

Escola FUAB Formació

**Universitat Autònoma
de Barcelona**

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE

Curs acadèmic 2023-2024

UAB
**Universitat Autònoma
de Barcelona**

Bellaterra, gener 2025

A. Dades identificadores bàsiques del centre i les titulacions

Responsable del centre	Maria Espadalé Reballí (Maria.Espadale@uab.cat)
Responsable elaboració seguiment	
Data i òrgan d'aprovació	Comitè de Direcció de l'Escola

Titulacions del centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Nom de la coordinació
Grau en Prevenció i Seguretat Integral	2502501	240	2009-2010	César Torrero
Grau en Turisme	2500894	240	2009-2010	Albert Vancells
Grau en Direcció Hotelera	2502904	240	2013-2014	Beatriz Santolalla
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	4313666	60	2012-2013	Minkang Zhou
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	4313799	60	2013-2014	Maria José Aguar
Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	4314828	60	2014-2015	Xavier Pons
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres	4314928	60	2014-2015	Victor Gimenez/Daniel Blabia
Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management	4316022	60	2016-2017	Ricard Esparza
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària	4315658	60	2016-2017	Ernesto Morales (UAB) Sandra Ezquerra (UVic-UCC) Carme Montserrat (UdG) Mariona Lladonosa (UdL)
Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants	4316481	60	2018-2019	Helena Casas
Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	4317517	60	2022-2023	Francesc Gómez / Jordi Rizo
Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació	4318290	120	2023-2024	Anahí Casadesús
Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies	4317563	60	2023-2024	Joaquim Vives

NOTA: en aquest informe, no es fa seguiment del MU en Gestió Turística del Patrimoni Cultural donat que acaba de passar per un procés d'acreditació.

Si que s'inclouen les titulacions de MU en Gestió d'Empreses Hoteleres i MU en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica ja que, tot i haver passat pel mateix procés d'acreditació, tenen algun estàndard en condicions.

També s'inclou el Grau en Direcció Hotelera que, tot i haver passat pel mateix procés, inclou dades del curs 23-24.

ÍNDEX:

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	7
Grau en Prevenció i Seguretat Integral	7
Grau en Turisme.....	8
Grau en Direcció Hotelera.....	10
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	12
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	13
Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	15
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres.....	17
Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management.....	18
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària	20
Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....	21
Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	23
Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació.....	23
Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies.....	25
Estàndard 2: Pertinença de la Informació Pública	27
Grau en Prevenció i Seguretat Integral	27
Grau en Turisme.....	28
Grau en Direcció Hotelera.....	28
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	28
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	29
Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	29
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres.....	31
Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management.....	31
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària	32
Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....	32
Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	32
Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació.....	32
Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies.....	33
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ).....	34
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	35

Grau en Prevenció i Seguretat Integral	35
Grau en Turisme.....	36
Grau en Direcció Hotelera.....	38
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	39
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	40
Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	41
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres	42
Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management.....	43
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària	44
Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....	45
Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	46
Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació.....	47
Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies.....	48
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	49
Grau en Prevenció i Seguretat Integral	49
Grau en Turisme.....	50
Grau en Direcció Hotelera.....	51
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	52
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	53
Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	54
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres	56
Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management.....	56
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària	58
Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....	59
Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	59
Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació.....	60
Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies.....	61
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	63
Grau en Prevenció i Seguretat Integral	63
Grau en Turisme.....	65
Grau en Direcció Hotelera.....	67
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	69

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	69
Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	71
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres	74
Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management.....	75
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària	76
Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants	77
Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	78
Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació.....	79
Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies.....	81

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Grau en Prevenció i Seguretat Integral

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

En el curs 2023/24 no s'ha dut a terme cap modificació, atès que s'està treballant en una revisió global de la memòria que inclou actualització de continguts, revisió dels resultats d'aprenentatge, introducció de la perspectiva de gènere, així com altres qüestions d'interès. Com a proposta de millora pel curs 24/25 es portarà a terme la modificació de la memòria per adaptació al RD 822, tant en continguts com en l'adequació en el nombre de places.

En aquest sentit, en el curs 2023/2024 es va realitzar una sol·licitud d'autorització de canvi de places, considerant que la demanda era superior al nombre de places autoritzades.

Perfil d'ingrés:

El perfil d'ingrés ha estat adequat a la memòria del Grau, donat que hi ha hagut un ingrés per una triple via d'accés. La primera ha estat d'alumnat provinent de la PAAU; la segona, del CFGS, seguint l'itinerari marcat en el Grau; i finalment, per experiència professional. Aquest curs s'ha superat el nombre de places ofertes en els estudis presencials. Això ha implicat una millora del volum de matrícules respecte al curs anterior superant el nombre de places autoritzades. Des de la direcció dels estudis i la coordinació es valora molt positivament totes les accions portades a terme pel centre que ha comportat aquest nombre de matrícules històric. L'augment del nombre de matrícules comporta, com a proposta de millora, sol·licitar un augment del nombre de places.

Coordinació docent:

A les enquestes de satisfacció del curs 2023/2024, les eines de coordinació han tingut un impacte molt positiu, donat que el nivell de satisfacció del professorat és d'un 3'84 sobre 4. Manca conèixer la satisfacció de l'alumnat titulat del curs 2023/2024, si més no en els cursos anteriors la satisfacció havia estat molt elevada (curs2022/2023 – 82,8%).

Perspectiva de gènere:

S'ha continuat treballant en la introducció de la perspectiva de gènere en les assignatures. Així mateix s'ha portat a terme accions específiques (jornades, congressos, etc.) per tractar la perspectiva de gènere en el món de la seguretat i la prevenció. A més a més, com a criteri de selecció es prioritzen els currículums de dones.

Cal destacar que les iniciatives per introduir la perspectiva de gènere està sent valorada de manera positiva per l'alumnat titulat, concretament valoren la presència de perspectiva de gènere en els estudis d'un 3,82 sobre 5. Dada obtinguda a l'enquesta de titulats 2022/2023.

Com a proposta de millora pel curs 24/25 i aprofitant la renovació de la memòria s'estudiarà la viabilitat d'introduir una assignatura específica en gènere i seguretat.

Valoració global de la titulació:

Pel que fa al funcionament global de la titulació, el nivell de satisfacció de l'alumnat titulat és molt elevat. Aquest fet acredita que totes les propostes de millora que s'han anat introduint al llarg dels cursos tenen un impacte molt positiu en la satisfacció global de la titulació. Tal i com acredita el fet que el 91,7% de l'alumnat titulat tornaria a triar els mateixos estudis i la satisfacció general de la titulació es d'un 4,56 sobre 5 (curs 22/23), superant els cursos anteriors (4,35 al curs 21/22 i 4,24 al curs 20/21), consolidant-se la trajectòria a l'alça de satisfacció.

Propostes de millora realitzades:

Com a proposta de millora en el curs 22/23 es va marcar com a millora augmentar el percentatge i nivell de resposta d'aquestes enquestes de satisfacció. Per això, al curs 2023/2024 es va introduir una millora que consistia a portar a terme les enquestes de satisfacció mitjançant la tècnica de gamificació. El resultat d'aquesta acció de millora, si bé no arribat a l'objectiu d'obtenir el 70% del nivell de respostes, la valoració ha estat molt positiva donat que en el curs de primer, on tradicionalment, el nivell d'obtenció de respostes en cursos anteriors no havia arribat al 30%, gràcies a la gamificació ha superat el 60%.

Propostes de millora:

- Revisió total de la memòria per adaptació al RD822
- Augmentar el nombre de places de primer curs

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau en Turisme

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Durant el curs 2023-24 només s'ha realitzat la modificació de l'àmbit de coneixement de la titulació a "Ciències econòmiques, administració i direcció d'empreses, màrqueting, comerç, comptabilitat i turisme".

S'ha estat treballant en una proposta de modificació per adaptació de la titulació al RD822/2021 i per donar resposta a les noves necessitats del sector i de l'alumnat

Perfil d'ingrés:

El perfil d'ingrés dels estudiants del curs 2023-24 va ser l'adequat a la titulació. Pel que fa al seu nombre, l'alumnat de nou ingrés continua en davallada tant a nivell nacional com autonòmic, però sobretot s'observa que l'efecte és més gran allà on les titulacions de Grau en Turisme són a preu privat, tot i això el nostre centre té la proporció més gran d'alumnat preinscrit que vol cursar el Grau de Turisme a nivell de tota Catalunya.

