

**POLÍTICA DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ**

La Facultat de Ciències de l'Educació fou creada l'any 1992 fruit de la fusió d'un centre i una unitat acadèmica que ja existien anteriorment: l'Escola de Mestres Sant Cugat i la Secció de Pedagogia de la Facultat de Lletres de la Universitat Autònoma de Barcelona. És el centre encarregat de l'organització dels ensenyaments i dels processos acadèmics, administratius i de gestió que condueixen a l'obtenció dels títols universitaris en l'àmbit de l'Educació.

La Facultat de Ciències de l'Educació forma part d'una universitat pública i catalana que té com a missió contribuir a la millora de la societat i al seu desenvolupament econòmic mitjançant una oferta formativa sòlida que aposta per la generació d'idees, la transferència de coneixement i el compromís amb la qualitat. La institució, en el seu web, es presenta a la societat següent manera:

La UAB és una Universitat reconeguda per la seva vocació de servei públic, l'alt compromís amb l'entorn territorial i social, l'elevat grau d'autonomia, flexibilitat, dinamisme i eficàcia de totes les seves activitats i el seu model de gestió saludable i sostenible als campus. Així mateix, és reconeguda internacionalment per la seva contribució a donar resposta als reptes socials des de la innovació i amb un compromís ètic, per l'enfocament interdisciplinari en docència i recerca, i per disposar d'un campus global amb un fort sentiment de pertinença.

La Facultat de Ciències de l'Educació desenvolupa la seva activitat formativa d'acord amb els principis i els valors de la Universitat Autònoma de Barcelona, aprovats pel Consell de Govern de 15 de desembre de 2011. El centre, en línia amb la missió de la institució a la qual pertany, parteix del supòsit que la qualitat és un aspecte estratègic per a la millora contínua en el desenvolupament de les tasques que li són pròpies. Per aquest motiu disposa d'un Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) que assegura el bon desenvolupament del seu projecte formatiu. Aquest sistema va aconseguir l'acreditació AUDIT el 23 de novembre de 2010.

La implementació de processos que tenen com a eix central la qualitat implica considerar que la realitat és dinàmica, que les persones que formen part del col·lectiu de membres de la Facultat de Ciències de l'Educació (alumnat, professorat i PAS) es valoritzen com a factor humà clau en la gestió i en la participació en les activitats del centre, i que les persones que ocupen càrrecs d'organització i gestió treballen en equip i en xarxa per donar respostes adequades a les necessitats formatives i a les realitats individuals i socials de tot el col·lectiu.

La política de qualitat del present equip de deganat per al mandat 2018-2021 parteix del Pla Estratègic (2016-2021) vigent al centre, el qual recull i continua la tradició de propostes anteriors, com el Pla Estratègic 2002-2003, el Pla Estratègic 2006-2009 i l'Acord Intern de Planificació 2007-2010. El desenvolupament d'aquest pla suposa comprometre's amb:

- Una Facultat actualitzada, de qualitat i de prestigi.
- Una Facultat amb una identitat i un projecte propi.
- Una Facultat amb compromís i projecció externa.
- Una Facultat amb una bona organització i una estructura que està al servei del projecte comú.

El Pla Estratègic de la Facultat de Ciències de l'Educació (2016-2021) s'articula a partir de 5 eixos interrelacionats. Els objectius d'aquest pla es basen en tres premisses: els estudis com a tasca que cal dur a terme, les persones com a protagonistes del procés formatiu i la infraestructura i els serveis com a suport a l'activitat formativa. Amb caràcter transversal, també vol respondre a les demandes de l'entorn i al compromís permanent amb la millora.

