


Turisme i Direcció
Hotelera
Escola FUAB Formació

PLA D'ACCIONS D'ORIENTACIÓ

Turisme i Direcció Hotelera



| | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|
|  <p>ACCIONS DE PROMOCIÓ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jornada de Portes Obertes. • Participació al Saló de l'Ensenyament. • Dia de la Família • Visita a instituts de secundària i ajuntaments. • Jornades de Portes Obertes pròpies. • Jornades d'atenció individualitzades pròpies • Programa Argó |  <p>ACCIONS D'ACOLLIDA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sessió informativa de matrícula. • Sessió de benvinguda • Guia de l'estudiant on line. |  <p>ACCIONS D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentació Pràctiques Externes • Sessions d'orientació Pràctiques Externes • Presentació assignatures de Direcció i Gestió (GDH) • Presentació dels Programes de Mobilitat |  <p>ACCIONS D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sessió informativa sobre assignatures optatives i Treball Fi de Grau. • Presentació Pràctiques Externes. • Presentació dels programes de mobilitat. • Sessions d'orientació Pràctiques Externes • Reunió informativa de mobilitat pels estudiants seleccionats. |  <p>ACCIONS D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentació de l'assignatura Treball de Fi de Grau (TFG). • Sessions de suport elaboració TFG. • Reunió informativa de l'assignatura Pràctiques Externes pels estudiants matriculats. |  <p>ACCIONS ORIENTADES A TITULATS I TITULADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enquesta nous graduats • Xarxa <i>Alumni</i> UAB • <i>Linkedin</i> • Actes de lliurament de diplomes. |
|---|---|---|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
|  <p>ACCIONS D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Web futurs alumnes • Programa Tutoresport • Pla de tutorització per estudiants amb necessitats específiques (PIUNE). |  <p>ACCIONS D'ASSESSORAMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sessions informatives coordinacions de titulació. • Prova de nivell d'anglès i de francès |  <p>ACCIONS D'ASSESSORAMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sessions informatives sobre permanència acadèmica i avaluació. |  <p>ACCIONS D'ASSESSORAMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sessions informatives sobre normativa acadèmica i avaluació. |  <p>ACCIONS D'ASSESSORAMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sessions informatives sobre sol·licitud de títol i reconeixements acadèmics. • Sessió informat Màster |
|--|--|--|--|--|

| | | |
|---|--|--|
|  <p>ACCIONS DE SEGUIMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tutoria i guiatge individualitzat de l'estudiant |  <p>ACCIONS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tallers • <i>Workshop</i> • Conferències |  <p>ACCIONS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tallers • <i>Workshop</i> • Conferències |
|  <p>ACCIONS D'INFORMACIÓ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sessió Inaugural • Xarxes socials digitals • Sessió de benvinguda i orientació (Alumnat de mobilitat IN) | <p>ACCIONS DE MOBILITAT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Web informativa centre • Reunions presentació • Reunions seguiment | |
|  <p>RELACIÓ AMB ELS REPRESENTANTS DELS ESTUDIANTS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reunions dels delegats de curs amb els coordinadors |  <p>ACCIONS D'ASSESSORAMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tutories Acadèmiques • Tutories Assignatura • Sessions monogràfiques de formació sobre recursos bibliogràfic | |

ABANS DE L'INICI
DELS ESTUDIS

ARRIBADA

DURANT ELS ESTUDIS

DESPRÉS DE LA
FINALITZACIÓ DELS ESTUDIS



ACCIONS DE PROMOCIÓ

- Fires d'educació nacionals i internacionals
- Saló Futura de Màsters i Postgraus
- Fira de Postgraus UAB
- Jornades informatives on line pròpies
- Correu electrònic i *mailing* a professionals
- Pàgines web
- Xarxes socials digitals i contacte amb *Alumni*
- Xarxes Internacionals
- Difusió via altres institucions



**ACCIONS D'ORIENTACIÓ
ACADÈMICA**

- Pàgines web
- Correus electrònics informatius
- *International Support Service* (ISS) de la UAB.



ACCIONS D'ACOLLIDA

- Sessió d'acollida
- Sessió inaugural
- Acompanyament individualitzat de l'estudiant
- *International Support Service* (ISS) de la UAB



**ACCIONS D'ORIENTACIÓ
ACADÈMICA**

- Reunions de seguiment
- Elecció d'assignatures
- Tutories Acadèmiques
- Presentació Treball Final de Màster (TFM)
- Presentació Mòdul de Pràctiques Professionals



ACCIONS D'ASSESSORAMENT

- Assessorament Projectes
- Sessió seguiment de TFM
- Sessions de seguiment del mòdul de Pràctiques Professionals



**ACCIONS D'ORIENTACIÓ
PROFESSIONAL**

- Presentacions accions d'orientació professional
- Visites a empreses
- *Workshop*
- Altres Activitats



**ACCIONS DE SEGUIMENT DELS
ESTUDIANTS TITULATS**

- Enquesta nous graduats.
- Xarxa Alumni UAB
- *LinkedIn*
- Actes de lliurament de Diplomes



ACCIONS D'ACOMPANYAMENT

- Activitats socials
- Activitats d'acompanyament per part del tutor (MAE-2on any)
- Sessions monogràfiques de formació sobre els recursos de la Biblioteca
- Seminaris i Conferències

PLA D'ACCIONS D'ORIENTACIÓ (PAO)

PLA D'ACCIONS D'ORIENTACIÓ DE L'ÀMBIT DE TURISME I DIRECCIÓ HOTELERA DE L'ESCOLA FUABFORMACIÓ

Sota el paraigües del PAT de l'Escola FUABFormació, els diferents àmbits de coneixement, disposen d'un Pla D'Accions d'Orientació (PAO) propi que recull les particularitats, interessos i necessitats específiques de cada àmbit i de les titulacions que hi pertanyen.

Així doncs, el Pla d'Accions d'Orientació de l'àmbit de turisme i direcció hotelera, és un conjunt d'accions encaminades a donar el màxim suport a l'estudiant durant la seva estada a la Universitat per a que realitzi amb èxit els seus estudis. Comprèn el suport necessari per a la seva integració a la dinàmica del Centre on cursa els estudis i a la Universitat, el seguiment al llarg de la seva estada acadèmica, l'orientació en la selecció d'assignatures optatives i mencions, tutorització de les possibilitats de mobilitat a través dels programes d'intercanvi existent i l'orientació i seguiment de les característiques de l'estudiant per tal de realitzar l'assignació més adient a les assignatures de pràctiques tant obligatòries com optatives i, per últim, l'orientació laboral, a través del Programa de Pràctiques i Borsa de Treball propis dels que disposa el centre.

Seguidament es descriuen les accions que formen part del PAO de l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera de l'Escola FUABFormació organitzades segons els seus destinataris o objectius.

A nivell de grau, s'imparteixen 2 titulacions: Grau en Turisme i Grau de Direcció Hotelera. A partir del curs 2015/2016 una línia del Grau de Turisme s'imparteix íntegrament en anglès. La resta de línies tant del Grau de Turisme com del Grau de Direcció Hotelera ofereixen part de la seva formació tant obligatòria com optativa en llengua anglesa.

A nivell de màsters, s'imparteixen 3 Màsters oficials: a) Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments; b) Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres; c) Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural.

A continuació es descriuen les accions que formen part del Pla D'Accions d'Orientació (PAO), que també es troben sintetitzades a les infografies de l'inici del document.

