I. PRESENTACIÓ

El 21 de maig de 1997, Enric Casassas i Simó, el primer síndic de greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona, presentava el seu primer informe al Claustre General. Nomenat el 26 d'abril de 1996, havia començat a actuar el primer dia de setembre del mateix any, feia només set mesos. La seva memòria comprenia també l'evolució d'aquesta nova figura en el marc d'una etapa constituent. Avui, a part de la coincidència amb les dates de la presentació de la primera memòria i el record del nostre primer síndic de greuges, voldria posar de manifest que el 2026 es compliran 30 anys de la creació de la Sindicatura de Greuges de la UAB.

Aquesta memòria de l'any 2024 es presenta al Claustre en compliment de l'article 33.e dels nous Estatuts de la UAB, publicats recentment al DOGC, i és una de les actuacions assenyalades en l'article 6.h del Reglament de funcionament de la síndica o el síndic de greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona. Les dades que s'hi recullen són d'actuacions amb plena autonomia, confidencialitat i independència respecte de qualsevol altre òrgan universitari.

La defensa dels drets i llibertats dels membres de la comunitat universitària (estudiants, professorat i personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis) i l'actuació en tasques de mediació, conciliació i bons oficis són els compromisos de la síndica o síndic de greuges per tal de contribuir al bon funcionament de la Universitat Autònoma de Barcelona i millorar la qualitat universitària en tots els àmbits.

Vull agrair a Francesca Castaño, administrativa responsable de la Sindicatura de Greuges, la seva col·laboració i disponibilitat. És un puntal importantíssim per al desenvolupament de les meves funcions.

II. ANTECEDENTS NORMATIUS

La Sindicatura de Greuges està recollida en diferents textos de l'àmbit universitari estatal, autonòmic i de la mateixa Universitat Autònoma de Barcelona.

La Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya estableix que el síndic o síndica de greuges de la Universitat té com a funció «vetllar pels drets dels membres de la comunitat

universitària», i afegeix que el síndic o síndica «actua amb independència i autonomia respecte a les altres instàncies universitàries» (art. 31). El Reglament de funcionament de la síndica o el síndic de greuges de la UAB, en l'article 1, defineix el càrrec com a «figura que exerceix una activitat informativa, de caràcter tuitiu, en aquelles ocasions que li són sotmeses, o que d'ofici decideix, sobre el funcionament de la Universitat».

El Codi de conducta dels alts càrrecs de la Universitat Autònoma de Barcelona (acord del Consell de Govern d'11 de març de 2020 i modificat per acord de 30 de setembre de 2021) en l'article 6, fixa la Comissió de Control Intern del Codi de Conducta, que és integrada pel secretari o secretària general, que la presideix, el cap o la cap del Gabinet Jurídic, que n'ocupa la secretaria, i el síndic o síndica de greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona.

La Llei 3/2022, de 24 de febrer, de convivència universitària preveu, en l'article 5, mitjans alternatius per a la resolució de conflictes de convivència, basats en la mediació, perquè s'apliquin abans i durant el procediment disciplinari. Aquests mitjans han d'ajustar-se, en tot cas, als principis de voluntarietat, confidencialitat, equitat, imparcialitat, bona fe i respecte mutu, prevenció i prohibició de represàlies, flexibilitat, claredat i transparència. En l'article 6, preveu la creació de comissions de convivència a les universitats.

Les Normes de convivència de la Universitat Autònoma de Barcelona (acord del Consell de Govern de 16 de març de 2023) assenyalen en l'article 31.2: «La Comissió pot delegar la funció de mediació en un dels seus membres o pot encomanar la mediació o sol·licitar la col·laboració d'altres persones, òrgans o serveis de la Universitat, especialment la síndica o síndic de greuges de la UAB», i en l'article 31.3: «La síndica o síndic de greuges de la UAB té atribuïdes funcions d'arbitratge en el reglament de funcionament d'aquesta figura i pot, per tant, fer les funcions de mediació, conciliació o altres formes de resolució dels conflictes que se li adrecin».

La Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari (LOSU) estableix, a l'article 43, la *defensoría universitaria* com una de les unitats bàsiques dins de les universitats. Dedicat l'article 43.4 a definir els objectius d'aquest òrgan: «La defensoría universitaria se encargará de velar por el respeto de los derechos y las libertades del profesorado, estudiantado y personal técnico, de gestión y de administración y servicios, ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios universitarios, pudiendo asumir tareas de mediación, conciliación y buenos oficios. Sus actuaciones vendrán regidas por los principios de independencia, autonomía y confidencialidad». I afegeix que: «Corresponde a los Estatutos

de la universidad establecer el régimen de funcionamiento y estructura de la defensoría universitaria, cuyo máximo cargo podrá ser un órgano unipersonal o colegiado, así como el procedimiento para su elección por el Claustro Universitario».

Els Estatuts de la Universitat Autònoma de Barcelona, aprovats per acord GOV/62/2025, d'11 de març de 2025 (DOGC núm. 9370 de 13 de març de 2025), en l'article 33 estableixen el règim de funcionament de la Sindicatura de Greuges i en detallen les funcions d'acord amb les directrius establertes per la LOSU.

III. MÉS ENLLÀ DE LA NORMATIVA: FER DE SÍNDICA

Faig meves les paraules del professor Artur Juncosa, síndic de la Universitat de Barcelona entre els anys 1993-1998, que han estat adoptades com a definició essencial dels nostres principis i les nostres funcions, amb un alt grau de consens entre el col·lectiu de sindicatures, *defensorías* i *valedorías* universitàries: «Més justícia que dret. Més autoritat que poder. Més humanisme que burocràcia».

