

PROTOCOL D'ACTUACIÓ DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES PER A LA MILLORA DELS RESULTATS DE LES ENQUESTES DEL PAAD

Text aprovat per la Junta Permanent de la Facultat de Ciències el 24 de gener de 2024

El Sistema de Intern de Garantia de la Qualitat de la Facultat de Ciències, aprovat per la Junta de Facultat el dia 7 de febrer de 2022, estableix en el punt P5.0\$ que s'ha de *"garantir la recollida d'informació sobre el grau de satisfacció dels diferents col·lectius implicats en les activitats formatives de la Facultat, així com garantir el seu lliurament als agents responsables d'analitzar-la i valorar en cadascun dels processos del SIGQ, especialment en el marc VSA (Verificació, Seguiment i Acreditació), per tal d'assegurar la qualitat dels programes formatius de grau i de màster."*

Independentment però del que estableix el nostre SIGQ, ha de ser voluntat de la Facultat vetllar per la qualitat dels estudis que s'hi imparteixen així com garantir que el nivell de satisfacció de l'alumnat està d'acord amb les expectatives que se li suposen a una universitat pública com la nostra.

El present document descriu el protocol d'actuació davant dels casos en què el professorat ha obtingut qualificacions baixes en les enquestes del Programa d'Avaluació de l'Activitat Docent. En cap cas s'ha d'entendre com un document punitiu ni fiscalitzant. El que es pretén és dissenyar mecanismes al servei del professorat per tal d'ajudar-lo a corregir possibles disfuncions en la seva activitat docent de manera que pugui millorar el servei i augmenti el nivell de satisfacció de l'alumnat.

PROTOCOL D'ACTUACIÓ

- 1.- El protocol que es detalla s'aplicarà sobre les enquestes del Programa d'Avaluació de l'Activitat Docent del quadrimestre immediatament anterior.
- 2.- Seran objecte d'anàlisi els casos on la proporció d'estudiants que han contestat l'enquesta sigui com a mínim del 20%. Quan la participació sigui inferior al 20%, les dades es consideraran no significatives.
- 3.- S'actuarà sobre els casos on la mitjana obtinguda pel professor no arribi a 1,5.
- 4.- Detectat un cas com els descrits als punts 2 i 3, el deganat de la Facultat el declararà com a cas a estudiar i activarà aquest protocol.

5.- Per als casos descrits al punt anterior, el deganat farà una anàlisi prèvia sobre el rendiment acadèmic de l'assignatura impartida pel professor enquestat, el nivell de compliment de la Guia Docent de l'assignatura i la mitjana de les enquestes d'aquest professor a altres assignatures impartides per ell en diferents anys acadèmics.

6.- El deganat de la Facultat contactarà amb la coordinació de la titulació i amb la direcció del departament per tal de determinar quines poden haver estat les causes de les baixes qualificacions dels casos que s'estiguin analitzant. Eventualment, si així es considera, es podrà demanar informació als delegats del grup que va realitzar l'enquesta.

7.- Quan les evidències recollides indiquin que aquesta baixa qualificació ha estat un fet circumstancial o puntual, el deganat notificarà al professor que s'ha detectat una anomalia puntual i l'informarà de les raons que han dut al deganat a donar per finalitzada l'anàlisi.

8.- En el cas que s'evidenciï que les circumstàncies del cas a estudiar no obeeixen a raons puntuals o circumstancials, el deganat de la Facultat convocarà el professor per tal que pugui expressar les raons que consideri que han provocat aquesta baixa qualificació.

En aquest sentit, el professor haurà de redactar un pla de millora que haurà de comptar amb el vistiplau del deganat de la Facultat. Aquest pla serà traslladat a la direcció del Departament i a la coordinació de la titulació per tal que puguin donar el suport necessari al professor per implementar-ho i per tal que puguin fer el seguiment oportú.

9.- El deganat de la Facultat donarà instruccions a les gestions acadèmiques per tal que, mentre estigui actiu el pla de millora del professor, sigui enquestat a totes les assignatures que imparteixi, per tal de poder tenir evidències de l'efectivitat del pla.

10.- Quan s'observi que les qualificacions obtingudes pel professor han millorat substancialment, es donarà per finalitzat el procés.

11.- A la primera Junta Permanent de Facultat que se celebri cada semestre, el deganat informarà sobre el nombre de casos on s'ha activat aquest protocol. En cap cas es podrà donar informació sobre les persones ni sobre els departaments als quals hi pertanyen.

12.- Aquest protocol estarà actiu el dia següent de la seva aprovació per la Junta Permanent de la Facultat de Ciències.