

PO05. Sistemes de suport a l'estudiant

1. OBJECTIU	3
2. ABAST.....	3
3. PROPIETAT	3
4. RESPONSABILITATS.....	3
5. GRUPS D'INTERÈS	4
6. DEFINICIONS	4
7. DOCUMENTACIÓ ASSOCIADA	4
7.1 Entrades	4
7.2 Sortides	5
8. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS.....	5
8.1 Gestionar els sistemes de suport a l'estudiant.....	5
8.1.1 Activitats d'informació prèvia	5
8.1.2 Activitats d'orientació a l'estudiant matriculat.....	6
8.1.3 Activitats de tutoria acadèmica o seguiment.....	6
8.1.4 Activitats d'orientació professional	6
8.1.5 Activitats d'atenció a les necessitats específiques de l'alumnat	7
9. INDICADORS.....	7
11. DIAGRAMA DE FLUX.....	8

Versió	Data	Descripció del canvi
1.0	30 juny 2021	Creació del Procés
1.1	28 setembre 2021	Adaptació al nou RD822/2021 que deroga l'anterior RD1393/2007
1.2	22 desembre 2022	Incorporació del diagrama de flux
2.0	Maig 2025	Revisió de la propietat del procés per incorporar la gestió operativa del procés. Revisió general del procés. Ajust dels indicadors.
3.0	08 de maig 2026	Canvi a l'estructura del desenvolupament del document

Escola FUAB Formació

PO05. Sistemes de suport a l'estudiant

Aprovació				
Versió	Elaborat per	Revisat per	Aprovat per	Data
1.0	Direcció Tècnica	Consell Acadèmic	Comitè de Direcció	28 setembre 2021
1.1				14 febrer 2023
1.2				
2.0				2025
3.0	Coordinació de titulacions	Direcció d'Estudis. AGD	Comitè de Direcció	08 de maig de 2026
		Direcció d'Estudis. PSI		
		Direcció d'Estudis. TDH		

Escola FUAB Formació

PO05. Sistemes de suport a l'estudiant

1. OBJECTIU

L'objectiu d'aquest procés és establir els mecanismes per assegurar el suport a l'alumnat: des d'abans de matricular-se (promoció i orientació acadèmica), en la seva incorporació (acollida, assessorament i informació), durant la seva estada a l'Escola (tutoria i seguiment acadèmic) i al finalitzar els seus estudis (orientació professional), amb accions d'acompanyament que donin resposta a les necessitats de l'alumnat, així com aquelles persones que requereixin un acompanyament específic, de forma puntual o al llarg de tot els estudis.

2. ABAST

Aquest procés abasta totes les accions de promoció, informació, assessorament, acollida, tutoria acadèmica i professional, orientació i acompanyament a l'alumnat i les activitats que es realitzen tant en l'àmbit general de l'Escola com en el de les titulacions de grau i màster universitari.

3. PROPIETAT

Funció Propietària	Propietat Estratègica (PE) / Propietat Operativa (PO)
Direccions d' Estudis	PE: Sistemes de suport a l'estudiantat
Coordinacions de Titulació	PO: Gestionar el sistemes de suport a l'estudiantat

Totes les accions relacionades amb aquest procés queden recollides en el Pla d'Acció Tutorial de l'Escola i en els Plans d'Activitats d'Orientació (PAO) de cada Estudi si s'escau.

4. RESPONSABILITATS

De les Direccions d'Estudis

Definir l'estratègia i les línies generals de suport a l'alumnat en el marc de cada titulació. Tenen la funció d'identificar necessitats globals i impulsar iniciatives de millora orientades al benestar acadèmic, la inclusió i la qualitat de l'experiència educativa. Per fer-ho, actuen en coordinació amb els serveis del centre i de la UAB, vetllant perquè totes les accions de suport estiguin alineades amb els objectius formatius i les característiques dels perfils de l'alumnat.

