

PROTOCOL DE PROTECCIÓ
D'INFANTS I ADOLESCENTS DAVANT
LES VIOLÈNCIES EN L'ÀMBIT
ESPORTIU

SERVEI D'ACTIVITAT FÍSICA
UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE
BARCELONA

DOCUMENT PENDENT D'APROVACIÓ

ABRIL DE 2025

CERDANYOLA DEL VALLÈS – BELLATERRA

CONTINGUT

PRESENTACIÓ	4
COMPROMÍS DEL SAF DE LA UAB AMB LA PROTECCIÓ INFANTIL I ADOLESCENTS	4
IMPORTÀNCIA DEL PROTOCOL EN EL CONTEXT ESPORTIU	4
JUSTIFICACIÓ	5
OBLIGATORIETAT LEGAL	5
COMPROMÍS ÈTIC DE L'ENTITAT	5
OBJECTIUS I ÀMBIT D'APLICACIÓ	6
OBJECTIUS DEL PROTOCOL	6
ÀMBIT D'APLICACIÓ DEL PROTOCOL	6
EXEMPLES D'ACTIVITATS COBERTES PEL PROTOCOL	7
EXEMPLES D'ACTIVITATS NO COBERTES PEL PROTOCOL	8
MARC NORMATIU	9
LLEI ORGÀNICA 8/2021, DE PROTECCIÓ INTEGRAL DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DAVANT LA VIOLÈNCIA (LOPVI)	9
CONVENCIÓ SOBRE ELS DRETS DE L'INFANT (CDI) DE LES NACIONS UNIDES	9
LLEI 12/2007, DE PROTECCIÓ DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (CATALUNYA)	9
LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS I RGPD	10
LLEI DE L'ESPORT I LA SEGURETAT ESPORTIVA	10
MESURES DE PREVENCIÓ	11
MESURES DE PREVENCIÓ	11
MESURES QUE AFECTEN AL PERSONAL QUE TREBALLA DIRECTAMENT AMB PERSONES MENORS DINS LES INSTAL·LACIONS DEL SAF DE LA UAB:	12
CODIS DE CONDUCTA	12
NORMES D'ACTUACIÓ EN ESPAIS I/O INSTAL·LACIONS ESPORTIVES, EN ACTIVITATS VINCULADES A L'ESPORT I A LES XARXES SOCIALS:	14
DELEGAT DE PROTECCIÓ	16
DESCRIPCIÓ	16
RESPONSABLE PROTECCIÓ MENORS	16
FUNCIONS	16
PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ	18
DETECCIÓ	18
ACTUACIÓ	18
SUPÒSITS A TENIR EN COMTE	18
PRINCIPIS D'ACTUACIÓ:	19
COM ACTUAR DAVANT UN CAS:	19
PROTOCOLS 'ACTUACIÓ EN FUNCIO DEL PERSONAL IMPLICAT:	20

PROTOCOL DE COMUNICACIÓ EN SITUACIÓ DE CRISI.....	22
REGISTRE	22
SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PROTOCOL.....	23
DIFUSIÓ DEL PROTOCOL I FORMACIÓ	23
CONTACTES D'INTERÈS.....	23
SERVEIS PÚBLICS DE SUPORT, ATENCIÓ I ASSESSORAMENT	23
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya: 112	23
Infància Respon (Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, DGAIA): 116111.....	24
SERVEIS D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA (DEPARTAMENT D'IGUALTAT I FEMINISMES).....	24
XARXA SAI, SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL (DEPARTAMENT D'IGUALTAT I FEMINISMES)	24
CONSELL CATALÀ DE L'ESPORT (SECRETARIA GENERAL DE L'ESPORT I DE L'ACTIVITAT FÍSICA)	24
FISCALIA	24
PROVÍNCIA DE BARCELONA.....	24
UNITAT DE SUPORT A L'ALUMNAT EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA, USAV (DIRECCIÓ GENERAL D'ALUMNAT. DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ)	25
OFICINES D'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DEL DELICTE (DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA, DRETS I MEMÒRIA)	25
HOSPITALS	25
ANNEXOS.....	26
PROPOSTA DE DOCUMENTACIÓ	26
INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA.....	30

PRESENTACIÓ

El **Protocol de Protecció de Menors en l'Àmbit Esportiu** del Servei d'Activitat Física (SAF) de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) té com a objectiu establir les mesures necessàries per garantir la seguretat i el benestar dels menors de 18 anys que participen en les activitats esportives organitzades pel SAF de la UAB. Aquesta eina és essencial per crear un entorn esportiu segur, respectuós i lliure de qualsevol forma de violència, maltractament o abús, ja sigui físic, emocional, sexual o digital.

Aquest protocol és el marc de referència per a totes les persones implicades en el procés educatiu i esportiu dels menors, incloent-hi els monitors/es, entrenadors/es, coordinadors/es, altre personal de la instal·lació, famílies i, en alguns casos, les autoritats externes competents. L'objectiu és garantir que cada menor participi a les activitats amb total confiança i seguretat, i que qualsevol situació de risc o vulnerabilitat es detecti i es gestioni adequadament.

COMPROMÍS DEL SAF DE LA UAB AMB LA PROTECCIÓ INFANTIL I ADOLESCENTS

El SAF de la UAB assumeix un **compromís ferm i actiu** per protegir els drets dels menors. Això implica garantir que cap menor experimenti violència, assetjament ni maltractament **en cap de les activitats esportives organitzades pel SAF**, tant a nivell físic com emocional. També implica el fet que si es detecta que una persona menor d'edat pateix algun tipus de violència, assetjament o maltractament **fora de les activitats i instal·lacions del SAF**, s'haurà de comunicar a les autoritats competents.

Aquest compromís es reflecteix en l'adopció d'aquest protocol de protecció, que proporciona una estructura clara i pràctica per prevenir, detectar i actuar davant qualsevol situació que impliqui la vulneració dels drets dels menors.

IMPORTÀNCIA DEL PROTOCOL EN EL CONTEXT ESPORTIU

L'esport és una eina poderosíssima per al desenvolupament personal, social i físic dels menors. No obstant això, en un entorn on els menors comparteixen espais, temps i activitats amb altres participants i adults, és fonamental que existeixin mesures clares per protegir-los davant possibles situacions de risc. Aquest protocol s'ha dissenyat per:

- **Prevenir situacions de violència** en el context esportiu.
- **Garantir la seguretat física i emocional** dels menors durant les activitats, dins i fora dels espais esportius.
- **Establir procediments d'actuació** que siguin ràpids, eficaços i adaptats a les circumstàncies davant qualsevol situació d'abús o maltractament.

Fomentar un clima de confiança entre els menors, les famílies i el personal de l'entitat, on les preocupacions i els incidents es poden comunicar de manera segura.

JUSTIFICACIÓ

La justificació del **Protocol de Protecció de Menors en l'Àmbit Esportiu** es fonamenta tant en responsabilitats legals com ètiques. La protecció dels menors és un dret fonamental, reconegut per diverses lleis i convenis internacionals, i és responsabilitat de les entitats que treballen amb menors garantir que els seus drets siguin respectats i protegits en tot moment. En aquest context, el protocol té una doble finalitat: garantir la seguretat dels menors i establir una resposta eficaç en cas que es produeixi qualsevol situació de vulneració.

OBLIGATORIETAT LEGAL

Diverses lleis i normatives nacionals i internacionals obliguen les entitats a garantir un entorn segur per als menors. Aquestes lleis estableixen que totes les activitats que impliquin menors han de ser supervisades i regulades per garantir que els seus drets siguin respectats i que no es produeixi cap tipus de violència.

El marc legal clau que justifica l'adopció del protocol es tractaran en el seu apartat corresponent.

COMPROMÍS ÈTIC DE L'ENTITAT

A més de l'obligació legal, l'entitat té un **compromís ètic i moral** amb la protecció dels menors. Com a organització que ofereix activitats esportives per a menors d'edat, l'entitat es compromet a oferir un entorn saludable i segur on els menors puguin desenvolupar les seves habilitats esportives i humanes. Aquest compromís és la base per a l'establiment d'un protocol que protegeixi els drets dels menors, promovent valors com el respecte, la tolerància, la igualtat i el bon tracte.

Els **principis ètics** que fonamenten aquest protocol són:

- **Respecte a la dignitat i drets de cada menor:** Els drets dels menors han de ser protegits de manera activa i efectiva, amb l'objectiu de garantir la seva seguretat física i emocional.
- **Prevenió de qualsevol forma de violència:** Tots els membres de l'entitat han de vetllar per crear un ambient de respecte i seguretat, prevenint qualsevol forma de maltractament, assetjament o explotació.
- **Creació d'un ambient de confiança:** El protocol té com a objectiu construir un entorn en què els menors i les seves famílies se sentin segurs i confiats per comunicar qualsevol situació de risc.

