



Serveis Informàtics



Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus



Suport tècnic

Serveis Tècnics

Suport

Presencial

Horari

Call Center

Recursos

Maquinari

Accés

Impressió

Espais d'estudi

Connectivitat

Aplicatius

Facultatius

De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

El suport presencial està a càrrec de 6 tècnics que mantenim les màquines, el programari i les comunicacions a la facultat, les seves unitats docents i els edificis d'investigació propers.



Serveis Tècnics

Suport

Presencial

Horari

Call Center

Recursos

Maquinari

Accés

Impressió

Espais d'estudi

Connectivitat

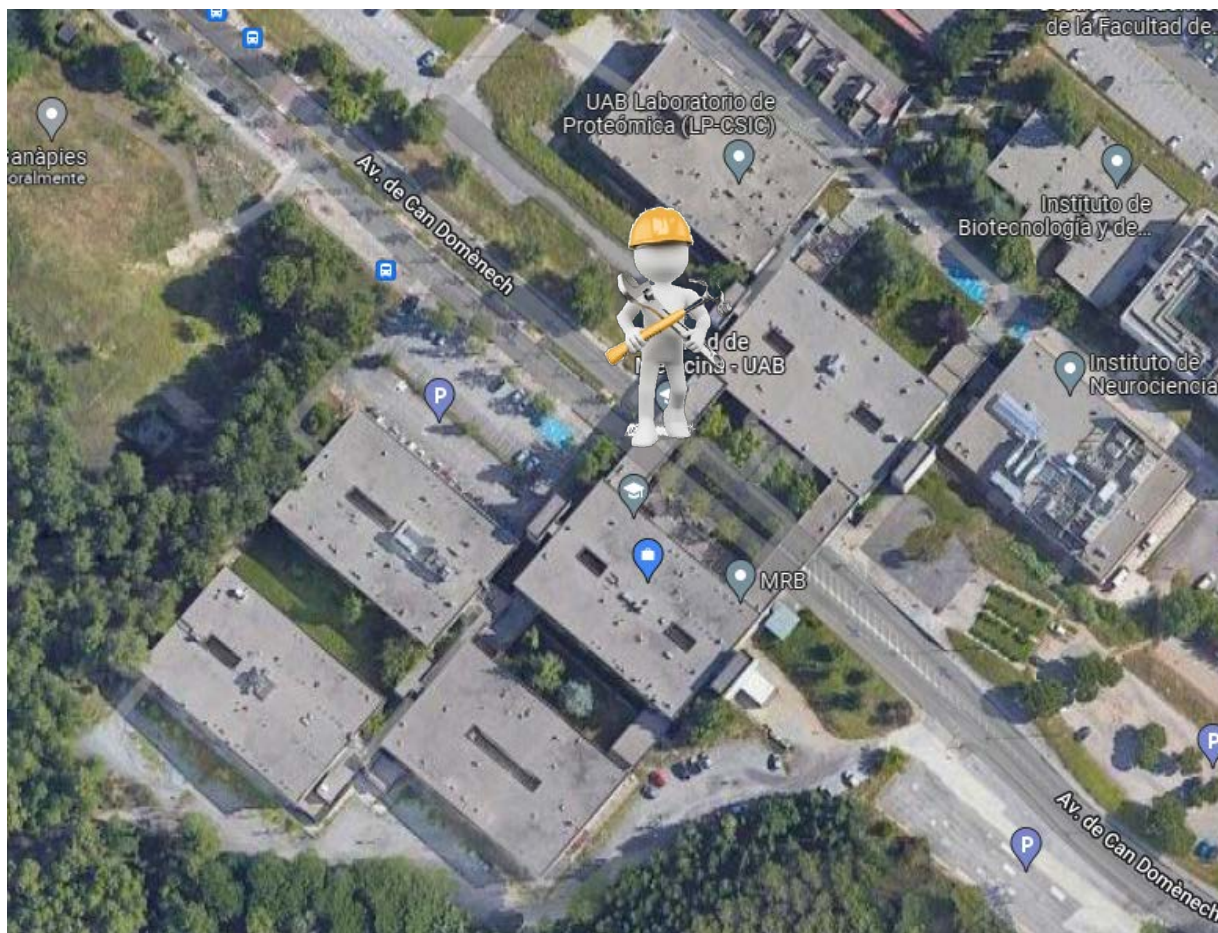
Aplicatius

Facultatius

De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

Els nostres espais estan al despatx M0/240, al passadís elevat que va cap a la Gestió Acadèmica.