Segons les dades de la UAB, tant en el grup de Grau de Turisme com en el de Turisme en Anglès mostren que el 90% dels estudiants matriculats han escollit el grau en primera preferència. Les places son ocupades bàsicament per estudiants provinents de les PAAU en un 82%. Aquest curs es va donar un increment en les dades d'estudiants que accedien al Grau per canvi d'estudis, 12% i les xifres d'estudiants que accedeixen per CFGS es va tornar a incrementar de l'1% el curs 2022-23 al 6% el curs 2023-24.

Es comença a observar el curs 2023-24 un increment de l'alumnat internacional d'origen asiàtic a les titulacions de Grau de Turisme.

Com ja es ve realitzant en anteriors cursos acadèmics es realitzen proves de nivell de llengua estrangera anglès per a tots els estudiants que accedeixen al grau. En el cas del Grau de Turisme en anglès és recomanable que accedeixin amb un nivell B2. El curs 2022-23 van accedir un 75% de l'alumnat amb aquest nivell o superior i el curs actual ha baixat una mica aquest percentatge situant-se en el 65%. Els estudiants de Grau de Turisme en anglès han d'assolir si no el tenen el nivell B2 entre el seu accés i finals del primer curs de grau.

Coordinació docent:

En el curs 2022/23, entre la coordinació de titulació i un conjunt de professorat, entre els que constaven les coordinadores de Treball Final de Grau i professorat de l'assignatura d'Habilitats Informàtiques i d'Estudi, es va elaborar un document guia de criteris per l'elaboració de treballs escrits d'aplicació a totes les assignatures de grau, amb l'objectiu d'aconseguir la uniformitat en els criteris formals d'elaboració de treballs i permetent que els estudiants coneguin des de primer curs com s'ha d'elaborar un treball universitari. El curs 2023-24 es fa seguiment de la implementació, incentivant al professorat a ser rigorosos en la seva aplicació a totes les assignatures i amb un major grau d'especificitat al Treball de Fi de Grau, sobretot en aspectes com les citacions i l'elaboració de la bibliografia, entre d'altres. Per reforçar aquesta iniciativa en el curs 2023-24 a les assignatures de 2n curs del Grau s'han implantat mesures per millorar aquestes habilitats en diferents assignatures del grau.

Perspectiva de gènere:

Continuant amb l'acompliment de mostrar la presència de la perspectiva de gènere a la titulació, s'ha mantingut una equitat en totes les xerrades, conferències i activitats realitzades. En aquest sentit, i continuant les mesures aplicades en cursos anteriors les xerrades testimonials proposades pel departament de pràctiques de graduades i graduats han donat veu a dones en càrrecs de gestió i direcció en el sector turístic i hotelier.

A la vegada, també s'han reforçat mesures proposades per la universitat per donar visibilitat a la bibliografia dels àmbits estudiats elaborada per dones, deixant clara l'autoria de l'obra a les guies docents de l'assignatura.

Valoració global de la titulació:

El funcionament global de la titulació és adequat. El centre, a través de la gestió acadèmica i de les coordinacions, aplica correctament les diferents normatives.

Com el procés d'adaptació curricular és constant per tal d'anar incorporant aquells aspectes innovadors del sector que siguin significatius per millorar les competències i habilitats dels estudiants del grau. Aquest curs 2023-24 s'han ampliat les sessions d'orientació i millora de les competències personals de l'alumnat i activitats de motivació en relació a ells mateixos, al conjunt del grup i als estudis en general, expandint aquestes activitats a tots els cursos del grau i repartint-les al llarg dels dos semestres.

A la vegada, s'han continuat incrementant les activitats d'orientació professional i laboral amb l'objectiu de tenir una millor adequació als perfils professionals sol·licitats pel sector.

Proposta de Millora realitzades:

S'han desenvolupat totes les propostes de millora que es van presentar en el darrer informe de seguiment:

a) Adaptació de la Memòria de grau al nou RD 822/2021 i a les propostes desenvolupades pels diferents agents implicats com l'alumnat, els titulats i els ocupadors, entre d'altres, per tal de donar resposta a les necessitats del sector (Proposta 29 i 31)

b) Creació d'una figura responsable de l'orientació personal i del desenvolupament professional de l'alumnat que planifiqui i coordini les accions a desenvolupar. La persona assignada s'ha incorporat a l'equip d'orientació de les pràctiques. (Proposta 30)

En ambdós casos es dona una valoració molt positiva i es creu que això redundarà en la millora de la capacitat dels estudiants i de la seva incorporació professional assolint els requisits necessaris.

Propostes de millora:

Pel proper curs 2024-25 es proposen com a accions de millora:

- Millorar les habilitats interculturals dels estudiants del Grau. Amb iniciatives de col·laboració internacional, en la línia de millorar les competències interpersonals dels estudiants i del nivell de llengües estrangeres.
- Adequació de les assignatures tant en continguts com en metodologies docents a les modificacions realitzades en la Memòria de la titulació per adaptació al RD822/2021 com a les necessitats del sector i dels agents implicats.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau en Direcció Hotelera

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aprofitant l'adaptació al RD822, s'han presentat diferents modificacions, per tal d'actualitzar la titulació, la implantació de les quals es realitzarà el curs 25-26, per tant no es pot fer encara la valoració.

En tot cas, al curs 2023-24 es van introduir una sèrie de millores a les pràctiques de laboratori incloses en les assignatures on aquestes s'engloben, en tant que a distribució de continguts per millorar l'assoliment de les competències i les habilitats previstes a les guies docents:

- Enquibint tot un seguit de sessions experiències amb la participació de professionals i empreses del sector com a complement en la formació d'elements per la gestió.
- Redistribuint els escenaris de l'àrea d'allotjament.
- Essent la valoració de l'alumnat molt positiva, aquestes millores es continuen mantenint pel curs 2024-25.

Perfil d'ingrés:

El perfil d'ingrés dels estudiants del Grau de Direcció Hotelera, continua plenament vigent, respecte als indicats a l'autoinforme d'acreditació 2024 avaluat favorablement per AQU.

Al curs 23/24 augmenta la demanda en primera opció que passa de 34 el curs anterior a 42 en aquest curs. Tot i així, el nombre d'alumnes matriculats es manté com el curs passat amb un percentatge de dones (66%) molt superior al d'homes (34%).

La nota de tall continua essent un 5 tant per l'alumnat provinent de PAU com per l'alumnat provinent de CFGS, sent les PAU la via d'accés més nombrosa (90%), com ve sent habitual.

Coordinació docent:

Es mantenen les condicions de l'acreditació respecte a la coordinació docent que te establert un protocol de coordinació docent i una guia per al personal docent.

El professorat continua amb un nivell de satisfacció alt respecte a la coordinació docent (3,93 al 1r semestre i 3,82 al segon sobre 4). Així mateix, l'alumnat també te un nivell de satisfacció al respecte a la coordinació docent superant sempre la valoració de 3/s4.

Perspectiva de gènere:

A les guies docents s'ha incorporat bibliografia de les assignatures d'autores especialistes en perspectiva de gènere i s'estableix l'ús de llenguatge no sexista.

A la guia docent del TFG es proposa com una línia d'investigació el tractament de la perspectiva de gènere en relació a l'àmbit de direcció hotelera.

Des del curs 21/22, la puntuació dels estudiants respecte a la introducció de la perspectiva de gènere ha anat davallant, tot i que sempre supera el 3/s4. Aquesta petita davallada que s'ha anat produint, es podria deure a l'increment de la formació del professorat respecte a la perspectiva de gènere i per tant a una major puntualització d'aquests aspectes per un major grau de coneixença sobre el tema.

Valoració global de la titulació:

Es mantenen les condicions de l'acreditació tant pel que fa a les dades d'accés de nou alumnat com pel que fa als mecanismes de coordinació docent i al tractament de la perspectiva de gènere

Propostes de millora realitzades:

La proposta de millora de creació de la figura d'una responsable d'orientació i desenvolupament professional al centre, esta en procés de creació per motiu de l'adaptació del Pla d'Estudis de la titulació al RD822 i en funció del seu desplegament.

No obstat això, es continuen mantenint les activitats d'acompanyament i coordinació desenvolupades al llarg dels quatre anys pel centre en el desenvolupament de competències personals i professionals.