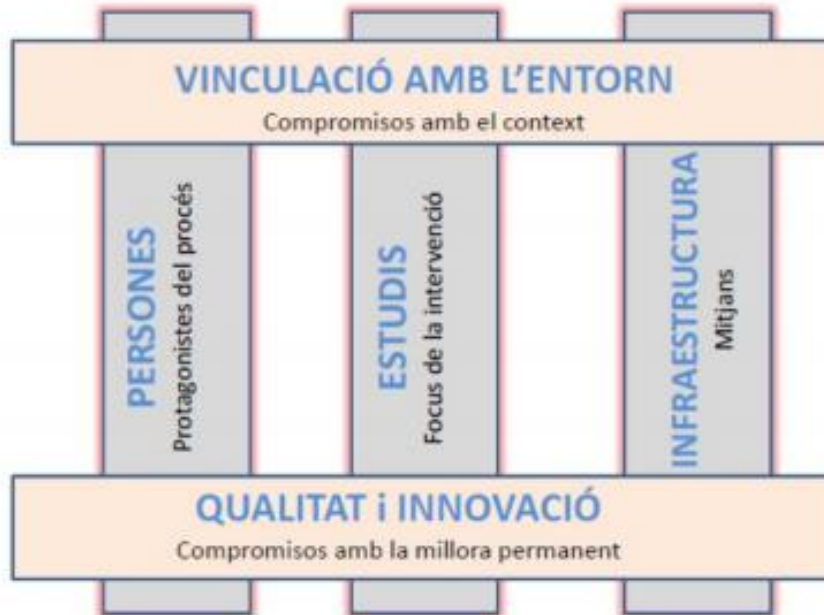


Figura 1. Els cinc eixos del Pla Estratègic de la Facultat de Ciències de l'Educació (2016-2021)

En la sessió de la Junta de Facultat del dia 2 d'octubre de 2018, l'actual Equip de Deganat presenta el seu programa electoral (2018-2021) i els principis de la seva política de qualitat, que agrupa sota tres grans eixos: principis d'actuació, de funcionament i d'organització.

## PRINCIPIIS D'ACTUACIÓ:

- La gestió com a compromís i responsabilitat col·lectiva.
- La Facultat com a entitat compromesa interna i externament.
- La qualitat i excel·lència com a eix vertebrador del nostre servei.

## PRINCIPIIS DE FUNCIONAMENT:

- Promoure el canvi en i amb les persones.
- Impulsar polítiques positives.
- Desenvolupar la gestió de processos.

## PRINCIPIIS D'ORGANITZACIÓ:

- Respecte al reglament i la nostra història.
- Economia d'escala.
- Reforçar la qualitat i la innovació a l'estructura de funcionament.

Aquests principis es despleguen en un total de 8 objectius estratègics i les seves accions.

Aquests objectius s'agrupen en 5 línies estratègiques que es corresponen amb els 5 eixos d'actuació que es descriuen en el Pla Estratègic del centre (2016-2021):

- Línia Estratègica 1. **La qualitat i excel·lència com a eix vertebrador del nostre servei** (Eix: Estudis).
- Línia Estratègica 2. **Promoure el canvi en i amb les persones** (Eix: Persones).
- Línia Estratègica 3. **La gestió com a compromís i responsabilitat col·lectiva** (Eix: Infraestructures).
- Línia Estratègica 4. **La Facultat com a entitat compromesa interna i externament** (Eix: Vinculació amb l'Entorn).
- Línia Estratègica 5. **Reforçar la qualitat i la innovació a l'estructura de funcionament** (Eix: Qualitat i Innovació).

En la sessió de la Junta Permanent del 21 de febrer de 2019 el degà informa de la voluntat de l'equip de sol·licitar participar en la convocatòria d'acreditació de centre. En aquest moment es veu la necessitat d'adaptar les línies estratègiques del centre a les noves línies estratègiques de la política de qualitat de la institució, descrites al [Pla Estratègic de la UAB \(2018-2030\)](#), les quals s'il·lustren a continuació:

### Línies estratègiques

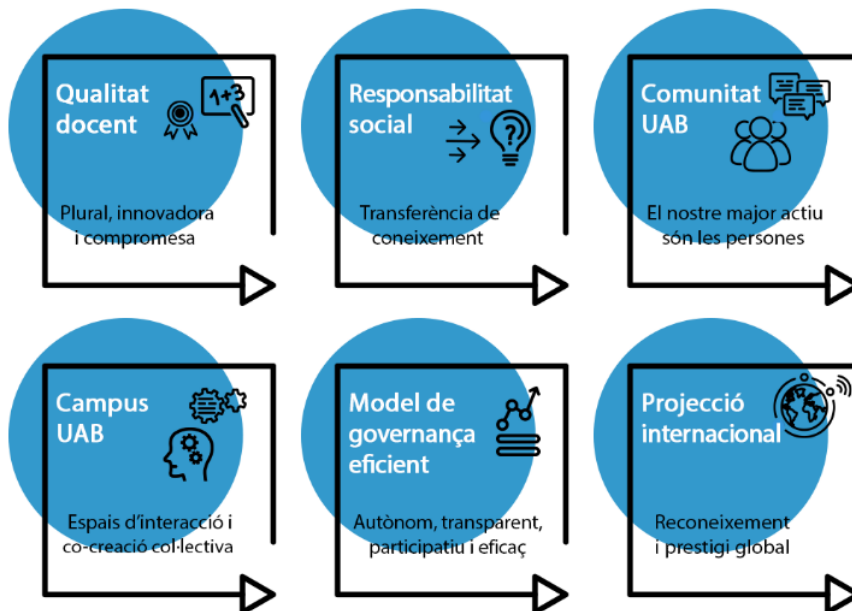


Figura 2. Les sis línies estratègiques del Pla Estratègic de la UAB (2018-2030)

