

Programa de Formació en Llengües: anglès, francès, alemany i italià 2023-2024

La institució ofereix aquest Programa de Formació en Llengües, en línia amb l'objectiu del Pla Estratègic 2018-2030 de consolidar el reconeixement internacional de la UAB i per donar suport al projecte ECIU University (*European Consortium of Innovative Universities*) del que forma part i que té per missió crear un model d'Universitat Europea pioner i innovador.

L'objectiu del Programa és millorar la competència en llengües estrangeres del PTGAS i, principalment, incrementar el nombre de persones que tenen el nivell 3 d'anglès (B1 del MEQR).

Aquest programa forma part de l'oferta formativa en llengües que la Unitat de Formació posa a disposició del PTGAS i que inclou altres opcions per l'aprenentatge d'idiomes, com els ajuts d'idiomes i els cursos d'anglès que es publiquen en l'oferta regular de formació, per treballar habilitats específiques vinculades al lloc de treball i ajudar al manteniment i millora de l'idioma (Per més informació sobre l'oferta formativa de llengües disponible, vegeu l'apartat «Compatibilitats amb altres programes formatius».)

DESCRIPCIÓ GENERAL DEL PROGRAMA

El programa s'adreça al PTGAS que compleixi els [criteris generals d'accés a la formació](#)¹ i es caracteritza per oferir **formació gratuïta** en 2 línies:

1. Línia 1: cursos d'anglès del Servei de Llengües per assolir un nivell i
2. Línia 2: cursos en modalitat virtual que ofereix la Unitat de Formació.

La formació s'ha de dur a terme **fora de l'horari laboral**² i inclou la **possibilitat de compensar part de la dedicació** (veure condicions específiques més avall).

¹ Ser PTGAS de la UAB en servei actiu, tenint en compte que la participació a activitats formatives està condicionada al període hàbil de contractació.

² S'entén per horari laboral el temps entre fitxatges. Un cop s'ha fet el fitxatge d'entrada, es considera que s'és dins l'horari laboral i, un cop s'ha fet el fitxatge de sortida, ja s'és fora de l'horari laboral. Per a les persones que no fitxen, s'entén per horari laboral l'horari teòric que tinguin establert.

El programa té un component important d'hores de treball autònom en totes les modalitats previstes, que requereix un nivell elevat d'**implicació i el compromís dels aprenents**, per assolir el nivell cursat i evitar l'abandonament.

Recomanem als participants que **reflexionin sobre la dedicació** que exigeix el Programa i que planifiquin les estones que treballaran.

El Programa permet formar-se en quatre idiomes:

- Anglès:
 - Curs de llengua general del Servei de Llengües (nivells A2 a C1)³
 - Curs per preparar un examen del Servei de Llengües (nivells B1, B2 o C1)
 - Curs virtual (nivells A1 a C1)
- Francès virtual (nivells A1 a C1.1)
- Alemany virtual (nivells A1 a C1.1)
- Italià virtual (nivells A1 i A2)

El procés d'inscripció varia segons la línia del Programa. En els cursos de la primera línia (cursos que ofereix el Servei de Llengües dins del Programa: anglès cursos de llengua general i anglès cursos per preparar un examen) la inscripció s'ha de realitzar presencialment al Servei de Llengües. En els cursos de la segona línia (cursos virtuals), la Unitat de Formació gestiona directament la inscripció (per a més informació, consulteu l'annex 1 d'aquest document).

DESCRIPCIÓ DELS CURSOS DEL PROGRAMA

PRIMERA LÍNEA:

❖ ANGLÈS CURSOS DE LLENGUA GENERAL DEL SERVEI DE LLENGÜES (NIVELLS A2 A C1):

Formació en anglès en modalitat presencial o telepresencial **per assolir un nivell d'anglès**.

Té una durada de 8 mesos.

S'adreça a persones que:

- a. **Volent assolir** un nivell d'anglès i es volen formar en **tot el nivell i obtenir un certificat de nivell**⁴. És imprescindible que tinguin superat el nivell anterior al que volen cursar.

³ En relació al nivell A1, s'estudiarà la possibilitat d'oferir-lo per a la propera edició del programa, segons el nombre de persones interessades en participar.

⁴ Segons el nivell que cursin obtindran un certificat d'assoliment de nivell (per als nivells A2, B1, B2, C1) o de superació de curs (per als nivells B2.1, C1.1).

- b. **Poden dedicar** un mínim de **100 hores** a classes (4 hores totals setmanals al llarg del curs). Hi ha la possibilitat de fer el curs complet o de matricular-se només a la primera o a la segona part del curs (mòduls),⁵ que comporten 50 hores de classe cadascuna.

Per a més informació sobre la certificació i el funcionament d'aquest tipus de curs, vegeu [l'annex 2](#) d'aquest document.

❖ **ANGLÈS CURSOS PER PREPARAR UN EXAMEN DEL SERVEI DE LLENGÜES (nivells B1, B2 o C1)**

Cursos intensius **per preparar-se per als exàmens dels nivells B1, B2 i C1** d'anglès del Servei de Llengües.

S'adreça a persones que:

- a. **Tenen assolida un bona part del nivell** del qual **volen examinar-se, de manera que només els falti refrescar els coneixements**, fer un darrer esforç i **presentar-se a examen per obtenir la certificació del nivell**.
- b. **Poden dedicar** al curs 20 hores d'assistència a classe (presencialment o telepresencialment, segons les opcions disponibles) i 30 hores de treball autònom a distància.

Per a més informació sobre la certificació i el funcionament d'aquest tipus de curs, vegeu [l'annex 3](#) d'aquest document.

SEGONA LÍNIA:

❖ **MODALITAT VIRTUAL**

Formació en anglès, francès, alemany i italià en modalitat virtual mitjançant la plataforma Dexway.

S'adreça a persones que es troben en alguna de les situacions següents:

- a. **Volen refrescar** els coneixements de la llengua.
- b. **No tenen temps per assistir a classes** presencials o telepresencials amb regularitat.
- c. **Complementen pel seu compte** la formació virtual, reforçant l'expressió oral i escrita mitjançant la interacció amb parlants de l'idioma.
- d. **No necessiten obtenir un certificat** d'assoliment de nivell.

Per a més informació sobre el funcionament d'aquesta modalitat, vegeu [l'annex 4](#) d'aquest document.

⁵ Curs sencer, d'octubre a maig. Primera part, d'octubre a gener; segona part, de febrer a maig.

REQUISITS I PROCÉS PER SOL·LICITAR LA COMPENSACIÓ HORÀRIA

Segons s'estableix en l'apartat b del document *Acord entre l'Equip de Govern, la Junta de Personal i el Comitè d'Empresa del PTAS de la UAB per establir una oferta formativa que afavoreixi el desenvolupament professional i per fomentar el teletreball del PTGAS a la UAB*, les persones que es trobin en algun dels dos casos que s'indiquen a continuació poden sol·licitar la compensació horària.