Propostes de millora:

- Augmentar el nombre de matrícules
- Incrementar l'acompanyament a l'estudiantat i millorar les competències professionals

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest curs 2023-2024, no hem implementat cap modificació a la titulació, ja que tots els cursos funcionen de forma correcta fins ara.

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

Perfil d'ingrés:

El grup d'estudiants d'aquest curs 2023-2024 tenien el perfil d'ingrés adequat i el seu nombre va ser coherent amb el nombre de places ofertes sense superar el límit de places ofertes. Les xifres que corroboren aquestes afirmacions són les següents:

- Oferta de places de nou accés: 80
- Nombre de sol·licituds: 250
- Nombre total de matrícules: 77
- Nombre total de matrícules de nou ingrés: 72
- Mitjana de crèdits matriculats per estudiant: 60,3

Coordinació docent:

Pel que fa a les millores en la coordinació docent, en aquest curs s'ha dut a terme des de la coordinació un seguiment proper a les enquestes sobre la qualitat docent i s'ha millorat substancialment el percentatge de participació del professorat i l'alumnat a les enquestes.

També s'han fet reunions de coordinació de forma periòdica. La docència, la tutoria dels TFMs (el segon semestre, de març a juny 2024) i la defensa dels TFMs es van realitzar de manera coordinada i organitzada.

Perspectiva de gènere:

S'està treballant per incloure la perspectiva de gènere en tots els aspectes del màster.

D'altra banda la titulació mostra un equilibri excel·lent entre dones i homes en la impartició del programa.

Valoració global de la titulació:

Per la millora del funcionament de la titulació, proposem rejuvenir l'equip docent, perquè cada curs que passa, hi ha professors que es jubilen o estan a punt de jubilar-se. És una tasca dura plena de reptes, però el passat curs 2023-2024 hem incorporat dues professores joves per a cobrir la docència dels Mòduls III i IV seguint el procés de rejuvenir la plantilla del professorat,

una proposta de millora prevista i cal continuar aquest procés fins 2025 quan els professors titulars es jubilin massivament.

Propostes de millora realitzades:

Es considera que els programes de l'Escola són consistents i coherents en la seva definició i que el seu desenvolupament s'adapta i s'ajuda de les diferents normatives i els requisits definits a les Memòries per oferir formacions sòlides que garanteixen un aprenentatge d'alta qualitat als estudiants que s'hi inscriuen.

Propostes de millora:

No es presenten propostes de millora en aquest estàndard tret de l'actualització de la plantilla de professorat (estàndard 4).

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Durant el curs 2023-2024 s'implementaren els canvis identificats a l'anterior informe pel que fa a la revisió del Mòdul III del Màster

- S'ajustà l'ordre d'alguna sessió per plantejar un seguiment cronològic i conceptual adequat.
- Es creà una nova sessió enfocada a oferir una visió pràctica de les tendències de gestió de les persones a l'àmbit professional de fires i congressos.
- S'identificà i es revisà el decalatge entre les sessions de fires i les de congressos.
- El curs 2023-2024 s'incorporà una nova docent, professional del sector congressual, amb l'objectiu d'abordar la visió internacional en referència a l'organització i gestió dels grans congressos internacionals a la ciutat de Barcelona.
- S'actualitzaren els continguts en referència tant pel sector firal com congressual: conceptes, tendències i formats.
- S'incrementà el nombre de dinàmiques que estimulen l'activitat pràctica i el treball en equip en cada sessió.

Perfil d'ingrés:

El curs 2023-2024 les dades de preinscripció al Màster van ser de 149. S'ha incrementat en un 34% la xifra respecte del curs anterior. Es matricularen un total de 22 estudiants.

Les dones han representat el 64% dels estudiants del màster el curs 2023-2024 i la mitjana d'edat és de 26 anys. Segons la procedència geogràfica, un 22% d'estudiants provenen d'Amèrica Llatina i un 31% d'Àsia. Per nacionalitats els estudiants espanyols representen un 36% i els de la resta d'Europa un 9%. Pel que fa a l'origen, el 63% dels estudiants provenen d'universitats estrangeres, un 40% d'universitats catalanes i, la resta, d'universitats de l'Estat espanyol.

Pel que fa a la formació acadèmica i professional dels estudiants, el CAI la considera adequada tenint en compte els continguts del Màster. Aquesta tendència es manté des de l'informe

d'acreditació del curs 2019-2020, pel que no ha calgut que els estudiants cursessin complements de formació durant tot aquest període.

La procedència de l'alumnat pel curs 2023/2024, respecte als estudis dels quals provenen és: Foreign Languages and Intercultural Communication, Publicitat i Relacions Públiques 3, estudis relacionats amb administració d'empreses 5, Turisme 6, Filologia hispànica 3, Traducció i Interpretació, Mercadotècnia i Disseny.

Coordinació docent:

La revisió del programa del Mòdul III del Màster recollida a l'informe de seguiment del curs anterior és plenament satisfactòria pel que fa a les línies de millora indicades i segons els resultats de la valoració docent per part de l'alumnat del curs 2023-2024.

La mitjana de valoració del Mòdul és d'un 3,73 sobre 4. Es valora amb un 3,80 l'epígraf corresponent a la bona coordinació interna, no solapament de continguts, seqüenciació temporal d'activitats...

Cal assenyalar que s'ha millorat, en tots els Mòduls, el sistema d'aprenentatge a través de l'experiència amb l'increment de propostes i resolució de casos pràctics i de treball en equip a l'aula.

Perspectiva de gènere:

El curs 2023-2024 s'han continuat revisant les guies docents i la bibliografia del Màster amb perspectiva de gènere.

El nombre de docents és de 36 i està equiparat per gèneres amb un lleuger increment pel que fa a les dones, 19 respecte de 17 homes.

A la recent incorporada sessió del Mòdul III sobre les noves tendències en la gestió de les persones a l'àmbit dels congressos, la docent ha integrat la perspectiva de gènere i, entre d'altres qüestions, explica l'ocupació de càrrecs de responsabilitat per part de les dones a les empreses del sector dels esdeveniments.

Valoració global de la titulació:

El funcionament global de la titulació és adequat. S'han implementat els ajustos en el Mòdul III a plena satisfacció de l'alumnat, s'han incrementat el nombre de casos pràctics i de treball en equip a l'aula i s'han incorporat sengles sessions lectives relacionades amb esdeveniments esportius i musicals segons proposta de millora per al curs 2023-2024. Aquestes inclouen la visita a recintes on s'organitzen aquests tipus d'esdeveniments.

Propostes de millora realitzades:

Proposta de millora 2023-2024: Increment de sengles sessions lectives relacionades amb esdeveniments esportius i musicals. Visita a espais on s'organitzen aquest tipus d'esdeveniments. S'ha assolit.

Proposta de millora 2023-2024: Incrementar el desenvolupament de casos pràctics i de treball en equip durant les sessions magistrals. S'ha assolit

Propostes de millora:

Proposta de millora 2024-2025: Continuar amb la revisió de continguts del Mòdul II i IV del Màster

En procés atesa la manca de temps de qualitat necessari per a dedicar-s'hi per part de la Coordinació

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

S'ha presentat una modificació en relació a l'adaptació dels àmbits de coneixement i els codis ISCED que determina el nou decret RD822/2021, conforme a la temàtica multidisciplinària del Màster, concretament l'àmbit "Ciencias de la Tierra", i codis ISCED 0532 "Ciencias de la Tierra" i 0521 "Ciencias del medioambiente".

Perfil d'ingrés:

L'alumnat matriculat presenta un perfil d'accés que s'escau amb l'establert amb els criteris d'admissió. Les titulacions d'accés de l'alumnat del curs 2023-2024 comprenen diferents disciplines relacionades amb els estudis i la gestió ambiental i del territori (geografia, geologia, biologia, ciències ambientals, ciències del mar, enginyeria forestal, enginyeria agrònoma, arqueologia, planificació territorial), així com alguns perfils més tecnològics (enginyeria de software, ciència i tecnologia informàtica, enginyeria cadastral i geodèsia, enginyeria del petroli, enginyeria topogràfica). En tots dos casos s'interessen per continuar la seva formació en l'àmbit de les disciplines que s'imparteixen al Màster.

La taxa d'internacionalització és del voltant del 50 %. Dels 23 estudiants, 5 estudiants procedeixen de la UAB (un nombre superior respecte a cursos anteriors), 4 estudiants provenen d'altres universitats de Catalunya, 3 estudiants d'universitats espanyoles i 11 estudiants d'universitats estrangeres.