PLA D'ACCIONS D'ORIENTACIÓ (PAO)

Estudis de Grau

1. ACCIONS DESENVOLUPADES ABANS DE L'INICI DELS ESTUDIS

1.1. Accions de promoció graus

Les accions de promoció consisteixen en oferir informació acadèmica referida a l'estructura i els estudis, les beques, les matèries optatives, les mencions, les sortides laborals, les pràctiques, els programes d'intercanvi, els serveis que ofereix la UAB i, específicament, l'Escola FUAB Formació.

Les principals accions pels estudiants de grau són les següents:

Jornada de Portes Obertes

Aquestes jornades promogudes per la Universitat, s'organitzen i es realitzen durant tres dies a l'Escola al llarg del mes de febrer. La Direcció del centre, la Direcció d'Estudis i els coordinadors/coordinadores de Titulació donen informació als futurs estudiants sobre el centre i els graus que ofereix (continguts, diferències entre ells, pràctiques curriculars i extra-curriculars, sortides professionals, etc.). També participa en l'esdeveniment un ex-alumne de cada una de les titulacions del centre que ja ha iniciat la seva carrera professional, qui explica el seu pas pel centre i la seva evolució professional, així com estudiants actuals dels diferents graus.

JPO FUABFORMACIÓ- ÀMBIT TURISME I DIRECCIÓ HOTELERA

Visita a instituts de secundària i a ajuntaments

Els coordinadors/coordinadores de titulació, membres del Comitè de Direcció i Professorat del centre participen en sessions tant a ajuntaments com centres de secundària mitjançant les quals es dona a conèixer el centre i els Graus, al no poder disposar en aquestes activitats de l'opinió dels graduats que ja han iniciat la seva activitat professional, disposem de vídeos realitzats a una selecció de graduats de cada titulació en el que han transmès la seva opinió, i que també es troben disponibles a la web institucional del centre.

Visites Ajuntaments i centres

Vídeo promoció visites

Professionals de Turisme de l'Escola - YouTube

Professionals de Direcció Hotelera de l'Escola - YouTube

Participació al Saló de l'Ensenyament

A principis de març se celebra durant cinc dies el Saló de l'Ensenyament a l'espai firal de Montjuic (Barcelona), dirigit al potencial públic de graus de les universitats. Coordinadors/coordinadores de Titulació, membres del Comitè de Direcció, i professorat i

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

PAS de l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera de l'Escola responen juntament amb el suport dels alumnes que actualment estan cursant les diferents titulacions que s'imparteixen al centre, a les diferents qüestions formulades pels visitants, podent donar així una visió molt més propera dels estudis a cursar.

Saló Ensenyament

Dia de la Família

Amb l'objectiu de donar a conèixer el campus de la UAB, els estudis impartits i els serveis de la universitat a les famílies d'estudiants de 2n de Batxillerat i de cicles formatius de grau superior, a principis de maig se celebra aquesta activitat durant el matí d'un dissabte. Després d'una benvinguda, es realitza una xerrada informativa als assistents sobre els estudis de grau, per part de la Direcció. Els assistents es divideixen en grups i visiten les instal·lacions de l'Escola, l'Hotel Campus (aules, despatxos, espais comuns, espais de l'Hotel on els alumnes realitzen part de la seva formació pràctica, etc.) guiats per un professor de la mateixa i amb l'assistència d'un o diversos estudiants que actualment estancursant els graus, per finalment acabar responent dubtes sobre els diferents graus oferts per l'Escola.

DIA DE LA FAMÍLIA

[Professionals de Turisme de l'Escola - YouTube](#)

[Professionals de Direcció Hotelera de l'Escola - YouTube](#)

Jornades de Portes Obertes pròpies de l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera

Amb l'objectiu de donar a conèixer els estudis impartits a l'EUTDH i els serveis de la universitat a les famílies d'estudiants de 2n de Batxillerat i de cicles formatius de grau superior, des de primers de maig fins a finals de juny es realitzen activitats informatives el matí de diferents dissabtes. La direcció de l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera i coordinadors de grau i altre professorat, donen informació a possibles futurs estudiants sobre l'Escola i els graus que ofereix (accés, continguts, diferències entre ells, pràctiques curriculars i extra-curriculars, beques, sortides professionals, etc.). També es realitza una visita a les instal·lacions del centre i de l'Hotel Escola Campus amb l'assistència d'alumnes que actualment estan cursant els diferents graus, el que permet als visitants conèixer de primera mà l'opinió dels que actualment estan cursant la titulació.

Dates JPO TDH

Jornades d'atenció individualitzades pròpies de l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera

Amb l'objectiu de donar a conèixer els estudis impartits a l'Escola FUAB Formació i concretament a l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera, als alumnes que o bé no han pogut assistir a les sessions de promoció que es realitzen o els hi cal informació addicional, la coordinació d'estudis, prèvia cita, realitza sessions individualitzades amb possibles futurs alumnes al llarg de tot el curs acadèmic i especialment a partir del mes de febrer i fins el mes de juliol.

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

Programa Argó

Professors de l'Escola coordinen les Estades a l'Empresa d'alumnes de segon batxillerat i de CFGS tant a l'Hotel Escola Campus com amb Vila universitària, a la vegada que tutoritzen treballs de recerca d'estudiants de segon de batxillerat, oferint tant temes com orientació sobre com desenvolupar aquests estudis. Aquest programa està organitzat per l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la UAB.

[Programa Argó](#)

Correus electrònics

Durant totes les activitats anteriors, els alumnes poden omplir digitalment les seves dades i poden demanar informació sobre els estudis del Centre en què estiguin interessats, donant la seva adreça de correu electrònic. Posteriorment, via correu electrònic, es remet a aquests alumnes la informació demanada sobre els estudis de l'Escola i es responen els dubtes formulats.

Continguts del web

Informació al web de l'Escola FUAB Formació àmbit de Turisme i Direcció Hotelera dirigida als futurs estudiants.

[Estudiants - Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera de la UAB](#)

Xarxes socials digitals

L'Escola disposa d'un perfil propi a Twitter, a Instagram, d'una pàgina a Facebook i d'un grup a LinkedIn, entre d'altres, per afavorir la seva visibilitat, promoció i captació de nous estudiants, per informar de les activitats pròpies de les seves titulacions i per mantenir el vincle amb els antics alumnes, ja que ells són els qui millor coneixen les titulacions i per tant són els millors ambaixadors de les mateixes.

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| Turisme i Direcció Hotelera Escola FUAB Formació | Twitter  | Facebook  | LinkedIn  | Instagram  |
|--|--|---|---|--|

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

1.2. Accions d'orientació acadèmica graus

Continguts del web

Informació al web de l'Escola FUABFormació àmbit de Turisme i Direcció Hotelera dirigida als estudiants

[Estudiants - Escola FUABFormació àmbit de Turisme i Direcció Hotelera de la UAB](#)

Programa Tutoresport (web)

L'Escola té un coordinador responsable del Programa i professorat tutor responsable de la tutela acadèmica dels diferents esportistes d'alt nivell que estudien al nostre centre. Es realitzen també activitats externes de difusió del Programa.

[Programa Tutoresport UAB](#)

Pla de tutorització per estudiants amb necessitats específiques

El centre té assignada una persona responsable de tutoritzar als estudiants amb necessitats específiques i aquesta persona fa la tasca d'intermediació entre l'estudiant, el professorat i el Servei d'Atenció a l'estudiant amb discapacitat de la UAB (PIUNE). Entre les accions que duu a terme destaquen: informar al professorat que tindrà algun estudiant amb necessitats específiques a la seva assignatura perquè pugui efectuar les adaptacions oportunes en el material d'ensenyament i d'aprenentatge i en les metodologies docents que fa servir a l'aula, posar en contacte el professorat i l'estudiant, així com les associacions que donen atenció a la discapacitat, diagnosticar necessitats que pugui tenir l'estudiant amb materials, espai o metodologies docents, i conèixer el tipus de dedicació de l'estudiant a l'assignatura, degut a absències per visites mèdiques, impossibilitat de desplaçament, etc.