Per mostrar aquesta relació inequívoca es comparen els dos plans estratègics i, a grans trets, s'aprecien tres diferències significatives:

- Les accions de mobilitat tenen una línia estratègica pròpia al Pla Estratègic de la UAB (2018-2030) i, en canvi, estan incloses en l'eix 1, Estudis, al Pla Estratègic de la Facultat de Ciències de l'Educació (2016-2021).
- Les accions vinculades al Model de Governança que apareix com a línia estratègica pròpia al Pla Estratègic de la UAB (2018-2030) estan incloses en l'eix 5, Qualitat i Innovació, al Pla Estratègic de la Facultat de Ciències de l'Educació (2016-2021).
- Les accions vinculades a la línia estratègica Campus dins el Pla Estratègic de la UAB (2018-2030) formen part dels eixos 3, Infraestructures, i 4, Vinculació amb l'Entorn, del Pla Estratègic de la Facultat de Ciències de l'Educació (2016-2021).

<b>PUNT DE PARTIDA</b>	
<u>Línies del Pla estratègic de la universitat</u> 2018-2030	<u>Línies del Pla Estratègic de la Facultat</u> 2016-2021
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Qualitat Docent</li> <li>2. Responsabilitat Social</li> <li>3. Comunitat UAB</li> <li>4. Campus</li> <li>5. Model de Governança</li> <li>6. Mobilitat</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estudis</li> <li>2. Persones</li> <li>3. Infraestructura</li> <li>4. Vinculació amb l'entorn</li> <li>5. Qualitat i Innovació</li> </ol>

Taula 1. Comparativa de les línies del Pla Estratègic de la UAB i de la Facultat de Ciències de l'Educació

En la revisió de les línies estratègiques de la política de qualitat de l'actual equip de deganat passa per adoptar les 6 línies del Pla Estratègic de la Universitat, que està més actualitzat, i per adaptar la seva denominació a les actuacions del centre i als eixos del seu pla estratègic.

<b>RELACIÓ ENTRE LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES DE LA UAB I DE LA FACULTAT</b>		
Línies Pla Estratègic de la Universitat (2018-2030)	Línies Política de Qualitat de l'equip de deganat de la Facultat (2018-2021)	Eixos del Pla Estratègic de la Facultat (2016-2021)
1. Qualitat Docent	1. Estudis i Qualitat Docent	Eix 1. Estudis
2. Responsabilitat Social	2. Recerca, Innovació i Transferència	Eix 5. Qualitat i Innovació
3. Comunitat UAB	3. Persones	Eix 2. Persones
4. Campus	4. Infraestructures i Vinculació amb l'Entorn	Eix 3. Infraestructura Eix 4. Vinculació amb l'entorn
5. Model de Governança	5. Sistemes de Gestió	Eix 5. Qualitat i Innovació
6. Mobilitat	6. Mobilitat i Projecció Internacional	Eix 1. Estudis

Taula 2. Definició de les línies de Política de Qualitat de l'equip de deganat del centre i comparativa amb les línies del Pla Estratègic de la UAB i de la Facultat de Ciències de l'Educació

La figura que mostrem a continuació il·lustra el resultat de la revisió de les línies estratègiques de la política de qualitat de l'actual equip de deganat i en detalla la seva missió.