OBJECTIUS I ÀMBIT D'APLICACIÓ

OBJECTIUS DEL PROTOCOL

El **Protocol de Protecció de Menors en l'Àmbit Esportiu** té com a objectiu fonamental garantir la seguretat, el benestar i la protecció dels menors en el context de les activitats organitzades pel SAF de la UAB i/o en aquelles situacions en que persones menors d'edat es trobin dins de la instal·lació, tant fent activitat física com no. Els objectius específics del protocol són:

- **Prevenir la violència i el maltractament:** Establir mecanismes per evitar qualsevol tipus de violència, maltractament o abús (físic, psicològic, sexual, digital). Això inclou la creació d'entorns segurs i la formació contínua del personal.
- **Detectar situacions de risc:** Garantir que tot el personal implicat a les activitats esportives, o que tingui relació amb persones menors d'edat, estigui capacitat per identificar senyals de maltractament o abús i actuï de manera adequada davant d'aquesta detecció. La detecció precoç és crucial per evitar l'escalada d'aquests comportaments i protegir els menors.
- **Establir protocols d'actuació clars i eficaços:** Definir procediments específics i estandarditzats que el personal haurà de seguir quan es presenti una situació de risc o violència. Això inclou la manera de comunicar incidents, la derivació a les autoritats competents i el suport adequat a les víctimes.
- **Garantir la formació i sensibilització contínua:** Formar i sensibilitzar els monitors/es, entrenadors/es, altre personal del Servei, famílies i menors sobre la importància de la protecció infantil, el reconeixement de senyals d'alerta i la manera de fomentar un comportament respectuós i segur en l'entorn esportiu.
- **Proveir recursos i canals segurs de comunicació:** Crear espais on els menors, les famílies i el personal puguin expressar les seves preocupacions de manera confidencial. Aquests canals ajudaran a la denúncia de qualsevol situació de maltractament, assetjament o abús.

ÀMBIT D'APLICACIÓ DEL PROTOCOL

Aquest protocol s'aplica a totes les activitats organitzades per l'entitat, o que es realitzin a les instal·lacions del SAF, en les quals participen **menors de 18 anys** i a l'ús lliure de les instal·lacions per part de menors. Això inclou tant activitats regulars com esdeveniments especials, competicions o sortides a altres espais. L'àmbit d'aplicació cobreix diversos àmbits i espais dins de l'entitat, com segueix:

- **Activitats esportives regulars:**
El protocol s'aplica a totes les activitats d'iniciació i perfeccionament en esports com futbol, bàdminton, natació, tennis, pàdel i altres, organitzades en els espais habilitats per a aquestes pràctiques (pistes esportives, piscines, etc.).

També s'aplicaria a les activitats dirigides, Premium, tallers, i altres activitats organitzades pel SAF així com durant l'ús lliure de les instal·lacions, sempre que incloguin a persones **menors de 18 anys**.
- **Esdeveniments especials i competicions:**
Inclou competicions internes, activitats de campus, sortides a altres instal·lacions esportives i qualsevol altra activitat que impliqui la participació de menors fora del seu context habitual.
 - Aquestes activitats han de complir amb els mateixos estàndards de seguretat i protecció, amb especial atenció a la supervisió en el cas de sortides o desplaçaments.

- **Vestidors i espais compartits:**

Els vestidors, sales d'espera, zones de descans i altres espais on els menors puguin estar sols o en petit grup també estan coberts per aquest protocol.

- En aquests espais, la vigilància ha de ser adequada per garantir que no es produeixin abusos o situacions incòmodes per als menors. En alguns casos, es podrà demanar la presència de més d'un adult per assegurar una supervisió adequada.

- **Xarxes socials i canals digitals relacionats amb l'activitat esportiva:**

Totes les comunicacions a través de xarxes socials o plataformes digitals associades a les activitats de l'entitat (per exemple, aplicacions per gestionar els entrenaments, grups de WhatsApp, etc.) han d'estar subjectes als mateixos estàndards de seguretat i confidencialitat.

- Les imatges i vídeos que impliquin menors no poden ser publicats sense el consentiment explícit de les famílies, i es vetllarà perquè el personal no mantingui relacions individuals amb els menors a través d'aquestes plataformes.

- **Famílies i/o tutors/es legals:**

Les famílies i els tutors/es legals dels menors que participen en les activitats esportives també formen part d'aquest àmbit. La seva implicació activa és essencial per garantir la protecció dels menors.

- Els tutors han de ser informats sobre el protocol de protecció i han de tenir accés a canals de comunicació segurs per reportar qualsevol incident o sospita de maltractament.

- **Personal implicat en les activitats esportives:**

El protocol s'aplica a tot el personal involucrat en la supervisió i gestió de les activitats esportives: monitors/es, entrenadors/es, personal administratiu i qualsevol altre treballador de l'entitat que pugui tenir interacció amb menors.

- El personal ha de ser format i sensibilitzat sobre els drets dels menors, les conductes adequades i la manera de detectar i actuar davant qualsevol situació de violència o maltractament.

EXEMPLES D'ACTIVITATS COBERTES PEL PROTOCOL

Aquest protocol s'aplica a tot tipus d'activitats esportives que impliquin la participació de menors en qualsevol moment, ja sigui dins de les instal·lacions del SAF o fora. Alguns exemples concrets inclouen:

- **Escoles Esportives** de futbol, bàdminton, natació, tennis, pàdel i totes les que es puguin organitzar en endavant.
- **Competicions internes i externes**, ja sigui al SAF o en altres instal·lacions.
- **Campus Esportiu i Saludable.**
- **Activitats dirigides.**
- **Tallers especials** o activitats complementàries relacionades amb la pràctica d'esports o la realització d'activitats físiques/esportives.
- **Sortides o viatges** organitzats pel SAF per participar en esdeveniments esportius o en activitats de lleure.
- **Ús lliure de les instal·lacions esportives i/o auxiliars (vestidors, lavabos, àrees socials...**

EXEMPLES D'ACTIVITATS NO COBERTES PEL PROTOCOL

Aquest protocol no s'aplica a activitats externes organitzades per altres entitats o per les famílies, com per exemple:

- Activitats de lleure organitzades per les famílies fora de l'àmbit esportiu.
- Viatges i activitats no relacionats directament amb l'entitat (ex.: festes familiars, sortides personals o esdeveniments externs no organitzats per l'entitat).

MARC NORMATIU

El **marc normatiu** és fonamental per establir el marc legal dins del qual es desenvolupa el Protocol de Protecció de Menors en l'Àmbit Esportiu. La protecció de la infància és un dret fonamental reconegut a nivell internacional, nacional i autonòmic. Aquest punt explica les lleis i normatives clau que justifiquen l'adopció del protocol i que guien la seva aplicació. La normativa proporciona les eines legals per garantir un entorn segur per als menors a totes les activitats organitzades per l'entitat.

LLEI ORGÀNICA 8/2021, DE PROTECCIÓ INTEGRAL DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DAVANT LA VIOLÈNCIA (LOPVI)

La **Llei Orgànica 8/2021**, de 4 de juny, és la llei que marca les directrius per a la protecció integral dels menors enfront de qualsevol forma de violència. Aquesta llei fa una crida a totes les institucions, incloent les entitats que treballen amb menors, a crear protocols de protecció per prevenir i actuar davant casos de violència, així com per protegir els drets dels menors en tots els àmbits de la seva vida. Alguns dels aspectes més rellevants d'aquesta llei són:

- **Obligació de les entitats:** Llei que estableix que les entitats que treballen amb menors han de disposar de protocols específics de protecció i actuació davant qualsevol tipus de violència.
- **Protocol d'intervenció:** La llei defineix que ha d'existir un sistema d'intervenció clar i específic per a la detecció de situacions de violència, així com mecanismes de notificació segurs per part dels menors, famílies i professionals.
- **Creació de circuits de protecció:** Creació de circuits per derivar els casos de violència a les autoritats competents, com la DGAIA i els Mossos d'Esquadra, així com altres serveis socials i de salut.

CONVENCIÓ SOBRE ELS DRETS DE L'INFANT (CDI) DE LES NACIONS UNIDES

La **Convenció sobre els Drets de l'Infant (CDI)**, adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 1989, és el tractat internacional més important en matèria de drets humans per a menors. Aquesta convenció emplaça els estats membres a garantir els drets fonamentals dels infants, incloent la protecció contra qualsevol tipus de violència i abús. Els drets establerts en la convenció inclouen:

- **Dret a la protecció contra la violència:** Els estats membres, incloent Espanya, estan obligats a protegir els infants contra qualsevol forma de violència, maltractament o explotació.
- **Dret a ser escoltats:** Els menors tenen el dret de ser escoltats i participar activament en decisions que afectin la seva vida, incloent les activitats esportives.
- **Dret a un entorn segur:** Els infants tenen el dret a viure i créixer en un entorn segur, lliure de violència, abús i explotació.

Els principis d'aquesta convenció inspiren les polítiques i els protocols de protecció de menors a tot el món, incloent l'aplicació a l'àmbit esportiu.