Fer de síndica de greuges és estar a disposició de la comunitat universitària, moure tots els mecanismes per tal d'arribar a un resultat que ajudi a millorar el funcionament de la UAB i dels seus membres, comptant sempre amb el suport incondicional dels òrgans i serveis competents.

Les funcions de la Sindicatura de Greuges es descriuen en l'article 33.4 dels nous Estatuts de la Universitat Autònoma de Barcelona, i estan àmpliament desenvolupades en l'article 6 de l'actual Reglament de funcionament, aprovat per acord del Claustre del 20 de desembre de 2011 i modificat per acord del Claustre del 22 de maig de 2014. Segons els Estatuts, doncs, les funcions de la Sindicatura són:

- a) *Rebre les queixes i observacions que els membres de la comunitat universitària li formulin sobre el funcionament de la Universitat.*

La resolució de les queixes ha estat la funció bàsica de la Sindicatura. La resposta a les consultes i sol·licituds d'informació constitueixen el segon bloc funcional: la intervenció de la Sindicatura en aquest tipus d'actuacions consisteix a indicar a les persones sol·licitants la normativa aplicable o el procediment administratiu que s'ha d'incoar per tal de garantir el seu dret o interès legítim. La síndica de greuges ha assessorat l'alumnat sobre els procediments administratius existents per formular

les seves reclamacions, sens perjudici de les competències dels òrgans administratius corresponents.

b) Intervenir en la solució de problemes que li siguin sotmesos i sobre els quals tingui competència per actuar.

c) Proposar el seu reglament de funcionament al Claustre, perquè l'aprovi.

De moment continua estant vigent el Reglament modificat el 2014.

d) Assistir a les sessions dels òrgans col·legiats de la Universitat que tractin d'alguna matèria relacionada amb les actuacions que estigui duent a terme.

En aquesta memòria s'inclouen totes les actuacions i assistències dins i fora de la UAB, per raó del càrrec.

e) Presentar anualment al Claustre una memòria de les seves activitats en què es recullin recomanacions i suggeriments per a la millora de la convivència i dels serveis universitaris.

f) Qualsevol altra que se li pugui atribuir, d'acord amb la normativa vigent i el seu propi reglament.

La col·laboració de la comunitat universitària està recollida a l'article 33.5 dels nous Estatuts de la Universitat: «Els òrgans universitaris i els membres de la comunitat universitària estan obligats a proporcionar les dades i la informació sol·licitades per la Sindicatura de Greuges, així com a respondre motivadament les diverses propostes o consideracions que pugui fer en l'exercici de les seves funcions.»

De vegades, arriba una queixa que s'ha presentat simultàniament a l'Opina UAB, al Servei d'Igualtat i Diversitat, al Canal Ètic, a la Comissió de Convivència, a un vicerectorat o directament al rector o a la síndica de greuges de Catalunya.

IV. ACTUACIONS

L'any 2024, la Sindicatura de Greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona ha atès un total de 205 instàncies. Aquesta xifra és superior a les dels darrers anys i evidencia que la comunitat universitària té coneixement de la institució. D'altra banda, la Sindicatura de Greuges sovint pot col·laborar a reforçar la solució donada per altres instàncies

acadèmiques o serveis i treballar-hi conjuntament.

Als expedients es recullen les dades següents: data d'entrada i de finalització de la tramitació; nom i cognoms de les persones promotores de les actuacions, que és una dada confidencial; via de presentació de la iniciativa; sector de la comunitat universitària al qual pertany la persona sol·licitant; centre o servei afectat; àmbit material de la queixa; gestions efectuades i interlocutors; recomanacions i observacions.

És important insistir que l'actuació de la síndica no està sotmesa a mandat imperatiu i que actua amb plena autonomia i independència de qualsevol òrgan universitari.

El 2024 s'han presentat dues queixes anònimes que s'han rebutjat. També s'han rebutjat aquelles que estaven fora de la competència de la Sindicatura de Greuges i les que han derivat en un procediment judicial.

S'han fet propostes i recomanacions en diferents actuacions sempre d'acord amb la normativa acadèmica vigent. Durant l'any 2024 no s'han fet accions de mediació en un sentit estricte, però sí que s'ha actuat en temes puntuals relacionats amb estudiants de doctorat; en aquests casos, s'ha treballat conjuntament amb la directora de l'Escola de Doctorat i amb la cap del Canal Ètic de la UAB.

4.1. Àmbit institucional

Les 17 queixes que durant l'any 2024 han afectat aquest àmbit han tingut diferents temàtiques:

Procés electoral: 3 queixes.

Vicerectorat de Campus i Sostenibilitat (autobusos de la línia 865, Mataró-UAB): 3 queixes.

Vicerectorat de Comunicació (pintades a la plaça Cívica): 1 queixa.

Biblioteques (reserva de sales i cabines): 1 queixa.

SAF: 2 queixes.

Estudiants musulmans de la UAB: 1 queixa.

Unitat de Compres (viatges): 1 queixa.

Departaments (no renovació del consell d'unitat): 1 queixa.

Hospital Clínic Veterinari: 2 queixes.

Informació: 1 queixa.

Màquines expenedores: 1 queixa.