❖ **Cas 1. Participants al Programa, en qualsevol dels cursos, que no obtinguin un certificat de superació de curs o de nivell.** Poden sol·licitar la compensació d'un màxim de 20 hores que estableix l'apartat 1c de l'acord esmentat, **sempre que compleixin els requisits següents:**

- **Per als cursos d'anglès del Servei de Llengües (de llengua general o per un preparar examen):**
haver assolit un mínim del 75% d'assistència a les classes presencials o telepresencials.
- **Per als cursos virtuals:**
 - Haver dut a terme correctament el 80 % de les activitats del nivell cursat dels nivells A1, A2 i B1. En el cas dels nivells B2.1, B2.2, C1.1 i C1.2 l'aprenent ha de dur a terme correctament un 60 % de les activitats⁶ i
 - Haver dedicat, com a mínim, 20 hores efectives a la realització d'activitats formatives a la plataforma Dexway. En el cas que l'aprenent es vulgui examinar, la dedicació requerida és de 60 h.

Les persones que hi estiguin interessades han de sol·licitar les hores en la convocatòria per a la compensació de la formació integral corresponent.

❖ **Cas 2. Participants al Programa, en qualsevol dels cursos, que obtinguin un certificat de superació de curs o de nivell⁷.** Tenen dret a sol·licitar la compensació si superen l'examen final del Servei de Llengües i compleixen els requisits esmentats més amunt.

- La Unitat de Formació tramita d'ofici la compensació com a jornada efectiva de treball d'un màxim de 60 hores per als cursos *virtuals* o d'anglès *general*, i de 50 hores per als cursos d'anglès *per preparar un examen*.

⁶ Vegeu annex 5 d'aquest document: Criteri per donar compliment al requisit del 80 % d'activitats fetes correctament.

⁷ El nivell C1.1 d'alemany i de francès no es pot acreditar actualment al Servei de Llengües. En cas que l'aprenent estigui interessat a obtenir un certificat de superació d'aquest nivell, caldrà que s'adreci a d'altres institucions i s'exameni del nivell C1. Per a la resta d'idiomes i nivells del Programa en Llengües sí que es pot obtenir una certificació de superació de nivell, ja sigui d'un nivell del Servei de Llengües o bé del MEQR, segons idioma i nivell. Vegeu el [document](#) amb la informació sobre el sistema d'avaluació i certificació del Servei de Llengües. Per qualsevol consulta al respecte us podeu adreçar al correu avaluacio@uab.cat de la Unitat d'Avaluació i Certificació de l' SdL.

- Es pot ampliar fins a 80 o 70 hores segons el tipus de curs, si la persona sol·licita destinar les 20 hores corresponents a l'apartat 1c de l'acord esmentat a la formació d'anglès. Les persones que hi estiguin interessades han de sol·licitar aquestes 20 hores a la convocatòria per a la compensació de la formació integral corresponent.

LIMITACIONS DE PARTICIPACIÓ

El Programa permet **2 participacions⁸ (intents) per assolir un nivell d'un idioma**, si es compleixen els requisits de continuïtat establerts. Per cada participació l'aprenent pot escollir en quin tipus de curs vol realitzar el nivell:

- Curs **virtual**: disponible per a anglès, francès, alemany i italià.
- Cursos del Servei de Llengües: **anglès llengua general** i **anglès per preparar un examen**.

Les participacions no han de ser necessàriament consecutives i es poden combinar els diferents cursos per fer-les, segons necessitats de cada persona i **respectant les condicions de participació**.

D'aquesta manera es tenen fins a 2 intents diferents, per assolir un mateix nivell d'un idioma dins del Programa. Si prenem l'exemple d'una persona que vol cursar el nivell 3 (B1) d'anglès i escull participar al curs de llengua *general* i el suspèn, pot repetir en qualsevol de les modalitats disponibles: en curs de llengua *general* (complet o en la segona part del curs⁹), en curs *per preparar un examen* o escollint la modalitat *virtual*. Si torna a suspendre, encara podria sol·licitar una participació més fora del Programa, mitjançant la política d'ajuts (s'explica a l'apartat de "Compatibilitat amb altres programes formatius").

REQUISITS DE CONTINUÏTAT EN EL PROGRAMA

Per assegurar la permanència en el Programa l'aprenent ha d'assolir uns compromisos d'aprofitament. Si no assoleix aquests requisits per cada edició (participació), **causa baixa del programa**. Si s'hi vol tornar a incorporar, ha de ser per cursar un nivell superior.

Els requisits de continuïtat són els següents:

1. **No retrocedir en el nivell**. El programa posa l'accent en avançar nivells dins de l'idioma. Això implica que:

- ✓ **No es pot repetir un nivell aprovat**, encara que l'aprenent tingui participacions disponibles per fer aquest nivell en qualsevol dels cursos.

⁸ Cada participació correspon a un any acadèmic (edició) del Programa.

⁹ Per al curs d'anglès de llengua general, l'aprenent pot matricular-se del curs complet o només de la primera o a la segona part (mòduls). Un mòdul correspon a cursar mig nivell, i per tant equival a mitja participació en el Programa.

- ✓ No es pot retrocedir a un nivell inferior: si es vol reprendre el programa després d'haver participat en alguna edició, i la prova de nivell situa l'aprenent a cursar un nivell inferior al darrer que havia fet, queda fora del programa. Cal fer prova de nivell quan no es té un certificat¹⁰ oficial vigent del nivell anterior al que es vol cursar, i:
 - les participacions en el Programa no són consecutives o,
 - l'aprenent vol canviar de modalitat *virtual* a un curs d'anglès de llengua *general* o d'anglès per *preparar un examen*.

2. Cal assolir els requisits de treball o assistència establerts per cada tipus de curs:

- Per als cursos d'**anglès del Servei de Llengües** tant si són *generals* (de nivell sencer o mòduls de mig nivell) com si són cursos per *preparar un examen*:
es considera que l'aprenent queda fora del Programa si no ha assolit un mínim del 75% d'assistència a les classes presencials o telepresencials.
- Per als cursos **virtuals**:
per continuar en el Programa cal haver dut a terme **correctament**, com a mínim, el **80 % d'activitats** de la plataforma virtual vinculades al nivell que es cursa (per als cursos virtuals dels nivells B2.1, B2.2, C1.1 i el C1.2 el 80% es d'un 60 %) ¹¹. A més cal haver esmerçat un **mínim de 20 hores** efectives a resoldre les activitats del nivell a la plataforma virtual.

COMPATIBILITAT AMB ALTRES PROGRAMES FORMATIUS EN LLENGÜES

El catàleg de formació en llengües que la Unitat de Formació posa a disposició del PTGAS inclou les següents opcions per l'aprenentatge d'idiomes que també són compatibles amb el Programa:

- **Política de Formació en Idiomes Estrangers** (ajuts d'idiomes)¹²: 1 subvenció per nivell i idioma (anglès, francès, italià, alemany, etc.). Es pot escollir fer el curs en el Servei de Llengües o en un centre extern reconegut per l'ACLES¹³.
Aquesta opció es pot combinar amb el programa de llengües per assolir un mateix nivell d'idioma. De tal forma que per a tots els idiomes, a més dels dos intents que es tenen en

¹⁰ El certificat d'assoliment ha de ser emès per alguna escola o centre reconegut per ACLES (Associació de Centres de Llengües a l'Ensenyament Superior) o constar en les taules d'equivalències elaborades per la Generalitat de Catalunya.