Quant a la proporció de dones, ha estat lleument superior, amb un 52 %. Tenint en compte que aquestes titulacions tradicionalment tenen un percentatge superior d'homes, que l'alumnat femení hagi superat la meitat de la cohort és un indicador positiu.

Malgrat que el nombre de sol·licituds d'admissió va disminuir per aquest curs (2021-2022: 64; 2022-2023: 51; 2023-2024: 38), el nombre d'estudiants de primer ingrés s'ha mantingut respecte els darrers cursos (2021-2022: 24; 2022-2023: 23; 2023-2024: 23). Cal fer notar que el curs 2022-2023 es va demanar una modificació del nombre de places de nou ingrés passant de 20 a 25 places, atès l'increment de la demanda dels darrers cursos.

Coordinació docent:

La coordinació entre els diferents docents és absolutament necessària pel bon funcionament del Màster ja que hi ha un nombre important de docents de diferents institucions i empreses. Aquesta diversitat és necessària per tal de poder impartir uns estudis de nivell de Màster i alhora tan interdisciplinària amb la qualitat requerida. S'ha continuat, doncs, duent a terme el procediment general dels darrers cursos atès que s'havia demostrat altament efectiu. Prèviament a l'inici de la docència, els coordinadors i docents es reuneixen presencialment i/o mitjançant videoconferència i comparteixen mitjançant repositoris moodle privats o per correu

electrònic tant el temari com el material de teoria i pràctiques i les referències bibliogràfiques del conjunt de les diferents parts o assignatures de cada mòdul.

Tanmateix, sí que s'ha introduït algunes millores. Entre elles s'ha experimentat amb èxit el protocol consistent en el fet que la Coordinació fa una proposta de dates pel que fa a lliurament d'exercicis, treballs i execucions d'exàmens al professorat. El professorat pot revisar-ho des d'un punt de vista no només propi, sinó sota una òptica conjunta per tal de poder contribuir a l'objectiu que estiguin distribuïdes adequadament al llarg dels semestres i evitar, així, una càrrega excessiva a l'estudiantat. D'aquesta forma, un cop consensuada la proposta, la planificació de totes les activitats, tant de docència com d'avaluació, estan programades abans de començar el curs. El calendari es mostra en el campus virtual i s'ofereix a l'alumnat la possibilitat de sincronitzar-lo amb els seus dispositius mòbils, fet que els facilita la seva organització personal.

En relació als Treballs de Fi de Màster (TFM), tenint en compte les opinions que manifesta l'estudiantat durant les entrevistes personals, a través d'aquests mateixos mecanismes de Coordinació ja comentats i amb converses amb els tutors dels treballs, s'ha avançat la data de publicació de les propostes dels treballs i la possibilitat d'iniciar la seva execució abans de finalitzar les classes presencials. Això ha permès que més estudiants s'animessin a defensar el TFM durant la primera convocatòria de juliol en relació a cursos anteriors, tal com se'ls recomana des de la Coordinació.

Així mateix, s'ha introduït mecanismes de retroacció en algunes de les parts o assignatures que conformen els mòduls, que permeten millorar l'avaluació i aprenentatge de l'alumnat. Pel que fa a les guies docents, se segueixen revisant cada curs vetllant per tal que estiguin perfectament sincronitzades amb els temaris i bibliografia que proporcionen els docents a l'inici de curs.

Perspectiva de gènere:

Es continua tenint cura en posar a l'abast de l'alumnat materials docents amb perspectiva de gènere, tenint en compte aspectes com ara la visibilització de la contribució de les dones a la disciplina a través de la bibliografia, seminaris, conferències, premis, etc., sent conscients que la perspectiva de gènere és un element fonamental de la qualitat de la formació.

Així mateix, es continua posant atenció en els materials de presentació de la titulació (web, tríptics informatius, etc) que formen part de la informació pública per tal d'evitar els estereotips de gènere i sempre que és possible s'opta per formes neutres en els redactats.

Valoració global de la titulació:

Es considera que la sistematització dels mecanismes de coordinació docent són adequats, ja que, a més que s'apliquen en tot moment les normatives vigents, destaca l'impacte positiu en els resultats d'aprenentatge, com es fa palès en els indicadors acadèmics dels darrers cursos.

No es detecta cap desequilibri en el perfil d'ingrés dels estudiants. Pel que fa al gènere, els darrers cursos s'ha donat una situació propera a la paritat. S'ha observat que el nombre d'estudiants que havien fets estudis a la UAB és lleugerament superior a la resta cursos, i que el nombre d'estudiants internacionals, especialment de països llatinoamericans, es manté elevat. Tanmateix, els darrers cursos s'ha incrementat l'entrada d'estudiants xinesos, entre 1 i 2 estudiants per curs. En aquest sentit, una de les propostes de millora és la definició de mecanismes d'avaluació del perfil i nivell d'idioma d'estudiants xinesos durant el període de sol·licitud d'admissió.

Pel que fa al claustre de professorat, la seva selecció s'ha anat efectuant al llarg dels anys en base a la màxima qualitat i tenint en compte no introduir cap discriminació per sexe, etc. En aquest sentit, i havent obtingut el Màster menció d'excel·lència en el professorat, la renovació només es produeix en les ocasions en què hi ha una baixa voluntària o per edat, o si es detectés una minoració de la qualitat de la docència impartida pel docent o la docent.

S'ha de seguir treballant en els mecanismes de retroacció de les diferents parts que conformen els mòduls, amb l'atenció posada a poder seguir millorant l'avaluació i aprenentatge de l'alumnat.

Propostes de millora realitzades:

Amb l'objectiu de millorar la completesa de la informació de les guies docents a l'estudiantat, en el darrer ISC es va proposar la revisió anual de les guies docents de tots els mòduls, concretament per afegir els següents apartats: "Aspectes a tenir en compte", "Recuperacions" i "Còpies i plagis". Aquesta millora es va dur a terme a partir del curs 2023-2024.

Propostes de millora:

- Definició de mecanismes d'avaluació del perfil i nivell d'idioma d'estudiants xinesos durant el període de sol·licitud d'admissió.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

No s'ha proposat ni dut a terme cap modificació de la memòria del màster.

Perfil d'ingrés:

Es van respectar els perfils d'ingrés recollits a la memòria (a la memòria no es restringeix cap estudi d'origen) i concretament vàrem tenir la següent distribució d'estudis d'origen; 27% de Turisme i direcció hotelera, 21% empresa i enginyeria, 29% d'estudis de l'àmbit dels idiomes i un 21% d'altres.

Coordinació docent:

De cara a millorar l'eficàcia del workshop es comparteix de manera prèvia, amb els alumnes les presentacions de les diferents cadenes que hi participen per tal de que prioritzin les seves entrevistes en funció de l'interès propi.

En la mateixa línia de millora, s'ha habilitat un espai al núvol per facilitar la coordinació (horaris, treballs i ubicacions) entre els diferents membres dels tribunals de TFM.

Perspectiva de gènere:

Donat el caràcter tècnic i d'eines de gestió del màster, no hi ha cap biaix de gènere en cap sentit. En qualsevol cas estarem amatents a qualsevol desequilibri que es pugui produir.

Valoració global de la titulació:

Tot i que el màster podria presentar símptomes de desgast, l'evolució del candidats no ho reflecteix. Tenim previst fer una actualització dels continguts quan es realitzi la modificació de la memòria per la implementació de la LOSU. L'actualització dels continguts aniria en la línia de la introducció amb major intensitat de les noves tecnologies en la gestió hotelera.

Propostes de millora realitzades:

La proposta de millora 027 es va assolir amb la incorporació de tres professores.

S'ha treballat en el tema de perspectiva de gènere (022) no identificant cap anomalia. De totes maneres es manté oberta per estat amatents al tema.

Sobre la proposta de millora (028) s'ha intentat però sistemàticament el percentatge de dones candidates supera amb escreix el d'homes.

Propostes de millora:

No hi ha propostes de millora en aquest estàndard.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

A l'octubre de 2022 es presenta una proposta modificació per implantar al curs 2023-24 per adaptació al RD822 i que aprova AQU Catalunya al febrer de 2023.

En aquesta proposta, s'aprofita l'adaptació al RD822, per ajustar i actualitzar alguns aspectes del màster.

