

Propostes i suggeriments rebuts mitjançant el servei Opina UAB i actuacions que se n'han derivat (setembre-desembre de 2025)

Tema	Suggeriment/proposta	Resposta/actuació
Atenció a l'usuari	Disponibilitat de matalassos a la zona de la piscina del Servei d'Activitat Física (SAF) i habilitació d'un espai específic per fer-hi estiraments i exercicis complementaris.	La Direcció del SAF respon que el material de la piscina no es deixa a lliure disposició de les persones usuàries per evitar que es deteriori o que se'n faci un mal ús i per les possibles afectacions a les activitats que es fan a la piscina. Tanmateix, el personal responsable facilita matalassos a les persones que en sol·liciten. Pel que fa a la proposta d'habilitar un espai específic per fer estiraments i exercicis complementaris a la piscina, la Direcció del SAF assenyala que actualment no disposa de cap espai que es pugui destinar a aquesta finalitat.
	Ampliació del nombre de microones disponibles a la sala de microones de la plaça Cívica, per reduir els temps d'espera i donar resposta a l'elevada afluència d'usuaris durant les franges de màxima demanda.	La Direcció de l'Administració de Serveis respon que s'han retirat els aparells avariats i que s'ha adquirit un nou microones, que estarà disponible en els propers dies. Un cop incorporat el nou equipament, la sala disposarà de quatre microones plenament operatius. Així mateix, assenyala que es preveu instal·lar-ne un altre tan aviat com sigui possible.
	Programació de les sessions informatives sobre els programes de mobilitat i intercanvi en horaris compatibles amb l'activitat docent, per facilitar-hi l'assistència de l'alumnat.	El Vicedeganat d'Ocupabilitat, Mobilitat Internacional i Cultura de la Facultat de Filosofia i Lletres respon que les sessions informatives sobre el programa Erasmus s'organitzen anualment en coordinació amb l'Àrea de Relacions Internacionals, i tenen lloc la setmana anterior a l'obertura del període d'inscripció. Aquestes sessions es refereixen exclusivament al programa Erasmus, atès que la resta de programes de mobilitat disposen de convocatòries i calendaris propis. El Vicedeganat destaca també que, a petició de l'alumnat, aquest curs s'han incorporat sessions específiques per a cadascuna de les titulacions. D'altra banda, les persones que no puguin assistir-hi poden adreçar-se a l'equip d'Erasmus de la Gestió Acadèmica o directament als responsables del programa Erasmus per resoldre qualsevol dubte.

Tema	Suggeriment/proposta	Resposta/actuació
		Finalment, recorda que tota la informació relativa a les convocatòries i als programes de mobilitat està disponible al web i al Moodle de la Facultat i a l'apartat <i>Internacional</i> del web de la UAB.
Cafeteria	Diverses propostes per avançar cap a una alimentació sostenible i saludable: — Incorporació de productes saludables, de proximitat i aptes per a diferents opcions alimentàries a les màquines expenedores del campus. — Establiment d'acords amb iniciatives de reducció del malbaratament alimentari, com ara Too Good To Go o altres plataformes similars, i valoració de descomptes per a la comunitat de la UAB. — Incorporació de begudes vegetals a les màquines de cafè del campus per garantir una oferta adaptada a diferents necessitats i preferències alimentàries. — Ampliació de l'oferta de plats vegans a les cafeteries per promoure una alimentació més sostenible i inclusiva.	La Unitat de Dinamització Econòmica Comunitària agraeix la proposta i informa que la incorporació de fruita de temporada a les màquines expenedores ja es va provar anteriorment, però es va retirar a causa del baix consum i dels problemes derivats de la conservació dels productes. Així mateix, assenyalava que les empreses concessionàries compleixen la normativa vigent pel que fa a l'oferta de productes aptes per a persones celiaques i compleixen els criteris d'alimentació saludable establerts per l'Agència Espanyola de Seguretat Alimentària i Nutrició. D'altra banda, informa que totes les cafeteries amb autoservei del campus participen en el projecte Recooperem, orientat a la prevenció del malbaratament alimentari i a la promoció de la sostenibilitat. També destaca que s'està ampliant progressivament l'oferta de productes vegetarians i vegans en funció de la demanda. Finalment, comunica que, de cara a futures licitacions dels serveis de restauració i venda automàtica, es valorarà la possibilitat d'ampliar l'oferta de productes saludables i adaptats a diferents necessitats alimentàries.
Campus i espais exteriors	Instal·lació d'un pas de vianants a la sortida de les escales del pas subterrani de la Facultat de Ciències de l'Educació per millorar la seguretat dels vianants en l'accés al pàrquing exterior.	La Unitat de Planificació i Gestió de la Mobilitat agraeix el suggeriment i informa que valorarà la possibilitat d'habilitar un pas de vianants a la sortida de les escales del pas subterrani i, si la proposta resulta viable des del punt de vista tècnic i pressupostari, es durà a terme.
Docència	Difusió de les novetats bibliogràfiques del PDI mitjançant les pantalles situades al passadís o al vestíbul de la Facultat de Filosofia i Lletres.	El Vicedeganat de Comunicació, Territori i Reptes de la Facultat de Filosofia i Lletres considera que la proposta pot ser d'interès per a la difusió de l'activitat acadèmica i investigadora del professorat. Tanmateix, assenyalava que l'elevat nombre de docents