Serveis Tècnics

Suport

Presencial

Horari

Call Center

Recursos

Maquinari

Accés

Impressió

Espais d'estudi

Connectivitat

Aplicatius

Facultatius

De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona



Al despatx:

- De Dl a Dv, de 9:30 fins les 16h

Per e-mail:

- sid.medicina@uab.cat

Per telèfon:

- 93 581 14 79

Serveis Tècnics

Suport

Presencial

Horari

Call Center

Recursos

Maquinari

Accés

Impressió

Espais d'estudi

Connectivitat

Aplicatius

Facultatius

De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

També disposeu d'atenció permanent a l'usuari, de 9 a 20h, fins i tot des de casa vostra:

Centre d'**A**ssistència i **S**uport

Podeu contactar-hi a:

93 581 21 00

cas@uab.cat



Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus



Recursos tecnològics

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari

Accés
Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

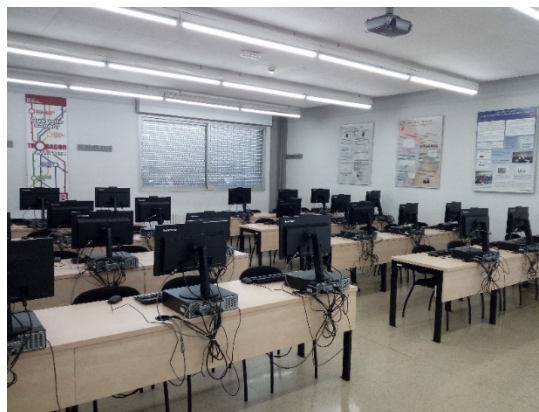
Aplicatius

Facultatius
De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

M0/127-11

24 ordinadors HP Prodesk 4 G1i

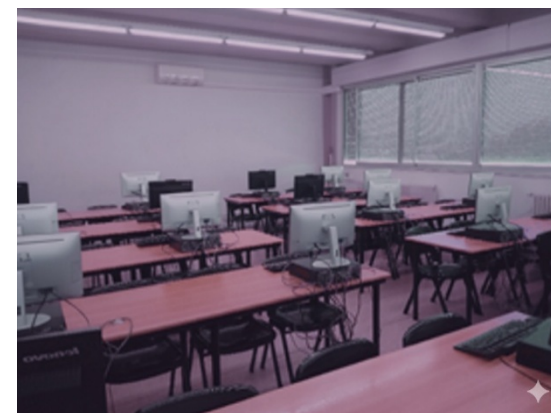


Hi ha 3 aules d'informàtica disponibles:



M0/127-10

20 ordinadors HP Prodesk 4 G1i



M0/127-9

20 ordinadors HP Prodesk 400 G9

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari

Accés
Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

Servei d'Informàtica
Distribuïda - Aules

Les tres aules d'informàtica es troben al primer pis de la biblioteca, accedir per l'escala interior.

Els ordinadors tenen el software general i específic necessari ja carregat al sistema.

Disposareu d'estones d'accés lliure per als vostres treballs i pràctiques sempre i quan no hi hagi classes programades als espais.

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari

Accés

Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus



Per a accedir a les màquines heu de fer servir el vostre **NIU** i el password associat (el de correu). La forma és:

Usuari: niu@uab.cat

Password: el password associat

També podeu accedir com a **convidat** a la màquina. Aquest usuari el trobareu a la part inferior esquerra de la pantalla.

Però si ho feu d'aquesta manera no es guardarà la informació al vostre perfil, ni tampoc us connectarà automàticament el vostre compte ni l'espai OneDrive, etc.: el vostre perfil estarà nou i sense configurar.

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari

Accés

Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus



El que si heu de fer, entreu com entreu és:

Tancar la sessió o apagar la màquina!

Deixar la sessió oberta amb **NIU** proporciona al següent usuari l'accés a totes les vostres eines i carpetes de OneDrive.

Deixa la sessió oberta amb **convidat** proporciona al següent usuari l'accés a les eines i carpetes on us hagueu validat durant la sessió.

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés

Impressió

Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona



Disposeu de servei d'impressions amb impressores situades a la biblioteca i al passadís M5.

És un sistema de cua única

Podeu enviar els vostres documents des de les màquines de les aules d'informàtica i des de les de la biblioteca.



Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés

Impressió

Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

Per fer-ho podeu accedir al lloc web d'UniFLOW per a la UAB a la següent adreça:

<https://uab.eu.uniflowonline.com>

Disposeu d'un accés directe al l'escriptori dels ordinadors de l'aula d'informàtica.



Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés

Impressió

Espais d'estudi
Connectivitat

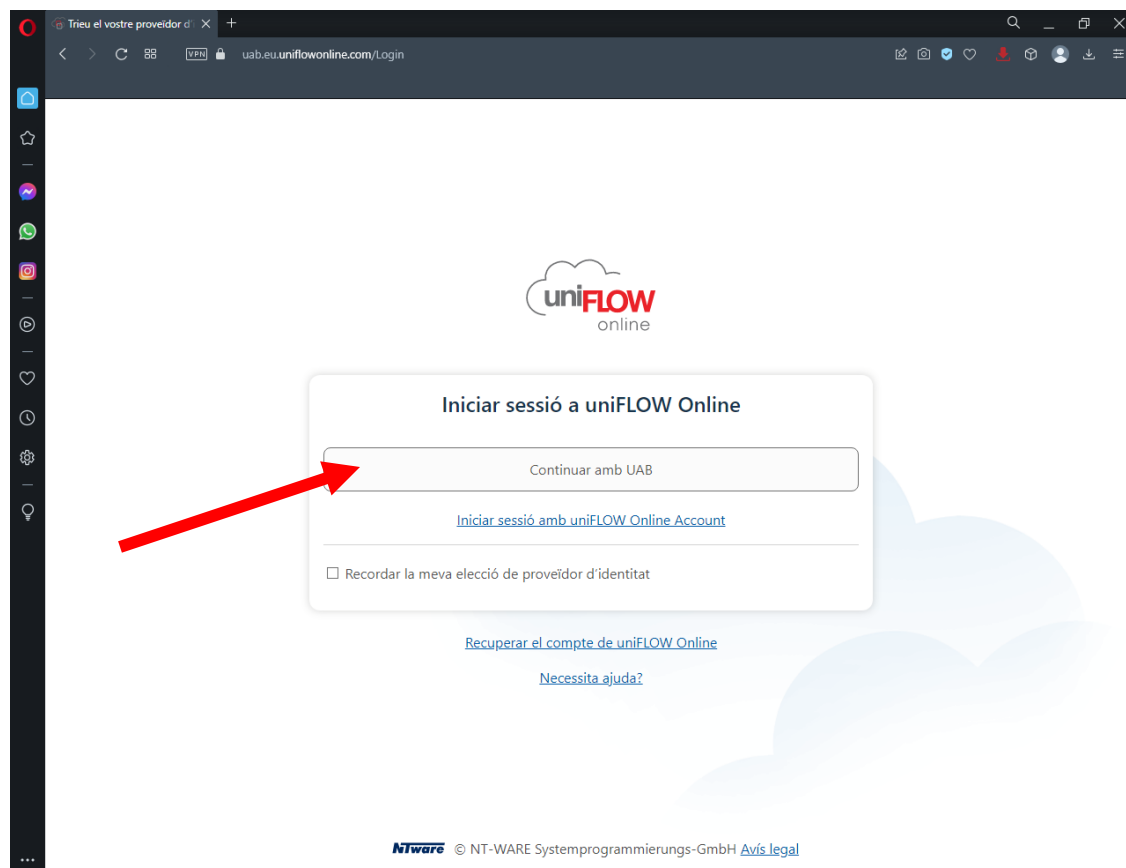
Aplicatius

Facultatius
De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

Com sempre us haureu de validar amb l'usuari de la UAB:

NIU@uab.cat



Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

I a dins tindreu accés al vostre panell de control, cua, saldos, etc.:

The screenshot displays the uniFLOW Online dashboard. The browser address bar shows 'uab.eu.uniflowonline.com/#Dashboard'. The dashboard is divided into several sections:

- Quadre de comandament:** Includes a search bar and a dropdown menu for 'Quadre de comandament'.
- Notificacions:** A list of notifications with a date filter set to 'Data'. The notifications include:
 - Connectar amb OneDrive:** 03/22/2022. Connecte uniFLOW Online amb el vostre compte de OneDrive. [Connectar] [Eliminar]
 - Enviar el treball d'impressió per correu electrònic:** 03/03/2022. Descobriu com enviar un treball d'impressió per correu electrònic utilitzant l'enllaç següent. [Iniciar la impressió] [Eliminar]
 - Registrar una targeta:** 03/03/2022. Registre el vostre carnet en un dispositiu utilitzant el vostre codi o PIN de registre de targeta. [Eliminar]
- Identitats:** A table showing user identities with columns 'Tipus' and 'Valor'.

Tipus	Valor
Correu electrònic	[Redacted]
Correu electrònic	[Redacted]
Nom d'usuari	[Redacted]
Nom d'usuari	[Redacted]
PIN	***
Serveis de federació d'Active Directory	Identitat entrenada

Total: 6
- La meua cua:** A section for the user's queue. It includes a search bar and a table with columns 'Nom del treball' and 'Data d...'. The table is currently empty, showing 'No hi ha entrades'.