Durant el curs 2023-24, el programa no ha incorporat cap modificació rellevant a excepció de reunions trimestrals, en modalitat focus group, amb estudiants de cada modalitat del programa, per discutir aspectes de millora, àmbits que consideren important potenciar, valorar propostes que puguin fer. Aquestes reunions, a part de ser ben valorades per l'alumnat, ajuden a la coordinació a millorar la lògica i implementació del programa.

Perfil d'ingrés:

El perfil d'ingrés, seguint amb edicions anteriors, ha estat adequat. Pel que fa al nombre de places i matriculacions, ho podem comentar per modalitats:

- online anglès; 26 places, 18 sol·licituds, 15 matriculats;
- online castellà; 20 places, 8 sol·licituds, 7 matriculats;
- presencial; 29 places, 36 sol·licituds, 26 matriculats.

En vistes d'aquestes dades, la coordinació valora adequadament els programes online anglès i presencial, però valorarà, de cara al curs 24-25 el potencial no oferiment de la modalitat online castellà.

Respecte a l'accés, en la proposta de modificació per adaptació al RD822, es va modificar un dels criteris d'admissió al màster ja que en comptes de carta de presentació es demanarà als futurs alumnes una carta de recomanació.

Així mateix, s'actualitza la prova d'accés al màster i s'ajusten els complements de formació, que passen de 4 a 3, amb un temari revisat per adaptar-ho a les necessitats formatives identificades. Aquests aspectes han fet que l'alumnat matriculat, tingui un perfil més adequat

Coordinació docent:

S'han introduït dues millores:

- Revisió i unificació de criteris de metodologia docent, els quals, tot i òbviament respectar la llibertat docent dels/de les professors/es, incorporar aspectes i recomanacions transversals, com dedicar un % del temps a l'anàlisi de casos reals, establir una ponderació del temps teòric-pràctic comú a totes les assignatures, així com proposar mecanismes per fer que els/les estudiants vegin els treballs d'una assignatura com a un element que està relacionat amb més aspectes del programa en conjunt.
- Incorporar reunions de coordinació inicial i final detallades amb els professors d'assignatures amb més d'un/a docent.

Perspectiva de gènere:

Derivat de la bona imatge de l'esport femení a Catalunya i a Espanya, el programa ha enfortit els exemples i l'anàlisi de casos i bones pràctiques de dones i equips femenins a l'esport. També s'ha enfortit aquest element a les campanyes de màrqueting del programa. No obstant, la captació d'estudiants al programa de gestió esportiva segueix sent un repte, al ser encara un sector relativament esbiaixat cap al públic masculí.

Valoració global de la titulació:

La coordinació considera que titulació funciona adequadament i amb bons resultats a nivell acadèmic i de valoració per part de l'alumnat i del professorat. No obstant, sempre hi ha elements de possible millora. De cara al curs 24-25, com a millores, es desplegarà l'assignatura optativa que es detalla al punt següent, es revisarà el pla docent seguint les enquestes i focus groups amb els/les estudiants, i s'ha decidit també enfortir el rol de la programme officer, ampliant la implicació d'aquesta persona, fent que no només s'encarregui d'aspectes purament administratius, sinó de que faci un seguiment més personalitzat, que sigui compartit amb la coordinació, i que permeti donar més i millor suport a l'alumnat.

Accions de millora realitzades:

- S'ha desenvolupat, durant el curs 23-24, els continguts d'una nova assignatura optativa, "Tendències emergents a la indústria de l'esport", que permetrà oferir un contingut substitutori, ja al curs 24-25, de les pràctiques professionals, fins ara obligatòries, que no eren de rellevància per a molts estudiants amb ja forta experiència professional al sector.
- S'ha enfortit el treball en reptes reals, incorporant el requeriment a tots els docents de treballar (se'ls ha proposat en un 25% del temps) en casos provinents d'empreses i organitzacions de la indústria, quelcom que ha estat molt ben valorat pels estudiants.

Tot i que al curs 23-24 s'han anat aplicant totes les modificacions proposades, introduint una assignatura optativa que permetés una alternativa a les pràctiques professionals, aquesta nova assignatura no va ser oferta al curs 23-24, tot i serà desplegada en la seva totalitat al curs 24-25. El motiu és que, per raons tècniques, l'alumnat va seleccionar les pràctiques professionals com a optativa en la seva totalitat, el que deixava pràcticament deserta l'altra assignatura. Mesures específiques seran implementades al curs 24-25 per assegurar que l'alumnat, en el moment de la matrícula, disposa d'informació detallada per seleccionar una de les dues opcions proposades.

Propostes de millora:

- Desplegament de la nova assignatura *Tendències emergents a la indústria de l'esport*

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Des del curs 2024-25 s'estan aplicant les indicacions de la memòria adaptada al RD822 aprovada mitjançant resolució del 11/03/24.

Perfil d'ingrés:

Els estudiants tenien el perfil d'ingrés previst, considerant el seu títol de grau i la seva experiència curricular. La majoria, provenien de les titulacions previstes i les excepcions a aquesta regla, es va donar en casos degudament justificats, de persones amb àmplia experiència en polítiques socials i accions comunitàries, qüestió verificada a través de l'estudi documental i d'entrevista personal.

Coordinació docent:

L'elaboració i lliurament d'un document amb orientacions per a la docència, amb el detall de les tasques esperades de cada docent, qüestió que no estava documentada com a tal, afavoreix l'organització de les tasques. A més, des de la coordinació del màster es va començar a enviar un missatge electrònic a tots els professors de cada assignatura, especificant informacions claus sobre el perfil dels alumnes perquè les seves classes s'adeqüin a aquest. També, es va incloure la realització de reunions amb els professors encarregats de casos pràctics, per a supervisar de manera directa el seu disseny i execució.

Perspectiva de gènere:

Des del Curs 23-24, al Dossier amb les normes de funcionament del màster, lliurat als alumnes, s'indica expressament tota la informació sobre l'Observatori d'igualtat. Des del curs 2024-25, aquesta informació s'envia també, a través del Campus virtual. A més, en el document d'orientacions a la docència es va incloure com a requeriment indispensable, l'aplicació d'un llenguatge inclusiu en matèria de gènere. Per a aquest curs 2024-25, s'ha sol·licitat també, l'actualització de la bibliografia de cada assignatura, considerant el criteri d'equitat de gènere.

Valoració global de la titulació:

En general, el funcionament és positiu, qüestió reportada tant per professors/es com alumnes. Durant el curs 2023-24, s'ha millorat la consistència entre el disseny curricular i els continguts impartits als alumnes, qüestió que va començar a ser vigilada de manera específica per part de la coordinació, com un protocol indispensable abans de cada assignatura. Dins d'això, es revisa també, la bibliografia i les metodologies de treball amb els alumnes, aportant una retroalimentació i/o suggeriments de millora si fa falta, per part de la Coordinació.

Per al curs 2024-25 s'està canviant el procediment de planificació de cada assignatura. Primer, generant un sol document consolidat amb els detalls indicats en la Guia docent, la programació més específica, bibliografia, etc. Abans, es lliurava un per cada classe que realment els alumnes no revisaven. Aquest document l'elabora el professor/a encarregat/da sobre la base dels inputs de cada professor participant. En segon lloc, s'està creant una carpeta en OneDrive per cada assignatura, amb tots els seus materials, amb l'objectiu que tots els professors revisin les presentacions i materials de la resta dels seus companys de docència

Propostes de millora realitzades:

Es va proposar "Millorar en relació a la presència de la perspectiva de gènere en el Màster" i respecte d'això, es pot indicar la mateixa resposta a la pregunta 5: Des del Curs 2023-24, el Dossier amb les normes de funcionament del màster, lliurat als alumnes, s'indica expressament tota la informació sobre l'Observatori d'igualtat. Des del curs 2024-25, aquesta informació s'envia també, a través del Campus virtual. A més, en el document d'orientacions a la docència es va incloure com a requeriment indispensable, l'aplicació d'un llenguatge inclusiu en matèria de gènere. Per a aquest 2024-25, s'ha sol·licitat també, l'actualització de la bibliografia de cada assignatura, considerant el criteri d'equitat de gènere.

Propostes de millora

No hi ha propostes de millora per aquest estàndard.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Vam redistribuir hores de docència als mòduls 1, 2. Al mòdul 1 vam ampliar les hores dedicades a la docència amb nens. Al mòdul 2 vam reduir el nombre de professorat de 3 a 2 i vam redistribuir les hores entre dues docents. Aquests canvis van ser molt ben valorats per l'equip docent i els estudiants van valorar molt positivament els dos mòduls i el curs 2024-25 es mantenen i reforcen, en el cas del mòdul 1, seguint també les valoracions els estudiants.

Vam redistribuir les hores de docència del mòdul 5, concentrant dos terços de la docència a la primera setmana del segon semestre i la resta al final, destinada a presentacions orals dels estudiants. La valoració és altament positiva perquè va ajudar molt en la planificació i redacció

del TFM per part dels estudiants. la valoració del professorat és molt bona i és un canvi que hem decidit mantenir.

Vam fer lleugeres modificacions a la rúbrica d'avaluació del TFM, que van demostrar ser molt útils i que mantenim per al curs 2024-25.

Vam fer un seminari nou de gestió de conflictes a l'aula, a petició de l'alumnat, que va ser un èxit. En contrapartida, hem valorat negativament la participació i assistència als seminaris, de manera que s'ha proposat com a millora fer-los sempre després d'una classe, mai en dies en què no hi ha classe.

Perfil d'ingrés:

El curs 2023-24 tots els estudiants tenien el perfil adequat a la titulació i el nombre va ser coherent a les places ofertades.

Coordinació docent

No hem introduït canvis ni millores, només reforcem la coordinació global i la interna entre mòduls amb reunions periòdiques. Mantenim la redacció d'actes de les reunions globals i intentem aixecar actes a totes les reunions per mòduls també.

Perspectiva de gènere

Hem mantingut el seminari a càrrec de Manuel Fuentes i les indicacions d'ús de llenguatge inclou a les guies i materials docents.

Valoració global de la titulació:

La titulació funciona molt bé. No proposo cap millora estructural, sinó reforçar la coordinació entre el professorat i els diferents mòduls. El curs 2023-24 teníem 3 repetidors del mòdul / (TFM) i només n'hi va haver un que va superar, les altres dues estudiants no van presentar-lo. Per tant, hem de millorar la tutorització dels estudiants mentre fan el TFM. En aquesta sentit, la coordinadora reforçarà la comunicació amb l'estudiantat i la persona tutora del TFM.

Propostes de millora realitzades:

Objectius i accions:

1. Augmentar el percentatge de respostes --> Continuar treballant en la millora de la participació de l'alumnat en les enquestes d'avaluació. -_> això es va assolir amb uns alts percentatges de resposta a les enquestes de satisfacció de l'alumnat, gràcies a un canvi en la distribució de les enquestes i als recordatoris de la coordinació.
2. Augmentar la satisfacció dels mòduls --> Millorar en la mesura del possible la satisfacció general de tots els mòduls i professorat, en particular dels pitjor valorats. HI ha hagut un augment notable en la satisfacció del M4 (que era el pitjor valorat) passant d'1.7 a 3.48 i augmentant notablement la participació (21% --> 62%)
3. Obtenir dades d'inserció laboral dels alumnes --> Reforçar els mecanismes d'obtenció de dades d'inserció laboral en la mesura del possible, ateses les limitacions que queden fora de l'abast del màster.. Continuem fent accions per mantenir-nos en contacte amb els egressats, per tal de saber quina és la seva inserció laboral i traslladant-los ofertes de treball.

Propostes de millora:

- Fer els seminaris sempre després d'una classe, mai en dies en què no hi ha classe.
- Millorar la tutorització dels estudiants mentre fan el TFM

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat

Aquest programa encara no ha passat per cap procés d'acreditació.

El curs 2023-24 és la segona edició del programa, per tant es considera que el disseny de la titulació és l'adequat i està actualitzat segons els requisits de la disciplina i el nivell formatiu requerit al MECES.

Perfil d'ingrés:

Els estudiants tenien el perfil d'ingrés adequat a la titulació. El nombre de matriculats va ser coherent amb les places ofertades.

Coordinació docent:

S'ha creat la figura del coordinador de pràctiques i el coordinador de Treball Fi de Màster. Aquesta figura permet tenir una relació més constant amb l'alumnat i abordar els seus requeriments.

Perspectiva de gènere:

En les assignatures es té en compte el paper de la perspectiva de gènere. En especial a l'analitzar els informes d'auditoria.

Valoració global de la titulació:

El funcionament de la titulació és correcte. Tot i això i degut a l'increment de peticions de persones per fer el màster es proposa de cara el curs vinent la creació de la figura de l'ajudant de la coordinació que permeti tenir un contacte i un seguiment més regular amb l'alumnat. Per exemple entrevistes prèvies amb els candidats a màster per valorar si compleixen tots els requisits d'accés.

Propostes de millora:

La creació de la figura del coordinador de TFM i de pràctiques.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació

Aquest programa encara no ha passat per cap procés d'acreditació.

No s'han implementat modificacions durant el curs 2023-2024.

Perfil d'ingrés:

El grup d'alumnat de nou ingrés del curs 2023-2024 tenia un perfil d'ingrés adequat, seguint allò especificat a la memòria de la titulació.

El nombre d'alumnat de nou ingrés va ser coherent amb el nombre de places ofertades i superior a l'habitual per l'Escola, arribant a 45 matrícules.

Coordinació docent:

S'ha millorat la coordinació entre el professorat a l'hora de fixar les dates de les activitats d'avaluació durant el semestre per mirar de no fer-les coincidir en els mateixos dies i no sobrecarregar l'alumnat d'entregues.

Aquest primer curs no ha participat tot el professorat però sí s'ha donat el cas d'algunes modificacions en el calendari pel fet de disposar d'aquesta informació a l'espai compartit del professorat.

Perspectiva de gènere:

Part del professorat ha realitzat formació en relació amb la perspectiva de gènere (es considera encara un nombre reduït).

Des de la Coordinació s'ha incentivat la presència d'aquesta qüestió a les diferents assignatures i el professorat afirma ser més conscient i aplicar la perspectiva de gènere en exercicis, pràctiques, debats, reflexions,... que es fan a classe.

Pel que fa a la bibliografia, s'ha augmentat el nombre d'assignatures que inclouen els noms de les autores i els autors per donar una major visibilitat a la presència femenina.

Valoració global de la titulació:

La titulació està funcionant de manera adequada. Hi ha alguns desajustos pel fet de ser una titulació nova, en els quals ja s'hi està treballant.

Per exemple, l'adequació de les activitats d'avaluació d'algunes assignatures, revisió de la dedicació de l'alumnat, coordinació del professorat a l'hora de fixar-les dates de les activitats d'avaluació durant el semestre, entre d'altres.

Es proposa fer un canvi en el nom d'una assignatura. "Enginyeria de processos i anàlisi documental" passarà a anomenar-se "Anàlisi documental i enginyeria de procediments". Aquest canvi no substancial ja ha estat demanat a l'OQD per a ser implementat el curs 2025-2026.

Es proposa també la modificació del protocol de TFM: El nombre de tutories a realitzar amb la persona tutora del treball passa de dues a quatre i els percentatges d'avaluació del TFM passen del 60% al 70% l'avaluació del tribunal qualificador i del 40% al 30% la qualificació de la persona tutora. Aquest canvi no substancial ja ha estat demanat a l'OQD per a ser implementat el curs 2025-2026.

Propostes de millora realitzades:

Proposta: "Millorar la comunicació amb les persones que tutoritzen pràctiques externes de l'alumnat"

Durant el curs 2023-2024 es va organitzar una trobada amb persones responsables de pràctiques del Màster, el personal de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball, la Direcció de l'Escola i la Coordinació de la titulació.

Propostes de millora:

- Millorar el desenvolupament del semestre pel que fa a les activitats d'avaluació, per tal que les dates no coincideixin

- Millorar la perspectiva de gènere en les diferents assignatures
- Detectar incidències en el seguiment de la formació en un estat incipient
- Garantir un bon seguiment i tutorització del TFM

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies

Aquest programa encara no ha passat per cap procés d'acreditació.

El curs 2023-2024 ha sigut el primer d'aquest Màster des de la seva reVerificació, que va ser aprovada al juliol del 2021. Per tant, algunes millores han sigut incorporades respecte al programa anterior. A més, al començar a ser un màster interuniversitari juntament amb la Universitat de Leiden (Països Baixos), s'ha hagut d'arribar a certs acords que han portat a fer algunes modificacions per a adaptar-nos als requisits del seu país.

Amb la reVerificació del màster, fent-lo interuniversitari amb la Universitat de Leiden s'ha aconseguit un augment d'alumnat procedent de la UE. Tot i així, després de no poder engegar el Màster el curs anterior per manca d'alumnes i el baix nombre d'alumnes en general en l'edició actual, creiem que s'han de dur a terme accions per a augmentar aquest nombre, començant per una major implicació de la Universitat de Leiden en les tasques de promoció i comunicació, i així augmentar no només el nombre d'alumnes de la UE, sinó en general del màster.

Segueix sense acomplir-se la normativa de professorat doctor acreditat perquè no s'ha acreditat cap nou. De totes maneres, tampoc s'ha pogut ampliar el nombre de docents al programa perquè al haver tingut un baix nombre d'estudiants matriculats, s'ha hagut d'ajustar molt el pressupost perquè el màster es pogués engegar.

Perfil d'ingrés:

El grup d'estudiants d'aquesta edició del Màster generalment té un perfil d'ingrés adequat, tot i que al haver-hi tan poca demanda, sí que s'ha sigut una mica més flexible amb aquest perfil perquè es pogués arribar a un nombre mínim d'estudiants. De totes maneres, en totes les persones admeses s'ha garantit que es complien els requisits mínims que es demanen.

No s'ha arribat a un nombre coherent d'alumnat en relació al nombre de places ofertes. Es planteja millorar les estratègies de promoció del màster, amb el suport de l'equip de comunicació de la Universitat de Leiden.

Coordinació docent:

Amb el baix pressupost que s'ha comptat en aquesta edició, es va decidir que la coordinació vindria principalment feta pels dos coordinadors del màster, un de Barcelona i l'altre de Leiden. Després a cada mòdul s'ha comptat amb el nombre mínim de coordinadors per a ajustar-se al pressupost, que han hagut de fer les tasques de docència perquè no s'han contractat més docents. Haver centralitzat les tasques de coordinació ha ajudat a fer que sigui més fàcil, tot i que la càrrega de treball i responsabilitats és molt alta per a tan poques persones

Perspectiva de gènere:

Atesa la necessitat d'aplicar la perspectiva de gènere als programes de la UAB, les millores relacionades que es van proposar a l'últim pla de millores s'han complert, amb l'augment del nombre de dones a nivell de continguts, bibliografia... assolit la paritat del professorat en aquesta edició (4 dones i 4 homes).

Valoració global de la titulació:

Creiem que el funcionament global de la titulació ha millorat molt i que anem per bon camí. La principal millora que hem de fer és augmentar el nombre d'alumnes, per tal de comptar amb un pressupost més alt i poder implantar altres millores al programa.

Propostes de millora realitzades:

- Augmentar el % de professorat dona, augmentar la presència de dones a nivell de continguts i bibliografia.
- Augment d'alumnat procedent de la UE.

S'han portat a terme en la mesura del possible i es treballarà perquè la propera edició es compleixin totes i es proposin de noves.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 2: Pertinença de la Informació Pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.
- 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Tal i com es veu en els resultats de l'enquesta de serveis adreçada a alumnat i professorat, la informació que es dona a la pàgina web és adequada obtenint uns resultats per sobre de 3 punts (escala 0-4) i evolucionant de forma positiva en els darrers cursos.

Això mateix es demostra també, en els resultats de l'enquesta de satisfacció de titulats, on, a més, els percentatges de participació son més alts.

Resultats enquesta de serveis:

Valoració a la pregunta: "La web de l'Escola dona la informació adequada" (escala 0-4)							
		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Alumnat	% Participació	17%	19%	16%	19,75%	16,35%	19,75%
	Satisfacció alumnat	3,0	2,9	2,9	3,0	3,1	3,0
Professorat	% Participació	51%	50%	39%	32,49%	25,37%	36,14%
	Satisfacció professorat	3,3	3,3	3,2	3,4	3,3	3,4
PAS	% Participació	81%	76%	82%	89,47	80,49%	83,33%
	Satisfacció PAS	3.1	2.9	3.0	2,9	2,4	2,5

Resultats enquesta satisfacció de titulats i titulades

Valoració a la pregunta: "La web de l'Escola dona la informació adequada" (escala 1-5)			
	2020-21	2021-22	2022-23
% Participació Titulats Graus	56,0%	45,2%	42,5%
Satisfacció Titulats Graus	3,83	3,96	4,23
% Participació Titulats Màsters	41,5%	37,9%	39,3%
Satisfacció Titulats Màsters	3,86	3,74	4,12

Grau en Prevenció i Seguretat Integral

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Els estudis utilitzen els canals oficials de la universitat (pàgina web, Ms Teams, etc.) així com xarxes socials pròpies (Instagram, Youtube, LinkedIn, etc.).

Donats els resultats obtinguts en el volum de matrícules tant del Grau com de la resta d'activitats promogudes pels estudis, es valora molt positivament la difusió que s'ha fet des de la UAB-FUAB així com totes les accions que s'han portat a terme des de la Direcció i Coordinació dels estudis.

Grau en Turisme

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Es realitza una valoració molt positiva de les activitats de difusió del grau desenvolupades el passat curs 2023-24.

El centre ha participat en totes les activitats de promoció organitzades per la UAB; Jornada de Portes Obertes (JPO) i Dia de la Família. Així com la participació en el Saló de l'Ensenyament a nivell de graus i a les Fires virtuals a nivell de màster. Els alumnes han manifestat haver-nos conegut en molts casos per aquests canals.

Es van continuar mantenint la participació d'alumnes actuals del centre de diferents cursos i amb diferents experiències de mobilitat o pràctiques i també la participació de professionals en actiu (Alumni) que poguessin explicar la seva experiència.

El centre va realitzar més jornades de portes obertes pròpies de presentació dels estudis de forma presencial els dissabtes entre els mesos de maig a juliol i de forma on line per poder arribar a tots els futurs estudiants interessats.

A banda d'aquestes activitats, el centre també va participar en fires sectorials del sector, com per exemple B-Travel, per tal de crear interrelacions i presentar l'oferta formativa, tot i que donat la reducció del nivell d'assistència a aquest tipus d'esdeveniment per part dels joves, es valorarà la seva continuïtat.

Es continua mantenint la presència a les xarxes socials i es garanteix l'accés de tots els col·lectius als resultats acadèmics i de satisfacció.

Grau en Direcció Hotelera

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Es mantenen les condicions de l'acreditació.

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

És excel·lent la difusió que s'ha fet del programa tant per les presentacions virtuals de la UAB/FUAB com per nostres propis canals (visites a universitats de la resta d'Espanya, Xina i de altres països asiàtics i europeus). El coordinador va fer la presentació del MUEX a la fira virtual de promoció del curs amb un bon resultat, a partir d'ara farà aquesta acció a la fira virtual de cada curs.

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Es valora la difusió del programa mitjançant les Fires virtuals de Màsters i Postgraus de la UAB, però es continua computant un rati d'assistència d'un 20-25% respecte de les persones que s'inscriuen. No es disposa de dades de conversió d'aquesta acció en matrícula d'estudiants.

La coordinació ha fet presentació del Màster en les quatre convocatòries de 2024: 15 de gener, 29 de febrer, 29 de maig i 01 d'octubre. També participà a la sessió informativa dels Màsters per als estudiants del Grau en Turisme i Direcció Hotelera el dia 14 de maig.

A l'informe de seguiment del curs passat es palesava la necessitat de rebre un informe anual, des de l'Àrea de Promoció de la FUAB, per tal de conèixer i avaluar les accions que s'impulsen més enllà del mercat asiàtic, així com per ajustar-les segons necessitat i resultats. Caldria valorar la repercussió de la comunicació a les xarxes, el valor dels prescriptors, l'assistència a Fires i qualsevol altra acció d'interès orientada a la captació d'estudiants de la resta de l'Estat espanyol, d'Europa i d'Amèrica Llatina.

Es recollia la proposta de millora per al 2023-2024 de la recepció d'un informe anual d'accions de promoció del Màster des de l'Àrea de Promoció de la FUAB, que es reitera per al curs 2024-2025.

Propostes de millora:

Recepció d'informe anual d'accions de promoció del Màster des de l'Àrea de Promoció de la FUAB

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Es considera que la difusió que s'ha fet del programa ha estat adequada. La informació publicada que s'ofereix s'actualitza periòdicament, i la informació és clara, llegible, agregada i accessible per a tots els grups d'interès, a més de ser multi-idiomàtica. Així mateix, es publica informació actualitzada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació i els processos del SGIQ, els quals inclouen els resultats del seguiment i de l'acreditació.