¹¹ El motiu d'aquesta diferència és que als alumnes dels nivells B2.1, B2.2, C1.1 (d'anglès, alemany i francès) i C1.2 d'anglès els correspon fer 1,5 mòduls de continguts, però la plataforma no permet una segmentació dels mòduls, i tenen accés al material virtual complet de 2 mòduls. Per tant, el 80 % és tradueix al 60 %.

¹² No es té aquesta opció si la Unitat de Formació ha subvencionat aquest nivell mitjançant el Programa d'Anglès per al Lloc de Treball (Programa de tercera llengua).

¹³ ACLES: Associació de Centres de Llengües a l'Ensenyament Superior.

el Programa, s'afegeix aquesta tercera alternativa mitjançant els ajuts d'idiomes (sempre que es compleixin els requisits d'accés que els regulen).

- Durant el mateix curs acadèmic:
 - no es pot gaudir d'una subvenció d'idiomes en el marc de la Política de Formació en Idiomes Estrangers i, alhora, participar en el Programa de Formació en Llengües. Aquesta incompatibilitat afecta tots els nivells i idiomes.
 - no es poden cursar dues llengües el mateix curs, amb independència del programa o la modalitat escollits.
- **L'oferta formativa d'anglès inclosa en la programació regular** que publica la Unitat de Formació, **orientada al lloc de treball** i prèviament autoritzada seguint el circuit de validació de la formació. Aquests cursos també són compatibles amb el Programa de Formació en Llengües i la Política de Formació en Idiomes Estrangers. Alguns exemples extrets de l'oferta formativa actual:
 - ✓ Presenta el teu Lloc de Treball en Anglès: per elaborar una presentació solvent tant del lloc de treball, com del centre de treball, les tasques realitzades o les iniciatives que es duen a terme.
 - ✓ Socializing in English: per poder prendre part en interaccions informals en llengua anglesa.
 - ✓ English Pronunciation: per millorar la pronúncia de l'anglès.
 - ✓ How to write an email in english: per millorar la redacció de correus electrònics en anglès.

CRITERIS PER A LA PRIORITZACIÓ DE SOL·LICITUDS D'INSCRIPCIÓ

En cas que el nombre de sol·licituds d'inscripció al Programa superi el pressupost disponible, s'aplicaran criteris de priorització per a l'accés al cursos d'*anglès de llengua general* i d'*anglès per preparar exàmens*.

Els criteris s'aplicarien en aquest ordre:

- a. Haver participat a la darrera edició (del Programa anterior) 2022-2023 i haver obtingut la certificació d'aptitud del nivell cursat.
- b. Haver participat en la darrera edició (del Programa anterior) 2022-2023 i haver complert els requisits de feina, encara que no s'hagi obtingut la certificació del nivell (sempre que el nivell a cursar sigui igual o superior al darrer nivell cursat en l'anterior Programa).

- c. Haver obtingut la certificació d'aptitud durant el 2023 i abans que s'iniciï el període d'inscripció del nou programa, en cursos de nivell fets mitjançant un ajut o sense estar subvencionats (sempre que la certificació sigui de nivell igual o superior al cursat en el Programa anterior).
- d. Haver participat en edicions anteriors a la de 2022-2023 del Programa i haver superat el nivell cursat, tenint prioritats les participacions més recents (sempre que el nivell a cursar sigui igual o superior al darrer nivell cursat en l'anterior Programa).
- e. No haver participat a la darrera edició del Programa anterior (2022-2023) i haver de cursar els nivells A2 i B1 de llengua anglesa, atès que un dels objectius del programa és incrementar el nombre de persones que tenen el nivell 3 d'anglès (B1 del MEQR).

Aquelles persones que no puguin accedir als cursos del Servei de Llengües perquè la seva sol·licitud no hagi resultat prioritzada, tindran la possibilitat d'inscriure's a la modalitat virtual del programa.

En cas d'haver de prioritzar les sol·licituds i es necessiti incorporar algun criteri més, la comissió tècnica de formació es reunirà amb aquest objectiu.

Els criteris de priorització es poden revisar per cada edició del Programa, segons el pressupost disponible.

CASOS ESPECIALS

- En cas que es detectin persones que estan participant al Programa per sota del nivell que realment tenen, se'ls comunicarà la baixa del programa per l'edició en curs i la possibilitat de tornar a inscriure's per al nivell que els correspon, prèvia validació del mateix. La baixa del Programa implicarà que no es podrà finalitzar el curs, accedir a la convocatòria d'examen, ni sol·licitar la compensació horària.
- Les baixes mèdiques de llarga durada i altres situacions temporals que no permetin seguir amb normalitat els cursos (p.ex. motius justificats vinculats a l'activitat laboral), tindran un tractament específic a fi de poder continuar en el programa. Cal informar-ne a la Unitat de Formació perquè pugui estudiar una solució per a cada cas concret.

ANNEXOS

ANNEX 1. Procés d'inscripció a l'edició 2023-24 del Programa

Totes les persones que vulguin participar en el Programa han de completar el següent circuit d'inscripció que consta de 5 fases:

1a fase: SOL·LICITUD D'INSCRIPCIÓ

Cal omplir el formulari d'inscripció. La data límit per respondre'l és el 8 de setembre.

2a fase: VALIDACIÓ DEL NIVELL D'IDIOMA

Totes les persones interessades en participar al Programa han de **demostrar el nivell que tenen** abans d'accedir a la formació, a fi que es pugui identificar el nivell que han de cursar. El nivell s'ha de demostrar **com a data límit el 15 de setembre de 2023**.

El procés per fer-ho és el següent:

- a. Les persones que tinguin un **certificat d'assoliment de nivell d'un màxim de 2 anys d'antiguitat** (vàlid a partir de setembre de 2021) expedit pel Servei de Llengües de la UAB (SdL) o l'Escola Oficial d'Idiomes (EOI) han de confirmar que la Unitat de Formació en té la informació. Si no consta, cal enviar el certificat a la Unitat de Formació (per a la inscripció als cursos virtuals) o presentar-lo al Servei de Llengües en cas que la persona es vulgui inscriure als seus cursos: *anglès curs de llengua general* i *anglès curs per preparar exàmens*.

El certificat haurà de ser original o e-copia i haurà de tenir:

- Dades de l'entitat emissora, la persona i el nivell MECR acreditat.
- Signatura amb certificat digital o Codi segur de verificació (si és document digital).
- Signatura i segell (si és document en paper).

- b. Les persones que no tinguin certificat, que tinguin un certificat de l'SdL o d'una EOI de més de 2 anys d'antiguitat, o que en tinguin d'altres organismes, instituts o acadèmies, han de fer una **prova de nivell al Servei de Llengües [havent reservat](#)** prèviament dia i hora al seu web si es vol fer de forma telemàtica. La **data límit** per fer-la és el **15 de setembre** (el període en que s'ofereixen proves de nivell és al juliol fins al dia 27 i al setembre del dia 5 al 15). Com totes les activitats vinculades al Programa, la prova s'ha

de fer fora de l'horari laboral. Les proves tenen una duració mínima de 20 minuts i màxima de 90 minuts.

- c. Les persones que han participat en la modalitat virtual l'edició 2022-23 de l'anterior programa que no s'han examinat i volen continuar en modalitat virtual al nou Programa, no cal que facin prova de nivell ni aportin certificat. Poden repetir o passar al següent nivell, segons ens informin al formulari de sol·licitud d'inscripció.
- d. Les persones que no tenen coneixements previs de l'idioma que volen cursar, no cal que facin prova de nivell.

3a fase: INSCRIPCIÓ AL CURS

Un cop que les persones interessades en participar al Programa han demostrat el nivell que han de cursar:

- **Per als cursos virtuals:** la Unitat de Formació fa la inscripció directament.
- **Per als cursos que ofereix l' SdL dins el Programa (anglès llengua general i anglès per preparar exàmens):** els participants s' ocupen de la inscripció i han d'anar **presencialment** al Servei de Llengües per inscriure's i escollir l'horari i la modalitat (presencial o telepresencial) entre els diversos grups oferts. Abans d'anar, cal haver omplert el formulari de sol·licitud d'inscripció amb una antelació mínima de 24 hores perquè el Servei de Llengües en tingui constància i pugui gestionar la inscripció. La data límit per emplenar el formulari és el 8 de setembre.
Les inscripcions es fan per ordre d'arribada i la matrícula és provisional. A mesura que s' omplen els grups, es van tancant i s'ofereixen alternatives. Els candidats s'han d'inscriure **entre el 10 de juliol i el 18 de setembre**.

4a fase: MATRÍCULA PROVISIONAL

La confirmació de la matrícula es produeix un cop s'ha comprovat que la inscripció s'ha fet d'acord amb **tots els requisits del Programa i ha resultat prioritzada¹⁴ en cas d'excés de sol·licituds**, per als cursos del Servei de Llengües (**anglès llengua general i anglès per preparar exàmens**). Aquelles persones que no puguin accedir a aquests cursos perquè la seva sol·licitud no hagi estat prioritzada, tindran la possibilitat d'inscriure's a la modalitat virtual del Programa.

5a fase: CONFIRMACIÓ MATRÍCULA I ADMISSIÓ AL CURS

El 2 d'octubre la Unitat de Formació enviarà un correu a totes les persones que hagin realitzat la inscripció, per informar si la matrícula ha estat confirmada i comunicar l'admissió al curs.

¹⁴ Vegeu els [criteris de priorització](#) informats a la pàgina 7 d'aquest document.

La formació **s'inicia** la setmana del 9 d'octubre per als cursos d'anglès llengua general, el 16 d'octubre per als cursos per preparar exàmens i el dia 7 de novembre per als cursos virtuals.

ANNEX 2. CURSOS D'ANGLÈS LLENGUA GENERAL DEL SERVEI DE LLENGÜES

Curs que ofereix el Servei de Llengües i en què es pot participar de forma **gratuïta mitjançant el Programa** si es cursa **fora de l'horari laboral**. S'adreça al PTGAS que compleixi els [criteris generals d'accés a la formació](#).

Característiques

Formació **per assolir un nivell d'anglès** en modalitat presencial o telepresencial de 4 hores setmanals al llarg del curs (**100 hores totals**), amb la possibilitat de matricular-se a la primera o a la segona part del curs (mòduls). S'ofereixen grups per als nivells **A2, B1, B2.1, B2.2, C1.1 i C1.2**.

En aquest [enllaç](#) al web del Servei de Llengües es pot consultar informació sobre el funcionament d'aquest tipus de curs, nivells, dies i horaris que s'ofereixen, programa i informació sobre l'acreditació (vegeu [document](#) amb la informació detallada sobre el sistema d'avaluació i certificació del Servei de Llengües).

- **Hores de dedicació per a l'aprenent**

Per a tots els nivells la docència comporta 100 hores de classe (presencial o per videoconferència segons oferta), que porten associades 100 hores de treball autònom. El total d'hores d'aprenentatge és, doncs, de 200 hores (més avaluació).

Es pot fer el curs complet o matricular-se només a la primera o a la segona part (mòduls), que comporten 50 hores de classe cadascuna i 50 hores de treball autònom.

El total d'hores d'aprenentatge és, en aquest cas, de 100 hores (més avaluació).

- **Acabament**

La formació acaba el 16 de maig (cursos de dimarts i dijous) i el 22 de maig (cursos de dilluns i dimecres). El requisit per tenir dret a presentar-se a l'examen és haver assolit un mínim del 75% d'assistència a les classes presencials o telepresencials.

- **Limitacions de participació**

El Programa permet 2 participacions¹⁵ (intents) per assolir un nivell d'un idioma i no cal que siguin consecutives¹⁶. Per cada participació l'aprenent pot escollir en quin tipus de curs vol realitzar el nivell (curs d'anglès de llengua general, curs per preparar exàmens o curs virtual). Si l'aprenent escull fer un nivell en mòduls, cada mòdul correspon a mig nivell, i per tant equival a mitja participació en el Programa.

- **Abandonaments**

En cas d'abandonar la formació, els aprenents ho han de comunicar per escrit a la Unitat de Formació, raonant-ne el motiu.

Certificació de nivell

- Per a aquest tipus de curs **cal participar en l'avaluació final programada**. L'examen final s'ha de fer al juny, a l'acabar el Programa. L'avaluació de juny és en el període del 29 de maig al 12 de juny de 2024.
- L'acabament de totes les activitats vinculades a l'itinerari formatiu i l'assoliment del percentatge de classes requerit per acabar el curs, no comporta la certificació de superació de nivell. La certificació només s'obté un cop se supera amb resultat d'aptitud l'examen del nivell corresponent del Servei de Llengües.
- La Unitat de Formació subvenciona una inscripció a l'avaluació final del Servei de Llengües per cada participació en aquest tipus de curs, si es compleixen els [criteris generals d'accés a la formació](#) publicats a la intranet. Si una persona necessita més convocatòries de les que ofereix el Programa per a superar el nivell, el Servei de Llengües ofereix regularment convocatòries d'exàmens acreditatius i qui s'hi vulgui presentar s'hi pot inscriure directament fent-se càrrec de l'import de la matrícula.

¹⁵ Cada participació correspon a un any acadèmic (edició) del Programa.