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés

Impressió

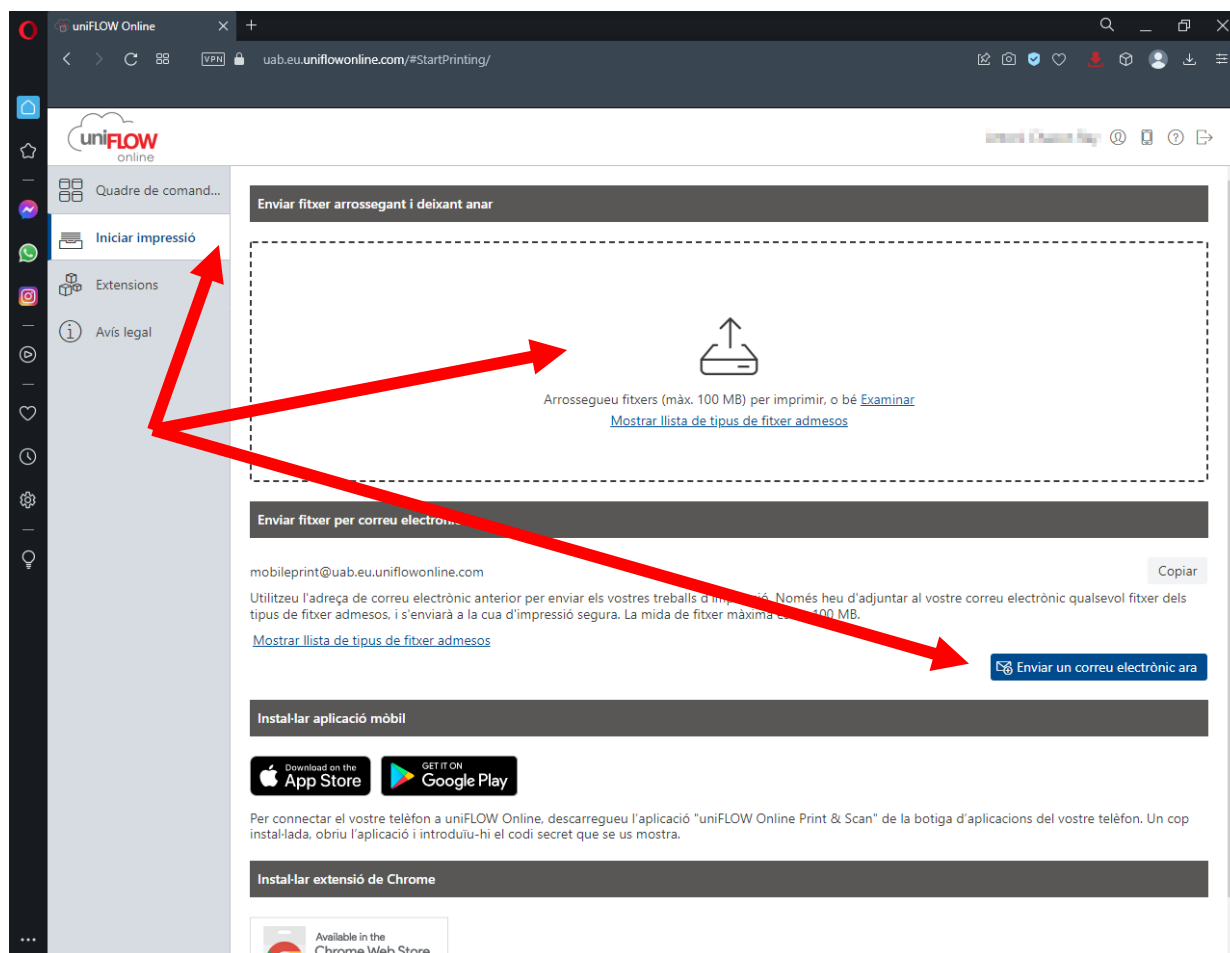
Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

Podreu arrossegar documents per a imprimir-los o enviar-los per mail a les cues d'impressió:



Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió

Espais d'estudi

Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus

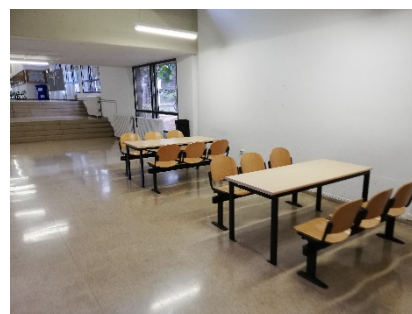
UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona



Espais d'estudi disponibles a banda de la Biblioteca:



Passadís elevat del hall



Passadís cap a les aules



Passadís sota el carrer

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi

Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

Aquests espais disposen d'electrificació a les taules per a poder connectar dispositius per càrrega, com ara portàtils, smartphones, etc.

També disposeu de connectivitat **wifi** a tots els indrets on veieu senyalització d'aquest tipus:



Actualment el 100% dels espais docents i d'estudi de la facultat tenen cobertura **wifi** suficient per a poder treballar i estudiar.

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi

Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus



Xarxa Wifi **EDUROAM**

Aquest curs la xarxa Eduroam serà l'estàndar wifi que es farà servir a la UAB, substituint la xarxa pre-existent i sense validació que hi havia fins ara.

Quines característiques té?

- Es configura un sol cop als dispositius i ja no cal tornar-los a configurar més.
- La informació viatja xifrada i segura.
- La validació es farà amb l'usuari UAB (niu@uab.cat) i el password associat.
- Es una plataforma transversal a moltes institucions i tindreu connectivitat a llocs adherits com escoles, biblioteques, altres universitats, ...
- Està disponible per a sistemes Windows, IOS, MAC i Android.

