

**MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT (SGIQ)**

**Procés PC09. Seguiment, avaluació i millora dels programes
de doctorat**

1. Objectiu
2. Àmbit d'Aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació Associada (inputs)
5. Documentació Generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés (procediment)
9. Diagrama de flux

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Data	Motiu de modificació
00	Gener 2019	Disseny Inicial
01	Maig 2020	Revisió i Actualització

Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data d'aprovació
Secretaria Acadèmica	Junta Permanent	18/09/2020

1. Objectiu

L'objectiu d'aquest procés és promoure la millora dels programes de Doctorat mitjançant l'anàlisi periòdica del desenvolupament dels propis programes de doctorat i la generació de propostes de millora, seguint els estàndards de qualitat establerts.

2. Àmbit d'aplicació

Aquest procés s'aplica en tots els programes de doctorat oferts per la Universitat Autònoma de Barcelona.

3. Propietat del procés

Propietat: Secretaria Acadèmica, que té la responsabilitat de supervisar el procés, dur a terme el seu seguiment i garantir la implementació de les millores.

Responsable de la gestió: Gestora de Qualitat del centre, que s'encarrega de la gestió del procés, de la documentació, i del manteniment dels indicadors. També és responsable, en col·laboració amb la Secretaria Acadèmica, de la detecció dels punts febles, de les propostes de millora i de fer la revisió periòdica del procés.

4. Documentació associada (inputs)

PC09_INP_01_ Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior-ENQA
PC09_INP_02_ Reial Decret 99/2011, de 28 de gener, pel qual es regulen els ensenyaments oficials de doctorat
PC09_INP_03_ Marc VSMA-AQU
PC09_INP_04_ Guia d'AQU per al seguiment dels programes oficials de doctorat
PC09_INP_05_ Calendari acadèmic i administratiu de la UAB
PC09_INP_06_ Memòries dels Programes de Doctorat (Procés PE03, PC10 i PC11)
PC09_INP_07_ Indicadors sobre el Programa de Doctorat (PC12 Gestió documental)
PC09_INP_08_ Model d'Informe de seguiment de programa de doctorat (ISPD)
PC09_INP_09_ Directrius i indicacions per a l'elaboració de l'informe de seguiment de programa de doctorat (ISPD)
PC09_INP_10_ Model Llista de comprovació (checklist) de revisió de l'ISC.

5. Documentació generada (outputs)

Documentació	Ubicació	Gestor/a
PC09_OUT_01_ Informe de Seguiment de programa de Doctorat (ISPD) provisional	One Drive - Escola de Doctorat	Direcció de l'Escola de Doctorat
PC09_OUT_02_ Informe de seguiment de programa de doctorat (ISPD)	Espai seguiment web Web Escola de Doctorat , a la Fitxa de cada Programa de Doctorat a la pestanya de Qualitat	Gestora de Qualitat de l'Escola de Doctorat
PC09_OUT_03_ Acta de la Reunió de la Junta Permanent	Web UAB i Unitat de xarxa	Junta Permanent
PC09_OUT_04_ Informe de seguiment de la universitat-programes de doctorat (ISUPD)	Espai seguiment web	Gestora de Qualitat de l'Escola de Doctorat
PC09_OUT_05_ Informe d'avaluació d'AQU dels informes de seguiment	One Drive - Escola de Doctorat Web Escola de Doctorat , a la Fitxa de cada Programa de Doctorat a la pestanya de Qualitat	Direcció de l'Escola de Doctorat
PC09_OUT_06_ Llista de comprovació (checklist) de revisió de l'ISPD	Unitat de xarxa	Gestora de Qualitat de l'Escola de Doctorat

6. Revisió i millora

El procés es revisa periòdicament en vista dels resultats obtinguts en cada curs acadèmic. La responsabilitat de l'esmentada revisió, així com de la implantació de les propostes de millora, recau en la Secretaria Acadèmica, amb el suport tècnic de la Gestora de Qualitat del Centre.

Es revisen fonamentalment els següents aspectes.

- Adequació del calendari de centre.
- Terminis de lliurament dels diferents informes
- Documents de suport al procés

7. Indicadors

Codi	Indicador	Ubicació	Gestor/a
PC09_IND_01	Percentatge d'informes de seguiment de programes de doctorat (ISPD) presentats en les dates previstes	Unitat en xarxa	Gestora de Qualitat de l'Escola de Doctorat
PC09_IND_02	Percentatge de propostes de millora implementades per curs acadèmic i per programa	Unitat en xarxa	Gestora de Qualitat de l'Escola de Doctorat
PC09_IND_03	Valoració mitjana a l'enquesta d'Activitats formatives del programa obligatòries o opcionals	Web de l'Escola de Doctorat (UAB)	Gestora de Qualitat de l'Escola de Doctorat
PC09_IND_04	Valoració mitjana a l'enquesta del desenvolupament del programa de doctorat		
PC09_IND_05	Valoració Mitjana a l'enquesta sobre els recursos per desenvolupar la tesi		
PC09_IND_06	Estic satisfet/a amb el programa de doctorat (enquesta satisfacció)		
PC09_IND_07	Triaria el mateix programa de doctorat (enquesta satisfacció)		

8. Desenvolupament del procés

El present procés, juntament amb el d'Acreditació de programes de doctorat (PC11), constitueixen els principals elements per al seguiment, la revisió i la millora dels

8.1 Seguiment de programes de doctorat

8.1.1 Elaboració de l'Informe de seguiment de programa de doctorat (ISPD)

Les coordinacions dels programes de doctorat, amb l'assessorament de la Gestora de Qualitat de l'Escola de Doctorat, són les responsables d'elaborar l'informe de seguiment del programa (ISPD) provisional i desenvolupar les accions de millora directament vinculades al desenvolupament dels estudis, mitjançant un seguit d'accions:

- Recull les informacions necessàries per a l'elaboració de l'informe a través del Sistema d'Indicadors de Qualitat (SIQ) (i de forma complementària de la intranet de DADES). Aquest conjunt d'informacions inclou:
 - Els indicadors de seguiment de la qualitat dels programes formatius recomanats per AQU Catalunya2.
 - Un conjunt d'indicadors propis i interns de la UAB que es posen a disposició de l'Equip de Coordinació per facilitar la seva tasca d'anàlisi.
 - Altres informacions/documentació utilitzada com a evidències.
- Si escau, fixa el calendari de reunions que s'han de dur a terme durant el curs per a la realització de l'informe esmentat.
- Analitza les dades i les informacions a la seva disposició.
- Elabora l'informe de seguiment del programa de doctorat (ISPD), incorporant la valoració dels diferents aspectes del desenvolupament operatiu i dels resultats del doctorat, les propostes de millora i, si escau, les possibles modificacions que presenta en la memòria del programa de doctorat.

Una vegada elaborat l'ISPD provisional es remet a la Junta Permanent de l'Escola de Doctorat per tal que faci una valoració i l'aprovi si s'escau. Un cop aprovat, el ISPD és definitiu.

L'[Escola de Doctorat](#) publica els ISPD a a l'apartat de qualitat de la Fitxa de cada programa de doctorat

8.1.2 Elaboració de l'Informe de seguiment dels programes de doctorat de la UAB (ISUPD)

La Direcció de l'Escola, amb el suport de la Secretària Acadèmica de l'Escola de Doctorat, s'encarrega d'elaborar la proposta de l'Informe dels programes de doctorat de la UAB, que s'envia al Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat perquè l'analitzi, elabori recomanacions i propostes de millora si ho estima oportú i l'envia a la comissió delegada corresponent del Consell de Govern perquè es debati i aprovi.

Una vegada aprovat, l'Equip de Govern fa arribar a les coordinacions dels programes de doctorat, l'Informe de Seguiment dels Programes de Doctorat (ISUPD) de la UAB, junt amb les eventuais recomanacions i propostes de millora que s'hagi generat en el procés.

L'[Escola de Doctorat](#) també publica l'ISUPD a l'apartat de qualitat de la Fitxa de cada programa de doctorat

8.2 Participació dels grups d'interès

Grups d'interès	Forma de participació
Alumnat, professorat, Personal de suport dels Programes de Doctorat i Personal de la Unitat Tècnica de Doctorat	Debats a través dels seus representants a la Comitè de Direcció, Comissió de Doctorat i Junta Permanent.

	Comunicació personal als equips de coordinació dels programes de doctorat del funcionament del programa de doctorat.
Societat en general	Els ocupadors són consultats en el context del Doctorat Industrial (Procés PC05 i PC06)
Agències d'avaluació externes	Reben els informes de seguiment dels centres i de la UAB

8.3 Informació pública

L' [Escola de Doctorat](#) publica els ISPD i ISUPD a l'apartat de qualitat de la Fitxa de cada programa de doctorat

8.4 Rendició de comptes

Els informes de seguiment de l'Escola de Doctorat, constitueixen els documents més importants de rendició de comptes d'aquest procés.

La rendició de comptes als diferents col·lectius queda assegurada, a més, per la participació dels col·lectius als òrgans col·legiats i les comissions de debat següents:

- Comitè de Direcció
- Comissió de Doctorat
- Junta Permanent

8.5. Procediments d'aquest procés

Codi	Procediment	Ubicació	Responsable
PC09_PRD01	Seguiment dels programes de doctorat	Intranet de processos UAB	Escola de Doctorat

9. Diagrama de flux