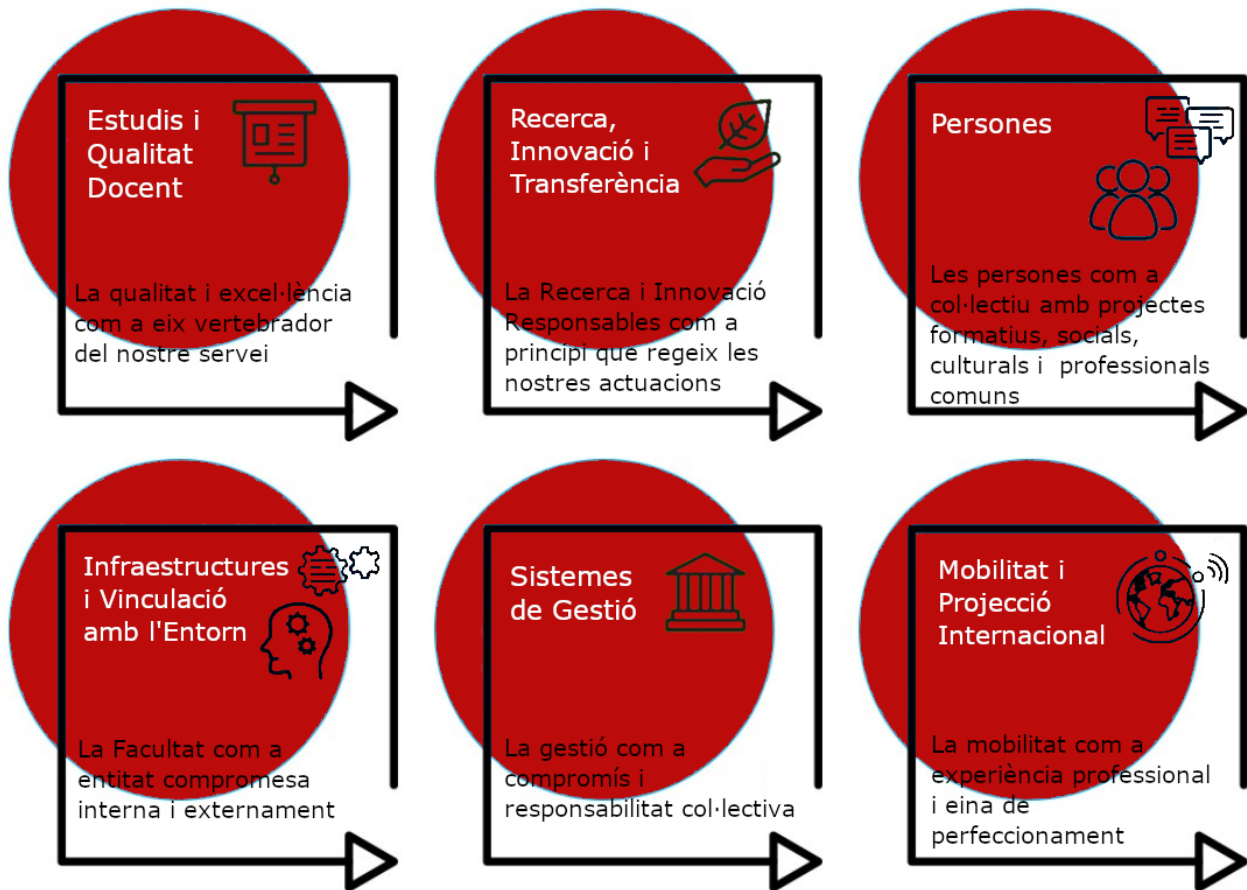


Figura 3. Les sis línies estratègiques de la Política de Qualitat de la Facultat de Ciències de l'Educació

S'aprofita la revisió de les línies estratègiques de la política de qualitat per actualitzar els seus objectius i incorporar actuacions que ja es duen a terme, però que no s'havien tingut en compte en el Pla Estratègic de la Facultat i, per tant, no s'havien explicitat en el programa electoral de l'actual equip de deganat. Per últim, la revisió de la política de qualitat també inclou els objectius estratègics i les accions que es configuren en el procés de revisió del SGIQ que s'inicia a finals del curs 2018-2019. Aquesta revisió implica també desplegar nous processos i, per tant, adoptar nous objectius i noves accions, que ja queden recollits en la política de qualitat que presentem en aquest document. En total, el centre disposa de quinze objectius estratègics repartits en sis línies.

Nombre d' Objectius Estratègics	Línia 1	Línia 2	Línia 3	Línia 4	Línia 5	Línia 6
	4	1	3	3	2	2

Taula 3. Detall del nombre d'objectius per cada línia estratègica de la política de qualitat del centre

A continuació següent passem a detallar l'actualització de les línies estratègiques de la política de qualitat de l'actual equip de deganat i les accions que s'hi vinculen.

**LÍNIES I OBJECTIUS ESTRATÈGICS  
DE LA POLÍTICA DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ****Línia Estratègica 1. Estudis i Qualitat Docent****1. Obtenir la certificació del SGIQ del centre.**

Accions:

- a. Desplegar la totalitat dels processos del SGIQ (PE02 SGIQ).
- b. Assolir l'acreditació institucional de la Facultat de Ciències de l'Educació (PE01 Política de qualitat).
- c. Desenvolupar les línies de política de qualitat del centre d'acord amb les línies d'actuació de la UAB, el Pla Estratègic del centre i el programa electoral de l'equip de deganat (PE01 Política de qualitat).