Dels Coordinadors de Titulació

Detectar necessitats específiques i acompanyar l'alumnat en la seva trajectòria acadèmica, orientant-lo en la resolució de dificultats de seguiment o aprenentatge. Actuen com a enllaç i faciliten la comunicació entre l'estudiant, el professorat i els diferents serveis de suport (acadèmics, psicològics o d'orientació), activant els recursos adients en cada cas. Així mateix, fan el seguiment d'aquests casos, vetllen per l'accessibilitat i eficàcia dels recursos i col·laboren activament en la recollida de dades i indicadors per al retorn de resultats i la millora contínua del procés.

De la persona Responsable de Promoció i Comunicació

Responsable de la promoció i difusió de la oferta formativa de l'Escola (web, xarxes socials, fires,...) i de les diferents accions de captació d'estudiants que es duen a terme (Jornades de portes obertes, dia de les famílies, visites al campus...).

Del professorat de les matèries/assignatures

Responsables del seguiment acadèmic i/o tutorització de l'alumnat en el desenvolupament de les assignatures.

De la persona Responsable de l'equip de pràctiques

Responsable de la captació i difusió de les ofertes de les empreses per a les pràctiques curriculars i extracurriculars de les titulacions de grau, màster universitari, així com de la Borsa de Treball de l'Escola.

5. GRUPS D'INTERÈS

Els principals grups d'interès que es relacionen amb aquest procés son:

Grups d'interès	Forma de participació
Alumnat	És el grup d'interès objecte d'aquest procés beneficiari dels diferents sistemes de suport establerts a l'Escola per als diferents moments d'acompanyament: abans d'entrar a l'Escola, durant els seus estudis i en finalitzar-hi l'estada.
Titulats i titulades	Beneficiaris de les accions de suport orientades a la inserció laboral de les persones graduades.
Professorat	Fa el seguiment acadèmic de les accions de suport a l'alumnat i/o la tutorització de l'alumnat en el desenvolupament de les assignatures
Gestió Acadèmica	Col·labora en la gestió de les accions d'orientació, suport i implementació del Pla d'Acció Tutorial de l'Escola (i del Pla d'Activitats d'Orientació de l'Estudi, si s'escau) a totes les titulacions de grau, màster universitari

6. DEFINICIONS

BOE: Boletín Oficial del estado

PAT: Pla d'Acció Tutorial

PAO: Pla d'Activitats d'Orientació

7. DOCUMENTACIÓ ASSOCIADA

7.1 Entrades

Documents	Localització	Responsable
Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats, modificat per la Llei Orgànica 4/2007, de 12 d'abril	BOE	
Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment	BOE	

Escola FUAB Formació

PO05. Sistemes de suport a l'estudiant

d'assegurament de la seva qualitat.		
Normativa acadèmica de la UAB	Pàgina web UAB - Normatives	UAB
Pla vigent d'Acció per la igualtat entre homes i dones de la UAB	Pàgina web UAB-Observatori per a la igualtat	UAB
Pla vigent d'acció sobre discapacitat i inclusió de la UAB	Pàgina web UAB-Observatori per a la igualtat	UAB
Memòria de les titulacions verificades de grau i màster de l'Escola	Dipòsit digital de documents de la UAB	UAB
Pla d'Acció Tutorial UAB (PAT-UAB)	Pàgina web UAB - Pla d'acció tutorial	UAB
Pla d'Acció Tutorial (PAT-FUABf) de l'Escola	Pàgina web FUABf - Qualitat	Qualitat Docent de la FUAB
Pla d'Activitats d'Orientació (PAO) d'àmbit de coneixement	Pàgina web FUABf - Qualitat	Direccions d'Estudis
Programa per a la integració d'estudiants amb necessitats especials (PIUNE) de la Fundació Autònoma Solidària de la UAB	Pàgina web UAB- Fundació Autònoma Solidària	UAB

