

Pla d'Acció Tutorial

Universitat Autònoma de Barcelona

Recollida indicadors PAT-UAB

Curs 2017/2018

Informe provisional novembre 2018

DOCUMENT DE

ÍNDIX

Introducció.....	3
Indicadors seguiment accions d'orientació acadèmica, transició i promoció.....	6
Indicadors seguiment accions acollida, assessorament i informació.....	7
Indicadors seguiment accions tutoria acadèmica.....	8
Indicadors seguiment accions d'orientació professional.....	9
Indicadors seguiment accions d'acompanyament a necessitats educatives de superació....	10
Annex 1: Desglossament accions orientació.....	11
Annex 2: Desglossament accions acollida.....	14
Annex 3: Quadre resum resultats Enquesta satisfacció titulats 16/17 UAB per centre.....	16
Annex 4: Desglossament accions orientació professional.....	17

1. Introducció

La Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) defineix el Pla d'Acció Tutorial (PAT)¹ com el conjunt d'accions dirigides a l'alumnat amb la finalitat de proporcionar-li un acompanyament integral de qualitat abans d'entrar a la universitat, mentre cursa els seus estudis i al finalitzar la seva estada a la Universitat. En concret, l'**objectiu general** del PAT-UAB és:

“Orientar, assessorar i donar suport a l'alumnat de la UAB en els diferents aspectes del seu aprenentatge i desenvolupament professional inicial, esdevenint l'acció tutorial com la principal eina de seguiment”.

D'acord amb aquesta finalitat, el PAT-UAB defineix els seus **objectius específics** seguint el recorregut dels estudiants (grau, màster i doctorat) pel que fa l'orientació acadèmica, l'acollida universitària, l'acompanyament acadèmic i el desenvolupament professional inicial.

Taula 1. Objectius específics del PAT-UAB

D'orientació acadèmica, de transició a la universitat i de promoció:
1. Acompanyar i orientar en la presa de decisions prèvia a l'ingrés a la Universitat.
2. Facilitar la transició de l'alumnat al context social, organitzatiu i estructural universitari.
3. Donar a conèixer la Universitat.
D'acollida, d'assessorament i d'informació:
4. Facilitar l'adaptació de l'alumnat al context social, organitzatiu i estructural universitari.
5. Acompanyar la integració de l'alumnat a la dinàmica del centre docent on cursa els estudis.
6. Facilitar a l'alumnat la informació i formació necessàries per assolir l'adaptació i la integració.
7. Afavorir l'ús adequat dels diferents serveis i recursos que la Universitat posa a l'abast de l'alumnat.
De tutoria acadèmica
8. Fomentar la tutoria com una acció interdisciplinària de la institució universitària i una eina estratègica durant el procés d'aprenentatge.
9. Millorar la qualitat de l'atenció personalitzada de l'alumnat al llarg dels seus estudis.
10. Millorar el rendiment acadèmic i la satisfacció de l'alumnat.
11. Fomentar el paper actiu de l'alumnat en les diverses tipologies de tutoria.
De tutoria professional
12. Fomentar el desenvolupament professional inicial de l'alumnat en el marc dels seus estudis.
13. Contribuir a l'orientació professional de l'alumnat.
14. Millorar l'ocupabilitat de l'alumnat.
15. Potenciar la vinculació dels titulats i les titulades amb la Universitat com a mitjà de formació al llarg de la vida.
D'acompanyament a les necessitats específiques de supervisió
16. Detectar necessitats específiques de l'alumnat i derivar-les a les unitats especialitzades.
17. Acompanyar i donar resposta a les necessitats específiques de l'alumnat per tal de facilitar el procés d'aprenentatge, el seu desenvolupament professional inicial i la millora de la seva ocupabilitat.

Font: Elaboració pròpia

¹ Consultar el document aprovat al Consell de Govern del 12 de juliol del 2017:
https://www.uab.cat/doc/Pla_Accio_Tutorial

El PAT-UAB preveu un pla d'avaluació dissenyat per tal de fer el seguiment de les accions tutorial i conèixer el seu impacte. Per això, a partir dels objectius específics, es defineixen indicadors de seguiment i indicadors d'impacte tal i com es recull a la taula 2. D'una banda, el seguiment té la finalitat d'avaluar les accions tutorial que es duen a terme i el grau de satisfacció dels agents implicats (alumnat i professorat). D'altra banda, l'avaluació de l'impacte de les accions realitzades s'inclou dins del Sistema de Garantia Intern de Qualitat de la UAB (SGIQ), que reflecteix el compromís de la Universitat d'oferir programes formatius de qualitat que incloguin en el seu funcionament mesures per assegurar la contínua avaluació i millora dels mateixos. El SGIQ sistematitza la recollida d'evidències a través, entre altres eines, del Sistema d'Indicadors de Qualitat (SIQ) que servirà de base per l'avaluació de l'impacte de les accions tutorial.