[Web PIUNE](#)

[PAT per a estudiants universitaris amb discapacitat](#)

2. ACCIONS DESENVOLUPADES DURANT ELS ESTUDIS

En primer lloc es presenten les accions adreçades als estudiants, independentment del seu curs, a continuació es recullen les accions dirigides específicament als estudiants de cada un dels cursos acadèmics.

2.1. Accions d'informació transversals a tots els cursos

Sessió inaugural

La sessió inaugural és l'acte d'obertura oficial del curs especialment dirigit als estudiants i al professorat i té un contingut acadèmic. La sessió pot tenir diferents formats, des de la impartició d'una lliçó magistral per part d'un acadèmic de reconegut prestigi fins a una conferència d'un professional del sector o d'un Alumne que plantegi una temàtica

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

relacionada amb alguna de les diferents àrees de coneixement vinculades als estudis que s'imparteixen al centre.

Xarxes socials digitals

L'Escola disposa d'un perfil propi a Twitter, a Instagram, d'una pàgina a Facebook i d'un grup a LinkedIn, entre d'altres, per informar de les activitats pròpies de les seves titulacions, als estudiants actuals i per mantenir el vincle amb els antics alumnes.

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| Turisme i Direcció Hotelera Escola FUAB Formació | Twitter  | Facebook  | LinkedIn  | Instagram  |
|--|--|---|---|--|

Sessió de benvinguda i orientació (Alumnat de mobilitat IN)

En aquesta sessió, el coordinador d'Internacionals es reuneix amb l'alumnat de mobilitat IN per informar-los sobre possibles entorns d'interacció amb la resta d'alumnat del Centre i de la UAB i amb l'objectiu de resoldre tots els dubtes que puguin sorgir sobre el funcionament de l'Escola.

2.2. Relacions amb els representants dels estudiants

Reunions dels delegats de curs amb els coordinadors

Aquestes reunions les realitzen la coordinació de titulació durant cada un dels semestres per tenir informació sobre el funcionament del curs i de les diferents assignatures. És el marc apropiat per tenir informació de primera mà sobre els estudiants i el funcionament de les diferents assignatures.

2.3. Accions d'assessorament transversals

Tutories Acadèmiques graus

L'objectiu és facilitar orientació acadèmica als estudiants per contribuir així a l'assoliment exitós de la formació universitària. Des del moment de la seva arribada al centre, s'assigna un tutor o tutora, el professorat tutor farà el seguiment acadèmic al llarg de tots els seus anys d'estudi de l'alumnat, orientant i assessorant a l'estudiant en el seu procés de formació.

Tutories assignatures

En cas de voler aclarir dubtes, comentar particularitats, i altres, els estudiants del centre es poden posar en contacte amb el professorat presencial o telemàticament en el seu horari de despatx o mitjançant el correu electrònic o telefònicament per acordar data i hora de trobada.

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

Sessions monogràfiques de formació sobre els diferents recursos bibliogràfics

La Biblioteca de Ciències Socials organitzen diverses activitats de formació amb l'objectiu de donar a conèixer els recursos i serveis disponibles, i proporcionar eines i recursos d'informació especialitzats.

PRIMER CURS

2.4. Accions d'acollida

Sessió informativa de matrícula

És la rebuda que es fa als futurs estudiants una vegada se'ls ha comunicat a quins estudis dels que han seleccionat en el procés de preinscripció han tingut accés. Durant aquesta sessió, que s'anuncia via portal web de l'Escola i de manera personalitzada via telefònica, s'orienta als futurs alumnes per al procés de matrícula. S'informa de les possibilitats de temporització dels estudis, de les principals normatives de la Universitat (sobretot el règim de permanència), beques, i altre informació rellevant del centre. La sessió la duu a terme la Direcció d'Estudis i la Gestió acadèmica del Centre amb el suport de l'Equip de direcció.

Sessió de benvinguda

És la rebuda dels estudiants de 1r curs per part de la direcció de l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera i els coordinadors de titulació, així com els diferents càrrecs que poden necessitar conèixer al llarg del seu pas pel centre. Es duu a terme el primer dia de curs. Durant la sessió, la direcció dona la benvinguda als nous estudiants.

Guia de l'estudiant on line

Aquesta Guia on line està pensada especialment per als estudiants que s'incorporen per primera vegada a la Facultat l'Escola . En ella es troben de forma ordenada els enllaços als temes més importants o que requereixen un coneixement precís, des de la matrícula, horaris i calendaris, al règim de permanència (convocatòries) o altres.

[Guia de l'estudiant](#) -

2.5. Accions d'Assessorament

Sessions informatives coordinacions de titulació

La coordinació de titulació presenta als estudiants de nou accés els aspectes més rellevants a tenir en compte dels estudis, dona consells pel que fa al seguiment de les assignatures, coneixement del professorat, del centre i de la Universitat. És el marc més adequat per a que els estudiants coneguin la figura dels diferents coordinadors i tutors (direcció d'àmbit , coordinadors de titulació, tutors acadèmics i/o professionals de curs, responsable de pràctiques i borsa de treball, direcció de relacions internacionals, responsable de campus virtual, etc.), les tasques que realitzen, horaris d'atenció, entre d'altres i tinguin aquestes figures de referència durant els seus estudis i coneguin també la persona que assumeix cada una de les tasques.

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

Després d'aquesta sessió, l'estudiant té una visió global dels aspectes més importants dels seus estudis i de la Universitat, així com les dades necessàries per a poder ampliar la informació que consideri necessària amb la persona indicada.

Prova de nivell de llengües estrangeres (Anglès i francès)

Als estudiants de nou ingrés, el primer dia de curs, el Servei de Llengües de la UAB els realitza una prova de nivell de forma individualitzada, per tal que sàpiguen quin és el seu nivell actual i el que haurien d'acreditar a l'acabament del grau.

2.6. Accions de Seguiment primer curs

Tutoria i guiatge individualitzat de l'estudiant

L'objectiu és facilitar orientació acadèmica als estudiants per contribuir així a l'assoliment exitós de la formació universitària. Des del moment de la seva arribada a l'Escola, s'assigna un tutor o tutora per curs, el professorat tutor farà el seguiment acadèmic al llarg de tots els seus anys d'estudi, orientant i assessorant a l'estudiant en el seu procés de formació.

SEGON CURS

2.7. Accions d'Orientació Acadèmica

Presentació de l'assignatura Pràctiques Externes

Destinades als alumnes de segon curs de la titulació de Grau de Turisme i als de tercer curs de la titulació del Grau de Direcció Hotelera. Les assignatures de Pràctiques Externes són de caràcter obligatori a segon i tercer (Grau de Turisme/Turisme anglès) i a tercer (Grau de Direcció Hotelera) i optatius a quart curs (Grau de Turisme/Turisme anglès i Grau de Direcció Hotelera).

S'explica el funcionament de l'assignatura, es donen detalls sobre les empreses que acullen els estudiants, el sistema seguit per a l'avaluació, etc. Es realitzen entrevistes personals amb tots els estudiants matriculats a les assignatures de Pràctiques Externes I i II i Pràctiques Professionals (Grau de Turisme/Turisme anglès) i Pràctiques Externes, Pràctiques Nacionals i Internacionals i Pràctiques de Restauració (Grau de Direcció Hotelera) per conèixer el seu perfil personal i les seves expectatives professionals.