Entre les queixes que han arribat a la Sindicatura, podem destacar les queixes relacionades amb les línies d'autobusos que traslladen alumnes des de diferents poblacions a la UAB, sobretot la línia 865 entre Mataró i la Universitat. Aquestes queixes continuen en la línia de les instàncies rebudes l'any anterior. El Vicerectorat de Campus i Sostenibilitat, la Unitat de Mobilitat de l'Oficina de Sostenibilitat, les empreses concessionàries, els estudiants implicats i la síndica de greuges de la UAB han mantingut diverses reunions amb la Direcció General de Transports i Mobilitat de la Generalitat de Catalunya. També han arribat queixes pels serveis de Rodalies.

Algunes de les instàncies rebudes estaven relacionades amb:

- El funcionament de les màquines expenedores de begudes i el pagament amb targeta de crèdit, que és 0,04 € més car.
- La reserva de sales i cabines a les biblioteques.
- El SAF, concretament amb les pistes d'esquai i amb la petició que no s'eliminés la classe d'aquafit, la qual es van poder atendre amb una ràpida actuació de la direcció del Servei.
- El canvi de preus dels bitllets d'avió des que s'envia el pressupost fins que fa la factura l'agència de viatges El Corte Inglés.
- Les eleccions a rector o rectora:
 - a) Es demanava la modificació del Reglament en les votacions electròniques.
 - b) Se sol·licitava que tots els vots de la comunitat universitària tinguessin el mateix valor.
- La cura d'un ocell ferit al campus, en relació amb l'Hospital Clínic Veterinari.

És molt significativa la queixa dels estudiants musulmans de la UAB, que van demanar que els dies 10, 11 i 12 d'abril de 2024, en què finalitzava el ramadà, s'apliqués l'article

12.3 de la Llei 26/1992, de 10 de novembre, per la qual s'aprova l'acord de cooperació de l'Estat amb la Comissió Islàmica d'Espanya.

Finalment, hi va haver una incidència per una ovella domèstica que s'havia escapat d'una casa dels voltants de la UAB, que va ser sacrificada per la sospita que tenia la malaltia de la llengua blava. Les seves propietàries van presentar un escrit a través del Registre general i van demanar que se'n traslladés una còpia a la síndica.

4.2. Àmbit acadèmic

Les queixes en l'àmbit acadèmic durant l'any 2024 han sigut 112. Les matèries de naturalesa docent que les han provocat han estat les següents:

Docència i recerca: 55 queixes.

Pràctiques: 5 queixes.

Gestió de l'alerta del temporal en zones properes a la Universitat: 10 queixes.

Col·laboració de la síndica amb el PIUNE a partir d'una instància: 3 queixes.

Observatori per a la Igualtat: 1 queixa.

Problemes de matriculació, reconeixement, reincorporació, canvi de grau: 11 queixes.

Títols, certificats, legalitzacions: 14 queixes.

Intercanvis/Erasmus: 3 queixes.

Política lingüística: 4 queixes.

Serveis (wifi, endolls, Campus Virtual, etc.): 4 queixes.

Protecció de dades: 2 queixes.

D'entre de les instàncies rebudes en l'àmbit acadèmic, hem de distingir les que es refereixen directament a la docència i a la recerca, i les que afecten serveis necessaris, com els laboratoris, la wifi o el funcionament del Campus Virtual.

4.2.1. Docència i recerca

Un problema que afortunadament s'ha solucionat ha estat el de les diverses queixes pels casos en què el professorat havia abaixat la nota després d'una revisió. Resoldre-ho era necessari per tal d'evitar la *reformatio in peius*.

Dins d'aquest camp, el 2024 hi ha hagut una queixa pel fet de no superar una assignatura amb una nota final de 4,92 quan altres alumnes l'havien superat amb un 4,95.

Hi ha hagut una queixa pel que fa a l'Erasmus, relacionada amb el fet que la universitat de destí ja no tenia conveni amb la UAB, tot i que encara apareixia en la informació del centre. L'alumne implicat ja havia fet totes les gestions prèvies per al desplaçament, trasllat i allotjament. La gestió acadèmica corresponent va respondre molt satisfactòriament a l'errada compensant-li les despeses, i l'alumne va quedar satisfet, malgrat no poder anar al destí elegit.

La gestió i l'adjudicació de les pràctiques externes és un dels temes que donen lloc a diferents queixes de caràcter acadèmic, tant de centres de la UAB com de centres adscrits. Les pràctiques són diferents si es tracta d'un grau o d'un màster i també ho són les condicions previstes per desenvolupar-les (per exemple, en el màster en Formació de Professorat d'Educació Secundària), i l'alumnat es posa nerviós i exigeix una resposta que normalment els mateixos centres gestionen amb rapidesa.

Són habituals els problemes derivats de la possibilitat de fer avaluació única, que cada professor indica en la guia docent. La insistència a matricular-se en una matèria que no preveu l'avaluació única però que es vol fer igualment no dona, lògicament, mai bons resultats.

També són habituals les queixes pel fet d'haver suspès una assignatura, que, en cap cas, pot gestionar la síndica.

S'han rebut instàncies per:

- Inscripcions a màsters fora de termini.
- Manca d'assessorament en alguns Erasmus.
- Errades informàtiques per les quals es matriculen assignatures que no s'han demanat.
- Assignatures cancel·lades o canviades de semestre.
- Represa dels estudis després d'anys amb el règim de permanència exhaurit.