En qualsevol dels casos, l'avaluació del PAT-UAB s'entén com un procés anual que es durà a terme al final de cada curs acadèmic per tal de poder fer els canvis i les adaptacions que calguin per millorar-lo. El punt de partida de l'avaluació del PAT-UAB serà la recollida dels indicadors de seguiment que es presenta en aquest document. Es tracta d'una primera aproximació general que cada curs acadèmic es podrà completar amb altres indicadors quantitatius i qualitatius. En aquest sentit, l'avaluació qualitativa s'orientarà a analitzar aspectes relacionats amb la satisfacció i la qualitat de les activitats, així com a recollir les dificultats identificades en relació a les accions tutorial realitzades i els suggeriments dels diferents agents implicats en cada fase del procés que inclou el PAT-UAB.

Taula 2. Resum dels objectius específics, indicadors de seguiment, indicadors d'impacte i agents implicats.

Objectius	Indicadors seguiment	Agents Implicats	Indicadors impacte	Agents Implicats
1. Acompanyar i orientar en la presa de decisions prèvia a l'ingrés a la Universitat 2. Facilitar la transició de l'alumnat al context social, organitzatiu i estructural universitari. 3. Donar a conèixer la Universitat.	Nº Accions d'orientació acadèmica Nº Accions de transició a la universitat Nº Accions de promoció	Centres docents: Equip de Govern, equip de professorat i estructura de gestió Estructura de gestió UAB Serveis UAB	Nº Estudiants de nou ingrés Places ofertades Nº Sol·licituds Nº Sol·licituds en 1ª opció	SGIQ-SIQ
4. Facilitar l'adaptació de l'alumnat al context social, organitzatiu i estructural universitari. 5. Facilitar la integració de l'alumnat a la dinàmica del centre docent on cursa els estudis. 6. Facilitar a l'alumnat tota la informació i formació necessàries per assolir l'adaptació i la integració. 7. Afavorir l'ús adequat dels diferents serveis i recursos que la Universitat posa a l'abast de l'estudiant.	Nº Accions d'acollida Nº Accions d'informació Nº Accions d'assessorament Nº Accions d'acollida estudiants internacionals	Centres docents: Equip de Govern, equip de professorat i estructura de gestió Estructura de gestió UAB Serveis UAB	Nota de tall Nota mitjana d'entrada Mitjana de crèdit matriculat Rendiment acadèmic estudiants nou ingrés	SGIQ-SIQ
8. Fomentar la tutoria com una acció interdisciplinària de la institució universitària i com a eina estratègica durant el procés d'aprenentatge. 9. Millorar la qualitat de l'atenció personalitzada de l'alumnat al llarg dels seus estudis. 10. Millorar el rendiment acadèmic i la satisfacció de l'alumnat. 11. Fomentar el paper actiu de l'estudiant en les diverses tipologies de tutoria.	Nº Tutories individuals Nº Tutories grupals Nº Activitats de suport a l'aprenentatge Nº Tutories entre iguals	Centres docents: Equip de Govern, equip de professorat i estructura de gestió Estructura de gestió UAB Serveis UAB	Rendiment acadèmic (nombres de crèdits superats/nombres de crèdits matriculats) Participació en les enquestes PAAD Qualificació enquestes PAAD	SGIQ-SIQ
12. Fomentar el desenvolupament professional inicial de l'alumnat en el marc dels seus estudis. 13. Contribuir a l'orientació professional de l'alumnat. 14. Millorar l'ocupabilitat de l'alumnat. 15. Potenciar la vinculació dels titulats i les titulades amb la Universitat com a mitjà de formació al llarg de la vida	Nº Accions d'informació Nº Accions d'orientació professional Nº Accions de suport als titulats i titulacions	Centres docents: Equip de Govern, equip de professorat i estructura de gestió Estructura de gestió UAB Serveis UAB	Nº Estudiants mobilitat out Nº Pràctiques curriculars Nº Pràctiques no curriculars Nº Titulats i titulades Nº Graduació/Nº matriculació % Inserció professional	SGIQ-SIQ Servei d'Ocupabilitat
16. Detectar situacions específiques de l'alumnat i derivar-les a les unitats especialitzades. 17. Acompanyar i donar resposta a les necessitats específiques de l'alumnat per tal de facilitar el procés d'aprenentatge, el seu desenvolupament professional inicial i la millora de la seva ocupabilitat.	Nº Accions de suport a les necessitats educatives específiques	Centres docents: Equip de Govern, equip de professorat i estructura de gestió Estructura de gestió UAB Serveis UAB	Rendiment acadèmic Nº Pràctiques curriculars Nº Pràctiques no curriculars Nº Titulats i titulades % Inserció professional	Estructura de gestió UAB Serveis UAB