7.2 Sortides

Documents	localització	Responsable
<u>Memòries de seguiment i acreditació de les titulacions oficials de l'Escola</u>	Pàgina web FUABf - Qualitat	Qualitat Docent de la FUAB
Material imprès i digital de publicitat i difusió de les diferents activitats que es realitzen a l'Escola: guies, catàlegs, butlletins (FUABnews),...	Repositori Promoció i Comunicació	Promoció i Comunicació
<u>Pla d'Acció Tutorial de l'Escola (PAT-FUABf)</u>	Pàgina web FUABf - Qualitat	Qualitat Docent de la FUAB
Pla d'Activitats d'Orientació (PAO) d'àmbit de coneixement	Pàgina web FUABf - Qualitat	Direccions d'Estudis

8. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

8.1 Gestionar els sistemes de suport a l'estudiantat

8.1.1 Activitats d'informació prèvia

Les diferents accions relacionades amb la informació prèvia a l'accés del futur alumnat es defineixen des de les Direccions d'Estudis i/o les Coordinacions de Titulació de l'Escola.

Són accions que acompanyen i orienten en la presa de decisions prèvia a l'accés, que faciliten la transició al context social, organitzatiu i estructural universitari i que donen a conèixer l'Escola i la Universitat a l'alumnat que s'incorporarà als estudis de grau i màster universitari de l'Escola.

En la seva realització hi participen molt activament, a més de les Direccions d'Estudis i/o les Coordinacions de Titulació, la Promoció i Comunicació de la FUAB i la Gestió Acadèmica de l'Escola.

Aquestes activitats es detallen al Pla d'Acció Tutorial de l'Escola i en el Pla d'Activitats d'Orientació (PAO) dels diferents Estudis i es concreten en accions tan diverses com poden ser: la pàgina web de l'Escola, formularis web específics de petició d'informació, xarxes socials, fires d'ensenyament, jornades de portes obertes, sessions informatives a altres centres universitaris, o dia de les famílies.

Les Direccions d'Estudis i/o les Coordinacions de Programa analitzen les accions i els resultats i proposen, si s'escau, accions de millora.

8.1.2 Activitats d'orientació a l'estudiant matriculat

Les Direccions d'Estudis i/o les Coordinacions de Titulació són les responsables de definir les accions relacionades amb l'acolliment i benvinguda de l'alumnat que es realitzen en el marc de les diferents titulacions de grau i màster universitari de l'Escola.

Participen activament en la seva realització juntament amb el professorat i la Gestió Acadèmica de l'Escola i s'ocupen igualment d'avaluar-ne la seva realització a partir del resultat de les diferents enquestes de satisfacció de l'alumnat i els titulats i titulades.

Les accions d'acollida, informació i assessorament es detallen al PAT-FUAB Formació i al PAO cadascun dels Estudis i es concreten en informacions acadèmiques al web incloent tutorials en vídeo, en proves de nivell d'idiomes, en guies d'acollida, en accions d'assessorament i acompanyament a la matrícula, en sessions grupals de benvinguda i sessions d'orientació sobre pràctiques curriculars i treball final d'estudis i/o en sessions inaugurals dels cursos i programes.

8.1.3 Activitats de tutoria acadèmica o seguiment

Les Direccions d'Estudis i/o les Coordinacions de Titulació són les responsables de definir el tipus d'activitat de tutoria acadèmica de cada una de les titulacions de grau i màster universitari de l'Escola.

Les accions de tutoria acadèmica són aquelles accions de seguiment de l'alumnat realitzades durant el procés d'aprenentatge. El professorat de les diferents assignatures de les titulacions de grau i màster universitari són els responsables de dur a terme aquestes accions.

S'emmarquen en aquesta tipologia les activitats de tutoria individual i grupal així com també les activitats més transversals de suport a l'aprenentatge (xerrades, conferències d'orientació, workshops, programes de mobilitat,...).

