



Universitat Autònoma de Barcelona
Escola de Doctorat

MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés PC06. Orientació a l'Estudiant de Doctorat

1. Objectiu
2. Àmbit d'aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació associada (inputs)
5. Documentació generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés (procediment)
9. Diagrama de flux

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Data	Motiu de modificació
00	Octubre 2020	Disseny inicial

Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data da provació
Secretari/a Acadèmic ED	Junta Permanent	18/12/2020

1. Objectiu

L'objectiu del procés és establir les accions i els mecanismes de definició, revisió i de millora que l'Escola de Doctorat posa en marxa per orientar i acompanyar els estudiants de doctorat, presents o futurs, en els diferents aspectes del seu aprenentatge i en la seva projecció professional.

2. Àmbit d'aplicació

Aquest procés s'aplica a tots els estudiants de doctorat presents i futurs dels Programes de Doctorat que s'imparteixen a la UAB.

Les accions relacionades amb aquest procés queden recollides al Pla d'Acció Tutorial de l'Escola de Doctorat (PAT-ED)

3. Propietat del procés

Propietat: el procés és propietat del Secretari/a Acadèmic/a de l'Escola de Doctorat, que vetlla per la supervisió i el seguiment del desenvolupament del procés i proposa accions de millora l'equip de direcció de l'Escola de Doctorat.

Aquelles propostes de millora que afectin el procés marc es comunicaran a la vicerectorats de l'àmbit d'alumnes, ocupabilitat, comunicació i promoció.

Responsable de la gestió: Secretari/a Acadèmic/a, que vetlla per la supervisió i el seguiment del desenvolupament del procés a l'Escola de Doctorat

4. Documentació associada (inputs)

PC06_INP_01 Pla Estratègic de la UAB
PC06_INP_02 Memòria de les Programes de Doctorat Verificats i/o Acreditats
PC06_INP_03 Programa d'orientació i acompanyament psicopedagògic de la Unitat d'Assessorament Psicopedagògic de la UAB
PC06_INP_04 Programa per a la integració d'estudiants amb necessitats especials de la Fundació Autònoma Solidària (PIUNE)
PC06_INP_05 Pla d'Acció Tutorial de la UAB (PAT-UAB)

5. Documentació generada (outputs)

Documentació	Ubicació	Gestor/a
PC06_OUT_1_Pla d'Acció Tutorial del Centre (PAT-Escola de Doctorat)	Web de l'Escola de Doctorat	Administració de l'Escola de Doctorat
PC06_OUT_02_ Informació, vídeos i materials per a les activitats de promoció i orientació del Programa de Doctorat Industrial	Unitat en Xarxa de la Unitat de Convenis	Unitat de Convenis de l'Escola de Doctorat

PC06_OUT_03 Guia pràctica per a estudiants internacionals	Web de l'Escola de Doctorat	Àrea de relacions internacionals
PC06_OUT_04 Documentació i vídeos associada a la normativa de doctorat i sobretot als processos d'admissió i matrícula del primer any	Web de l'Escola de Doctorat	Administració de l'Escola de Doctorat
PC06_OUT_05_Codi de Bones pràctiques i document de compromís	Web de l'Escola de Doctorat	Administració de l'Escola de Doctorat
PC06_OUT_06_Mapas d'informació per als/les doctorands/des	Intranet de la UAB	Unitat Tècnica de Doctorat
PC06_OUT_07_Presentacions i materials per a les activitats de promoció i orientació per la promoció de la Mobilitat	Web de l'Escola de Doctorat - Beques, Ajuts, Mobilitat, Ocupabilitat	Administració de l'Escola de Doctorat
PC06_OUT_08_Presentacions i materials per el desenvolupament de l'Activitat Formatives transversals	Espai de comunicació de l'escola de doctorat (campus virtual)	Unitat de Projectes Estratègics
PC06_OUT_09 Documentació per la preparació del concurs de Tesi en 4 min	Unitat de Xarxa de l'escola de doctorat Web de l'Escola de Doctorat	Administració de l'Escola de Doctorat

6. Revisió i millora

El procés es revisa periòdicament en funció dels resultats obtinguts en cada curs acadèmic.

Es revisen fonamentalment els aspectes següents:

- Vigència/actualització del Pla d'Acció Tutorial en els processos de seguiment (PC09) i acreditació (PC11) dels programes de doctorat, on es pot valorar l'impacte de les accions tutorialis en la resta de processos i que permeten modificar les accions o els continguts de les mateixes, per adaptar-les millor a l'objectiu proposat
- Vigència dels materials de suport (actualització informació pàgines web dels programes de doctorat)
- Grau de satisfacció dels grups d'interès implicats en el procés d'orientació (estudiants de doctorat, PDI i PAS implicats en el doctorat). (PC06)
- Queixes i suggeriments rebuts relacionats amb el procés d'orientació (PS04)

7. Indicadors de seguiment

Codi	Indicador	Ubicació	Gestor/a
PC06_IND_01	Nombre d'activitats en què l'Escola de Doctorat col·labora amb la Unitat de Promoció i Comunicació.	Unitat de xarxa de l'Escola de Doctorat	Àrea de PAS
PC06_IND_02	Nombre d'activitats transversals dissenyades al voltant del Pla d'Acció Tutorial	Unitat de xarxa de l'Escola de Doctorat	Administració de centre
PC06_IND_03	Nombre d'estudiants de doctorat que assisteix a les activitats transversals dissenyades al voltant del Pla d'Acció Tutorial	Web de l'Escola de Doctorat	Unitat de Projectes Estratègics
PC06_IND_04	Nombre d'estudiants de que participen en l'activitat de tesis en 4 min.	Unitat de xarxa de l'Escola de Doctorat	Gestora de Qualitat
PC06_IND_05	Valoració de satisfacció dels titulats/des de doctorat.	Espai web de l'Escola de Doctorat sobre Enquestes de satisfacció	Gestora de Qualitat
PC06_IND_06	Valoració de satisfacció dels directors i directores.	Espai web de l'Escola de Doctorat sobre Enquestes de satisfacció	Gestora de Qualitat
PC06_IND_08	Nombre de fires internacionals en què s'ha participat	One Drive del SGIQ de l'Escola de Doctorat	Àrea de relacions internacionals

8. Desenvolupament del procés

El Pla d'Acció Tutorial de l'Escola de Doctorat, seguint les directrius del procés marc de la UAB, engloba, accions d'orientació acadèmica i promoció, accions d'acollida, d'informació i d'assessorament i accions de tutoria professional.

L'Escola de Doctorat en concret realitza una sèrie d'accions i d'activitats per donar informació, suport i orientació als estudiants de doctorat que es poden agrupar en tres apartats:

1. Informació i orientació prèvia a l'accés dels/de les estudiants als estudis de doctorat (alumnat futur).
2. Informació, suport i orientació de l'Escola de Doctorat específica per als estudiants de nou ingrés.

3. Informació, suport i orientació de l'Escola de Doctorat als estudiants de doctorat de tots els cursos.

L'impacte d'aquestes accions es veu especialment reflectit en les enquestes de satisfacció dels titulats i de les titulades.

El conjunt de totes aquestes activitats i accions estan recollides en el PAT de la Escola de Doctorat.

8.1. Activitats i accions relacionades amb la informació prèvia a l'accés dels/de les estudiants als estudis de doctorat (alumnat futur)

L'Escola de Doctorat participa de les accions d'informació prèvia a l'accés de l'alumnat futur que es defineixen des de l'Equip de Govern de la UAB, i que van dirigides a orientar en la presa de decisions prèvia a l'ingrés i donen a conèixer a la Universitat i als seus Programes de Doctorat. L'objectiu principal d'aquestes accions és aconseguir un perfil d'accés adequat als programes de doctorat, d'acord amb les expectatives del futur alumnat, i fomentar el coneixement de las línies de recerca de la UAB i els seus programes de doctorat en el àmbit nacional e internacional.

Les accions i activitats de difusió i informació dels estudis de doctorat a futurs estudiants en què l'Escola de Doctorat participa són:

- **Saló Futura:** Cada any, a principis de març, se celebra durant 3 dies el Saló Futura a la Fira de Montjuic de Barcelona. En aquest Saló es promouen els programes de Doctorat de las UAB i s'informa i s'orienta a les candidates i candidats perquè triïn el millor programa i línia segons el seu perfil.
- **Jornades informatives del Doctorat Industrial:** Cada d'any s'organitzen diferents xerrades juntament amb l'AGAUR.
- Enviament de la informació del Doctorat Industrial a tots els coordinadors de màster universitaris per tal de que en facin promoció en els seu alumnes.
- Organització d'accions per donar visualització als estudis de doctorat de la UAB, promocionar-los, i que per tant de manera indirecta contribueixen de manera significativa a la captació de nous estudiants. Alguns exemples d'aquestes accions podrien ser: **cerimònies de lliurament dels premis extraordinaris, concurs de la tesi en 4 min, premis atorgats en col·laboració a l'organització alumni**, etc.
- Col·laboració amb el Vicerectorat de de Comunicació i de Promoció, per la promoció dels estudis de doctorat en **Fires Internacionals** específiques i fires virtuals, que poden ser en alguns casos operades per tercers (Futura, SEPIE...) o bé operades per la UAB
- Col·laboració amb el Vicerectorat de Relacions Internacionals amb l'establiment de programes internacionals específics amb algunes universitat o països per la

captació de alumnes internacionals, com el programa China Scholarship Council (CSC)

Per un altre costat una part important de promoció, difusió i informació a futurs estudiants es fa a través de l'actualització del lloc WEB de l'Escola de Doctorat, així com de les llocs web dels diferents Programes de Doctorat. En aquests pàgines es troba tota la informació acadèmica referida a l'estructura dels programes de doctorat, a les seves línies de recerca, a la durada d'aquests estudis, les beques, als serveis que ofereix la UAB, al codi de bones pràctiques de doctorat, als aplicatius informàtics de suport per al doctorat i altres aspectes que puguin ser de l'interès de les persones que estiguin interessades en accedir en aquests estudis.

8.2. Activitats i accions realitzades per l'Escola de Doctorat per donar informació, suport i orientació específicament a l'alumant de nou ingrés.

L'Escola de Doctorat defineix i desenvolupa activitats pròpies d'orientació a l'alumnat de nou ingrés. L'objectiu principal d'aquestes accions és afavorir la integració a la dinàmica dels estudis de doctorat.

Les activitats principals per alumnes de nou ingrés són:

- Sessió de benvinguda organitzada com una activitat formativa de doctorat (Aspectes pràctics del doctorat), a on el doctorand rep informació sobre: Normativa acadèmica dels programes de doctorat, Presentació del Codi de Bones Pràctiques a la Recerca de la UAB, La pàgina web de l'Escola de Doctorat, Activitats formatives transversals a l'Aula Moodle.
- Sessió de benvinguda per els estudiants internacionals organitzada amb col·laboració amb la Àrea de Relacions Internacionals.

A continuació es detallen les principals **accions** que es realitzin específicament pels estudiants de nou ingrés:

- Enviament de correu electrònic personalitzat als estudiants de doctorat, en el moment de la seva admissió, on se'ls comunica de manera personalitzada l'admissió al programa de doctorat i se'ls hi envia el [MAPA informatiu del doctorat](#).
- Informació sobre la matrícula al web. A la secció de notícies del web de l'Escola de Doctorat, s'informa dels passos a seguir abans i després de la matrícula, el vídeo de com fer l'automatrícula, la informació de les taxes, etc.
- Enviament de correu electrònic personalitzat als estudiants de doctorat, missatge recordatori de la matrícula, on se'ls hi recorda el calendari, etc. I se'ls hi adjunta la informació de la web..
- Resposta a les consultes via telefònica, o mitjançant correu electrònic o formulari web.

- Tutoria personalitzada pels directors/res i pels tutors/res de la tesi i pels coordinadors/res del programa de doctorat.
- Tutoria personalitzada pel personal de suport als programes de doctorat
- Incorporació dels nous estudiants al “Espai de Comunicació de l’Escola de Doctorat” del Campus Virtual on poden trobar l’actualització de les informacions de tipus acadèmic i també tota la informació de les activitats formatives transversals.

8.3. Activitats i accions realitzades per l’Escola de Doctorat per donar informació, suport i orientació als estudiants de doctorat en general.

La Escola de Doctorat defineix i desenvolupa activitats pròpies d’orientació als estudiant de doctorat de tots els cursos. L’objectiu principal d’aquestes accions és orientar-lo en les decisions acadèmiques que haurà de fer en diferents moments, com: la tria de les activitats formatives, la mobilitat, la transferència del coneixement, etc..

Activitat i accions de tutorització acadèmica

Finalment, la Escola de Doctorat vetlla perquè tots els estudiants de doctorat rebin adequadament la **tutorització acadèmica** per part dels directors/res i tutor/res de tesi. Aquests procés de tutorització acadèmica queda reflectit en la signatura del document de compromís i en les actes de seguiment anual dels doctorands.

El [document de compromís](#) és signat per l’estudiant de doctorat, director de tesi, el tutor de tesi, i el coordinador del programa de doctorat, just després de la matrícula del primer curs, i d’acord amb el què disposa el Reial Decret 99/2011, de 28 de gener, pel qual se regulen els ensenyaments oficials de doctorat. En aquest document s’estableixen els drets i els deures i els compromisos recíprocs de totes les parts, per tal d’assegurar l’assoliment dels objectius anteriorment definits durant el període d’elaboració de la tesi doctoral. Una de les parts importants és acordar el pla de supervisió i tutorització de la feina d’investigació i planificar reunions regulars necessàries per dur a terme aquesta tutorització.

Per un altre costat en els seguiments anuals del desenvolupament del projecte de la tesi, també s’avaluarà l’adequació de les activitats de tutorització per part del director/ra i del tutor/ra. En les actes dels informes de seguiment anual, s’haurà de fer constar específicament la idoneïtat d’aquesta tutorització i la cadència de les reunions Director-Doctorand (signada pel Director i el doctorand).

A continuació es detallen les principals **accions** que es duen a terme per tal de facilitar informació i ajuda als estudiants de doctorat,

- Enviament cada curs dels correus electrònics informatius i de recordatori de la **matrícula**, a on es dirigeix als alumnes a la informació publicada al web de l’Escola de Doctorat.

- Publicació a web dels programes de doctorat dels requisits i de la informació necessària per dur a terme **el Seguiment anual** per a cada un dels doctorands de l'evolució de la seva tesi i avaluació d'aquest progrés.
- Cada programa de doctorat ofereix als seus estudiants les activitats formatives (obligatòries i/o opcionals) específiques del programa.
- Enviament de les **convocatoris de Mobilitat via correu electrònic** i també amb la seva publicació a la pàgina web de l'Escola de Doctorat i "Espai de Comunicació de l'Escola de Doctorat" del Campus Virtual.
- Consultes a demanda de l'estudiant de doctorat. Els estudiants de doctorat reben atenció personalitzada, prèvia sol·licitud, des de la coordinació i suports dels programes de doctorat i des de la Unitat Tècnica de l'Escola de Doctorat. Es dona resposta a les consultes presencialment o via telefònica, o mitjançant correu electrònic o formulari web.

Suport i orientació als estudiants de doctorat a través del programa d'activitats transversals.

L'Escola de Doctorat disposa d'un Pla de formació transversal a on es concreten una sèrie de cursos vinculats a donar eines i suport als doctorands per la realització de la seva tesi doctoral. El llistat complet de les activitats el podreu trobar en aquest enllaç: [activitats transversals de l'escola de doctorat](#). L'oferta de totes aquestes activitats es fa a través de "Espai de Comunicació de l'Escola de Doctorat" del Campus Virtual, i tota la seva gestió està descrita a PC02.

Dins d'aquestes activitats hi ha algunes específiques que estan directament relacionades el suport i orientació que des de l'Escola de Doctorat volem donar als estudiants de doctorat, tan durant la realització del seu projecte de tesi com després per facilitar la seva inserció laboral. A continuació específicament alguns exemples

[Activitats transversals de suport i ajuda relacionades en el desenvolupament de la seva tesi:](#)

- Acompanyament a la redacció de tesis doctorals en català
- Redactar la tesi en anglès.
- Perspectiva de gènere en recerca
- Fonts d'informació
- Cerca i Gestió de la Informació: Mendeley
- Com dissenyar i defensar la teva tesi amb el programari idea puzzle®

Activitats transversals de suport i ajuda relacionades amb l'orientació professional i inserció laboral després de la tesi

- I després del doctorat, què?
- Propietat intel·lectual en l'elaboració de la tesi
- Com transformar la ciència en productes o serveis per a la societat

Accions d'acompanyament a necessitats específiques de supervisió i tutorització

Pla de tutorització per estudiants amb necessitats específiques (PIUNE). És el programa de doctorat i/o el departament a on l'estudiant de doctorat està desenvolupant el seu projecte doctoral qui rep la notificació de que un determinat estudiant de doctorat està acollit al programa, així com les adaptacions necessàries que l'estudiant de doctorat requereix. La Coordinació del Programa de Doctorat es posa en contacte amb el tutor/a o director/a implicat, per comunicar les accions a emprendre. .

L'escola de doctorat, en el marc del Programa UAB Campus Saludable, i amb l'ajut de la Unitat de Dinamització Comunitària s'organitzen unes trobades de caràcter semestral, entre els estudiants de doctorat de diferents àmbits per tal d'establir una xarxa d'acompanyament entre ells. En aquestes trobades sota el lema "Vine a fer sentit la teva" es dona, acompanyament, assessorament i suport al col·lectiu dels doctorands. Mitjançant aquestes sessions aconseguim informació directa sobre les necessitats dels doctorands.

La UAB també disposa de la Unitat de Psicologia del Servei Assistencial de Salut de la UAB proporciona **ajuda psicològica gratuïta a la comunitat universitària, i també als estudiants de doctorat** amb necessitats, dificultats o patiments relacionats amb la seva vida personal, professional, emocional i relacional.

8.4. Participació dels grups d'interès

Grups d'interès	Forma de participació
Estudiants de doctorat, professorat i PAS	Debat en les reunions dels òrgans de govern del Centre: Junta Permanent, Comitè de direcció, Comissió de Doctorat.

8.5 Informació pública

El PAT del Centre es fa públic a través de la pàgina web l'Escola de Doctorat, dins de cada Programa de Doctorat a la Pestanya de Qualitat;

<http://www.uab.cat> → [Estudiar](#) → [Doctorat](#)

Les presentacions utilitzades en les diferents activitats es publiquen a l'apartat corresponent de la web del Escola de Doctorat o "Espai de Comunicació de l'Escola de Doctorat" del Campus Virtual.

8.6. Rendició de comptes

La rendició de comptes als diferents col·lectius es realitza a través dels òrgans col·legiats i comissions de debat següents:

- Comissió de Doctorat
- Comitè de Direcció
- Junta Permanent de l'Escola de Doctorat

9. Diagrama de flux