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi

Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus



Xarxa Wifi **EDUROAM**

Per a configurar-la us caldrà descarregar l'aplicació **GetEduroam**, disponible a Google Play Store i Apple Store:



I validar-vos amb el vostre usuari. Al següent vídeo teniu una explicació ampliada del procés:

https://youtu.be/j6L2d_jeALY?si=kxx8ug62cGXDCI36

A la descripció del vídeo hi ha les guies per a la configuració als diferents sistemes operatius.

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi

Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus



Xarxa Wifi **EDUROAM**

També podeu trobar més informació de les característiques i la seva configuració al següent enllaç directe se l'SI-Respostes:

<https://si-respostes.uab.cat/inici/connexio-a-la-xarxa/cx-wireless/cx-eduroam>

O també al web de la DTIC:

<https://www.uab.cat/dtic>

A l'apartat "Serveis per a estudiants".

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus



Aplicatius

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

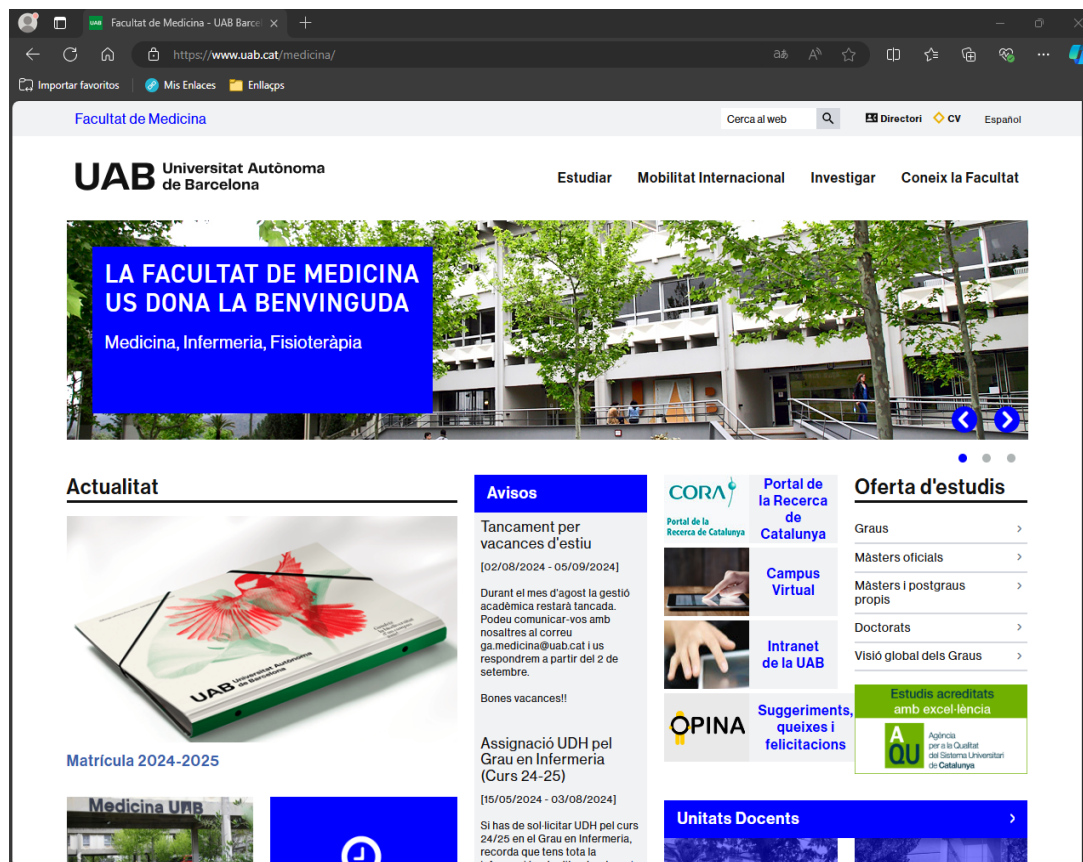
Aplicatius

Facultatius

De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

Web de la Facultat



<http://www.uab.cat/medicina>