Aquestes accions s'avaluen dins el seguiment anual de les titulacions i de Centre. És responsabilitat de les Direccions d'Estudis i/o de les Coordinacions de Titulació avaluar-ne el desenvolupament i proposar, si s'escau, accions de millora.

8.1.4 Activitats d'orientació professional

Les activitats d'orientació professional que s'ofereixen a l'Escola estan molt vinculades als serveis de la pròpia Universitat a través del seu Servei d'Ocupabilitat, el programa Emprèn UAB, la Fundació Autònoma Solidària i la xarxa Alumni. Tenen com a objectiu fomentar el desenvolupament professional inicial de l'alumnat en el marc dels seus estudis, contribueixen a l'orientació professional, milloren l'ocupabilitat i potencien la vinculació amb la Universitat com a mitjà de formació al llarg de la vida.

8.1.4.1 Difusió de les ofertes de pràctiques

A l'Escola, l'EPIBT és el responsable d'aquestes accions fent difusió de les ofertes de pràctiques curriculars i extracurriculars que es reben i oferint assessorament en totes les pràctiques externes de les titulacions de grau i màster universitari de l'Escola.

Les Direccions d'Estudis i/o les Coordinacions de Titulació inclouen accions d'orientació en sessions informatives de pràctiques externes i de treball de final d'estudis, en jornades de professionalització o *workshops*, en sessions d'orientació professional, xerrades, visites a la Biblioteca i actes orientats als futurs titulats i titulades.

Les Direccions d'Estudis i/o les Coordinacions de Titulació són les responsables d'avaluar aquestes activitats dins el seguiment anual de les titulacions i del Centre i proposar, si s'escau, accions de millora.

8.1.5 Activitats d'atenció a les necessitats específiques de l'alumnat

Aquestes accions d'acompanyament estan adreçades a l'alumnat que requereix una atenció específica en l'àmbit personal, professional o acadèmic.

La UAB compta amb serveis d'atenció especialitzada en funció de les situacions de l'alumnat:

- Discapacitat física, psíquica, sensorial o intel·lectual; l'atenció la realitza la Fundació Autònoma Solidària (Servei d'Igualtat i Diversitat).
- Trastorns de desenvolupament i d'aprenentatge (asperger, autisme, dislèxia i TDA); l'atenció la realitza la Fundació Autònoma Solidària (Servei d'Igualtat i Diversitat) i la Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAP) de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE).
- Altes capacitats intel·lectuals, majors de 25, 40, 45, altres contextos educatius i situacions socioeconòmiques; servei prestat per la Unitat d'Assessorament Psicopedagògic UAP.
- Trastorns psicològics, situacions d'estrès especial, consum de drogues, malalties i protocols situacions mèdiques (GA-SAS); l'atenció la realitza el Servei Assistencial de Salut UAB.
- Assetjament, discriminació i violència per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere; l'atenció la realitza l'Observatori per a la Igualtat de la UAB.
- Persones refugiades; l'atenció la realitza la Fundació Autònoma Solidària (FAS)
- Esportistes d'alt nivell; l'atenció la realitza el Servei d'Activitat Física (SAF) de la UAB.
- Universitat a l'abast, que obra les portes de la universitat a tota la població, sense límits generacionals, socials ni geogràfics, amb el Programa Institucional Universitat a l'Abast prestat per l'Escola de Postgrau.

La revisió anual del desenvolupament d'aquestes activitats, i la proposta i l'execució de plans de millora corresponen als diferents organismes i/o institucions de la UAB implicats en la prestació del servei.

9. INDICADORS

Codi	Indicadors
M_EFUABF_PO5_001	Satisfacció dels titulats en relació als sistemes de suport
M_EFUABF_PO5_002	Satisfacció dels titulats en relació als serveis d'orientació i borsa de treball

11. DIAGRAMA DE FLUX

