

Guia docent de l'assignatura
"Resolució de Conflictes i Sociologia del Risc"

1. IDENTIFICACIÓ

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Nom de l'assignatura: Resolució de Conflictes i Sociologia del Risc✓ Codi: 101828✓ Titulació: Grau de Prevenció i Seguretat Integral✓ Curs acadèmic: 2018/2019✓ Tipus d'assignatura: Formació Bàsica✓ Crèdits ECTS (hores): 6 ECTS (150h)✓ Període d'impartició: Primer Semestre✓ Idioma en que s'imparteix: Català✓ Responsable de l'assignatura i mail de contacte: Carme Trinidad
carme.trinidad@uab.cat✓ Altres professors: |
|---|

2. PRESENTACIÓ

La mirada sociològica del "risc" requereix una reflexió de les condicions "històriques i socials i per tant humanes" que fan possible l'entrada en escena d'aquesta nova categoria explicativa. El "risc", en aquest sentit, s'ha convertit en un concepte clau sobre el que pivota gran part dels diagnòstics actuals (econòmics, polítics, jurídics o sociològics). En el recorregut a desenvolupar en la reflexió sobre el risc i els canvis socials i tecnològics associats, es troben presents també (causa i conseqüència) conflictes que afloren i que es perceben, en la pràctica, fenòmens obstaculitzadors per a una governança consensuada del risc. Els continguts principals, en aquesta part de l'assignatura, que l'alumne haurà d'assolir estan relacionats amb les condicions de seguretat per a les persones per tal de gestionar els conflictes socials que el risc genera.

Tanmateix, és en aquest context del risc, on les metodologies de resolució de conflictes prenen un protagonisme rellevant per establir aquestes condicions de seguretat per a la gestió integral dels conflictes. Certament, en el camp de la resolució de conflictes s'estan produint avenços importants. L'assignatura pretén copsar les bases de la resolució de conflictes per poder avançar cap a les tendències de futur en l'àmbit de la gestió de conflictes. En aquesta assignatura prendrem consciència de la tendència a observar no només el conflicte com el camp objecte de la nostra pràctica professional, sinó també la convivència; també de la tendència que assenyala una manera diferent de practicar la intervenció, superant la mediació clàssica; i la tendència que suposa la transició cap a un nou paradigma que incorpora un nou marc conceptual. Per poder prendre consciència d'aquests moviments en la promoció de la convivència, cal però, saber d'on partim i quina és la visió clàssica de la resolució de conflictes. Per tant destinarem bona part de l'assignatura a saber i conèixer què es resoldeix un conflicte i quina és la identitat del facilitador així

com les metodologies que té a l'abast. El facilitador és aquell professional de la intervenció que dissenya intervencions a mida i que disposa d'una caixa d'eines amb moltes metodologies per a generar diàlegs productius i que es caracteritza per desplegar un pensament generatiu que configura el marc conceptual que suposa una nova mirada renovadora i potenciadora de la nostra pràctica professional.

3. OBJECTIUS FORMATIUS

- Ubicar la promoció de la convivència, la prevenció i la gestió de conflictes en el context de la sociologia del risc.
- Analitzar una situació conflictiva.
- Entendre la figura professional del facilitador.
- Conèixer noves metodologies d'intervenció.

4. COMPETÈNCIES I RESULTATS D'APRENTATGE

Competències Específiques

CE1-Amb caràcter general, posseir i comprendre coneixements bàsics en matèria de prevenció i seguretat integral

CE2-Realitzar anàlisis d'intervencions preventives en matèria de seguretat

CE3-Transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat

CE8-Gestionar de manera eficient la tecnologia de les operacions de seguretat.

Resultats d'Aprenentatge

RA2.5-Analitzar riscos específics i conèixer els seus mecanismes de prevenció

RA2.6-Aplicar una visió preventiva en l'àmbit de la seguretat

RA3.1-Aplicar els diferents conceptes implicats en la comunitat interna i externa de l'organització

RA8.3-Aplicar els indicadors i els mecanismes de gestió dels riscos d'una comunitat

Competències Transversals

CT3-Utilitzar la capacitat d'anàlisi i de síntesis per a la resolució de problemes

CT4-Treballar i aprendre de forma autònoma

CT6-Donar resposta als problemes aplicant el coneixement a la pràctica

CT8-Treballar en xarxes interinstitucionals i interprofessionals

CT9-Mantenir una actitud pro activa respecte al desenvolupament de la pròpia carrera professional i creixement personal

CT15-Assumir la responsabilitat social, ètica i professional que es deriva de la tasca professional

5. TEMARI I CONTINGUTS

Els continguts constitueixen dos blocs lligats íntimament

I. Sociologia del risc:

- La perspectiva sociològica i la sociologia del risc.
- Les "crisis" i els conflictes que provoquen

II. Resolució de Conflictes.

- El conflicte: origen, fases, desenvolupament
- Les "crisis" i els "riscos": conflictes locals o globals?
- Els stakeholders: definició, posició, tractament.
- La ciutadania i la comunitat com stakeholder
- El conflicte i la promoció de la convivència
- Anàlisi del conflicte. Promoure la convivència
- De la mediació a la facilitació
- La facilitació
- Tecnologia social

6. BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

- BAUMANN, Z. *Modernity and Ambivalence*. London. Polity Press
- BECHMANN, G. "Riesgo y Desarrollo técnico-científico. Sobre la importancia social de la investigación y valoración del riesgo", en *Cuadernos de Sección, CCSS y Económicas*, 2, pp.59-98 (Donostia, Eusko Ikaskuntza)
- BECK, U. *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*. Barcelona. Paidós. 1998.
- (1996) "**Risk society and the provident state**", en Lash, S; Sierzynski B; Wynne, B. (eds.) *Risk, Environment and Modernity. Towards a new Ecology*. London. SAGE Publications.
- (1997) "**La reinención de la política: hacia una teoría de la modernización reflexiva**", en Beck, U; Giddens, A.; Lash, S. *Modernización reflexiva. Política, tradición y estética en el orden social*. Madrid. Alianza Editorial.
- (2002) *La sociedad del riesgo global*. Madrid. Siglo XXI.
- BERIAIN, J. (Comp.) (1996) *Las consecuencias perversas de la modernidad. Modernidad, contingencia y riesgo*. Barcelona. Anthropos.
- CASTELLS, M. (1996-1997), *La era de la información, 3 vols*. Madrid. Alianza Ed. 1997-1998.
- GIDDENS, A. (1990) *Consecuencias de la modernidad*. Madrid. Alianza Ed. 1993.
- (1997) "Risk Society: the context of British Politics", a Franklin, J. (ed.) *The Politics of Risk Society*.
- LÓPEZ CERREZO J.A.; LUJÁN J.L (2000) *Ciencia y Política del Riesgo*. Madrid. Alianza Editorial.
- RAMOS, R.; GARCÍA SELGAS, F. *Globalización, Riesgo, Reflexividad. Tres temas de teoría social contemporánea*. Madrid. CIS.
- BAUMANN, Z. (2000) *Modernidad líquida*. Buenos Aires: FCE.
- CORNELIUS, H.; FAIRE, S. (1998) *Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente*. Madrid: Gaia Ediciones.

- MAYER, BERNARD S. (2008) Más allá de la neutralidad. Como superar la crisis de la resolución de conflictos. Barcelona: Gedisa.
- MORIN, E.; NAÏR, S. (1998). Una política de civilización. Barcelona: Proa.
- LEDERACH, J. P. (2000) El abecé de la paz y los conflictos. Madrid: Catarata.
- SUARES, M. (2002). Mediando en sistemas familiares. Barcelona: Paidós
- URY, W.L. (2000) Alcanzar la paz. Diez caminos para resolver conflictos en casa, el trabajo y el mundo. Barcelona: Paidós

7. METODOLOGIA DOCENT

Combinarem una metodologia expositiva, que no magistral, on se centraran conceptes amb una metodologia de classe invertida (flipped classroom): els estudiants visualitzaran, treballaran, faran cerca o llegiran continguts que després analitzarem i aprofundirem a l'aula, però hauran de venir a classe amb feina feta per poder continuar i centrar-la en els seus interessos.

Les tutories amb el professorat es concertaran per correu electrònic

7.1 ACTIVITATS DE FORMACIÓ

Títol	UD	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides				
Classes tòriques; Debats i foros de discussió i anàlisi de conflictes per a aplicació de tecnologia social		60	2,4	RA 2.5; RA 2.6; RA 3.1; RA 8.3
Tipus: Supervisades				
Resolució de casos pràctics i presentació oral de treballs a classe		15	0,6	RA 2.5; RA 2.6; RA 3.1; RA 8.3
Tipus: Autònomes				
Estudi personal, lectura d'articles i realització d'informes		75	3	RA 2.5; RA 2.6; RA 3.1; RA 8.3

8. SISTEMA D'AVALUACIÓ

El sistema d'avaluació és el d'avaluació continuada que combina diferents tipus de proves i agrupacions.

En cas de no superar l'assignatura d'acord amb els criteris abans esmentats (avaluació continuada), es podrà fer una prova de recuperació en la data programada a l'horari, i que versarà sobre la totalitat dels continguts del programa.

Per participar a la recuperació l'alumnat ha d'haver estat prèviament avaluat en un conjunt d'activitats, el pes de les quals equivalgui a un mínim de dues terceres parts de la qualificació total de l'assignatura. No obstant això, la qualificació que constarà a l'expedient de l'alumne és d'un màxim de 5-Aprovat.

L'alumnat que necessiti canviar una data d'avaluació han de presentar la petició emplenant el document que trobarà a l'espai moodle de Tutorització EPSI.

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, "en cas que l'estudiant realitzi qualsevol irregularitat que pugui conduir a una variació significativa de la qualificació d'un acte d'avaluació, es qualificarà amb un 0 aquest acte d'avaluació, amb independència del procés disciplinari que es pugui instruir. En cas que es produeixin diverses irregularitats en els actes d'avaluació d'una mateixa assignatura, la qualificació final d'aquesta assignatura serà 0".

Les proves/exàmens podran ser escrits i/o orals a criteri del professorat.

8.1 ACTIVITATS D'AVALUACIÓ

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Prova individual escrita i/o oral	25 %	2h	0.08	RA2.5 RA2.6 RA3.1 RA8.3
Treball escrit individual que inclou la lectura obligatòria d'un llibre que es comunicarà el primer dia de classe .	25 %	30h	1	RA2.5 RA2.6 RA3.1 RA8.3
Presentació oral en grup	20%	2h	0.08	RA2.5 RA2.6 RA3.1 RA8.3
Exercicis a l'aula	30 %	15h	0,6	RA2.5 RA2.6 RA3.1 RA8.3

9. PREVENCIÓ I SEGURETAT INTEGRAL

L'assignatura empelta directament amb el que s'ha treballat a Anàlisi del Risc i Metodologia. Ofereix a més eines personals i professionals que suposen competències transversals com és l'estudi dels processos comunicatius ja siguin individuals o socials. Però destaca especialment per oferir una visió no només sociològica sinó col·lectiva i sistèmica, oferint tecnologia social de tercera generació per tal de treballar amb col·lectius i assolir així la governança, la prevenció i la gestió dels conflictes que es generen amb la percepció dels riscos.