

**MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA
INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ)
Procés PS06. Informació pública i rendició de comptes**

1. Objectiu
2. Àmbit d'aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació associada (inputs)
5. Documentació generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés
9. Diagrama de flux

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Data	Motiu de la modificació
00	26/02/2020	Disseny Inicial

Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data d'aprovació
Secretaria Acadèmica	Junta Permanent	18/09/2020

1. Objectiu

L'objectiu del present procés és definir i organitzar les accions necessàries per garantir l'accés públic a la informació sobre el doctorat i els seus programes que s'imparteixen a l'Escola de Doctorat i els resultats obtinguts, assumint així el compromís de rendiment de comptes als diferents grups d'interès i a la societat.

El principal canal de transmissió d'aquesta informació pública és la pàgina web de l'Escola de Doctorat, que té per objectiu difondre informació institucional generada per qualsevol òrgan o unitat organitzativa de l'Escola, en l'exercici de les seves funcions i dins el seu àmbit de competència.

2. Àmbit d'aplicació

Aquest procés implica a l'Escola de Doctorat, els serveis que en depenen i tots els programes de doctorat que s'hi imparteixen.

3. Propietat del procés

Propietat: La Secretaria Acadèmica de l'Escola de Doctorat que té la responsabilitat de dur a terme el seguiment del procés i garantir la implementació de les millores.

Responsable de la gestió: La Cap de la Unitat de l'Escola de Doctorat, que s'encarrega de la gestió de procés, de la documentació, de la proposta de millores i de fer la revisió periòdica del procés

4. Documentació associada (inputs)

PS06_INP_01_ Reial Decret 99/2011 , de 28 de gener, pel que es regulen els ensenyaments oficials de doctorat.
PS06_INP_02_ Text Refós de les Normatives vigents en l'àmbit de les Tecnologies de la Informació i de la Comunicació (TIC) de la Universitat Autònoma de Barcelona . Text refós aprovat per l'Acord del Consell de Govern de 13 de juliol de 2011 i modificat per Acord de Consell de Govern de 25 d'abril de 2012.
PS06_INP_03_ Memòria de les titulacions acreditades (Procés PE03)
PS06_INP_04_ LLEI 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern .
PS06_INP_05_ Guia d'AQU per al seguiment dels programes oficials de doctorat
PS06_INP_06_ Guia d'AQU per a l'acreditació dels programes de doctorat

5. Documentació generada (outputs)

Documentació	Ubicació	Gestor/a
PS06_OUT_01_ Informació Acadèmica: Avisos, Notícies, Agenda, Títols, Certificats, Sol·licituds, Normativa, Calendari i Taxes, Junta Permanent i Premis Extraordinaris, Accés i Matrícula,	Web de l'Escola de Doctorat	Unitat Tècnica de l'Escola de Doctorat

Activitats Transversals, Tesis, Cerimònies i Actes, Beques, Ajuts, Mobilitat i Ocupabilitat		
PS06_OUT_02_ Informació de l'Escola i Notícies de l'Escola	Web de l'Escola de Doctorat	Unitat Tècnica de l'Escola de Doctorat
PS06_OUT_03_ Fitxes dels programes de doctorat.	Web de l'Escola de Doctorat	Unitat Tècnica de l'Escola de Doctorat
PS06_OUT_04_ Informació interna sobre el doctorat per a coordinadors i personal de suport als doctorats	Intranet de la UAB	Unitat Tècnica de l'Escola de Doctorat
PS06_OUT_05_ Actes del Comitè de Direcció	Intranet de la UAB	Unitat Tècnica de l'Escola de Doctorat
PS06_OUT_06_ Actes de la Junta Permanent	Intranet de la UAB	Unitat Tècnica de l'Escola de Doctorat

6. Revisió i millora

El procés es revisa periòdicament en vista dels resultats obtinguts en cada curs acadèmic. La responsabilitat de l'esmentada revisió, així com de la implantació de les propostes de millora, recau en la Secretaria Acadèmica, que té les competències assignades.

Es revisen fonamentalment els aspectes següents:

- Procediment d'actualització de documentació.
- Accessibilitat de la Informació
- Resultats de les enquestes de satisfacció relacionades (veure PS05)

El mitjà a través del qual l'Escola de Doctorat revisa anualment el funcionament de les diferents activitats previstes en el present procés és l'Informe de seguiment dels programes de doctorat de la UAB (ISUPD) (Procés PC09)

Les memòries dels diferents anys de l'Escola de Doctorat estan publicades a la [web](#).

7. Indicadors

Codi	Indicador	Ubicació	Gestor/a
PS06_IND_01	Nombre de visites a la pàgina web de l'Escola de Doctorat	Aplicació informàtica (Data Studio Google)	Àrea de Comunicació i Promoció
PS06_IND_02	Temps de duració per sessió		
PS06_IND_03	Nombre de sessions per usuari		
PS06_IND_04	Nous usuaris en un període de temps		
PS06_IND_05	Procedència geogràfica dels usuaris		
PS06_IND_06	Nombre de consultes rebudes, per titulació, a través del formulari de les fitxes web		

PS06_IND_07	Nombre de visualització dels vídeos tutorials	Aplicació informàtica (Data Studio Google)	Àrea de Comunicació i Promoció
PS06_IND_08	Tesis publicades al TDX	TDX	Servei de Publicacions
PS06_IND_09	Tesis publicades a TESEO	TESEO	Servei de Publicacions

8. Desenvolupament del procés

El web de l'Escola de Doctorat està format per la seva pàgina principal (home) i per les pàgines vinculades.

A la pàgina principal s'hi publica informació, general o transversal de l'Escola de Doctorat. A les diferents pàgines vinculades es recull informació relativa al seu respectiu àmbit de competència.

Des del web de l'Escola de Doctorat també s'accedeix a les fitxes de cadascun dels programes de doctorat, allotjades al web de la UAB.

Pel que fa a la publicació de la informació, la Direcció i la Unitat Tècnica de l'Escola de Doctorat tenen les funcions següents:

- a) Elaborar continguts del web de l'Escola
- b) Mantenir actualitzada la informació acadèmica inclosa a les parts de les fitxes de cada programa de doctorat.
- c) Publicar els criteris i resolucions seguint el Reglament (UE) 2016/769 del Parlament Europeu, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades.

8.1. Informació pública sobre els programes de doctorat i dels seus resultats a través del web

L'Àrea de Comunicació i Promoció de la UAB gestiona el web de l'Escola de Doctorat seguint les indicacions de la Direcció i la Unitat Tècnica de Doctorat que en tot moment segueix les directrius establertes per l'Àrea de Comunicació i Promoció de la UAB.

A través del web de l'Escola s'ofereix informació completa i actualitzada sobre l'oferta formativa dels [programes de doctorat](#) en tres llengües: català, castellà i anglès.

Cada programa de doctorat disposa d'una fitxa, d'accés públic i universal, amb informació sobre el programa de doctorat que s'estructura en les pestanyes següents: Informació general, Línies i direcció, Activitats, Seguiment, Admissió, Matrícula, Després de matrícula, Qualitat i Tesis. El seu disseny correspon a l'Àrea de Comunicació i de Promoció i la definició s'ajusta a les recomanacions de les guies per al seguiment dels programes de doctorat. L'Escola de Doctorat té la responsabilitat de publicar tota la

informació de contingut acadèmic de cadascuna de la fitxa, d'acord amb la informació específica que lliura la coordinació de cada programa de doctorat, així com els enllaços a altres webs específiques.

Des de l'Escola es demanen els enllaços a informació general del SGIQ a, l'Oficina de Qualitat Docent i l'Àrea d'Afers Acadèmics pel que fa a temes generals de matrícula, així com Servei de Biblioteques, Àrea de Relacions Internacionals, Generalitat de Catalunya, etc.

Altra informació acadèmica que es publica al web de l'Escola de Doctorat, responsabilitat de la Unitat Tècnica de l'Escola, amb els corresponents apartats detallats dins de cada punt específic.

- ✓ Accés i matrícula:
 - Accés
 - Matrícula
 - Després de matrícula
- ✓ Activitats transversals:
 - Activitats formatives transversals
- ✓ Tesis:
 - Seguiment anual, règim de permanència i pròrrogues, baixes i canvis de règim
 - Abans de dipositar la tesi online
 - Dipòsit online de la tesi
 - Publicitat de les tesis dipositades
 - Publicitat dels tribunals aprovats
 - Defensa de la tesi
 - Properes defenses de tesi
 - Tesis publicades
 - Menció Doctor Internacional
 - Menció Doctor Industrial (procediment)
 - Cotutela Internacional
 - Tesis sota protecció
 - Concurs Tesi en 4 minuts
- ✓ Informació Acadèmica:
 - Títols
 - Certificats
 - Sol·licituds
 - Normativa, calendari i taxes
 - Junta Permanent
 - Premis Extraordinaris de Doctorat
- ✓ Qualitat
 - SIGQ de l'Escola de Doctorat
 - Memòries dels Programes de Doctorat
 - Sistema de Garantia Intern de la Qualitat a la UAB
 - Enquestes de satisfacció
- ✓ Beques, Ajuts, Mobilitat, Ocupabilitat
 - Beques
 - Mobilitat
 - Ocupabilitat
- ✓ L'Escola de Doctorat
 - Organització
 - Memòries anuals de l'Escola de Doctorat
 - Les xifres del doctorat a la UAB

També hi ha informació de les Notícies, Defenses de tesi, Agenda, Cita prèvia, Contacte i horaris de l'Escola de Doctorat, Opina: suggeriments, queixes i felicitacions, Guia pràctica per a estudiants internacionals i els enllaços d'interès següents: Accés a l'Aula Moodle, als Serveis i tràmits en línia, Informació virtual sobre propietat intel·lectual i accés obert.

Altra informació acadèmica que es publica a la intranet de la UAB.

- ✓ Accés/Admissió
- ✓ Activitats, baixes, matrícules, pròrrogues i règim de permanència
- ✓ Certificats
- ✓ Comitè de Direcció 2019
- ✓ Comitè de Direcció 2018
- ✓ Comitè de Direcció 2017
- ✓ Doctorat Industrial
- ✓ Documentació de reunions i comissions
- ✓ Escola de Doctorat
- ✓ Finançament
- ✓ Formació al personal de suport als programes de doctorat
- ✓ Junta Permanent
- ✓ Pla docent
- ✓ Premis extraordinaris de doctorat
- ✓ Programes de doctorat: circuit
- ✓ Presentació de programes de doctorat
- ✓ Seguiment dels programes de doctorat
- ✓ Seguiment anual dels doctorands
- ✓ Sigma
- ✓ Tesi doctoral
- ✓ (PMF) Preguntes freqüents i Aclariments

8.2 Rendició de comptes

L'Escola de Doctorat ret comptes als grups d'interès i a la societat publicant dades relacionades amb indicadors de funcionament i resultats dels programes de doctorat a través del portal UAB i a través de "Les xifres del doctorat a la UAB" dins el web de L'Escola des d'on també, es pot accedir a resultats acadèmics, perfil del professorat, estudis sobre inserció laboral i grau de satisfacció dels grups d'interès.

Les actes de les reunions dels diferents òrgans de govern de l'Escola es troben publicades a l'apartat "[Junta Permanent, resolucions](#)" del web de l'Escola. A la intranet sota l'epígraf "Comitè de Direcció" i "Junta Permanent". I a la home de la UAB com a [Acords](#) dels òrgans de govern.

La Secretaria Acadèmica emet mensualment un informe sobre l'estat del doctorat que el presenta en el seu informe a la Junta Permanent, a la Comissió de Doctorat i al Comitè de Direcció.

A la pàgina del web de cada [programa de Doctorat](#), també s'hi troba la pestanya de "Qualitat", on es publiquen els informes de rendiment de comptes generats en diferents processos.

La rendició de comptes també incorpora les accions següents:

1) Rendició de comptes interna

- La Junta Permanent
- El Comitè de Direcció
- Les diferents comissions delegades (Comissió de Doctorat, etc)

2) Rendició de comptes externa

- L'informe de seguiment dels programes de doctorat (PC09) i acreditació dels programes de doctorat (PC11).
- [Memòria](#) de l'activitat anuals de l'Escola de Doctorat, així com els informes que elabora la Secretaria Acadèmica i que es poden trobar a la intranet en els apartats corresponents.

8.3 Participació dels grups d'interès

Grups d'interès	Forma de participació
Doctorands, tutors i directores de tesi, coordinadors de programes de doctorat i personal de suport als programes de doctorat i personal de l'Escola de Doctorat	Debats a la Junta de Permanent, Comitè de Direcció i a les comissions delegades

8.4 Procediments d'aquest procés

Codi	Procediment	Ubicació	Gestor/a
PS06_PRC01	Publicació de les Tesis Doctorat	Web de l'Escola de Doctorat	Servei de publicacions
PS06_PRC02	Actualització de la fitxa de programes de doctorat	El bloc dels editors web	Àrea de Comunicació i Promoció
PS06_PRC03	Actualització de la web i de la intranet		

9. Diagrama de Flux