A continuació, tenint en compte que a la darrera acreditació aquest estàndard es va assolir amb condicions, es dona resposta a les recomanacions formulades pels avaluadors.

Adicionalment a la pàgina web institucional de la UAB, el màster disposa d'una pàgina web pròpia, també multi-idiomàtica, català, espanyol i anglès. Les traduccions són revisades curosament tant sintàcticament com terminològicament. Malgrat que a la darrera acreditació el fet de disposar d'una pàgina web pròpia no va ser ben rebut, creiem que és una pàgina complementaria que presenta informació del Màster de forma més detallada, amb la publicació d'imatges (de satèl·lit, mapes...) que, tenint en compte la temàtica específica d'aquests estudis, mostra de forma més acurada el potencial d'aquests estudis al públic interessat, utilitzant recursos que en el patró general de la pàgines web de Màsters de la UAB no són fàcilment inseribles i/o no en el lloc òptim. Així mateix, es té cura que no es produeixin duplicitats, incoherències ni obsolescències en la informació aportada en el web oficial y en el complementari. Com és lògic, en els dos webs hi ha un enllaç que permet, a la persona interessada, un accés evident al web complementari des del web oficial alhora que, en cas que s'arribi al web complementari a través dels ginys tradicionals de cerca a Internet, aquest web mostra quin és el web amb la informació oficial.

S'ha inclòs, com es va suggerir, un accés directe al web de la titulació que porta directament a la informació dels resultats acadèmics i de satisfacció de la mateixa.

Pel que fa a la inclusió dels resultats de satisfacció dels col·lectius externs com ara els ocupadors no s'ha fet perquè ateses les característiques del màster, en què no hi ha pràctiques externes quedaria un apartat excessivament simple, que podria semblar incomplet.

Així mateix, s'ha ampliat la informació del professorat afegint l'enllaç al seu perfil de Google Scholar.

Pel que fa a les guies docents, cada curs es revisen i s'actualitzen. En el transcurs del proper període d'edició de les guies s'ampliarà la informació a cadascuna d'elles, d'acord amb el suggeriment expressat durant la darrera acreditació. En particular s'ha revisat que no hi hagi repeticions innecessàries entre guies; tanmateix algunes repeticions es mantenen perquè són necessàries per a la completesa del programa de l'assignatura, per el lligam conceptual entre elles i perquè tenim l'experiència docent que alguns temes és necessari veure'ls més d'una vegada i sota un prisma diferent segons l'assignatura. Malgrat que també es va comentar la reducció i/o agrupació de les referències bibliogràfiques, considerem que en un nivell de màster hem d'oferir una bibliografia força completa a l'alumnat i acostumar-los a la realitat que quan busquen informació sobre un tema hauran de llegir i decidir entre un nombre de fonts sovint elevat. En efecte, s'ajuda l'estudiantat jerarquitzant en certa manera la bibliografia, i en molts mòduls se separen clarament les obres generals, els manuals i els articles especialitzats, així com les principals revistes que els docents consideren més adequades al conjunt de l'assignatura. Alhora, en el cas dels manuals es destaquen amb negreta aquells que es considera que proporcionen una informació més completa per a l'assignatura impartida.

S'han realitzat 3 sessions de presentació a les Fires Virtuals de màsters i postgraus de la UAB, on han assistit entre 15 i 25 persones a cada sessió. El coordinador científic ha fet una presentació d'aproximadament 40 minuts amb unes pinzellades sobre per què cursar el màster, a qui va dirigit, informació general i, amb més detall, ha explicat el pla d'estudis, el professorat i les sortides laborals. Finalment, s'han resolt dubtes que exposen les persones assistents a micròfon obert o mitjançant el xat.

Per altra banda, s'aprofita, si és possible, l'assistència a esdeveniments com congressos, etc., o llistes de correu relacionats amb la temàtica, per aportar díptics d'informació dels estudis. Amb la mateixa finalitat es penjen pòsters i també s'aporten díptics en aquelles facultats i centres de recerca on es coneix que s'hi podrien trobar estudiants potencials. Així mateix, els docents d'altres institucions també ajuden a difondre el Màster entre els seus estudiants i col·laboradors.

Propostes de millora:

No hi ha més propostes de millora més enllà de les que ja es descriuen per a que s'assoleixi l'estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

La difusió que s'ha fet del MUGEH pels canals de la UAB-FUAB es considera adequada.

Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management

Es valora de forma correcta l'estratègia de difusió que es duu a terme des d'UAB-FUAB, així com del Johan Cruyff Institute. No s'ha de fer menció a cap iniciativa específica incorporada al curs 2023-24.

A nivell de coordinació, com a propostes de millora de cara al curs 2024-25, es proposaran noves iniciatives de màrqueting per a la captació de nous estudiants. També es revisarà tota la informació disponible, especialment online, per assegurar que la informació està actualitzada a l'estructura i lògica actual del programa.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix (informe ISC 21-22)
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Propostes de millora:

- Realitzar noves iniciatives de màrqueting per a la captació de nous estudiants

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Abans de la difusió en si, sobre l'equip de comunicacions, cal indicar que van ser molt receptius quan els vam sol·licitar reforçar els mitjans de difusió, perquè prevèiem una baixa en la convocatòria perquè el curs 2024-25 el màster va tornar a ser presencial.

A partir d'aquí, s'ha inclòs la difusió dirigida a diferents organismes, xarxes i grups de revolta a nivell iberoamericà; s'ha augmentat la quantitat de sessions de difusió virtual i s'ha millorat el ppt que s'usa en aquestes activitats.

En el curs 2022-23 va haver-hi 25 nous alumnes i en el 2023-24, un total de 34. Per al 2024-25 i encara que el màster va tornar a ser presencial, feliçment aconseguim 30 nous alumnes. En qualsevol cas, és tracta d'una estratègia que anualment cal reforçar. De fet, la nostra expectativa és comptar amb un Pla de difusió documentat, amb procediments i protocols que mantinguin la difusió com una tasca permanent i transversal.

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

La difusió per el MUDXHP ha estat correcta.

Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat

Aquest programa encara no ha passat per cap procés d'acreditació.

La difusió ha estat molt correcte. S'han efectuat diverses xerrades on line que van permetre el contacte directe amb els interessats.

Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació

Aquest programa encara no ha passat per cap procés d'acreditació.

La difusió del programa es considera adequada.

S'ha ampliat el nombre de sessions informatives presencials destinades a un públic específic d'una titulació o una entitat que es creu que pot tenir interès en cursar el màster en un futur.

Es considera necessari millorar la pàgina web, ja que s'han detectat errades en informacions relatives als col·lectius que poden optar a beneficis o descomptes i els tipus de bonificacions i pagaments.

També l'alumnat comenta la dificultat de trobar informacions com l'horari, el calendari de presencialitat i altra informació important al web.

Propostes de millora:

Millorar la informació de la pàgina web del màster

Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies

Aquest programa encara no ha passat per cap procés d'acreditació.

Valorem molt positivament la difusió que s'ha fet del programa tant pels canals de la UAB-FUAB (principalment amb l'oportunitat de participar en Fires de Masters) com per altres canals, com ara les sessions informatives de la Universitat de Leiden i xarxes socials a través de posts en comptes personals dels coordinadors i de les institucions involucrades directament o indirectament en el màster (p.ex. Banc de Sang i Teixits que hi aporta professionals com a professorat). S'ha de continuar en aquesta línia i ampliar les accions de difusió per part de les dues universitats per a assolir un major nombre d'alumnat.

Propostes de millora:

No hi ha propostes de millora en aquest apartat

Valoració del centre:

Per tot l'exposat anteriorment, es considera que la informació publicada que s'ofereix està actualitzada i és pertinent en relació a les característiques dels programes i el seu desenvolupament operatiu i la informació és clara, llegible, agregada i accessible per a tots els grups d'interès.

També es publica informació actualitzada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació i els processos del SGIQ, els quals inclouen resultats del seguiment i de l'acreditació.

La informació pública es millora constantment, actualitzant la pàgina web de la institució, afegint apartats que milloren la comunicació amb tota la comunitat educativa (tràmits en línia, borsa de treball), especialment amb l'alumnat, i facilitant l'accés a tota la informació referent al retiment de comptes.

Propostes de millora:

Per tal de seguir millorant en aquest sentit, l'Escola es proposa dues millores a treballar:

- