

Escola FUAB Formació

**Universitat Autònoma
de Barcelona**

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE

Curs acadèmic 2024-2025

UAB
**Universitat Autònoma
de Barcelona**

Bellaterra, gener 2026

A. Dades identificadores bàsiques del centre i les titulacions

Responsable del centre	Mariluz Pacheco (MariLuz.Pacheco@uab.cat)
Responsable elaboració seguiment	
Data i òrgan d'aprovació	Comitè de Direcció de l'Escola

Titulacions del centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Nom de la coordinació
Grau en Prevenció i Seguretat Integral	2502501	240	2009-2010	César Torrero
Grau en Turisme	2500894	240	2009-2010	Albert Vancells
Grau en Direcció Hotelera	2502904	240	2013-2014	Beatriz Santolalla
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	4313666	60	2012-2013	Minkang Zhou
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	4313799	60	2013-2014	Maria José Aguar
Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica*	4314828	60	2014-2015	Xavier Pons
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres	4314928	60	2014-2015	Victor Gimenez/Daniel Blabia
Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management	4316022	60	2016-2017	Ricard Esparza
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària	4315658	60	2016-2017	Ernesto Morales (UAB) Sandra Ezquerro (UVic-UCC) Carme Montserrat (UdG) Mariona Lladonosa (UdL)
Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural	4316837	60	2018-2019	Esteve Dot
Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants	4316481	60	2018-2019	Helena Casas
Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	4317517	60	2022-2023	Francesc Gómez / Jordi Rizo
Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació	4318290	120	2023-2024	Anahí Casadesús
Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies	4317563	60	2023-2024	Joaquim Vives

ÍNDIX:

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	6
Grau en Prevenció i Seguretat Integral	6
Grau en Turisme.....	9
Grau en Direcció Hotelera.....	10
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	13
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	15
Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	16
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres	18
Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management.....	19
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària	21
Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural	22
Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....	24
Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	25
Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació.....	26
Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies.....	28
Estàndard 2: Pertinença de la Informació Pública	30
Grau en Prevenció i Seguretat Integral	31
Grau en Turisme.....	31
Grau en Direcció Hotelera.....	32
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	32
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	33
Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	33
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres	34
Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management.....	34
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària	35
Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural	35
Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....	36
Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	36
Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació.....	36
Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies.....	37

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ).....	38
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	39
Grau en Prevenció i Seguretat Integral	39
Grau en Turisme.....	40
Grau en Direcció Hotelera.....	42
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	43
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	45
Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	45
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres.....	46
Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management.....	47
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària	48
Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural	49
Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....	51
Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	52
Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació.....	53
Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies.....	54
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	56
Grau en Prevenció i Seguretat Integral	56
Grau en Turisme.....	58
Grau en Direcció Hotelera.....	59
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	61
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	62
Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	63
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres.....	64
Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management.....	65
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària	65
Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural	67
Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....	68
Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	69
Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació.....	69
Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies.....	71
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	72

Grau en Prevenció i Seguretat Integral	73
Grau en Turisme.....	75
Grau en Direcció Hotelera.....	76
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	78
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	79
Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	80
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres	82
Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management.....	83
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària	84
Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural	85
Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants	86
Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	87
Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació.....	88
Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies.....	90

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (resultats d'aprenentatge/perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. Els resultats d'aprenentatge (titulacions adaptades al RD 822/2021) o el perfil de competències (titulacions sense adaptar) de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb els resultats d'aprenentatge /el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Grau en Prevenció i Seguretat Integral

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

En el curs 2024-25 no s'ha dut a terme cap modificació, atès que s'està treballant en una revisió global de la memòria que inclou actualització de continguts, revisió dels resultats d'aprenentatge, introducció de la perspectiva de gènere, així com altres qüestions d'interès. Com a proposta de millora pel curs 25-26 es portarà a terme la modificació de la memòria, tant en continguts com en l'adequació en el nombre de places.

Perfil d'ingrés:

El perfil d'ingrés ha estat adequat a la memòria del Grau, donat que hi ha hagut un ingrés per una triple via d'accés. La primera ha estat d'alumnat provinent de la PAAU; la segona, del CFGS, seguint l'itinerari marcat en el Grau; i finalment, per experiència professional. Aquest curs s'ha superat el nombre de places ofertes en els estudis presencials. Això ha implicat una millora del volum de matrícules respecte al curs anterior superant el nombre de places autoritzades. Des del Comitè Intern de Qualitat es valora molt positivament totes les accions portades a terme pel centre que ha comportat aquest nombre de matrícules històric. L'augment del nombre de matrícules comporta, com a proposta de millora, sol·licitar un augment del nombre de places.

2023-24										
Nom del centre d'estudi	Matrícula segons vies									
	1	3a	3b	3c	3d	3e	3f	3g	3h	4
	Places	Via 0	Via 2	Via 4	Via 7	Via 8	Via 9	Via 10	Via 11	Total matrícula

										(3a fins 3h ambdós inclosos)
Prevençió i Seguretat Integral	80	58		24	4			1		87
Prevençió i Seguretat Integral (en xarxa)	30	5		22	1	2				30
	110	63	0	46	5	2	0	1	0	117

2024-25

Nom del centre d'estudi	Matrícula segons vies									
	1	3a	3b	3c	3d	3e	3f	3g	3h	4
	Places	Via 0	Via 2	Via 4	Via 7	Via 8	Via 9	Via 10	Via 11	Total matrícula (3a fins 3h ambdós inclosos)
Prevençió i Seguretat Integral	88	56		16	3	3				78
Prevençió i Seguretat Integral (en xarxa)	33	3	2	20	1	6	2			34
	121	59	2	36	4	9	2	0	0	112

Vies:

- 0 – Alumnes amb PAU i assimilats (Credencial UNED)
- 2 – Diplomats, Llicenciats o Graduats
- 4 – FP2, MP3, CFGS i assimilats
- 7 – Alumnes amb PAU i estudis universitaris començats
- 8 – FP2 i assimilats amb estudis universitaris començats
- 9 – Més grans de 25 anys
- 10 – Més grans de 40 anys
- 11 – Més grans de 45 anys

Per finalitzar, cal destacar que l'alumnat ha triat els estudis perquè li agrada el pla acadèmic o per les sortides laborals. Cap estudiant ha manifestat triar els estudis per la nota de tall, fet que es valorar molt positivament pel Comitè de Qualitat.

Coordinació docent:

Al curs 2024-2025 s'han portat a terme les eines de coordinació previstes en el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, com es pot comprovar a les enquestes de satisfacció, les eines de coordinació han tingut un impacte molt positiu, donat que el nivell de satisfacció mitjana del professorat és d'un 3'77 sobre 4.

Perspectiva de gènere:

S'ha continuat treballant en la introducció de la perspectiva de gènere en les assignatures. Així mateix s'ha portat a terme accions específiques (jornades, congressos, etc.) per tractar la perspectiva de gènere en el món de la seguretat i la prevenció. A més a més, com a criteri de selecció es prioritzen els currículums de dones.

Cal destacar que les iniciatives per introduir la perspectiva de gènere està sent valorada de manera positiva per l'alumnat titulat, concretament el nivell de satisfacció de la presència de perspectiva de gènere, a falta de dades del curs 2024-2025 respecte dels graduats, en els estudis és d'un 3,80 sobre 5 en el curs 2023-2024, i un 3,19 sobre 4 en la valoració d'aquest ítem a les enquestes de satisfacció de l'assignatura.

Com a proposta de millora pel curs 25-26 i aprofitant la renovació de la memòria s'estudiarà la viabilitat d'introduir una assignatura específica en gènere i seguretat.

Valoració global de la titulació:

Pel que fa al funcionament global de la titulació, el nivell de satisfacció de l'alumnat titulat és molt elevat. Aquest fet acredita que totes les propostes de millora que s'han anat introduint al llarg dels cursos tenen un impacte molt positiu en la satisfacció global de la titulació. Tal i com acredita el fet que el 94% de l'alumnat titulat tornaria a triar els mateixos estudis (Enquesta Satisfacció Titulats 23-24), superant els cursos anteriors (91,7% al curs 22-23 i 83,9% al curs 21-22), consolidant-se la trajectòria a l'alça de satisfacció.

Propostes de millora realitzades:

Com a proposta de millora en el curs 23/24 es va marcar com a millora augmentar el percentatge i nivell de resposta d'aquestes enquestes de satisfacció. Per això, al curs 2023/2024 es va continuar executant la millora introduïda en el curs 2022/2023, que consistia a portar a terme les enquestes de satisfacció mitjançant la tècnica de gamificació. Així mateix s'ha continuat treballant en la modificació de la memòria per adequar el nombre de places ofertes a les sol·licituds *in crescendo* dels estudis i continuar treballant en l'augment de la perspectiva de gènere en el grau.

Propostes de Millora:

- Estudiar la viabilitat d'introduir una assignatura específica en gènere i seguretat.
- Sol·licitar un augment de nombre de places

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau en Turisme

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Perfil d'ingrés:

El perfil d'ingrés dels estudiants del curs 2024-25 va ser l'adequat a la titulació. Com ja es va indicar a l'ISC del curs 2023-2024 l'alumnat de nou ingrés continua en davallada tant a nivell nacional com autonòmic, tenint més incidència allà on les titulacions de Grau en Turisme són a preu privat. Com en els darrers cursos, el nostre centre segueix tenint la proporció més gran d'alumnat preinscrit que vol cursar el Grau de Turisme a nivell de tota Catalunya.

Segons les dades de la UAB, tant en el grup de Grau de Turisme com en el de Turisme en Anglès mostren que el 92% dels estudiants matriculats han escollit el grau en primera preferència. Les places són ocupades bàsicament per estudiants provinents de les PAAU en un 85%. Aquest curs es va donar un incrementen les dades d'estudiants que accedeixen per CFGS, en aquest cas amb un increment del 3% el curs 2023-24, arribant al 9% el curs 2024-25. Al curs 2024-25 es continua amb l'increment de l'alumnat internacional d'origen asiàtic a la titulació del Grau de Turisme.

Coordinació docent:

En la línia del comentat anteriorment, a nivell de coordinació i per tal de garantir una bona integració es desenvolupen activitats específiques per al col·lectiu d'origen xinès, amb la col·laboració de l'Associació d'estudiants xinesos de la UAB. Es coordina una sessió grupal, a part de les desenvolupades individualment, on es reafirma la necessitat de continuar millorant el seu nivell de llengua espanyola, així com l'adaptació al sistema universitari espanyol i a les seves metodologies d'aprenentatge. Es valora de forma positiva, tot i les dificultats idiomàtiques observades per una adequada interacció.

Com ja es ve realitzant en anteriors cursos acadèmics es realitzen proves de nivell de llengua estrangera anglès per a tots els estudiants que accedeixen al grau. En el cas del Grau de Turisme en anglès és recomanable que accedeixin amb un nivell B2. El curs 2024-25 van accedir un 76% de l'alumnat amb aquest nivell o superior similar al del curs 2023-24. Els estudiants de Grau de Turisme en anglès han d'assolir si no el tenen el nivell B2 entre el seu accés i finals del primer curs de grau.

En el curs 2024-25 es realitza una prova pilot entre diferents assignatures de l'àmbit d'empresa corresponents al segon semestre de tercer curs. En aquest cas el projecte que l'alumnat ha d'elaborar i presentar és unificat entre les tres assignatures de l'àmbit d'empresa que estan programades i que corresponen a l'àmbit de Màrqueting, Direcció Estratègica i Finances.

El resultat i l'aplicació d'aquesta millora es valora positivament en oferir-se una visió global de l'estratègia i la gestió de l'empresa turística, fent més comprensible per l'estudiantat la generació i l'aplicació de l'estratègia empresarial en el sector turístic.

Es proposarà el manteniment de treballs transversals entre diferents assignatures per tal de millorar la interrelació i cohesió entre els continguts de la titulació.

Perspectiva de gènere:

Es segueix incrementant la visibilitat de la dona en el sector turístic, incentivant a l'estudiantat a investigar i fer recerca sobre la presència de la dona en el sector. Igualment a les conferències de professionals programades a les diferents assignatures del grau es segueix impulsant la presència de dones que hagin assolit càrrecs directius alts i mitjos per fer més visible les oportunitats que dona el sector turístic a les dones.

Valoració global de la titulació:

El funcionament global de la titulació és adequat. El centre, a través de la gestió acadèmica i de les coordinacions, aplica correctament les diferents normatives.

Propostes de millora realitzades:

S'han assolit les accions de millora que es van proposar al darrer ISC. Pel que fa a la Proposta de millora 032 s'han impulsat iniciatives que han permès que els nostres estudiants tinguin una millor entrada al món laboral del sector. L'estudiantat ha rebut formació orientada a una millora de les habilitats en la seva incorporació del mercat laboral, en resposta a consultes i suggeriments tan dels mateixos estudiants com del sector.

Propostes de millora:

Es continua proposant incrementar les iniciatives de col·laboració internacional a través de projectes col·laboratius, per a millorar les competències interpersonals i culturals a la vegada que el nivell de llengües. En aquest sentit es segueix participant a dos Blended Intensive Programs, a Eslovènia i a Finlàndia.

Proposta de millora 2025-26: Mantenir iniciatives de col·laboració internacional a través de projectes col·laboratius (COIL) i participació en Blended Intensive Programs, per millorar les competències interpersonals i culturals de l'alumnat a diferents assignatures.

En la línia de millora de les assignatures i el procés de coordinació i de millora de l'aprenentatge es proposa:

Proposta de Millora 2025-26: Manteniment de treballs transversals entre diferents assignatures per tal de millorar la interrelació i cohesió entre els continguts de la titulació.

També es proposa per tal de continuar millorant l'adaptació de l'alumnat d'origen xinès als graus:

Proposta de millora 2025-26: Continuar amb les activitats per a la integració de l'alumnat d'origen xinès amb l'organització de proves de nivell d'espanyol i si hi ha interès, grups per a la l'aprenentatge de llengua espanyola

També es va fer una iniciativa de rebre un grup d'estudiants austríacs de la FH Salzburg, amb activitats on es van impulsar la millora dels idiomes entre els estudiants, així com un intercanvi intercultural.

I es va començar a promocionar les activitats proposades pel campus europeu del que en forma part la UAB, l'ECIU. Aquestes propostes permeten als nostres estudiants participar de Blended Intensive Programs a tota la xarxa d'universitats europees que formen part de l'ECIU.

La segona millora era la modificació de Memòria del Grau de Turisme. Al llarg del curs 2024-25 es va presentar aquesta modificació que va ser aprovada.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau en Direcció Hotelera

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Com es va comentar al passat Informe de seguiment, al curs 2023-24 es van introduir una sèrie de millores a les pràctiques de laboratori incloses en les assignatures on aquestes s'engloben (Direcció i Gestió d'Allotjament II, Direcció i Gestió de Restauració II i Direcció i Gestió de Cuina II), en tant que distribució de continguts per millorar l'assoliment de les competències i les habilitats en matèria de gestió, previstes a les guies docents.

Es continuen també desenvolupant en aquestes assignatures sessions experiencials amb la participació de professionals i empreses del sector com a complement a la formació d'elements per la gestió, essent la valoració de l'alumnat molt positiva en el primer any d'implementació. Aquestes activitats i metodologies s'han continuat mantenint pel curs 2024-25.

Perfil d'ingrés:

El perfil d'ingrés dels estudiants del Grau de Direcció Hotelera, continua plenament vigent, respecte als indicats a l'autoinforme d'acreditació 2024 avaluat favorablement per AQU.

Les dades d'accés per al curs 2024-25 son les següents:

Indicadors	Curs 19-20	Curs 20-21	Curs 21-22	Curs 22-23	Curs 23-24	Curs 24-25
Places ofertes	90	90	90	90	90	90
Nombre de sol·licituds	235	206	158	163	166	159
Demanda 1a opció	71	57	39	34	49	42
Estudiants de nou ingrés	67 (72% dones i 28% homes)	66 (62% dones i 38% homes)	37 (65% dones i 35% homes)	51 (59% dones i 41% homes)	50 (66% dones i 34% homes)	49 (57% dones i 43% homes)

El nombre de sol·licituds i demanda es manté estable al llarg dels darrers quatre anys, i es creu necessari mantenir les accions de promoció realitzades fins ara, combinant jornades de portes obertes presencials i on line per tal de poder arribar a més interessats/des.

La nota de tall continua essent un 5 tant per l'alumnat provinent de PAU com per l'alumnat provinent de CFGS, però s'observa un increment dels estudiants que accedeixen per aquesta darrera via (passant del 8 al 15%)

Taula 1.1.GDH Nota d'accés

Curs 2024-2025	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Proves d'accés a la universitat (PAU)	21,6%	8,1%	29,7%	21,6%	18,9%
CFGS, FP2 o assimilats	14,3%	42,9%	0%	0%	0%

Taula 1.2.GDH Via d'accés

Curs 2024-2025	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	37	78,72%
CFGS, FP2 o assimilats	7	14,89%
Titulats universitaris o assimilats	0	0%
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	0	0%
Canvi d'estudis	3	6,38%
Altres accessos	0	0%

Coordinació docent:

Es mantenen les condicions de l'acreditació respecte a la coordinació docent que té establert un protocol de coordinació docent i una guia per al personal docent.

Taula 1.3.GDH Satisfacció del professorat amb la coordinació docent

Coordinació docent de la titulació	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024	Curs 2024-2025
Mitjana de satisfacció del professorat amb la coordinació (s/4)	1S= 3,50 2S=3,33	1S= 3,74 2S=3,68	1S= 3,88 2S= 3,91	1S=3,94 2S=3,85	1S= 3,93 2S= 3,82	1s= 3,97 2s= 3,90

Dades extretes dels resultats de l'enquesta de valoració del mòdul i la titulació per part del professorat (el suport rebut des de la coordinació és adient)

Taula 1.4.GDH Satisfacció de l'alumnat amb la coordinació entre docents*

Coordinació entre docents de la matèria	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024	Curs 2024-2025
% Satisfacció alumnat amb la coordinació entre docents del mòdul/assignatura	1S = 3,36 2S= 3,29	1S= 3,25 2S= 3,22	1S= 3,39 2S= 3,16

Dades extretes dels resultats de l'enquesta de satisfacció dels alumnes amb els diferents mòduls

Perspectiva de gènere:

Es dona indicacions al professorat per tal de donar visibilitat a la perspectiva de gènere tant en l'elaboració de les guies docents de les assignatures, com de la incorporació en els continguts, sempre que sigui factible.

També s'incorpora a la guia docent del TFG la necessitat d'incorporar l'anàlisi de la sostenibilitat, des dels seus tres pilars (econòmic, social i ambiental), així com també el tractament de la perspectiva de gènere a la recerca que es desenvolupi, ja sigui amb una dedicació addicional al treball realitzat o com una línia d'investigació específica.

L'alumnat valora la introducció de la perspectiva de gènere durant el curs 2024-25 amb un 3,28 (1s) sobre 4 i un 3,17 (2s) i els docents 3,39 (1s) 3,38 (2s)

Valoració global de la titulació:

Es mantenen les condicions de l'acreditació tant pel que fa a les dades d'accés de nou alumnat com pel que fa als mecanismes de coordinació docent i al tractament de la perspectiva de gènere.

El curs 2024-25 s'està desenvolupant una modificació de la Memòria de la titulació per donar cabuda tant a les noves necessitats del sector que requereixen una transformació més àmplia tant dels continguts de les assignatures com de l'estructura del pla docent per tal de poder-les incorporar.

Si bé l'estructura de semestralitat i anualitat es mantenen, les modificacions giren al voltant de la modernització curricular d'alguns continguts, nomenclatura i inclusió de noves assignatures per adaptar-les a les noves demandes del sector, augmentant les competències digitals, de sostenibilitat, inclusió i empleabilitat.

Es per això que algunes assignatures canviaran de semestre i/o del curs en que s'han vingut impartint i fins hi tot, s'oferiran algunes matèries optatives al 3er curs i es deixaran al marge continguts ara per ara sense raó de ser.

Propostes de millora realitzades:

La proposta de millora de creació de la figura d'una responsable d'orientació i desenvolupament professional al centre, ha funcionat correctament com es pot veure en els resultats de l'enquesta de satisfacció en l'àmbit de tutorització (estàndard 6).

Tanmateix, es continuen mantenint les activitats d'acompanyament i coordinació desenvolupades al llarg dels quatre anys pel centre en el desenvolupament de competències personals i professionals.

En aquesta línia la nova modificació de la memòria, amb la incorporació de noves assignatures d'aquesta temàtica, també va dirigida a reforçar i ampliar les competències personals i

professionals de l'alumnat (creativitat, pensament crític, entre d'altres), sota el guiatge d'aquesta figura i de les coordinacions de titulació.

Propostes de millora:

Com a propostes de millora per al proper curs:

1. Es considera convenient unificar, sempre que sigui factible, els continguts de les sessions experiencials impartides als diferents grups de pràctiques (grups A i B) en un mateix període, amb l'objectiu de garantir una major homogeneïtat.
2. Incrementar els continguts en eines de gestió de l'àrea de cuina a l'assignatura de Direcció i Gestió de cuina II.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest curs 2024-2025 hem implementat algunes petites modificacions en la titulació, amb l'objectiu d'actualitzar-la i adaptar-la a les noves necessitats laborals de la societat moderna. Partint del currículum actual, s'han introduït els següents ajustos:

- Mòdul I (UE-Xina: Cultura): incorporació de l'estudi de les *Dinàmiques socioculturals del consum UE-Xina*, amb la finalitat d'oferir una visió més actualitzada dels hàbits i tendències que influeixen en la interacció entre ambdós contextos.
- Mòdul IV (UE-Xina: Direcció d'empresa): afegit del contingut *Màrqueting i gestió de PIME UE-Xina*, orientat a dotar l'estudiantat d'eines més pràctiques i adaptades a l'entorn empresarial actual.

Els cursos existents estan funcionant correctament fins ara i no s'han detectat incidències que requereixin nous ajustos.

En resum, pel que fa al disseny de la titulació, tant el perfil de competències com l'estructura del currículum es troben actualitzats i alineats amb els requisits de la disciplina. Així mateix, responen adequadament al nivell formatiu establert pel MECES, garantint la coherència acadèmica i la qualitat del programa.

Perfil d'ingrés:

El grup d'estudiants d'aquest curs 2024-2025 tenien el perfil d'ingrés adequat i el seu nombre va ser coherent amb el nombre de places ofertes sense superar el límit de places ofertes. Les xifres que corroboren aquestes afirmacions són les següents:

- Oferta de places de nou accés: 80
- Nombre de sol·licituds: 253
- Nombre total de matrícules: 87
- Nombre total de matrícules de nou ingrés: 84
- Mitjana de crèdits matriculats per estudiant: 62,3

Coordinació docent:

Pel que fa a les millores en la coordinació docent, durant aquest curs s'ha intensificat el seguiment de les enquestes sobre la qualitat docent, fet que ha permès detectar amb més precisió els punts de millora i valorar els aspectes ben valorats pel professorat i l'alumnat. Gràcies a aquesta tasca, s'ha aconseguit incrementar de manera substancial el percentatge de participació tant del professorat com de l'estudiantat, fet que ha enriquit notablement la informació disponible per a la gestió acadèmica.

A més, s'han dut a terme reunions de coordinació de manera periòdica, facilitant un intercanvi constant d'informació i garantint la coherència entre les diferents unitats formatives. La docència, la tutoria dels TFMs —durant el segon semestre (març a juny de 2025)— i les defenses corresponents es van realitzar de forma coordinada, organitzada i ajustada al calendari establert, assegurant una experiència acadèmica fluida i de qualitat per a tot l'estudiantat.

Perspectiva de gènere:

S'està treballant per incloure la perspectiva de gènere en tots els aspectes del màster

D'altra banda la titulació mostra un equilibri excel·lent entre dones i homes en la impartició del programa.

Valoració global de la titulació:

Per tal de millorar el funcionament global de la titulació, proposem continuar amb el procés de rejuveniment de l'equip docent. Cada curs que passa, diversos professors es jubilen o es troben pròxims a la jubilació, fet que fa necessari planificar amb antelació la renovació de la plantilla per garantir la continuïtat i la qualitat de la docència.

Tot i ser una tasca complexa i plena de reptes, durant el curs 2024-2025 hem incorporat dues professores joves per cobrir la docència del Mòdul I, avançant així en l'objectiu de rejuvenir l'equip docent. Aquesta mesura s'emmarca dins d'una proposta de millora ja prevista, i és important mantenir aquest procés de forma progressiva fins al 2026, any en què està prevista una jubilació massiva dels professors titulars. Aquesta renovació programada permetrà assegurar la transmissió del coneixement, la sostenibilitat del projecte acadèmic i l'adaptació de la titulació a les noves necessitats pedagògiques.

Propostes de millora realitzades:

Es considera que els programes de l'Escola són consistents i coherents en la seva definició, i que el seu desenvolupament s'alinea plenament amb les normatives vigents i amb els requisits establerts a les Memòries de titulació. Aquest marc garanteix que les formacions impartides siguin sòlides, actualitzades i estructurades d'acord amb els estàndards acadèmics exigits.

Així mateix, l'adequada articulació entre els continguts, les competències i les metodologies utilitzades assegura que l'estudiantat disposi d'un itinerari formatiu complet, rigorós i orientat a l'adquisició d'habilitats rellevants per al seu futur professional. D'aquesta manera, es garanteix un aprenentatge d'alta qualitat a tots els estudiants que s'hi insereixen.

Propostes de millora: no hi ha propostes de millora per aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Durant el curs 2024-25, s'ha continuat en la línia d'incrementar el nombre de dinàmiques que estimulen l'activitat pràctica i el treball en equip en cada sessió.

S'actualitzen anualment els continguts en referència al sector firal i congressual : conceptes, tendències i formats.

S'han revisat els continguts dels Mòduls II i IV segons proposta de millora per al curs 2024-2025 S'han començat a introduir continguts relacionats amb la utilització de la Intel·ligència artificial en esdeveniments. Caldrà aprofundir en aquest tema en cursos següents.

Perfil d'ingrés:

El curs 2024-2025 les dades de preinscripció al Màster van ser de 179. S'ha incrementat en un 17% la xifra respecte del curs anterior. Es matricularen un total de 39 estudiants.

Les dones han representat el 86% dels estudiants del màster el curs 2024-2025 i la mitjana d'edat és de 25 anys. Segons la procedència geogràfica, un 12% d'estudiants provenen d'Amèrica Llatina, un 15% d'Europa i un 73% d'Àsia.

Pel que fa a la formació acadèmica i professional dels estudiants, es considera adequada tenint en compte els continguts del Màster. Aquesta tendència es manté des de l'informe d'acreditació del curs 2019-2020, pel que no ha calgut que els estudiants cursessin complements de formació durant tot aquest període.

Coordinació docent:

S'ha continuat incidint en la millora del sistema d'aprenentatge a través de l'experiència amb l'increment de propostes i resolució de casos pràctics i de treball en equip a l'aula.

Perspectiva de gènere:

El curs 2024-2025 s'han continuat revisant les guies docents i la bibliografia del Màster amb perspectiva de gènere.

El nombre de docents és de 36 i està equiparat per gèneres amb un lleuger increment pel que fa a les dones, 19 dones respecte de 17 homes.

Valoració global de la titulació:

L'increment de les sessions lectives relacionades amb esdeveniments musicals i esportius que inclouen la visita/sessió lectiva a recintes on s'organitzen aquests, a més de les que es fan a seus de congressos i fires com la IBTM i Infarma han estat molt ben valorades pels estudiants. Subratllen, també, l'especialització professional dels docents.

Propostes de millora realitzades:

Proposta de millora 2024-2025: Continuar amb la revisió de continguts del Mòdul II i IV del Màster, s'ha assolit.

Propostes de millora:

Proposta de millora 2025-2026: Incrementar els continguts relacionats amb la utilització i aplicació de la IA en els esdeveniments.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Per continuar potenciant l'assoliment de competències i habilitats per part de l'alumnat, s'ha incorporat en un dels mòduls una avaluació realment continuada basada en la metodologia docent de classe inversa. Aquesta metodologia inclou exàmens presencials breus al començament d'algunes sessions, amb l'objectiu de verificar que els estudiants segueixen el ritme d'estudi i comprenen els continguts a mesura que es treballen. Un cop finalitzades aquestes proves, es dedica més temps a consolidar els coneixements, resoldre dubtes i aprofundir en la resolució d'exercicis pràctics. La implementació d'aquesta proposta ha tingut un impacte positiu en el procés d'aprenentatge. Els exàmens breus han afavorit la constància en l'estudi i han permès detectar dificultats de manera immediata. A més, la dedicació de temps addicional a la resolució de dubtes i exercicis pràctics ha contribuït a consolidar els coneixements i a millorar la participació activa de l'alumnat.

Perfil d'ingrés:

L'alumnat matriculat presenta un perfil d'accés que s'escau amb l'establert amb els criteris d'admissió. Les titulacions d'accés de l'alumnat del curs 2024-2025 comprenen diferents disciplines relacionades amb la gestió ambiental i del territori (geografia, geologia, biologia, ciències ambientals, enginyeria forestal, enginyeria agrònoma, enginyeria agrària, antropologia, física i geofísica), així com alguns perfils més tecnològics (enginyeria de software, enginyeria cadastral i geodèsia, i enginyeria topogràfica), que s'interessen per continuar la seva formació en l'àmbit de les disciplines que s'imparteixen al Màster.

S'ha assolit el nombre total de places ofertades. Del total de 25 estudiants (dos amb matrícula parcial de primer any), 2 procedeixen de la UAB —una xifra inferior a la dels cursos anteriors—, 7 provenen d'altres universitats catalanes, 1 d'universitats espanyoles i 15 d'universitats estrangeres. Això suposa una taxa d'internacionalització propera al 50 %.

Cal destacar que la proporció de dones és superior al 45 %, indicador positiu tenint en compte que aquestes titulacions tradicionalment tenen un percentatge superior d'homes, i que el curs anterior el % de l'alumnat femení va superar la meitat de la cohort.

El nombre de sol·licituds d'admissió torna a augmentar per aquest curs després d'una davallada al curs anterior (2021-2022: 64; 2022-2023: 51; 2023-2024:38, 2024-2025: 50).

Coordinació docent:

Atès que el programa compta amb un nombre significatiu de docents procedents de diverses institucions i empreses, la coordinació entre ells és essencial per garantir el bon funcionament dels estudis. S'ha mantingut el procediment general dels darrers cursos: abans de l'inici de la docència, coordinadors i professors es reuneixen presencialment i/o per videoconferència, i es comuniquen mitjançant correu electrònic per revisar el temari, el material teòric i pràctic, així

com les referències bibliogràfiques corresponents a les diferents parts o assignatures de cada mòdul.

Ha estat molt ben valorada la millora implementada el curs anterior en relació a la proposta de dates de lliurament d'exercicis, treballs i execucions d'exàmens al professorat per part de la coordinació. S'ha aconseguit que totes les proves d'avaluació estiguin distribuïdes de forma equilibrada al llarg dels semestres, evitant una càrrega excessiva a l'alumnat. Així, un cop consensuada la proposta, la planificació de totes les activitats, tant de docència com d'avaluació, estan programades abans de començar el curs. El calendari es mostra en el campus virtual i s'ofereix als estudiants la possibilitat de sincronitzar-lo amb els seus dispositius mòbils, fet que facilita l'organització personal de l'alumnat.

Pel que fa als Treballs de Fi de Màster, s'han aplicat mecanismes de coordinació, com les tutories amb l'alumnat i les converses amb els tutors, amb l'objectiu de conèixer les preferències temàtiques dels estudiants i garantir una assignació adequada dels projectes. Així mateix, s'ha avançat la data de publicació de les propostes dels treballs i la possibilitat d'iniciar la seva execució abans de finalitzar les classes presencials. Aquesta mesura ha afavorit que un nombre més gran d'estudiants es decidís a defensar el treball en la primera convocatòria de juliol, tal com recomana la coordinació, en comparació amb cursos anteriors.

S'han seguit incorporant mecanismes de retroacció en diverses parts temàtiques dels mòduls, amb l'objectiu de reforçar el procés d'avaluació i afavorir l'aprenentatge de l'alumnat. Aquestes accions permeten detectar àrees de millora i oferir un seguiment més personalitzat.

Pel que fa a les guies docents, es revisen cada curs per garantir que estiguin completament alineades amb els temaris i la bibliografia facilitats pels docents a l'inici del curs.

Perspectiva de gènere:

Es manté el compromís de facilitar a l'alumnat materials docents incorporant-hi la perspectiva de gènere, tot considerant aspectes com la visibilització de les aportacions de les dones a la disciplina mitjançant la bibliografia, els seminaris, les conferències, els premis i altres activitats. Aquesta perspectiva és reconeguda com un element essencial per garantir la qualitat de la formació.

Paral·lelament, es continua vetllant perquè els materials de presentació de la titulació (web, tríptics informatius, etc.) que formen part de la informació pública evitin la reproducció d'estereotips de gènere.

Valoració global de la titulació:

Es considera que la sistematització dels mecanismes de coordinació docent són adequats, ja que s'apliquen en tot moment les normatives vigents, destacant un impacte positiu en els resultats d'aprenentatge, com es fa palès en els indicadors acadèmics dels darrers cursos.

L'accés a aquest Màster garanteix la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per cap motiu extraacadèmic a les persones sol·licitants. Els darrers cursos s'ha donat una situació propera a la paritat, i el nombre d'estudiants internacionals, especialment de països llatinoamericans, es manté elevat. Tanmateix, els darrers cursos s'ha incrementat l'entrada d'estudiants xinesos, entre 1 i 2 estudiants per curs, que tot i que s'han implementat mecanismes d'avaluació del perfil i nivell d'idioma durant aquest curs durant el període de sol·licitud d'admissió, s'han vist que resulten insuficients, pel que es proposa seguir treballant en la millora d'aquests mecanismes.

Propostes de millora realitzades:

En el darrer ISC, tal com s'ha indicat a l'apartat anterior, s'han implementat mecanismes per avaluar el perfil i el nivell d'idioma durant el període de sol·licitud d'admissió, especialment per als estudiants d'origen xinès. Tot i això, s'ha constatat que aquests mecanismes són insuficients, ja que les titulacions d'acreditació presentades no reflecteixen el nivell real esperat. Per aquest

motiu, es proposa continuar treballant en la millora d'aquests procediments, incorporant entrevistes més llargues i exhaustives per garantir una avaluació més precisa.

Propostes de millora: en aquest estàndard, no hi ha propostes de millora

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Amb l'objectiu de millorar l'acompanyament dels estudiants en el procés d'adequació dels seus perfils professionals als requeriments de les empreses, s'han implementat 4 sessions de coaching orientades en primer terme a millora les probabilitats d'èxit en les entrevistes del workshop específic del màster. Aquest esdeveniment exclusiu pels alumnes del màster és una excel·lent oportunitat per ser entrevistats pels talent managers de les principals cadenes hoteleres amb les que venim treballant en els darrers anys.

A mig termini aquestes sessions han de permetre als alumnes fer una autoavaluació d'aquelles competències que cal reforçar per orientar la seva carrera vers els seus objectius.

Perfil d'ingrés:

La promoció 24-25 va estar excel·lent per la seva diversitat cultural (13 nacionalitats diferents), pels seus diferents estudis d'origen, qualitat acadèmica i per el que també és important, la dinàmica grupal que van establir dintre i fora de l'aula.

Sempre hem estat del parer de que la dimensió d'una 20 alumnes és la mida màxima per poder oferir un tracte personalitzat especialment a l'hora d'ajudar als alumnes a trobar les seves pràctiques, que són un valor clau a l'hora d'escollir aquest màster segons destaquen les enquestes

Coordinació docent:

A nivell de coordinació docent, no s'ha introduït cap millora i es continua treballant com en l'anterior ISC.

Perspectiva de gènere:

S'ha començat a treballar amb el professorat tant acadèmic com professional per tal de conscienciar als alumnes en la identificació d'estereotips androcèntrics i desenvolupar competències d'igualtat en el seu desenvolupament professional. Esperem que durant el curs 25-26 es vegin reflectits els resultats de les accions proposades.

Valoració global de la titulació:

La valoració que fem de la marxa del màster és positiva però durant les activitats de divulgació del màster (Fira online de Postgraus, etc) hem identificat que, de vegades, les visions que tenen els candidats sobre els perfils dels estudiants i les activitats que es desenvolupen poden ser

allunyades de la realitat. El desconeixement sobre les noves metodologies docents sovint allunyades del que han fet al grau pot fer que finalment es decideixin a fer el màster. És per això que, tal i com es comenta a l'estàndard 2, s'ha endegat una sèrie d'accions per tal de comunicar pels diversos canals que disposa la FUAB imatges que reflecteixin la realitat del dia a dia dels alumnes tant dintre com a fora de les aules.

Propostes de millora realitzades:

Com s'ha descrit al punt 1, s'ha concretat la millora de les sessions de coaching i l'èxit ha estat especialment destacat per les cadenes hoteleres que van assistir al workshop del curs 24-25.

Propostes de millora: en aquest estàndard, no hi ha propostes de millora.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

En primer lloc, fins al curs 2023-2024, el programa tenia una doble coordinació: una persona per part de la UAB-FUABF i una persona per part del JCI. A partir del curs 2024-2025, es limita la coordinació a una sola persona, el professor coordinador per part de la UAB-FUABF. Això ha permet simplificar processos, a la vegada que agilitzar-los. Les demés modificacions queden recollides a les respostes a les preguntes següents. Addicionalment, amb l'objectiu de millorar els espais i la infraestructura, a finals del curs 24-25, la seu del JCI, on es duu a terme la docència, es va traslladar del Carrer de Pomaret 8 a l'Avinguda del Tibidabo 15, Barcelona. Això ha permès disposar d'espais més amplis i adequats a la formació.

Perfil d'ingrés:

Les places ofertes van seguir essent de 29 per la modalitat presencial, 26 per la modalitat online en anglès i 20 per la modalitat online en castellà (total = 75). Les sol·licituds d'accés van ser de 73. Seguint el procés establert, el qual ha funcionat degudament en tots els cursos fins a l'actualitat, amb l'objectiu d'assegurar un perfil d'ingrés adequat, es va assolir un nombre de 21 admesos a la modalitat presencial i 20 a la modalitat online en anglès. Pel que fa a la modalitat online en castellà, el nombre d'admissions va ser inferior a 5 i, per aquest motiu, es va decidir no oferir-lo per al curs 24-25. També es va decidir reduir el nombre de places d'aquesta modalitat, passant de 20 a 10; aquest canvi es farà efectiu, posterior aprovació del canvi a la memòria per part d'AQU, al curs 26-27. Pel que fa a la modalitat presencial, el nombre d'estudiants finalment matriculats va ser consistent amb el de les últimes edicions. Pel que fa a la modalitat online en anglès, en aquest curs hi va haver un increment significatiu de matrícules, arribant, per primera vegada a 20 estudiants.

Coordinació docent:

Durant el curs 2024-2025, es van intensificar les reunions de coordinació entre el professorat d'una mateixa assignatura, en les diferents modalitats, per assegurar coherència i cohesió. En general, no obstant, cal destacar que l'equip docent del programa està molt consolidat i que l'alumnat valora positivament la coordinació docent.

Perspectiva de gènere:

Com cada curs, es duen a terme dues accions principals: (1) fer un esforç addicional en les activitats de promoció per captar alumnat femení, fent especial menció de la rellevància de la dona al món de l'esport en totes les activitats de comunicació i màrqueting; (2) s'ha incrementat, com es fa cada any, de forma progressiva, la visualització de la dona al món de l'esport via presentacions, exemples, anàlisi de casos d'èxit, ponències, etc.

Valoració global de la titulació:

En primer lloc, a finals del curs acadèmic es va iniciar el procés de revisar i actualitzar el format de les modalitats online; aquest és un procés que culminarà a mitjans de 2026 i es posarà en funcionament per al curs 2026-2027. Aquest procés implica modernitzar tota la metodologia online (incloent programari utilitzat), que comença a quedar obsoleta. En segon lloc, desprenent-se del seguiment constant a l'evolució del programa, durant el curs 2024-2025 es van concretar uns canvis que es consideren rellevants per al programa i que requereixen una modificació substancial de la memòria; el primer és la introducció d'una nova modalitat (presencial en anglès), donada l'alta demanda prevista i l'altra és una reestructuració (menor) d'algunes assignatures. La memòria actualitzada es farà arribar a AQU a finals de 2025 per a la seva aprovació i es preveu posar en marxa els canvis a partir del curs 2026-2027. Finalment, s'ha generat un acord amb UAB Idiomes per tal de fer un acompanyament addicional als estudiants que no tinguin el castellà com a idioma natiu però que cursin modalitats en aquesta llengua amb l'objectiu de reforçar el seu coneixement i, per tant, la seva capacitat de fer un seguiment complet de tots els continguts del programa, quelcom que eventualment suposava un repte formatiu.

Propostes de millora realitzades:

L'àmplia majoria de propostes al pla de millora (es fa arribar l'Excel per separat) s'han completat amb èxit. Entre d'altres millores que apareixien com a elements a millorar, per al 2024-2025, s'inclou l'acord amb UAB Idiomes (citada anteriorment), l'ampliació del nombre de doctors docents (2 més al curs 2024-2025), i assegurar-se de que la informació disponible sobre el programa és homogènia a tots els espais online, tant de la UAB com del JCI. Entre les millores pendents però on s'ha avançat és en cada any incorporar més exemples de l'esport femení amb l'objectiu d'augmentar el percentatge de dones com a estudiants del programa.

Propostes de millora:

- Ampliar el nombre de places de nou accés
- Augmentar el nivell de castellà dels alumnes no nadius
- Adequar el programa a la realitat actual del sector
- Augmentar el percentatge de dones com a estudiants del programa

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Perfil d'ingrés:

La majoria dels estudiants tenien el perfil d'ingrés previst, considerant el seu títol de grau i la seva experiència curricular. Les excepcions a aquesta regla, es va donar en casos degudament justificats, de persones amb titulacions de grau diferents però amb àmplia experiència en polítiques socials i accions comunitàries, qüestió verificada a través de l'estudi documental i d'entrevista personal.

Coordinació docent:

Es va aprofundir en les accions del curs anterior, 23-24, especialment quant al instructiu per al professorat, les reunions per a la planificació de cada mòdul o cas pràctic i el lliurament d'informació sobre el perfil dels alumnes. A més, el 24-25 es va començar a informar a priori al professorat, els criteris amb els quals l'alumnat avalua el seu treball per a que els contemplin durant la seva docència. També, es va incloure els resultats de les avaluacions com a input per a la planificació de cada mòdul i cas pràctic.

Perspectiva de gènere:

Es va mantenir el requeriment al professorat d'aplicar un llenguatge inclusiu, així com la difusió per l'alumnat (escrita al campus virtual i verbal a l'aula), de l'Observatori d'Igualtat de la UAB. Les noves accions del 24-25 van ser: 1) incloure en la informació als alumnes, els Protocols en cas de assetjament que va estar ben valorada, 2) requerir als docents l'aplicació del criteri de equitat de gènere en la selecció de bibliografia, la qual cosa es va realitzar, però no va ser possible verificar els seus resultats en tots els mòduls; i 3) commemorar simbòlicament junt a l'alumnat, dates rellevants com el 08 de març i el 25 de novembre, qüestió que va ser valorada de forma molt positiva.

Valoració global de la titulació:

El Curs 24-25 vam tenir un funcionament molt positiu perquè es va assentar com a pràctica sistemàtica per part de la coordinació, la revisió, supervisió i devolució a la planificació del mòduls, contemplat els seus continguts, metodologies i avaluacions dels aprenentatges. D'altra banda, el grup d'alumnes era molt proactiu i es va aconseguir organitzar diverses activitats complementàries a la formació, que van ser molt ben valorades per tots/es els participants (més detalls en l'estàndard 5 "Eficàcia del sistema de Suport a l'Aprenentatge).

Sobre els compromisos per al 24-25, es va aconseguir aplicar el nou procediment per a la planificació de cada mòdul i els/les alumnes van tenir només un document consolidat per a cadascun d'ells, qüestió que està donant bons resultats. També, es va crear la carpeta OneDrive per a que cada professor/a accedeixi als materials de la resta de classes però, lamentablement, aquesta no va ser una pràctica recurrent.

Propostes de millora realitzades:

Per al Curs 24-25 no es van proposar accions de millora noves sinó que es van estendre les del curs 23-24, referides a la perspectiva de gènere i la coordinació per a la planificació docent, ja esmentades. A més, els esforços es van centrar en diverses accions "pilot" que es venen

desenvolupant des del Curs 23-24, que han funcionat adequadament i que ara permeten proposar 11 accions de millora per al curs 25-26, en la idea que es formalitzin i s'instal·lin com a pràctiques sistemàtiques en el temps.

Propostes de millora:

Aquestes accions són de millora per al Curs 25-26 són: 1) Protocol d'entrevistes als postulants amb titulació de grau diferent a les prioritzades, però amb experiència en el camp d'estudi del màster; 2) Enquesta als nous estudiants, per a organitzar la fase de benvinguda i la resta de la formació de cada curs acadèmic; 3) Elaboració i lliurament d'un document anual, amb orientacions per a la docència; 4) Enquesta per a la detecció de interessos, coneixements i experiència prèvia de l'alumnat, respecte als continguts de cada mòdul; 5) Formalitzar les reunions de planificació de cada mòdul i cas pràctic, amb els professors/es encarregats; 6) Ús dels resultats de les avaluacions en la planificació de cada mòdul i cas pràctic; 7) Incloure dins del mòdul 4 sobre metodologia de recerca, un taller de disseny amb subgrups d'alumnes, on se'ls lliuri assessoria personalitzada; 8) Redefinició dels continguts, activitats i hores de dedicació dels mòduls 5,6 i 7, en consistència amb els indicacions de memòria; 9) Incloure un professor/a coordinador/a del mòdul 8 del TFM, encarregat de la organització, documentació, acompanyament i seguiment dels TFM; 10) Millorar el processos d'avaluació d'aprenentatges resguardant la quantitat d'exercicis, la agenda avaluativa i l'accés de l'alumnat a la informació sobre criteris valoratius, devolució qualitativa i procediment d'apel·lació; 11) definir una estratègia de inclusió de la perspectiva de gènere integrada, que s'apliqui de manera transversal en tota la formació del màster.

S'ha de tenir en compte que totes aquestes accions no són noves, sinó que es venen aplicant de manera pilot i progressiva des del curs 23-24,

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Perfil d'ingrés:

El perfil d'ingrés era adequat i el nombre coherent. Amb 20 places de nou ingrés ocupades de les 25 que s'oferien, predominantment dones (17). Pel que fa les procedències, 8 de les persones eren nacionals, 2 llatinoamericanes, 1 europea i 9 d'origen asiàtic amb una mitjana d'edat de 24 anys. Per últim, la formació de grau dels matriculats en el màster és variada i de l'àrea de coneixement de les Humanitats (Ciències Socials i Humanes), amb el predomini de graduats en Filologia Hispànica (6) i Turisme (5). La resta d'estudiants estan graduats en Història (2), Disseny, Arquitectura i Art (2), Antropologia Social i Cultural (2), Ciència i tecnologia (2), Gestió internacional de Tripulacions i Creuers (2) i Sociologia i Art (ambdues amb 1 persona).

Coordinació docent:

El coordinador del Màster es reuneix abans de l'inici del curs amb els docents per prevenir que la planificació dels continguts s'alinea, per una banda, amb els objectius d'aprenentatge, i per una altra banda, amb l'evolució pròpia i actualitat del sector del patrimoni cultural i el turisme. Això permet doncs una visió interdisciplinària i, alhora, evita solapaments. Tanmateix, fa possible adaptar el programa a les necessitats de l'estudiantat, d'acord amb la valoració que fan els estudiants.

Aquesta darrera part s'aconsegueix durant la reunió de balanç de curs que fa el coordinador amb la delegada d'estudiants, i també a partir dels resultats expressats en les enquestes de satisfacció.

Perspectiva de gènere:

Es manté l'ús respectuós en qüestions de gènere i consideració a la diversitat cultural.

Valoració global de la titulació:

Ara mateix hi ha una situació d'equilibri entre matèries pròpies de les Humanitats (Geografia, Història, Història de l'art, Antropologia, Sociologia i Economia), formats (tallers, visites, classes teòriques, classes a l'aula d'informàtica), i, l'ús de metodologies quantitatives (a destacar, les enquestes amb escales numèriques, ús de base de dades, anàlisi correlacional, codificació numèrica de textos) i qualitatives (a destacar, l'entrevista en profunditat, grups de discussió, observació participant, etnografia, biografia).

Caldria integrar l'ús respectuós de la IA, com a eina de suport en la recerca, per assistir al desenvolupament de la investigació i resolució d'activitat, exclusivament en aquest sentit:

- a) Pluja d'idees de tema
- b) Revisió gramatical de text
- c) Anàlisi de dades turístiques i de públics (predicció de fluxos de visitants, segmentació de perfils, anàlisi de reputació en línia), en el màrqueting digital i la comunicació del patrimoni mitjançant sistemes de recomanació i continguts personalitzats.

Propostes de millora realitzades:

Tant les competències com l'estructura dels vuit mòduls obligatoris s'han mantingut perquè responen a la formació d'especialistes i professionals del camp de la gestió turística patrimonial i les sortides laborals previstes continuen estretament relacionades amb les competències treballades i els resultats d'aprenentatge de tots els mòduls.

Es continuen amb els ajustos que no afecten al pla d'estudis i que s'han realitzat per reforçar els resultats d'aprenentatge. Aquesta part fa referència a ajustos de professorat i metodologies aplicades, amb docència més activa amb la realització de classes fora de l'aula, realització de tallers i altres activitats aplicades conjuntament amb les empreses del sector.

Propostes de millora:

Integrar l'ús respectuós de la IA.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Durant el curs 2024-25, s'ha presentat una modificació d'aplicació al curs 2026-27, per adaptació de la memòria al RD822.

S'han portat a terme les propostes de millora apuntades a l'ISC 2023-24.

Les mesures preses sobre la baixa assistència a seminaris, han funcionat molt bé: Hem programat tots els seminaris en dies de classe, tant abans com després. Si bé abans de classe l'assistència no ha estat del 100%, sí que ha estat alta, i els que s'han fet després de classe s'han aproximat al 100%, per tant, hem tingut molts bons resultats amb aquest canvi.

Respecte al diagnòstic de que alguns estudiants no superen el TFM o no el presenten. Sí que s'han presentat més TFM, però encara hem tingut problemes de respectar els terminis. Per això hem proposat canvis de cara al curs 25/26 consistents en nous nivells d'exigència en les lliuraments del TFM.

Perfil d'ingrés:

El perfil d'ingrés és adequat i el nombre és coherent amb les places ofertades, tenint 22 estudiants de nou ingrés.

Coordinació docent:

Hem mantingut les reunions de coordinació entre mòduls i de tot el professorat, que es valoren sempre molt bé. En aquest sentit, hem mantingut la continuïtat i hem promogut més avaluacions transversals, en el mòdul 1, 2 i 5, que han tingut molt bon resultat

Perspectiva de gènere:

S'ha mantingut un seminari de perspectiva de gènere a l'aula de xinès i promovem la visibilització dels dos gèneres en les referències bibliogràfiques i l'ús de llenguatge inclusiu.

Valoració global de la titulació:

En general, el funcionament de la titulació és bo. L'única cosa és la feina que suposa a la coordinadora de titulació llegir-se tots els TFM del màster i hem acordat que aquesta figura la mantenim en les defenses orals, però sense haver-se de llegir tots els TFM complets, sinó només una part. Proposem aquest canvi i valorar-lo al final de curs.

Propostes de millora realitzades:

Les millores recomanades en la darrera acreditació (tenir més estudiants més variats i demanar un nivell d'entrada de xinès més baix) s'han implementat amb èxit.

Hem actualitzat el programa adaptant-lo al RD822 de cara al curs 26/27. En aquest sentit hem canviat els criteris de valoració d'admissió, posant més èmfasi en la motivació i experiència en l'àmbit, per sobre de les qualificacions acadèmiques.

Propostes de millora:

- compliment dels terminis de lliuraments parcials i totals de TFM
- atraure més estudiants d'origen no xinès i fer un grup més heterogeni
- facilitar l'aplicació dels criteris d'admissió
- fer les modificacions pertinents per adaptar la memòria al nou RD 822

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest programa no ha passat encara cap procés d'acreditació.

No s'ha implementat cap modificació, ja que el curs 2024-25 és la tercera edició del programa.

Perfil d'ingrés:

L'alumnat tenia el perfil d'ingrés adequat a la titulació. El nombre de matriculats va ser coherent amb les places ofertades.

Coordinació docent:

El curs 23-24 es va introduir la figura de coordinador de pràctiques i el de TFM. El curs 24-25 s'ha creat la figura de coordinació d'alguns mòduls. Totes aquestes figures han ajudat a atendre els requeriments de l'alumnat i en els mòduls a una gestió més coordinada en els casos de participació de diversos professors

Perspectiva de gènere:

En aquest curs no s'ha introduït cap novetat respecte a la perspectiva de gènere. Ja es va fer el curs 23-24.

Valoració global de la titulació:

El funcionament de la titulació és correcte. En el curs 24-25 s'ha creat la figura de l'ajudant de coordinació (degut a l'increment de peticions de persones per a fer el màster). Aquesta figura permet tenir un contacte i un seguiment més regular amb l'alumnat. Per exemple entrevistes prèvies amb els candidats a màster per valorar si compleixen tots els requisits d'accés.

Pel curs 25-26 s'ha introduït una modificació en la memòria en relació al tema del domini de la llengua castellana. La modificació suposa que la coordinació podrà valorar el seu nivell de castellà en funció del resultat de l'entrevista i no exclusivament pel certificat que acrediti o no el nivell B2 complet.

Propostes de millora realitzades:

En el curs 24-25 s'ha creat la figura de l'ajudant de coordinació proposada en l'informe del curs 23-24.

Propostes de millora:

Ajust dels criteris d'admissió en relació amb el requisit de coneixement de la llengua espanyola, substituint l'equivalència entre haver cursat estudis a Espanya i l'acreditació del nivell B2 de castellà, per una exigència més precisa i objectivable.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest programa no ha passat encara per cap procés d'acreditació.

Durant el curs 2024-2025 s'han implementat dues modificacions no substancials al Màster universitari en arxivística i governança de la informació. S'expliquen a continuació:

1. Modificació del nom de l'assignatura "Enginyeria de processos i anàlisi documental" a "Anàlisi documental i enginyeria de procediments".
1. Es tracta d'una millora que no afecta a la docència pròpiament. El canvi de nom ve derivat de que el primer curs que es va desenvolupar l'assignatura es va veure que tenia més coherència parlar primer de la part d'anàlisi documental i després de la part d'enginyeria. A banda, l'enginyeria s'està aplicant a procediments i no a processos, amb la qual cosa s'aprofita el canvi d'ordre i s'adapta el nom de la segona part de l'assignatura al que es considera més adequat i relacionat amb la realitat del que s'ensenya a classe.
2. Modificació del protocol de TFM: El nombre de tutories a realitzar amb la persona tutora del treball passa de dues a quatre i els percentatges d'avaluació del TFM passen del 60% al 70% l'avaluació del tribunal qualificador i del 40% al 30% la qualificació de la persona tutora.

Les modificacions que s'apliquen al TFM estan motivades per l'observació que dues tutories obligatòries durant el procés de desenvolupament de la recerca resulten insuficients per a tractar les diferents qüestions i dubtes que van sorgint al llarg del curs. Proposant un mínim de quatre tutories es garanteix que l'alumnat avanci de manera continuada en el seu treball.

Per altra banda, el canvi en els percentatges busca una qualificació més objectiva del resultat final del treball, donant més pes a les persones membres del tribunal. Aquestes han de llegir el treball i valorar una sèrie de qüestions sobre el mateix, així com també valorar la defensa en una exposició oral.

El canvi s'ha valorat positivament, tant per l'alumnat com pel professorat, ja que ha permès un millor seguiment dels treballs per ambdós col·lectius. Respecte a la coordinació de TFM, ha permès identificar incidències de manera més ràpida i poder donar solució a la majoria d'elles.

Perfil d'ingrés:

El grup d'alumnes tenia un perfil d'ingrés adequat i el nombre d'alumnes era correcte i coherent amb les places que s'ofereixen des de l'Escola.

Es manté un percentatge elevat d'alumnat provinent d'estudis relacionats amb les ciències socials, amb majoria del Grau en Història, si bé aquest curs hi ha alumnat d'altres procedències, com psicologia o estudis de gènere que mica en mica van ampliant la procedència de l'alumnat i enriquint els estudis i la professió.

Coordinació docent:

El curs 2024-2025 s'han introduït millores respecte a la coordinació i s'han mantingut i consolidat millores iniciades en cursos anteriors:

1. Es manté el diàleg amb les entitats que ofereixen pràctiques, amb una trobada anual on es valora la formació i les habilitats toves de l'alumnat i es comenten possibles incidències i problemàtiques en la gestió de les pràctiques i el desenvolupament de les mateixes. Aquestes trobades es valoren molt positivament per les entitats, així com també per part de la coordinació ja que ens permet avançar-nos i prevenir situacions que podrien esdevenir en un conflicte.
2. Es manté la creació d'una aula d'acollida per a l'alumnat del màster.

A partir d'aquest curs s'inclou a tot l'alumnat, no tan sols els de nova incorporació, ja que es va detectar que alumnat de 2n curs encara tenia dubtes sobre algunes qüestions i tenir accés a aquesta aula, on hi ha tots els recursos i informacions sobre el desenvolupament del curs acadèmic, soluciona molts dubtes. En relació amb aquests dubtes, es considera que caldria millorar la pàgina web, ja que algunes de les qüestions que més es planteja per l'alumnat està relacionada amb no ser capaç de trobar informacions que sí consten al web (per exemple, el calendari d'avaluació, l'horari,... i altres informacions bàsiques).

Aquest curs també s'ha ampliat la informació que es posa a disposició de l'alumnat en aquest espai.

3. S'ha avançat la data de la primera sessió per a que l'alumnat de 2n curs comenci a pensar i enfocar el seu TFM al mes de maig, abans de finalitzar les classes de 1r curs. D'aquesta manera l'alumnat disposa de tota la informació abans de l'estiu per a reflexionar sobre el tema a desenvolupar així com plantejar dubtes a la coordinació del TFM. Addicionalment, es fa una sessió d'inici de l'assignatura el mes de setembre (abans d'iniciar les classes de 2n curs) per acabar de solucionar els dubtes que pugui haver i aprofundir més en la normativa i el procediment a seguir.
4. S'ha fet una revisió del calendari d'avaluació per adaptar-lo millor a les necessitats docents.
5. S'ha desenvolupat un document amb les rúbriques d'avaluació del TFM per a direccions i per a tribunals, amb l'objectiu de facilitar i homogeneïtzar els processos d'avaluació d'aquesta assignatura.

Perspectiva de gènere:

En relació amb la perspectiva de gènere, s'ha demanat al professorat una reflexió sobre com aborda aquesta temàtica a la seva assignatura i, fruit d'aquesta reflexió, s'ha demanat afegir un petit text a cada guia docent per a que l'alumnat disposi de la informació ja abans d'iniciar les classes. Aquesta millora estarà vigent pel curs 2025-2026.

Aquesta petita acció ha fet que cada docent reflexioni sobre si aborda o no el tema i de quina manera. Addicionalment, s'ha aconseguit que aquelles persones que no ho inclouen a classe, aquest curs sí ho tractin encara que sigui de manera breu.

Per altra banda, s'ha incorporat un apartat obligatori a la plantilla de TFM per incloure una reflexió breu sobre el treball desenvolupat en relació amb la perspectiva de gènere. Depenent del tema del treball, és possible que aquesta qüestió s'hagi anat treballant i analitzant en altres apartats del treball, però d'aquesta manera s'assegura una reflexió directa sobre aquesta qüestió per tot l'alumnat abans d'acabar els seus estudis.

Aquesta mesura complementa la resta d'iniciatives implementades prèviament, aconseguint una major conscienciació del professorat i també de l'alumnat.

Valoració global de la titulació:

El funcionament global de la titulació és correcte, si bé s'ha pensat en algunes millores de cara al curs vinent 2025-2026:

1. Augmentar la presencialitat de les tutories amb la coordinació, fent aquelles que sigui possible fer de manera presencial i anar disminuint la virtualitat. Es creu que d'aquesta manera l'alumnat veurà a la coordinadora com a més propera i tindrà un impacte positiu.
2. Es preveu incorporar de manera progressiva noves metodologies docents, com l'ApS, així com també identificar i posar nom a metodologies que el professorat està utilitzant sense ser conscient que està treballant amb una metodologia concreta. Això ha de reforçar la solidesa de la docència i permetrà identificar com s'està ensenyant l'arxivística. A més, permetrà centrar esforços en realitzar formacions sobre noves metodologies a partir del coneixement que tingui el professorat, essent més eficaços en aquestes qüestions.
3. Desenvolupar una rúbrica d'avaluació de TFM que treballen amb metodologia ApS per adequar l'avaluació a les especificitats d'aquest mètode.

Propostes de millora realitzades:

El curs passat es van proposar les següents accions de millora, que es valoren a continuació:

1. Millorar el desenvolupament del semestre pel que fa a les activitats d'avaluació, per tal que les dates no coincideixin.

Aquesta acció està implementada i en procés de millora, ja que no tot el professorat comparteix la informació sobre el seu calendari.

2. Millorar la perspectiva de gènere en les diferents assignatures.

Aquesta acció està implementada i en procés de creixement. Hi ha accions que ja s'han dut a terme i d'altres que s'aniran implementant en propers cursos, com la formació específica d'aquesta temàtica aplicada a l'àmbit de l'arxivística i la governança de la informació.

3. Detectar incidències en el seguiment de la formació en un estat incipient.

Aquesta acció està en procés d'implementació, a partir de les tutories amb les persones delegades així com per part del professorat.

4. Garantir un bon seguiment i tutorització del TFM.

Aquesta acció està implementada, ja que a partir del canvi en la titulació d'aquest curs ja s'ha implementat l'augment de tutories de seguiment en el desenvolupament del TFM. Es considera una acció molt positiva.

Propostes de millora:

- Augmentar les tutories presencials amb la coordinació.
- Incorporar de manera progressiva noves metodologies docents.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest programa no ha passat encara per cap procés d'acreditació

Una de les principals modificacions que s'han establert durant el curs 24-25 i aprofitant l'adaptació de la memòria al RD822/2021, ha sigut eliminar la divisió dels grups castellà i anglès i reduir tot l'alumnat matriculat a un sol grup que imparteix la docència únicament en anglès. De totes maneres, es manté la possibilitat d'establir la comunicació docent-alumne en castellà o en una altra llengua si ambdós la parlen amb fluïdesa.

En quant als continguts dels mòduls, s'han revisat exhaustivament els materials, s'han inclòs conferències addicionals als materials i exercicis d'avaluació i s'ha canviat l'ordre i el tema d'algunes conferències del mòdul 5. En quant al mòdul del TFM, s'han establert noves normatives, s'han elaborat nous recursos tant per l'alumnat com pel professorat i s'han modificat alguns criteris d'avaluació.

Perfil d'ingrés:

El curs 24-25 no es va obrir el període de preinscripció del màster.

Coordinació docent:

Es va assumir la coordinació per part dels dos coordinadors del màster. Vam fer una fusió del campus virtual per a les dues edicions anglesa i castellana, facilitant així el diàleg entre estudiants en un fòrum únic i el resultat ha estat molt positiu, facilitant networking i el compartir opinions i qüestions de forma directa.

Perspectiva de gènere:

Sense novetats, ja hi ha un bon balanç de gènere en l'equip docent.

Valoració global de la titulació:

La nostra valoració global del funcionament de la titulació és molt positiva, però sempre hi ha aspectes a millorar. Quan es compti amb el pressupost necessari, es vol reduir la càrrega de treball de la coordinació del màster, ampliar el nombre de docents als mòduls, actualitzar i ampliar els materials, desenvolupar-ne de nous i fer més videoconferències amb nous ponents per ampliar els mòduls. A més, es volen implantar algunes videoconferències complementàries als mòduls que aniran encaminades a ampliar coneixements de la metodologia científica per al desenvolupament dels TFM, tals com per fer revisions sistemàtiques, metodologia qualitativa i quantitativa, metaanàlisi i lectura crítica d'articles científics. D'altra banda, per tal de millorar la qualitat en l'avaluació dels TFM, es volen revisar i actualitzar les tasques requerides pels tribunals avaluadors, incloent-hi alguna revisió d'alguns TFM per part d'un membre extern. Per últim, es vol emfatitzar la importància de realitzar reunions periòdiques de l'equip de coordinació del màster per tractar temes importants sobre el seu funcionament i proposar i integrar les millores proposades al llarg del curs

Propostes de millora realitzades:

La primera millora proposada per a aquest estàndard al darrer ISC va ser augmentar el % de professorat dona i augmentar la presència de dones a nivell de continguts i bibliografia. Creiem que sí que s'ha portat a terme perquè actualment el nombre de docents homes i dones és equitatiu i s'ha augmentat la presència de dones als continguts del màster.

L'altra millora era augmentar el nombre d'alumnes nous matriculats al màster, sobre tot procedents de la UE, que no aplica al curs 24-25 perquè no s'ha obert el període de preinscripció al màster. Per tant, això ho podrem valorar la propera vegada. De cara a aconseguir-ho, se seguirà treballant amb la Universitat de Leiden per a millorar les estratègies de promoció i comunicació i, com a novetat, s'oferiran beques als alumnes amb millor rendiment.

Propostes de millora:

1. Millorar la qualitat en l'avaluació del TFM
2. Es continuarà treballant amb la Universitat de Leiden per a millorar les estratègies de promoció i comunicació i, com a novetat, s'oferiran beques als alumnes amb millor rendiment. Això preveu que augmenti l'alumnat de nou ingrés i per tant, el pressupost del màster, cosa que ens permetrà:
 - reduir la càrrega de treball de la coordinació del màster,
 - ampliar el nombre de docents als mòduls,
 - actualitzar i ampliar els materials, desenvolupar-ne de nous i fer més videoconferències amb nous ponents per ampliar els mòduls

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 2: Pertinença de la Informació Pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

El centre disposa d'un espai web propi amb la informació rellevant del centre ([Web Escola FUAB Formació](#)). També hi ha una Fitxa de titulació comuna per a totes les titulacions de [grau](#) i [màster universitari](#) de la universitat, que inclou els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

[Resultats acadèmics i de satisfacció.](#)

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

L'Escola FUAB Formació, publica el [SGIQ del centre](#), els informes de [seguiment i d'acreditació](#), i cada titulació oficial de grau i de màster universitari disposa de la documentació relacionada amb el marc VSMA a la pestanya "qualitat" de la "fitxa de la titulació"

Tal i com es veu en els resultats de l'enquesta de serveis adreçada a alumnat i professorat, la informació que es dona a la pàgina web és adequada obtenint uns resultats per sobre de 3 punts (escala 0-4) i evolucionant de forma positiva o mantenint-se estable en els darrers cursos.

Això mateix es demostra també, en els resultats de l'enquesta de satisfacció de titulats, tot i que en el darrer any a davallat una dècima tant en l'alumnat de grau com en l'alumnat de màster.

Resultats enquesta de serveis:

		Valoració a la pregunta: "La web de l'Escola dona la informació adequada" (escala 0-4)					
		2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Alumnat	% Participació	19%	16%	19,75%	16,35%	19,75%	20,18%

	Satisfacció alumnat	2,9	2,9	3,0	3,1	3,0	3,1
Professorat	% Participació	50%	39%	32,49%	25,37%	36,14%	37,04%
	Satisfacció professorat	3,3	3,2	3,4	3,3	3,4	3,4
PAS	% Participació	76%	82%	89,47	80,49%	83,33%	77,42%
	Satisfacció PAS	2,9	3,0	2,9	2,4	2,5	2,0

Resultats enquesta satisfacció de titulats i titulades

Valoració a la pregunta: "La informació pública sobre la titulació és accessible i útil" (escala 1-5)

	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
% Participació Titulats Graus	56,0%	45,2%	42,5%	48,6%
Satisfacció Titulats Graus	3,8	4,0	4,2	4,1
% Participació Titulats Màsters	41,5%	37,9%	39,3%	37,2%
Satisfacció Titulats Màsters	3,8	3,8	4,1	4,0

Grau en Prevenció i Seguretat Integral

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Els estudis utilitzen els canals oficials de la universitat (pàgina web, Ms Teams, etc.) així com xarxes socials pròpies (Instagram, Youtube, LinkedIn, etc.).

Donats els resultats obtinguts en el volum de matrícules tant del Grau com de la resta d'activitats promogudes pels estudis, es valora molt positivament la difusió que s'ha fet des de la UAB-FUAB així com totes les accions que s'han portat a terme des de la Direcció i Coordinació dels estudis. Així mateix, el nivell de satisfacció de l'alumnat envers la informació pública rebuda ha estat del 4,32 al curs 2023-2024 superant el nivell de satisfacció en aquest ítem en els cursos anteriors (4,08 – Curs 22-23; 4,32 – Curs 21-22; 3,97 – Curs 20-21).

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau en Turisme

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Es realitza una valoració molt positiva de les activitats de difusió del grau desenvolupades el passat curs 2024-25. El centre ha participat en totes les activitats de promoció organitzades per la UAB; Jornada de Portes Obertes (JPO) i Dia de la Família. Així com la participació en el Saló de l'Ensenyament a nivell de graus i a les Fires virtuals a nivell de màster. Els alumnes han manifestat haver-nos conegut en molts casos per aquests canals. Es van continuar mantenint la participació d'alumnes actuals del centre de diferents cursos i amb diferents experiències de

mobilitat o pràctiques i també la participació de professionals en actiu (Alumni) que poguessin explicar la seva experiència. El centre va realitzar més jornades de portes obertes pròpies de presentació dels estudis de forma presencial els dissabtes entre els mesos de maig a juliol i de forma on line per poder arribar a tots els futurs estudiants interessats. S'han realitzat algunes reunions i actuacions amb agents i universitats estrangeres per incrementar la internacionalització dels estudis de Grau. Es continua mantenint la presència a les xarxes socials i es garanteix l'accés de tots els col·lectius als resultats acadèmics i de satisfacció.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau en Direcció Hotelera

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

A l'enquesta de serveis la valoració que l'alumnat fa de la pàgina web del centre es manté estable en els darrers anys (3,1 sobre 4). Igualment, el professorat manté també una puntuació estable (3,2 sobre 4), la qual cosa ens demostra que la informació publicada a la pàgina web sobre els estudis de Direcció Hotelera i l'escola FUAB Formació és accessible i clara.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

La difusió del programa ha estat excel·lent, tant a través de les presentacions virtuals organitzades per la UAB/FUAB com mitjançant els nostres propis canals de promoció. S'han dut a terme accions de visibilització molt actives, incloent-hi visites a universitats d'arreu de l'Estat espanyol, de la Xina i d'altres països asiàtics i europeus.

Aquesta estratègia de difusió internacional ha contribuït significativament a incrementar el reconeixement del programa, a reforçar la seva projecció exterior i a atraure un perfil d'estudiantat divers i motivat, alineat amb els objectius formatius i interdisciplinaris de la titulació.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Es valora la difusió del programa mitjançant les Fires virtuals de Màsters i Postgraus de la UAB, però es continua computant un rati d'assistència d'un 20-25% respecte de les persones que s'inscriuen. A la convocatòria del 7 d'octubre de 2025 no hi hagué cap assistent. No es disposa de dades de conversió d'aquesta acció en matrícula d'estudiants.

La coordinació ha fet presentació del Màster en les quatre convocatòries de 2025: 15 de gener, 25 de febrer, 27 de maig i 07 d'octubre.

A l'informe de seguiment del curs passat es palesava la necessitat de rebre un informe anual, des de l'Àrea de Promoció de la FUAB, per tal de conèixer i avaluar les accions que s'impulsen més enllà del mercat asiàtic, així com per ajustar-les segons necessitat i resultats.

Caldria valorar la repercussió de la comunicació a les xarxes, el valor dels prescriptors, l'assistència a Fires i qualsevol altra acció d'interès orientada a la captació d'estudiants de la resta de l'Estat espanyol, d'Europa i d'Amèrica Llatina. Es recollia la proposta de millora per al 2023-2024 de la recepció d'un informe anual d'accions de promoció del Màster des de l'Àrea de Promoció de la FUAB, que es reitera per al curs 2024-2025.

Propostes de millora:

Proposta de millora 2025-2026: Recepció d'informe anual d'accions de promoció del Màster des de l'Àrea de Promoció de la FUAB

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Es considera que la difusió que s'ha fet del programa ha estat adequada. Tanmateix, seria convenient disposar d'un informe de les accions impulsades per l'Àrea de Comunicació amb la finalitat de valorar conjuntament amb la coordinació, l'impacte de la comunicació a les xarxes socials, la influència dels prescriptors, la participació en fires i altres accions per a la captació d'estudiants.

La informació publicada que s'ofereix s'actualitza periòdicament, i la informació és clara, llegible, agregada i accessible per a tots els grups d'interès. Addicionalment a la pàgina web institucional de la UAB, el màster segueix disposant d'una pàgina web pròpia, multiidiomàtica, català, espanyol i anglès, que presenta informació del màster de forma més detallada, amb la publicació d'imatges que, tenint en compte la temàtica específica d'aquest màster, mostra de forma més acurada el potencial d'aquests estudis al públic interessat. Es vetlla per evitar duplicitats, incoherències i informació obsoleta tant a la web oficial com a l'alternativa. Així mateix, s'ha

ampliat la informació del professorat afegint l'enllaç al seu perfil de Research Gate, GoogleScholar o LinkedIn a la pàgina web.

S'han realitzat 3 sessions de presentació a les Fires Virtuals de màsters i postgraus de la UAB, on han assistit entre 15 i 25 persones a cada sessió.

Per altra banda, s'aprofita, si és possible, l'assistència a esdeveniments, o llistes de correu relacionats amb la temàtica per aportar díptics d'informació dels estudis. De la mateixa forma, es continuen penjant pòsters i també s'aporten díptics en aquelles facultats i centres de recerca on es podrien trobar estudiants potencials. Els docents procedents d'altres institucions també participen en la difusió del màster entre estudiants i col·laboradors.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

La difusió que s'ha fet del MUGEH pels canals de la UAB-FUAB es considera adequada. Tot i així, com s'ha comentat a l'estàndard 1, hi ha un desconeixement del que es fa al màster per part d'alumni de la FUAB. Es proposa enregistrar i generar contingut per compartir a les xarxes socials.

Propostes de millora:

Augmentar la visibilitat (xarxes socials) del que fem dintre i fora de l'aula.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix (informe ISC 21-22)
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Durant l'últim tram del curs 2024-2025 s'han dut a terme trobades entre els equips de comunicació de la FUAB i del JCI per tractar temes de difusió i altres aspectes lligats. De cara al seguiment de la titulació, només esmentar que s'ha posat èmfasi en aquesta coordinació entre les dues institucions per buscar coherència i efectivitat.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix

	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència
--	--

Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El 24-25 va ser un curs d'inflexió positiva quant a la difusió del màster perquè es va iniciar un treball dirigit i sistemàtic amb la Unitat de Comunicació i Promoció (CiP) de la FUAB, per a millorar la difusió del màster, de cara a la Campanya d'admissions del Curs 25-26. Dins d'això, es va fer un mapatge d'entitats i xarxes nacionals i internacionals on difondre el màster, es va obrir una xarxa virtual (Instagram) per a difondre les seves activitats, es va augmentar el nombre de sessions virtuals de difusió, es va incloure per primera vegada una sessió Màster Class i es va activar una campanya en meta (IG i FB). Tot això, amb molt bons resultats perquè entre març i juny del 2025, es va aconseguir augmentar el nombre de postulacions, que a febrer del 2025 era molt baix.

Propostes de millora:

Sobre la base d'aquesta experiència, per al curs 25-26 es proposen tres accions de millora en aquest estàndard: 1) definir, documentar i aplicar un Pla de difusió del màster, amb suport de CiP de la FUAB, tasca que s'esperava realitzar el 24-25 però per la necessitat urgent de millorar el nombre de postulacions, es va prioritzar la execució de totes les accions ja descrites; 2) mantenir activa la xarxa virtual Instagram, i 3) elaborar i enviar almenys una notícia mensual per a que siguin difoses dins de les newsletter del IGOP i la FUAB.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

La comunicació funciona molt bé a través del Web institucional de la FUAB, com a canal oficial i permanent per estudiants actuals i potencials i interessats, amb elements visuals destacats com per exemple la part de vídeos i infografies. Altrament les xarxes socials de la FUAB permeten arribar a la població, en especial, al públic jove. Per últim es destaca el paper de l'organització de les fires (en particular la de format virtual) d'orientació que es presenten com un bon aparador per donar informació i interactuar amb el personal.

Com a possible recomanació es proposa fer una campanya més dinàmica amb *stories*, vídeos breus, entre altres, dirigida sobretot a l'alumnat.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Es valora positivament la difusió que es fa del màster pels diferents canals tant de la UAB com de la FUAB. Ens plantejem la possibilitat d'usar xarxes socials xineses, com ara RedNote, perquè la majoria d'estudiants venen la Xina i s'informen per aquí.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:w

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest programa no ha passat encara per cap procés d'acreditació

La difusió del programa es considera adequada.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest programa no ha passat encara per cap procés d'acreditació

La difusió del programa es considera adequada.

Es manté el nombre de sessions informatives virtuals i es programen sessions informatives presencials quan es detecta un interès per un col·lectiu o entitat.

Es considera necessari millorar la pàgina web, ja que continua la detecció d'errades en informacions relatives a diferents informacions rellevants sobre el màster. També l'alumnat

continua amb les mateixes dificultats a l'hora de trobar informacions com l'horari, el calendari de presencialitat i altra informació important al web.

Propostes de millora:

Es continua insistint en la proposta de millora de l'ISC 2023-24 de fer més senzilla per als usuaris la web de la FUAB.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest programa no ha passat encara per cap procés d'acreditació

Fem una molt bona valoració de la difusió. Treball en equip amb comunicació de la FUAB i les fires de màster de la UAB i ús de xarxes socials.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

VALORACIÓ GLOBAL DEL CENTRE:

En general, es considera que la informació publicada que s'ofereix està actualitzada i és pertinent en relació a les característiques dels programes i el seu desenvolupament operatiu i la informació és clara, llegible, agregada i accessible per a tots els grups d'interès.

També es publica informació actualitzada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació i els processos del SGIQ, els quals inclouen resultats del seguiment i de l'acreditació.

La informació pública es millora constantment, actualitzant la pàgina web de la institució, afegint apartats que milloren la comunicació amb tota la comunitat educativa (tràmits en línia, borsa de treball), especialment amb l'alumnat, i facilitant l'accés a tota la informació referent al retiment de comptes. En aquest sentit, s'ha millorat la informació sobre els docents que es publica a la fitxa de titulació de la pàgina web del centre per oferir un perfil més complet del professorat en docència i en recerca, proposta de millora recollida a l'ISC 23-24.

Propostes de millora del centre:

Publicar al web la satisfacció del professorat amb el programa i l'assignatura que imparteixen.

Atès l'exposat en aquest apartat, el centre valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Durant el darrer procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Pel que fa [al SGIQ de l'Escola](#), es mantenen les condicions de la [darrera acreditació](#). Actualment s'està duent a terme el procés de revisió del SGIQ i dels seus processos i s'ha iniciat el procés de certificació del SGIQ i posteriorment l'acreditació del centre.

Igualment, es continuen revisant els processos per actualitzar-los a la realitat de l'Escola, i els seus indicadors per a optimitzar-los de cara a establir un quadre de comandament precís i eficaç.

Valoració del centre:

L'Escola valora de forma molt positiva tot el treball i seguiment que s'està fent dels diferents processos que es duen a terme per tal de millorar-los i de fer-los extensius a tota l'activitat de formació que es realitza i encarar la Certificació del SGIQ durant l'any 2026.

Tot i que en el darrer ISC es proposava com a millora Inclusió dels programes de Formació Permanent al SGIQ de l'Escola, es va descartar per tal de centrar tots els esforços en la Certificació del SGIQ. De moment, aquesta proposta no es preveu per al curs 2026-27

Propostes de millora:

En aquest context, les propostes de millora immediates que s'orienten des d'aquest seguiment son:

- Revisió i actualització de processos
- Revisió dels indicadors dels processos per a racionalitzar-los

Atès l'exposat en aquest apartat, el centre valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Donades les característiques del centre, aquest estàndard es valora per titulació

Grau en Prevenció i Seguretat Integral

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El professorat ha estat suficient tant pel nombre com pel correcte funcionament de la titulació, atesa la ràtio 69/286 professorat/alumnat en el grau presencial, 50/115 en el grau online, i 75/401 de mitjana general, així com les seves titulacions i experiència professional.

A més a més el nivell de satisfacció de l'alumnat i de l'alumnat titulat és molt elevat, tant des de la perspectiva de l'alumnat actiu com una vegada sent titulats. Concretament el nivell de satisfacció de l'alumnat en vers l'avaluació docent és de 4,22/5, i el nivell de satisfacció de l'alumnat titulat en vers el professorat és de 4,14/5.

S'ha de tenir en compte que des de Direcció i Coordinació del programa es porta a terme entrevistes de seguiment personalitzades per aquell professorat que no arriba a la mitjana de la titulació. Introduint propostes de millora en la seva activitat docent.

Adequació a la normativa:

Actualment, no s'arriben als percentatges exigits per la normativa respecte al nombre de doctors i acreditats, donada la realitat del món de la prevenció i la seguretat, on a diferència d'altres sector professionals i acadèmics existeix una manca de tradició de l'obtenció del títol de doctor. Si bé des dels estudis es porten a terme diferents iniciatives per fomentar la titulació del nombre de doctors. Totes elles es coordinen sota el paraigües del II Pla de Doctors elaborat pel centre. Aquest II Pla de Doctors, així com el seu antecessor, han millorat les nostres ràtios respecte al nombre de doctors, però avui dia continua sent insuficient. La raó d'aquesta insuficiència és que a l'àmbit professional dels estudis, com ja hem destacat, no existeix la cultura d'obtenir el títol de doctor, a diferència d'altres àmbits, per això els esforços per aconseguir que el nostre professorat es doctori, perquè trobar talent amb el títol de doctor, per les raons explicades, és difícil. Tot i així des del centre es valora positivament el nivell de satisfacció de l'alumnat envers al professorat-professional.

Com a proposta de millora es prioritzarà la contractació de professorat doctor per poder millorar la ràtio de professorat doctor. Amb l'objectiu de poder aconseguir l'excel·lència en futures acreditacions

Perfil del professorat de pràctiques i TFG/TFM:

El perfil del professorat de TFG i pràctiques és molt adequat, donat que es fa una selecció individualitzada i especialitzada per àmbit de coneixement del TFG i pel lloc de pràctiques. Cal destacar que a diferència del professorat tutor del TFG que es selecciona per la Coordinació dels Estudis, el tutor de pràctiques es anomena per la empresa on realitza l'estada de pràctiques l'alumnat. Per garantir la qualitat de la estada de pràctiques l'alumnat es co-tutoritza pel tutor/a de pràctiques professional juntament amb el tutor/a de pràctiques universitari. Gràcies a aquest procés individualitzat, especialitzat i personalitzat la valoració és de 4/4.

Curs acadèmic 2023-2024	
Assignatura	Valoració global
Pràctiques professionals	4,00
Treball de fi de grau	4,00
Total general	4,00

Necessitats de formació:

Els estudis porten a terme diferents formacions específiques al llarg del curs atenent les necessitats del món universitari, les necessitats dels estudis específics, i a les necessitats específiques del perfil de l'alumnat.

El professorat té accés a tres blocs d'oferta formativa: el primer d'ells prové de la oferta formativa de la UAB que anualment programa diferents accions formatives per garantir la qualitat dels estudis. En segon lloc, la oferta formativa de la FUAB, que complementant a la primera realitza accions formatives a sol·licitud de la Direcció d'Estudis i programa accions que van més enllà de l'activitat docent, com la gestió dels possibles conflictes a l'aula o la salut del professorat. I per últim, la formació específica dels estudis que serveix per orientar l'activitat docent de manera específica a les necessitats i peculiaritats del Grau en Prevenció i Seguretat Integral.

Accions de millora realitzades:

En el darrer ISC es va proposar com a millora prioritzar la contractació de professorat doctor per poder millorar la ràtio de professorat doctor. No s'ha pogut portar a terme davant la carència del títol de doctor dels candidatures presentades.

Propostes de millora:

Prioritzar la contractació de professorat doctor per poder millorar la ràtio de professorat doctor.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau en Turisme

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El professorat que imparteix docència a la titulació és suficient i té una qualificació acadèmica adequada per a la titulació. Els perfils de professorat combinen professorat doctor amb experiència acadèmica i de recerca en el sector turístic i també professionals del sector.

Les assignatures de llengües estrangeres són totes impartides per professorat del Servei de Llengües de la UAB- UAB Idiomes i per tant, els permet realitzar no només la docència si no també l'acreditació oficial dels nivells d'idiomes impartits.

Adequació a la normativa:

La titulació compta amb 43 professors, dels que gairebé el 70% és professorat permanent FUAB. El rati "alumnes per professor" a la titulació de Grau de Turisme s'ha mantingut.

Tal i com ja s'ha anat recollint als informes de seguiment i d'acreditació, es compleixen les normatives pel que fa a % de professorat doctor. En referència al curs 2024-25, el professorat doctor és gairebé del 56% en nombre de professors i el 65% de doctors en nombre d'hores HIDA impartides, dels que més del 70% estan acreditats. En els darrers cursos s'ha anat reduint el professorat de les universitats a dedicació completa i s'ha substituït per personal propi. Actualment, tenim pocs professors/es a temps complet de la Universitat (4 persones) i tots amb una càrrega docent màxima de 6 crèdits, que es manté pel seu grau d'expertesa i especialització.

Perfil del professorat de pràctiques i TFG/TFM:

En el Grau de Turisme es realitza una selecció de professorat tutor del TFG seguint les seves experteses, tant per a l'orientació a nivell de recerca com per a l'elaboració d'un pla d'empresa. En el primer cas es busca el professorat que tingui una expertesa en la recerca del tema plantejat per l'alumne i en el segon, es busca que la tutorització es basi tant en el nivell de recerca com en l'experiència en el món empresarial.

Necessitats de formació:

El professorat del centre disposa d'oportunitats de millorar la seva qualitat docent i investigadora. Cada curs a part de la oferta realitzada des de la Unitat de Formació i Desenvolupament professional de la UAB, el centre, realitza formació específica per a la millora de competències tècniques que poden ser d'utilitat per a la docència, així com altre formació per una millor gestió dels grups-classe.

Des del curs 2023-24 s'està fomentant la participació del professorat en accions de formació internacional en forma de "International weeks" organitzades per part dels nostres partners internacionals. En el curs 2024-25 professorat del centre va participar en una de les "International Weeks" al IMC Krems d'Àustria.

El curs 2024-25, a nivell tècnic es van seguir oferint cursos de Ms-Excel a diferents nivells, també de gestió del Campus Virtual de la UAB o d'Organització del Treball i gestió del temps.

A la vegada, es van realitzar diferents cursos per a la millora de la gestió del grup classe i les seves incidències.

El professorat també té accés a l'oferta formativa que organitza la UAB a través de la seva oficina de qualitat docent, com ara:

- Lunch & Learn: Com créixer professionalment amb les oportunitats formatives d'ECIU
- Ho ha entès! Facilem l'aprenentatge a l'alumnat d'altres capacitats
- Aprenentatge Basat en Reptes amb Realitat Virtual
- Atenció a l'alumnat Universitari amb necessitats educatives específiques i disseny universal (Igualtat)
- Eines per afavorir l'aprenentatge basat en la recerca

O la pròpia organitzada per la Fundació UAB a través de la seva Unitat de Recursos Humans, com ara:

- Organització del treball i gestió del temps
- Comunicar amb perspectiva de gènere i llenguatge inclusiu
- Com dissenyar aules més atractives i engrescadores al Campus Virtual
- Eines i recursos per prevenir i abordar les violències masclistes a la Universitat
- Curs iniciació a la cultura i llengua xineses
- Català C2
- Anglès (Nivells A2 a C1)

Accions de millora realitzades:

En aquest estàndard no es van proposar millores però s'espera seguir mantenint els ratis de % de doctors i acreditats.

Proposta de Millora: No hi ha propostes de millora en aquest estàndard.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau en Direcció Hotelera

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Es mantenen les condicions de l'acreditació realitzada el curs 2023-24. Per tant, el professorat del grau ha estat suficient i adequat tant pel que fa a perfils com a titulacions necessàries per a la impartició de la docència.

Adequació a la normativa:

El professorat s'adequa a la normativa mantenint així les condicions de l'acreditació.

Agrupació	Categoria	Professorat	Doctor	Percentatge temps complet/parcial
Permanent 1	Professor Agregat Laboral	2	100%	100% temps complet
	Professor lector	1	100%	100% temps complet
Permanent 2	Titular escola Universitària Numerari	1	0%	100% temps complet
Contractat laboral	Professorat titular FUAB	18	60%	100% temps complet
	Professorat Titular FUAB	9	55%	Temps Parcial

En referència al curs 2024-25, el professorat doctor s'ha mantingut al 55%, dels que el 70% en hores HIDA estan acreditats, incrementat lleugerament les xifres d'acreditats (1 membre més del professorat acreditat).

També es continua fent un esforç per incrementant les hores de personal docent permanent, que assoleix xifres per sobre del 75%, dels que, més del 60% d'aquest professorat ho son a temps

complet. A més cal remarcar que la xifra de personal permanent doctor es manté al voltant del 60%.

Des d'una perspectiva de gènere, la proporció a la titulació es manté similar a altres anys (37% dones i 63% homes) amb una proporció similar de doctors.

Pel que fa en el seu conjunt, s'està donant compliment a la Proposta de Millora 034 presentada a l'informe de seguiment en relació a la millora de la xifra de personal doctor.

Perfil del professorat de pràctiques i TFG/TFM:

El professorat assignat per la tutorització del TFG s'adjudica en base a la seva àrea d'expertesa i segons la temàtica proposada per l'alumnat. Es considera que el professorat és adequat, ja que està configurat pels docents propis de la titulació i per professionals de l'àmbit que poden aportar la seva expertesa en aquells projectes que així ho requereixin.

El professorat de pràctiques té expertesa professional i acadèmica la qual cosa el fa adient per tutoritzar les pràctiques obligatòries del grau.

Necessitats de formació:

El professorat disposa de suport institucional pel desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora. Tanmateix, anualment es posen a disposició del professorat diferents cursos sobre temes d'actualitat i segons les necessitats manifestes.

Es valora continuar afegint formació necessària per al professorat tant a nivell tècnic per a la millora de la docència (utilització vídeos, aplicacions Moodle, eines de IA per a la docència, eines per a la gestió de la docència en entorns interculturals, etc.)

Accions de millora realitzades:

En aquest estàndard s'està donant compliment a la Proposta de Millora 030 presentada a l'informe d'acreditació presentat, en relació a la millora de la xifra de personal doctor.

Observant tal com hem comentat que les xifres de doctors i acreditats s'han mantingut en el 54% i el 70%, respectivament.

Propostes de millora: No hi ha propostes de millora en aquest estàndard.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El professorat que imparteix docència a les titulacions del Centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Adequació a la normativa:

Pel que fa al perfil professional del professorat, aproximadament el 83% és doctorat, amb una àmplia i valorada experiència docent i investigadora. Més del 60% del doctors estan acreditats.

Perfil del professorat de pràctiques i TFG/TFM:

Considerem que el perfil del professorat responsable dels Treballs de TFM és plenament adequat per a les necessitats formatives del programa.

En primer lloc, cal destacar que, excepte dos casos de professors amb una àmplia experiència professional i docent en el seu àmbit, la totalitat dels tutors de TFM disposa del títol de doctorat. Aquest element garanteix un alt nivell d'expertesa acadèmica i assegura que l'acompanyament dels estudiants es realitzi amb els estàndards de qualitat requerits en un estudi de nivell de màster.

El procés d'assignació de tutors també contribueix de manera decisiva a l'adequació del perfil docent. Aquest procediment assegura la coherència entre el tema del TFM i el camp de recerca o treball del tutor, fet que facilita una direcció acadèmica fluida i ben orientada. El procés funciona de la manera següent:

1. L'estudiant escull inicialment el tema del seu TFM e identifica un professor o un mòdul vinculat al seu àmbit d'interès.
2. A continuació, presenta a la coordinació un títol provisional i un breu resum del projecte junts amb la proposta del seu tutor/mòdul.
3. La coordinació revisa totes les propostes i realitza un primer ajust per garantir la coherència temàtica i l'adequació del perfil docent.
4. Posteriorment, aquestes propostes es traslladen al professorat, que emet la seva opinió i valida la correspondència entre els temes i els seus àmbits d'especialització.
5. Finalment, es fa un segon ajust amb el consens de tots els tutors implicats, i s'envia als estudiants la proposta definitiva perquè puguin contactar amb el seu tutor i iniciar el treball.

Aquest sistema assegura una assignació transparent, coherent i orientada a la qualitat del procés de tutoria.

D'altra banda, convé assenyalar que aquest màster no contempla pràctiques curriculars, motiu pel qual no s'avalua cap perfil docent específic associat a aquesta dimensió.

En conjunt, podem afirmar que el perfil del professorat implicat en els TFM és del tot adequat i contribueix de manera decisiva a garantir la qualitat acadèmica de la titulació.

Necessitats de formació:

No hem programat cap formació específica per al professorat, ja que ells coneixen molt bé les característiques de la docència d'aquesta titulació i a més a més, participen en la formació de la UAB cada curs.

Accions de millora realitzades:

Per a la millora del funcionament de la titulació, es va proposar rejuvenir l'equip docent, perquè cada curs que passa, hi ha professorat que es jubila o està a punt de jubilar-se. És una tasca dura plena de reptes, doncs cal posar molt esforç i temps per seleccionar i provar un/a professor/a adequat/da per substituir al professor/a jubilat/da.

Malgrat això, hem dedicat molts esforços a millorar aquest tema, i durant el curs passat 2024-25 vam incorporar dues professores per cobrir la docència del mòdul I, un fet que ha estat ben acollit tant per l'alumnat com pel professorat, tal com es reflecteix en els resultats de les enquestes.

Propostes de millora:

Continuar amb la incorporació de professorat jove per substituir el professorat que finalitza per jubilació.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El rati de professors per estudiants es considera adequat per al correcte desenvolupament de les classes. L'anàlisi de satisfacció dels estudiants corrobora l'apropiat desenvolupament de les funcions i atenció als estudiants per part del professorat pel que fa a la seva dedicació.

Adequació a la normativa:

El curs 2024-2025 el 53% de les hores les imparteixen docents doctors. El 42% del professorat del Màster és doctor i el 60% està acreditat.

Perfil del professorat de pràctiques i TFG/TFM:

Tots els tutors/ es de TFM són doctors de diferents especialitats relacionades amb els àmbits d'interès del Màster : Geografia, Economia, Comunicació i Patrimoni.

Necessitats de formació:

No es creu necessària

Accions de millora realitzades:

El curs 2023-2024 es va incloure com a proposta de millora incrementar amb un docent doctor més la docència del Màster per al curs 2024-2025. S'ha assolit.

Propostes de millora:

Proposta de millora 2025-2026: Incidir en l'inici de la reducció de professorat doctor a temps complet de la universitat pública

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El professorat que imparteix docència a la titulació d'aquest Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants, fet que ha estat valorat per la més recent acreditació amb "S'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per la titulació i compleix amb el criteri de tenir més de 5 anys d'experiència docent en centres universitaris i en Centres d'Innovació i Formació Ocupacional.

El curs 2024-2025 ha comptat amb 29 docents. S'ha produït un canvi en el professorat, la baixa d'un professor en el Mòdul optatiu de Sistemes d'Informació Geogràfica, concretament a la part de "Bases de dades", responent a temes personals. Aquesta part ha estat assumida per un professor del claustre, expert també en aquesta temàtica. Atès que les enquestes de valoració del professorat són molt positives i no han manifestat cap problema rellevant de cap membre del cos docent, no s'ha produït cap altre canvi destacable, fet que demostra que el Màster té una plantilla docent estable. Cal fer esment que el professorat estudia atentament el resultat de les enquestes que lliuren els estudiants i les tenen en consideració.

Adequació a la normativa:

Tant la proporció de doctors i com d'acreditats superen els mínims determinats pel RD 640/2021. El percentatge de professorat amb títol de doctors es troba al voltant del 76 % del total de la plantilla i, en termes d'hores HIDA, arriba al 85 %. D'aquest percentatge, gairebé el 70 % dels doctors són acreditats.

Cal destacar que disposem d'un nombre important de professorat a temps complet a la universitat pública. Tanmateix, s'està fent un esforç significatiu per incorporar docents que no es troben en aquesta situació, aprofitant el relleu generat per les baixes del professorat.

Perfil del professorat de pràctiques i TFG/TFM:

S'ha comptat amb 23 membres com a professorat responsable de dirigir i avaluar el Treball de Fi de Màster, dels quals més del 80 % està en possessió del títol de doctor. Aquest professorat inclou tant docents universitaris com externs.

Necessitats de formació:

La coordinació considera que no és necessària cap formació específica per al professorat del programa donat que la plantilla de professorat, universitari i d'altres institucions, té molts anys d'experiència. Tanmateix, participa en iniciatives formatives de la UAB, especialment en projectes d'innovació docent.

Accions de millora realitzades:

No hi ha propostes de millora, més enllà de vetllar per mantenir aquest nivell d'excel·lència.

Propostes de millora: No hi ha propostes de millora en aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Adequació a la normativa:

En aquesta edició varem quedar lleugerament per sota en el percentatge de doctors però propers a un 90% en el nombre d'aquests, acreditats. El motiu d'aquesta reducció ha estat el compliment de la segona directriu relativa a la reducció de professorat a temps complet de la universitat pública.

Treballarem per complir aquestes directrius de professorat doctor, acreditat relacionat amb el món de la hotel·leria i que no estigui vinculat a cap universitat pública tot i que per si no fos prou complicat, encara es fa més difícil al no existir cap incentiu a la universitat privada per acreditar-se.

Perfil del professorat de pràctiques i TFG/TFM:

Seleccionem el professorat de TFM's atenent als criteris d'experiència en la tutorització de TFM's de tipus pla d'empresa en diferents màsters així com per l'àmbit de la seva docència en temes d'estratègia, finances i operacions que són els apartats clau en els TFM de tipus pla d'empresa que signifiquen un 90% dels presentats. En total l'equip docent acredita un volum d'aproximadament un miler de plans d'empresa tutoritzats al llarg de la seva experiència laboral

Necessitats de formació:

Entenem que el professorat seleccionat ja disposa, al tractar-se d'un màster professionalitzador de les habilitats i coneixements necessaris per impartir la docència donat el seu perfil investigador i/o la seva experiència laboral.

Accions de millora realitzades:

Les propostes 16 i 29 continuen estant vives donat que tot i les dificultats apuntades anteriorment necessitem millorar el percentatge de professors doctors.

Propostes de millora: en aquest estàndard segueixen vigents les propostes de millora 16 i 29 exposades a l'ISC 2023-24

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

x	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El professorat del programa està àmpliament consolidat, on la gran majoria de docents ho han sigut des de l'inici de la titulació al 2016. Les enquestes de satisfacció amb l'activitat docent són molt positives en pràcticament tots els casos, i s'han fet recomanacions de millores a aquells docents que estan per sota de la mitjana (tot i tenir una valoració també positiva). Dos professors van obtenir el títol de doctor recentment, el que ha permès que a la planificació docent del curs 24/25 s'arribés al percentatge de 50% de doctors.

Adequació a la normativa:

El programa aconsegueix, tot i que de forma molt ajustada, arribar als percentatges requerits. Cal fer èmfasi, com en cada curs acadèmic, que l'alt biaix professionalitzador del programa, així

com les limitacions en docència de professorat a temps complet de la universitat pública limita molt les possibilitats d'assolir aquestes xifres. Addicionalment, s'ha reduït en 10 ECTS la participació de professorat d'aquesta tipologia a la titulació, avançant cap als requeriments establerts.

Perfil del professorat de pràctiques i TFG/TFM:

Com en totes les edicions anteriors, el professorat de TFM ha supervisat nombrosos treballs anteriorment i té una àmplia experiència en l'àmbit de la gestió esportiva, a nivell acadèmic i de caire professional. L'alumnat valora, de forma general, positivament la tutorització de TFGs. Pel que fa a les pràctiques professionals, el nombre d'estudiants que les cursa és molt baix (menys d'un 10%). La supervisió també s'encarrega a un professional del JCI amb una àmplia dedicació (superior a 10 anys) en la supervisió de pràctiques professionals.

Necessitats de formació:

Derivat de les enquestes de satisfacció, i el feedback rebut pels estudiants per altres mitjans, la valoració del professorat i la seva metodologia docent és àmpliament positiva. No obstant, sempre és positiu i desitjable oferir formació addicional, especialment pel que fa a nous avenços en tècniques i metodologies referents a l'activitat docent. Està en procés (però pendent) determinar a quines formacions de la UAB el professorat del MUGE podria participar-hi. Al curs 24/25 només es van poder fer arribar materials i informació al professorat no UAB. El professorat UAB, derivat de la seva tasca docent habitual, sí va participar a formacions en l'àmbit del pla de formació per al PDI de la UAB.

Accions de millora realitzades:

Com s'ha esmentat, dels aspectes pendents, s'ha continuat la progressió cap a eliminar el professorat universitari públic a temps complet de la docència al màster, reduint-se aquest curs en 10 ECTS. Per altra banda, s'ha avançat en permetre participar als docents en algunes activitats de formació, tot i que encara s'ha de concretar més en profunditat la llista de formacions UAB en que podran participar o, d'altra manera, implementar-ne de noves.

Propostes de millora: No hi ha propostes de millora per aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

La projecció per al 24-25 va ser seguir en la senda de disminució de l'equip docent, especialment per als mòduls 1 al 7, perquè tinguessin més hores de classes i amb això, major vinculació amb els processos d'aprenentatges de l'alumnat. Això es va aconseguir perquè vam passar de 32 professors/es el curs 23-24 a 26 el 24-25, per tan el nombre va ser suficient.

L'expectativa de continuar disminuint el nombre de professors/es roman vigent però no és possible comprometre-la com a acció de millora per al curs 25-26 perquè això depèn de la disponibilitat pressupostària però també de les necessitats d'especialització del professorat que el nostre pla d'estudis exigeix, especialment en el mòdul 8 del TFM on necessitem professorat altament especialitzat.

Adequació a la normativa:

Estem complint l'estàndard de professorat doctor i acreditat per sobre els percentatges exigits. Durant el curs 24-25, del total de 44 professors/es, un 79,5% (35) és doctor/a, la qual cosa representa un 4,5% més que el 23-24, i de els/elles, un 89% (31) estan acreditats/des. Sempre dins del 4 professors/es totals, el 6,8% (3) estaven cursant estudis de doctorat. El 13,6% restant (6), no són doctors però tenen un màster. A futur, esperem mantenir el compliment dels percentatges requerits, sempre tenint en compte que dins del nostre programa és important comptar amb perfils professionals, que no necessàriament són doctors.

Perfil del professorat de pràctiques i TFG/TFM:

Sí, el professorat que tutoritza TFM és pertinent i adequat, perquè se seleccionen segons el grau de consistència de les seves línies de recerca o especialització amb els focus d'interès temàtic de l'alumnat. A més, es privilegia que l'equip docent que imparteix docència teòrica realitzi tutories, amb la qual cosa la majoria dels alumnes va tenir un contacte o vincle previ amb els seus tutors. Això en tot cas, sempre estarà subjecte a la quantitat d'alumnes que matriculin el TFM i la disponibilitat efectiva dels professors/es

Necessitats de formació:

Sí, formació en l'ús i millor aprofitament del campus virtual, en noves metodologies pedagògiques, inclouen l'ús de la IA.

Accions de millora realitzades:

Per al Curs 24-25 no es van proposar accions de millora noves sinó que es van estendre la del curs 23-24, referida a augmentar el nombre de professorat doctor/a, d'acord a la normativa, que en aquest seguiment es dona per finalitzada.

Propostes de millora:

En consistència amb això, per al curs 25-26 es proposa com a acció de millora la inclusió d'aquesta normativa com a criteri per a la planificació anual de la docència, per assegurar el seu compliment i vigilància en el temps

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El nombre total de docents, excloent l'assignatura de tutorització del Treball Final de Màster és de 25 persones. Això fa una mitjana de professorat de 4 persones per cada assignatura. Cada matèria consta de 9 sessions de 4 hores (que dona un total de 36 hores), permetent que cada professor/a faci 2 sessions. En conseqüència, això permet exposar i acostar als estudiants a través de diferents visions i experiències, i en equilibri. Així, el grup de professorat combina de manera sopesada els perfils de caire acadèmic i professional, i en tot cas, amb una experiència sòlida en la matèria i/o camp de gestió turística del patrimoni cultural.

Adequació a la normativa:

El professorat s'adequa a la normativa vigent del 50% de doctors i 60% acreditats. Es continua en la línia de perfil dels 25 docents. Prop del 80 % son doctors, acomplint que el requisit de que un 50% siguin doctors, tots ells amb un mínim d'experiència docent de 5 anys.

Perfil del professorat de pràctiques i TFG/TFM:

El total de TFGs a tutoritzar és de 24 (s'inclouen els 4 alumnes repetidors).

En primer lloc, el perfil del professorat de TFM és adequat pel domini temàtic, enfocat d'aquestes maneres:

- a) En la interpretació geogràfica i històrica dels recursos culturals per la generació de contingut turístic (dinamització i promoció de destinacions turístiques)
- b) Des d'una vessant més literària i artística (creació de rutes i guiatges literaris)
- c) Des d'un enfocament sociològic, antropològic o econòmic (amb estratègies socials regeneratives a partir del patrimoni)

En segon lloc, l'adequació del professorat és també indicada per l'experiència del conjunt de tutors/es pel que fa la recerca i el desenvolupament de les parts pròpies del procediment investigador com és la revisió de la literatura, metodologia, anàlisi i proposta. Així com la participació en projectes d'investigació a escala nacional i internacional.

En tercer lloc, la composició de tribunals per la valoració de la defensa del TFM té en compte aquesta proporció de tutors/es i temàtiques.

Necessitats de formació:

Per una banda, la formació en la IA pel profit en el procediment (veure el punt 4 de l'estàndard 1) es presenta com una necessitat.

Per altra banda, la potenciació de l'activitat presencial a l'aula, que té com a benefici exclusiu la interacció directa amb el professorat per resoldre dubtes a l'instant, rebre *feedback* immediat i establir una relació més propera, així com la participació activa a classe amb debats, preguntes i activitats en grup que afavoreixen un aprenentatge més profund. Tanmateix, amb el format presencial s'aconsegueix la millora de les habilitats socials per fomentar la comunicació, el treball en equip i les relacions interpersonals. O també allò que té a veure amb l'aprenentatge pràctic i la creació de xarxa de contactes (*networking*), fets que poden ser clau per al futur laboral. En tot cas, no s'ha programat.

Accions de millora realitzades:

Es continua en la línia de perfil dels 25 docents. Prop del 80 % son doctors, acomplint que el requisit de que un 50% siguin doctors, tots ells amb un mínim d'experiència docent de 5 anys.

Propostes de millora:

Formació en IA pel professorat

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El professorat d'aquest curs ha estat suficient en nombre i adequat per al desenvolupament de la titulació, vam ampliar el nombre de docents avaluant TFM, per poder-los incorporar també en la direcció el curs següent. El resultat ha anat molt bé.

Adequació a la normativa:

Tenim més del 50% de doctors, i més del 60% dels doctors estan acreditats. Inclou professorat de la UAB a temps complet (132 hores del total), que hem mirat de reduir al màxim donant més hores de docència al mòdul 1 a professorat de fora de la UAB o no permanent de la UAB, que incorpora la didàctica del xinès per a nens.

Perfil del professorat de pràctiques i TFG/TFM:

El perfil és adequat. Per a les pràctiques l'èmfasi està en la pràctica de classe, mentre que per a la direcció i avaluació de TFM tots són doctors

Necessitats de formació:

Tots els seminaris que fem estan oberts al professorat. El curs passat (24/25) vam convidar la catedràtica Taciana Fisac, que ens va presentar la seva nova gramàtica del xinès adreçada a hispanoparlants, i hi van assistir molts docents. No preveiem formacions específiques més enllà dels seminaris.

Accions de millora realitzades:

La valoració del professorat en l'acreditació va ser excel·lent, tant pel que fa al nombre com pel que fa al perfil. Es va valorar especialment la formació del professorat i l'atenció individualitzada de l'alumnat. És una característica que mantenim i que continuarem reforçant.

Propostes de millora:

Augmentar el pes en el M1 de la didàctica per a nens amb més hores per al professorat de l'àmbit

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest programa no ha passat encara per cap procés d'acreditació

El professorat ha estat suficient i es adequat per impartir els estudis d'auditoria de comptes i comptabilitat.

El programa compta amb la participació de 21 docents que imparteixen les matèries regulars del programa. D'aquests 9 són docents doctors i els altres 12 docents són llicenciats experts en la matèria d'auditoria de comptes i comptabilitat. Si tenim en compte els Treballs Finals de Màsters la plantilla augmenta en 3 docents més (un dels quals és doctor)

S'ha de tenir en compte que aquest màster està homologat per l' Instituto de Contabilidad y Auditoria de Cuentas (ICAC) per a l'accés a la professió d'auditoria Espanya, i compleix també els seus requeriments, que un dels quals és la participació en el conjunt del professorat d'auditors amb registre (membres del Registro Oficial de Auditores de Cuentas, ROAC). El professionals auditors, membres del ROAC, són llicenciats, generalment en ADE o titulacions similars. Aquests professionals han superat un examen d'accés a la professió d'auditor la qual cosa té un valor addicional en aquest tipus de formació

Adequació a la normativa:

El percentatge de doctors en el programa durant l'edició 24/25 ha estat del 57,6%. I el percentatge d'acreditats del 69,1%. El programa inclou professorat a temps complet de la universitat pública. Des de la coordinació i la FUAB hi ha el compromís d'anar rebaixant progressivament en els propers cursos la participació d'aquest professorat.

Perfil del professorat de pràctiques i TFG/TFM:

El coordinador de pràctiques té una ampla experiència i coneixements en el tema de les firmes d'auditoria de comptes a Barcelona. Els tutors de pràctiques tenen també molta experiència en la tutorització de pràctiques professionals.

En els TFM participen una bona part dels docents del curs però a més també participen altres docents experts en comptabilitat, finances i auditoria (alguns d'ells doctors)

Necessitats de formació:

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

A nivell de centre, es planteja la possibilitat d'alguns tallers de metodologies docents (presencials i online) i d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent relacionades amb les TICs.

Accions de millora realitzades:

El curs passat es va indicar com a proposta de millora la incorporació d'un docent no permanent en fase de lectura de tesi. Aquesta millora s'assolirà en el curs 25/25 abans del 30 de juny de 2026.

Propostes de millora: No hi ha propostes de millora per aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest programa no ha passat encara per cap procés d'acreditació

El professorat del curs ha estat suficient en nombre i adequat en perfil i coneixements per al correcte desenvolupament de la titulació.

Adequació a la normativa:

Es compta amb un 62,08% de professorat doctor i d'aquest, un 59,73% està acreditat. Dins l'equip docent del Màster s'inclouen 5 persones que amb perfil de professorat a temps complet de la universitat pública, amb una dedicació del 18,75%. S'està intentant reduir aquest nombre però cal tenir en compte l'enorme dificultat de trobar professorat doctor i acreditat que no formi part del sistema universitari públic.

Perfil del professorat de pràctiques i TFG/TFM:

El professorat de pràctiques es considera adequat. Es disposa d'una tutora acadèmica de les pràctiques de l'Escola i d'una persona que tutoritza les pràctiques des de l'entitat col·laboradora. Si l'alumnat té qualsevol dubte normalment pregunta a la persona que l'acompanya a l'organització on fa les pràctiques però, en cas d'incidències o de no resoldre els dubtes, sempre poden contactar amb la tutora de l'Escola.

Respecte al TFM el professorat, tant del màster com col·laborador extern, és seleccionat pel seu perfil i pels coneixements de què disposa amb l'objectiu d'assignar la millor persona possible a cada TFM. En els casos en que, per ser un tema molt específic, es compta amb una persona experta sense coneixements o connexions amb el món acadèmic, es proposa una codirecció amb un docent de la titulació, per assegurar que el procés es segueix de la manera adequada.

Necessitats de formació:

Es creu convenient ampliar el nombre de docents amb coneixements en perspectiva de gènere. Es creu convenient proposar formacions sobre metodologies docents, així com formacions on s'aprofundeixi sobre l'ús de la IA en la docència.

Durant el curs el professorat pot assistir a les formacions per a personal docent que organitza la UAB, si queden places. Seria interessant poder arribar a algun acord amb la UAB per a que totes les formacions siguin obertes, des del moment en què s'obre l'oferta formativa cada trimestre, també al professorat FUAB ja que es perden moltes oportunitats per manca de places.

Finalment, al professorat que dirigeix un TFM se li ofereix l'assistència a una sessió informativa i formativa sobre com dirigir un TFM, la normativa aplicable, el calendari, temàtiques, com acompanyar l'alumnat,... Addicionalment, al professorat de TFM amb metodologia Aprenentatge Servei (APS) se li ofereix una sessió inicial sobre com dirigir aquest tipus de treballs amb aquesta metodologia específica i se'ls dona accés a una aula virtual amb recursos dissenyats específicament per a facilitar l'acompanyament del professorat en aquest tipus de treballs finals d'estudis. Cal destacar la bona valoració que fan les direccions d'aquesta sessió específica

Accions de millora realitzades:

No es van proposar millores el curs passat.

Propostes de millora:

1. Avançar en el temps la sessió per a les persones que dirigeixen TFM al mes de desembre aproximadament, per tal que tothom disposi de la informació el més aviat possible. Durant el mes de novembre s'assignen les direccions.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest programa no ha passat encara per cap procés d'acreditació

Com es va informar a l'últim ISC, el nombre de docents no s'ha pogut modificar pels ajustos de pressupost que es van haver de fer, però es considera adequat pel desenvolupament del màster.

Adequació a la normativa:

El professorat del màster s'adequa a la normativa vigent ja que compta amb 17 professors/es, del que 12 pertanyen a l'Escola FUAB Formació (BST) i 5 a la Leiden University Medical Center y Sanquin.

Dels 17 professors, 13 són doctors/es (76,5 % del total) i s'encarreguen d'aproximadament el 80 % dels ECTS de la titulació.

D'altra banda, s'ha d'augmentar el professorat acreditat ja que el màster disposa de 7 professors/es doctors/es acreditats/des, equivalents al 53,8 % del total de doctors/es.

Perfil del professorat de pràctiques i TFG/TFM:

Considerem el perfil del professorat de TFM adequat perquè com cada any s'ha anat actualitzant en funció de les necessitats educatives de l'alumnat. A banda de comptar amb nous professionals de l'àmbit procedents del Banc de Sang i Teixits de Catalunya, també hem pogut comptar amb molts docents procedents de la Universitat de Leiden, el que ha facilitat molt la comunicació dels docents amb l'alumnat d'altres països de la UE.

Necessitats de formació:

Segueix en peu oferir formació en l'ús d'eines per detectar plagi/ús Chatgpt o similars a l'hora de corregir les activitats dels mòduls i els TFM. Aquesta millora no s'ha pogut aplicar i segueix en peu per properes edicions. També proposem oferir alguna formació especialitzada en docència online per tal de reforçar l'ús d'eines digitals, estratègies de motivació, tècniques de gamificació i recursos per assegurar una correcta avaluació en la modalitat de teleformació.

Accions de millora realitzades:

A l'anterior informe de seguiment es va proposar incrementar el nombre de professors acreditats, així com el seu perfil de recerca, aquesta proposta continua vigent

També es va proposar incrementar el nombre de docents, però aquesta millora no s'ha pogut implementar durant aquest curs per manca de pressupost.

Es va proposar fer formació en l'ús del Campus Virtual i no es va fer, però segueix sent una proposta de millora per propers cursos.

Per últim, es volien implantar eines de detecció de plagi/Chat GPT i no es va fer, però segueix sent una proposta de millora per propers cursos.

Propostes de millora:

Continuen vigents les propostes de millora de l'ISC 23/24 citades anteriorment i es proposa pel curs vinent millorar la qualitat de la docència online oferint formació especialitzada al professorat

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Pla d'Acció Tutorial de la [UAB](#) i del centre (incorporeu enllaç al PAT del centre). Analitzar el resultat de l'aplicació del PAT.

El centre disposa d'un [Pla d'Acció Tutorial](#) i dos Plans d'Accions d'Orientació, un per l'àmbit de [Turisme i Direcció Hotelera](#) i un altre per l'àmbit de [Prevenció i Seguretat Integral](#)

Grau en Prevenció i Seguretat Integral

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

El Pla d'Acció Tutorial es revisa anualment atenent el perfil dels estudiants segons el curs i a les necessitats d'aquesta evolució acadèmica i professional, així mateix es tenen en compte els nous perfils d'estudiants entrants. Es constata que l'adequació d'aquesta revisió té un impacte positiu, donat que el nivell de satisfacció dels estudiants és de 4,2 sobre 5.

De la revisió realitzada al Pla d'Acció Tutorial es va acordar la introducció d'un espai *face to face* en la realització del Workshop, trobada Empresa-Universitat. Aquest espai va permetre un doble impacte a l'orientació de l'estudiantat, per un costat una orientació acadèmica que els hi permet resoldre els dubtes en quant la menció-especialitat a triar a quart curs, i per un altra costat d'orientació professional. Tenint la oportunitat de poder resoldre dubtes en quant al sector i la incorporació laboral en mans de *recruiters* especialitzats en l'àmbit de la prevenció i la seguretat. Així mateix, s'ha incrementat l'assessorament i acompanyament a l'alumnat PIUNE.

Accions d'orientació professional:

En el curs 24/25 s'han dut a terme les diferents accions recollides al Pla d'Inserció Laboral. Es valora molt positivament aquestes accions pels resultats obtinguts a l'enquesta d'inserció laboral, donat que un any més la inserció laboral de les persones graduades en Prevenció i Seguretat Integral és superior a la mitjana dels estudis relacionats amb la matèria, tant des de la perspectiva quantitativa com qualitativa. Aquest resultat tan satisfactori s'obté tant de les enquestes d'inserció laboral que realitza l'AQU, com de les que realitza el centre anualment.

Es faciliten les dades dels resultats de l'enquesta d'inserció laboral 22/23 a la espera de rebre els resultats 23/24.

Titulats i titulades al curs...	Valoració positiva		
	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Situació laboral			
Treballa actualment	92,3%	85,3%	88,5%
Taxa d'atur (Mitjana estatal 7,9%, <5% es considera plena ocupació) ¹	2,7%	9,4%	0,0%
Aturats: fa més de sis mesos que cerca feina	100%	66,6%	-
Condicions de treball (feina actual o darrera feina després titulació FUAB)			
Té una feina pròpia de la titulació específica cursada a la FUAB ²	70,3%	84,8%	83,3%
Té un contracte fix	83,8%	78,3%	83,3%
Té una jornada laboral a temps complet	97,3%	97,0%	91,7%
Mitjana guanys anuals ³	34.385,71€	27.810,34€	27.605,26 €
Satisfacció laboral (mitjana 0-10)	8,3	7,4	7,7

Com a proposta de millora, pel que fa a la Borsa de Treball, es treballarà per poder oferir un assessorament més personalitzat que incrementa la qualitat de la inserció laboral dels egressats. Així mateix, es proposa fer, juntament amb l'equip de gestió, una revisió dels protocols per a la gestió d'ofertes, convenis de pràctiques i localització de noves empreses per tal d'enfortir la relació amb el sector professional.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

En termes generals, els resultats mostren una tendència clarament positiva en diversos àmbits del servei universitari durant el curs 2024–2025 respecte al curs 2023-2024, amb millores consolidades en àrees clau que impacten directament en l'experiència de l'estudiantat.

En primer lloc, dins del bloc de **Gestió informàtica**, s'observen progressos significatius:

- Recursos informàtics passa de 2,9 a 3,1 (+0,2);
- Software, de 3,2 a 3,3 (+0,1);
- Procediment de resolució d'incidències, de 2,9 a 3 (+0,1);
- El programari dona resposta a les assignatures, de 3,0 a 3,3 (+0,3);
- Xarxa wifi, de 2,5 a 2,5 (=);

Aquests resultats evidencien una modernització continuada dels recursos tecnològics i una resposta més ajustada a les necessitats digitals de l'alumnat.

Pel que fa a les **Instal·lacions**, també s'hi perceben avenços rellevants:

- Aules d'informàtica augmenta de 2,8 a 2,8 (=);
- Equipament de les aules, de 2,3 a 2,4 (+0,1);
- Neteja de les aules, de 3,6 a 3,6 (=)

El **Campus virtual** presenta un progrés significatiu, amb Funcionalitats necessàries passant de 3,1 a 3,3 (+0,2), cosa que reflecteix una millor adequació de la plataforma a les demandes docents i administratives.

En l'àmbit de la **Secretaria acadèmica**, es mantenen els nivells de satisfacció, millorant de un 3,1 a un 3,2 com a conseqüència de la millora dels Serveis Tràmits en Línia.

Respecte a la Unitat de pràctiques, s'observa una millora de 0,2 punts en la gestió de sol·licituds i incidències de pràctiques, passant de 2,8 a 3. La valoració global es manté en 3 sobre 4 i continua estant a la banda baixa dels serveis de suport a l'estudiant, el que fa pensar que s'ha de continuar treballant per reforçar la coordinació amb l'estudiantat per tal de consolidar els avenços i aconseguir una millor comunicació i seguiment de les pràctiques.

En el bloc de Recursos de la UAB, s'observa una millora notable en Recursos disponibles a les biblioteques, que augmenta de 3 a 3,2 (+0,2).

En l'àrea de Comunicació, es percep una millora en els nivells de satisfacció passant d'un 3 a un 3,2.

Accions de millora realitzades:

Les propostes de millora previstes a l'ISC 23-24 (millorar la fidelització de les empreses i els exalumnes i implementar la figura de la mentoria) estan en procés tot i que es treballa per tal que es puguin portar a terme i l'establiment del protocol que es menciona anteriorment, creiem que afavorirà l'acompliment dels objectius.

I en quan al programa de mentoria, l'aspirant al programa per motius laborals es va veure obligat a deixar-ho.

Propostes de millora:

Continuar amb les propostes de millora previstes a l'ISC 23-24 i revisió dels protocols per a la gestió d'ofertes, convenis de pràctiques i localització de noves empreses.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau en Turisme

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

Es continuen desenvolupant totes les activitats i coordinacions que s'indiquen al Pla d'Accions i Orientació (PAO), a la vegada que es continua amb les diferents accions i actuacions dirigides a la millora de les seves competències interpersonals que es van iniciar en els cursos passats.

Aquestes activitats es desenvolupen al llarg de tota l'estada acadèmica de l'estudiant al centre (des de primer a quart) i tenen diversos objectius orientats a la integració dels estudiants, a primer curs a nivell Acadèmic però també per una millora en el coneixement propi, la millora de les relacions interpersonals així com interculturals i a partir de segon curs a nivell professional, incidint també en les anomenades *softskills*. Es continua organitzant la Setmana professionalitzadora, que conjuntament amb el Workshop, trobada Universitat-Empresa, s'organitzen activitats amb la col·laboració del Servei d'Ocupabilitat de la UAB i Barcelona Activa, entre d'altres. L'objectiu d'aquestes activitats s'emmarquen en la millora de la inserció laboral, la internacionalització i l'emprenedoria dels nostres estudiants i futurs egressats.

Accions d'orientació professional:

Donat el seu bon resultat en anys anteriors, es continuen organitzant des de la coordinació de pràctiques i la Borsa de Treball activitats quinzenals al llarg de tot el curs.

Destaquem:

- Xerrades d'Alumni que presenten el seu desenvolupament personal i laboral, així com les iniciatives emprenedores que hagin iniciat.
- Activitats d'orientació laboral per fer front a entrevistes de feina, elaboracions de perfils professionals i altres accions per la incorporació al món laboral.
- Presentació d'ofertes i de carreres laborals dins de diferents empreses del sector. Ja sigui per què les empreses del sector presenten el seu perfil de demanda laboral així com les oportunitats per establir-se laboralment a l'empresa o presentant els seus

Programes de Directius i retenció de talent (Per exemple, Management Training Program de Barceló Group, Elevator de Hilton, entre d'altres)

- Continuació de les activitats de *coaching*, lideratge i millora de les habilitats en front de reptes nous que els estudiants es puguin trobar en diferents moments del grau, com ara inici de les pràctiques, nous reptes laborals o finalització dels estudis i incorporació al mercat laboral, a través del desenvolupament de la figura de responsable en orientació i desenvolupament professional.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

En el nostre Grau es poden destacar diferents figures que ajuden a l'estudiantat en els diferents reptes que poden afrontar al llarg del seu procés d'obtenció i assoliment del Grau:

- Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball, que permet a l'estudiant i als alumni poder trobar pràctiques o oportunitats laborals, ajudant i facilitant aquest procés. Les activitats de la nostra Unitat es complementen amb els Serveis d'Alumni de la UAB oferint un Servei complet als nostres egressats.
- El Centre d'Iniciatives Emprenedores fomenta l'actitud emprenedora entre el nostre estudiantat i alumni. També dona suport teòric i pràctic als alumni interessats en la creació d'empreses.
- L'Orientació Professional es complementa amb la presència de la figura del Responsable d'Orientació personal i desenvolupament professional que permet a l'estudiant afrontar els reptes laborals o de pràctiques amb més seguretat, organitzant sessions d'orientació i de formació en la millora d'aquestes habilitats.

La Unitat de Formació Contínua segueix incrementant els cursos oferts amb la incorporació de les noves tendències en el sector per millorar les competències dels nostres titulats.

Accions de millora realitzades: No es van proposar millores a l'anterior ISC

Proposta de Millora:

Creació d'un grup de treball format per la coordinació del grau, tutores de pràctiques i professorat, per a la millora de les *softskills*, així com les activitats d'orientació a les diferents assignatures del Grau.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau en Direcció Hotelera

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

S'ha introduït una sessió específica pels alumnes de segon curs sobre el funcionament de l'assignatura de pràctiques externes de cara al tercer curs. En aquesta sessió s'especificaven continguts, desenvolupament i avaluació de l'assignatura.

Aquesta sessió que habitualment es fa a principis de tercer curs, es va realitzar també a segon curs a petició dels estudiants, a efectes de previsió i de cara a la matrícula de tercer.

Accions d'orientació professional:

A l'enquesta de satisfacció dels titulats (curs 2023-24) es valora molt positivament la borsa de treball amb un indicador de 3,9 s/ 4 i amb un 46,3% de participació. La tasca de difusió feta sobre la borsa de treball pròpia de l'escola FUAB Formació, sembla que està tenint impacte sobre els estudiants i sobre les empreses que hi accedeixen per aconseguir treballadors especialitzats en el sector.

En el cas de l'enquesta de satisfacció de tutors d'empresa (2023-24), el 94% dels enquestats donen una valoració positiva a la coordinació amb la UPIBT. El 67% de les empreses enquestades afirmen haver incorporat en plantilla o de forma puntual a estudiants que han realitzat a l'empresa les seves pràctiques.

Com cada any s'ha celebrat la Setmana de la professionalització amb la realització entre d'altres activitats, del Workshop Universitat-empresa amb uns resultats com sempre molt satisfactoris atès l'increment any rere any del nombre d'empreses que sol·liciten participar-hi, i de les valoracions dels estudiants.

També es continuen incorporant a les diferents assignatures de pràctiques de la titulació, sessions formatives i mentoria amb professional per tal de conèixer les diferents opcions professionals.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Els estudiants valoren molt positivament els serveis d'orientació i suport per part de l'escola obtenint, al llarg de tots els cursos, una puntuació per sobre de 3 s/5 a l'enquesta de satisfacció de titulats. L'evolució de la satisfacció dels estudiants vers les tutories, els serveis de suport i les pràctiques externes és molt positiva.

GDH Satisfacció dels titulats amb els serveis d'orientació

Titulats i titulades curs	2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	Indicador	% respostes	Indicador	% respostes	Indicador	% respostes
Tutories acadèmiques	3,4	44,9%	3,3	48%	3,7	46,3%
Serveis de suport a l'estudiant	3,8	44,9%	3,4	48%	3,7	46,3%
Pràctiques externes	3,9	44,9%	4,3	48%	4,4	46,3%
Borsa de treball	3,2	44,9%	-	-	3,9	46,3%

Enquesta de satisfacció de titulats. Escala de valoració de 1 a 5.

Accions de millora realitzades:

No es van proposar millores ja que es va començar la modificació de memòria per l'adaptació al RD822.

Propostes de millora:

Com a proposta de millora es preveu ampliar en una sessió la formació específica pel lliurament de la proposta del TFG així com per l'entrega i presentació del TFG davant tribunal.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Els alumnes reben una sessió informativa presencial sobre el màster i el mòdul, abans de l'inici del curs.

Es proporciona assistència personalitzada mitjançant correu electrònic i tutories presencials i virtuals durant les dates de realització del mòdul i fins a la publicació de les notes.

Accions d'orientació professional:

El programa compta amb diverses accions d'orientació professional orientades a facilitar la incorporació de l'estudiantat al mercat laboral. Atès que la majoria de l'alumnat prové de la Xina, s'ha adaptat l'organització acadèmica per tal de donar resposta a les seves necessitats específiques: se'ls facilita el retorn al seu país a finals de març, un cop finalitzades les classes presencials, perquè puguin iniciar la recerca d'oportunitats laborals en el mercat xinès, que és on majoritàriament volen desenvolupar la seva carrera professional.

Aquesta mesura ha resultat altament efectiva. En tornar a la UAB al mes de juny per a la defensa del TFM, la major part de l'estudiantat ja disposa d'ofertes de feina fermes.

La coordinació de la titulació també manté un flux constant d'informació sobre oportunitats professionals que arriben a través dels antics egressats, un canal que funciona de manera molt eficient i que complementa les accions d'orientació professional del programa. En canvi, la borsa de treball de la FUAB, en la majoria dels casos, no s'ajusta al perfil formatiu específic d'aquesta titulació, motiu pel qual té una utilitat més limitada per al nostre alumnat.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Els serveis de suport que s'ofereixen als estudiants/titulats són correctes i la gestió acadèmica treballa bé.

Accions de millora realitzades:

Com a proposta de millora es va proposar atendre a l'alumnat amb més freqüència en matèria de tramitació de tot tipus de documents i certificats acadèmics durant el període lectiu del curs. En aquest sentit, hem mantingut una reunió amb tots els professors i se'ls ha proposat assistència personalitzada mitjançant correu electrònic i tutories presencials i virtuals durant les dates de realització del mòdul i fins a la publicació de les notes.

Propostes de millora:

Es continua amb la proposta de millora de l'ISC 23-24 d'atendre a l'alumnat amb més freqüència en matèria de la tramitació de tot tipus de documents i certificats acadèmics durant el període lectiu del curs.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

Des del curs 2023-2024 el calendari del Treball Final de Màster inclou quatre dates d'entrega d'obligat compliment amb l'objectiu de garantir l'adequat seguiment del TFM tant per part de l'alumnat com dels tutors i tutores d'aquest.

Aquesta acció s'ha demostrat eficaç i ha garantit que tot l'alumnat del curs 2024-2025 el defensés durant la primera setmana de juliol segons el calendari indicat a inici de curs, excepte una persona que, per causa greu sobrevinguda, se li permeté de fer-ho la primera setmana de setembre.

Accions d'orientació professional:

La Coordinació, com cada curs, entrevistà personalment el mes de novembre l'alumnat de la promoció 2024-2025 previ lliurament de la fitxa a l'efecte on defineixen les preferències de pràctiques i per tal de cercar les que s'adaptin al seu perfil.

Es continua treballant en estreta col·laboració amb la Unitat de Pràctiques del Centre amb l'objectiu d'ampliar el ventall d'empreses del sector dels esdeveniments segons demanda de l'alumnat. Cada curs es fa seguiment personalitzat de sol·licituds específiques per tal de garantir la incorporació en pràctiques a empreses d'interès de l'estudiant.

La realització de 350 hores de pràctiques obligatòries facilita l'entrada en el món professional. De fet, una estudiant del curs 2024-2025 ha estat contractada en acabar les pràctiques a Kuoni Tumlare Congress, empresa especialitzada en l'organització de congressos d'àmbit nacional i internacional.

Ex alumnes del Màster que a l'actualitat ocupen càrrecs de responsabilitat a empreses del sector dels esdeveniments ens sol·liciten estudiants en pràctiques.

El Workshop/ Trobada Universitat-Empresa que organitza anualment la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball és també un esdeveniment clau per afavorir la incorporació al món professional dels estudiants del Màster.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Es valora l'adequació dels serveis de suport als estudiants/titulats com acredita la valoració dels Serveis per part de l'alumnat. Els recursos de la UAB i el funcionament del Campus Virtual es valoren amb un 3,6 i un 3,5 respectivament en una escala de 4. Tots els altres Serveis: gestió informàtica, instal·lacions, Secretaria Acadèmica, Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball, Comunicació i Medi Ambient també assoleixen valors de 3,5.

Accions de millora realitzades:

Es va recollir com a proposta de millora per al curs 2024-2025 continuar ampliant el ventall d'empreses de pràctiques especialitzades en esdeveniments. Es van incorporar tres noves empreses.

Propostes de millora:

Proposta de millora 2025-2026: Continuar ampliant el ventall d'empreses de pràctiques especialitzades en esdeveniments

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

Es mantenen les accions habituals d'orientació acadèmica, amb un seguiment personalitzat mitjançant tutories que garanteixen l'acompanyament de l'alumnat. Es garanteix que l'acollida del nou alumnat inclogui un contacte directe i personalitzat amb la coordinació. Com que molts estudiants no coneixen la UAB ni el sistema universitari català o espanyol, se'n fa un seguiment proper i se'ls facilita informació clau, tant abans de l'inici del curs com durant els primers dies de classe.

Els divendres es continuen realitzant tutories pràctiques on es resolen dubtes dels exercicis i treballs que es duen a terme. Aquestes estones també permeten recollir les opinions de l'alumnat sobre els mòduls i el funcionament general del màster, i alhora, faciliten identificar els interessos individuals per orientar propostes de TFM.

Accions d'orientació professional:

La coordinació difon al llarg del curs les ofertes de treball rebudes d'institucions, empreses i llistes temàtiques, així com les que facilita el professorat gràcies als seus contactes en projectes nacionals i internacionals. Algunes d'aquestes ofertes es concreten com a pràctiques extracurriculars.

També es facilita als estudiants un llistat, actualitzat periòdicament, de les principals empreses i institucions del sector a Catalunya i a la resta d'Espanya, amb l'objectiu d'oferir una visió clara del panorama professional. Aquest recurs els ajuda a identificar les entitats més adients segons els seus interessos i objectius, i a conèixer possibles oportunitats de pràctiques, beques o contractes, així com els requisits associats.

La Borsa de Treball de la FUAB ha estat ben valorada amb un 4 en una escala de 5.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

El màster no inclou pràctiques curriculars dins del seu programa d'estudis, ja que l'orientació principal del programa se centra en l'adquisició de coneixements teòrics i la formació acadèmica especialitzada. Tot i això, molts dels estudiants aprofiten l'oportunitat de realitzar pràctiques extracurriculars, però són una alternativa valuosa per a completar la seva formació i adquirir experiència pràctica. Aquestes pràctiques extracurriculars es duen a terme amb institucions i empreses interessades en col·laborar amb el màster, i que contacten i es reuneixen prèviament amb la direcció dels estudis.

Els serveis de suport que s'ofereix a l'alumnat i a les persones titulades es consideren adequats i suficients.

Els recursos, instal·lacions i serveis es valoren amb un 4,3 en una escala de 5.

Es proposa continuar contactant amb empreses i altres entitats interessades en oferir pràctiques per al TFM, amb l'objectiu de reforçar la vinculació dels treballs amb el món professional

Accions de millora realitzades: No es va fer cap proposta de millora.

Propostes de millora:

Reforçar la vinculació dels TFM amb empreses o altres entitats.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

S'ha apostat per un nova línia de TFM, la consultoria.

Donat que aquesta és una sortida professional dels alumnes del màster, oferim als alumnes la possibilitat de desenvolupar una TFM centrat en aquesta activitat. A grans trets, esperem que l'alumne a partir d'un anàlisi de la situació interna i externa d'una empresa hotelera, desenvolupi un pla de millora estratègia i operativa així com un anàlisi econòmic i financer de la viabilitat de la proposta

Accions d'orientació professional:

Com s'ha comentat a l'apartat 2 de l'estàndard 1 "Amb l'objectiu de millorar l'acompanyament dels estudiants en el procés d'adequació dels seus perfils professionals als requeriments de les empreses, s'han implementat 4 sessions de coaching orientades en primer terme a millorar les probabilitats d'èxit en les entrevistes del workshop específic del màster. Aquest esdeveniment exclusiu pels alumnes del màster és una excel·lent oportunitat per ser entrevistats pels talent managers de les principals cadenes hoteleres amb les que venim treballant en els darrers anys. A mig termini aquestes sessions han de permetre als alumnes fer una autoavaluació d'aquelles competències que cal reforçar per orientar la seva carrera vers els seus objectius."

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Les valoracions per part dels alumnes respecte els serveis són positius i milloren respecte l'any anterior a excepció de les biblioteques de la UAB i la satisfacció amb la informació. Al respecte, empenem una proposta de millora per crear contingut que compartir amb la col·laboració de la unitat de comunicació de la FUAB.

Accions de millora realitzades:

Seguim amb algunes propostes com ara la 022 sobre perspectiva de gènere, la 028 sobre la presència de dones al claustre i la 027 sobre el percentatge de doctors doncs tenen caràcter permanent, en totes les decisions treballarem per millorar-les.

Es dona per finalitzada la proposta 014 donat que la UAB no contempla la possibilitat de fer sessions online però havent implantat les tutories de TFM Online entre d'altres millores

Propostes de millora: No hi ha propostes de millora per aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

Al curs 24-25, l'única nova acció és aquella a la que es fa referència a l'orientació professional. Aquesta activitat que es presenta, busca donar resposta a la relativa baixa valoració dels estudiants pel que fa a la borsa de treball.

Accions d'orientació professional:

A finals del curs 2024-2025, el JCI va incorporar una nova persona amb la tasca exclusiva de fer el seguiment de la inserció laboral dels estudiants, incloent l'àmbit de les pràctiques. Fins ara, l'alumnat del programa no disposava d'una única persona com a referència per aquest àmbit. Tot i que no es podran veure els resultats fins al curs 25-26 (doncs aquesta incorporació no es va dur a terme fins a finals del curs 24-25) es preveu que es pugui donar un impuls addicional en tot el que fa referència a l'orientació professional, millorant encara més els ja bons resultats.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

La coordinació considera que l'alumnat del MUGE no rep suficient informació de les opcions i serveis de que disposa com a estudiant (o ex-estudiant posteriorment) de la UAB. Fora bo ampliar la informació que des del Servei d'Ocupabilitat de la UAB i altres oficines rellevants es fan arribar a l'alumnat vigent i/o graduats.

Accions de millora realitzades:

Derivat de la millora esmentada, no queda pendent cap punt d'aquest estàndard al pla de millores

Propostes de millora:

Fer el seguiment de la inserció laboral incorporant una persona amb tasca exclusiva per a tal fi.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

Durant el Curs 24-25 es van mantenir les accions iniciades el Curs 23-24, referides a activitats de formació complementàries als continguts curriculars del màster. Concretament es van fer les següents cinc activitats: 1) "Sessió de context institucional de Polítiques socials a Espanya i Catalunya"; 2) "Visita al campus UAB" que va incloure un Col·loqui sobre recerca en polítiques socials, i dues xerrades de la unitat de Dinamització comunitària de la UAB i la Biblioteca de Ciències socials; 3) un "Taller de metodologies participatives"; 4) una "Xerrada sobre gestió d'infraestructures socials", i 5) la primera versió de les "Parelles lingüístiques entre els/les alumnes".

Per aquesta experiència acumulada, per al Curs 25- 26 es proposa com a acció de millora la planificació, execució i avaluació anual d'un Programa d'activitats complementàries, que poden ser organitzades pel màster o pels propis alumnes, amb suport del màster. S'ha de tenir en compte que l'èxit d'aquesta acció depèn en gran mesura, de la motivació e interessos grupals de l'alumnat, la qual cosa pot ser molt diferent cada Curs acadèmic, per això, no es considera pertinent comprometre una quantitat o tipus d'activitat a desenvolupar.

Accions d'orientació professional:

No comptem amb un servei específic d'aquesta naturalesa, però, com es va reportar en l'informe del Curs 23-24, sí realitzem accions en aquest sentit. Concretament, el Curs 24-25: 1) Orientació personalitzada a l'alumnat, en matèria vocacional o de formació contínua, a càrrec de la coordinació; 2) Difusió de totes les ofertes laborals de les quals tenim informació al campus virtual i al correu massiu dels ex-alumnes; 3) Lliurament d'informació i orientació a tot l'alumnat, suport a la tramitació de les pràctiques extracurriculars concretes que van ser 8 (5 més que el curs 23-24), i a més, es va afegir el seguiment i acompanyament d'aquestes pràctiques; 4) Oferiment d'un Servei de orientació sociolaboral personalitzada per als alumnes, en el marc del Projecte "Comunalitats de Nou Barris" desenvolupat per la Escola de l'IGOP, que no va significar cap cost econòmic per al màster i on van participar 10 alumnes, que també van crear un grup de WhatsApp amb ofertes de feines i subvencions, tots el qual van reportar un alt grau de satisfacció. D'altra banda, un grup d'alumnes va poder participar en projectes soci-comunitaris de l'Escola del IGOP, realitzant accions territorials concretes amb diversos actors del districte de nou barris de Barcelona, context en el qual dues alumnes van aconseguir un lloc de treball. Finalment, precisar que en el marc de les pràctiques extracurriculars del Curs 24-25, la coordinació i suport lliurat per la Borsa de Treball i Pràctiques de la FUAB va ser molt pertinent i oportuna. L'única expectativa és que dins de les empreses o entitats que ofereixen espais laborals en aquesta Borsa, hi hagués presència del nostre camp d'estudi, cosa que es va consultar en l'idea de que a futur, es pugui intentar.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Es va constatar verbalment que les accions desenvolupades generen alta satisfacció en els/les alumnes però, com es va informar en el Seguiment al Curs 23-24, no comptem amb una eina de valoració que aporti evidències documentades d'aquesta satisfacció. Aquesta podria ser una millora a incloure dins de la formalització d'aquestes activitats, però la disponibilitat de recursos humans actual no permetre projectar-la.

Accions de millora realitzades:

Per al Curs 24-25 no es van proposar accions de millora noves sinó que es van estendre la del curs 23-24, però es van realitzar accions "pilot" que ara permeten, per al Curs 25-26, proposar quatre accions de millora.

Propostes de millora:

- 1) Formalitzar les activitats complementàries com una pràctica permanent que es deu planificar, executar y avaluar anualment
- 2) Definir una estratègia lingüística que promogui l'exercici de drets, al mateix temps que la valoració i aprenentatge del català, indispensable per la multiculturalitat dels nostres alumnes
- 3) Definir i aplicar un Protocol de seguiment a les pràctiques extracurriculars, que resguardi la seva consistència amb les temàtiques del màster
- 4) Planificar, executar i avaluar anualment, les activitats de difusió d'informació i d'orientació per al mercat laboral segons les necessitats de l'alumnat i la efectiva disponibilitat de recursos.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

No s'ha introduït cap acció d'orientació acadèmica

Accions d'orientació professional:

El màster ofereix una formació sòlida que combina coneixements humanístics i turístics aplicats a la gestió del patrimoni cultural, tant material com immaterial. El seu pla d'estudis inclou, en particular, les Pràctiques Externes que són de tipus obligatori al currículum, amb un pes important de 12 ECTS (280h). Les mateixes permeten adquirir contacte i experiència professional amb institucions reconegudes del sector. Les pràctiques fan possible experimentar situacions reals de treball en diferents empreses, museus, administracions i entitats culturals o turístiques. La valoració de les pràctiques és molt positiva i és un element clau per afavorir la transició al mercat laboral, perquè aporten experiència directa i referències professionals, amb aquests perfils: gestor/a de turisme cultural, Gestor/a en institucions patrimonials, Intèrpret del patrimoni o guia especialitzat, Dinamitzador/a cultural o de projectes turístics, i Creació de continguts culturals / comunicació turística, entre altres. De fet, una part important dels estudiants en pràctiques són contractats més endavant com equip propi.

La valoració de la Borsa de Treball de la FUAB és també positiva perquè facilita la connexió entre estudiants/exalumnes i el mercat laboral, permetent en concret, l'accés centralitzat a les ofertes de pràctiques i feina. Entre altres eficiències, l'eina permet que els interessats puguin veure l'estat dels processos de selecció en temps real, cosa que fa el servei més transparent i dinàmic

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Les places ofertes de pràctiques externes són suficients per a tot l'estudiantat. Els centres on es realitzen les pràctiques donen servei directament relacionat amb les sortides professionals esperades en aquest màster que bàsicament són: centres culturals, galeries d'art, empreses de xarxes patrimonials, empreses de guiatge, museus tant públics com privats i edificis monumentals civils i eclesiàstics. Els estudiants realitzen, a l'organisme públic o privat, diferents tasques pròpies de tipus patrimonial (identificació i catalogació de recurs), educatives

(dinamització i acompanyament de visites, atenció al públic), comunicatives (xarxes socials, continguts informatius), coordinació de jornades, recerca, entre altres.

A l'enquesta de satisfacció enviada als titulats del MUGTPC s'obté un 3,43/4 punts com a nota global, fet que es considera un resultat elevat. Es continua treballant en les línies d'acció d'acompanyament a l'estudiant tant del coordinador com del tutor d'empresa, així com vetllar perquè l'oferta de pràctiques sigui nombrosa i relacionada amb la gestió turística patrimonial i, alhora, hi hagi una remuneració inclosa. La tasca de la Unitat de pràctiques i Borsa de Treball és excel·lent.

Accions de millora realitzades: No hi havia propostes de millora per aquest estàndard

Propostes de millora:

Augmentar les ofertes de pràctiques amb empreses del sector

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

Als estudiants, els fem entrevistes personalitzades a l'admissió i sempre els donem lectures abans de començar el curs. també els animem a fer un curs de la biblioteca d'Humanitats per poder fer el TFM amb més recursos. Les referències als TFM normalment es fan millor que temps enrere.

Accions d'orientació professional:

Les pràctiques curriculars han estat un èxit. NO tenim accions concretes d'orientació professional, perquè molts egressats retornen a la Xina, però els estudiants valoren molt positivament les ofertes de feina que la coordinadora els envia amb regularitat. Al final del curs sempre convidem a dos o tres antics estudiants a fer una xerrada sobre què han fet després i que els donin consells per a la incorporació al mercat de treball. Són xerrades que sempre tenen molt d'èxit

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Els serveis de tutorització crec que han estat suficients. Hem fet tutories per a l'orientació de les pràctiques i del TFM i han anat molt bé.

Accions de millora realitzades:

Mantenir el contacte amb els antics estudiants per poder fer-ne un seguiment des del punt de vista professional. De vegades costa mantenir el contacte, però sí que ho fem millor amb l'alumnat que es queda a Espanya i la valoració és molt positiva.

Propostes de millora: No hi ha propostes de millora per aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest programa no ha passat encara per cap procés d'acreditació

Accions d'orientació acadèmica:

Igual que el curs anterior el primer dia de classe ens va acompanyar en la presentació un ex alumne de l'edició anterior. Aquest alumne ha donat suport puntual a l'alumnat

Accions d'orientació professional:

El programa compta amb la Col·laboració del Col·legi d'Economistes que orienta a l'alumnat de cara a sortides professionals, en especial en el sector de l'auditoria.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Els serveis de suport són correctes.

Accions de millora realitzades: No es van proposar accions de millora.

Propostes de millora: No hi ha propostes de millora per aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest programa no ha passat encara per cap procés d'acreditació

Accions d'orientació acadèmica:

No s'ha introduït cap nova acció d'orientació acadèmica.

Es manté l'aula d'acollida i es consoliden les sessions d'acollida iniciades amb la posada en marxa de la titulació el curs 2023-2024. Es realitzen la setmana anterior a l'inici de classe i estan obertes a tot l'alumnat de nova incorporació. En aquestes sessions s'explica el funcionament del màster, la normativa, el funcionament de les pràctiques i la borsa de treball, entre altres qüestions generals i d'utilitat per a l'alumnat. També hi ha una visita a la biblioteca UAB de referència per

als estudis d'arxivística per tal de donar a conèixer quins recursos poden utilitzar durant la seva estada a la universitat.

Accions d'orientació professional:

Aquest curs s'ha realitzat la segona edició del Workshop de l'Escola. Aquest ha tingut una molt bona acollida, ampliant el nombre d'empreses que van participar la primera edició.

Respecte a la borsa de treball, durant el curs 2024-2025 s'han publicat 41 ofertes de feina. 15 ofertes no han rebut cap candidatura. De les 26 restants, majoritàriament 1 o 2 persones envien el CV, malgrat que hi ha alguna oferta que ha rebut fins a 7 candidatures. Caldrà analitzar aquestes xifres per entendre el per què de la baixa resposta que tenen les diferents ofertes.

L'alumnat disposa de 2 anys de gratuïtat a la quota d'associats de l'Associació de Professionals d'Arxivística i Gestió de Documents de Catalunya, on a banda d'accés a preu reduït a formació i diferents jornades, també disposen d'un servei de mentoria a l'abast que promou dita associació. Cal comentar que aquest servei no s'utilitza gaire per part de l'alumnat i que es voldria entrar al projecte Mentoria UAB amb alumni.

S'han organitzat visites a diversos centres i alguna xerrada d'algun sector concret, per tal que l'alumnat pugui conèixer diferents realitats. El mes de juny es va organitzar una visita al Sincrotró Alba on es va explicar com aquesta institució gestiona les dades de recerca i les dades que genera, entre altres qüestions. S'ha organitzat també una xerrada en col·laboració amb el servei dels arxius judicials per explicar el seu funcionament i les possibilitats d'inserció laboral en aquest.

Es mantenen els seminaris d'inserció laboral al segon semestre de segon curs, el laboratori d'experiències, la sessió amb ex-alumnat i altres accions, en funció del curs.

Per últim, s'han realitzat entrevistes a alumnes que estan fent pràctiques en institucions europees i alumni que ha aconseguit feina en altres països. Aquesta informació es publica al web de l'Escola i queda a disposició d'alumnes i ex-alumnes, aportant coneixement sobre possibles sortides laborals i de pràctiques no gestionades per l'Escola.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Es considera que el suport que ha rebut l'alumnat ha estat, en general, adequat.

En relació amb les pràctiques, s'explica el funcionament a la sessió d'acollida i es fan totes les tutories que calgui, de manera individual, un cop ha començat el curs. El mateix passa amb la borsa de treball, si bé és cert que no tothom es dona d'alta per rebre les ofertes.

En relació amb la formació permanent (FP), es fa una sessió explicativa de les possibilitats que hi ha a l'escola a segon curs. Des de l'alumnat, ha arribat algun comentari a la coordinació de FP demanant avançar aquesta sessió i s'està estudiant la possibilitat de plantejar-la durant el primer curs del màster.

Les tutories es desenvolupen de manera normal i satisfactòria, si bé el professorat manifesta els últims cursos haver tingut poques peticions per part de l'alumnat.

Accions de millora realitzades:

Es va proposar millorar les relacions amb la Subdirecció d'arxius estatals i organismes afins. Es considera l'objectiu assolit: l'alumnat coneix les possibilitats de treballar-hi mitjançant oposicions i es mantenen comunicacions fluides.

Propostes de millora:

Com a possibles millores es planteja:

1. Valorar si avançar la sessió informativa sobre formació permanent al primer curs del Màster.
2. Incentivar l'alta de l'alumnat a la borsa de treball.
3. Estudiar la possibilitat d'oferir servei de mentoria dins el programa de Mentories UAB

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest programa no ha passat encara per cap procés d'acreditació

Accions d'orientació acadèmica:

Encara no s'ha implementat la figura del mentor/a entre alumnes, però les mentories individuals i grupals amb la coordinació del màster han funcionat molt bé, atès el feedback rebut per part de l'alumnat en aquestes mateixes.

Accions d'orientació professional:

Generalment l'alumnat d'aquest màster ja compta amb una mínima trajectòria laboral i està encaminat cap a un àmbit de la seva professió. De totes maneres, els continguts del mòdul 5 estan enfocats a gestionar projectes i proporciona eines per a implementar-los. D'altra banda, com es va comentar a l'ISC anterior, s'anima a l'alumnat a triar temàtiques als seus TFM enfocades a les seves aspiracions laborals i facilitar l'establiment de contactes professionals.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Es serveis de suport a l'estudiant son adequats. Les mentories realitzades per part dels dos coordinadors del programa s'han valorat molt positivament per part de l'alumnat. A més, durant els diferents mòduls es donen a conèixer institucions de l'àmbit de coneixement del màster i l'alumnat té l'oportunitat de conèixer experts de renom de les diferents especialitats.

En una reunió de l'equip de coordinació s'ha proposat crear una aula al Moodle per compartir informació transversal amb l'alumnat que no estigui directament relacionada amb cap dels mòduls i servirà també com un espai informal de comunicació amb ells. En aquesta aula es vol compartir informació i notícies sobre qüestions relacionades amb l'orientació professional, així com formacions i activitats extracurriculars.

D'altra banda, l'alumnat d'aquesta edició ha manifestat que els agradaria gaudir d'un moment oficial (online) de lliurament de diplomes i felicitació un cop acabat el màster. Per aquest motiu, es proposa elaborar un diploma/certificat entre les dues universitats per lliurar-lo a l'alumnat en un acte oficial.

Accions de millora realitzades:

Es va proposar implementar la figura del mentor/a entre alumnes per tal de disminuir les diferències que hi pugui haver en el nivell d'aprenentatge de l'alumnat. Tot i que aquesta mesura s'ha anat introduint amb èxit, creiem que l'eliminació de les dues línies va en aquesta línia d'igualar el nivell d'aprenentatge entre l'alumnat perquè d'aquesta manera tothom ha de seguir el mateix ritme i es facilita la comunicació entre l'alumnat.

Propostes de millora:

- Continuar establint mentories per part de l'alumnat.

- Creació d'un aula moodle per compartir informació transversal amb l'alumnat
- Preparar un acte oficial pels alumnes que es graduïn i elaborar un diploma/certificat oficial per a entregar-lo

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

VALORACIÓ GLOBAL DEL CENTRE:

Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i el centre disposa d'un pla d'acció tutorial que recull el conjunt d'accions encaminades a donar el màxim suport a l'estudiant.

La Borsa de Treball de la FUAB, és ben valorada per la majoria d'estudiants de les diferents titulacions i els workshop universitat/empresa que es realitzen en els diferents àmbits de coneixement, permeten l'apropament a les empreses dels sectors i continuen sent molt ben valorats per els estudiants que hi participen.

Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació, com es demostra en el resultat de l'enquesta als titulats i als professors, de cadascuna de les titulacions, en la que tots els ítems obtenen puntuacions molt favorables.

Atès l'exposat en aquest apartat, l'Escola valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

- 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau en Prevenció i Seguretat Integral

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

2023-2024		2024-2025	
Presencial	OnLine	Presencial	On Line
3,16	3,30	3,15	3,16

Respecte a l'avaluació docent, la satisfacció global es manté estable respecte el curs anterior:

Els docents que no arribaren al mínim de 3/4 o que estiguessin per sota de la mitjana han mantingut reunions amb la direcció i la coordinació específiques per tractar de detectar les causes d'aquest índex, així com establir un pla de millora de cara als següents cursos.

Amb els docents que sí que arriben a les taxes de referència mínimes establertes pel centre es mantenen reunions informals de seguiment durant el semestre, atès que sempre es poden detectar qüestions a millorar.

En quant a la satisfacció general amb la titulació ha estat un 4,2/5.

Resultats acadèmics:

L'any 2024 la titulació presenta uns resultats sòlids, estables i clarament positius, situant-se de manera consistent per damunt dels estàndards de referència del sistema universitari català. Els indicadors principals de rendiment, èxit i eficiència mostren una trajectòria robusta i sense oscil·lacions significatives.

1. Rendiment acadèmic

- Rendiment global 2024: 93,61%
- Rendiment de nou ingrés 2024: 92,61%

Aquestes xifres confirmen la bona capacitat de l'estudiantat per superar els crèdits matriculats, mantenint-se en línia amb els cursos immediatament anteriors (92,26% el 2023, i 91,08% el 2022).

El rendiment del nou ingrés, també elevat i més alt que a 2023 (89,31%), indica una bona adaptació inicial a la titulació i a les dinàmiques acadèmiques.

2. Eficiència

- Eficiència 2024: 97%

Aquest resultat —molt superior a la previsió verificada del 90%— evidencia que l'estudiantat completa els seus estudis sense repetir assignatures de manera significativa.

La taxa d'eficiència del 2024 es manté dins el rang històricament alt del grau (entre 97% i 99% en la darrera dècada).

3. Taxa d'èxit

- Èxit 2024: 97,02%

La taxa d'èxit continua sent molt elevada, i superior als anys previs (94,28% el 2022 i 95,15% el 2023). Això indica que la gran majoria d'estudiants que es presenten a l'avaluació acaben superant les assignatures, fet que reforça la solidesa acadèmica de la titulació.

Pel que fa a les cohorts, tot i que les cohorts més recents encara no han completat el seu cicle formatiu, la tendència històrica mostra nivells de graduació moderats i un abandonament relativament baix, fet que apunta a una bona retenció i continuïtat dels estudis.

Globalment, el 2024 confirma la maduresa i estabilitat del Grau en Prevenció i Seguretat Integral. Els resultats mostren:

- Un rendiment acadèmic alt i estable.
- Una eficiència excel·lent (97%), un dels punts forts estructurals del grau.
- Una taxa d'èxit superior al 95%, perfectament consolidada.

Un abandonament contingut, indicador d'una bona orientació i seguiment del procés formatiu. En conjunt, la titulació manté uns estàndards acadèmics elevats, amb bons nivells de retenció i un rendiment notablement alt del conjunt de l'estudiantat.

Tot i els bons resultats acadèmics de la titulació, s'ha constatat però, que tot i que les guies Docents regulen l'ús de la IA, s'ha d'ampliar el contingut de regulació de la mateixa.

Resultats d'inserció laboral:

Títulats i titulades al curs...	Valoració positiva		
	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Situació laboral			
Treballa actualment	92,3%	85,3%	88,5%
Taxa d'atur (Mitjana estatal 7,9%, <5% es considera plena ocupació) ¹	2,7%	9,4%	0,0%
Aturats: fa més de sis mesos que cerca feina	100%	66,6%	-
Condicions de treball (feina actual o darrera feina després titulació FUAB)			
Té una feina pròpia de la titulació específica cursada a la FUAB ²	70,3%	84,8%	83,3%
Té un contracte fix	83,8%	78,3%	83,3%
Té una jornada laboral a temps complet	97,3%	97,0%	91,7%
Mitjana guanys anuals ³	34.385,71€	27.810,34€	27.605,26 €
Satisfacció laboral (mitjana 0-10)	8,3	7,4	7,7

Les dades presentades reflecteixen una situació laboral altament favorable per als titulats i titulades del Grau en Prevenció i Seguretat Integral, amb una tendència clarament positiva en el darrer curs analitzat (2022–2023). No es pot analitzar la inserció laboral del curs 2023-2024 per no disposar de les dades.

1. Inserció laboral immediata i taxa d'atur molt baixa

El 92,3% treballa actualment (2022–2023), una xifra molt elevada que supera àmpliament els valors dels cursos anteriors (85,3% el 2021–2022 i 88,5% el 2020–2021).

La taxa d'atur del 2,7% és extraordinàriament baixa i s'emmarca dins del que es considera plena ocupació (<5%). Aquest indicador millora notablement respecte al 9,4% del curs anterior, evidenciant una recuperació i consolidació de la demanda de perfils professionals del sector.

A més, totes les persones aturades fa més de sis mesos (100%) són una proporció reduïda i puntual, i representen un fenomen marginal davant els alts índexs d'ocupació.

2. Qualitat de l'ocupació: estabilitat i adequació del perfil

Les dades mostren una ocupació de qualitat:

70,3% declara tenir una feina pròpia de la titulació, un indicador alt, tot i situar-se lleugerament per sota del 84,8% de l'any anterior. Malgrat aquest descens, el percentatge continua reflectint una bona adequació entre formació i feina.

L'estabilitat laboral és elevada: el 83,8% disposa de contracte fix, per sobre del 78,3% del curs anterior.

També destaca que el 97,3% té jornada completa, xifra molt superior al 91,7% del 2020–2021 i pràcticament equivalent al 97% del 2021–2022. Aquests indicadors assenyalen que el grau no només facilita la inserció laboral, sinó que aquesta es produeix en feines estables, completes i ben valorades.

3. Progresió econòmica i satisfacció laboral

Els guanys anuals mitjans també han augmentat, passant de 27.605 € (2020–2021) a 34.385 € (2022–2023), un increment molt significatiu que reforça la idea d'una bona projecció professional.

La satisfacció laboral (8,3 sobre 10) és la més alta dels tres cursos analitzats i mostra una millora clara respecte als anys anteriors (7,4 i 7,7). Aquest resultat indica no només una inserció laboral positiva, sinó també una satisfacció amb el desenvolupament professional i les condicions de treball.

En conjunt, els indicadors del 2022–2023 presenten una inserció laboral excel·lent, amb:

- Alts nivells d'ocupació i taxes d'atur residuals,
- Treballs estables i majoritàriament vinculats a la titulació,
- Guanys anuals en clara progressió,
- Un alt grau de satisfacció laboral.

Aquest conjunt de dades evidencia que el Grau en Prevenció i Seguretat Integral té una forta inserció en el mercat laboral, amb bones perspectives de continuïtat i amb condicions professionals atractives per als seus graduats i graduades.

Accions de millora realitzades:

Les propostes realitzades s'han executat i, si bé, s'ha millorat mínimament els serveis més penalitzats per l'alumnat, ens trobem que l'augment d'endolls a l'aula no es pot millorar per la qüestions estructurals de l'edifici, que s'ha aprovat un pla de substitució de mobiliari que permetrà millorar aquest ítem en els propers cursos, i que s'han d'emfatitzar els esforços a la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball per millorar l'avaluació quantitativa i qualitativa dels usuaris i usuàries.

Propostes de millora:

- Es proposa un debat intern a nivell de la comunitat per poder millorar la percepció de la titulació donades les dificultats que actualment s'han de gestionar com a conseqüència dels nous patrons generacionals.
- Ampliar el contingut que regula l'ús de la IA en la elaboració de Treballs Acadèmics

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau en Turisme

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

Pel que fa a la satisfacció, es continuen prenent mesures per incrementar el nivell de respostes per part dels estudiants.

En el curs 2024-25 les enquestes d'avaluació docent per part de l'alumnat superen el 50% de resposta en el primer semestre apropant-se en algunes assignatures al 90%, el segon semestre es redueix una mica però es mantenen xifres totals en el conjunt de la titulació que superen el 45%, similar a la xifra obtinguda el curs passat però millors que la dels cursos anteriors.

Es segueix amb nivells de mitjana que superen el 3 sobre 4 en tots els cursos i ítems avaluats, indicant una satisfacció global superior al 75%.

En referència a les enquestes de satisfacció dels titulats segueix per sobre dels resultats obtinguts en els anys anteriors. Cal remarcar la millora en alguns aspectes clau treballats en les

propostes dels informes passats, com als ítems de “Pla d’Estudis”, valoració que ha millorat en 10 punts percentuals passant d’un 65% a un 75%, “Coordinació en els continguts” amb una millora de 12 punts, o amb millores a la valoració de “Pràctiques Externes”, “Accions de Mobilitat”, “Trellall Fi de Grau”. També es destaca la millora a “Tutorització” o “Servei a l’Estudiantat”.

Resultats acadèmics:

Els resultats acadèmics es situen a nivells molt similars als dels cursos anteriors, amb un rendiment lleugerament superior al del curs anterior, amb gairebé un 84%, tot i que l’èxit dels estudiants de nou ingrés es situa per sota dels cursos anteriors, explicat per una entrada significativa d’estudiants d’origen asiàtic.

La taxa d’èxit es continua situant al voltant del 90% i la d’eficiència segueix per sobre del 90% com en els cursos anteriors.

Es valora de forma positiva el manteniment de la taxa d’abandonament en un 15%, la segona dada més baixa en els darrers 10 cursos acadèmics, tot i la presència d’estudiants asiàtics amb un nivell inadequat de llengua espanyola i un diferencial creixent en el preu del grau respecte dels finançats públicament, sent aquesta la principal causa d’abandonament dels estudiants d’origen nacional.

En l’anàlisi per assignatures es segueix arribant a taxes de rendiment i d’èxit per sobre del 80% millorant dades d’anys anteriors. Com en cursos passats els rendiments superiors es situen en les assignatures optatives, però les taxes en les assignatures Fonamentals i Obligatòries han millorat.

Resultats d’inserció laboral:

Les dades de l’AQU mesuren un 96,3% de taxa d’ocupació en el cas del Grau de Turisme de la UAB, la més alta entre les universitats catalanes que ofereixen aquest Grau. En les enquestes elaborades pel centre el nivell de satisfacció es situa en un 7,7 i els ocupats que tenen una feina relacionada amb el grau estudiat és d’un 76,5%, superior a dades anteriors. També és destacat l’increment en la remuneració dels egressats així com la taxa de feina a temps complert.

Accions de millora realitzades: No es van proposar millores en aquest estàndard

Proposta de Millora: No hi ha propostes de millora en aquest estàndard

Atès l’exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S’assoleix amb condicions
x	S’assoleix
	S’assoleix amb progrés vers l’excel·lència

Grau en Direcció Hotelera

Durant el procés d’acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S’assoleix amb condicions
X	S’assoleix
	S’assoleix amb progrés vers l’excel·lència

Resultats de satisfacció:

El resultat de les enquestes d’avaluació docent per al curs 2024-25, es mantenen en la línia dels cursos anteriors pel que es pot dir que l’alumnat està satisfet amb l’actuació docent i les assignatures i el professorat també amb l’organització i infraestructures i el disseny de

l'assignatura. Cal destacar l'alt percentatge de participació tant de l'alumnat com del professorat.

Participació i Qualificació Global Enquestes Avaluació Docent (enquesta AD) i Avaluació de les assignatures (AA) per l'alumnat i Avaluació Assignatures (DA) pel professorat:

Curs 2024-2025		Alumnat		Professorat	
Grau en Direcció Hotelera		Actuació Docent	Assignatures	Organització i infraestructures	Disseny
Primer semestre					
Qualificació		3,27 s/4	3,40 s/4	3,17 s/4	3,69 s/4
% Participació		53%	51%	92%	92%
Segon semestre					
Qualificació		3,12 s/4	3,25 s/4	3,14 s/4	3,62 s/4
% Participació		46%	43%	84%	84%

També es destaca a l'enquesta de satisfacció de titulats que, els titulats de GDH, valoren positivament tant al professorat de la titulació com la tutorització al llarg dels estudis.

Com es pot veure a la següent taula, la qualificació millora respecte el curs passat en 0,5 punts en la satisfacció del professorat, en 0,4 punts en tutorització i en 0,3 punts en satisfacció global.

Participació i Qualificació Enquestes Satisfacció Titulats:

Grau en Direcció Hotelera	Curs 2020-21	Curs 2021-22	Curs 2022-23	Curs 2023-24
Estic satisfet/a amb el professorat				
Qualificació	3,67 s/5	3,5 s/5	3,7 s/5	4,2 s/5
% Participació	53%	45%	48%	46%
La tutorització ha estat útil i ha contribuït amb meu aprenentatge				
Qualificació	3,94 s/5	3,4 s/5	3,3 s/5	3,7 s/5
% Participació	53%	45%	48%	46%
Satisfacció global amb el Grau				
Qualificació	3,6 s/5	3,8 s/5	3,9 s/5	4,2 s/5
% de valoració positiva	72,1%	68,2%	69,6%	88,0%
% Participació	53%	45%	48%	46%

Tanmateix es destaca a l'enquesta de satisfacció dels titulats que els titulats de GDH, valoren positivament el grau en un 88% al curs 23-24. Les puntuacions sobre el professorat i la tutorització pugen vers els cursos anteriors de forma considerable

En aquesta mateixa enquesta, els aspectes més ben valorats són les pràctiques externes i les accions de mobilitat amb una puntuació de 4,4 i 4,3 respectivament.

Tanmateix, un 76% dels estudiants tornarien a escollir aquesta titulació, dada lleugerament superior a la del curs anterior. S'ha de tenir en compte que el 50% dels estudiants que no repetirien titulació, exposen com a motiu principal les condicions del sector.

Resultats acadèmics:

Les taxes de graduació i d'abandonament de la titulació per a la cohort 2020-2021 (abandonament temps complet 8%, Graduació 41%) es mantenen estables, tot i que cal remarcar que en els darrers anys s'ha reduït la taxa d'abandonament.

El comportament acadèmic i la progressió de l'estudiantat és consistent al llarg del temps, tot i que cal considerar que, a partir del curs 2025-2026, es comença a implementar l'actualització de la memòria de titulació que esperem ajudi a millorar encara més aquestes taxes.

Tanmateix les taxes de rendiment i èxit per a l'any 2024 (Rendiment 85,91%, Èxit 90,14%), es mantenen estables any rere any, el que ens demostra maduresa i consistència del programa.

Aquestes dades impliquen que hi ha un bon alineament docència–avaluació i que la planificació docent i el suport a l'estudiant funcionen.

Per tot això, es considera que el progrés acadèmic de l'estudiantat no ha variat molt significativament en els darrers anys.

Resultats d'inserció laboral:

A la darrera enquesta d'inserció laboral (titulats del curs 2022-23) amb un 41,7% de participació, es destaca que el 90% de les persones enquestades treballa actualment i les condicions laborals respecte a sou i jornada laboral, milloren respecte als enquestats del curs anterior.

En general la satisfacció laboral millora vers els cursos anteriors sent un 8, 2 sobre 10.

Respecte a la mobilitat i la formació, un 47,7% afirma haver tingut alguna experiència de mobilitat mentre estudiava, i quasi la meitat dels enquestats ha realitzat alguna formació d'especialització en finalitzar els estudis.

Respecte a la satisfacció amb els estudis realitzats, la valoració de la formació se situa en xifres notables (entre 7,4 i 7,6) i la formació teòrica és la més valorada amb una puntuació de 7,6 sobre 10.

Accions de millora realitzades:

A la darrera acreditació es va proposar augmentar el nombre de respostes a les enquestes de satisfacció, això s'està portant a terme ja que des de la coordinació de titulació, fa les accions pertinents, presencials i online, per tal que l'alumnat respongui a les enquestes. Per això, queda palès que els resultats de participació son cada vegada més alts.

Com a accions de millora realitzades, s'aprofita l'adaptació al RD822/2021, per actualitzar la titulació en base als acords presos a la CEDTUR (Conferència Espanyola de Deganes i degans en Turisme) i a les indicacions obtingudes dels Focus Group i entrevistes desenvolupades amb els diferents agents implicats (ocupadors, graduats, estudiants i professorat).

Entre les modificacions presentades, s'ajusta el nom d'una de les mencions i s'ajusten el nom i el nombre de crèdits de matèries i assignatures assignades per matèria per tal de clarificar i fer més entenedor el contingut de cadascuna d'elles.

Propostes de millora:

No es proposa cap acció de millora ja que el curs vinent es desplega l'adaptació al RD822 i amb això les propostes de millora que estan en procés. (esperem a veure resultats)

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

En els resultats de les enquestes de satisfacció de la titulació, per part del professorat, l'alumnat i el servei del curs 24-25, s'han obtingut excel·lents resultats de satisfacció com tots els cursos anteriors.

Resultats acadèmics:

Pel que fa als resultats acadèmics de la titulació, el curs 2024-2025 ha estat un curs d'èxit. Les taxes d'inscripció han mantingut el nivell alt com els cursos abans de la pandèmia. El rendiment acadèmic és molt alt (100%), el que reflexa una excel·lent eficiència, la taxa d'èxit del curs és del 99% i l'abandonament només s'ha observat en un cas particular.

Resultats d'inserció laboral:

En el Màster MUEX hi ha una alta inserció laboral. El caire professionalitzador del màster es veu reflectit en l'objectiu i en el professorat expert en el sector. L'enfocament i el desenvolupament de la formació que ofereix el Màster s'ajusta adequadament a que els estudiants integrin els coneixements, habilitats i estratègies específiques per a esdevenir professionals capaços d'organitzar, gestionar, implantar i dirigir diferents tipus de projectes comercials, culturals e institucionals a nivell nacional, europeu i internacional. I més a més, en aquest Màster hi ha un alt percentatge d'estudiants internacionals que troben el treball al seu país d'origen gràcies a la formació rebuda del Màster.

Accions de millora realitzades:

Cal fer més promoció del programa entre els alumnes espanyols i europeus, coreans i japonesos, amb el fi d'equilibrar el percentatge nacional i Internacional de l'alumnat en classe i augmentar la satisfacció de tot l'alumnat amb els resultats més internacionals, interculturals i multidisciplinaris de la titulació.

Propostes de millora:

Proposaríem augmentar el percentatge de respostes, sobre tot en l'enquesta d'inserció laboral.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

El resultat global de la titulació per a l'estudi de satisfacció dels titulats i titulades de 2023-2024 és d'un 3,7. El nivell acadèmic del Màster i el contingut dels mòduls assoleixen valors del 4,5 i el 4 respectivament. La planificació i organització dels estudis ,la bona organització, les pràctiques i la perspectiva de gènere es situen entre 4 i 4,2.

L'increment de volum de respostes a les enquestes de docència és un aspecte sobre el que cal incidir i que es va incloure com a proposta de millora per al curs 2023-2024 . Malgrat els esforços de la coordinació en el sentit de recordatoris continuats pel que fa a la qüestió encara s'han de trobar mecanismes per a la consecució d'un volum de respostes més elevat per tal de garantir al màxim l'objectivitat i la fiabilitat dels resultats. En aquest sentit, cal articular mecanismes per incrementar, també, el volum de respostes a les enquestes de satisfacció dels titulats.

Resultats acadèmics:

El curs 2024-2025 els valors dels indicadors acadèmics es consideren molt satisfactoris per a la titulació: La taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés és d'un 98% i la d'eficiència d'un 99%. Els resultats acadèmics palesen l'èxit del programa. El 100% de l'alumnat matriculat durant aquest curs aprovà els quatre mòduls lectius, així com realitzaren i aprovaren tant el mòdul de pràctiques com el del Treball Final de Màster. La proposta de millora d'establir entregues obligatòries es situa en la línia d'ajudar l'alumnat a complir amb els terminis del calendari del TFM i a fer un adequat seguiment d'aquest. Es palesa l'èxit d'aquesta proposta de millora durant el curs 2024-2025.

Resultats d'inserció laboral:

Les dades de les que es disposa corresponen a l'informe d'inserció laboral del 2022-2023. En aquest s'indica que totes les persones enquestades treballen actualment. La satisfacció laboral és molt notable i se situa en un 8,7 sobre 10, ha millorat sensiblement respecte de cursos anteriors. La valoració global de la formació rebuda se situa en un 8,2 i les competències de planificació i organització, així com d'aprenentatge i aprenentatge autònom obtenen valors de 9. Gairebé un 68% triaria la mateixa titulació en cas d'haver de començar de nou i un 100% triaria el mateix centre.

Accions de millora realitzades:

Impulsar mecanismes per a incrementar el volum de respostes a les enquestes de docència fou la proposta de millora per al curs 2024-2025. Malgrat els recordatoris constants de la coordinadora pel que fa a la importància de respondre aquestes, no s'ha obtingut el resultat desitjable. Caldrà continuar incidint en aquesta qüestió i concretar accions com, per exemple, dedicar uns minuts abans de l'inici de determinades sessions de docència a que els i les estudiats les complimentin.

Propostes de millora:

Proposta de millora 2025-2026: Disposar de dades al més actualitzades possible sobre la situació laboral de les persones titulades del Màster i intentar millorar el volum de respostes per a l'elaboració de l'informe corresponent

Proposta de millora 2025-2026: Continuar impulsant mecanismes per a incrementar el volum de respostes a les enquestes de docència augmentant la periodicitat/ assiduïtat en l'enviament de les enquestes de valoració de la docència no més tard d'una setmana després que s'hagi impartit cada sessió.

Proposta de millora 2025-2026: Impulsar mecanismes per garantir un percentatge significatiu de resposta a les enquestes del Mòdul de Pràctiques Externes i de Treball Final de Màster.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

D'acord amb les enquestes d'avaluació de mòduls i de professorat, tant els mòduls com l'actuació docent han estat molt ben valorades per l'alumnat. Segons les dades obtingudes de la promoció 23-24, amb una participació mitjana del 23 % a l'enquesta d'avaluació de mòduls, la nota global de la titulació ha estat de 3,6 sobre 4. Pel que fa a l'enquesta del professorat, aquest ha estat valorat amb una nota mitjana de 3,7 sobre 4. Cal fer esment específic al fet que aquests resultats, amb similars participacions, són similars als resultats dels darrers cursos.

Resultats acadèmics:

Tal com es va comentar en el darrer ISC, en les últimes edicions s'ha registrat un augment tant del nombre de no presentats com de suspesos, especialment el curs 2023-2024, fenomen que també s'observa en altres titulacions, i que es tornen a matricular el curs següent. En aquest context, aquest curs hi ha hagut 8 repetidors de diversos mòduls, tots els quals han acabat superant els estudis.

Tant la taxa de rendiment com la d'èxit han millorat considerablement respecte del curs anterior, situant-se novament en valors similars als de cursos precedents (79 % i 89 % el curs 2023-2024, i 93 % i 96 % el curs 2024-2025).

Pel que fa al rendiment acadèmic per mòduls, cal destacar que la nota mitjana tant dels mòduls com del TFM se situa en el notable, amb una proporció significativa d'excel·lents i algunes matrícules d'honor.

Així mateix, les taxes de graduació i d'abandonament també han recuperat els valors de cursos anteriors, situant-se en el 88 % i el 4 %, respectivament.

Resultats d'inserció laboral:

L'últim informe d'inserció laboral mostra que la satisfacció amb la formació rebuda és alta pel que fa al nivell teòric i pràctic, un 4 de 5.

S'observa un creixent interès dels per continuar en la recerca acadèmica en lloc d'orientar-se al sector empresarial. Alguns acaben accedint al doctorat un o dos anys després de finalitzar el màster.

Els estudiants internacionals del màster presenten una taxa d'ocupació elevada, ja que molts el cursen amb algun ajut econòmic vinculat a una oferta laboral posterior. Alguns ja treballen en institucions que els financen la formació, i d'altres que inicialment no tenen feina la troben amb relativa facilitat, atesa l'alta demanda d'aquest perfil professional tant en l'administració pública com en el sector privat dels seus països d'origen.

Accions de millora realitzades:

En el darrer ISC es va proposar millorar el procés d'avaluació i aprenentatge mitjançant mecanismes de retroacció entre les assignatures dels mòduls. Aquesta proposta, ja aplicada a la majoria de mòduls, ha tingut un impacte molt positiu: ha ajudat els estudiants a comprendre millor els seus errors i ha facilitat al professorat oferir orientacions més clares i personalitzades. Per altra banda, la introducció de la metodologia d'aula inversa en diverses parts del mòdul de Processament de dades de Teledetecció ha generat una millora clara en el procés d'aprenentatge i el rendiment acadèmic de l'alumnat. Les proves breus han fomentat la regularitat en l'estudi i han facilitat la detecció immediata de dificultats. Alhora, la dedicació de més temps a resoldre dubtes i a treballar exercicis pràctics ha ajudat a consolidar els coneixements i a incrementar la participació activa de l'alumnat.

També s'ha seguit intentant incrementar la participació a les enquestes, tal com es va proposant en els darrers ISC. Tot i aplicar diverses bones pràctiques, destacant la importància de respondre durant les tutories personals, enviant recordatoris i ampliant el termini de resposta, el percentatge de participació no ha augmentat.

Propostes de millora:

S'ha de seguir treballant per incrementar el percentatge de resposta de les enquestes per part de l'alumnat i, per tant, s'han de desenvolupar diferents estratègies de les aplicades fins a l'actualitat.

De cara al curs 2024-2025 es continuarà amb la metodologia d'aula inversa en diverses parts del mòdul de Processament de dades de Teledetecció amb l'objectiu de millorar l'aprenentatge i el rendiment acadèmic de l'alumnat.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

Tot i que la satisfacció global és de 3,66 detectem una baixa satisfacció en el mòdul de Sistemes d'Informació i Business Game Hotelier per part dels alumnes que es treballarà per corregir en la propera edició. La satisfacció dels titulats rep una valoració alta (4,00) tot i que retrocedeix unes dècimes respecte els dos darrers anys.

Resultats acadèmics:

El rendiment mesurat com Nombre de crèdits superats dividit per crèdits matriculats ha estat d'un 92,16% un 1 punt per sota del curs anterior però essent superior als dels cursos anteriors. Valorem la tendència com a positiva a l'estar al voltant del 91-95%.

En el moment de redactar aquest informe no es disposa de la dada real però sí de l'estimada sobre la taxa de graduació. El valor és d'un 80% que valorem positivament tot i que va patint variacions que sempre hem considerat que responen en part a una decisió interessada per part dels alumnes sobre quan lliurar el seu TFM en funció del seu estat envers les empreses on fan pràctiques o treballen. Es tracta d'una decisió estratègica per a ells.

Respecte a la taxa d'abandonament ha evolucionat positivament baixant 3 punts iniciant una tendència cap als valors històrics del màster.

Resultats d'inserció laboral:

El 100% dels alumnes titulats enquestats treballen i la meitat d'ells requereixen de la seva titulació per optar-hi. Tots ells han millorat en quant a la tipologia de contracte i dedicació a com estaven treballant abans del màster. La meitat d'ells també ha millorat en categoria professional i en la retribució econòmica.

Accions de millora realitzades:

S'ha ampliat i diversificat l'oferta de pràctiques, pel que es dona per finalitzada la proposta 030. Es dona per finalitzada la 031 un cop assolida la millora en la valoració del mòdul de Direcció Estratègica per part de l'alumnat.

Es dona per finalitzada la 032 un cop millorat el nombre de respostes.

Propostes de millora:

En la satisfacció de l'alumnat detectem en el mòdul de Sistemes d'informació i Business Game una valoració força per sota de la mitjana. Llegint els comentaris els alumnes comenten que la càrrega de treball del Business Game és força elevada i incompatible amb les pràctiques que la majoria realitzen. Es tractarà de facilitar una mica més de temps a l'aula per la pressa de decisions així com espaiar-les més en el temps per tal de que no tinguin tanta càrrega de treball. Tanmateix, es canvia el professor de la part de Business Intelligence prioritzant algú amb força experiència docent. Amb aquestes dues mesures esperem revertir els resultats.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

Si ens basem en dades del curs 2023-2024, últim per al qual disposem de dades disponibles, la valoració del màster és molt positiva, amb un 100% de valoració positiva pel que fa a bona organització, nivell acadèmic, contingut de les assignatures i volum de treball. Com és habitual, la percepció positiva del sistema d'avaluació baixa al 71%, tot i que es deu a una visió menys acadèmica dels estudiants. La valoració positiva del TFM i la perspectiva de gènere és del 85% i el 83%, respectivament, el que representa una millora substancial respecte a les edicions anteriors. La valoració positiva del professorat i de la metodologia docent es situa en un 86%, també per sobre de la mitjana dels dos cursos anteriors. La satisfacció general amb el màster assoleix un 93%, molt similar a la del curs anterior. La valoració més baixa la trobem en relació a la borsa de treball (veure comentari a l'estàndard 5).

Resultats acadèmics:

La taxa de rendiment es va situar al 97%, per sobre de la mitjana de totes les edicions del programa i recuperant-se d'una xifra una mica més baixa (96%) el curs anterior. La taxa d'èxit se situa, com als dos cursos anteriors, en un 99%, amb una disminució fins al 2% de no presentats, baixant del 4%. No s'ha donat cap abandonament del programa. Pel que fa a l'actuació docent, la nota mitjana de la titulació va ser de 3,54 sobre 4,00 en la modalitat presencial i de 3,34 sobre 4,00 en la modalitat online en anglès (no es va oferir la modalitat online en castellà). La valoració de les assignatures també es consistent amb els cursos anteriors, amb un 3,52 sobre 4,00 per la modalitat presencial i de 3,54 per la modalitat online. Revisant els resultats, veiem que l'alumnat tendeix a valorar millor els continguts i professorat de les assignatures de caire més pràctic/professionalitzador que les de caràcter més teòric/acadèmic. La coordinació, com al finalitzar cada curs acadèmic, pren en consideració els resultats i fa recomanacions al professorat per tal que les tinguin en compte de cara al futur.

Resultats d'inserció laboral:

En relació a la inserció laboral, ens basem en dades del curs 2022/2023, l'últim per al qual aquestes estan disponibles. A data de la recollida de dades, el 92% dels titulats estava en actiu,

una bona dada tot i que per sota del 100% de les dues edicions anteriors. Un 83% dels enquestats no ha rebutjat cap oferta laboral i només en un cas de rebuig va ser a causa de falta de relació amb els estudis, cosa que es valora positivament. Un 54% afirma que la seva posició requeria la seva titulació específica, xifra relativament alta al tractar-se d'un programa tan professionalitzador. És important destacar que el 100% dels enquestats tenen una feina indefinida/fixa (91% com a treballador per compte aliè i 9% per compte propi), en gran part (73%) a temps complet. Un 45% ja treballava abans d'acabar els estudis i la resta va trobar feina abans de 6 mesos després de la finalització d'aquests. La satisfacció amb la feina actual és bona, amb una mitjana de 8,1 sobre 10 pel que fa al contingut de la feina. Un 18% va trobar feina gràcies a les pràctiques dels estudis. En comparació a la situació abans de dur a terme el programa un 75% considera que la seva categoria professional ha millorat, un rati bo però encara millorable. Pel que fa a l'impacte del màster en la dimensió professional, es valora especialment en positiu la possibilitat de fer networking (9,1/10) i la possibilitat d'augmentar les possibilitats de feina (8,9/10).

Accions de millora realitzades:

L'únic punt que queda pendent al pla de millores per aquest estàndard és: seguir incrementant el percentatge de respostes a les enquestes de satisfacció, tot i que el rati ha anat millorant lenta però progressivament en els últims dos cursos.

Propostes de millora:

Com a millora addicional, la coordinació proposarà més activitats de suport addicional al desenvolupament de competències transversals, tant pel que fa la fase durant el programa com per l'impacte que tenen aquestes competències posteriorment. Així, es buscaran espais de formació complementària per fer sessions que fomentin la capacitat d'aprenentatge (en grup i autònom), l'expressió oral i escrita, el pensament crític, la capacitat d'innovar i resoldre problemes, etc. Tot i que els indicadors de les enquestes de satisfacció mostren una valoració de 7,8 sobre 10 al desenvolupament d'aquestes capacitats durant el màster, hi ha marge de millora que es vol prendre en consideració.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

Els resultats de les enquestes són molt positius perquè tots els àmbits es valoren dins del rang més alt, entre 3 i 4 punts. L'avaluació mitjana de tots els mòduls per part de l'alumnat són 3,7 de 4 punts i per part del professorat 3,61 de 4 punts. En la mateixa línia, l'avaluació al treball docent per part de l'alumnat és un 3,56 de 4 punts.

El bon nivell de resposta del professorat (60%) permet validar de millor forma els resultats que aporten, cosa que lamentablement no ocorre amb l'alumnat, les respostes del qual van

aconseguir el 18%, només un punt percentual més que el Curs 23-24. Per aquest motiu, la millora d'aquest indicador es mantindrà com tasca per el Curs 25-26.

Resultats acadèmics:

El Curs 24-25 vam aconseguir un bon nombre de matrícules, de 29 nous/noves alumnes. Les sol·licituds d'inscripció van augmentar de 57 el 23-24 a 63 per al 24-25. De elles, 59 van ser admeses i els 29 matriculats, representen un 49,1% d'aquell total, xifra menor que el 23-24, quan als alumnes matriculats (33) van representar el 63,4% del total d'admesos (52). Aquestes dades demostren que hem de continuar treballant fortament en la publicitat del màster i la qualitat general del treball, que també ajuda directament a la nostra imatge, valoració i posicionament. Per aquest motiu, totes les accions de millora proposades en els diferents estàndards d'aquest informe.

El rendiment de l'alumnat va ser molt exitós amb un 97,85% i representa 2,05 punts percentuals més que el 95,8% del curs 23-24. El nivell d'abandó va ser d'un 6%, un punt percentual més que el curs anterior però tenim constància que es va deure a motius aliens al màster (malaltia i conciliació familiar). Respecte al rendiment dels alumnes nous, va ser un 97,9% superior al 96,3% del curs anterior i la eficiència, va ser d'un 98%, un punt més que el curs anterior. Finalment, la taxa d'èxit va ser del 100%, mantenint la xifra del curs anterior.

Resultats d'inserció laboral:

Els resultats de les enquestes indiquen que sí que existeix una bona inserció laboral dels nostres ex-alumnes, però tal com es va reportar en el Seguiment al Curs 23-24, tenim com a problema la baixa representativitat estadística d'aquests instruments, a causa del baix nivell de resposta. Sumat a això, el disseny del instrument que s'aplica, no permeti establir amb certesa, que aquesta inserció laboral es deu específicament al nostre màster i no a altres factors o condicions externes

Accions de millora realitzades:

L'acció proposada per al 24-25 té relació amb el baix nivell de resposta a les enquestes de qualitat i encara que es va aplicar el compromès, els resultats van ser d'un 18%, que no més representa un punt més que el curs 23-24. Cas contrari ocorre amb el professorat perquè el 24-25 es va aconseguir un 60% de resposta. Atenent aquests escenaris, per al Curs 25-26 es manté la proposta per millorar les respostes de l'alumnat, i s'inclou una nova orientada a mantenir o millorar el nivell de resposta del professorat.

Propostes de millora:

Es manté la proposta per millorar les respostes a les enquestes de satisfacció de l'alumnat, i s'inclou una nova orientada a mantenir o millorar el nivell de resposta del professorat.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

La valoració és molt positiva amb valoracions mitjanes de 3.25/4 punts, destacant els apartats relacionats amb la correspondència adequada dels continguts de les proves i d'altres treballs avaluats amb els continguts de classe, i, la coordinació entre professorat.

Resultats acadèmics:

La valoració és satisfactòria, amb un rendiment del 94% en el seu global, destacant que aquesta augmenta pel cas del gènere femení (96%).

Resultats d'inserció laboral:

El resultat de les enquestes d'inserció laboral (titulats i titulades 2022-2023), amb una participació del 43,8%, ens indica que el 71,4% de persones enquestades treballen i la satisfacció laboral es situa en 6,6 sobre 10.

La valoració de la formació rebuda es situa entre 6,4 i 7,2 (sobre 10) sent les competències transversals les més ben valorades amb una puntuació de 7,2.

Accions de millora realitzades:

El MUGTPC està en vies de consolidació i està incorporant diferents adequacions proposades en edicions anteriors en relació al perfil del professorat (i en particular, la relació de contingut de tipus pràctic), malgrat tenir pocs anys de vida des de l'inici fins ara s'han anat aportant nous protocols per poder ajudar tant als professors com als alumnes a desenvolupar de la millor manera possible el curs.

Les propostes de millora relatives al TFM s'han portat a terme amb una valoració positiva: establiment de dates concretes de lliurament de tutories, més visibilitat en la valoració del TFM i lliuraments parcials obligatoris de TFM

Propostes de millora:

Aplicar una metodologia més dinàmica i interactiva realitzant tallers a l'aula i ampliant la visita a espais turístics, destinacions turístiques i empreses i organitzacions del sector, així com l'estudi territorial aplicat.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

La mitjana de la titulació és de 3,64 sobre 4, per tant, els resultats són molt bons, amb una participació per sobre del 65%. Els estudiants es mostren satisfets amb la titulació, professorat i assignatures. Els docents també es mostren satisfets

Resultats acadèmics:

La taxa de rendiment del 2025/25 és del 98,65% i dels alumnes de nou ingrés una miqueta per sobre encara. Les qualificacions obtingudes en cada mòdul són coherents, amb les notes més altes a les pràctiques i les més baixes al TFM, la qual cosa és consistent amb l'històric de la titulació i amb l'enfocament professionalitzador que té.

Resultats d'inserció laboral:

Tenim poques dades al respecte, fonamentalment amb feedback informal. Les dades que tenim es resumeixen en que la majoria tornen a la Xina i llavors el contacte disminueix i un gran nombre es dediquen a altres feines, mentre que els que es queden a Espanya sí que es desenvolupen feines relacionades amb la formació.

Accions de millora realitzades:

Es va plantejar la necessitat de modificar la rúbrica d'avaluació del TFM. S'ha fet i el resultat va ser positiu, però a final del curs 24/25 es va proposar un nou canvi que estem duent a terme aquest curs 25/26.

Propostes de millora:

Mantenir el contacte per passar-los més ofertes de feina

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest programa no ha passat encara per cap procés d'acreditació

Resultats de satisfacció:

Els resultats generals de satisfacció de la titulació són molt positius. Els resultats de les enquestes ofereixen un percentatge de satisfacció mitja de 3,14 (sobre 4). Així mateix la valoració del personal docent amb un 3,38 (sobre 4 punts) es considera molt adequada. Tot i això s'ha de tenir en compte que la participació de l'alumnat en les enquestes és només del 6%. De cara a les properes edicions es faran més actuacions per a que augmenti el percentatge de respostes i que aquest pugui ser més representatiu. En aquest sentit es proposarà, a més de dedicar uns minuts abans d'acabar cada semestre per a que l'alumnat doni resposta a les enquestes, actuacions des de la coordinació de mòduls per a que s'augmenti el % i la representativitat.

El grau de satisfacció per part del professorat és de 4 (sobre 4) en relació a la organització del programa i de 4 (sobre 4) en relació a les infraestructures on es desenvolupa el programa i un 3,95 (sobre 4) en relació al disseny del programa. Cal destacar que la participació del professor ha estat del 39%.

Resultats acadèmics:

Taxa d'èxit per curs acadèmic 87,3 (any 2024) 88,655% (any 2023) 98,51 % (any 2022)

Taxa abandonament 6% (2024) i 14 % (2023)

La taxa d'èxit indica el percentatge d'estudiants matriculats a l'assignatura i que l'han superat respecte els estudiants matriculats a l'assignatura que s'han presentat a les convocatòries d'examen.

Les taxes , èxit i abandonament són adequades a les característiques de la titulació. Es valoren molt positius els indicadors obtinguts durant la segona edició l'objectiu es mantenir aquests indicadors en les properes edicions.

Resultats d'inserció laboral:

Els resultats de la inserció laboral són molt bons. El 75% de les persones que han respòs indiquen que han millorat la seva categoria professional i la seva retribució econòmica. Aquesta dada fa referència als titulats del curs 21-20. Era el màster en el format antic. Del màster en el format nou no tenim dades ja que la primera promoció va acabar el juliol de 2023.

Accions de millora realitzades:

Es va proposar incentivar el tema de les enquestes a través del professorat però no va donar els resultats esperats

Propostes de millora:

En relació al grau de satisfacció no es proposaria cap acció de millora. Si que proposarà incentivar la participació de l'alumnat a les enquestes de valoració. En aquest sentit es preveu que des de la coordinació s'incentivi a l'alumnat, a través de presència a les aules, a respondre les enquestes.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest programa no ha passat encara per cap procés d'acreditació

Resultats de satisfacció:

El curs 2024-2025 a l'enquesta sobre avaluació de l'assignatura hi va haver una participació del 30% de l'alumnat el primer semestre, amb una valoració mitja global de 2,87 sobre 4. Aquesta valoració es considera baixa i és deguda a la baixa nota de 3 assignatures (especialment una amb un 1,56 sobre 4) que va fer baixar la mitjana. Les assignatures amb valoració més alta tenen un 3,83 i un 3,76 respectivament. La qüestió pitjor valorada va ser el dimensionament de la càrrega de treball de l'estudiant. La valoració mitjana de l'equip docent va ser de 3,05 sobre 4, fent baixar la mitjana dos docents amb valoracions molt baixes respecte a la resta de l'equip. La valoració més baixa és de 1,46 punts i la més alta és de 3,84.

Al segon semestre va participar un 25% de l'alumnat. Les dades del segon semestre no es presenten per separat sinó que s'afegeixen a les dades del primer semestre, dificultant l'anàlisi dels resultats obtinguts. Del professorat del segon semestre, la valoració més baixa és de 2,33 i la més alta de 3,78.

Respecte a la valoració dels docents, va participar un 64% de l'equip. La valoració global és de 3,57 punts sobre 4. El més valorat és el suport rebut de la Coordinació de la titulació, amb un 3,88 sobre 4. El menys valorat és l'adequació de les aules, amb 3,44.

Respecte la satisfacció de les empreses amb el perfil de l'alumnat i la coordinació amb la Unitat de Pràctiques, es destaca el 75% de participació el curs 2024-2025, aconseguint dades pertinents i que poden tenir utilitat real d'aplicació en la titulació. D'aquestes dades destaca que l'11,1% de l'alumnat ha estat incorporat en plantilla a les organitzacions on van fer pràctiques i el 18,5% s'han incorporat en col·laboracions puntuals. Tots els aspectes valorats han obtingut entre un 92,6% i un 96,3% de valoracions positives. Per exemple, la formació acadèmica de l'alumnat, la feina realitzada o el desenvolupament en l'entorn professional. La satisfacció global amb l'alumnat és de 3,5 punts sobre 4.

Finalment, a l'enquesta sobre satisfacció del titulats i titulades ha respost l'alumnat que va finalitzar els estudis el curs 2023-2024, amb un 61,1% de participació. Destaca que un 50% de l'alumnat va escollir cursar la titulació per tenir una bona sortida laboral, cosa que cal tenir en compte a l'hora d'analitzar-la resta de dades obtingudes a l'enquesta. El nivell acadèmic o les pràctiques externes són els aspectes més ben valorats, amb un 4,6 i un 4,4 (sobre 5) respectivament. El volum de treball i la perspectiva de gènere són els aspectes que presenten més marge de millora, amb un 3,1 i un 3 de valoració respectivament. Un 90,9% de l'alumnat tornaria a escollir el mateix màster.

Resultats acadèmics:

La nova titulació va ser verificada l'any 2022, amb un canvi de nom a Màster universitari en arxivística i governança de la informació. La primera edició del màster va començar el curs 2023-2024 i aquest té una durada de dos cursos acadèmics. Es disposa de les primeres dades del curs 2024-2025.

Els resultats acadèmics de la titulació són satisfactoris:

- La taxa de rendiment és del 88,2% i es considera positiva.
- La taxa d'eficiència el 2024 és del 100% i es considera molt positiva.
- La taxa d'èxit l'any 2024 és del 98,29% i es considera molt positiva.
- La taxa d'abandonament el 2023 és del 2%.

Resultats d'inserció laboral:

Es disposa de les dades d'inserció laboral del Màster universitari en arxivística i gestió de documents, concretament de les persones titulades el curs 2022-2023.

Van respondre l'enquesta el 62,1% de les persones titulades aquest curs, amb una mitjana d'edat de 33,6 anys.

El 72,2% de les persones que responen l'enquesta treballa actualment. La taxa d'atur se situa en un valor molt elevat, un 18,8%. Ha augmentat l'atur en un 18,8% respecte els resultats del curs anterior on el 100% del titulats tenien feina.

Les condicions de treball (àmbit, contracte, jornada, sou) es mantenen o empitjoren respecte el curs passat, excepte en la jornada. La satisfacció laboral, en canvi, se situa en 7,7 punts sobre 10, augmentant considerablement vers cursos anteriors.

De les persones enquestades, el 87,5% respon que la feina actual està relacionada amb els estudis cursats a la FUAB. Un 49,9% treballa en l'àmbit privat, un 37,5% en l'àmbit públic, un 6,3% en el tercer sector i un 6,3% en altres. La tendència en els últims anys és la d'augmentar el percentatge de persones que treballen en l'àmbit privat.

Respecte a la feina prèvia a l'inici del màster, un 83,3% ha millorat en la seva categoria professional, un 75% ha millorat en la retribució econòmica anual, un 75% ha millorat en la tipologia de contracte i un 58,3% ha incrementat o va incrementar el temps de dedicació.

El total de persones enquestades que treballen actualment van trigar menys d'un any a trobar feina després d'acabar els estudis. Concretament, un 18,8% va acabar els estudis treballant, un 12,5% va trobar feina en menys d'1 mes, un 43,7% entre 1 mes i 3 mesos després d'acabar i la resta entre 4 mesos i 1 any.

De les persones aturades només un 60% està en busca activa de feina i d'aquests, un 66,7% porta menys de 6 mesos buscant.

Accions de millora realitzades:

Es va proposar analitzar els motius principals de descontent de les persones titulades, caldria millorar la informació que es dona sobre el mercat laboral a les sessions informatives. Si bé sempre es menciona que existeix precarietat laboral, com en tots els sectors, per les respostes rebudes a les enquestes sembla que aquest missatge no arriba.

En relació amb aquesta millora, s'ha afegit informació més precisa sobre les condicions laborals a les sessions informatives així com a les sessions d'acollida de l'alumnat. També es convida a un alumne a parlar de la seva experiència des que va sortir de l'Escola i això ajuda a que l'alumnat es faci una idea més realista del que pot trobar un cop es graduï.

Propostes de millora:

Després d'analitzar els resultats de les enquestes, es creu convenient revisar el professorat i les assignatures amb valoracions més baixes per analitzar les causes i poder donar-hi solució.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest programa no ha passat encara per cap procés d'acreditació

Resultats de satisfacció:

Els resultats de les enquestes de satisfacció en general són molt satisfactoris el curs 24/25.

Les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb les assignatures han mostrat resultats bons, amb mitjanes de gairebé 4 punts en totes les preguntes. El Mòdul 4 ha sigut valorat molt positivament. El Mòdul 5, en canvi, ha presentat alguns inconvenients, pel que ja s'estan fent propostes de millora durant aquesta edició per a millorar-los. Tant alumnes com docents coincideixen en què caldria millorar l'ús del Campus Virtual en aquest mòdul, atès que la dinàmica de les sessions es veu limitada per aquest. Es realitzaran accions de millora en aquest sentit durant l'edició següent.

Les enquestes de satisfacció dels docents amb les assignatures han obtingut bons resultats, tot i que s'han contestat poques enquestes. Aquest curs s'emfatitzarà més la importància de contestar-les.

En quant a les enquestes del TFM, també s'han obtingut resultats bons i els docents que han sigut avaluats per l'alumnat han obtingut puntuacions molt altes. Algun estudiant ha suggerit que s'haurien de donar més instruccions per realitzar el TFM, per tant, es revisarà el document

que es va facilitar durant el curs 24/25, que s'havia fet nou per a aquesta primera edició del MT3.

Resultats acadèmics:

Els resultats acadèmics dels Mòduls 4 i 5 són molt bons. Pràcticament tothom els ha superat. Considerem les metodologies que se segueixen com a bones, però cal fer canvis en el Mòdul 5. En quant al TFM, hi ha hagut alumnes no presentats. Tot i que sempre s'amplia el termini fins el setembre perquè hi ha alumnes que no lliuren a temps el seu treball, alguns no superen el mòdul per diferents motius, que poden tenir a veure amb el tema escollit, la dificultat d'obtenir els resultats, o també per motius laborals i/o personals. De totes maneres, volem apostar per ampliar les eines que se'ls facilita per elaborar els seus treballs, donant materials i fent algunes xerrades que tenim previstes per treballar diferents aspectes importants com les metodologies quantitativa i qualitativa.

No apareixen les taxes del curs 24-25 a l'apartat de Titulació en Xifres.

Resultats d'inserció laboral:

Per aquest curs no hi ha resultats d'inserció laboral.

Accions de millora realitzades:

Es va proposar augmentar la comunicació entre docents i alumnat de cara a l'edició 25-27 en la qual s'implementaran millores per a aconseguir aquest propòsit.

Propostes de millora:

- Millorar la metodologia del Mòdul 5
- Aportar més informació als estudiants per a realitzar el TFM.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència