

Propostes i suggeriments rebuts mitjançant el servei Opina UAB i actuacions que se n'han derivat (gener-abril de 2026)

Tema	Suggeriment/proposta	Resposta/actuació
Atenció a l'usuari	Insonorització de les sales de treball situades a la sala d'estudi de la planta 0 de la Biblioteca de Ciències Socials o adopció de mesures per reduir les molèsties acústiques que es generen a les zones d'estudi contigües.	La Direcció de la Biblioteca de Ciències Socials respon que és conscient de les limitacions actuals de la sala d'estudi pel que fa a l'aïllament acústic dels espais. En aquest sentit, informa que s'està treballant en la planificació d'una remodelació integral de la sala amb l'objectiu d'adaptar-la millor a les diferents necessitats d'estudi, si bé es tracta d'una actuació de gran abast que no es podrà dur a terme de manera immediata. Tanmateix, assenyala que es reforçarà la retolació dels espais i es recordarà als usuaris la necessitat de mantenir un to de veu adequat durant l'ús de les sales de treball. Així mateix, recorda que la biblioteca disposa d'una sala de silenci a la planta superior per a les persones que necessitin un entorn especialment tranquil per estudiar.
Cafeteria	Millora del confort tèrmic a la cafeteria de la Facultat de Ciències de l'Educació mitjançant la instal·lació de sistemes de climatització.	La Unitat de Dinamització Econòmica Comunitària informa que el sistema d'adequació tèrmica mitjançant ventiladors és la mesura que s'està implementant de manera generalitzada als espais de la UAB que no disposen de climatització.
Campus i espais exteriors	Obertura de l'espai de taules exteriors i de pícnic del Rectorat, atesa l'absència de restriccions en altres espais del campus afectats anteriorment per les mesures de prevenció de la pesta porcina.	L'Oficina de Sostenibilitat respon que les restriccions derivades del pla de contingència per la pesta porcina africana continuen vigents a les zones considerades de risc d'acord amb les indicacions de les autoritats competents. Per als espais amb presència de gespa, com ara la zona de pícnic del Rectorat, es mantenen limitacions d'ús atesa la possible persistència del virus en aquest tipus de superfície. Assenyala que altres espais del campus han pogut reobrir perquè presenten unes característiques diferents i un nivell de risc inferior. L'Oficina afegeix que se'n continua fent el seguiment i que es valorarà la reobertura de l'espai tan aviat com la situació ho permeti.
	Instal·lació de bancs a l'exterior de l'Aulari Central (edifici J), a l'alçada	L'Administració de Centre de Dret i de Ciències Polítiques i de Sociologia respon

Tema	Suggeriment/proposta	Resposta/actuació
	de l'accés de la planta 2, per disposar d'espais de descans.	que, en els darrers anys, la UAB ha ampliat la disponibilitat d'espais exteriors d'estada amb taules i bancs al campus. En aquest sentit, informa que a l'entorn de l'Aulari Central hi ha disponibles els espais situats davant de la Facultat de Ciències de la Comunicació. Assenyala que no és possible instal·lar aquest tipus de mobiliari al carrer de la Vinya, atès que cal mantenir-lo lliure per garantir el pas dels serveis d'emergència i d'altres vehicles autoritzats.
	Regulació de les zones per a fumadors als accessos dels edificis del campus per evitar les molèsties derivades del fum a les entrades i sortides dels edificis.	L'Administració de Centre de Dret i de Ciències Polítiques i de Sociologia respon que la prohibició de fumar a la UAB s'aplica als espais interiors. Així mateix, informa que s'han habilitat zones amb cendrers a les entrades dels edificis perquè les persones fumadores puguin fumar en espais exteriors propers. Tanmateix, pren nota del suggeriment i el traslladarà a la unitat responsable de la gestió dels espais exteriors perquè en valori la viabilitat.
Docència	Elaboració d'un pla de contingència per a l'activació de la docència en línia en situacions de suspensió de l'activitat presencial per causes meteorològiques o d'emergència, amb l'objectiu de garantir la continuïtat de l'activitat lectiva i evitar les dificultats logístiques derivades de la reprogramació de les sessions.	El Deganat de la Facultat de Biociències informa que la possibilitat de mantenir la docència per via telemàtica en situacions excepcionals ja està prevista i es comunica prèviament al professorat i a l'alumnat, de manera que cada docent pot optar per reprogramar la sessió o impartir-la en línia.
	Revisió dels criteris de classificació de les obres de literatura del segle XXI a la Biblioteca d'Humanitats, amb l'objectiu que les publicacions apareguin catalogades d'acord amb el període cronològic al qual pertanyen i de garantir l'aplicació de criteris homogenis en l'organització dels fons bibliogràfics.	La Direcció de la Biblioteca d'Humanitats respon que la classificació de les obres literàries es basa en criteris lingüístics i cronològics vinculats al període principal de producció dels autors, i no estrictament a la data de publicació de cada obra. En aquest sentit, assenyala que els autors s'adscriuen a un determinat període literari d'acord amb la seva trajectòria i que la signatura topogràfica constitueix una eina interna destinada a facilitar l'organització i la localització dels fons bibliogràfics. Afegeix que aquest criteri pot generar algunes situacions singulars en el cas d'autors la producció dels quals s'estén entre dos segles o en el d'autors contemporanis. Tanmateix, informa que

Tema	Suggeriment/proposta	Resposta/actuació
		una revisió generalitzada de la classificació de la secció de literatura comportaria un volum de feina molt elevat i que, ateses les limitacions actuals de recursos i les prioritats del servei, aquesta actuació no es considera immediata, tot i que es preveu a mitjà o llarg terminis.
	Harmonització de les metodologies i dels criteris d'avaluació de les assignatures del grau en Enginyeria Informàtica per facilitar el seguiment i organització de les activitats d'avaluació per l'alumnat.	La Direcció de l'Escola d'Enginyeria respon que és conscient que la diversitat de formats i criteris d'avaluació entre assignatures pot dificultar l'organització i el seguiment de les activitats per l'alumnat. Tanmateix, assenyala que les metodologies docents s'adapten als objectius específics de cada assignatura. Amb tot, pren nota del suggeriment i informa que el traslladarà als responsables de coordinació docent perquè valorin possibles mesures d'harmonització que facilitin la planificació de l'alumnat sense comprometre la flexibilitat pedagògica dels ensenyaments.
	Impartició de les classes teòriques en modalitat en línia, amb l'objectiu de facilitar la conciliació de la formació amb l'activitat laboral de l'alumnat, de reduir els desplaçaments al campus i de contribuir a la sostenibilitat i als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) mitjançant la reducció de l'ús de combustibles fòssils.	El Deganat de la Facultat de Veterinària respon que la UAB és una universitat de docència presencial que aposta per un model d'aprenentatge basat en la interacció directa al campus, la socialització, l'acompanyament acadèmic proper i l'accés directe als recursos de la Universitat.
Informació al web	Incorporació del perfil «Personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis (PTGAS)» a la informació publicada al web del Servei de Biblioteques per tipus d'usuari.	La Direcció del Servei de Biblioteques respon que els perfils d'usuari que apareixen al web fan referència a col·lectius que disposen de serveis específics. En aquest sentit, informa que el personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis (PTGAS) té accés als serveis generals de les biblioteques, recollits a l'apartat corresponent del web, i que, per aquest motiu, no s'ha previst incloure aquest col·lectiu com un tipus d'usuari diferenciat.
	Millora del sistema de reserves de la piscina del Servei d'Activitat Física (SAF), a través de l'aplicació web, a fi que reflecteixi adequadament	La Direcció del Servei d'Activitat Física respon que ha revisat les reserves efectuades al sistema i les ha comparat amb la informació visualitzada al web de reserves i no ha detectat discrepàncies