LLEI 12/2007, DE PROTECCIÓ DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (CATALUNYA)

A nivell autonòmic, la **Llei 12/2007**, de 11 d'octubre, de protecció de la infància i l'adolescència a Catalunya, és la norma que regula els drets de la infància en aquesta comunitat autònoma. Aquesta llei estableix els drets dels infants i les adolescents a ser protegits en tots els àmbits, incloent l'esport, i defineix mecanismes per a la seva protecció en el context local. Algunes de les directrius més rellevants són:

- **Dret a la protecció integral:** La llei garanteix la protecció integral dels menors davant qualsevol forma de violència i abús, i requereix que els serveis públics i les entitats privades adoptin protocols de protecció per garantir la seguretat dels menors.
- **Mecanismes d'intervenció:** Estableix protocols d'actuació específics per detectar, prevenir i actuar davant casos de violència, i promou la creació de circuits de derivació a serveis d'atenció especialitzada com els serveis socials i la policia.

Així mateix, el Govern de la GENCAT aprova i publica el PROTOCOL MARC DE PROTECCIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS DAVANT LES VIOLÈNCIES EN L'ÀMBIT ESPORTIU [Acord del Govern GOV/252/2023, de 5 de desembre (DOGC núm. 9057, 11/12/2023)].

LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS I RGPD

La **Llei de Protecció de Dades Personals** i el **Reglament General de Protecció de Dades (RGPD)** de la Unió Europea són clau per garantir la seguretat de les dades personals dels menors, especialment pel que fa a la seva imatge, el seu nom i altres dades sensibles.

- **Protecció de la privacitat:** Els menors tenen dret a la privacitat i a la protecció de les seves dades personals. L'entitat ha de garantir que les dades personals recollides durant la inscripció a les activitats o a través de canals de comunicació siguin utilitzades només per a les finalitats establertes i que no es vulneri la seva seguretat.
- **Gestió de les dades:** S'haurà d'obtenir el consentiment previ de les famílies per al tractament de dades personals, especialment quan es facin fotografies, vídeos o s'utilitzin les xarxes socials per a la difusió d'activitats.

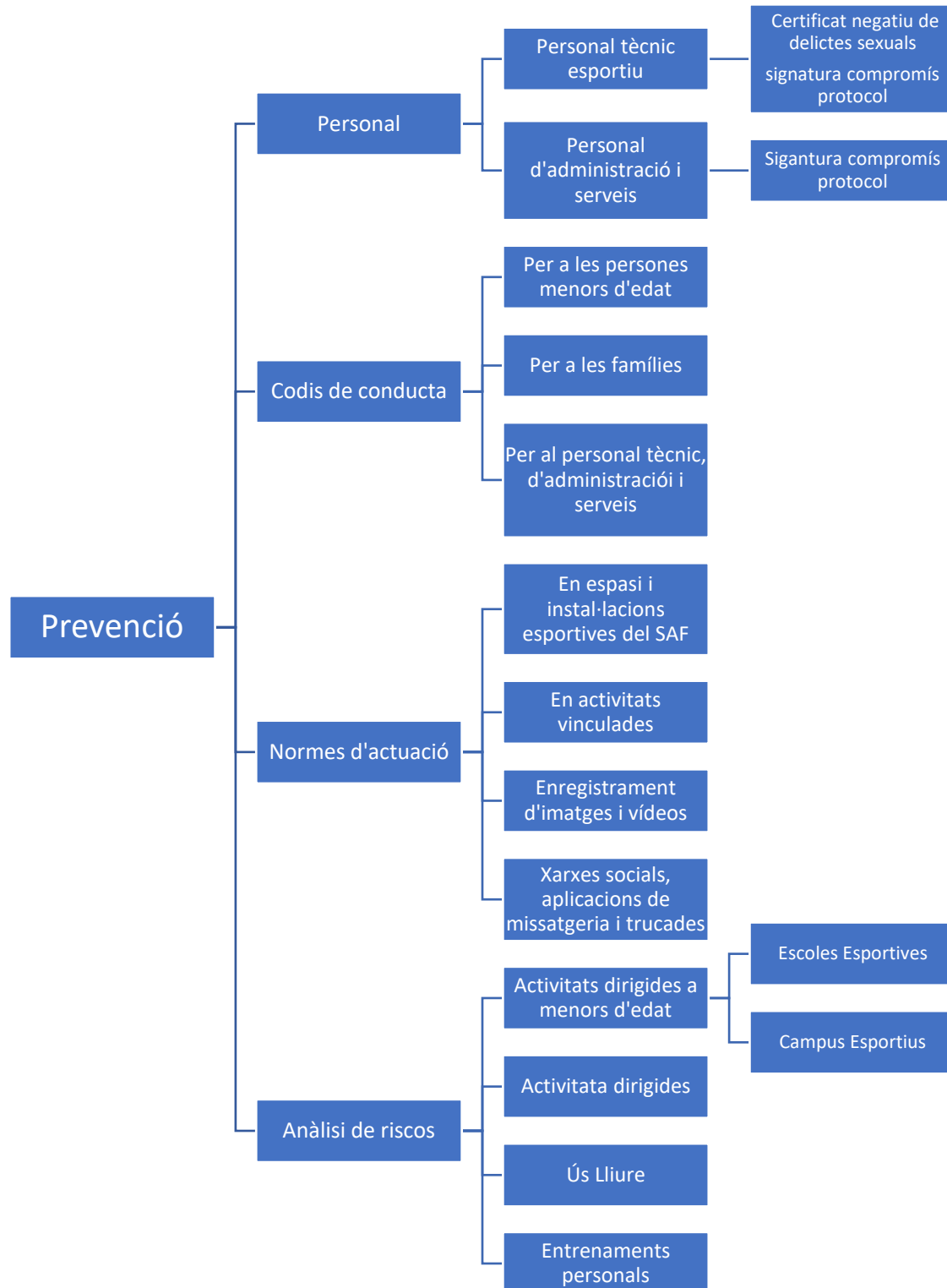
LLEI DE L'ESPORT I LA SEGURETAT ESPORTIVA

La **Llei 10/1990, de l'Esport**, és la norma bàsica que regula la pràctica de l'esport a Espanya i estableix les condicions per garantir que els menors participin en activitats esportives amb seguretat. Aquesta llei inclou:

- **Normes de seguretat en activitats esportives:** Defineix les condicions mínimes de seguretat per a la pràctica esportiva, incloent la supervisió dels menors en les activitats i les condicions en què aquestes s'han de realitzar.
- **Protecció en activitats esportives organitzades:** La llei estableix que totes les activitats organitzades, tant de competició com d'iniciació esportiva, han de garantir la seguretat física i psicològica dels participants.

MESURES DE PREVENCIÓ

MESURES DE PREVENCIÓ



MESURES QUE AFECTEN AL PERSONAL QUE TREBALLA DIRECTAMENT AMB PERSONES MENORS DINS LES INSTAL·LACIONS DEL SAF DE LA UAB:

- Certificat negatiu de delictes sexuals: tot el personal que imparteixi activitats amb persones menors d'edat han d'entregar el certificat negatiu de delictes sexuals com a requisit per a la seva contractació. Aquesta documentació l'ha d'exigir l'empresa adjudicatària del contracte de monitoratge esportiu i compartir-la amb el SAF quan sigui necessari..
- Signatura del document d'acceptació del protocol de protecció d'infants i adolescents davant les violències a l'àmbit esportiu: tot el personal de la instal·lació que tingui contacte directe amb les persones usuàries o participants a les activitats organitzades pel SAF i/o les entitats i empreses que hi col·laboren, haurà de signar el document de compromís amb aquest protocol.

CODIS DE CONDUCTA

CODI DE CONDUCTA PER A LES PERSONES MENORS D'EDAT:

- Tenir un comportament cívic i respectuós amb la resta de persones participants i amb les instal·lacions i material.
- Poder fer arribar a l'organització qualsevol dubte en relació amb els Codis de Conducta o amb la normativa d'ús dels espais.
- No agredir ni abusar sexualment d'una altra persona.
- Informar al personal tècnic o a una persona adulta de l'organització si s'està sent víctima d'agressió o abús sexual o si es té coneixement que una altra persona ho està sent.
- No dur a terme conductes d'assetjament:
 - No discriminar ni ser discriminat per raó de sexe, raça, religió, edat, origen, llengua, discapacitat, identitat, orientació sexual, habilitat esportiva o altre.
 - No utilitzar les xarxes socials d'una forma inadequada per fer mal a una altra persona.
 - No insultar ni humiliar a una altra persona.
 - No barallant-se o fer mal a una altra persona, ja sigui física o mentalment.
- Informar al personal tècnic o a una persona adulta de l'organització si s'està sent víctima d'assetjament o si es té coneixement que una altra persona ho està sent.
- No abandonar les instal·lacions esportives sense comunicar-ho al personal tècnic o a una persona adulta de l'organització.
- No fumar, no beure alcohol i no consumir drogues o substàncies dopant en les instal·lacions esportives.
- Informar a l'entrenador/a de qualsevol lesió o condició mèdica abans o durant l'activitat esportiva.
- Sentir-se segur/a i tractat/da d'igual forma que els altres companys/es.
- Participar en la presa de decisions sobre la pràctica esportiva, objectius i metodologies.
- Ser protegit/da de males conductes per part d'altres esportistes i persones adultes.
- Parlar i ser escoltat/da i ser pres/a en serio en cas de tenir preocupacions, inseguretats o pors.
- Saber a qui i com demanar ajuda si tinc preocupacions, inseguretats o pors.
- No patir conseqüències negatives en cas d'informar d'algun problema.
- Ser atès/a en cas de lesió o incident.
- Abandonar la pràctica esportiva en el moment en el que ho decideixi.

CODI DE CONDUCTA PER A FAMILIARS I/O TUTORS/ES LEGALS DE LES PERSONES PARTICIPANTS MENORS D'EDAT.

- Respectar els Codis de Conducta, protocols, normatives i procediments del SAF de la UAB.
- Fer que les persones menors que participin a l'activitat respectin els Codis de Conducta, protocols, normatives i procediments del SAF de la UAB
- Fer que les persones menors que participin a l'activitat respectin i no danyin les instal·lacions i/o materials i mantenir-me en els llocs que m'assigni l'organització.
- Col·laborar amb el personal de l'organització i respectar les seves decisions.
- Abstenir-me de fer fotografies o vídeos en els que apareixen menors d'edat.
- Abstenir-me de realitzar un ús inapropiat de les xarxes socials.
- Informar a l'organització si es té coneixement d'alguna acció o comportament que sigui sospitosa de posar en perill a menors d'edat.
- Elogiar els seus esforços i la participació de les persones menors d'edat.
- Procurar que el menor tingui el material i l'equipament necessaris i adequats per l'activitat esportiva.
- Vetllar perquè la persona menor d'edat arribi puntual a l'activitat.
- Informar a l'equip tècnic de qualsevol problema de salut que el/la menor tingui o hagi tingut recentment.
- Respectar els Codis de Conducta, protocols i procediments del SAF de la UAB.
- Ser informat de qualsevol problema o preocupació relacionada amb el/la menor.
- Parlar i ser escoltat/da en cas de tenir preocupacions, inseguretats o pors en relació amb el/la menor.

CODI DE CONDUCTA DEL PERSONA TÈCNIC, ADMINISTRATIU,...

- Informar a les persones menors dels seus drets i obligacions d'acord amb els Codis de Conducta, protocols i procediments del SAF de la UAB.
- Considerar el benestar i la seguretat de les persones menors d'edat una prioritat.
- Respectar la dignitat i els drets de les persones menors d'edat.
- No mantenir o proposar mantenir relacions sexuals amb un/a esportista menor d'edat i no fer comentaris de caràcter sexual.
- No establir un vincle emocional amb un/a menor d'edat en benefici propi.
- No permetre la pràctica ni participar en jocs provocatius verbals o físics ni en Jocs que impliquin contacte inapropiat dels genitals, pits, etc. amb els/les esportistes.
- No romandre tot sol/a amb un/a esportista menor d'edat en un espai tancat sense autorització dels pares, mares o tutors/es legals, excepte en situació d'urgència.
- No utilitzar un llenguatge no verbal amb connotacions sexuals (xiulets, mirades, etc.).
- No discriminar a ningú per raó de sexe, raça, religió, edat, origen, llengua, discapacitat, identitat, orientació sexual, habilitat esportiva o altre.
- Tractar a totes les persones menors amb igualtat i assegurar que tots els/les esportistes se sentin tractats d'aquesta manera.
- No dur a terme conductes d'assetjament vers les persones menors i actuar contra qualsevol conducta d'aquest tipus.
- Respectar la intimitat i la vida privada dels/de les esportistes.
- No fer mal ús de la posició de confiança vers els/les menors i no pressionar, atemorir o humiliar a una persona menor com a forma de control o similar.
- Crear un ambient i un espai esportiu adequat pel lliure desenvolupament dels/de les menors.

- Comunicar-se de forma constructiva i adequada amb els/les menors, escoltar als/a les esportistes i fer-los ser part de la presa de decisions.
- Assegurar que les persones menors respectin i no danyin les instal·lacions i/o material i mantenir-me en els llocs assignats per la pràctica esportiva.
- Col·laborar i respectar a la resta de personal responsable de l'organització.
- Acceptar les decisions preses pels altres cossos tècnics i mantenir un comportament responsable i positiu.
- Abstenir-me de fer fotografies o gravar vídeos en els que apareixen menors d'edat.
- Abstenir-me de realitzar un ús inapropiat de les xarxes socials.
- Informar a la organització si es té coneixement d'alguna acció o comportament que sigui sospitosa de posar en perill a menors d'edat.
- Arribar amb suficient antelació a les activitats esportives amb menors d'edat i assegurar l'adopció de les mesures de protecció necessàries.
- Gaudir de la meua feina i tenir el recolzament i assessorament de l'organització per tal de poder realitzar les tasques en condicions òptimes de seguretat.
- Rebre informació i formació sobre els procediments i protocols del SAF de la UAB.
- Ser respectat/da i escoltat/da durant el processos de presa de decisions en aquelles qüestions que afectin a la meua feina.
- A no ser pressionat/da o obligat/da a dur a terme accions o conductes contraries als Codis de Conducta, protocols del SAF de la UAB.

NORMES D'ACTUACIÓ EN ESPAIS I/O INSTAL·LACIONS ESPORTIVES, EN ACTIVITATS VINCULADES A L'ESPORT I A LES XARXES SOCIALS:

- En espais i/o instal·lacions esportives del SAF:
 - Les instal·lacions han de facilitar al màxim la visibilitat en els espais utilitzats i, a la vegada, han de ser guardadores de la intimitat en cas que sigui necessari.
 - Es recomana que els espais d'entrevista individual no siguin en un espai tancat. Es recomana acotar el temps d'entrevista i fer-ho en total transparència amb la resta de l'equip.
 - No acompanyarem mai a una persona menor d'edat sol als vestidors i/o lavabos. Sempre anirem amb un grup de menors o en companyia d'un altre membre del personal.
 - No s'han de tancar mai les portes amb baldó quan estiguem en companyia d'una persona menor d'edat.
- En activitats vinculades a la pràctica esportiva pròpia de l'activitat organitzada pel SAF:
 - Establir objectius per planificar les activitats de manera coherent amb l'etapa evolutiva dels infants i adolescents. Evitar situacions inadequades i favoritismes en les relacions amb l'adult.
 - Realitzar les activitats en grup en espais oberts o visibles per tothom.
 - S'ha d'intentar treballar, sempre que sigui possible, en parelles pedagògiques i esportives; seria ideal que aquestes fossin mixtes. S'ha d'evitar quedar-se sol amb un infant o adolescent.
 - Respectar la voluntat dels infants i adolescents sobretot en activitats de contacte.
 - Cal reconèixer i respectar quan un infant o adolescent diu "no" a una situació o proposta afectiva o de contacte.
- Normes d'enregistrament, utilització d'imatges i ús responsable de les xarxes socials.
 - Evitar demanar o donar números telefònics, adreces electròniques personals o altres dades sense el coneixement de les famílies.
 - Respectar la confidencialitat de les dades.

- Fer servir preferiblement al càmera del centre i no els propis telèfons mòbils per obtenir imatges de les activitats.
- Informar a les famílies que no poden fer difusió, sense permís, de fotografies o vídeos on apareixen altres infants o adolescents.
- Les xarxes socials s'han de plantejar com a eina de treball i difusió, no de contacte personal amb un infant o adolescent.
- Utilitzar les xarxes oficials de l'organització i no les personals. No s'ha de seguir o afegir als nens i adolescents a les xarxes socials particulars dels tècnics/ tècniques.
- En les aplicacions de missatgeria (Whatsapp, Telegram, Signal...) es recomana que hi hagi almenys dues persones adultes als grups.
- Educar en les xarxes socials i la intimitat.
- El contacte telefònic amb els infants i adolescents ha d'estar pactat prèviament i per a temes de l'activitat del grup. Es recomana fer les rondes de trucades amb l'equip tècnic de manera conjunta.
- Obsequis:
 - Els regals han de ser pactats prèviament (per exemple, amic invisible, premi per algun joc..)
 - Cal afavorir els regals de grups per sobre dels individuals.
 - Tractar tots els infants i adolescents per igual.
 - Si les persones adultes reben regals per part només d'un infant o adolescent s'han de quedar a l'espai on es desenvolupen les activitats, no s'han de portar a casa com una cosa especial.
- Recollides al finalitzar l'activitat:
 - Recollir al full d'inscripció el detall de les persones que els tutors legals dels infants autoritzen a fer la recollida al finalitzar l'activitat.
 - Si hi ha algun canvi ocasional, demanar que es comuniqui prèviament per escrit o bé fer que aquesta comunicació quedi enregistrada.
 - Especialment en situacions familiars conflictives (custòdies compartides, ordres d'allunyament), és important que estiguem ben informats i que acordem amb els tutors legals com hem d'actuar. Demanar si cal prèviament un permís especial per escrit.
 - No deixar mai cap infant en mans de persones no autoritzades.
 - Els educadors o educadores o tècnics no acompanyaran als infants a casa seva, excepte que això estigui recollit al pla de treball i convenientment documentat.
- Com actuar en els magatzems o durant el lliurament de material:
 - Es recomana que els menors no vagin sols per les instal·lacions, han d'anar, com a mínim, en parelles.
 - Un adult no s'ha de quedar mai sol amb un infant o adolescent dins un magatzem o circulant per la instal·lació. Han d'acompanyar-lo un mínim de dos menors.

DELEGAT DE PROTECCIÓ

DESCRIPCIÓ

El Delegat de Protecció ha de ser una persona amb capacitat d'escolta i capacitat per prendre decisions. L'escollirà l'organització, segons les seves capacitats i formació.

Ha de dedicar una part de la seva jornada laboral a aquesta funció.

RESPONSABLE PROTECCIÓ MENORS

Actualment, és la cap d'administració del SAF i el seu correu de contacte és:
responsable.menors.saf@uab.cat

FUNCIONS

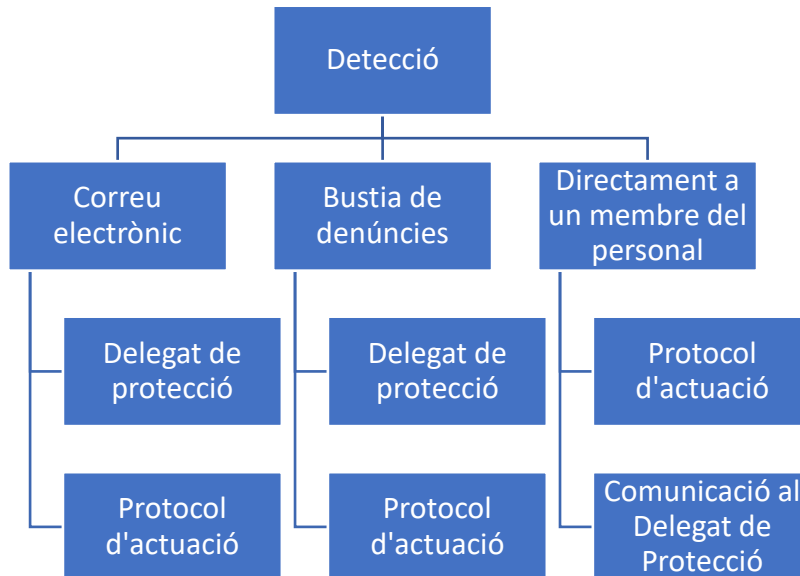
1. Rebre les comunicacions del personal sobre casos de maltractaments o violència sexual.
2. Rebre els comunicats procedents del correu electrònic de protecció a la infància i/o de la bústia.
3. Comunicar-se amb el la Direcció del SAF en cas de detectar un cas.
4. Ser l'interlocutor amb l'administració i el sistema de protecció per demanar informació i assessorament.
5. Assessorar i donar suport al centre pel que fa a circuits, àmbit judicial, coordinacions amb serveis externs, etc.
6. Tenir la informació necessària de les diferents institucions a les cal comunicar els casos més greus.
7. Ajudar en la presa de decisions en casos d'indícis de situacions de violència sexual o de maltractament que puguin patir els infants i adolescents que participen en les activitats de la instal·lació esportiva municipal.
8. Acompanyar en el procés d'informació i de notificació que haurà de fer la direcció del centre de les situacions de maltractament o violència sexual.
9. Consensuar la informació que es trasllada a les famílies en les situacions de crisi.
10. Gestionar el flux d'informació amb l'exterior (mitjans de comunicació, etc.) .
11. Fer un seguiment dels casos notificats. .
12. Fer un informe anual de les intervencions realitzades. .
13. Assistir, si escau, a la Comissió de Seguiment del protocol.
14. Assegurar-se que les noves incorporacions laborals reben el protocol i en signen l'acceptació.

La Direcció del SAF, com a responsable final, i el Delegat de Prevenció seran els encarregats de liderar i supervisar les accions a realitzar.



PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ

DETECCIÓ



La detecció d'un cas es pot donar per diferents vies:

- No directes:
 - Bústia de denúncies.
 - Correu electrònic: responsable.menors.saf@uab.cat
- Directes:
 - L'afectat o una persona que ha estat testimoni d'un cas de violència vers un menors, pot fer arribar la informació directament al personal de la instal·lació.

Segons sigui la via de comunicació que s'ha fet servir per a notificar el cas es procedirà segons queda reflectit en aquest protocol.

ACTUACIÓ

SUPÒSITS A TENIR EN COMPTA

1. Indici que un infant o un adolescent està patint aquesta situació en el seu entorn familiar o de confiança. Relat de situacions viscudes fora de la instal·lació esportiva.
2. Indici que un infant o un adolescent està patint una situació de maltractament o violència sexual per part d'un altre infant o adolescent participant en les activitats realitzades a la instal·lació.
3. Indici que un infant o un adolescent ha patit una situació de maltractament o violència sexual per part d'alguna persona abonada a la instal·lació esportiva.
4. Indici que un infant o un adolescent ha patit una situació de maltractament o violència sexual per part d'algun membre de l'equip de professionals de la instal·lació esportiva.
5. Indici que un infant o un adolescent ha patit una situació de maltractament o violència sexual en accions que han tingut lloc en el moment del lloguer o de la cessió d'espais.
6. Indici que un infant o adolescent ha patit una situació de maltractament o violència sexual per alguna persona externa a la instal·lació.

PRINCIPIS D'ACTUACIÓ:

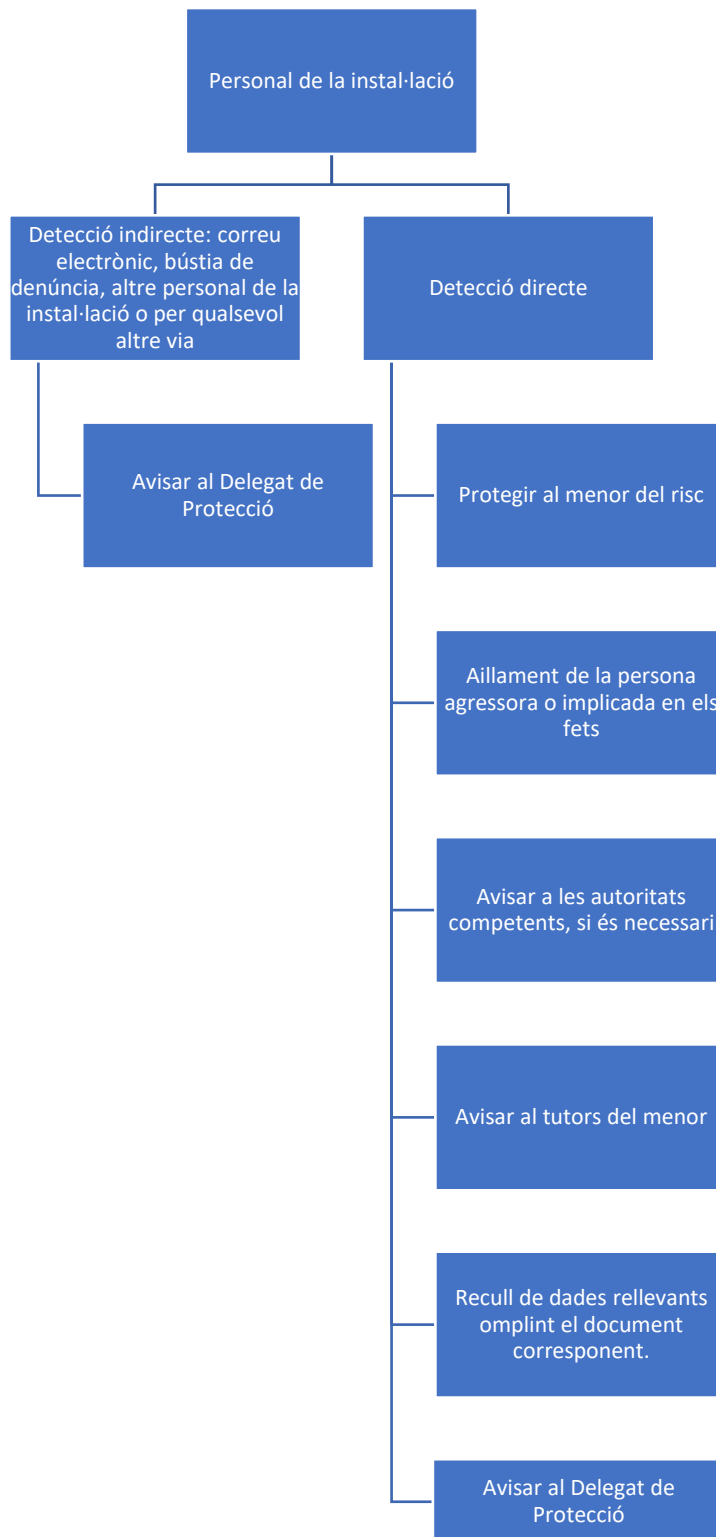
- **DISCRECIÓ:** només un grup reduït de persones ha d'estar al corrent de l'acció observada i s'ha d'encarregar de gestionar les accions necessàries per garantir la protecció dels infants i adolescents.
- **TRANSPARÈNCIA:** s'ha de comunicar tot el que ha passat o tota la informació de què es disposi a les famílies i a les persones afectades. Cal acompanyar aquestes persones en la mesura del possible.
- **MÍNIMA INTERVENCIÓ** necessària: significa que els infants o adolescents que relatin una situació de maltractament o violència sexual han de ser entrevistats pel mínim número de persones necessàries i el mínim número de cops necessaris.

COM ACTUAR DAVANT UN CAS:

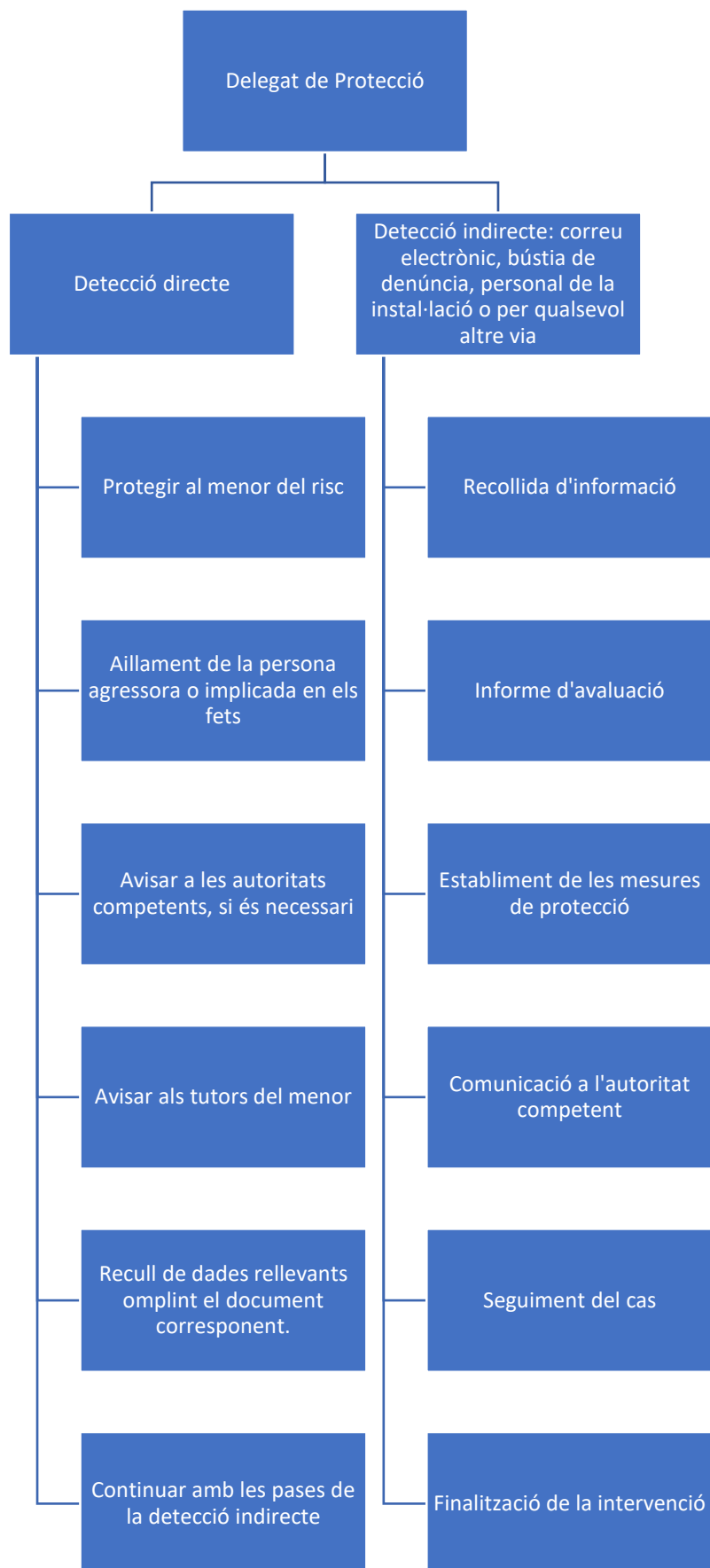
Respostes adequades i no adequades en cas d'una revelació	
 RESPOSTES ADEQUADES	 RESPOSTES INADEQUADES
→ Creure la persona que ho explica. → Mantenir la calma. → Dir-li que la persona responsable és l'adult, la persona de major edat o la persona que hagi exercit la violència. → Fer-li saber que tirarà endavant. → Assegurar-se que no hagi patit lesions físiques. → Fer una escolta activa. → Fer-li un reconeixement positiu per haver pogut parlar i identificar els fets violents. → Acceptar els sentiments. → Expressar-li afecte i garantir l'acompanyament i suport.	→ Negar que la violència hagi passat. → Culpabilitzar o qüestionar la persona en relació amb la violència viscuda. → Reaccionar amb alarma. → Posar l'accent en el nou estatus de persona víctima. → Sobreprotegir. 

PROTOCOLS 'ACTUACIÓ EN FUNCIO DEL PERSONAL IMPLICAT:

PERSONAL DE LA INSTAL·LACIÓ:



DELEGAT DE PROTECCIÓ:



PROTOCOL DE COMUNICACIÓ EN SITUACIÓ DE CRISI

Davant l'alarma social que pot provocar un cas de maltractament o violència sexual cap a un menor es tindrà en compte el següent protocol de comunicació:

1. L'equip de direcció del SAF informará a tot el personal de la situació en què es troba la instal·lació i que s'inicien les accions pertinents. Es demanarà que no busquin més informació i que no facin comentaris sobre el tema.
2. La direcció del centre i el delegat de protecció decideixen com informar a les famílies.
3. A la reunió informativa amb les famílies s'hi expliquen les accions realitzades i s'escolten les demandes de les famílies. Es proposa una segona reunió de contenció i informació sobre el tema. A aquesta reunió hi assistirà l'equip de direcció i el delegat de protecció.
4. De manera opcional es podrà oferir una reunió de contenció amb les famílies. Realitzada per una persona externa a l'equipament esportiu.
5. La direcció del centre informará els infants o els adolescents sobre la situació, sense donar detalls ni de les accions ni dels fets ocorreguts.
6. La direcció del SAF decidirà a quins altres càrrecs de la UAB cal informar de la situació.
7. Les peticions de mitjans de comunicació es derivaran al Departament de Comunicació de la UAB.

REGISTRE

Per tenir un històric dels casos detectats i poder fer el seguiment oportú, es crearà un registre on es guardarà tota la informació relacionada amb les incidències detectades i tractades segons el que queda especificat en aquest protocol.

El responsable del registre serà el Delegat de Protecció.

SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PROTOCOL

Per a fer un seguiment del funcionament del protocol i proposar millores, es crearà una comissió de seguiment, que estarà integrada per:

- La Direcció del SAF.
- Delegat de Protecció

La Comissió de seguiment del protocol es reunirà, com a mínim, un cop l'any i es tractaran els punts següents:

1. Revisió del protocol .
2. Revisió de la memòria anual .
3. Revisió dels casos notificats o detectats .
4. Avaluació del funcionament del circuit intern de comunicació .
5. Verificació que tot el personal del SAF té formació i informació sobre aquest protocol.

DIFUSIÓ DEL PROTOCOL I FORMACIÓ

Un cop aprovat el protocol i/o les modificacions posteriors, caldrà fer difusió i informar a les persones implicades:

- Treballadors de la instal·lació: tant el personal tècnic esportiu com el d'administració i serveis, que poden tenir contacte amb persones menors d'edat (neteja, manteniment, recepció...).
- Tècnics esportius.
- Direcció del SAF.
- Altres instàncies de la UAB que es consideri necessàries.

Anualment, o quan es cregui necessari (inici Escoles Esportives, inici Campus Esportiu...) es farà una reunió amb el personal implicat, per presentar el protocol a les persones de nova incorporació o recordar el funcionament del mateix.

Recordem que el personal de nova incorporació haurà de signar el document de compromís amb el protocol abans d'iniciar la seva activitat al SAF.

CONTACTES D'INTERÈS

SERVEIS PÚBLICS DE SUPORT, ATENCIÓ I ASSESSORAMENT

CENTRE D'ATENCIÓ I GESTIÓ DE TRUCADES D'URGÈNCIA 112 CATALUNYA: 112

Servei universal, gratuït i permanent d'atenció a la ciutadania mitjançant trucades d'urgència que dona resposta immediata. La trucada d'emergència posa en marxa un procés per atendre-la amb la màxima eficàcia i velocitat possibles.

<http://112.gencat.cat/ca/inici/>

INFÀNCIA RESPON (DIRECCIÓ GENERAL D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA, DGAIA): 116111

Telèfon confidencial i permanent que té l'objectiu de prevenir i detectar els maltractaments d'infants i adolescents posant especial atenció en els casos d'assetjament a les escoles, ciberassetjament, violència masclista en adolescents i abusos sexuals. Mitjançant aquest servei, la DGAIA posa en marxa l'activació dels protocols que corresponguin i mobilitza l'equip al qual li pertoca actuar.

Contacte:

infanciarespon.dretssocials@gencat.cat

https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/infancia_i_adolescencia/proteccio_a_la_infancia_i_l_adolescencia/maltractaments_dinfants_i_adolescents/infancia_respon/telefon_infancia_respon_116_11/

SERVEIS D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA (DEPARTAMENT D'IGUALTAT I FEMINISMES)

Els SIE són serveis d'intervenció especialitzada que ofereixen atenció a les dones que es troben en situació de violència masclista i als seus fills i filles.

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/violencias-masclistes/serveis-dintervencio-especialitzada-en-violencia-masclista-SIE-/>

XARXA SAI, SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL (DEPARTAMENT D'IGUALTAT I FEMINISMES)

La Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI de Catalunya és un servei integral, de qualitat i de proximitat per a persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

CONSELL CATALÀ DE L'ESPORT (SECRETARIA GENERAL DE L'ESPORT I DE L'ACTIVITAT FÍSICA)

Assessorament a entitats esportives i a persones vinculades amb l'esport sobre qüestions relacionades amb la protecció d'infants i adolescents en els diversos àmbits esportius.

<http://esport.gencat.cat/ca/inici/>

FISCALIA

PROVÍNCIA DE BARCELONA

Fiscalia de Protecció de Menors

Gran Via de les Corts Catalanes, 111 (edifici F), 08075 Barcelona

Telèfon: 935 549 109

fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat

UNITAT DE SUPORT A L'ALUMNAT EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA, USAV (DIRECCIÓ GENERAL D'ALUMNAT. DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ)

La USAV és una unitat que acull totes les verbalitzacions que estigui vivint o hagi viscut l'alumnat, tant dins com fora del centre educatiu. Així mateix, s'inicia tot el circuit i es contacta amb el centre educatiu per acompanyar-lo en l'abordatge d'aquesta violència mitjançant l'activació dels protocols corresponents.

<https://xtec.gencat.cat/ca/alumnat/violencies/usav/>

Contacte: usav.educacio@gencat.cat

Tel.: 900 923 098

OFICINES D'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DEL DELICTE (DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA, DRETS I MEMÒRIA)

<https://web.gencat.cat/ca/adreces-i-telefonos/index.html?codi=17174&jq=200001>

HOSPITALS

<https://catsalut.gencat.cat/ca/centres-sanitaris/cercador/index.html>

ANNEXOS

PROPOSTA DE DOCUMENTACIÓ

9.2

Document d'acceptació del protocol

_____, _____ de _____ de _____

En compliment del que s'estableix al protocol,
jo _____

amb DNI/NIE _____

en funció de les meves responsabilitats com a:

- ☐ **Entrenador/entrenadora**
- ☐ **Delegat/delegada**
- ☐ **Especialista en l'àmbit de la salut** (metge/metgessa, psicòleg/psicòloga, fisioterapeuta, etc.)
- ☐ **Membre de la junta directiva**
- ☐ **Gerent**
- ☐ **Director esportiu/directora esportiva**
- ☐ **Personal administratiu o de serveis** (oficines, manteniment, etc.)

Signo aquest document com a comprovant d'haver llegit i de complir el que s'hi estableix.

Signants,

Persona interessada

Responsable de l'entitat

Signatura Nom i cognoms	Signatura Nom i cognoms
DNI/NIE	DNI/NIE

En compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (text de cada entitat sobre la llei de protecció de dades).

Protocol marc de protecció d'infants i adolescents
davant les violències en l'àmbit esportiu

Informe tipus de recollida d'informació

Nom i cognoms de la persona que redacta l'informe:

Funció dins de l'entitat esportiva:

Relat de la informació recollida:

L'infant _____ relata que: _____

Valoro que aquesta informació és rellevant i per aquesta raó la faig arribar al delegat o delegada de protecció.

Signatura

Lloc i data

Formulari de comunicació i denúncia de situació de violència

Comunicació dels fets que motiven la sol·licitud d'intervenció del delegat o delegada de protecció. Aquest formulari pot estar inclòs al canal de comunicació (web de l'entitat esportiva).

SOL·LICITANT

Nom i cognoms: _____ DNI: _____

Adreça postal: _____

Adreça electrònica: _____ Telèfon: _____

Vinculació amb l'entitat esportiva: _____

DADES DE LA PERSONA RESPECTE DE LA QUAL ES DEMANA LA INTERVENCIÓ

Nom i cognoms: _____

Vinculació amb l'entitat esportiva: _____

EXPLICACIÓ DELS FETS QUE MOTIVEN LA SOL·LICITUD DE LA COORDINADORA DE BENESTAR I PROTECCIÓ

Expliqueu els fets que motiven aquesta sol·licitud i que voleu posar en coneixement del delegat o delegada de protecció.

ALTRES CONSIDERACIONS

Feu constar qualsevol altra consideració que considereu convenient.

DOCUMENTACIÓ ADJUNTA. Adjunteu, si escau, documentació que fonamenti la petició.

Signatura
Nom i cognoms

Lloc i data

Protocol marc de protecció d'infants i adolescents
davant les violències en l'àmbit esportiu

Document de comunicat a la Fiscalia de Menors

A l'atenció de la FISCALIA

→ Barcelona	fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat
→ Tarragona	fiscalia.menors.tarragona@xij.gencat.cat
→ Girona	fiscalia.guardia.menors.girona@xij.gencat.cat
→ Lleida	fiscalia.menors.lleida@xij.gencat.cat

DADES DEL O LA MENOR D'EDAT

Nom i cognoms: _____

Data de naixement: _____ Adreça: _____

Amb qui viu: _____

Nom i cognoms del pare, mare o tutors legals: _____

SITUACIÓ DETECTADA

Descripció dels fets que han motivat la comunicació per part del centre. Cal incloure la temporalitat i la data de la detecció.

ACCIONS DUTES A TERME PEL CENTRE DES DEL CONEIXEMENT DEL CAS

Amb qui i com us heu comunicat.

CONEIXEMENT DEL O LA MENOR I FAMÍLIA. ANTECEDENTS

Si ja heu treballat amb la família prèviament, Comissió Social del centre, informació dels Serveis Socials, entre altres.

Data

Signatura del representant
legal de l'entitat

Segell de l'entitat

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Violència sexual sense contacte físic	Violència sexual. Comportaments transgressors	Violència sexual amb contacte físic
→ Fer acudits sexistes, bromes o insinuacions de caràcter sexual. → Cridar d'una manera que suggereixi sexualització. → Preguntar sobre qüestions íntimes del cos, la roba o la vida privada. → Fer observacions suggeridores, mirades i missatges amb contingut sexual. → Fer comunicacions (trucades telefòniques, correus electrònics, etc.) de contingut sexual i de caràcter ofensiu. → Utilitzar material pornogràfic al centre esportiu de treball o imatges o fotografies de contingut sexual explícit.	→ Apropament inadequat. → Contacte inadequat. → Tocaments inadequats als entrenaments. → Massatges inadequats. → Convidar l'esportista individualment a casa, fer un àpat, una beguda, anar al cinema. → Exhibir-se i/o masturbar-se davant la persona afectada. → Pressionar, de manera insistent, per tenir trobades sexuals. → Fer comentaris sexuals ofensius. → Obtenir imatges de parts íntimes del cos d'una persona. → Requeriments de favors sexuals que condicionen la promoció o la permanència al club/equip.	→ Fer petons no desitjats. → Fer carícies sexuals no desitjades. → Mantenir contacte físic de naturalesa sexual no desitjat. → Intentar fer actes sexuals no desitjats. → Arraconar o perseguir algú amb proposicions o conductes sexuals. → Fer actes sexuals amb penetració sense el consentiment de la víctima amb o sense coerció.

Lloc on ocorre la violència	Tipus de violència segons qui l'exerceix	Procediment intern de l'entitat esportiva	Procediment extern
Fora del centre	→ Intrafamiliar. → Entorn de confiança. → Persona desconeguda.	→ Comunicació amb la família (persona que no exerceix la violència). → Contenció emocional a l'esportista. → Cerca d'assessorament, si escau.	→ Acompanyament a l'hospital de referència si és necessari (mai en cotxe particular). Es pot informar la família des de l'hospital. → Comunicar a la DGAIA. → Notificar a Mossos d'Esquadra i a la Fiscalia de Menors.
A l'entitat	→ Infractor/a menor de 14 anys .	→ Comunicació amb les famílies. → Contenció emocional a l'esportista. → Cerca d'assessorament, si escau. → Si el fet és un conflicte greu: • Reconeixement dels fets i acceptació de sanció. • Incoació d'expedient. → Si l'assetjament no es considera possible falta penal o delictes, treball educatiu i possible mediació.	→ Si el fet és un possible delicte o falta penal: • Notificar-lo a Mossos d'Esquadra. • Informar la Fiscalia de Menors. (Fent això la informació arriba a la DGAIA, que pot fer un treball psicoeducatiu).
A l'entitat	→ Infractor/a major de 14 anys .	→ Comunicació amb la família de la víctima. → Si l'esportista que exerceix violència és menor de 18 anys, comunicació amb la seva família. → Contenció emocional a l'esportista. → Cerca d'assessorament, si escau. → Si el fet és un conflicte greu: • Reconeixement dels fets i acceptació de sanció. • Incoació d'expedient. → Si l'assetjament no es considera possible falta penal o delictes, treball educatiu i possible mediació.	→ Si el fet és un possible delicte o falta penal: • Notificar-lo a Mossos d'Esquadra. • Informar la Fiscalia de Menors.

A l'entitat	→ Personal de l'entitat.	→ Comunicació amb la família de la víctima (per tal que pugui iniciar el procés penal per mitjà d'una denúncia). → Contenció emocional a l'esportista. → Cerca d'assessorament, si escau. → Tant si l'assetjament es considera possible falta penal o delicte com si no: • Prendre mesures cautelars. • Obrir expedient.	→ Si el fet és un possible delicte o falta penal: • Notificar-lo a Mossos d'Esquadra. • Informar la Fiscalia de Menors. → Activitats dutes a terme en equipaments municipals: caldrà comunicar la incidència al servei municipal d'esports. → Activitats dutes a terme en altres equipaments: caldrà informar el gestor que correspongui. → Prendre mesures cautelars. → Obrir un expedient sancionador o disciplinari. → Gestionar la possible situació de crisi creada per la notícia (si es dona el cas).
-------------	--	--	---

ACTIVITAT	SITUACIÓ DE RISC POTENCIAL	ACCIONS PREVENTIVES
Ús de dades personals	→ Usar inadequadament les dades d'un infant o adolescent. Donar les dades o fer-les públiques.	→ Garantir la confidencialitat de les dades segons la llei de protecció de dades.
Fotos, vídeos i xarxes socials	→ Possibilitat d'amistat per xarxes socials entre un/a entrenador/a o altre personal de l'entitat esportiva i l'infant o adolescent, o entre els mateixos grups de menors d'edat. Aquestes eines ens ofereixen possibilitats de comunicació i difusió infinites (xats, compartir imatges, compartir informació de la nostra vida privada, etc.). Cal posar el focus en el respecte del cos i l'autonomia dels menors d'edat , identificant quins usos i comportaments poden ser violents i quins no. Si se'n fa un mal ús, aquest esdevé un indicador de comportaments violents o assetjadors.	→ Respectar els drets d'imatge. Evitar que infants i adolescents utilitzin els telèfons personals als vestuaris i plantejar-se l'ús de les xarxes com a eina de treball i difusió, no de contacte personal entre persones adultes i infants i adolescents. → Política clara sobre les fotos i els vídeos en les competicions esportives. → Comunicar que no es poden fer fotos dins del vestuari. → Una bona prevenció també passa per educar sobre xarxes socials i intimitat.
Trucades, WhatsApp o altres tipus de missatgeria	→ En els grups més consolidats i autogestionats, l'ús del telèfon com a eina de comunicació és habitual. Aquest contacte no s'ha de donar per parlar de temes no relacionats amb l'activitat .	→ El contacte telefònic ha d'estar pactat prèviament i s'ha d'utilitzar per a temes de l'activitat i del grup. → Propiciar les comunicacions grupals per sobre de les bilaterals.
Obsequis	→ Establir favoritismes amb determinats infants o adolescents sense motiu.	→ Els regals s'han de pactar prèviament (ex.: amic invisible, etc.) i cal afavorir els regals grupals per sobre dels individuals. Tractar tots els infants i adolescents per igual. → Si alguna persona de l'entitat rep regals per part d'un sol infant o adolescent s'han de quedar a l'espai on es fan les activitats.
Classes, sessions o treball individuals	→ Situació de relació individual i íntima en espais tancats . Hi pot haver risc si es genera una relació inadequada o si es fa servir per treure informació de l'infant.	→ Intentar que no es facin en espais totalment tancats i sense visió des de l'exterior.
Vestidors	→ Possibilitat que persones no acreditades obtinguin imatges o accedeixin al vestuari.	→ Valorar com s'informa sobre l' entrada d'una persona responsable del grup d'infants o adolescents al vestidor .

ACTIVITAT	SITUACIÓ DE RISC POTENCIAL	ACCIONS PREVENTIVES
Bany	→ Activitat realitzada per una sola persona de l'entitat esportiva, possibilitat d' aprofitar la intimitat del lavabo per a apropaments inadequats (tocaments, fotos, etc.).	→ Sempre que sigui possible, anar-hi amb un grup d'infants (educar per aprendre a gestionar el temps). Si és un cas d'urgència d'un sol infant, avisar una altra persona i respectar el temps lògic d'aquest espai. Si és una activitat que necessita l'ajuda d'una persona adulta, no s'ha de tancar amb baldó.
Ferides, convallescència i malalties	→ Vulnerabilitat en quedar-se sol amb un infant que ha de fer repòs o ha de ser atès per curar alguna ferida, vetlles per malalties, lesions, etc.	→ Anar al metge acompanyat d'un responsable de l'entitat . Informar els pares/mares i demanar que confirmen si permeten que els entrenadors/ores portin l'infant o adolescent al metge. → Sempre que sigui possible, fer les cures amb altres infants o entrenadors/ores , (ex.: anar a la infermeria amb l'infant que s'ha fet mal i un altre company/a). En cas que s'hagi de fer repòs i que això impliqui la presència d'un entrenador/a, acordar prèviament quin criteri se seguirà per fer aquesta vetlla.
Tractaments a la sala de fisioteràpia, massatges i visites mèdiques	→ Hi ha el risc que el/la fisioterapeuta, massatgista, metge/essa aprofiti aquest moment per fer fotografies, tocaments (no recomanats per al tractament i no explicats al pacient o als seus pares).	→ Menors d'edat sempre acompanyats per pare/mare/tutor. Explicar al pacient en tot moment en què consisteix cada tractament, i també determinar protocols de tractament segons la patologia. → Si no és possible, es recomana que en el moment de la intervenció hi hagi dues persones . → Les portes de la sala no s'han de tancar per dins.
Sortides amb pernoctació (estades, competicions)	→ Moment d'intimitat i foscor que es pot donar en espais tancats , però que també es dona en espais compartits amb altres grups, etc. Hi ha risc quan es pot fer ús d'aquest moment per apartar l'infant del grup o tenir-hi contactes inadequats. → Dormir una persona adulta amb els infants . Tocaments (moment de foscor i intimitat). Risc de fotos i vídeos.	→ Cada infant o adolescent ha de tenir el seu llit o el seu espai per dormir. → Si es fan torns d'entrenadors/ores és important intentar fer torns compartits , almenys en parelles. Fer que els torns siguin rotatius i tenir un espai adequat per poder fer aquestes guàrdies. → Evitar que l'infant o adolescent dormi sol/a amb un adult/a .

Espai abans i després de l'horari de l'activitat esportiva	→ Apropament inapropiat o inadequat a l'infant amb la finalitat d' intimar-hi . Informalment es poden generar situacions d' assetjament entre grups d'iguals perquè és un espai més informal.	→ És important que en aquests espais sempre hi hagi almenys dues persones que acompanyin els infants i joves per tal de poder prevenir i/o actuar si es generen situacions de risc. → Si s'acaba l'activitat i els infants o adolescents no són recollits pels seus tutors legals, s'avisarà la policia local. No s'ha d'acompanyar els infants o adolescents sense el permís per escrit dels pares, mares o tutors legals.
Recollida dels infants després de l'activitat esportiva	→ Quedar-se sol amb familiars externs sense consentiment del pare/mare/tutor legal de l'infant, que se l'enduguin fora de temps sense avisar, entre altres coses.	→ Disposar d'un document d'autorització de recollida dels infants després de les activitats amb les inscripcions generals. Demanar prèviament un permís per escrit dels tutors legals de l'infant si hi ha algun canvi puntual. → No deixar mai cap infant en mans de persones no autoritzades .
Activitats amb persones externes a l'activitat	→ En aquestes activitats es pot produir la participació de persones externes a l'entitat.	→ Garantir i estar alerta que les persones externes es limiten a fer les seves tasques , i no les pròpies de l'equip de entrenadors/ores (ex.: l'infant ha d'anar al lavabo amb un/a entrenador/a).
Activitats amb entrenadors/ores menors d'edat	→ Es pot donar el cas que joves assumeixin tasques d'entrenador/a i s'incorporin a l'equip de l'entitat abans de la majoria d'edat. 	→ És important consensuar el procés d'incorporació abans de tenir entrenadors/ores menors i definir els drets i els deures que tenen perquè no hi hagi dubtes. La seva condició de menors d'edat també requereix l' autorització de pare/mare/tutor legal, entre altres.