¹⁶ Un dels requisits de continuïtat del Programa és que no es pot retrocedir a un nivell inferior: si es vol reprendre el programa després d'haver participat en alguna edició, i no es té un certificat de nivell vigent cal fer prova de nivell. Si el resultat situa a l'aprenent a cursar un nivell inferior al darrer que havia fet, causa baixa en el programa.

ANNEX 3. CURSOS D'ANGLÈS PER PREPARAR UN EXAMEN DEL SERVEI DE LLENGÜES (NIVELLS B1, B2 i C1)

Curs que ofereix el Servei de Llengües i en què es pot participar de forma **gratuïta mitjançant el Programa** si es realitza **fora de l'horari laboral**. S'adreça al PTGAS que compleixi els [criteris generals d'accés a la formació](#).

Característiques

Es tracta de cursos **per preparar-se per a un examen dels nivells B1, B2 i C1** del Servei de Llengües, amb 20 hores de classe presencial i 30 hores de feina autònoma. L'aprenent pot escollir de manera flexible entre diferents horaris de classe presencial o telepresencial (una sessió setmanal de 2 hores o 2 sessions d'1 hora).

En aquest [enllaç](#) al web del Servei de Llengües es pot consultar informació sobre el funcionament d'aquest tipus de curs, metodologia, dates i horaris de l'oferta de grups i informació sobre l'acreditació.

- **Acabament**

La formació acaba la setmana del 15 de gener (primera edició dels cursos) i el 6 de maig (segona edició dels cursos). El requisit per tenir dret a presentar-se a l'examen és tenir un mínim del 75% d'assistència a les classes presencials o telepresencials.

- **Limitacions de participació**

El Programa permet 2 participacions¹⁷ (intents) per assolir un nivell d'un idioma i no cal que siguin consecutives¹⁸. Per cada participació l'aprenent pot escollir en quin tipus de curs vol realitzar el nivell (curs d'anglès de llengua general, curs per preparar exàmens o curs virtual).

- **Abandonaments**

En cas d'abandonar la formació, els aprenents ho han de comunicar per escrit a la Unitat de Formació, raonant-ne el motiu.

¹⁷ Cada participació correspon a un any acadèmic (edició) del Programa.

¹⁸ Un dels requisits de continuïtat del Programa és que no es pot retrocedir a un nivell inferior: si es vol reprendre el programa després d'haver participat en alguna edició, i no es té un certificat de nivell vigent cal fer prova de nivell. Si el resultat situa a l'aprenent a cursar un nivell inferior al darrer que havia fet, causa baixa en el programa.

Certificació de nivell

- Per a aquest tipus de curs **cal participar en l'avaluació final programada**. L'examen final s'ha de fer a la convocatòria inclosa al curs, que pot ser gener o juny. El període d'exàmens de gener va del 26 al 30 de gener.
- L'acabament de totes les activitats vinculades a l'itinerari formatiu i l'assoliment del percentatge de classes requerit per acabar el curs, no comporta la certificació de superació de nivell. La certificació només s'obté un cop se supera amb resultat d'aptitud l'examen del nivell corresponent del Servei de Llengües.
- La Unitat de Formació subvenciona una inscripció a l'avaluació final del Servei de Llengües per a cada participació en aquest tipus de curs, si es compleixen els [criteris generals d'accés a la formació](#) publicats a la intranet. Si una persona necessita més convocatòries de les que ofereix el Programa per a superar el nivell, el Servei de Llengües ofereix regularment convocatòries d'exàmens acreditatius i qui s'hi vulgui presentar s'hi pot inscriure directament fent-se càrrec de l'import de la matrícula.

ANNEX 4. MODALITAT VIRTUAL

Formació **gratuïta d'autoaprenentatge** que s'ha de fer **fora de l'horari laboral**¹⁹ i que s'adreça al PTGAS que compleixi els [criteris generals d'accés a la formació](#).

Característiques

- **La plataforma**

La formació en aquesta modalitat es fa amb la plataforma virtual Dexway d'aprenentatge d'idiomes (<http://uab.dexway.com>) i correspon als materials didàctics dels nivells i subnivells del MECR següents:

¹⁹ Com en la resta d'activitats de formació amb component virtual (en línia asíncron), la Unitat de Formació fa controls per confirmar que els aprenents compleixen aquesta condició. Si es detecta que una persona duu a terme la formació en l'horari laboral, queda exclosa del Programa i no pot reincorporar-s'hi fins que no obtingui el certificat d'assoliment del nivell que cursava.

<i>Idioma</i>	<i>Nivells de Dexway</i>
Anglès	A1, A2, B1, B2.1, B2.2, C1.1, C1.2
Francès	A1, A2, B1, B2.1, B2.2, C1.1
Italià	A1, A2
Alemanys	A1, A2, B1, B2.1, B2.2, C1.1

Els materials virtuals fan treballar als aprenents molt especialment les habilitats receptives (comprensió lectora i comprensió oral) i la gramàtica i el vocabulari adequats a cada nivell. En menor mesura, també s'hi treballen les habilitats productives (expressió oral i expressió escrita).

Per treballar l'expressió i la interacció oral i escrita, es recomana que els participants interactuïn amb parlants de l'idioma. El Servei de Llengües pot assessorar sobre recursos per a la pràctica o l'intercanvi d'idiomes.

A la plataforma Dexway, l'usuari pot avançar de manera autònoma i al seu ritme.

- **Estructura del material virtual, nivells, mòduls i hores de material**

Els cursos virtuals dels nivells oferts es desglossen en mòduls. En la taula següent s'indica el nombre de mòduls que conté cada nivell i el nombre estimat d'hores d'activitats d'aprenentatge per mòduls i per nivells. En el cas dels cursos de B2.1, B2.2, C1.1 i C1.2, s'indica també quins mòduls s'han de fer completament i quins s'han de fer parcialment.

<i>Nivell</i>	<i>Nombre de mòduls</i>	<i>Mòduls / hores estimades</i>
ANGLÈS		
A1 per al PTGAS	2	A1(1): 40 hores A1(2): 40 hores Material disponible: 80 hores
A2 per al PTGAS	2	A2(1): 40 hores A2(2): 40 hores Material disponible: 80 hores
B1 per al PTGAS	3	B1(1): 40 hores B1(2): 40 hores B1(3): 40 hores Material disponible: 120 hores