- Règim de permanència. Aquest tema genera una gran diversitat d'actuacions que es podrien agilitzar amb un procediment diferent. Un alumne pot demanar-ho al mes de setembre o octubre i probablement no rebrà resposta fins al mes de desembre, amb la qual cosa s'elimina la possibilitat de cursar una assignatura pendent del primer semestre.
- Exàmens de recuperació. Es demana facilitar un període de temps suficient entre l'examen i la revaluació.
- Reconeixement de crèdits per canvi d'estudis. Depèn molt de la coordinació del grau. No es tracta de publicar una llista, però seria aconsellable disposar d'una plantilla, encara que sigui d'ús intern.
- Discussió en relació amb els crèdits optatius de la doble titulació de Ciències Polítiques i Dret. En aquest tema, hem d'agrair la col·laboració de la vicegerenta d'Ordenació Acadèmica i de la gestora acadèmica de la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia.
- Màster cursat al Regne Unit quan aquest país encara formava part de la Unió Europea i l'exigència o no de la postil·la de la Haia.
- L'avís de cancel·lació d'exàmens per a la gestió de l'alerta pel temporal de finals d'octubre a diverses zones properes al campus.

En relació amb la llengua emprada en la docència, es repeteixen les queixes produïdes pel canvi de l'idioma previst a la guia docent (normalment de català a castellà), produït per la substitució imprevista del docent o per la falta d'actualització de la guia. Aquestes qüestions també s'acostumen a presentar a l'Opina UAB. En relació amb l'idioma, hi ha hagut instàncies per la traducció dels exàmens del català al castellà només al primer curs de grau. En aquests aspectes, la síndica ha estat en contacte amb la vicerectora de Cultura i Política Lingüística, Laura Santamaria.

4.2.2. PIUNE

Volem destacar la professionalitat i la dedicació del personal del PIUNE, ara incorporat al Servei d'Igualtat i Diversitat, i la seva paciència. L'any 2024 s'han rebut a la Sindicatura tres queixes, dues de gran importància: una per la transcendència als mitjans de comunicació, que comportava una despesa important per a la UAB, i l'altra per una

implicació directa d'una facultat. L'esforç del Gabinet del Rectorat, de la Secretaria General i de les facultats implicades ha estat imprescindible per fer un treball conjunt, no exempt de preocupacions, que ha donat finalment un resultat satisfactori.

Hem d'assenyalar també l'entrega extraordinària del professorat amb l'alumnat del PIUNE. Els informes recullen les actuacions que habitualment els docents duen a terme per als col·lectius afectats (més temps per a l'examen, reformulació de preguntes, utilització de llapis, colors, etc.). Normalment aquest alumnat va acompanyat de les seves famílies i té el suport d'entitats o associacions que intervenen en la formulació de les queixes, també davant de la Sindicatura.

4.2.3. Universitats refugi

El Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats va flexibilitzar en un determinat moment l'accés a la universitat d'estudiants de grau i de màster de països en conflicte bèl·lic o per altres motius (temes polítics o d'orientació sexual). No es va reclamar la documentació legalitzada per concedir-los l'accés als estudis, però en el moment de l'expedició del títol l'han de presentar. Aquests estudiants no poden aportar-la per les circumstàncies personals o dels seus països i, per tant, no se'n poden tramitar els títols, perquè no disposen de la documentació d'accés (que no se'ls exigia).

Vull agrair el suport rebut des de la UAB per continuar treballant aquest tema (vicegerenta d'Ordenació Acadèmica, cap de l'Àrea d'Afers Acadèmics, FAS), que actualment forma part d'un dels objectius del SIUCAT (Fòrum de Sindicatures de Greuges Universitàries de Catalunya) i de la CEDU (Conferencia Estatal de Defensorías Universitarias) amb noves accions previstes per trobar una solució al problema.

4.3. Àmbit administratiu

Les queixes durant l'any 2024 en l'àmbit administratiu han sigut 8. Recollim en aquest apartat les queixes relacionades directament o indirectament amb diferents actuacions de l'administració que afecten els col·lectius de la comunitat universitària.

Les matèries de naturalesa administrativa que han provocat el plantejament de queixes han estat les següents:

Gestió de certificats acadèmics: 3 queixes.

Accés a Medicina: 3 queixes.

Problemes derivats d'un visat per a un màster: 1 queixa.

Dificultats d'enllaç amb la borsa de treball: 1 queixa.

Els més habituals han estat el retard en el certificats acadèmics i la informació derivada de l'accés a les places vacants del grau de Medicina.

4.4. Àmbit econòmic

Les queixes en aquest àmbit durant l'any 2024 han estat 20, distribuïdes d'acord amb les matèries següents:

Reintegraments relacionats amb graus, postgraus, màsters o doctorats: 7 queixes.

Beneficis de famílies monoparentals i nombroses: 2 queixes.

Dificultats de pagament de la matrícula de doctorat: 1 queixa.

Ajuts María Zambrano: 1 queixa.

Ajuts Ramón y Cajal (2018-2019): 1 queixa de 6 persones.

Diferències comptables diverses: 8 queixes.

En molts casos, es demana la devolució de les quantitats satisfetes per un màster, un postgrau o un doctorat al·legant alguna irregularitat en el pagament (han cobrat dues vegades alguna quantitat, segons la persona interessada) o perquè no s'ha aplicat el descompte de família nombrosa (l'estudiant no va presentar correctament el carnet en el moment de la matrícula) o perquè s'ha traslladat l'expedient a una altra universitat espanyola.

També arriben instàncies per denegació de beques de l'AGAUR o perquè no es té en compte que es tracta d'una família monoparental.

Volem destacar els problemes que tenen alumnes de doctorat per fer pagaments des d'alguns països de l'Amèrica Llatina.