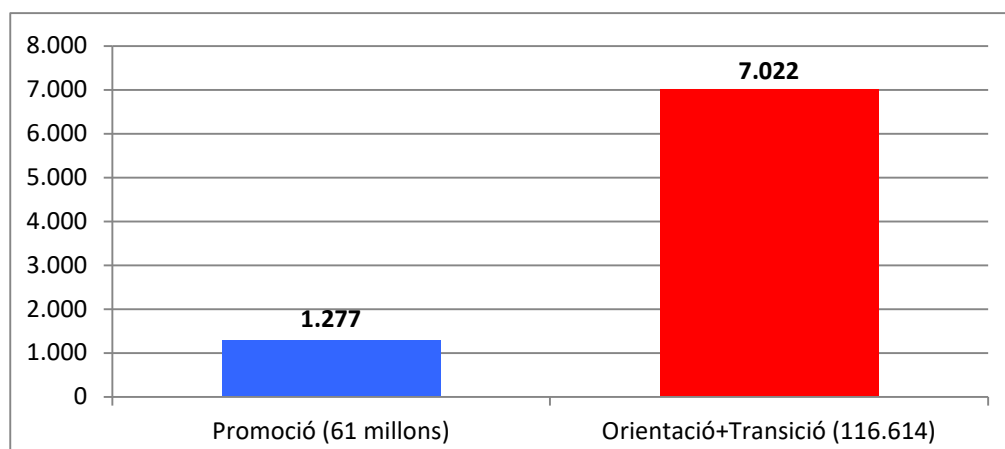
2. Indicadors seguiment accions d'orientació acadèmica, transició i promoció

El primer moment del Pla d'Acció Tutorial es basa en les accions d'**orientació acadèmica, transició a la universitat i promoció**. Es tracta del conjunt d'accions que acompanyen i orienten en la presa de decisions prèvia a l'ingrés a la Universitat, faciliten la transició de l'alumnat al context social, organitzatiu i estructural universitari i donen a conèixer la Universitat. Atès que aquestes accions es realitzen prèvia l'entrada a la Universitat, es presenten les dades relatives al curs 2016/17.

Els agents implicats són: l'Àrea de Comunicació i Promoció (12 accions), l'Institut de Ciències de l'Educació (11 accions), els centres docents (18 accions) i la Fundació Autònoma Solidària (5 accions). Cal tenir present que les dades poden incloure diverses edicions d'una mateixa acció.

Les activitats que tenen com a objectiu principal les accions de promoció comptabilitzen prop de 61 milions de participant. En concret, s'inclouen el nombre de visites a la web de la UAB, la difusió realitzada a través de les xarxes socials o les Jornades de Portes Obertes (Àrea de comunicació i promoció). A més, s'inclouen les accions realitzades des dels centres docents amb un total de 1.277 participants. Les activitats que tenen com objectiu les accions d'orientació i de transició comptabilitzen un total de 123.636 participants. En concret, s'inclouen les accions realitzades des de l'Institut de Ciències de l'Educació i els centres docents amb un total de 6.637 estudiants, així com el programa campus Ítaca de la FAS amb un total de 385 participants. A banda, es fa visible les accions de l'Àrea de comunicació i promoció com l'assessorament presencial, telefònic i via e-mail amb un total de 116.614 estudiants.

Taula 3. Nombre de persones que han participat en les accions d'orientació segons tipologia²



Font: Elaboració pròpia

Nota: Entre parèntesi es comptabilitzen les accions de l'Àrea de Comunicació i Promoció

Aspectes a potenciar de la recollida de dades

Acordar criteris unívocs sobre accions de promoció, de transició i d'orientació

Evidenciar les accions adreçades a l'Educació Secundària

Aspectes a millorar de la recollida de dades

Millorar els criteris per definir les accions d'orientació acadèmica i d'orientació educativa

Proposar avaluació qualitativa

² Veure annex 1 pel desglossament de les dades.

