

**Escola
FUAB
Formació**

**Pla d'Acció Tutorial
(PAT)**

Versió: 01
Bellaterra, desembre 2023

Índex

1. Presentació del Centre. Context	4
1.1 Marc normatiu del PAT	5
1.2 Marc conceptual del PAT	6
2. Objectius del PAT	7
2.1 Objectiu general:	7
2.2 Objectius específics:	7
3. Agents i funcions	7
3.1 Promoció i Comunicació	7
3.2 Gestió acadèmica	8
3.3 Direcció i Coordinació d'estudis i programes.....	8
3.4 Professorat	8
3.5 Tutors de TFG/TFM i Pràctiques Externes.....	8
3.6 Unitat de pràctiques i borsa de treball	8
4. L'acció tutorial a l'Escola FUABFormació	9
4.1 Accions de promoció dels estudis	9
4.2 Accions destinades als estudiants de nou accés	9
4.3 Accions per al seguiment dels estudiants durant el seu procés d'aprenentatge	10
4.4 Accions destinades a l'orientació professional i la inserció laboral	11
5. Avaluació de l'acció tutorial	12
5.1. Pla d'avaluació.....	12
6. Igualtat i perspectiva de gènere	13
7. Bibliografia	15

Historial de versions			
Versió	Data	Apartats	Descripció del canvi
00	Desembre 2020	Tots	Creació del PAT
01	Octubre 2023	Presentació del Centre	S'adapta el PAT al nou context de l'escola després de la unificació. Es contemplen les accions més específiques dels àmbits de coneixement de l'Escola FUABFormació (Turisme i Direcció Hotelera, i Prevenció i Seguretat Integral).

Aprovació			
Elaborat per	Revisat per	Aprovat per	Data
Direcció Tècnica	Consell Acadèmic	Comitè de Direcció	09 de gener de 2024

1. Presentació del Centre. Context

La Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) és una entitat creada per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) per col·laborar en el foment i la realització d'activitats docents, de recerca i d'acció social, i en la prestació de serveis comercials i de gestió patrimonial vinculats a l'activitat universitària, dirigits tant a la comunitat UAB com al públic en general, empreses i institucions, a través de la coordinació de diverses entitats i serveis.

L'Escola Fundació Universitat Autònoma de Barcelona – Formació (Escola FUABFormació) és un centre adscrit a la UAB, amb titularitat de la Fundació UAB, que aplega i gestiona l'oferta de formació superior complementària a la de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Amb el naixement de l'Escola l'any 2015 s'implanta l'estudi oficial de Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria i més endavant s'hi incorporen el Màster Universitari en Gestió Esportiva el curs 2016-17 i el Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants el 2018-19.

Preveient la unificació de les escoles de les que la FUAB era titular, es reverifiquen dos programes dins l'Escola FUABformació l'any 2020 i el 2021 ([Màster U. en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars](#), [Màster U. en Arxivística i Governança de la Informació](#)) ambdós amb implementació el curs 2023-2024.

Al novembre de 2021, mitjançant la RESOLUCIÓ REU/3574/2021, de 29 de novembre, l'Escola FUABFormació, incorpora tots els estudis de les escoles de les que era titular la FUAB ([l'Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents \(ESAGED\)](#), de [l'Escola de Prevenció i Seguretat Integral \(EPSI\)](#), de [l'Escola Universitària de Turisme i de Direcció Hotelera \(EUTDH\)](#), i de [l'Escola Doctor Robert \(EDR\)](#),) totes elles també centres adscrits a la UAB.

Amb la nova estructura, les antigues escoles passen a ser àmbits de coneixement amb entitat pròpia dins l'Escola FUABFormació i donen lloc a la següent distribució:

Àmbit de Turisme i Direcció Hotelera

- [Grau en Turisme / Grau en Turisme en anglès \(GT/GTA\)](#)
- [Grau en Direcció Hotelera \(GDH\)](#)
- [Màster U. en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments \(MUDOTE\)](#)
- [Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres \(MUGEH\)](#)
- [Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural \(MUGTPC\)](#)

Àmbit de Prevenció i Seguretat Integral

- [Grau en Prevenció i Seguretat Integral / Grau en Seguretat integral \(en línia\) \(GPSI\)](#)

Àmbit d'Arxivística i Gestió de Documents

- [Màster U. en Arxivística i Governança de la Informació \(MUAGI\)](#)

Altres àmbits

- [Màster U. en Polítiques Socials i Acció Comunitària \(MUPSAC\)](#)
- [Màster U. en Auditoria de Comptes i Comptabilitat \(MUACC\)](#)
- [Màster U. en Gestió Esportiva / Sport Management \(MUGE\)](#)
- [Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants \(MUDXHP\)](#)
- [Màster U. en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars \(MUMT3\)](#)
- [Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica \(MUTSIG\)](#)
- [Màster U. en Unió Europea-Xina: cultura i economia \(MUEX\)](#)

El **Pla d'Acció Tutorial (PAT)** de l'Escola FUABformació recull el conjunt d'accions que es realitzen per assegurar el suport a l'alumnat des d'abans de matricular-se (promoció i orientació acadèmica), en la seva incorporació (acollida, assessorament i informació), durant la seva estada (tutoria i seguiment acadèmic) i al finalitzar els seus estudis (orientació professional), amb accions d'acompanyament que també donin resposta a les necessitats específiques de l'alumnat que ho requereixi, de forma puntual o al llarg de tots els estudis.

Des de l'Escola FUABformació s'entén el PAT com una eina orientada a acompanyar l'estudiant en la consecució dels seus estudis.

Amb aquesta orientació, alguns dels diferents àmbits de coneixement de l'Escola FUABFormació, disposen d'un Pla d'Accions d'Orientació (PAO) propi que, sota el paraigües del PAT de l'Escola, recull les particularitats, interessos i necessitats específiques d'aquests àmbits i de les titulacions que hi pertanyen:

[PAO Turisme i Direcció Hotelera](#)

[PAO Prevenció i Seguretat Integral](#)

1.1 Marc normatiu del PAT

D'acord amb l'article 46 de la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, modificat per la Llei Orgànica 4/2007, de 12 d'abril, és imprescindible garantir l'assessorament y assistència a l'estudiant per part dels tutors i professors.

Igualment, l'Estatut de l'Estudiant Universitari, Reial Decret 1791/2010, de 30 de desembre, estableix el dret a rebre orientació i tutoria personalitzades per facilitar l'adaptació a l'entorn universitari i el rendiment acadèmic, així com en la fase final per tal de facilitar la seva incorporació al món laboral.

Per canalitzar aquesta atenció global a l'alumnat, l'acció tutorial està destinada a facilitar el procés de transició i adaptació de l'estudiant a l'entorn universitari; a oferir la informació, orientació i recursos necessaris per a l'aprenentatge; a orientar en la configuració de l'itinerari curricular, atenent també a les especificitats de l'alumnat amb necessitats educatives especials, i a promoure l'accés a la formació contínua al llarg de la vida.

1.2 Marc conceptual del PAT

En el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EES) es manifesta la necessitat de promoure la convergència entre els diferents sistemes d'educació superior per facilitar als titulats la integració en un mercat laboral sense fronteres i oferir un marc més atractiu per als estudiants de la resta del món. Es dona importància al requeriment de sistemes d'orientació, seguiment i avaluació com a elements fonamentals per garantir la qualitat, fent que l'orientació es presenti com un eix transversal en la formació universitària oberta a Europa i al món. Per tant, la tutoria hi guanya importància (Declaració de Bolonya, 1999).

El sistema tutorial universitari és fonamental per aconseguir la qualitat, competitivitat, mobilitat, diversitat i equitat que persegueix la reforma del sistema europeu d'educació superior. Busca desenvolupar en l'estudiant competències transversals lligades a l'ocupabilitat i la convergència pot originar una necessitat de millora de les seves estratègies d'aprenentatge, o una demanda de suport en la presa de decisions. Per tant l'acció tutorial s'exerceix en una doble dimensió: vinculada a la matèria i vinculada a la titulació, però sempre centrades en l'estudiant.

Per a planificar les accions de tutorització cal tenir en compte els diferents factors d'heterogeneïtat dels estudiants (característiques particulars, trajectòries, ritmes de treball, habilitats, dedicació parcial o completa als estudis, experiència laboral prèvia, etc.), les particularitats de cada estudi i les característiques de la institució.

En aquest sentit, cal posar atenció a les diferents expectatives, motivacions i objectius de l'alumnat però també a les variables que intervenen en el procés d'aprenentatge com ara l'edat, l'origen, el gènere o les necessitats específiques que cal relacionar amb els objectius d'aprenentatge i els requeriments de la titulació.

Totes les universitats han evidenciat que els alumnes requereixen d'orientació i aquesta ha de ser diferenciada segons el moment en què es troben en relació amb els estudis universitaris (Gairin, J, 2003-2004).

El PAT de l'Escola FUABFormació està basat en un model integral (Álvarez González y Álvarez Justel, 2015) que implica els següents aspectes:

- El desenvolupament integral de l'alumnat a nivell personal, acadèmic, social i professional.
- L'adquisició i el desenvolupament de competències professionals i personals per a la construcció del projecte de vida.
- La orientació i la tutoria com una acció multidisciplinària i interdisciplinària.
- La millora contínua en el procés d'acompanyament de l'alumnat.
- La disponibilitat de temps i espais compartits entre professors i estudiants per a desenvolupar l'acció tutorial.
- La responsabilitat de la institució educativa d'identificar els canvis necessaris per a una educació integral de l'alumnat.
- La creació d'una política institucional que reguli i gestioni l'acció tutorial com una tasca integrada en el model educatiu de la institució.
- Un model adaptat a les necessitats de l'alumnat i la pròpia institució.
- Un pla de formació i capacitació de tot el professorat.

El Pla d'Acció Tutorial de l'Escola FUABformació representa un document marc elaborat a partir dels Plans d'Acció Tutorial específics de les àrees de coneixement que formen part de l'Escola. Aquest document inclou la definició d'objectius i els agents implicats, les accions de tutoria, el seguiment i l'avaluació.

Així mateix, el Pla d'Acció Tutorial de l'Escola FUABformació, té els seus fonaments en el PAT de la UAB, aprovat per Consell de Govern el 12 de juliol de 2017.

2. Objectius del PAT

Els objectius del PAT de l'Escola FUABformació són els següents:

2.1 Objectiu general:

Definir les activitats per a l'acompanyament integral de l'estudiant en el seu pas per l'Escola i la Universitat, per tal que pugui assolir amb èxit els seus estudis.

2.2 Objectius específics:

1. Facilitar la presa de decisions en l'elecció d'uns estudis universitaris.
2. Facilitar la integració de l'estudiant en la dinàmica de la Universitat, de l'Escola i de la titulació.
3. Desplegar accions que permetin assolir un major coneixement de l'estudiant (interessos i expectatives personals, acadèmiques i professionals) per tal d'orientar-lo en les seves decisions acadèmiques i professionals.
4. Facilitar a l'estudiant les estratègies i recursos que li permetin el millor aprofitament de les matèries que cursa.
5. Incrementar la participació dels estudiants en la dinàmica de la institució i en el propi procés d'aprenentatge.
6. Facilitar la inserció laboral dels titulats i l'aprenentatge al llarg de la vida.

3. Agents i funcions

Els agents implicats en l'acció tutorial a l'Escola i les funcions que desenvolupen són:

3.1 Promoció i Comunicació

Accions de difusió dels estudis i la seva oferta formativa:

- Realització de Jornades de Portes Obertes i de Dia de les famílies.
- Organització de visites guiades al campus de la UAB.
- Presentació en centres de secundària i ajuntaments.
- Realització i manteniment dels webs dels diferents estudis: oferta acadèmica i serveis.
- Gestió de les xarxes socials dels diferents estudis.

- Assistència a fires nacionals i internacionals (Ensenyament, Futura, etc.).
- Difusió a través d'altres institucions i xarxes internacionals.

3.2 Gestió acadèmica

Atenció a l'estudiant a nivell administratiu:

- Acompanyament i gestió del procés de preinscripció, admissió i matrícula.
- Gestió dels reconeixements de crèdits en funció dels estudis previs realitzats.
- Atenció a les sol·licituds i emissió de certificats.
- Acompanyament al tràmit d'expedició de títols.
- Gestió del trasllat d'expedients.
- Atenció a l'estudiant en els diferents tràmits administratius i de serveis.

3.3 Direcció i Coordinació d'estudis i programes

Atenció i seguiment de l'alumnat a nivell acadèmic al llarg del programa:

- Informació del continguts dels estudis i orientar la matrícula
- Organització de sessions d'acollida a l'Escola, als estudis i al programa.
- Realització de sessions de benvinguda per als estudiants de nou accés.
- Atenció de qualsevol incidència acadèmica que sorgeixi i proposta d'actuacions concretes per a la seva resolució.
- Atenció al correcte seguiment del programa.

3.4 Professorat

Suport i seguiment de l'estudiant en l'assignatura o mòdul:

- Presentació i discussió del pla de treball de la Guia docent de l'assignatura o mòdul amb els estudiants.
- Atenció a que els estudiants disposen de tots els recursos d'acord amb la planificació.
- Dur a terme la docència atenent la diversitat d'estudiants a l'aula.
- Realització de retorn formatiu en l'avaluació de l'estudiant.
- Facilitació, guiatge i seguiment del procés d'aprenentatge de cada un dels estudiants.

3.5 Tutors de TFG/TFM i Pràctiques Externes

- Realització de tutories col·lectives i individuals relatives a TFM i Pràctiques externes.
- Assessorament i acompanyament de l'estudiant en les seves decisions acadèmiques i professionals.

3.6 Unitat de pràctiques i borsa de treball

- Gestió de les pràctiques curriculars i extracurriculars en coordinació amb els coordinadors de titulació, els directors d'estudis i els tutors de pràctiques.
- Organització dels workshops universitat-empresa.
- Difusió i seguiment de les ofertes de treball.

4. L'acció tutorial a l'Escola FUAB Formació

Les accions relacionades amb l'acció tutorial a l'Escola es duen a terme en quatre moments diferenciats:

4.1 Accions de promoció dels estudis

Les accions de promoció s'adrecen als futurs estudiants amb la finalitat que coneguin la Universitat i l'Escola i els estudis que s'hi imparteixen per tal que puguin prendre decisions referents a la matrícula.

S'ofereix tota la informació acadèmica relativa a les titulacions, i també aquella relacionada amb les normatives i processos d'estada a l'Escola i la Universitat. Igualment, els futurs estudiants tenen accés als resultats acadèmics i de satisfacció dels diferents programes que s'ofereixen. Aquesta informació s'ofereix a partir de diferents canals i accions:

- **Jornades i fires:** Promoció i Comunicació de la FUAB organitza i participa en una sèrie d'activitats de promoció i orientació que inclouen: distribució de fulletons d'informació dels programes, jornades d'orientació professional, fires d'educació nacionals i internacionals, etc. Entre aquestes destacar les **jornades de portes obertes** de l'Escola i la Universitat i el **dia de les famílies** en el sí de l'Escola.
- **Pàgina web de l'Escola:** L'Escola disposa d'espai propi dins el web de la FUAB on s'hi presenta informació completa i actualitzada de la institució i els seus programes.
- **Correu web i altres fonts d'informació:** Des de la pàgina web de l'Escola es pot contactar via formulari amb l'Escola. Mitjançant el correu electrònic es facilita informació en relació als estudis, les seves sortides professionals o altres aspectes de funcionament. Es contacta telefònicament o via correu electrònic amb les persones interessades amb l'objectiu d'informar-los i resoldre els dubtes que tinguin en relació als estudis. La Gestió acadèmica de l'Escola està a disposició dels interessats des del primer contacte i dona suport personal a cada estudiant en el procés d'inscripció i matrícula i durant els estudis quan sigui necessari.
- **Xarxes socials:** Gestionades per Promoció i Comunicació de la FUAB, alguns dels estudis compten amb plataformes a les xarxes socials per afavorir la seva visibilitat, promoció i captació de nous estudiants, per informar de les activitats pròpies del seu àmbit de coneixement, per promocionar ofertes de pràctiques i laborals, i/o per mantenir el vincle amb els antics estudiants, ja que ells són els qui millor coneixen la titulació i per tant són els millors ambaixadors de la mateixa.

4.2 Accions destinades als estudiants de nou accés

Les accions destinades als estudiants de nou accés son aquelles que es realitzen per a orientar i situar a l'estudiant dins l'Escola i en els estudis:

- **Acollida i acompanyament en la matrícula:** S'orienta als futurs estudiants sobre el procés de matrícula i se'ls informa sobre les principals normatives i d'altres informacions rellevants del centre. Es realitza una matrícula amb assessorament per part del personal

de gestió acadèmica i del coordinador de titulació, si s'escau. Els estudiants disposen també d'informació acadèmica al web amb tutorials en vídeo.

- **Sessió de benvinguda:** Sessió de benvinguda als nous estudiants on se'ls informa del professorat (coordinador/a d'estudis, responsable de mòdul, tutor/a...), el pla d'estudis, els serveis de l'Escola, els responsables de cada servei, les tasques que es realitzen, horaris d'atenció, entre d'altres. L'objectiu d'aquesta sessió és que l'estudiant tingui una visió global dels aspectes més importants dels seus estudis, de l'Escola i de la Universitat, així com les dades necessàries per a poder ampliar la informació que consideri necessària amb la persona indicada.
- **Sessió inaugural:** La sessió inaugural és l'acte d'obertura oficial del curs especialment dirigit als estudiants i al professorat dels estudis i té un contingut acadèmic.
- **Proves de nivell d'idiomes.** Per aquelles titulacions on hi hagi assignatures o mòduls de segones i terceres llengües, l'Escola ofereix proves de nivell que permeten ajustar la matrícula al coneixement de l'idioma requerit.
- **Sessions d'orientació de pràctiques externes i de treball final d'estudis.** En titulacions de màster que contemplin pràctiques externes curriculars, es programen sessions informatives que permetin orientar-ne la realització des de l'inici dels estudis. Igualment, els treballs finals d'estudis s'orienten en sessions específiques.

S'ofereix als estudiants de nou accés, assessorament per familiaritzar-se amb l'entorn virtual i les seves eines. L'existència de **fòrums virtuals** en aquest espai permet a l'alumnat fer xarxa entre els participants del curs.

4.3 Accions per al seguiment dels estudiants durant el seu procés d'aprenentatge

Les accions de seguiment són aquelles realitzades en l'acompanyament de l'estudiant durant la seva estada a l'Escola i en el procés d'aprenentatge.

- **Suport i seguiment personalitzat al llarg del programa:** L'estudiant pot contactar amb els tutors, professors i/o els responsables dels mòduls en qualsevol moment que ho necessiti durant el curs. L'objectiu d'aquest acompanyament individualitzat és ajudar a l'estudiant a identificar les seves necessitats d'aprenentatge, motivar-lo per a mantenir i reforçar la seva constància i esforç i oferir-li una guia i orientació del procés a seguir. Aquest acompanyament individualitzat permet assegurar el correcte desenvolupament dels estudis per part de l'alumnat. Es concreta mitjançant reunions, tutories i plataforma virtual.
- **Tutoria col·lectiva per a pràctiques externes i treball final d'estudis:** Per tal d'orientar les pràctiques i/o els treballs finals, els coordinadors de titulació i professors d'aquestes matèries, ofereixen una tutoria col·lectiva amb l'objectiu d'abordar les qüestions més genèriques i també les demandes més concretes que plantegin els estudiants.
- **Tutories individualitzades:** Es realitzen tutories individualitzades tant per a les pràctiques externes com per als treballs finals d'estudis per tal que els estudiants puguin progressar, resoldre dubtes i ser orientats de la manera més adient.

- **Xerrades/conferències d'orientació/Workshops:** Es realitzen conferències, *Workshops* universitat-empresa i xerrades de professionals per facilitar contactes amb el món professional i ajudar en la presa de decisions respecte a les pràctiques i les futures sortides laborals dels estudiants.
- **Programes de mobilitat:** Els contactes i les aliances de l'Escola amb d'altres institucions i empreses internacionals ofereix als estudiants la possibilitat de realització de pràctiques arreu del món.
- **Atenció als estudiants amb NEE:** La Fundació Autònoma Solidària (FAS), , inclou el Suport a estudiants amb Necessitats Educatives Específiques (PIUNE), servei que treballa per garantir que qualsevol persona, independentment de la seva discapacitat o necessitats educatives especials (NEE), pugui accedir als estudis superiors amb igualtat d'oportunitats i gaudir d'una vida acadèmica i social plena i autònoma a la universitat com la resta dels seus companys. En aquest sentit, els estudiants que així ho requereixin, se'ls posa en contacte amb la FAS-PIUNE, per tal que els assessorin i acompanyin en tot el seu procés d'aprenentatge. Així mateix, el PIUNE, assessora també al professorat de l'Escola. El PIUNE i el centre es posen d'acord per assignar un tutor de referència a l'Escola per a cada alumne.

l'estudiant pot contactar amb el professorat en qualsevol moment que ho necessiti durant el curs a través de la plataforma virtual. Així mateix, disposa del fòrum virtual com a espai de trobada amb els seus iguals.

es disposa també d'eines síncrones (mateix temps, diferent espai) per a facilitar la interacció entre els estudiants i també amb la coordinació i professorat del programa (Microsoft Teams, Webex, altres).

4.4 Accions destinades a l'orientació professional i la inserció laboral

Les accions destinades a l'orientació professional i la inserció laboral que es desenvolupen a l'Escola es concreten en les següents:

- **Workshops universitat-empresa:** Els estudiants de cursos avançats participen anualment en una jornada l'objectiu de la qual es posar en contacte els alumnes amb les empreses del sector. Aquests contactes permeten un coneixement mutu i ofereixen possibilitats de concretar estades de pràctiques o sortides professionals.
- **Pràctiques extracurriculars:** Els estudiants de les titulacions de l'Escola poden accedir a estades de pràctiques extracurriculars que els permeten introduir-se en el sector a partir de l'aplicació dels coneixements adquirits en el programa que cursen.
- **Ofertes de treball:** La Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball de l'Escola publica a nivell intern i a través del campus virtual les ofertes laborals que rep de les empreses del sector i que poden ser interessants per als futurs titulats.
- **Xarxes socials professionals:** Els estudis utilitzen les xarxes socials per a crear i mantenir una comunitat d'estudiants i titulats. En aquestes, l'Escola també es fa ressò de les ofertes laborals que li arriben.

- **Aprentatge al llarg de la vida:** L'Escola promou als seus titulats la oferta de formació especialitzada que els permet mantenir-se formats en un aprenentatge al llarg de la vida.

A banda dels serveis oferts per l'Escola, tots els estudiants i titulats tenen accés als serveis que ofereix la UAB a través del seu Servei d'Ocupabilitat (*activitats d'orientació laboral, programes de mobilitat, programa UAB Emprèn,...*)

5. Avaluació de l'acció tutorial

El PAT preveu un pla d'avaluació de l'acció tutorial que permeti fer el seguiment de les accions dutes a terme a l'Escola i el seu impacte.

A partir dels seus objectius, el pla d'avaluació defineix quins són els indicadors que permetran l'anàlisi i des de quin instruments de mesura es recolliran. Així mateix, identifica cada un dels responsables d'aquesta avaluació.

5.1. Pla d'avaluació

Objectiu	Agents implicats	Indicadors	Instrument de mesura
Facilitar la presa de decisions en l'elecció d'uns estudis universitaris.	Directors i Coordinadors d'Estudis Promoció i Comunicació FUAB	Nº de sol·licituds Nº estudiants de nou ingrés Nº visites a la informació del web	Dades de matrícula dels diferents programes Dades analítiques visites web
Facilitar la integració de l'estudiant en la dinàmica de la Universitat, de l'Escola i de la titulació.	Directors i Coordinadors d'Estudis Professorat Gestió acadèmica	Nº accions d'acollida Satisfacció dels estudiants en relació al procés de matrícula i als serveis de l'Escola.	Dades d'acollida i demanda d'informació. Enquesta: Grau de satisfacció en relació al procés de matriculació Enquesta: Grau de satisfacció en relació als serveis de l'escola
Desplegar accions que permetin assolir un major coneixement de l'estudiant (interessos i expectatives personals, acadèmiques i professionals) per tal d'orientar-lo en les	Directors i Coordinadors d'Estudis Professorat Tutors de pràctiques i TFG/TFM	Nº d'estudiants assistents a jornades orientació i <i>workshops</i> Satisfacció dels estudiants amb les pràctiques i els treballs finals d'estudi.	Enquesta: Avaluació de les Pràctiques Enquesta: Avaluació TFG/TFM

seves decisions acadèmiques i professionals.			
Facilitar a l'estudiant les estratègies i recursos que li permetin el millor aprofitament de les matèries que cursa.	Directors i Coordinadors d'Estudis Professorat	Satisfacció dels estudiants amb les assignatures/mòduls i el professorat	Enquesta: Avaluació d'assignatura/mòdul Avaluació de l'actuació docent del professorat
Incrementar la participació dels estudiants en la dinàmica de la institució i en el propi procés d'aprenentatge.	Directors i Coordinadors d'Estudis Professorat Promoció i Comunicació Gestió Acadèmica	Satisfacció dels estudiants en relació a l'Escola i els seus estudis.	Enquesta: Grau de satisfacció en relació als serveis de l'escola Enquesta: Avaluació d'assignatura/mòdul Avaluació de l'actuació docent del professorat Enquesta: Satisfacció dels titulats
Facilitar la inserció laboral dels titulats i l'aprenentatge al llarg de la vida.	Directors i Coordinadors d'Estudis	Nº de convenis de pràctiques Nº de graduats Dades inserció laboral	Dades de titulats. Enquesta: Inserció laboral

El PAT es desplega en el procés PO05_Sistemes de suport a l'estudiant del SGIQ del centre, i la seva avaluació s'inclou en els Informes de Seguiment de Centre i les Acreditacions de cadascuna de les titulacions.

6. Igualtat i perspectiva de gènere

La incorporació de la perspectiva de gènere és un dels elements centrals de les polítiques d'igualtat de gènere en l'àmbit universitari. Atendre la perspectiva de gènere en contextos d'educació superior no és només una qüestió de justícia social, la perspectiva de gènere afecta directament el rendiment de la docència i de la recerca (ENQUA, 2018).

Perquè incloure la perspectiva de gènere en l'educació superior no és només una atenció a les característiques biològiques de les persones, sinó, i potser molt més important, una mirada que recull el component social i cultural del gènere, elements que cristal·litzen en estructures socials massa sovint desequilibrades que fomenten les desigualtats i la injustícia (Scott, 1986; Beckwith, 2005). I és des de l'educació que cal posar mitjans per fer front a aquestes mancances

És per això que aquesta mirada està ja contemplada en les normatives i regulacions tan europees, com estatals, com també al context català (l'agència catalana AQU Catalunya publicava a finals del 2018 ja, el seu *Marc general AQU per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària*).

L'Escola FUABFormació, com a centre adscrit a la UAB, participa i fa seu el compromís de la Universitat explicat en el seu *IV Pla d'acció per a la igualtat de gènere de la Universitat Autònoma de Barcelona Quadrienni 2019-2023*. Aquest Pla inclou 38 mesures distribuïdes en cinc eixos d'actuació:

1. Promoció de la cultura i les polítiques d'igualtat
2. Igualtat de condicions en l'accés, la promoció i l'organització del treball i de l'estudi
3. Promoció de la perspectiva de gènere en la docència i la recerca
4. Participació i representació paritària en la comunitat universitària
5. Promoció d'una organització lliure de sexisme i violències de gènere

Sota aquest paraigua i a nivell centre, l'Escola FUABFormació contempla l'atenció a la perspectiva de gènere ja des del seu Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ), assegurant aquesta perspectiva des de tots els processos que s'hi duen a terme.

A les accions definides en aquest PAT, la perspectiva de gènere s'aplica des dels diferents àmbits d'actuació:

En la informació pública

Als materials de presentació de les titulacions (web, tríptics informatius, etc.) s'utilitza un llenguatge inclusiu, hi apareixen tant dones com homes i s'eviten els estereotips de gènere.

En el desenvolupament dels programes

S'apliquen estratègies de docència amb perspectiva de gènere tant en les activitats acadèmiques com en les activitats complementàries a la docència (conferències, jornades, tallers temàtics, orientació professional, etc.).

Es busca l'equilibri per sexe en l'organització de seminaris, conferències, etc. i en la selecció de les persones que imparteixen les lliçons inaugurals.

Es preveuen accions per a corregir el desequilibri per sexes del professorat, dels tutors i de l'alumnat de la titulació.

En l'oferta de pràctiques curriculars es promou la incorporació d'estudiants del sexe menys representat en els respectius àmbits professionals.

Es dissenyen les activitats acadèmiques i de gestió de manera que facilitin la conciliació de l'estudi i el treball amb la vida personal i familiar.

Es realitzen accions per a visibilitzar les contribucions de les dones a la disciplina i a la professió.

En la planificació i estratègies

S'atén a la perspectiva de gènere en l'elaboració de materials.

Es promou l'existència de materials i recursos sobre perspectiva de gènere i estudis de gènere a disposició de l'alumnat i del professorat a través de les biblioteques

Aquests i d'altres elements d'atenció, inclosos al SGIQ, permeten vetllar també per la inclusió de la perspectiva de gènere com a eix transversal en tot el desenvolupament de l'activitat de l'Escola.

7. Bibliografia

Álvarez González, M. La Orientación y la tutoría en la formación de grados y posgrados. Las transiciones académicas. En P. Figuera (Ed.). Persistir con éxito en la universidad: de la investigación a la acción (pp.175-203). Barcelona-Laertes (2014).

Álvarez González, M y R. Bisquerra (Coords.). Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Wolters Kluwer España (1996-2012).

Álvarez, M. & Álvarez, J. La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18 (2), 125-142 (2015).

Coll-Planas, G., Verge, T., Prieto, R., Caballé, E. (Coords.). Guia per a la incorporació de la diversitat sexual i de gènere a les universitats catalanes a partir de la llei 11/2014. Direcció General d'Igualtat. Generalitat de Catalunya 2018.

Del Valle García Carreño, I. El tutor virtual en la universidad a distancia el siglo XXI. En Red Estatal de Docencia Universitaria (REDU). Seminario Internacional 2-08: La acción tutorial en la Universidad del siglo XXI (2008).

Gairín, J., Feixas, M., Franch, J., Guillamón, C., Quinquer, D., Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la universidad. En Contextos educativos revista de educación, núm. 6-7 (2003-2004).

Martinez Muñoz, M., La Orientación y la tutoría en la Universidad en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). En Revista Fuentes, 9; pp. 78-79 (2009).

Rodríguez Espinar, S. (Coord.), Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona, Octaedro (2004).

Romero Rodríguez, S. (Coord.), La acción tutorial en la universidad: un eje en el desarrollo de competencias profesionales en el EEES Universidad de Sevilla (2009).

Guies/Informes:

AQU Catalunya (2018): Marc general AQU per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària. Recuperat de: http://www.aqu.cat/doc/doc_19381922_1.pdf

Associació Europea per a la Garantia de la Qualitat en l'Educació Superior (ENQA) (2018), The Horizon 2020 Regulation, Work Programme 2018-2019, Science with and for Society, SwafS-13-2018, Gender Equality Academy and dissemination of gender knowledge across Europe:

<http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/opportunities/h2020/topics/swafs-13-2018.html>

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), IV Pla d'acció per a la igualtat de gènere de la Universitat Autònoma de Barcelona Quadrienni 2019-2023. Recuperat de: <https://www.uab.cat/doc/IVplageneredoc>

Universitat Autònoma de Barcelona, Observatori per a la igualtat UAB (2019), Perspectiva de gènere UAB en la docència i en la recerca. Recuperat de: <https://www.uab.cat/web/l-observatori/perspectiva-de-genere-en-la-docencia-i-la-recerca-1345703853830.html>