Probablement, el cas d'una duració més llarga (ha acabat el març de 2025), i en el qual

més òrgans han estat implicats, ha estat solucionar la diferència de sou de les persones amb l'ajut Ramón y Cajal de la promoció del 2028-2019. La col·laboració i l'interès de la vicerectora de Recerca, la vicerectora de Personal Acadèmic i el Canal Ètic, i la paciència de tots plegats han donat un resultat satisfactori per a les cinc persones interessades.

Un altre tema que hem vist a través d'una queixa és en relació amb el grau de Gestió Aeronàutica, que pertany a l'àmbit de les ciències socials i jurídiques. El problema és que es denega la beca de l'AGAUR quan es demana dins l'àmbit de la enginyeria.

4.5. Àmbit laboral

S'han presentat un total de 40 queixes: 12 en relació amb el PTGAS i 28 amb referència al personal acadèmic.

a) En relació amb el PTGAS (personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis):

- Es demana més consideració en unes oposicions per una discapacitat del 33 % diagnosticat amb la síndrome d'Asperger.
- Es rep una queixa pel retard en la publicació de notes després de la presentació a un procés selectiu.
- Es denuncia que la gestió horària d'una facultat és diferent de la de les altres.
- Es reben diferents queixes pel canvi a UISAD.

b) En relació amb el professorat, es presenten queixes sobre:

- El fet que es demani el nivell C1 de català per presentar-se a una plaça de professorat a la UAB.
- El contracte de capítol VI d'una professora associada.
- El fet que la càrrega docent no pugui superar els 24 crèdits.
- El sistema de prioritització de càtedres dels departaments: Dret Públic i Ciències Historicojurídiques, Dret Privat, i Ciència Política i Dret Públic.
- No respectar els terminis per presentar documentació per a una plaça i fer-ho fora de termini (no se li ha acceptat).

- La coincidència del dia de presentació a una plaça d'una lectora embarassada amb la data del naixement de la seva criatura.
- Les reclamacions presentades per una plaça que bloquegen la contractació de la persona guanyadora.
- La incompatibilitat entre un contracte amb la UAB i la col·laboració amb la UOC.

4.6. Altres àmbits

S'han rebut 8 instàncies, algunes de realment curioses, que hem hagut d'agrupar en aquest bloc més plural. Moltes provenen de persones que no tenen gaire clares les funcions de la síndica. Com a exemple, una persona necessita un allotjament prop de la UAB perquè vol fer un màster. S'hi recullen queixes per successos violents al tren de la Renfe des de Cerdanyola Universitat; la persona que s'adreça a la síndica sospita que es tracta d'alumnes de la UAB i demana que esbrini qui són i a quina facultat pertanyen.

V. TRAMITACIÓ DE LES QUEIXES

5.1. Els promotors de les actuacions

S'ha interpretat de manera extensiva la legitimació activa prevista a l'article 8.1 del Reglament per sol·licitar l'actuació de la Sindicatura, i s'ha ampliat a totes les persones interessades, encara que en el moment de sol·licitar l'actuació no fossin membres de la comunitat universitària.

L'alumnat dels centres propis ha estat promotor de 122 iniciatives, que suposen la majoria de les iniciatives d'actuació presentades. D'aquestes, 94 corresponen a estudiants de grau, 2 a estudiants de màster propi, 9 a estudiants de màster oficial i 17 a estudiants de doctorat.

Quant a la resta de col·lectius de la UAB, el professorat ha presentat 37 sol·licituds i el personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis n'ha presentat 22.

En relació amb altres iniciatives, i a l'empara de la interpretació extensiva de la

legitimació, s'han admès i tramitat 23 sol·licituds, que han estat presentades per persones no integrades a la UAB. Un cas freqüent és la intervenció de pares o mares d'estudiants, per presentar una queixa.

Totes les iniciatives s'han presentat individualment.

Si atenem al gènere de les persones promotores, 117 han sigut presentades per dones i 87 per homes.

5.2. Especial referència als centres docents propis de la UAB i als centres docents vinculats i adscrits

A l'annex d'aquesta memòria s'inclou un quadre on es recullen els expedients presentats durant l'any 2024 i s'indica el centre o servei amb el qual estan connectats els promotors de les iniciatives.

A continuació, es concreten les actuacions que afecten els centres docents propis de la UAB (A), els centres docents vinculats i adscrits a la UAB (B), l'Escola de Doctorat (C) i d'altres (D).

A) Iniciatives promogudes en centres docents propis

Facultat de Ciències: 5.

Facultat de Biociències: 5.

Facultat de Ciències de la Comunicació: 16.

Facultat de Ciències de l'Educació: 10.

Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia: 16.

Facultat de Ciències Socials: 1.

Facultat de Dret: 20.

Facultat d'Economia i Empresa: 10.

Facultat de Filosofia i Lletres: 20.

Facultat de Medicina: 12.

Facultat de Psicologia: 16.

Facultat de Veterinària: 2.

Facultat de Traducció i d'Interpretació: 5.

Escola d'Enginyeria: 16.

Total: 154.

B) Iniciatives promogudes en centres vinculats i adscrits

Total: 4.

C) Iniciatives dirigides a l'Escola de Doctorat

Escola de Doctorat: 2.

D) Altres

Total : 45.

5.3. Durada de la tramitació de les queixes

Recordem que la Sindicatura de Greuges no és un òrgan executiu. Les resolucions i observacions que efectua als òrgans o al personal universitari no tenen caràcter vinculant i no poden ser objecte de cap recurs segons el que estableix l'article 13 del Reglament de funcionament.