Tema	Suggeriment/proposta	Resposta/actuació
		de la Facultat dificulta la implementació d'una iniciativa d'aquest tipus a escala de centre. Per aquest motiu, traslladarà la reflexió als departaments perquè valorin possibles accions de difusió en aquest àmbit. Així mateix, informa que s'està treballant per orientar els usos del projector del PassArtdís cap a exposicions i activitats de caràcter general de la Facultat.
	Organització d'actes de presentació de les novetats bibliogràfiques del PDI com a activitat de la Facultat.	El Vicedeganat de Comunicació, Territori i Reptes de la Facultat de Filosofia i Lletres informa que ja s'ha rebut una proposta similar de professorat del centre i que s'està treballant per impulsar un cicle de presentacions bibliogràfiques a la Sala de Revistes amb una periodicitat mensual. Un cop es defineixi l'activitat, se'n farà difusió entre la comunitat de la Facultat.
	Organització d'activitats de la Facultat a La Comunitària UAB i a les franges horàries destinades a activitats de campus.	El Vicedeganat de Comunicació, Territori i Reptes de la Facultat de Filosofia i Lletres respon que la Facultat ja organitza activitats, de manera habitual, en aquestes franges, i se n'informa l'alumnat a través del Moodle del centre.
	Identificació dels estudiants que segueixen el sistema d'avaluació única al Sistema d'Informació Acadèmica (SIA), de manera anàloga als indicadors existents per a estudiants del PIUNE o de programes de mobilitat.	El Vicedeganat de Comunicació, Territori i Reptes de la Facultat de Filosofia i Lletres informa que, des de la implantació de l'avaluació única, s'ha sol·licitat aquesta millora als responsables de l'aplicació acadèmica. Tanmateix, no ha estat possible d'implementar-la.
	Formalització d'un conveni amb el Departament d'Història per promoure treballs de final d'estudis i pràctiques acadèmiques sobre la història dels departaments i de la Facultat.	El Vicedeganat de Comunicació, Territori i Reptes de la Facultat de Filosofia i Lletres respon que cada titulació pot impulsar les línies temàtiques dels treballs de final d'estudis que consideri prioritàries i, per tant, cal plantejar la proposta a les coordinacions de les titulacions. Si la coordinació de TFE i la Comissió de Docència accepten la proposta, es poden fer contactes amb el Departament d'Història per a una cotutoria. En aquest cas, el Deganat donarà suport a les coordinacions per vetllar per una distribució correcta de les hores de tutoria

Tema	Suggeriment/proposta	Resposta/actuació
		entre els departaments implicats i analitzarà si és necessari formalitzar d'alguna manera aquesta col·laboració.
	Creació d'un programa d'ajuts per a l'aprenentatge d'idiomes al Servei de Llengües destinat al personal acadèmic i, especialment, al professorat lector que ha de fer estades a l'estranger.	La Direcció del Servei de Llengües comunica que la UAB du a terme una convocatòria anual d'ajuts al personal acadèmic per a l'aprenentatge d'idiomes. La Direcció pren nota de la petició perquè es pugui incloure en les actuacions del Pla de Llengües per a l'any vinent.
	Incorporació del curs de Microsoft Excel que ofereix la Facultat d'Economia i Empresa en una plataforma gratuïta de MOOC, com ara Coursera, per ampliar-ne l'abast, millorar la formació de l'alumnat i incrementar la projecció i el reconeixement de la Universitat.	L'equip de Deganat agraeix la proposta i informa que el vicedegà d'Alumnat, Emprenedoria i Ocupabilitat s'ha posat en contacte amb la unitat de MOOC de la UAB per valorar-ne la viabilitat. Així mateix, comunica que s'ha acordat treballar conjuntament amb el Consell d'Estudiants en l'estudi i desenvolupament de la iniciativa.
Equipament dels espais docents i laboratoris	Reducció del soroll generat per les cadires de la sala de lectura del primer pis de la Biblioteca d'Humanitats mitjançant la instal·lació de protectors de goma a les potes del mobiliari.	La Direcció de la Biblioteca d'Humanitats informa que revisarà les diferents opcions disponibles per reduir aquest soroll, entre les quals hi ha la protecció de les potes del mobiliari amb elements adequats per minimitzar-ne l'impacte acústic.
	Instal·lació d'una impressora del sistema Uniflow a l'Aulari Central (edifici J).	L'Administració de Dret i de Ciències Polítiques i de Sociologia informa que actualment s'està duent a terme un estudi de les necessitats de reprografia de la Universitat amb l'objectiu de disposar d'impressores distribuïdes adequadament pel conjunt del campus i garantir alhora la viabilitat del servei per a l'empresa adjudicatària.
	Ampliació del nombre d'endolls disponibles a l'aula 606 de la Facultat de Filosofia i Lletres per facilitar la càrrega simultània dels dispositius electrònics de l'alumnat.	L'Administració de Centre respon que, tradicionalment, els espais docents de les facultats no disposaven d'endolls per a l'alumnat. Tanmateix, la generalització de l'ús d'ordinadors portàtils, tauletes i altres dispositius electrònics ha fet evident la necessitat d'ampliar-ne la disponibilitat a les aules. En aquest sentit, informa que la Facultat de Filosofia i Lletres destina part del seu pressupost a la instal·lació progressiva d'endolls als espais docents.

Tema	Suggeriment/proposta	Resposta/actuació
		Actualment, resten pocs espais pendents d'aquesta actuació, entre els quals hi ha l'aula 606. Per aquest motiu, si la disponibilitat de l'aula ho permet, la instal·lació es durà a terme de manera immediata. En cas contrari, es preveu que l'actuació quedi completada aprofitant l'aturada de l'activitat acadèmica.
Informació al web	Implementació al campus virtual d'un sistema de consulta personalitzada de l'horari acadèmic, accessible amb el NIU, que permeti a l'alumnat visualitzar únicament les activitats docents corresponents a la seva matrícula i faciliti la integració de l'horari amb aplicacions de calendari.	L'Administració de Centre de Medicina respon que la consulta personalitzada dels horaris ja està disponible mitjançant el mòdul <i>Consulta d'horaris de l'alumne</i>, accessible des del web <i>sia.uab.cat</i>. Tanmateix, a causa de la complexitat dels horaris del grau en Medicina, la informació que s'hi mostra actualment no és completa i només permet consultar els grups matriculables de teoria. La resta de tipologies docents (pràctiques d'aula, pràctiques de laboratori, simulacions, seminaris i altres activitats) encara no estan integrades en aquest mòdul. Per aquest motiu, s'està treballant per incorporar-hi progressivament tota la informació horària, tot i que actualment no es disposa d'una previsió sobre la data en què aquesta funcionalitat estarà plenament operativa.
Gestions i tràmits	Establiment d'un protocol o servei de suport logístic per gestionar el trasllat i la instal·lació de materials i equipaments per a activitats acadèmiques i institucionals al campus.	El Suport Logístic i Punt d'Informació (SLIPI) de Lletres i de Psicologia demana disculpes per les incidències produïdes i informa que l'SLIPI s'encarrega de gestionar les necessitats logístiques relacionades amb el trasllat i la instal·lació de materials per a activitats acadèmiques i institucionals.
Informàtica i xarxes	Disposició de llicències de Canva Pro per a l'alumnat mitjançant el compte institucional de la UAB, per facilitar l'elaboració de treballs acadèmics i la creació de continguts digitals.	La Vicegerència d'Estratègia Digital i de Sistemes d'Informació respon que estudiarà la proposta en el marc de l'avaluació de futurs serveis i recursos digitals de suport a l'activitat acadèmica.
Instal·lacions i manteniment	Millora de l'eficiència energètica de la il·luminació dels passadissos de l'edifici L'Àgora, mitjançant la sectorització dels circuits	La Unitat Tècnica d'Arquitectura i Urbanisme respon que és conscient de la necessitat d'adaptar els sistemes d'il·luminació dels edificis i espais del

Tema	Suggeriment/proposta	Resposta/actuació
	d'enllumenat i la implantació de sistemes d'encesa i apagada automàtics adaptats a l'ús real dels espais, amb l'objectiu de reduir el consum elèctric de l'edifici.	campus als objectius del programa de sostenibilitat i eficiència energètica de la Universitat. En aquest sentit, informa que ja s'han dut a terme diverses actuacions i que es continua treballant en la substitució progressiva dels plafons de tubs fluorescents per tecnologia LED. Així mateix, assenyala que les millores en matèria d'eficiència energètica es duen a terme de manera planificada, atenent tant les prioritats tècniques com els suggeriments formulats per la comunitat universitària.
	Eliminació de dues de les tres pantalles informatives situades a la Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats, mantenint únicament en funcionament la pantalla ubicada a l'entrada, per reduir les distraccions i afavorir la concentració dels usuaris.	La Direcció de la Biblioteca d'Humanitats respon que els espais de silenci i d'estudi de la Biblioteca es troben ubicats a l'edifici L i que la Sala de Revistes és un espai polivalent destinat al desenvolupament d'activitats, treballs en grup, debats, exposicions i conferències, entre altres usos. Així mateix, assenyala que les pantalles constitueixen el principal sistema de difusió d'informació sobre activitats, serveis i iniciatives de la Biblioteca. D'altra banda, es recorda que la Biblioteca disposa de sales de treball i de cabines individuals de silenci que es poden reservar i que estan a disposició de la comunitat universitària.
	Instal·lació de penjadors a les sales d'estudi de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General per poder penjar-hi jaquetes, abrics i bosses i, d'aquesta manera, disposar de més espai sobre les taules.	La Direcció de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General respon que pren nota de la proposta i es compromet a atendre aquesta demanda en les properes setmanes, en la mesura que les condicions de l'espai i els recursos disponibles ho permetin.
Mobilitat i transports	Instal·lació d'una màquina de fitxatge a la planta 0 de l'edifici de Ciències i Biociències, a la sortida de l'ascensor que connecta amb l'aparcament de la plaça del Sol, per facilitar el control horari del PTGAS amb mobilitat reduïda (actualment només hi ha màquines de fitxatge als SLIPI nord i sud).	L'Administració de Ciències i Biociències trasllada la proposta als àmbits centrals perquè en valorin la viabilitat.