



**Facultat
de Ciències
UAB**

Febrer 2023

Política i Objectius de Qualitat

MAIG 2023

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES

MISSIÓ

La nostra missió és organitzar els ensenyaments i els processos acadèmics, administratius i de gestió dels estudis encaminats a l'obtenció de títols universitaris de grau i postgrau, homologats o propis, en l'àmbit de la ciència i la tecnologia que ens han estat adscrits pels òrgans competents de la UAB, així com de vetllar per la màxima qualitat de la formació de l'alumnat de la Facultat.

VISIÓ

La Facultat de Ciències treballarà per ser un centre innovador de primer nivell, que respongui amb celeritat a les demandes formatives de la societat en matèria científica, on l'alumnat vegi satisfetes les seves expectatives de creixement humà i acadèmic en un ambient de llibertat, de respecte i de progrés personal i que el prepari amb plenes garanties a la incorporació al mercat laboral.

VALORS

Els valors de la Facultat de Ciències són

- **Atenció a la qualitat** del servei i de l'atenció que rep l'estudiant i del nivell científic i acadèmic del seu professorat.
- **Respecte i tolerància** cap a les idees i cap a les persones, lluitant contra tota forma de discriminació que atempti contra la dignitat o qualsevol tret particular de les persones.
- **Sostenibilitat** social, econòmica i ambiental, des d'un ús responsable dels béns públics i des d'una formació que té en la responsabilitat social un dels seus eixos bàsics.
- **Compromís** de servei a la societat des de la generació, difusió i transmissió del coneixement.
- **Rigor i professionalitat** en l'atenció a l'alumnat i en la resposta a les demandes de la societat.
- **Passió** per la Ciència, per la innovació i pel coneixement.

POLÍTICA DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

La Facultat de Ciències (FC) de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), és el centre encarregat d'organitzar els ensenyaments i els processos acadèmics, administratius i de gestió dels estudis encaminats a l'obtenció de títols universitaris de grau i postgrau, oficials o propis, en l'àmbit de la ciència i la tecnologia que ens han estat adscrits pels òrgans competents de la UAB, així com vetllar per la màxima qualitat de la formació de l'alumnat de la Facultat.

La Facultat de Ciències, està alineada amb el Pla Estratègic de la UAB i els seus Estatuts, assumeix una Política de Qualitat i compromís amb l'excel·lència orientada a:

- **Grups d'interès:** Establir mecanismes pel seguiment de l'opinió dels grups d'interès, per satisfer les seves expectatives en un ambient de llibertat, de respecte i de progrés personal. Satisfer les expectatives de l'alumnat en un ambient de llibertat, de respecte i de progrés personal i que prepari amb plenes garanties a la incorporació al mercat laboral. Respecte i tolerància cap a idees i cap a les persones.
- **Qualitat dels programes formatius:** Assegurar la Qualitat dels programes formatius, mitjançant procediments específics per la verificació, seguiment, modificació i avaluació. Compromís de servei a la societat des de la generació, difusió i transmissió del coneixement. Oferir una formació innovadora de grau i postgrau per l'alumnat, que respongui a les demandes formatives de la societat en matèria científica.
- **Cultura de Qualitat:** Difondre la cultura de Qualitat entre la Comunitat Universitària de la Facultat. Difondre els resultats obtinguts de manera objectiva i transparent.
- **Millora contínua:** Assegurar mitjançant el treball en equip, el manteniment i millora contínua del SGIQ. Optimitzar la gestió de processos, eliminar la burocràcia
- **Organització i gestió de Recursos:** Millorar la Qualitat del personal docent i investigador, d'administració i serveis, així com dels recursos materials necessaris per un adequat desenvolupament de l'aprenentatge. Assegurar models de governança transparents, participatius i autònoms, per una presa de decisions ajustada a la pluralitat de la Facultat. Sostenibilitat social, econòmica i ambiental. Rigor i professionalitat. Atenció a la qualitat del servei i atenció que rep l'estudiant i del nivell científic i acadèmic del seu professorat.

OBJECTIUS DE QUALITAT

Organització i gestió de recursos

Millorar la Qualitat del personal docent i investigador, d'administració i serveis, així com dels recursos materials necessaris per un adequat desenvolupament de l'aprenentatge

Cultura de Qualitat

Difondre la cultura de Qualitat entre la Comunitat Universitària de la Facultat. Difondre els resultats obtinguts de manera objectiva i transparent.

Millora Contínua

Assegurar mitjançant el treball en equip, el manteniment i millora contínua del SGIQ. Optimitzar la gestió de processos, eliminar la burocràcia.



Grups d'interès

Establir mecanismes pel seguiment de l'opinió dels grups d'interès, per satisfer les seves expectatives en un ambient de llibertat, de respecte i de progrés personal.

Qualitat dels programes formatius

Assegurar la Qualitat dels programes formatius, mitjançant procediments específics per la verificació, seguiment, modificació i avaluació.

INDICADORS



Codi SGIQ	Nom	Propietari del Procés	Responsable de la gestió	Objectiu	Valoració mitjana de la pregunta "Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge".	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	23,5
PC2.01_Ind03	Valoració mitjana a l'afirmació "Fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura que s'explica a la guia docent dels Graus"	Vicedegà d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	23	P54.04_Ind03			
PC2.01_Ind04	Valoració mitjana a l'afirmació "Fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura que s'explica a la guia docent dels Màsters"	Vicedegà d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	23				23,5
PC2.02_Ind01	Grau de satisfacció dels/de les estudiants amb el TFE, segons les enquestes d'avaluació corresponents (enquesta titulats)	Vicedegà d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	23,5	P54.05_Ind01			
PC2.03_Ind02	Grau de satisfacció dels/de les participants en programes de Pràctiques Externes. (Graus) (Enquesta Titulats)	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	23	P54.05_Ind02			23,5
PC2.04_Ind04	Nombre de titulacions amb una valoració global superior o igual a 3. (Enquesta d'assignatures)	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	280%				3,5
PC3.02_Ind01	Valoració mitjana a l'afirmació "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge" per titulació (objectiu 23)	Vicedegà d'Alumnat i de Promoció	Gestora de Qualitat	23	P55.03_Ind01			40%
PC3.03_Ind02	Valoració mitjana a l'afirmació "Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge" (Objectiu 23)	Vicedegà d'Intercanvis	Gestora de Qualitat	23	P55.04_Ind02			40%
PC3.04_Ind02	Puntuació mitjana a l'afirmació "El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent de l'assignatura" de l'enquesta de satisfacció d'assignatura dels graus i de mòdul dels màsters	Vicedegà d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	23	P55.04_Ind03			3,5
PC3.04_Ind03	Valoració mitjana a l'afirmació "Els continguts de les proves i altres activitats d'avaluació es corresponen amb els continguts del curs i també amb el temps que el professorat va dedicar a cada tema"	Vicedegà d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	23	P55.04_Ind04			G65%; M 85%
P54.01_Ind02	Valoració mitjana de la pregunta "Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció"	Degà	Gestora de Qualitat	23	P55.05_Ind03			3
P54.03_Ind04	Valoració mitjana per titulació a l'afirmació "Estic satisfet/a amb el professorat", de l'enquesta de satisfacció dels titulats i titulades	Degà	Gestora de Qualitat	23	P55.06_Ind01			3,5

INDICADORS



Codi SGIQ	Nom	Propietari del Procés	Responsable de la gestió	Objectiu	Indicador	Descripció	Responsable	Valor	
PE1.03 Ind01	Taxa de graduació per curs acadèmic i titulació (per cohort, N+1, Graus)	Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	≥ 50%	PC2.01 Ind01	Percentatge de guies docents publicades respecte a les assignatures programades	Vicedegà d'Afers Acadèmics de Grau	Gestor de Programació Docent	100%
PE1.03 Ind02	Taxa de graduació per curs acadèmic i titulació (per cohort, N+1, Màsters)	Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	≥ 85%	PC3.01 Ind01	Ràtio de sol·licituds en 1a preferència per l'oferta per curs acadèmic i titulació	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestor Acadèmic	0,8
PE1.03 Ind04	Taxa d'ocupació de les persones titulades per titulació	Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	≥ 70%	PC3.01 Ind02	Percentatge d'homes i dones matriculats per curs acadèmic i titulació	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestor Acadèmic	40-60%
PC2.04 Ind01	Nombre de Comissions de Docència realitzades per curs i titulació.	Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	≥ 1	PC3.01 Ind03	Percentatge global d'alumnat matriculat als màsters oficials provinient de l'estranger	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestor Acadèmic	20%
PC2.04 Ind02	Taxa d'abandonament a primer curs.	Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	≤ 25%	PC3.03 Ind01	Nombre de convenis de mobilitat per tipus de programa	Vicedegà d'Intercanvis	Responsable d'Intercanvis de la GA del centre	100
PC2.04 Ind03	Taxa d'eficiència per titulació.	Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	75%	PC3.05 Ind01	Nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes	Vicedegà d'Alumnat i de Promoció	Secretària de Degà	2000
PC2.05 Ind01	Percentatge de propostes de modificació presentades a AQU que han obtingut l'avaluació favorable desglossades per curs acadèmic, per grau i màster.	Vicedegà d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	100%	PS4.01 Ind01	Taxa de matrícula respecte a les places ofertades per curs acadèmic i titulació	Degà	Gestor Acadèmic	100%
PC3.01 Ind01	Taxa de rendiment de nou accés per Grau (Taxa objectiu 70%)	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestor Acadèmic	70%	PSS.03 Ind02	Nombre d'alumnes que realitzen Pràctiques curriculars desglossat per curs acadèmic i per titulació.	Vicedegà d'Alumnat i de Promoció	Gestor Acadèmic	15
PC3.04 Ind01	Taxa de rendiment per curs acadèmic i titulació	Vicedegà d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	≥ 80%	PC2.03 Ind01	Nombre d'entitats col·laboradores en el marc de PE, per curs acadèmic i titulació	Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau	Persona responsable de convenis pràctiques dins la Gestió Acadèmica	10

INDICADORS

Cultura de Qualitat

Codi SGIQ	Nom	Propietari del Procés	Responsable de la gestió	Objectiu
<u>PE1.01_Ind01.</u>	Percentatge d'assoliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament	Degà	Gestora de Qualitat	100%
<u>PE1.02_Ind02</u>	Nombre d'informes presentats a la Junta Permanent i Junta de Facultat.	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	mínim 2



Millora Contínua

Codi SGIQ	Nom	Propietari del Procés	Responsable de la gestió	Objectiu
<u>PE1.01_Ind02.</u>	Percentatge de propostes de millora implementades per curs acadèmic	Degà	Gestora de Qualitat	80%
<u>PE1.02_Ind01.</u>	Percentatge de processos modificats a cada revisió	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	90%

INDICADORS

Organització i gestió de recursos

Codi SGIQ	Nom	Propietari del Procés	Responsable de la gestió	Objectiu
<u>PC2.01_Ind02</u>	Percentatge d'hores de docència impartides per PDI amb títol de Doctor	ViceDegà d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	≥70%
<u>PS4.02_Ind01</u>	Percentatge de Taules de Mesures Correctores (TMC) retornades respecte de les TMC emeses	Degà	Administradora de Centre	100%
<u>PS4.02-Ind02</u>	Nombre d'informes d'avaluació retornats respecte del total rebuts	Degà	Administradora de Centre	100%
<u>PS4.02_Ind03</u>	Percentatge de queixes i suggeriments respostos dins de termini	Degà	Administradora de Centre	100%
<u>PS4.02_Ind04</u>	PS4.02_Ind04. Temps mitjà de resposta igual o inferior a 7,5 dies hàbils de les queixes i els suggeriments (termini màxim: 15 dies hàbils)	Degà	Administradora de Centre	15
<u>PS4.03_Ind01</u>	PDI permanent desglossat per categoria i sexe	Degà	Secretària de Deganat	30%
<u>PS4.03_Ind02</u>	Percentatge d'hores de docència impartides per PDI amb títol de doctor (Objectiu ≥ 70%)	Degà	Gestora de Qualitat	≥ 70%
<u>PS4.03_Ind03</u>	Percentatge d'hores de docència impartides per PDI permanent(Graus)	Degà	Gestora de Qualitat	≥ 55%
<u>PS4.04_Ind01</u>	Import de la Despesa econòmica de la Facultat destinada a l'adquisició, renovació d'equipament dels laboratoris i altres necessitats docents	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora Econòmica	10%
<u>PS4.04_Ind02</u>	Import de la despesa econòmica que s'ha invertit a l'Edifici C en concepte de manteniment correctiu i preventiu (funcionament)	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora Econòmica	100%
<u>PS5.05_Ind01</u>	Taxa d'eficàcia: percentatge de suggeriments i queixes respostes (15 dies hàbils)	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Administradora de Centre	100%
<u>PS5.05_Ind02</u>	Temps mitjà de resposta igual o inferior a 7,5 dies hàbils de les queixes i els suggeriments (termini màxim: 15 dies hàbils)	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Administradora de Centre	100%