La col·laboració del personal acadèmic i del personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis en resposta als requeriments de la síndica és la clau per tal que les queixes es puguin resoldre en un temps raonable. Cap dels 205 expedients tramitats durant l'any 2024 ha superat, a excepció de l'expedient sobre el programa Ramón y Cajal, el termini de resolució de sis mesos que estableix l'article 12.1 del Reglament de funcionament.

Vull expressar el meu agraïment a l'Àrea d'Afers Acadèmics, al Gabinet Jurídic i a l'Oficina de Qualitat Docent, per l'atenció rebuda.

Reiteradament s'ha hagut de recordar, al llarg de l'any 2024, que l'únic que pot fer la

síndica, en relació amb la modificació de les qualificacions dels exàmens, és orientar les persones que promouen la queixa sobre els tràmits que han de seguir d'acord amb la normativa.

Malgrat el caràcter no vinculant de les recomanacions de la síndica, aquestes han gaudit d'un grau d'acceptació elevat de les persones destinatàries.

VI. MÉS HUMANISME QUE BUROCRÀCIA

El síndic o síndica de greuges, un cop ha admès l'escrit de queixa o instància, el registra i n'acusa recepció a la persona interessada. Actua amb plena autonomia, confidencialitat i independència respecte de qualsevol altre òrgan universitari i duu a terme tasques de mediació, conciliació i bons oficis.

El procediment continua amb l'admissió a tràmit. Hi segueix una fase d'informació i recerca a través de diverses instàncies universitàries per tal d'esbrinar la situació, valorar l'aplicació de la normativa i, quasi simultàniament, contactar amb la persona que ha elevat la queixa, presencialment o telemàticament. En tots els casos, l'actitud de la síndica és escoltar activament i recordar a la persona sol·licitant que el resultat no sempre serà favorable als seus interessos. En moltes ocasions, la persona interessada prefereix una entrevista personal amb la síndica. En tots els casos, partim de l'existència d'una confiança en les funcions de la síndica, encara que la instància també s'hagi pogut presentar a altres instàncies de la UAB.

Un expedient es tanca un cop fetes les propostes adequades per solucionar el cas per mitjà de recomanacions. Es lliura una resposta a la persona i s'aconsella una actitud davant d'un conflicte.

Les recomanacions responen a la funció informativa i tuïtiva de la Sindicatura de Greuges. La seva finalitat és doble: 1) fer una proposta raonada i adequada per solucionar els casos que li han estat sotmesos, i 2) implicar aquestes recomanacions en una millora de la qualitat universitària en els serveis administratius o acadèmics corresponents:

- a) Agilitzar el procediment per gestionar el règim de permanència.
- b) Actualitzar anualment i complir estrictament les guies docents, fent constar explícitament que un canvi de professorat (per exemple, en assignatures anuals) podria

- comportar un canvi de llengua docent.
- c) Insistir en les guies docents en la prohibició, i en tot cas la penalització, de la utilització d'IA en els treballs o exercicis.
 - d) Redactar de manera clara i precisa les pàgines web, sobretot amb referència a dates en el cas de màsters i postgraus.
 - e) Revisar els informes i adaptacions per a estudiants del PIUNE, de manera que no suposin una discriminació per als seus companys i en cap cas minvin la qualitat de l'ensenyament.
 - f) Vigilar el compliment del Pla de llengües de la UAB.
 - g) Informar des de les gestions acadèmiques dels problemes derivats del SET.

VII. ACTUACIONS INSTITUCIONALS

La Sindicatura de Greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona ha continuat actualitzant durant l'any 2024 la seva pàgina web. S'hi han posat al dia les activitats desenvolupades i la participació en diferents esdeveniments per raó del càrrec.

La síndica es reuneix periòdicament amb la Secretaria General i també amb el gerent i, quan algun tema ho exigeix, amb la vicerectora de Política Lingüística, la vicegerenta d'Ordenació Acadèmica, el cap de l'Àrea d'Afers Acadèmics o el vicerectorat que pugui estar relacionat amb una instància.

Durant l'any 2024, la síndica de greuges de la UAB ha mantingut una relació directa amb els centres del campus de Bellaterra i del campus de Sabadell, amb les escoles adscrites, l'Escola de Postgrau, l'Escola de Doctorat i la Fundació UAB. Això ha permès agilitzar els processos d'una manera evident. La síndica ha mantingut una comunicació puntual amb el síndic de greuges de la Facultat de Dret, José Antonio Fernández Amor, i amb el síndic de greuges de l'ICTA, Josep Enric Llebot.

El dia 28 de febrer de 2024, la Sindicatura de Greuges de la UAB va organitzar una trobada de síndics de greuges de les universitats de Catalunya. A partir d'aquell moment, va començar a gestar-se la formació del Fòrum de Sindicatures de Greuges Universitàries de Catalunya (SIUCAT), que coordina la síndica de la UAB.

El dia 13 de març de 2024, la Sindicatura va participar en el Saló de l'Ensenyament.

El problema dels autobusos que traslladen l'alumnat i membres del PTGAS, especialment des de Mataró amb la línia 865, ha estat motiu de la participació de la

síndica de greuges en reunions sobre el tema (16 d'abril de 2024) i en la Taula de Mobilitat (14 de maig de 2024). La síndica està en contacte amb l'alumnat afectat que col·labora en la millora del servei.

El 16 d'abril de 2024 la síndica va participar en la celebració dels 40 anys de l'aprovació de la Llei del Síndic de Greuges de Catalunya a l'Hivernacle del Parc de la Ciutadella.

El 30 d'abril va assistir a una jornada sobre mediació a la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

El 27 de maig va assistir al Ple de l'Ajuntament de Sant Cugat en la presentació de la memòria de la síndica de greuges d'aquella localitat.

La Universitat Autònoma de Barcelona va aprovar el Codi de conducta dels alts càrrecs de la UAB, per acord del Consell de Govern d'11 de març de 2020, modificat per acord de 30 de setembre de 2021, per donar compliment a l'article 3.1c, de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. L'article 6 del text esmentat crea la Comissió de Control Intern del Codi de Conducta, que és integrada pel secretari o secretària general de la UAB, que la presideix, el cap o la cap del Gabinet Jurídic, que n'ocupa la secretaria, i el síndic o síndica de greuges de la UAB. Per aquest motiu, la síndica va participar a la reunió de la Comissió el dia 29 de maig de 2024.

El 30 de maig de 2024 va assistir al seminari «Justícia restaurativa, pràctiques restauratives i mediació. El rol dels síndics universitaris als campus restauratius», organitzat per l'àrea de defensa dels drets dels infants i adolescents i l'àrea de justícia restaurativa del Síndic de Greuges de Catalunya.

Els dies 4 i 5 de juliol la síndica de greuges de la UAB va participar en la reunió de síndics de la Xarxa Vives a la Universitat d'Andorra.

La síndica va actuar com a presidenta de la Junta Electoral de la Conferència Estatal de Defensorías Universitarias (CEDU) en l'acte celebrat el 13 de setembre de 2024 via Teams.

Per tal d'avançar en la renovació dels convenis de les diferents universitats catalanes públiques i privades amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya, es van fer diferents reunions (16 de setembre, 30 de setembre) pel Fòrum SIUCAT, en què va actuar com a coordinadora la síndica de la UAB.

La síndica de greuges de la UAB forma part del Consell Assessor de la Sindicatura de Greuges de Sabadell, que s'ha reunit també enguany (22 d'octubre de 2024).

La trobada anual de la Conferencia Estatal de Defensorías Universitarias es va celebrar els dies 23, 24 i 25 d'octubre de 2024 a la Universitat de Huelva. La síndica de la UAB va actuar novament com a presidenta de la Junta Electoral.

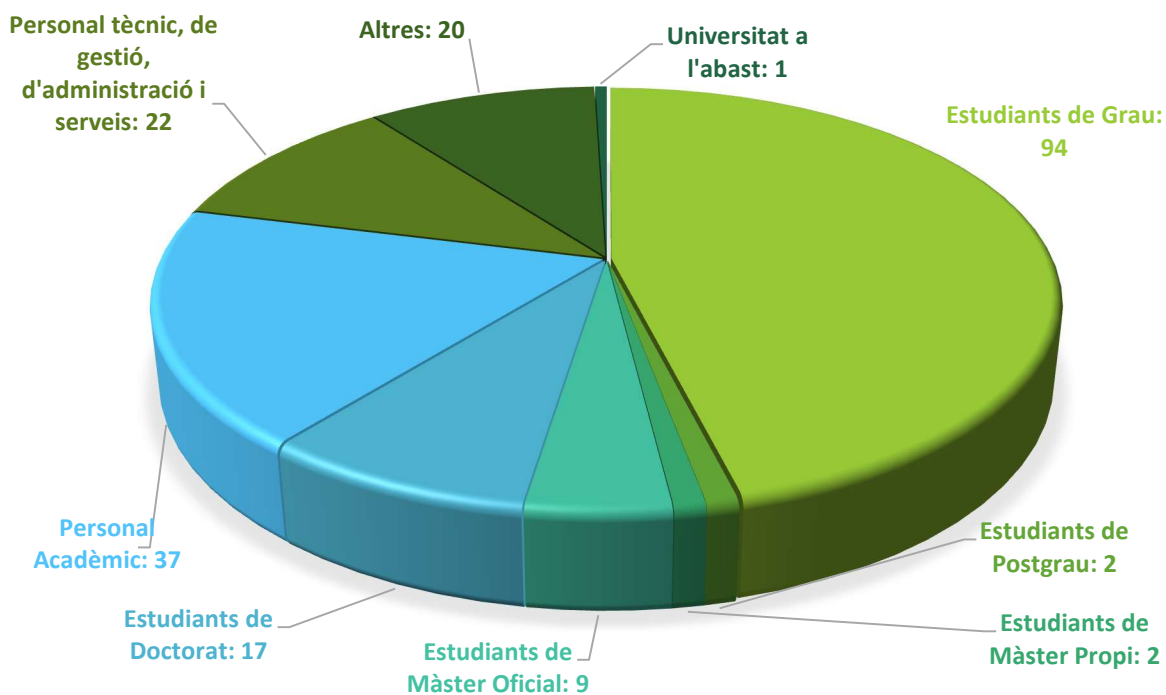
El dia 13 de novembre de 2024 va tenir lloc la signatura del document fundacional del Fòrum de Sindicatures de Greuges Universitàries de Catalunya (SIUCAT) a la Universitat de Girona, amb motiu dels 30 anys de la creació de la sindicatura de greuges d'aquesta universitat.

ANNEX GRÀFIC

QUEIXES INICIADES ANUALMENT

Any	Nombre de queixes
2019	114
2020	105
2021	105
2022	161
2023	176
2024	205

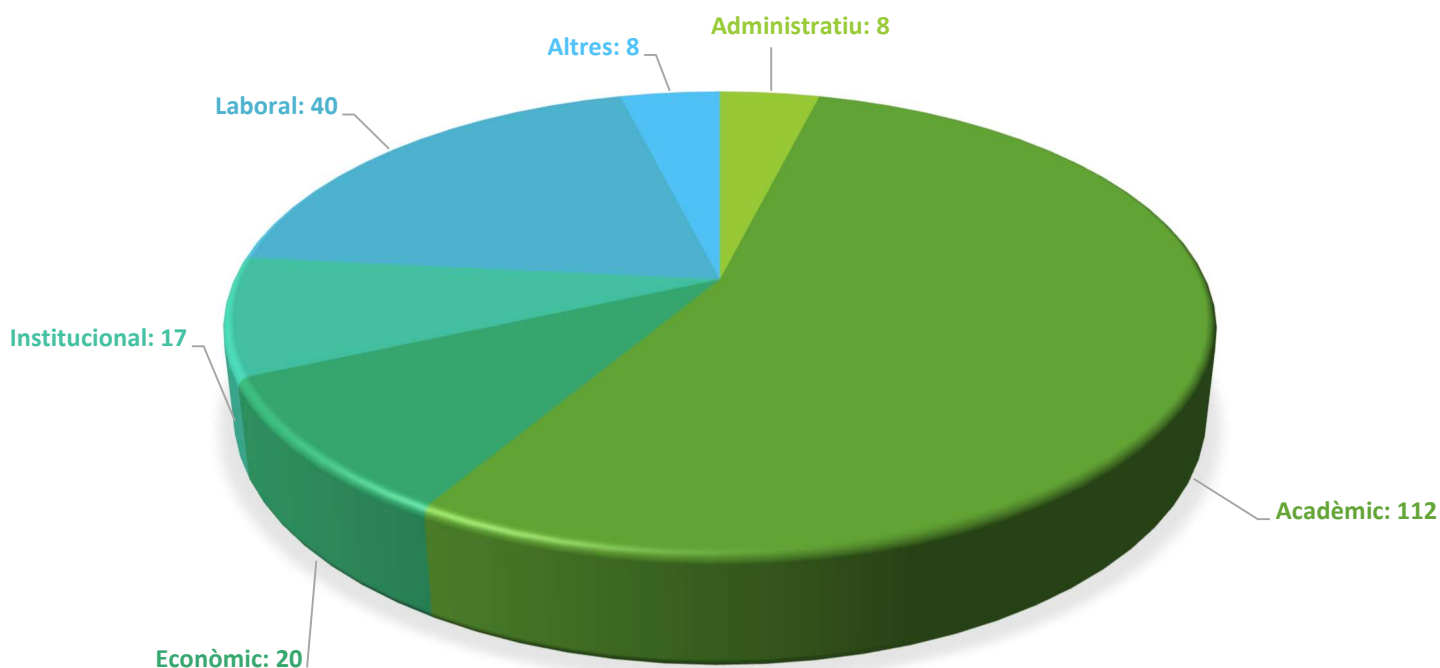
PROCEDÈNCIA DELS PROMOTORS



VARIACIÓ INTERANUAL DEL NOMBRE DE QUEIXES

	2019	2020	%	2020	2021	%	2021	2022	%	2022	2023	%	2023	2024	%
Grau	53	46	-13 %	46	58	-27 %	58	64	-13 %	64	73	-14 %	73	94	29 %
Màster propi	4	7	75 %	7	6	33 %	6	7	75 %	7	5	-29 %	5	2	-60 %
Màster oficial	13	9	-31 %	9	7	0 %	7	15	-31 %	15	15	0 %	15	9	-40 %
Doctorat	5	7	40 %	7	7	-62 %	7	18	40 %	18	4	-78 %	4	17	325 %
PA	13	10	-23 %	10	4	63 %	4	20	-23 %	20	24	20 %	24	37	54 %
PTGAS	4	5	25 %	5	9	33 %	9	8	25 %	8	22	179 %	22	22	0 %
Altres	22	21	-5 %	21	13	29 %	13	29	-5 %	29	23	-21 %	23	23	0 %

ÀMBIT DE LES ACTUACIONS



EXPEDIENTS PER CENTRES

CENTRES	Estudiants					Personal		Altres	total	
	Grau	Postgrau	Universitat a l'Abast	Màsters		Doctorat	PA			PTGAS
				Oficial	Propi					
Facultat de Ciències	3						1	1	5	
Facultat de Biociències	1						3	1	5	
Facultat de Ciències de la Comunicació	6			1		1	7	1	16	
Facultat de Ciències de l'Educació	4			4		1	1		10	
Facultat de Ciències Socials								1	1	
Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia	13		1				2		16	
Facultat de Dret	10					3	6	1	20	
Facultat d'Economia i Empresa	3					2	2	3	10	
Facultat de Filosofia i Lletres	10			2		3	5		20	
Facultat de Medicina	9					2		1	12	
Facultat de Psicologia	12				1		3		16	
Facultat de Veterinària	2								2	
Facultat de Traducció i d'Interpretació	4							1	5	
Escola d'Enginyeria	11			1		1	2	1	16	
Escola de Doctorat						1		1	2	
Centres vinculats i adscrits	4								4	
ICTA						1	3		4	
CRIEDO (Centre de Recerca i Estudis pel Desenvolupament Organitzatiu)	1								1	
Observatori per a la Igualtat								1	1	
Rectorat							7		7	
Servei de Llengües							1		1	
Servei d'Ocupabilitat								1	1	
Altres	1	1		1		2		1	6	
Externs									17	
Exalumnes									6	

GRÀFIC PER GÈNERE