Tema	Suggeriment/proposta	Resposta/actuació
	l'ocupació real dels carrils de la piscina.	entre els carrils reservats i els que hi consten com a ocupats. Tanmateix, demana que, en cas que es torni a produir alguna incidència, se'n comuniqui el dia i l'hora concrets per poder-ne fer la comprovació. Així mateix, informa que s'ha traslladat la qüestió a l'equip de socorrisme perquè verifiqui que l'ocupació efectiva dels carrils s'ajusta a les reserves registrades al sistema.
Informàtica i xarxes	Implementació d'un sistema de signatures personalitzades per a l'alumnat al correu electrònic institucional, amb l'objectiu de reforçar-ne la identificació i projectar una imatge més professional en les comunicacions acadèmiques i externes (per exemple, en el contacte amb empreses per fer pràctiques o col·laboracions).	La Vicegerència d'Estratègia Digital i de Sistemes d'Informació respon que l'alumnat pot configurar i fer servir signatures al correu electrònic institucional. Tanmateix, pren nota de la proposta d'implantar una plantilla de signatura específica per a l'alumnat i la trasllada a l'Àrea de Comunicació i de Promoció perquè en valori la conveniència i, si escau, faci una proposta concreta.
Instal·lacions i manteniment	Millora de la identificació i connectivitat ANT+ de les bicicletes de la sala de ciclisme del Servei d'Activitat Física (SAF) mitjançant la col·locació d'etiquetes visuals amb l'ID del sensor o la reconfiguració dels noms dels dispositius («Bici 01», «Bici 02»), per tal d'evitar la interferència entre codis numèrics i facilitar la vinculació ràpida de les dades d'entrenament (potència i cadència) als dispositius personals de les persones usuàries.	La Direcció del SAF respon que actualment es desconeix el procediment per identificar l'ID individual de cada bicicleta i que es farà la consulta a l'empresa proveïdora per esbrinar com consultar-lo des de la consola. Així mateix, es recomana a les persones usuàries accedir a la sala amb antelació per provar de vincular el rellotge a la bici quan l'espai estigui buit i no hi hagi interferències.
	Ampliació del nombre de pistes de pàdel del Servei d'Activitat Física (SAF) mitjançant la reconversió o reducció de la pista de bàsquet exterior adjacent, per donar resposta a l'elevada demanda de les instal·lacions de pàdel i a la baixa ocupació de la pista de bàsquet.	La Direcció del SAF respon que l'espai de la pista de bàsquet exterior és reduït i només permetria encabir-hi una pista de pàdel de modalitat 2x2. A més, assenjala que es tracta d'un espai polivalent, que es fa servir tant per a activitats infantils com per a la pràctica del bàsquet per grups d'adults.
	Millora de la coordinació i dels protocols d'actuació dels simulacres d'emergència i confinament per garantir una orientació clara de les persones usuàries durant el desenvolupament i la finalització dels exercicis.	El Servei de Prevenció agraeix les observacions formulades i informa que es tindran en compte en l'informe d'avaluació del simulacre amb l'objectiu de millorar els procediments i la coordinació de futures actuacions. Així mateix, assenjala que l'actuació del professorat, consistent a conduir l'alumnat cap a les sortides d'emergència i els punts

Tema	Suggeriment/proposta	Resposta/actuació
Seguretat		de trobada establerts, s'ajusta al procediment previst en aquests casos i constitueix un element essencial per garantir una evacuació ordenada. D'altra banda, recorda que els equips d'emergència han d'assumir diverses funcions de gestió de la incidència, com ara la verificació de l'emergència, l'activació dels protocols i la coordinació de les actuacions corresponents. Finalment, pren nota dels suggeriments plantejats per reforçar la informació i les indicacions facilitades durant els simulacres i millorar el suport a les persones responsables de la gestió.
	Instal·lació d'elements de guiatge o de retolació a l'accés a les plantes –2 i –3 de la Biblioteca de Ciències Socials (BCS) durant els caps de setmana i festius, per tal de canalitzar el control d'acreditació de la comunitat universitària davant del personal de seguretat de manera ordenada i evitar interrupcions en l'ambient de silenci de la sala d'estudi.	La Direcció de la Biblioteca de Ciències Socials informa que s'instal·larà una retolació específica per guiar les persones usuàries perquè, abans d'accedir a la biblioteca, passin pel punt de control i s'hi acreditin davant del personal de seguretat, amb l'objectiu de millorar el funcionament del servei i preservar l'ambient de silenci necessari per a l'estudi.