Sessions d'orientació de les assignatures de Pràctiques Externes

Sessions destinades als alumnes de segon, tercer i quart curs de la titulació de Grau de Turisme/Turisme Anglès i del Grau de Direcció Hotelera matriculats a les assignatures de pràctiques als que se'ls dissenya un llistat d'activitats que puguin ser útils i d'interès per a la seva integració tant a les pràctiques com per als seus interessos professionals.

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

Presentació de les assignatures Direcció i Gestió de Restauració, Direcció i Gestió d'Allotjament i Direcció i Gestió de Cuina (Grau Direcció Hotelera)

Les assignatures de Direcció i Gestió de Restauració, Allotjament i Cuina són assignatures de segon curs del Grau de Direcció Hotelera que desenvolupen part de la seva docència a l'Hotel Escola Exe Campus, amb el guiatge i la tutorització del professor i de professorat monitor. El coordinador de titulació informa als estudiants en una primera sessió presencial a l'inici de curs, de les característiques d'aquestes assignatures, el procés d'assignació als diferents grups existents, l'assignació de professors i monitors, la normativa vigent, les sessions de seguiment i l'avaluació. Els alumnes tenen a la seva disposició un Coordinador per cada una de les assignatures amb independència del grup al que pertanyin, amb unes tutories fixades setmanals en les que poden realitzar totes aquelles consultes de programació que siguin necessàries.

2.8. Accions d'Assessorament segon curs

Sessions informatives sobre permanència acadèmica i avaluació

Des de la coordinació de titulació s'organitzen sessions tutories centrades principalment en qüestions relacionades amb el règim de permanència acadèmica, nombre de convocatòries i normativa d'avaluació.

2.9. Informació Accions de Mobilitat

Webs del programa a l'Escola i UAB

La universitat compta amb un lloc web amb informació sobre els diferents programes d'intercanvis en els quals poden participar els estudiants. Cada centre necessita mantenir informació específica que complementa la informació general i que és crucial pel bon funcionament del programa. L'Escola per tant també a la seva pàgina web informació pel que fa al programa de mobilitat. El web és una peça clau de suport a l'estudiant tan pel que fa a l'objectiu d'incentivar la participació dels estudiants al programa d'intercanvi, coma guia dels processos a seguir al llarg de tot el procés.

Els alumnes tenen a la seva disposició un Coordinador d'Intercanvis, amb unes tutories fixades setmanals al que poden realitzar totes aquelles consultes que siguin necessàries.

[Programes de mobilitat - Escola FUABFormació \(Turisme i Direcció Hotelera\)-UAB](#)
[Programes de mobilitat i intercanvi UAB](#)

Reunions de presentació del programa d'intercanvis

En aquestes reunions es presenta el programa d'intercanvis als estudiants interessats. La reunió la porta personal responsable de l'Àrea de Relacions Internacionals del centre. Es tracta d'una trobada general, amb l'objectiu de donar a conèixer les oportunitats que s'obren en passar un o dos semestres en una altra universitat. Tot i explicar que el programa d'intercanvis és un programa acadèmic, s'assenyalen els beneficis addicionals que aquesta experiència pot aportar, com millorar el nivell de coneixement d'idiomes, crucial per a la seva formació i futura ocupabilitat, o les derivades de l'intercanvi cultural. Es presenten els

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

calendaris per a la inscripció i els intercanvis existents per a les diferents titulacions del centre.

Els alumnes tenen a la seva disposició un Coordinador d'Intercanvis, amb unes tutories fixades setmanals al que poden realitzar totes aquelles consultes que siguin necessàries.

Reunió informativa i seguiment pels estudiants seleccionats

Aquesta reunió està dirigida als estudiants que ja han estat seleccionats per participar en el programa d'intercanvi. El coordinador d'intercanvis del nostre centre porta a terme aquesta reunió. L'objectiu és ajudar als estudiants en totes aquelles gestions administratives relacionades amb la participació en el programa i també els passos per obtenir l'acord d'estudis, que defineix com s'incorporarà els cursos realitzats a la universitat de destí al pla d'estudis de l'estudiant.

TERCER CURS

2.10. Accions d'Orientació Acadèmica

Sessions informatives sobre assignatures optatives i mencions

Destinades principalment als alumnes de tercer curs de les titulacions de l'Escola dins l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera. Aquestes xerrades es realitzen durant el segon semestre del curs. Els coordinadors de titulació donen els detalls de les mencions pel que fa a assignatures, perfil professional que atorguen aquestes mencions, etc. Els estudiants tenen d'aquesta manera informació de primera mà sobre les característiques de l'optativitat d'un títol i poden adreçar directament les seves qüestions als professors que coneixen a fons les particularitats de cada especialització.

Presentació de l'assignatura Pràctiques Externes

Destinades als alumnes de tercer curs de la titulació de Grau de Turisme/Turisme en anglès i als de tercer curs de la titulació del Grau de Direcció Hotelera. Les assignatures de Pràctiques Externes són de caràcter obligatori a segon i tercer (Grau de Turisme/Turisme anglès) i a tercer (Grau de Direcció Hotelera) i optatius a quart curs (Grau de Turisme/Turisme anglès i Grau de Direcció Hotelera).

S'explica el funcionament de l'assignatura, es donen detalls sobre les empreses que acullen els estudiants, el sistema seguit per a l'avaluació, etc. Es realitzen entrevistes personals amb tots els estudiants matriculats a les assignatures de Pràctiques Externes I i II i Pràctiques Professionals (Grau de Turisme/Turisme anglès) i Pràctiques Externes, Pràctiques Nacionals i Internacionals i Pràctiques de Restauració (Grau de Direcció Hotelera) per conèixer el seu perfil personal i les seves expectatives professionals.

Sessions d'orientació de les assignatures de Pràctiques Externes

Sessions destinades als alumnes de segon, tercer i quart curs de la titulació de Grau de Turisme/Turisme Anglès i del Grau de Direcció Hotelera matriculats a les assignatures de

PLA D'ACCIONS D'ORIENTACIÓ (PAO)

pràctiques als que se'ls dissenya un llistat d'activitats que puguin ser útils i d'interès per a la seva integració tant a les pràctiques com per als seus interessos professionals.

Presentació de Pràctiques Internacionals

Destinades als alumnes de tercer i quart curs de la titulació de Grau de Turisme/Turisme Anglès i de Grau de Direcció Hotelera. Es una primera sessió per tal d'explicar el funcionament de les Pràctiques Internacionals, possibles destins en cartera, requisits previs, procés a seguir donades les particularitats i temporalització de cada un d'ells. També s'organitzen al llarg de tot l'any xerrades amb empreses del sector que ofereixen els seus programes pràctiques internacionals als que els alumnes poden adherir-se.

Pràctiques nacionals i internacionals

2.11. Informació Accions de Mobilitat

Webs del programa a l'Escola i UAB

La universitat compta amb un lloc web amb informació sobre els diferents programes d'intercanvis en els quals poden participar els estudiants. Cada centre necessita mantenir informació específica que complementa la informació general i que és crucial pel bon funcionament del programa. L'Escola per tant també a la seva pàgina web informació pel que fa al programa de mobilitat. El web és una peça clau de suport a l'estudiant tan pel que fa a l'objectiu d'incentivar la participació dels estudiants al programa d'intercanvi, com a guia dels processos a seguir al llarg de tot el procés.

Els alumnes tenen a la seva disposició un Coordinador d'Intercanvis, amb unes tutories fixades setmanals al que poden realitzar totes aquelles consultes que siguin necessàries.

Programes de mobilitat- Escola FUAB Formació (Turisme i Direcció Hotelera)-UAB Programes de mobilitat i intercanvi UAB

Reunions de presentació del programa d'intercanvis

En aquestes reunions es presenta el programa d'intercanvis als estudiants interessats. La reunió la porta personal responsable de l'Àrea de Relacions Internacionals del centre. Es tracta d'una trobada general, amb l'objectiu de donar a conèixer les oportunitats que s'obren en passar un o dos semestres en una altra universitat. Tot i explicar que el programa d'intercanvis és un programa acadèmic, s'assenyalen els beneficis addicionals que aquesta experiència pot aportar, com millorar el nivell de coneixement d'idiomes, crucial per a la seva formació i futura ocupabilitat, o les derivades de l'intercanvi cultural. Es presenten els calendaris per a la inscripció i els intercanvis existents per a les diferents titulacions del centre.

Els alumnes tenen a la seva disposició un Coordinador d'Intercanvis, amb unes tutories fixades setmanals al que poden realitzar totes aquelles consultes que siguin necessàries.

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

Reunió informativa i seguiment pels estudiants seleccionats

Aquesta reunió està dirigida als estudiants que ja han estat seleccionats per participar en el programa d'intercanvi. El coordinador d'intercanvis del nostre centre porta a terme aquesta reunió. L'objectiu és ajudar als estudiants en totes aquelles gestions administratives relacionades amb la participació en el programa i també els passos per obtenir l'acord d'estudis, que defineix com s'incorporarà els cursos realitzats a la universitat de destí al pla d'estudis de l'estudiant.

2.12. Accions d'Assessorament tercer curs

Sessions informatives sobre permanència acadèmica i avaluació

Des de la coordinació de titulació s'organitzen sessions tutories centrades principalment en qüestions relacionades amb el règim de permanència acadèmica, nombre de convocatòries i normativa d'avaluació.

2.13. Accions d'Orientació Professional

Accions d'orientació professional

Es realitzen al llarg del curs i estan eminentment dirigides als estudiants de tercer i quart curs. S'inclouen dins d'aquest grup les xerrades que es fan a l'Escola dins l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera juntament amb Treball Campus, sessions de com preparar un currículum 2.0, com afrontar una entrevista de treball, networking, autoconeixement de les competències professionals, treballar a Europa, etc, així com les presentacions i conferències de diferents empreses que visiten el Centre al llarg de l'any.

Workshop

A més l'Escola organitza anualment el *Workshop de Turisme i Direcció Hotelera* per tal de propiciar i facilitar la trobada entre el sector empresarial i la universitat. El *workshop* és un esdeveniment clau per establir i desenvolupar contactes adreçats a la inserció, en el món laboral, dels titulats i del futurs professionals del sector.

A part del que es realitza al llarg de tot l'any, L'Escola FUAB Formació a través del seu Departament de Pràctiques i Borsa de Treball realitza xerrades a càrrec d'empreses del sector Turístic i Hotelier que ofereixen els seus programes de formació als graduats, programes de pràctiques o ofertes laborals.

[Workshop Turisme i Direcció Hotelera- El Programa Professional - Alumnes - Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera de la UAB](#)

Conferències

L'Escola organitza un seguit de conferències al llarg del curs acadèmic de diversa temàtica relacionada amb l'àmbit del turisme i la direcció hotelera, en el web de l'Escola s'informa de les diferents activitats programades.

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

Cada curs acadèmic es realitza la Conferència de l'acte d'Inauguració del curs acadèmic, de l'acte de graduació dels graus i diverses conferències temàtiques organitzades per diferents assignatures.

Conferències

QUART CURS

2.14. Accions d'Orientació Acadèmica

Presentació de l'assignatura Treball de Final de Grau

L'assignatura Treball de Final de Grau (TFG) és una assignatura de 12 ECTS obligatòria a tots els graus. S'informa als estudiants en una primera sessió presencial de les característiques d'aquest, el procés d'assignació de treballs a través de l'aplicació d'assignació de TFG, l'assignació de tutors, les sessions de seguiment i el sistema d'enregistrament, lliurament i d'avaluació. En aquesta primera sessió també s'explica com s'ha d'estructurar el TFG i l'ús de fonts bibliogràfiques. En una segona sessió presencial es realitza l'explicació de com desenvolupar un Pla d'empresa o bé un Projecte de Recerca, característiques, protocols de realització, etc.

Sessions de Suport elaboració Treball Final de Grau

Al llarg del primer semestre es realitzen sessions quinzenals amb especialistes de les diferents parts a realitzar del TFG, per tal que els alumnes tinguin un guiatge per al seu desenvolupament, a la vegada que s'estableixen les sessions presencials amb els tutors assignats. Els alumnes tenen a la seva disposició un Coordinador de TFG, amb unes tutories fixades setmanals al que poden realitzar totes aquelles consultes de programació que siguin necessàries.

Presentació de l'assignatura Pràctiques Externes

Destinades als alumnes de tercer curs de la titulació de Grau de Turisme/Turisme en anglès i als de tercer curs de la titulació del Grau de Direcció Hotelera matriculats a l'assignatura optativa de quart curs. S'explica el funcionament de l'assignatura, es donen detalls sobre les empreses que acullen els estudiants, el sistema seguit per a l'avaluació, etc. Es realitzen entrevistes personals amb tots els estudiants matriculats d'ambdues titulacions per conèixer el seu perfil personal i les seves expectatives professionals.

Sessions d'orientació de les assignatures de Pràctiques Externes

Sessions destinades als alumnes de segon, tercer i quart curs de la titulació de Grau de Turisme/Turisme Anglès i del Grau de Direcció Hotelera matriculats a les assignatures de pràctiques als que se'ls dissenya un llistat d'activitats que puguin ser útils i d'interès per a la seva integració tant a les pràctiques com per als seus interessos professionals.

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

Presentació de Pràctiques Internacionals

Destinades als alumnes de tercer i quart curs de la titulació de Grau de Turisme/Turisme en Anglès i de Grau de Direcció Hotelera. Es una primera sessió per tal d'explicar el funcionament de les Pràctiques Internacionals, possibles destins en cartera, requisits previs, procés a seguir donades les particularitats i temporalització de cada un d'ells. També s'organitzen al llarg de tot l'any xerrades amb empreses del sector que ofereixen els seus programes pràctiques internacionals als que els alumnes poden adherir-se.

Pràctiques nacionals i internacionals

2.15. Accions d'Assessorament

Sessió Informativa sobre sol·licitud de títols i reconeixement Acadèmic

Des de la coordinació de titulació s'organitza una sessió que es centra principalment en qüestions relacionades amb la sol·licitud del títol, reconeixements, normativa relacionada amb l'obtenció del premi extraordinari i les enquestes al titulats.

Sessió Informativa Màster i Acte de Graduació

Des de la direcció del centre i amb el suport de les coordinacions de graus i màsters s'organitza una sessió on es presenta la formació possible a nivell de postgrau disponible i es comunica l'organització de l'Acte de Graduació i entrega de diplomes.

2.16. Accions d'Orientació Professional

Accions d'orientació professional

Es realitzen al llarg del curs i estan eminentment dirigides als estudiants de tercer i quart curs. S'inclouen dins d'aquest grup les xerrades que es fan a l'Escola dins l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera juntament amb Treball Campus, sessions de com preparar un currículum 2.0, com afrontar una entrevista de treball, networking, autoconeixement de les competències professionals, treballar a Europa, etc, així com les presentacions i conferències de diferents empreses que visiten el Centre al llarg de l'any.