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

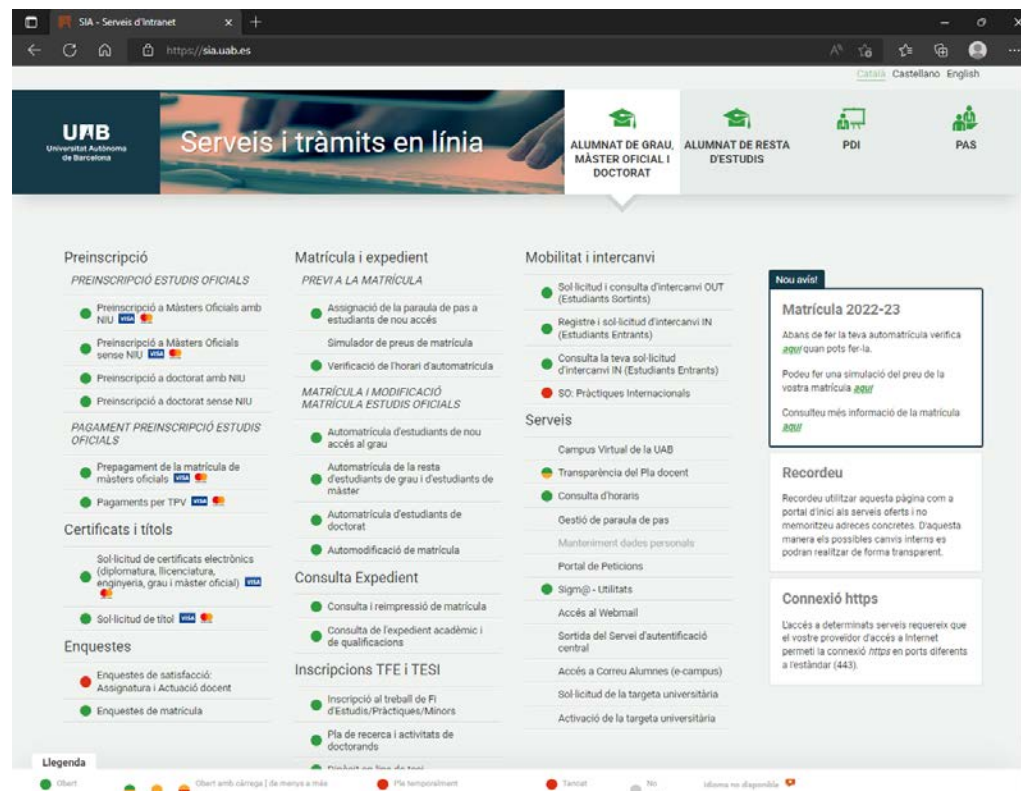
Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

Web dels Serveis d'Intranet



<https://sia.uab.cat>

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius

De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

Webmail: Correu electrònic

SIA - Serveis d'Intranet x Iniciar sesión x +

correu.uab.cat/adfs/ls/

Originals Mits Mi Symbaloo Symbaloo

✉

UAB Correu i serveis al núvol

NIU@uab.cat

Contraseña

☐ Mantener la sesión iniciada

Iniciar sesión

UAB Universitat Autònoma de Barcelona Cambio de contraseña Servicios TIC: Preguntas frecuentes

<https://correu.uab.cat>

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius

De campus



Webmail: Correu electrònic

L'identificador és:

NIU@uab.cat

El password és:

El mateix que per a la resta de serveis de la UAB.

<https://correu.uab.cat>

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius

De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

Webmail: Correu electrònic

Recolzat a la tecnologia de



Serveis:

- Correu electrònic:
nom.cognom@autonoma.cat
- Calendari personal
- Espai de treball per tasques
- Office 365 Online 
- Espai al núvol pels fitxers 
- Teams
- ...

