

Enquesta d'avaluació de les eines i infraestructures durant la situació excepcional COVID-19

Les preguntes següents es refereixen al suport, eines tecnològiques i espai de treball durant la situació excepcional COVID-19. Si us plau, llegeix-les atentament i respon a cadascuna d'elles segons la seva escala de valoració.

1. Has consultat la informació d'[Eines per treballar en remot per als estudiants](#)? SÍ/NO

2. Si has respost SÍ a la pregunta 1, valora la utilitat dels continguts d'aquesta infografia:

Gens útil	Poc útil	Bastant útil	Molt útil
0	1	2	3

3. Has contactat amb els serveis del CAS del teu centre docent durant l'emergència sanitària per demanar suport? SÍ/NO

4. A quins dispositius digitals tens accés per seguir les tasques acadèmiques? (pots marcar-ne més d'un)

- Ordinador
- Tauleta
- Portàtil
- Telèfon intel·ligent
- Altres
- Cap

5. Quins tipus de connexió a Internet tens? (pots marcar-ne més d'un)

- Wifi
- Fibra/ADSL
- Dades mòbils
- No tinc connexió a Internet

6. Si no tens dispositius adients i/o accés a Internet, vas participar en les convocatòries d'ajut per a la cessió d'equipament informàtic i connectivitat per a la docència virtual? ([convocatòria 1](#) o [convocatòria 2](#)) SÍ/NO

7. Disposes de les condicions adequades per estudiar a casa? SÍ/NO

8. Si has respost NO a la pregunta 7, indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball (pots marcar-ne més d'un):

- No tinc un espai per estudiar amb privacitat i comoditat
- He de compartir ordinador/tauleta/portàtil amb altres membres de la família
- Tinc problemes per la poca cobertura de xarxa

9. Quines de les [eines per als estudiants](#) que s'han indicat al [web de la UAB del coronavirus](#) t'han resultat més útils per continuar les tasques acadèmiques en remot? Marca les que més t'han ajudat:

- Campus Virtual Moodle
- Correu
- Office 365 PROPLUS
- Teams
- Secretaria virtual
- e-biblioteques
- Altres

10. Si has respost ALTRES a la pregunta 9, indica quines altres eines t'han resultat útils.
11. Quins aspectes caldria millorar pel que fa a l'entorn tecnològic, eines, xarxa, etc.?

Encuesta de evaluación de las herramientas e infraestructuras durante la situación excepcional COVID-19

Las siguientes preguntas se refieren al soporte, herramientas tecnológicas y espacio de trabajo durante la situación excepcional COVID-19. Por favor, léelas atentamente y responde a cada una de ellas según su escala de valoración.

1. ¿Has consultado la información de [Herramientas de trabajo remoto para el alumnado](#)?
SÍ/NO

2. Si has respondido SÍ a la pregunta 1, valora la utilidad de los contenidos de esta infografía:

Nada útil	Poco útil	Bastante útil	Muy útil
0	1	2	3

3. ¿Has contactado con los servicios del CAS de tu centro docente durante la emergencia sanitaria para pedir soporte? SÍ/NO

4. ¿A qué dispositivos digitales tienes acceso para seguir las tareas académicas? (puedes marcar más de uno)

- Ordenador
- Tableta
- Portátil
- Teléfono inteligente
- Otros
- Ninguno

5. ¿Qué tipos de conexión en Internet tienes? (puedes marcar más de uno)

- Wifi
- Fibra/ADSL
- Datos móviles
- No tengo conexión a Internet

6. Si no tienes dispositivos adecuados y/o acceso a Internet, ¿participaste en las convocatorias de ayuda para la cesión de equipamiento informático y conectividad para la docencia virtual? ([convocatoria 1](#) o [convocatoria 2](#)) SÍ/NO

7. ¿Dispones de las condiciones adecuadas para estudiar en casa? SÍ/NO

8. Si has respondido NO a la pregunta 7, indica los principales problemas relacionados con el espacio de trabajo (puedes marcar más de uno):

- No tengo un espacio para estudiar con privacidad y comodidad
- Tengo que compartir ordenador/tableta/portátil con otros miembros de la familia
- Tengo problemas por la poca cobertura de red

9. ¿Cuáles de las [herramientas para los estudiantes](#) que se han indicado en la [web de la UAB del coronavirus](#) te han resultado más útiles para continuar las tareas académicas en remoto? Marca las que más te han ayudado:

- Campus Virtual Moodle
- Correo
- Office 365 PROPLUS
- Teams

- Secretaría virtual
- e-bibliotecas
- Otros

10. Si has respondido OTROS a la pregunta 9, indica qué otras herramientas te han resultado útiles.

11. ¿Qué aspectos habría que mejorar con respecto al entorno tecnológico, herramientas, red, etc.?

Survey of tools and infrastructures during the exceptional situation COVID-19

The following questions are about the support, technological tools and workspace during the exceptional situation COVID-19. Please, read them carefully and answer each one according to its rating scale.

1. Have you consulted the information in [Tools for online tasks for students](#)? YES/NO

2. If you answered YES to question 1, how useful are the contents of that infographic?

Not useful at all	Not very useful	Somewhat useful	Very useful
0	1	2	3

3. Have you asked for help from the IT Support Centre (CAS) in your faculty/school during the health emergency? YES/NO

4. What digital devices do you have access to for your coursework? (You can select more than one)

- Desktop computer
- Tablet
- Laptop
- Smartphone
- Other
- None

5. What type of internet connection do you have? (You can select more than one)

- Wi-Fi
- Fibre/DSL
- Mobile data
- I have no internet connection

6. If you don't have a suitable device and/or internet access, did you respond to any of the calls for applications for loans of IT and networking equipment for e-learning? ([Call 1](#) or [Call 2](#)) YES/NO

7. Do you have the right conditions for studying at home? YES/NO

8. If you answered NO to Question 7, what are the main problems with your workspace? (You can select more than one)

- I don't have a space for studying that is private and comfortable
- I have to share a desktop computer/tablet/laptop with other family members
- I have problems due to a poor internet connection

9. Which of the [remote work tools for students](#) on the [UAB coronavirus web page](#) have you found most useful for doing your coursework remotely? Select the ones that have helped you the most:

- Campus Virtual Moodle
- Mail
- Office 365 PROPLUS
- Teams
- Online offices
- E-libraries
- Others

10. If you answered OTHERS to Question 9, which other tools have you found useful?
11. Which aspects of ICT (tools, network, etc.) need to be improved?