Workshop

A més l'Escola organitza anualment el *Workshop de Turisme i Direcció Hotelera* per tal de propiciar i facilitar la trobada entre el sector empresarial i la universitat. El *workshop* és un esdeveniment clau per establir i desenvolupar contactes adreçats a la inserció, en el món laboral, dels titulats i del futurs professionals del sector.

A part del que es realitza al llarg de tot l'any, l'Escola FUAB Formació a través del seu Departament de Pràctiques i Borsa de Treball realitza xerrades a càrrec d'empreses del sector Turístic i Hoteler que ofereixen els seus programes de formació als graduats, programes de pràctiques o ofertes laborals.

[Workshop Turisme i Direcció Hotelera- El Programa Professional - Alumnes - Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera de la UAB](#)

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

Conferències

L'Escola organitza un seguit de conferències allarg del curs acadèmic de diversa temàtica relacionada amb l'àmbit del turisme i la direcció hotelera, en el web de l'Escola s'informa de les diferents activitats programades.

Cada curs acadèmic es realitza la Conferència de l'acte d'Inauguració del curs acadèmic, de l'acte de graduació dels graus i diverses conferències temàtiques organitzades per diferents assignatures.

Conferències

3. ACCIONS DESENVOLUPADES DESPRÉS DE LA FINALITZACIÓ DELS ESTUDIS

3.1. Accions Orientades a Titulats i Titulades

Enquesta nous graduats

L'objectiu de l'enquesta a titulats i titulades és obtenir informació sobre la seva valoració del seu pas pel centre, tant a nivell acadèmic com professional, amb l'objectiu d'identificar els punts febles i els punts forts dels graus que s'imparteixen a l'Escola. Aquesta anàlisi permetrà dissenyar accions des de l'Escola adreçades a incrementar la inserció laboral dels antics i nous graduats.

Enquesta nous graduats

Xarxa Alumni UAB

En el moment de la graduació, els estudiants reben informació sobre la Xarxa Alumni de la UAB. L'objectiu d'aquesta xarxa és fomentar el vincle, la formació continuada, l'ocupabilitat, les activitats socioculturals i el treball en xarxa.

Alumni UAB

LinkedIn

La comunitat de l'Escola està present a la xarxa professional [LinkedIn](#).

Actes de lliurament de diplomes

Al final de cada curs acadèmic té lloc l'acte institucional de graduació dels alumnes que acaben els seus estudis a l'Escola durant aquell curs acadèmic. Està presidit pel representant de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona i cada grau i màster escull els seus representants per tal de realitzar el discurs. Seguidament els graduats i els Premis Extraordinaris de la promoció anterior que hi assisteixen reben un diploma emès per l'Escola, com a recordatori, que commemora aquest acte.

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

Estudis de Màster

1. ACCIONS DESENVOLUPADES ABANS DE L'INICI DELS ESTUDIS

1.1. Accions de promoció màsters

Fires d'Educació nacionals i internacionals

L'Àrea de Comunicació i Promoció de la UAB assessora als estudiants en la seva elecció del màster que millor s'ajusta als seus objectius. A tal efecte, aquest organisme organitza i participa en una sèrie d'activitats de promoció i orientació que inclouen: jornades de postgrau, distribució de fulletons d'informació dels màsters, jornades d'orientació professional i fires d'educació nacionals i internacionals.

Participació al Saló de l'Ensenyament: Saló Futura de Màsters i Postgraus

El material informatiu dels màsters oficials de l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera de l'Escola FUABFormació es troba a disposició dels visitants del 'Saló Futura', la fira específica per a Màsters i Postgraus del Saló de l'Ensenyament de la Fira de Barcelona, que se celebra cada any als voltants del mes de març. Personal de l'Àrea de Comunicació i Promoció de la Universitat atén els dubtes i aclariments requerits pels visitants interessants.

[La UAB, en el "Saló de l'Ensenyament"- UAB Barcelona](#)

[La UAB, en el 'Saló Futura' - UAB Barcelona](#)

Fira de Postgrau UAB

Els coordinadors de Màsters de l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera de l'Escola FUABFormació, presenten les característiques més rellevants dels màsters a possibles futurs estudiants en el marc de la Fira de Postgrau (des del 2015, Fira de Màsters i Postgraus) de la UAB, organitzada per la Universitat a la primavera.

[Fira de Màsters i Postgraus de la UAB - Turisme i Direcció Hotelera de la UAB](#)

Jornades informatives On line pròpies

Amb l'objectiu de donar a conèixer els estudis de màsters de l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera de l'Escola FUABFormació, des de primers de maig fins a finals de juny es realitzen activitats informatives on line per part dels coordinadors dels diferents màsters.

Donen informació a possibles futurs estudiants sobre els màsters que ofereix (accés, continguts, pràctiques curriculars i extra-curriculars, beques, sortides professionals, etc.).

Correu electrònic i mailing a professionals del camp

Cada màster disposa d'una direcció institucional pròpia de correu electrònic en el seu defecte es disposa de l'adreça electrònica institucional per tots els programes dins de l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera de l'Escola FUABFormació. En aquestes adreces

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

s'atenen dubtes i s'informa dels temes relacionats amb cadamàster. Alguns màsters utilitzen aquest correu electrònic per fer promoció del màster, enviant material promocional del màster a professors i investigadors d'altres universitats. El material està dissenyat per a donar a conèixer el títol del màster i transmetre la personalitat i l'enfocament d'aquest.

L'adreça electrònica institucional per tots els programes de Màster és:

Escola FUAB Formació (FUABf): fuab.formacio@uab.cat

I també al tractar-se de Màsters Oficials es disposa de la següent adreça:

Gestió de Màsters Oficials de FUABFormació: masters.fuabformacio@uab.cat

Pàgines web

Els màsters oficials de l'Escola disposen de dos *sites* d'informació online per a la seva difusió i promoció. El primer és el web institucional de la UAB. Aquest web conté informació general d'accés, de preinscripció, de procés de matrícula, d'oferta acadèmica i de sortides professionals, beques i ajuts, calendari acadèmic, criteris d'admissió, aspectes de mobilitat, l'estructura de continguts dels mòduls, entre altres. Els links corresponents són els següents:

Web UAB Màster U. en Direcció i Organització de Turisme i Esdeveniments

[Màster Universitari Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments - UAB Barcelona](#)

Web UAB Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres

[Màster Universitari Gestió d'Empreses Hoteleres - UAB Barcelona](#)

Web UAB Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural

[Màster Universitari Gestió Turística del Patrimoni Cultural - UAB Barcelona](#)

La segona plataforma online és la pàgina web de l'Escola FUAB Formació, que proporciona informació més detallada sobre aspectes relacionats amb el funcionament de l'Escola, notícies d'actualitat relacionades amb els camps d'expertesa dels màsters, aspectes relacionats amb la recerca dels professors vinculats, entre altres aspectes. En l'apartat de Màsters i Postgraus de l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera s'ofereix informació específica sobre empreses de pràctiques, informació acadèmica i un link de cadascun dels màsters oficials que va directament a la pàgina web UAB amb la informació descrita anteriorment. El web on es vinculen els tres programes de màster és el següent:


Web de l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera de l'Escola FUABFormació amb informacions generals de l'Escola i informacions específiques pels màsters

[Web Turisme i Direcció Hotelera informació sobre Màsters Oficials](#)

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

Xarxes socials digitals i contacte amb Alumni

Alguns dels Màsters també es promocionen a través del Twitter, Facebook i LinkedIn de l'Escola per afavorir la seva visibilitat, promoció i captació de nous estudiants, per informar de les activitats pròpies de cada màster i per mantenir el vincle amb els antics alumnes, ja que ells són els qui millor coneixen el màster i per tant són els millors ambaixadors del mateix. A més, el Màster U. en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments (MUDOTE) disposa de pàgina pròpia de Facebook.

| Turisme i Direcció Hotelera Escola FUAB Formació | Twitter  | Facebook  | LinkedIn  | Instagram  |
|--|--|---|---|--|
| MUDOTE | |  | | |

Participació en xarxes Internacionals

El Màster U. en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments té la certificació de MPI Spain Chapter (Meeting Professionals International).

Difusió via altres institucions

En línies generals, els Màsters també es promocionen a través de diferents mailings a altres universitats i empreses. El Màster U. en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments, el Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres i el Màster U. En Gestió Turística del patrimoni cultural elaboren campanyes a Google, fulletons en format díptic, notes de premsa i publicacions especialitzades. En alguns casos, els professionals que són professors del Màster també fan de prescriptors del mateix.

1.2. Accions d'orientació acadèmica

A distància: Abans de l'arribada al Campus

Després de ser admesos i abans d'arribar al campus, els estudiants de nou accés reben un document amb tota la informació necessària per poder-se incorporar quan comenci el calendari acadèmic. Aquest document inclou informació sobre: la reunió de benvinguda, el calendari acadèmic, la documentació per a la matrícula, l'assegurança mèdica, els tràmits de visat i permís de residència, l'allotjament, els transports fins a la universitat, la previsió de despeses d'inici, etc. És important que els estudiants tinguin aquesta informació perquè cal que iniciïn alguns dels tràmits des dels seu país d'origen. El personal que dona suport administratiu al màster guia i dona suport a l'estudiant en aquests tràmits. Atesa la distància, la comunicació es fa principalment per correu electrònic, però també per telèfon.

PLA D'ACCIONS D'ORIENTACIÓ (PAO)

Pàgines web

Els màsters oficials disposen de dos *sites* d'informació online per a la seva difusió i promoció. El primer és el web institucional de la UAB. Aquest web conté informació general d'accés, de preinscripció, de procés de matrícula, d'oferta acadèmica i de sortides professionals, beques i ajuts, calendari acadèmic, criteris d'admissió, aspectes de mobilitat, l'estructura de continguts dels mòduls, entre altres. Els links corresponents són els següents:

Web UAB Màster U. en Direcció i Organització de Turisme i Esdeveniments

[Màster Universitari Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments - UAB Barcelona](#)

Web UAB Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres

[Màster Universitari Gestió d'Empreses Hoteleres - UAB Barcelona](#)

Web UAB Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural

[Màster Universitari Gestió Turística del Patrimoni Cultural - UAB Barcelona](#)

La segona plataforma online és la pàgina web de l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera de l'Escola FUAB Formació, que proporciona informació més detallada sobre aspectes relacionats amb el funcionament de l'Escola, notícies d'actualitat relacionades amb els camps d'expertesa dels màsters, aspectes relacionats amb la recerca dels professors vinculats, entre altres aspectes. En l'apartat de Màsters i Postgraus s'ofereix informació específica sobre empreses de pràctiques, informació acadèmica i un link de cadascun dels màsters oficials que va directament a la pàgina web UAB amb la informació descrita anteriorment. El web de l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera de l'Escola FUAB Formació on es vinculen els tres programes de màster és el següent:

Web l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera de l'Escola FUAB Formació amb informacions generals de l'Escola i informacions específiques pels màsters:

[Web Turisme i Direcció Hotelera informació sobre Màsters Oficials](#)

Correus electrònics informatius

Després de ser admesos, els estudiants de nou accés reben un document amb tota la informació necessària per poder incorporar-se quan comenci el calendari acadèmic. Aquest document inclou informació sobre: la reunió de benvinguda, el calendari acadèmic, la documentació per a la matrícula, etc. És important que els estudiants tinguin aquesta informació perquè cal que iniciïn alguns dels tràmits des dels seu país d'origen. El personal administratiu al màster guia i dona suport a l'estudiant en aquests tràmits. Atesa la distància, la comunicació es realitza principalment per correu electrònic, però també per telèfon.

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

International Support Service (ISS) de la UAB

Per als estudiants que necessitin sol·licitar un visat, els màsters també compten amb el suport de l'International Support Service de la UAB.

[International Support Service](#)

2. ACCIONS DESENVOLUPADES DURANT ELS ESTUDIS

L'estada de l'estudiant a la universitat, compren el moment de l'arribada i el període de realització dels estudis. En primer lloc es presenten les accions d'acompanyament que es desenvolupen al llarg de tot el període, i a continuació es detallen les accions realitzades en el moment de l'arribada i les que tenen lloc durant el període d'intensificació de l'activitat acadèmica.

2.1. Accions desenvolupades en el moment de l'arribada

Accions d'Acollida

Informació d'acollida

Abans de començar l'activitat docent, els estudiants reben informació detallada sobre el programa, horaris, calendari, aules, campus virtual, professors, criteris d'avaluació, etc.

Així mateix, personal de la Gestió Acadèmica i dels diferents programes els explica en detall el procés de matriculació i la documentació necessària. Se'ls informa, també, dels diferents serveis que ofereix la UAB (Biblioteques, Servei de Llengües, SAS, SAF, etc.).

Sessió inaugural

La sessió inaugural és l'acte d'obertura oficial del curs especialment dirigit als estudiants i al professorat i té un contingut acadèmic. La sessió pot tenir diferents formats, des de la impartició d'una lliçó magistral per part d'un acadèmic de reconegut prestigi fins a una conferència d'un professional del sector o d'un Alumne que planteja una temàtica relacionada amb alguna de les diferents àrees de coneixement vinculades als estudis que s'imparteixen al centre.

Acompanyament individualitzat de l'estudiant

L'acompanyament de l'estudiant inclou varies accions, una d'elles és que el coordinador del màster guia de manera personalitzada als estudiants de nou accés al llarg del seu camí en el màster mitjançant entrevistes personalitzades i/o enquestes dissenyades per copsar els interessos i motivacions dels estudiants. El personal administratiu de suport al màster també dona assistència a l'estudiant en les gestions administratives que cal realitzar.

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

International Support Service (ISS) de la UAB

Per als estudiants que necessitin sol·licitar un visat, els màsters també compten amb el suport de l'International Support Service de la UAB.

[International Support Service](#)

2.2. Accions desenvolupades durant els estudis

Accions d'Orientació Acadèmica

Reunions de seguiment

Les reunions de seguiment constitueixen l'element fonamental per a seguir el progrés i l'evolució dels estudiants del màster. Aquestes reunions tenen un caràcter individual i les convoca el coordinador del màster per tal d'intercanviar informació amb l'estudiant de manera personalitzada. Un paper important de les reunions de seguiment és permetre que els coordinadors del màster adquireixin una visió personalitzada de cada estudiant, entenent quina és l'especialització que aquest vol assolir i quin és l'ús que més endavant voldrà fer dels coneixements que haurà adquirit en el màster. Aquest intercanvi d'informació és fonamental per a poder guiar l'elecció d'assignatures, d'àrees de recerca i de directors del treball final de màster. A la vegada, aquest coneixement personalitzat de cada estudiant permet donar-li suport en la seva orientació professional ja sigui quan accedeixi al mercat laboral o quan continuï els estudis en un doctorat.

Elecció d'assignatures

El coordinador del màster es reuneix amb cadascun dels estudiants per verificar l'encaix de les assignatures triades amb els seus objectius, tant en base a la seva àrea d'especialització com en base als objectius finals de formació i orientació laboral que l'estudiant vol assolir.

Tutories Acadèmiques

Els estudiants de tots els màsters, en cas de voler aclarir dubtes, comentar particularitats, i altres, es poden posar en contacte amb la coordinació i el professorat presencialment en el seu horari de despatx o mitjançant el correu electrònic per acordar data i hora de trobada.

Reunió informativa Treball de Final de Màster

Els màsters organitzen una reunió informativa sobre Treball de Final de Màster (TFM) amb els seus estudiants. Durant aquesta sessió la coordinació del màster proporciona als estudiants tots els detalls sobre el procés de realització del TFM (nomenament de tutors, calendari, seguiment del treball, contingut i format recomanat).

La coordinació del màster també envia als estudiants un Protocol de Treball de Final de Màster que descriu el calendari, els criteris d'avaluació, l'extensió del treball i el format i l'estructura que ha de tenir. En resum, tots els processos involucrats en l'elaboració i

PLA D'ACCIONS D'ORIENTACIÓ (PAO)

defensa del Treball de Final de Màster. Paral·lelament, l'estudiant també disposa de la guia docent corresponent al mòdul de TFM on s'inclou, entre altres, també els criteris d'avaluació i altres aspectes com els resultats d'aprenentatge que cal assolir. Aquest Protocol es publica a la plataforma virtual i la guia docent del mòdul es troba disponible a la web.

Presentació assignatura de Pràctiques

Tots els màsters organitzen al llarg del primer semestre tutories informatives i entrevistes per a tots els estudiants del màster, on s'explica el procés i funcionament de les pràctiques i s'informa sobre les places que s'ofereixen, les empreses que hi col·laboren, el sistema d'avaluació i el calendari. També s'informa sobre la possibilitat de fer pràctiques externes extracurriculars.

Accions d'Assessorament

Seminaris i Conferències

Els estudiants dels màsters poden participar a les conferències que s'organitzen a l'Escola FUABFormació dins l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera. L'Escola organitza regularment almenys una conferència anual amb temes d'actualitat relacionats amb el turisme i de temàtica transversal per tal de que tots els estudiants puguin ésser representats.

Seguiment de TFM

L'assignació de tutor de TFM inicia el procés de treball. En la primera entrevista amb el tutor es marca el seguiment, el calendari i s'adreça el tema a tractar. Posteriorment, es celebraran reunions periòdiques en les quals el tutor farà el seguiment personalitzat del treball de l'estudiant i farà les recomanacions pertinents.

Sessions de seguiment de l'assignatura de Pràctiques

Els estudiants tenen assignat un tutor/a a l'empresa i un supervisor/a a la universitat. Cas de que sorgeixi algun problema durant les pràctiques, l'estudiant ha de adreçar-se al seu supervisor/a per tal de tractar de solucionar el problema del que es tracti. De la mateixa manera, si l'empresa detecta algun problema amb l'estudiant haurà de contactar amb el supervisor/a a la universitat per tal de solucionar-lo.

Accions d'Orientació Professional

Accions d'Orientació Professional

El procés d'orientació professional als estudiants dels màsters té diferents elements:

- *Presentacions d'Empreses.* Els estudiants dels màsters són convidats a les presentacions que les empreses fan a l'Escola o institucions vinculades. En aquestes presentacions, les empreses descriuen els perfils dels estudiants que busquen.
- El Workshop de l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera que realitza l'Escola s'obre a

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

alumnes de darrers cursos dels graus i dels Màsters que es realitzen al centre.

- A part també s'obre la participació d'aquests alumnes a les xerrades que realitza al llarg de tot l'any l'Escola a través del seu Departament de Pràctiques i Borsa de Treball juntament amb empreses del sector Turístic i Hotelier que ofereixen els seus programes de formació, programes de pràctiques o ofertes laborals.

Visites a empreses

El Màster U. en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments, el Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres, amb una orientació més professionalitzadora, organitzen visites a empreses per complementar els coneixements dels estudiants. Tota la informació rellevant es difon mitjançant el web general, el web propi del màster i les xarxes socials. També s'informa puntualment als estudiants matriculats a través del Campus Virtual.

Workshop

L'Escola organitza anualment el *Workshop de Turisme i Direcció Hotelera* per tal de propiciar i facilitar la trobada entre el sector empresarial i la universitat. El *workshop* és un esdeveniment clau per establir i desenvolupar contactes adreçats a la inserció, en el món laboral, dels titulats i del futurs professionals del sector.

A part del que es realitza al llarg de tot l'any, l'Escola FUAB Formació a través del seu Departament de Pràctiques i Borsa de Treball realitza xerrades a càrrec d'empreses del sector Turístic i Hotelier que ofereixen els seus programes de formació als graduats, programes de pràctiques o ofertes laborals

[Workshop Turisme i Direcció Hotelera- El Programa Professional - Alumnes - Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera de la UAB](#)

Accions d'acompanyament

Activitats Socials

Més enllà de les ja explicades més amunt, els màsters organitzen activitats socials de diferent tipus en les que alumnes, professors i professionals del sector poden interactuar de forma distesa, el que fomenta l'intercanvi d'idees d'una manera natural, especialment al principi i al final de curs en forma de trobades informals.

Sessions monogràfiques de formació sobre els diferents recursos bibliogràfics

La Biblioteca de Ciències Socials organitzen diverses activitats de formació amb l'objectiu de donar a conèixer els recursos i serveis disponibles, i proporcionar eines i recursos d'informació especialitzats.

Seminaris i Conferències

Els estudiants dels màsters poden participar a les conferències que s'organitzen a l'Escola. L'Escola organitza regularment almenys una conferència anual amb temes d'actualitat relacionats amb el turisme i de temàtica transversal per tal de que tots els estudiants puguin ésser representats.

PLA D'ACCIÓNS D'ORIENTACIÓ (PAO)

3. ACCIONS DESENVOLUPADES DESPRÉS DE LA FINALITZACIÓ DELS ESTUDIS

Accions Orientades a Titulats i Titulades

Enquesta nous graduats

L'objectiu de l'enquesta a titulats i titulades és obtenir informació sobre la seva valoració del seu pas pel centre, tant a nivell acadèmic com professional, amb l'objectiu d'identificar els punts febles i els punts forts dels màsters que s'imparteixen a l'Escola. Aquesta anàlisi permetrà dissenyar accions des de l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera de l'escola FUAB Formació, adreçades a incrementar la inserció laboral dels antics i nous graduats.

[Enquesta nous graduats](#)

Xarxa Alumni UAB

En el moment de la graduació, els estudiants reben informació sobre la Xarxa Alumni de la UAB. L'objectiu d'aquesta xarxa és fomentar el vincle, la formació continuada, l'ocupabilitat, les activitats socioculturals i el treball en xarxa.

[Alumni UAB](#)

LinkedIn

La comunitat de l'Escola FUAB Formació està present a la xarxa professional [LinkedIn](#).

Actes de lliurament de diplomes

Al final de cada curs acadèmic té lloc l'acte institucional de graduació dels alumnes que acaben els seus estudis a l'Escola FUAB Formació àmbit de Turisme i Direcció Hotelera durant el curs acadèmic.

Està presidit pel representant de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona i cada grau i màster escull els seus representants per tal de realitzar el discurs. Seguidament els graduats i els Premis Extraordinaris de la promoció anterior que hi assisteixen reben un diploma emès per l'Escola, com a recordatori, que commemora aquest acte.