<https://correu.uab.cat>

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

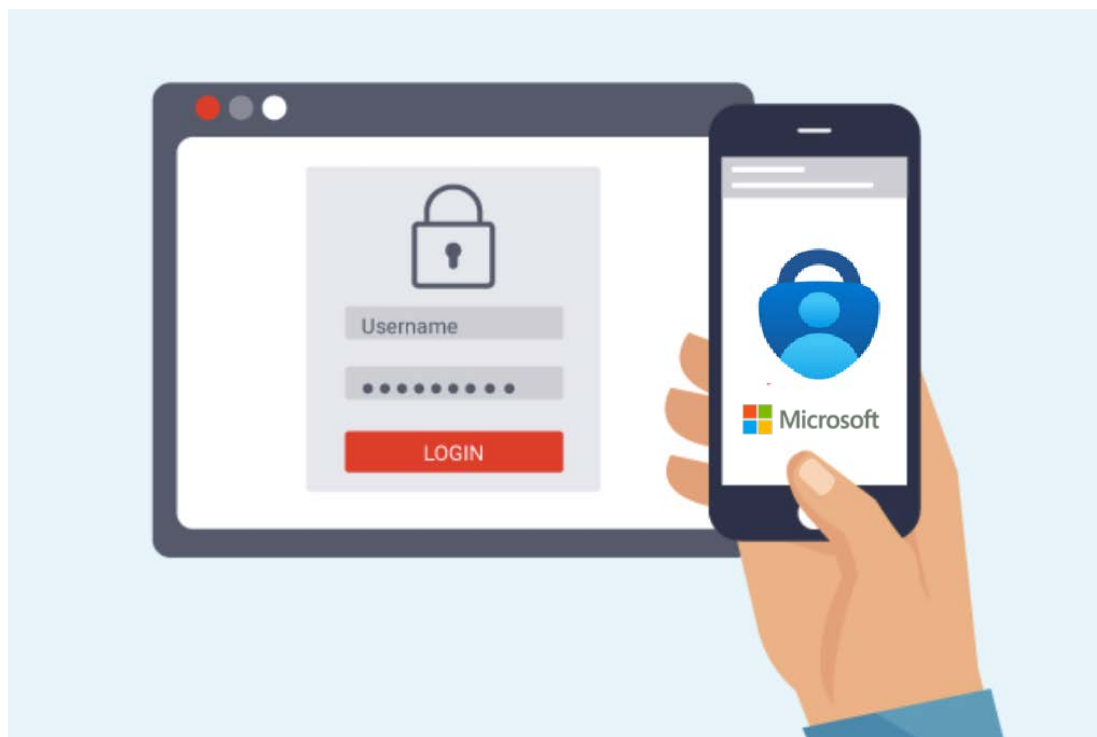
Aplicatius

Facultatius

De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

DFA – Doble Factor d'Autenticació



App *Microsoft Authenticator*



Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius

De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

DFA – Doble Factor d'Autenticació



Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

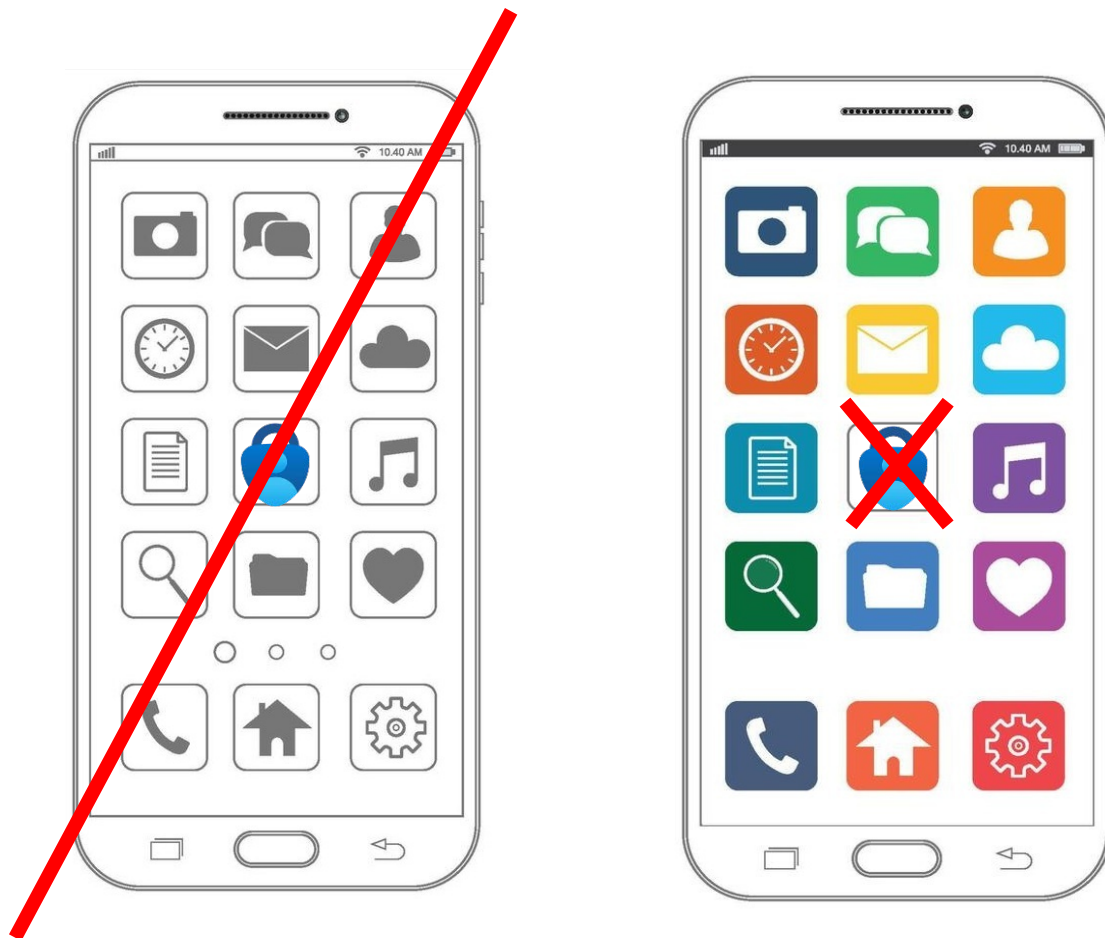
Aplicatius

Facultatius

De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

DFA – Doble Factor d'Autenticació



Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

DFA – Doble Factor d'Autenticació

UAB Universitat Autònoma de Barcelona

Informació de seguretat

Aquests són els mètodes que utilitzeu per iniciar la sessió al compte o restablir la contrasenya.