B2.1 per al PTGAS	1,5	B2(1): 40 hores B2(2): 40 hores S'ha de fer el mòdul B2(1) complet i la primera meitat del mòdul B2(2) (amb la unitat 4 inclosa) Material disponible: 80 hores [cal fer el 60 % de les activitats correctes]
B2.2 per al PTGAS	1,5	B2(2): 40 hores B2(3): 40 hores S'ha de fer la segona meitat del mòdul B2(2) (a partir de la unitat 5) i el mòdul B2(3) complet Material disponible: 80 hores [cal fer el 60 % de les activitats correctes]
C1.1 per al PTGAS	1,5	C1(1): 40 hores C1(2): 40 hores S'ha de fer el mòdul C1(1) complet i la primera meitat del mòdul C1(2) Material disponible: 80 hores [cal fer el 60 % de les activitats correctes]
C1.2 per al PTGAS	1,5	C1(2): 40 hores C1(3): 40 hores S'ha de fer la segona meitat del mòdul C1(2) (a partir de la unitat 5) i el mòdul C1(3) complet Material disponible: 80 hores [cal fer el 60 % de les activitats correctes]
FRANCÈS		
A1 per al PTGAS	2	A1(1): 40 hores A1(2): 40 hores Material disponible: 80 hores
A2 per al PTGAS	2	A2(1): 40 hores A2(2): 40 hores Material disponible: 80 hores
B1 per al PTGAS	3	B1(1): 40 hores B1(2): 40 hores B1(3): 40 hores Material disponible: 120 hores
B2.1 per al PTGAS	1,5	B2(1): 40 hores B2(2): 40 hores S'ha de fer el mòdul B2(1) complet (amb la unitat 4 inclosa) i la primera meitat del mòdul B2(2) Material disponible: 80 hores [cal fer el 60 % de les activitats correctes]
B2.2 per al PTGAS	1,5	B2(2): 40 hores B2(3): 40 hores S'ha de fer la segona meitat del mòdul B2(2) (a

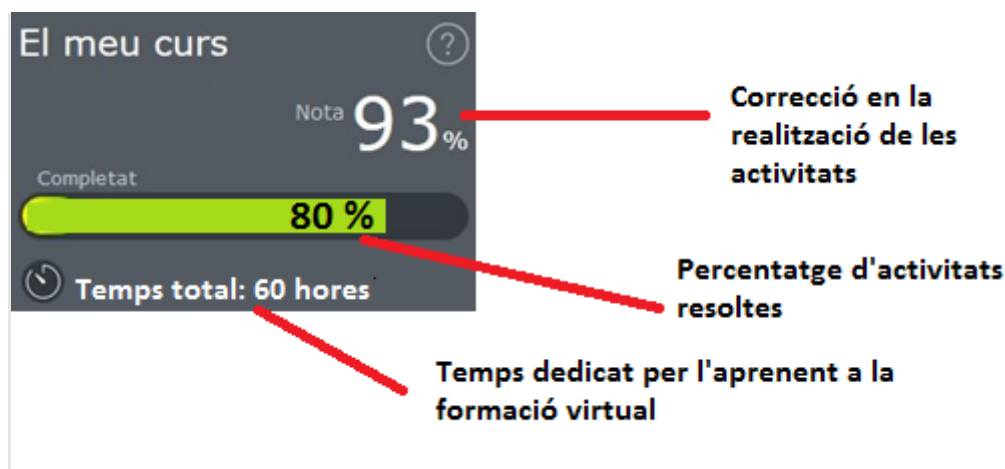
		partir de la unitat 5) i el mòdul B2(3) complet Material disponible: 80 hores [cal fer el 60 % de les activitats correctes]
C1.1 per al PTGAS	1,5	C1(1): 40 hores C1(2): 40 hores S'ha de fer el mòdul C1(1) complet i la primera meitat del mòdul C1(2) Material disponible: 80 hores [cal fer el 60 % de les activitats correctes]
ITALIÀ		
A1 per al PTGAS	2	A1(1): 40 hores A1(2): 40 hores Material disponible: 80 hores
A2 per al PTGAS	2	A2(1): 40 hores A2(2): 40 hores Material disponible: 80 hores
ALEMANY		
A1 per al PTGAS	2	A1(1): 40 hores A1(2): 40 hores Material disponible: 80 hores
A2 per al PTGAS	2	A2(1): 40 hores A2(2): 40 hores Material disponible: 80 hores
B1 per al PTGAS	3	B1(1): 40 hores B1(2): 40 hores B1(3): 40 hores Material disponible: 120 hores
B2.1 per al PTGAS	1,5	B2(1): 40 hores B2(2): 40 hores S'ha de fer el mòdul B2(1) complet i la primera meitat del mòdul B2(2) (amb la unitat 4 inclosa). Material disponible: 80 hores [cal fer el 60 % de les activitats correctes]
B2.2 per al PTGAS	1,5	B2(2): 40 hores B2(3): 40 hores S'ha de fer la segona meitat del mòdul B2(2) (a partir de la unitat 5) i el mòdul B2(3) complet Material disponible: 80 hores [cal que facin el 60 % de les activitats correctes]
C1.1 per al PTGAS	1,5	

		C1(1): 40 hores C1(2): 40 hores S'ha de fer el mòdul C1(1) complet i la primera meitat del mòdul C1(2) (fins a la unitat 4 inclosa). Material disponible: 80 hores [cal fer el 60 % de les activitats correctes]
--	--	---

Es recomana **començar per les lliçons del primer mòdul que correspongui cursar** i anar fent les **activitats del nivell** seguint l'ordre del programa.

Per poder fer l'examen (opcional en aquesta modalitat) es demana una dedicació mínima de 60 hores efectives de treball en les activitats del curs (lliçons) dins la plataforma virtual i, a més, la realització correcta del 80 % del total d'aquestes activitats.²⁰

En cas que l'aprenent **no arribés a una dedicació de 60 h** havent resolt les **activitats del curs (lliçons)**, caldria que contactés amb la **Unitat de Formació** perquè se li assignessin **activitats addicionals**, elaborades i corregides pel Servei de Llengües.



Als alumnes dels nivells B2.1, B2.2, C1.1 (d'anglès, alemany i francès) i C1.2 d'anglès els correspon fer 1,5 mòduls, però la plataforma no permet una segmentació dels mòduls, motiu pel qual l'aprenent té accés al material virtual complet de 2 mòduls. És per aquest fet que per complir el requisit del 80 % d'activitats correctes del nivell, l'aprenent haurà d'arribar al 60 % de les activitats correctes.²¹

- Els nivells B2.1 i B2.2 (d'anglès, alemany i francès) comparteixen un mòdul de continguts, el B2(2). Què cal fer? Els participants del nivell B2.1 han de començar a treballar pel primer

²⁰ Vegeu annex 5: Criteri per donar compliment al requisit del 80 % d'activitats fetes correctament.

²¹ Vegeu annex 5: Criteri per donar compliment al requisit del 80 % d'activitats fetes correctament.

dels dos mòduls que tenen disponibles, el B2(1), i continuar fins a la meitat del segon mòdul, el B2(2), amb la unitat 4 inclosa.

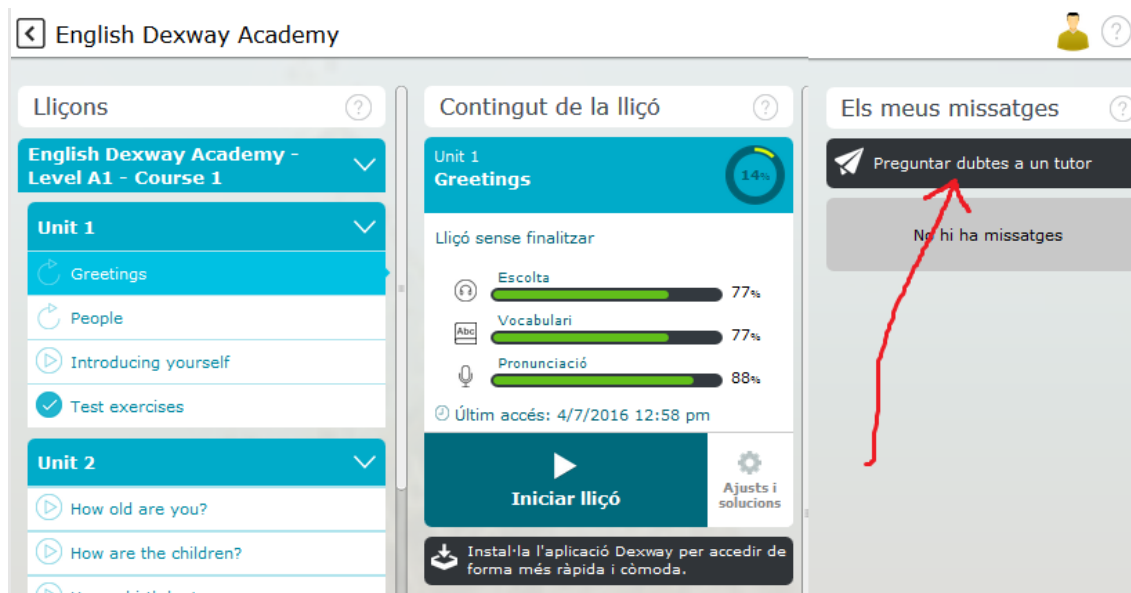
- Els participants del nivell B2.2 han de començar per la meitat del mòdul B2(2) (unitat 5) i fer complet el tercer mòdul, el B2(3).

Els nivells C1.1 i C1.2 d' anglès comparteixen un mòdul de continguts, el C1(2). Què cal fer?

- Els participants del nivell C1.1 han de començar a treballar pel primer dels dos mòduls que tenen disponibles, el C1(1), i continuar fins a la meitat del segon mòdul, el C1(2), amb la unitat 4 inclosa.
- Els participants del nivell C1.2 hauran de començar per la meitat del mòdul C1(2) (a partir de la unitat 5) i fer complet el tercer mòdul, el C1(3).

- **Resolució de dubtes**

1) Consultes lingüístiques: els dubtes de llengua que puguin sorgir al llarg de l'aprenentatge es poden consultar escrivint un missatge al tutor de l'idioma, dins la plataforma virtual, amb el benentès que es tracta d'un servei d'atenció de dubtes puntuals de llengua i no d'un servei de correcció d'activitats extenses d'expressió escrita. El termini de resposta és de dos dies laborables com a màxim.



2) Consultes tècniques: els aprenents s'han d'adreçar al proveïdor Dexway directament per mitjà de l'adreça de correu electrònic support@dexway.com o fent servir el formulari a què tenen accés

des de la icona d'interrogant que apareix a la part superior dreta de la pantalla en qualsevol punt de la interfície del material (vegeu la imatge inferior).

Hi han d'indicar el tipus de problema tècnic i l'han de descriure detalladament explicant on s'ha produït i la seqüència de passos seguits fins a la incidència. Si ha aparegut a l'aprenent algun missatge d'error, n'han de copiar el text. És molt recomanable, a més, que els aprenents enviïn una captura de pantalla al suport tècnic que reflecteixi el problema, adjunta a la consulta.

 Suport tècnic  

Benvingut al suport tècnic de Dexway. Disculpe les molèsties si està tenint alguna dificultat. Seleccione el tipus de problema que està trobant.

- Tinc un problema amb les meues matrícules, dates, diplomes, etc.
- No s'està guardant el progrés de les lliçons que realitzo.
- Tinc un problema tècnic al executar el meu curs.
- El contingut del curs té errors en el temari, exercicis, etc.
- M'agradaria enviar un suggeriment.

 Contactar amb suport tècnic

• Presentació inicial

En la modalitat virtual s'ofereix als participants una sessió inicial de presentació de la plataforma de formació virtual. Tot i que la inscripció és voluntària, és molt recomanat que els aprenents hi participin. Un cop inscrits, adquireixen el compromís d'assistir-hi. Es preveu fer aquesta sessió els dies 15 de novembre al matí i 16 de novembre a la tarda .

• Limitacions de participació

El Programa permet 2 participacions²² (intents) per assolir un nivell d'un idioma i no cal que siguin consecutives. Per cada participació l'aprenent pot escollir en quin tipus de curs vol realitzar el nivell. Si l'aprenent escull fer les dues participacions en modalitat virtual, les activitats desenvolupades a la plataforma no es guarden d'un curs a l'altre: si una persona fa un nivell en dos anys, el segon any ha de començar des de zero totes les activitats. Si es fes un canvi de plataforma, s'aplicaria el mateix criteri.

²² Cada participació correspon a un any acadèmic (edició) del Programa.

- **Acabament**

Per poder fer l'examen final (juny o setembre), els aprenents han de tenir present que es tindran en compte els seus **registres d'hores dedicades a resoldre les activitats formatives a la plataforma i el percentatge d'activitats fetes correctament** fins als dies següents:

- **20 de maig** de 2024 per a les persones que es presenten a l'examen de **juny**.
- **29 d'agost** de 2024 per a les persones que es presenten a l'examen de **setembre**.

En aquell moment els aprenents han de complir els requisits que estableix el Programa.

En cas que els participants no superin els exàmens, no poden cursar el nivell immediatament superior. Els participants també poden decidir no participar als exàmens (és opcional, en aquesta modalitat). En aquest cas, es podran inscriure al nivell immediatament superior un cop hagin dut a terme correctament, com a mínim, el 80 % d'activitats de la plataforma virtual vinculades al seu nivell²³ i un cop hagin esmerçat un mínim de 20 hores efectives a resoldre les activitats del seu nivell a la plataforma virtual. Aquests requeriments s'han d'haver complert **com a màxim el 29 d'agost de 2024**.

Els participants tenen accés als materials Dexway durant tot un any des del dia que el Servei de Llengües els dona d'alta a la plataforma, tot i que el curs acabi abans, en les dates indicades més amunt.

- **Abandonaments**

En cas d'abandonar la formació, els aprenents ho han de comunicar per escrit a la Unitat de Formació, raonant-ne el motiu. Ho han de fer durant l'any en curs (abans del 29 d'agost de 2024).

Certificació de nivell

- Les persones que hagin dut a terme correctament un mínim del 80 % de les activitats de la plataforma virtual vinculades al nivell cursat²⁴ i que hagin dedicat, com a mínim, 60 hores a resoldre les activitats formatives del seu nivell a la plataforma virtual **no obtenen un certificat de superació del nivell**. La seva participació queda registrada, però, a l'expedient formatiu de la Unitat de Formació.

La participació als exàmens per acreditar l'assoliment del nivell **és voluntària** en la modalitat virtual. Les persones que vulguin un certificat de superació de nivell del Servei de Llengües o

²³ Per als cursos virtuals dels nivells B2.1, B2.2, C1.1 i el C1.2 el 80% es tradueix en un 60 %.

²⁴ Per als cursos virtuals dels nivells B2.1, B2.2, C1.1 i el C1.2 el 80% es tradueix en un 60 %.

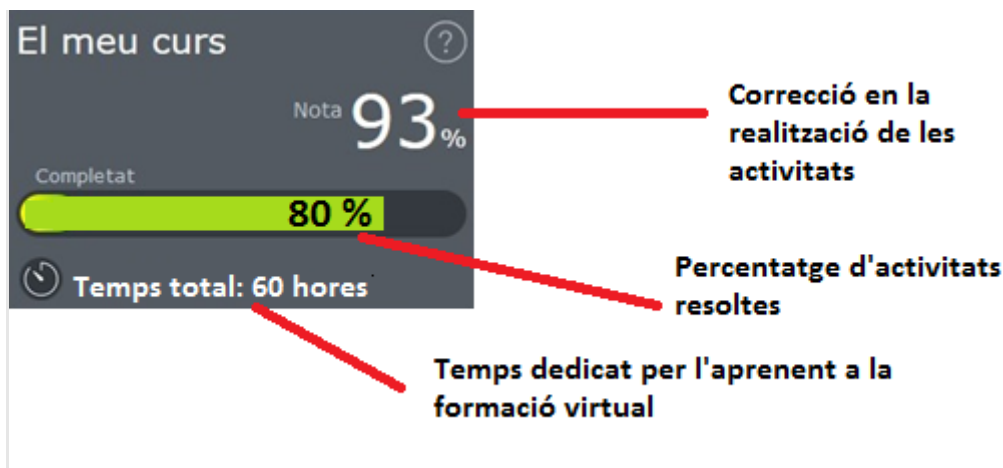
de nivell del MECR, segons el curs realitzat, s'han de presentar als exàmens del Servei de Llengües i superar-los. Per poder superar l'examen és imprescindible que els aprenents de la modalitat virtual reforcin l'expressió oral, l'expressió escrita i la interacció amb parlants de l'idioma.

- De tots els idiomes i nivells s'ofereixen convocatòries al juny; si s'escau també es podran oferir exàmens a demanada a la convocatòria de setembre, tot i que és recomanable examinar-se al juny. Només de l'examen multinivell B1-B2-C1 hi ha convocatòries fixes al juny i al setembre.
- L'avaluació de juny és en el període 29 de maig al 12 de juny pel que fa a anglès i alemany i del 14 de juny al 21 de juny pel que fa francès i italià. La convocatòria d'exàmens de setembre és entre el 9 i el 12 de setembre del 2024.
- Els participants es poden inscriure a l'examen corresponent només si han dut a terme correctament, com a mínim, el 80 % de les activitats de la plataforma virtual del nivell cursat (per als **cursos virtuals dels nivells B2.1, B2.2, C1.1 i C1.2 el percentatge és del 60 %**) i, a més, han dedicat com a mínim 60 hores efectives a resoldre les activitats formatives del seu nivell (lliçons) a la plataforma virtual. **És imprescindible que es compleixin aquestes dues condicions.**
- En la modalitat virtual la Unitat de Formació subvenciona **una inscripció** a l'examen²⁵ per a cada nivell d'idioma, a les persones que compleixin els [criteris generals d'accés a la formació](#) publicats a la intranet. Si una persona necessita més convocatòries de les que subvenciona el Programa per superar l'examen d'un nivell, s'hi pot inscriure directament fent-se càrrec de l'import de la matrícula a les convocatòries d'exàmens acreditatius que ofereix regularment el Servei de Llengües.
- La indicació dels participants de la modalitat virtual a la Unitat de Formació de la seva voluntat de prendre part en una convocatòria d'examen és vinculant i, per tant, no poden anul·lar la inscripció a l'examen, que es considera una convocatòria utilitzada. Això implica que, si es tornen a presentar a examen per a aquesta modalitat i nivell, s'han de fer càrrec de l'import de l'examen.

ANNEX 5. Criteri per donar compliment al requisit del 80 % d'activitats fetes correctament

A la plataforma podreu visualitzar informació referida al grau d'assoliment dels requisits de compliment del programa de la següent manera:

²⁵ L'examen ha de ser del nivell que s'està cursant.



A continuació us expliquem les opcions per donar compliment al requisit del 80% d'activitats correctes del nivell. Qualsevol és vàlida per considerar el requisit assolit.

NIVELLS A1, A2, B1 de tots els idiomes:

Opció A: fer el **80%** del total d'activitats del nivell (aquesta dada apareixeria a la barra que indica "**completat**" i es refereix al *percentatge d'activitats resoltes*) **amb una "nota" del 100%** (correcció en la realització de les activitats).

Opció B: fer entre **81 i el 100 %** de les activitats del nivell (aquesta dada apareixeria a la barra que indica "**completat**" i es refereix al *percentatge d'activitats resoltes*) **amb una "nota" superior al 80% i en proporció al percentatge d'activitats realitzades del nivell** (de tal forma que la nota requerida per complir el 80 % de les activitats correctes variarà en proporció al total d'activitats resoltes del nivell).

Per exemple: Si es fa el 90 % del total de les activitats del nivell, per assolir el requisit del 80% d'activitats correctes del nivell, s'ha d'obtenir una nota del 89 %.

NIVELLS B2.1, B2.2, C1.1 de tots els idiomes i C1.2 d'anglès:

Als aprenents dels nivells B2.1, B2.2, C1.1 (d'anglès, alemany i francès) i C1.2 d'anglès els correspon fer 1,5 mòduls, però la plataforma no permet una segmentació dels mòduls, motiu pel qual l'aprenent té accés al material virtual complet de 2 mòduls. És per aquest fet, que per complir el requisit del 80 % d'activitats correctes del nivell, l'aprenent haurà d'arribar al 60 % de les activitats correctes.

Les opcions per donar compliment a aquest requisit són:

Opció A: fer el **60 %** del total d'activitats del nivell (aquesta dada apareixeria a la barra que indica "**completat**" i es refereix al *percentatge d'activitats resoltes*) **amb una "nota" del 100 %** (correcció en la realització de les activitats).

Opció B: fer entre el **61 i el 75 %** de les activitats del nivell (aquesta dada apareixeria a la barra que indica "**completat**" i es refereix al *percentatge d'activitats resoltes*) **amb una "nota" superior**

al 80 % i en proporció al percentatge d'activitats realitzades del nivell (de tal forma que la nota requerida per complir el requisit variarà en proporció al total d'activitats realitzades del nivell).

Per exemple: Si es fa el 65 % del total de les activitats del nivell, per assolir el 80 % d'activitats correctes del nivell, s'ha d'obtenir una nota del 93 %.