**2. Aplicar processos sistemàtics de recollida i anàlisi d'informació que permetin conèixer i actualitzar l'oferta formativa del centre.**

Accions:

- a. Crear noves titulacions (PE03 Creació noves titulacions).
- b. Acreditar les titulacions del centre (PC11 Acreditació).
- c. Extingir titulacions (PC09 Extinció).

**3. Aplicar mecanismes de control i seguiment de les titulacions i, en funció dels resultats, adoptar les mesures de millora i correcció adients per garantir la qualitat de l'oferta formativa del centre.**

Accions:

- a. Revisar els perfils d'ingrés als estudis (PC01 Perfils).
- b. Actualitzar periòdicament els programes formatius (PC02 Guies / PC09 Modificació titulacions).
- c. Incloure la perspectiva de gènere en els programes formatius (PC02 Guies).
- d. Proposar i recolzar propostes de millora en les titulacions (PC08 Seguiment i millora).
- e. Ampliar el nivell d'exigència acadèmica (PC06 Avaluació).
- f. Gestionar suports per millores estructurals: accions per millorar el reconeixement en hores del professorat dels pràcticums, millorar la ràtio alumnat-professorat i el grau d'experimentalitat (PE01 Política de qualitat).

**4. Promoure accions per garantir que l'actuació docent sigui de qualitat (PE04 Política professorat).**

Accions:

- a. Identificar i premiar anualment als millors docents.
- b. Impulsar les comissions de docència i els grups de treball.
- c. Analitzar els resultats de les enquestes d'avaluació docent per detectar on situar les millores de qualitat.
- d. Promoure accions formatives i d'adequació d'assignatures pel professorat que obté baixes qualificacions docents.

**Línia Estratègica 2. Recerca, Innovació i Transferència****5. Potenciar la innovació i la qualitat docent entre el professorat que imparteix docència al centre (PE04 Política professorat).**

Accions:

- a. Crear i mantenir convocatòries anuals de projectes d'innovació docent.
- b. Incidir en la promoció d'actuacions en aspectes de gènere, inclusió i competència digital.
- c. Promoure la participació en projectes d'innovació docent de la universitat.
- d. Instaurar una jornada anual d'innovació docent de la Facultat.
- e. Incorporar la recerca a la docència dels graus i màsters (pla estratègic).
- f. Impulsar accions que posin en valor la recerca en el camp de la RSU i ODS i la traslladin a la formació de l'alumnat a través d'involucrar-los en accions d'Aprenentatge i Servei. (veure línia estratègica 4).
- g. Donar visibilitat en el web del centre als grups de recerca propis i a les revistes indexades que editen els departaments.

**Línia Estratègica 3. Persones****6. Donar suport a la tasca del personal d'administració i serveis (PE05 PAS).**

Accions:

- a. Animar el desenvolupament professional del PAS.
- b. Facilitar els processos de formació i promoció del PAS.
- c. Potenciar la polivalència del personal i la seva implicació en el problemes col·lectius.
- d. Proporcionar al PAS línies d'actuació en el desenvolupament de les seves tasques professionals.
- e. Enfortir la gestió compartida dels serveis implicats en tasques de gestió acadèmics, SLIPI, SID i altres unitats de funcionament i col·laborar en l'avaluació dels serveis (PS02 Serveis i PE05 Política PAS).
- f. Consolidar i millorar els plans d'acollida al PAS de nova incorporació a la Facultat.

**7. Animar la permanent actualització professional i treball en equip del professorat (PE04 professorat).**

Accions:

- a. Treballar per una millora de l'estabilitat i el reconeixement del professorat.
- b. Potenciar la polivalència del personal i la seva implicació en el problemes col·lectius.
- c. Consolidar i millorar els plans d'acollida al professorat novell.
- d. Sol·licitar propostes de formació a mida.
- e. Enfortir i consolidar els equips docents dels graus i màsters.

**8. Promoure l'orientació acadèmica i millorar el Pla d'Acció Tutorial (PC05 Orientació).**

Accions:

- a. Actualitzar el Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre.
- b. Garantir el compliment de totes les actuacions contemplades en el Pla d'Acció Tutorial (PAT).

- c. Orientar el desenvolupament del potencial de les capacitats dels estudiants i les seves competències professionals i personals .
- d. Impulsar i consolidar un projecte de tutorització del grup-classe.
- e. Ampliar les actuacions d'orientació i tutoria vinculades a l'activitat professional.
- f. Estudiar la viabilitat de crear programes de mentoria i suport entre l'alumnat.
- g. Millorar la satisfacció de l'alumnat (PS05 Satisfacció).

**Línia Estratègica 4. Infraestructura i vinculació amb l'entorn****9. Millorar les infraestructures i dotacions (PS01 Recursos materials).**

Accions:

- a. Mantenir en programació la construcció necessària del nou edifici per a la docència.
- b. Completar la renovació del mòduls d'aules i laboratoris.
- c. Adequar aules a les noves necessitats formatives.
- d. Millorar les dotacions dels laboratoris docents.
- e. Enriquir amb noves obres el passadís de les arts.

**10. Reforçar els vincles amb altres agents del món educatiu.**

Accions:

- a. Seguir amb el pla de millora de la xarxa de centres de pràctiques, reduint-ne el nombre, fidelitzant els existents i buscant sinèrgies i col·laboracions més enllà del pràcticum (recerca, formació permanent, innovació) que ajudin a la qualitat.
- b. Ampliar les col·laboracions amb altres facultats de la UAB: nous estudis compartits; programes culturals rotatius i recursos compartits.
- c. Mantenir la presència activa a les comissions delegades del Consell de Govern de la universitat.
- d. Mantenir i potenciar la presència de la Facultat en organismes externs: Conferència de degans i deganes de Catalunya i de l'Estat; Consell Escolar de Catalunya; Programes MIF i Coordinació de secundària i comissions de pràctiques amb els Serveis Territorials i Centrals del Departament d'Educació.
- e. Potenciar propostes formatives d'Aprenentatge i Servei en les assignatures de Pràctiques i Treballs de Fi d'Estudis (PC03 Pràctiques i PC04 TFE).

**11. Contribuir al desenvolupament sostenible de l'entorn.**

Accions:

- a. Potenciar la realització d'activitats culturals i formatives, amb tots els estaments de la comunitat universitària.
- b. Promoure activitats de convivència entre els membres de la comunitat universitària.
- c. Actualitzar permanentment la Programació anual d'activitats.
- d. Crear espais d'interacció i cocreació entre els col·lectius del centre i també amb agents educatius externs (institucions socioeducatives, fundacions, etc.).
- e. Potenciar la incorporació de la perspectiva de gènere i els ODS en els TFEs. (PC04 TFE).



**Línia Estratègica 5. Sistemes de gestió****12. Reforçar el desenvolupament de l'administració electrònica.**

Accions:

- a. Donar suport a les actuacions dirigides a disminuir la burocratització dels processos administratius.
- b. Revisar els circuits per minimitzar la redundància o reiteració en els processos de gestió.
- c. Simplificar el procés de gestió administrativa de les assignatures de pràctiques de totes les titulacions que es gestionen des del centre (PC03 Pràctiques).

**13. Millorar els canals de recollida de queixes, suggeriments i felicitacions (PS04 Queixes).**

Accions:

- a. Reforçar la utilització del canal institucional OPINA.
- b. Mantenir els temps de resposta de les queixes i suggeriments.
- c. Revisar els processos que generin més queixes i suggeriments.
- d. Comunicar les felicitacions a les persones i als seus / a les seves caps.

**Línia Estratègica 6. Mobilitat i projecció internacional****14. Potenciar la mobilitat dels col·lectius de la comunitat educativa de la facultat (PC07 Mobilitat).**

Accions:

- a. Augmentar progressivament el percentatge d'alumnat que participa en un programa de mobilitat OUT, tant a nivell nacional com internacional.
- b. Facilitar la mobilitat del professorat.
- c. Potenciar la mobilitat del PAS.
- d. Millorar el sistema d'acollida i acompanyament de l'alumnat.

**15. Consolidar i fidelitzar processos d'internacionalització de la comunitat educativa amb institucions determinades a través de projectes de facultat (PC07 Mobilitat).**

Accions:

- a. Crear xarxes i projectes de facultat per consolidar experiència d'intercanvi dels col·lectius de la Facultat.
- b. Fidelitzar i incrementar la reciprocitat universitària en la mobilitat d'estudiants.
- c. Incrementar el nombre d'assignatures de grau i màster que s'ofereixen en una llengua estrangera.