Esteu utilitzant el mètode d'inici de sessió més aconsellable on s'aplica.
El mètode d'inici de sessió més recomanable no està disponible: Microsoft Authenticator: notificació [Canvia](#)

Mètode	Detalls	Accions
+ Afegiu un mètode d'inici de sessió		
Telèfon	+34 [redacted]	Canvia Suprimeix
Telèfon d'oficina	+34 [redacted]	Canvia Suprimeix
Contrasenya	Darrera actualització: fa 3 mesos	Canvia
Microsoft Authenticator	Introduïu l'autenticació multifactorial (MFA) SM-[redacted]	Suprimeix
Correu electrònic	[redacted]@[redacted].com	Canvia Suprimeix

Heu perdut el dispositiu? [Tanca la sessió a tot arreu](#)

<https://mysignins.microsoft.com>

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

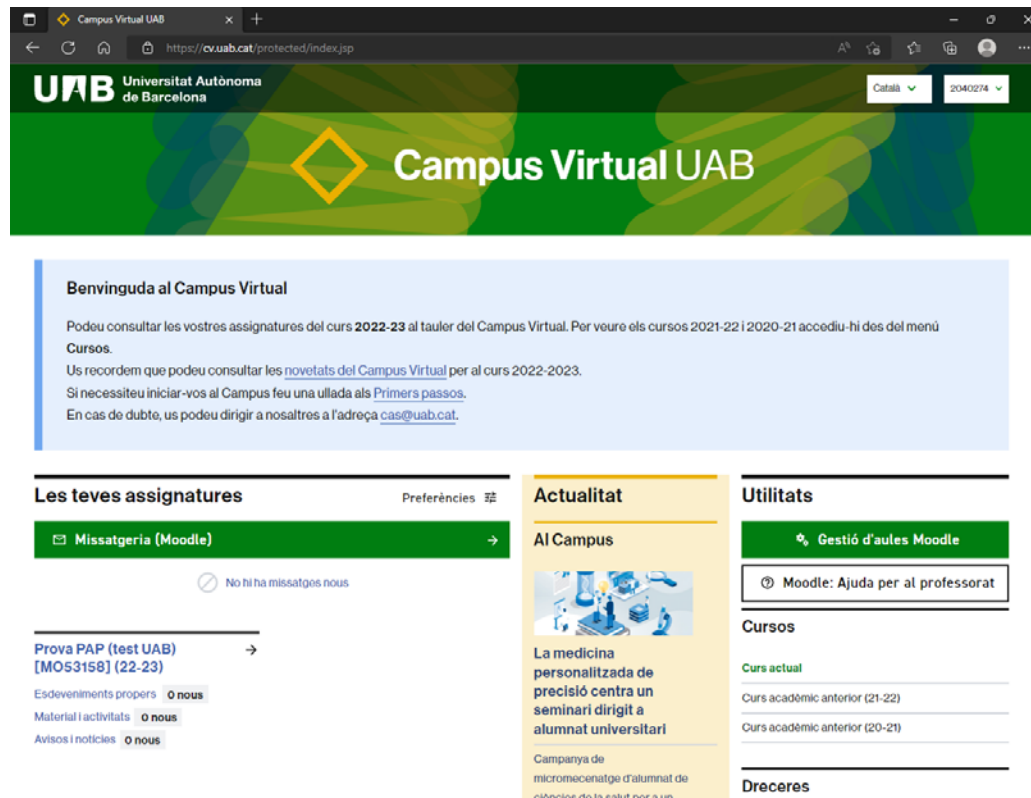
Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius
De campus

UAB
Universitat
Autònoma
de Barcelona

Campus Virtual



The screenshot shows the Campus Virtual UAB website. The header features the UAB logo and the text "Universitat Autònoma de Barcelona". The main banner displays "Campus Virtual UAB" with a stylized orange diamond logo. Below the banner, a light blue box contains a welcome message: "Benvinguda al Campus Virtual". It informs users that they can consult their 2022-23 assignments on the platform and provides links for course selection, updates, and first steps. The main content area is divided into three columns. The left column, titled "Les teves assignatures", includes a "Missatgeria (Moodle)" button and a section for "Prova PAP (test UAB) [MOS3158] (22-23)" with links for events, materials, and notices. The middle column, titled "Actualitat", features an "Al Campus" section with an image of laboratory equipment and text about personalized medicine seminars and a microcentenary campaign. The right column, titled "Utilitats", includes a "Gestió d'aules Moodle" button, a "Moodle: Ajuda per al professorat" link, and a "Cursos" section with links for current and previous academic courses. A "Dreceres" section is also visible at the bottom right.

<https://cv.uab.cat>

Serveis Tècnics

Suport

Presencial
Horari
Call Center

Recursos

Maquinari
Accés
Impressió
Espais d'estudi
Connectivitat

Aplicatius

Facultatius

De campus



Notificacions per Whatsapp

650 524 883



Per rebre comunicacions urgents des de la UAB, de tipus acadèmic, incidències, etc.

Recordeu: abans no passi això ...



... contacteu amb nosaltres ☺





Gràcies per la vostra atenció
i sigueu benvinguts

S.I.D. Medicina