

MEMÒRIA DEL CURS ACADÈMIC 2016-2017

Servei de Biblioteques

Entre les principals fites assolides pel Servei de Biblioteques durant el curs 2016-17 destaquem:

- La publicació de la nova Carta de Serveis del Servei de Biblioteques (aprovada el setembre de 2016 per la Comissió d'Investigació).
- La posada en marxa d'un Servei d'Informació via whatsapp on el usuaris poden preguntar dubtes sobre serveis, eines i espais de les biblioteques de la UAB.
- La realització d'una enquesta general de satisfacció d'usuaris, que ha estat resposta per 3.134 usuaris. En una escala de 5, el nivell de satisfacció amb les prestacions de servei de les biblioteques s'ha situat en 3,78 i, en relació a l'atenció rebuda del personal, en un 3,82. Informe amb els resultats de l'enquesta consultable a: <http://ddd.uab.cat/record/70459>.
- La creació del premi Amics de les Biblioteques, per reconèixer donats i benefactors.
- La creació de noves sales de treball en grup a la Biblioteca de Ciència i Tecnologia.
- El processament tècnic de la 3a fase de la digitalització de l'Arxiu de la Societat General del Liceu.
- La posada en marxa del projecte *Cartells Polítics Digitals*, que preveu la recollida i posada a disposició d'aquests cartells al Dipòsit Digital de Documents (DDD).
- L'assoliment, en l'edició de gener de 2017 del rànquing web de dipòsits institucionals elaborat pel CSIC, de la primera posició dins dels repositoris institucionals de l'estat espanyol, la desena posició a nivell europeu i la vint-i-setena posició a nivell mundial.

SERVEI DE BIBLIOTEQUES ANY 2016	
Monografies	1.288.950
Publicacions periòdiques	75.752
Llibres consultats	152.526
Revistes (paper) consultades	19.355
Biblioteca Digital - Articles digitals consultats	2.795.007
Biblioteca Digital - Nombre de cerques o sessions	3.270.894
Biblioteca Digital - Consultes al DDD	6.845.315
Usuaris	2.679.342
Préstecs domiciliaris	410.001
Préstecs Interbibliotecaris	5.826

Respecte al curs anterior, el nombre d'usuaris presencials s'ha situat al voltant dels 2,7 milions de visites anuals i la consulta a la Biblioteca Digital ha seguit augmentant, mentre que el nombre de documents prestats i la consulta en sala ha disminuït lleugerament.

Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), 19 de juny de 2017