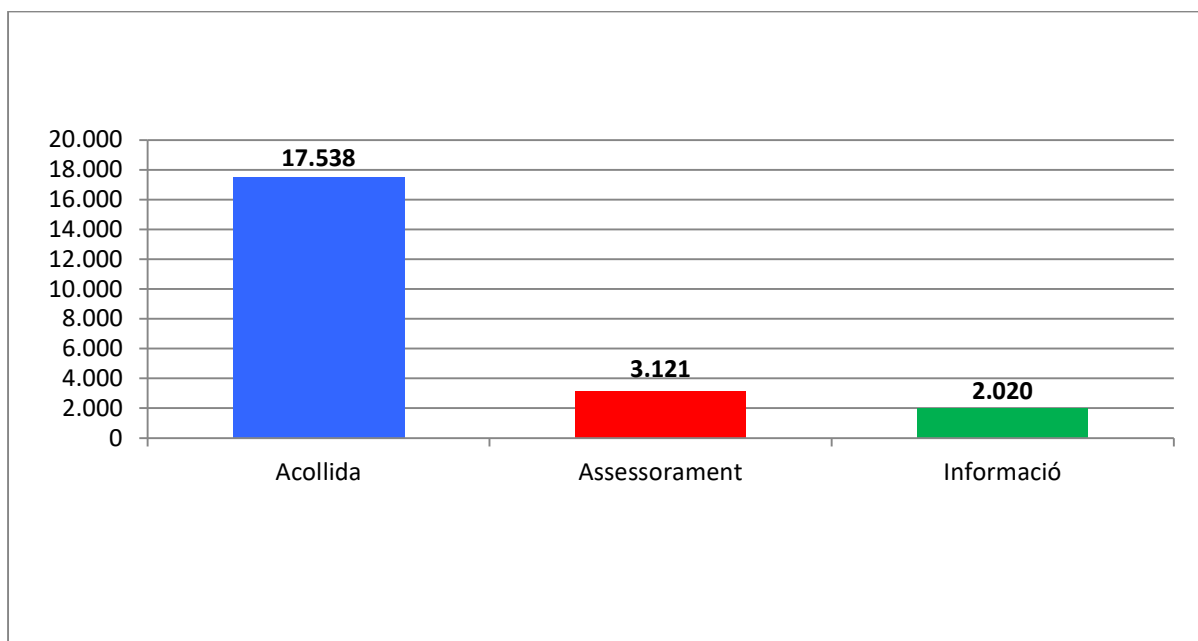
3. Indicadors seguiment accions acollida, assessorament i informació

El segon moment del Pla d'Acció Tutorial es basa en les accions d'**acollida, assessorament i informació**. Es tracta d'un conjunt d'accions que faciliten a l'alumnat l'adaptació al context social, organitzatiu i estructural universitari, la integració activa a la dinàmica del centre docent on cursa els estudis i li proporcionen la informació i formació necessàries per assolir l'adaptació i la integració.

En aquest cas, es presenten les dades relatives al curs 2017/18. Els agents implicats són l'Àrea de Comunicació i Promoció (1 acció), el Servei de Biblioteques (2 accions), el Servei de Llengües (1 acció), els Centres docents i la Fundació Autònoma Solidària (1 acció).

Les activitats que tenen com a objectiu principal les accions d'acollida comptabilitzen 17.538 estudiants (Àrea de Comunicació i Promoció, Servei de Biblioteques i Centres docents). Les activitats que tenen com a objectiu principal les accions d'assessorament comptabilitzen 3.121 estudiants (Servei de Llengües). Finalment, les accions que tenen com objectiu la informació han arribat a 2.020 estudiants (Servei de Biblioteques, Centres docents, sessions informatives per estudiants i famílies de la FAS).

Taula 4. Nombre de persones que han participat en les accions d'acollida segons tipologia³



Aspectes a potenciar de la recollida de dades

Acordar criteris únics sobre accions d'informació, d'acollida i d'assessorament

Evidenciar el pes de les accions d'acollida

Aspectes a millorar de la recollida de dades

Millorar l'obtenció i la recopilació de les dades de les unitats, serveis i centres

Proposar avaluació qualitativa

³ Veure annex 2 pel desglossament de les dades.

4. Indicadors seguiment accions tutoria acadèmica

El tercer moment del Pla d'Acció Tutorial, es basa en les **tutories acadèmiques**. En tracta del conjunt d'accions que fomenten la tutoria com una acció interdisciplinària de la institució universitària i una eina estratègica durant el procés d'aprenentatge, així com milloren la qualitat de l'atenció personalitzada, el rendiment acadèmic i satisfacció de l'alumnat tot fomentant el seu paper actiu en les diverses tipologies de tutoria

En aquest cas, es presenta com indicador de seguiment les dades relatives a l' Enquestes de titulats de la UAB que es programa anualment a les persones que finalitzen els seus estudis de grau, màster i doctorat⁴. L'objectiu d'aquest qüestionari és conèixer el grau de satisfacció dels titulats i titulades de la UAB en relació a diversos aspectes de la titulació finalitzada i del seu pas per la universitat, entre els quals s'inclou la tutoria acadèmica⁵. En concret, la taula 5 recull les respostes a la pregunta 6 de l'edició 2016/17: "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge". L'escala de valoració és de l'1 al 5 i la mitjana de grau de la UAB es situa al 3,00.

Taula 5. Valoració de la tutoria acadèmica de les persones graduades (grau) curs 2016/17.

Centre	Escala valoració de l'1 al 5	Diferència respecte mitjana UAB	Població	Mostra	Participants
Filosofia i lletres	3.51	+0.48	548	161	29,38%
Medicina	2.74	-0.29	492	101	20,53%
Ciències	2.65	-0.38	441	84	19,05%
CC de la Comunicació	2.82	-0.21	399	55	13,78%
Dret	3.02	-0.01	386	93	24,09%
Veterinària	2.84	-0.19	148	80	54,05%
CC polítiques i sociologia	3.22	+0.19	157	19	12,10%
Psicologia	3.10	+0.07	334	53	15,87%
Traducció i Interpretació	3.09	+0.06	222	60	27,03%
CC de l'Educació	3.20	+0.17	530	112	21,13%
Biociències	2.87	-0.16	402	128	31,84%
Enginyeria	3.15	+0.12	288	50	17,36%
Economia i Empresa	2.82	-0.21	465	42	9,03%
Mitjana UAB	3.03		4812	1038	22,71%

Font. Enquesta de titulats de la UAB 2016/2017

Aspectes a potenciar de la recollida de dades

Potenciar la importància de l'acció tutorial acadèmica

Conèixer la valoració feta pels estudiants al finalitzar el grau

Aspectes a millorar de la recollida de dades

Millorar la recollida d'indicadors al llarg del procés d'aprenentatge i no només al finalitzar els estudis

Proposar avaluació qualitativa

⁴ Per consultar l'enquesta completa amb tota la informació estadística i els resultats:
[Enquesta titulats graus i màsters universitaris: Informe de resultats globals UAB 2016/17](#)
[Enquesta titulats graus i màsters universitaris: Informe de resultats per centre 2016/17](#)

⁵ Veure annex 3 síntesi resultats centres.

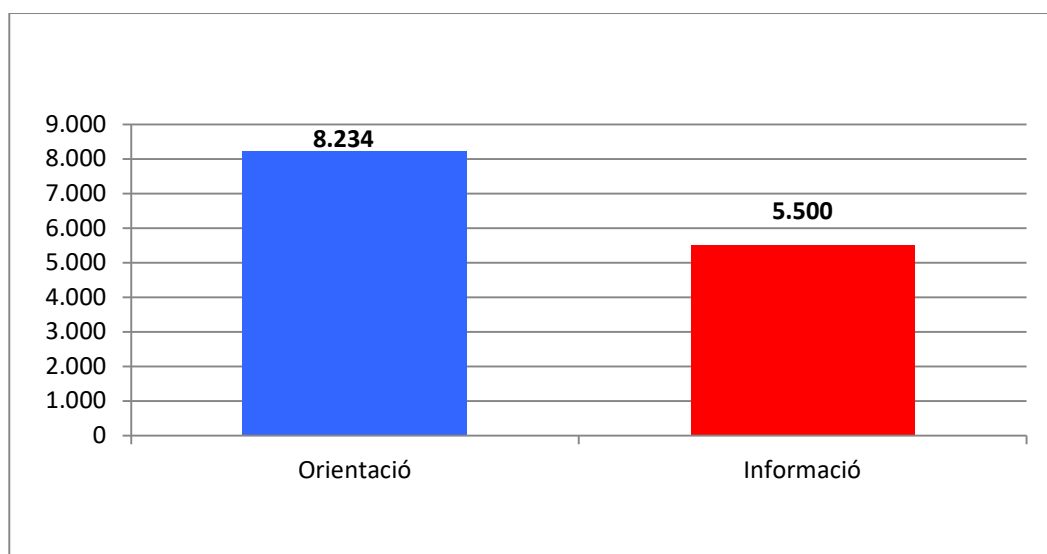
5. Indicadors seguiment accions d'orientació professional

El quart moment del Pla d'Acció Tutorial es basa en la Tutoria Professional amb les **accions d'orientació professional i d'informació**. Es tracta del conjunt d'accions que fomenten el desenvolupament professional inicial de l'alumnat en el marc dels seus estudis, contribueixen a l'orientació professional, milloren l'ocupabilitat i potencien la vinculació amb la Universitat com a mitjà de formació al llarg de la vida.

Els agents implicats són l'Àrea de Comunicació i Promoció (1 acció), els centres docents, la Fundació Autònoma Solidària (1 acció), el Servei d'Ocupabilitat i la Fundació Alumni (4 accions). En aquest cas, les dades són relatives al curs 2017/18⁶.

Les activitats que tenen com a objectiu principal les accions d'Orientació Professional han comptabilitzat 5.980 estudiants (pel que fa les accions realitzades des del Servei d'Ocupabilitat, Alumni i la Fundació Autònoma Solidària) i 2.254 estudiants (pel que fa les accions realitzades des dels centres docents). Les activitats que tenen com a objectiu principal les accions d'Informació han comptabilitzat 5.500 estudiants (Àrea de comunicació i promoció).

Taula 6. Número de persones que han participat en les accions d'orientació professional segons tipologia



Font: elaboració pròpia

Aspectes a potenciar de la recollida de dades

Recollida dels indicadors quantitatius dels serveis implicats

Visibilització de les accions d'orientació professional com a element rellevant del PAT

Aspectes a millorar de la recollida de dades

Millorar l'obtenció i la recopilació de les dades de les unitats, serveis i centres

Proposar avaluació qualitativa

⁶ Veure annex 4 pel desglossament de les dades

6. Indicadors seguiment accions d'acompanyament a necessitats educatives de superació

La diversitat forma part de la realitat de l'aula però es poden donar situacions excepcionals d'estudiants que requereixen una atenció específica tant en l'àmbit personal, professional o acadèmic. La Universitat compta amb un seguit de serveis que ofereixen aquesta atenció especialitzada amb accions d'acompanyament a les necessitats específiques de supervisió. Transversalment actuen diferents agents per tal de detectar les necessitats específiques de l'alumnat i derivar-les a les unitats especialitzades que s'encarreguen d'acompanyar i donar respostes a les necessitats específiques de l'alumnat per tal de facilitar el procés d'aprenentatge

Els agents implicats són: la Unitat de Psicologia, el PIUNE, l'Observatori per la igualtat, la Universitat a l'Abast, el programa d'atenció a persones refugiades (FAS), el programa per a esportistes d'alt nivell (SAF) i la Unitat d'Assessorament Psicopedagògic. En aquest cas, les dades són relatives al curs 2017/18.

Taula 7. Número de persones ateses segons tipologia acció i servei/unitat

Atenció Sistematitzada	Nº d'Estudiants
Unitat de Psicologia	199
Unitat d'Assessorament Psicopedagògic	409
Observatori per la igualtat → es deriva a PsicoGènere	18
Total	626

Alta al servei, adaptacions i seguiment	Nº d'Estudiants
PIUNE (FAS)	238
Universitat a l'Abast	386
Persones Refugiades (FAS)	10
Esportistes d'Alt Rendiment (SAF)	142
Total	776

Font: Elaboració pròpia

Aspectes a potenciar de la recollida de dades

Recollida dels indicadors quantitatius dels serveis implicats

Aspectes a millorar

Acordar criteris d'indicadors quantitatius comuns

Sistematitzar la recollida de dades

Proposar avaluació qualitativa

Annex 1: Desglossament accions orientació

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Institut de ciències de l'educació	Geogimkana	•Orientació acadèmica •Transició a la universitat •Promoció	5	108	Facultat de ciències
	Jornada de nanociència		1	198	Facultat de ciències
	Programa ARGO: Divendres del dret		3	29	Facultat de dret
	Programa ARGO: Jornada Batxibac		8	186	Facultat de filosofia i lletres
	Programa ARGO: Química interactiva		12	847	Facultat de ciències
	Programa ARGO: Geografia en acció		5	150	Facultat de filosofia i lletres
	Programa ARGO: UniStem day		3	247	Facultat de medicina
	Premi ARGO als millors treballs de recerca		14	449	Tots els estudis de la UAB
	Estades ARGO		14	174	Tots els estudis de la UAB
	Assessoraments ARGO		14	221	Tots els estudis de la UAB
	UAP- Procés d'orientació educativa als instituts		5	240	Tots els estudis de la UAB
	TOTAL DE PARTICIPANTS: 2.849				

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Fundació Autònoma Solidària	Programa Campus Ítaca	•Transició a la universitat	2	385	Tots els estudis de la UAB
	Programa Let's Go	•Orientació acadèmica •Transició a la universitat	1	140	Tots els estudis de la UAB
	Programa Unix	•Orientació acadèmica •Transició a la universitat	1	80	Tots els estudis de la UAB
	Programa CROMA	•Orientació acadèmica •Transició a la universitat	8	463	Tots els estudis de la UAB
TOTAL DE PARTICIPANTS: 1.068					

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Àrea de comunicació i promoció	Difusió a Xarxes	•Promoció	3.384	18.896.197	Tots els estudis de la UAB
	Assessorament - Atenció presencial i telefònica	•Orientació acadèmica •Transició a la universitat	25.192	25.192	
	Assessorament - Atenció per email	•Orientació acadèmica •Transició a la universitat	365 dies	91.422	
	Jornades de Portes Obertes	•Promoció	3	21.725	
	Dia de les Famílies	•Promoció	2	1.774	
	Visites de centres al campus de la UAB	•Promoció	130	6.256	
	Visites a centres de secundària i ajuntaments	•Promoció	230	13.560	
	Web de la UAB (visites)	•Promoció	365 dies	37.550.260	
	Web de la UAB (nombre d'usuaris)	•Promoció	365 dies	4.123.340	
	Guies en PDF descarregables online	•Promoció	220 dies	6111	
	Enviaments per e-mail i butlletins	•Promoció	64	342.487	
	Fires Grau nacionals i internacionals	•Promoció	17	37.000	
TOTAL DE PARTICIPANTS:					

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Centres Docents	Intèrpret per un dia	Acció de promoció	3	107	Facultat de Traducció i Interpretació
	Dia de les famílies - Fac. Ciències	Acció d'orientació Acció de promoció	0	220	Facultat de Ciències
	Dissabte de la física - departament de física	Acció d'orientació Acció de transició	17	688	Facultat de Ciències
	Dissabte de les matemàtiques - departament de matemàtica	Acció d'orientació Acció de transició	14	160	Facultat de Ciències
	Olimpíades matemàtiques	Acció d'orientació Acció de transició	13	59	Facultat de Ciències
	Geolimpíades - Departament de Geologia	Acció d'orientació Acció de transició	8	62	Facultat de Ciències
	Dissabte de les Ciències Ambientals	Acció d'orientació Acció de transició	1	25	Facultat de Ciències
	Memenginy	Acció d'orientació Acció de promoció	4	800	Escola d'Enginyeria
	Welcome Day	Acció d'orientació Acció de promoció	3	80	Escola d'Enginyeria
	Techparty	Acció d'orientació Acció de promoció	4	150	Escola d'Enginyeria
	YOMO	Acció d'orientació Acció de promoció Acció de transició	2	2.000	Escola d'Enginyeria
	Programa Tutor	Acció d'orientació	4	80	Escola d'Enginyeria
	Curs Argò	Acció d'orientació Acció de promoció Acció de transició	4	30	Escola d'Enginyeria
	TOTAL DE PARTICIPANTS: 4.461				

Annex 2: Desglossament accions acollida

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Fundació Autònoma Solidària	Sessió informativa per estudiants i les seves famílies	Acció d'informació	1	17	Tots els estudiants de la UAB
TOTAL DE PARTICIPANTS: 17					

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Àrea de comunicació i promoció	Comunicació de benvinguda	Acció d'acollida	4	8.584	Tots els estudis de la UAB
TOTAL DE PARTICIPANTS: 8584					

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Servei de Biblioteques	Sessions d'acollida a les facultats: Presentació dels serveis, recursos i eines que ofereixen les Biblioteques UAB	Acció d'acollida	36	4.650	Tots els estudis de la UAB
	Acció de Formació: Vine a Conèixer la teva Biblioteca	Acció d'acollida Acció d'informació	65	1.124	Tots els estudis de la UAB
	TOTAL DE PARTICIPANTS: 5.774				

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Servei de llengües	Proves de nivell d'anglès, francès, alemany i italià a estudiants de nou accés	Assessorament	1	3121	Tots els estudis de la UAB
TOTAL DE PARTICIPANTS: 3.121					

Annex 3: Quadre resum resultats Enquesta satisfacció titulats 16/17 UAB per centre



Valoració mitjana d'1 a 1,99 Valoració mitjana de 2 a 2,99 Valoració mitjana de 3 a 3,99 Valoració mitjana de 4 a 5 No hi ha respostes					L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments El volum de treball exigit ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures / mòduls Estic satisfet/a amb el professorat La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.) La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional Estic satisfet/a amb la titulació																				MITJANA CENTRE		Taxa repetició				
Centre	Egressats	Respostes	% respostes	Error mostral																											
Facultat de Filosofia i Lletres	854	206	24,12%	5,95%	3,55	3,02	3,54	3,74	3,50	3,50	3,35	3,23	3,23	4,53	3,96	3,51	4,12	3,31	3,06	3,63	3,72	3,77	3,63	3,89	3,59	73,30%	84,47%				
Facultat de Medicina	555	109	19,64%	10,53%	3,62	2,92	2,86	3,26	2,95	2,81	3,38	2,91	4,07	4,44	3,23	3,66	3,84	3,30	2,54	3,56	3,83	3,76	4,02	3,80	3,44	70,15%	79,10%				
Facultat de Ciències	605	105	17,36%	7,24%	3,35	2,81	3,08	3,37	3,17	2,70	3,65	2,84	3,74	4,82	3,98	3,45	4,06	3,16	2,99	3,62	3,35	3,54	3,66	3,66	3,45	69,54%	82,78%				
Facultat de Ciències de la Comunicació	506	74	14,62%	11,25%	2,91	2,38	3,19	3,19	2,89	2,99	3,04	2,82	3,65	4,50	3,49	3,00	3,82	3,04	2,91	3,41	3,54	3,64	3,50	3,20	3,25	84,14%	78,62%				
Facultat de Dret	552	109	19,75%	8,41%	3,61	3,41	3,44	3,73	3,35	3,31	3,70	3,16	3,51	4,78	3,61	3,67	3,97	3,46	3,16	3,68	3,79	3,83	3,82	4,12	3,65	70,27%	58,11%				
Facultat de Veterinària	180	91	50,56%	17,28%	3,74	2,92	3,03	4,09	3,62	2,90	3,97	3,03	4,16	4,50	3,71	4,15	4,30	3,56	3,28	3,86	3,73	3,90	4,03	4,25	3,74	89,91%	58,72%				
Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia	287	29	10,10%	12,12%	3,36	2,93	3,41	3,79	3,41	3,29	3,24	2,93	2,61	4,75	3,76	3,45	4,04	3,10	3,18	3,31	3,59	3,86	3,39	3,66	3,45	84,62%	85,71%				
Facultat de Psicologia	504	66	13,10%	7,45%	3,39	2,51	3,35	3,39	2,74	3,15	3,56	2,41	3,50	4,50	3,39	3,53	3,95	3,49	2,89	3,74	3,63	3,69	3,57	3,42	3,39	82,14%	85,71%				
Facultat de Traducció i d'Interpretació	352	67	19,03%	10,79%	3,36	3,16	3,12	3,42	3,16	3,13	3,45	3,22	3,59	4,74	3,58	3,43	3,87	3,31	3,11	3,45	3,89	3,55	3,67	3,55	3,49	68,57%	74,29%				
Facultat de Ciències de l'Educació	896	145	16,18%	8,70%	3,26	2,63	3,01	3,26	3,03	3,18	3,61	2,92	4,06	4,63	3,42	2,43	3,56	3,21	2,81	3,57	3,69	3,74	3,80	3,47	3,36	65,52%	89,66%				
Facultat de Biociències	654	151	23,09%	8,42%	3,49	2,52	2,93	3,49	3,14	2,85	3,85	2,46	3,88	4,45	2,87	3,32	3,92	3,23	2,80	3,87	3,64	3,62	3,67	3,74	3,39	81,65%	89,81%				
Facultat d'Economia i Empresa	638	48	7,52%	13,61%	3,22	3,06	3,45	2,87	2,65	2,73	3,83	2,83	2,77	5,00	3,41	3,51	3,87	3,39	2,85	3,72	3,26	3,53	3,41	3,30	3,33	60,42%	60,42%				
Escola d'Enginyeria	386	56	14,51%	7,00%	3,63	3,25	3,32	3,57	3,38	3,25	3,67	3,14	3,51	4,25	4,02	3,95	3,59	3,47	3,12	3,67	3,41	3,68	3,75	3,77	3,57	75,76%	69,70%				
Valoració Mitjana UAB					6.969	1.256	18,02%	2,50%	3,45	2,87	3,19	3,50	3,19	3,07	3,57	2,93	3,70	4,60	3,57	3,42	3,93	3,31	2,96	3,65	3,65	3,71	3,72	3,73	3,48	76,19%	77,71%
Valoració Mitjana UAB (Graus)					3,50	2,85	3,20	3,51	3,18	3,03	3,66	2,90	3,72	4,61	3,52	3,39	3,93	3,29	2,95	3,66	3,70	3,78	3,77	3,79	3,50	78,52%	78,42%				
Valoració Mitjana UAB (Màsters Oficials)					3,22	2,93	3,17	3,47	3,24	3,26	3,12	3,03	3,59	4,17	3,80	3,54	3,91	3,40	3,02	3,57	3,40	3,35	3,49	3,40	3,40	65,14%	74,31%				

Annex 4: Desglossament accions orientació professional

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Fundació Autònoma Solidària	Accions de seguiment d'orientació laboral (UAB Impuls)	• Orientació	415	118	Tots els estudis de la UAB
	TOTAL DE PARTICIPANTS: 118				

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Àrea de comunicació i promoció	FIRES DE POSTGRAUS, MÀSTERS I DOCTORATS	• Informació	7	5.500	Tots els estudis de la UAB
	TOTAL DE PARTICIPANTS: 5.500				

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Servei d'Ocupabilitat i Alumni	Activitats d'orientació professional grupals programades i realitzades	• Orientació	128	4954	Tots els estudis de la UAB
	Acompanyament en el pla de carrera professional	• Orientació	390	390	
	Orientació per a la cerca i la gestió de pràctiques	• Orientació	457	457	
	Orientació en Mobilitat Professional Internacional	• Orientació	61	61	

TOTAL DE PARTICIPANTS: 5.862

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Centres Docents	Semillero d'investigadors	Acció d'orientació	3	0	Facultat de ciències de l'Educació
	Camins i perspectives professionals de l'educació social	Acció d'orientació	2	80	Facultat de ciències de l'Educació
	Jornada d'Orientació Professional	Acció d'orientació	4	150	Facultat de ciències de l'Educació
	Pla d'orientació professional	Acció d'orientació	2	12	Facultat de ciències de l'Educació
	Comissió d'Orientació Professional	Acció d'orientació	2	12	Facultat de ciències de l'Educació
	Balanç de competències	Acció d'orientació	2	2.000	Facultat de ciències de l'Educació
TOTAL DE PARTICIPANTS: 2.254					

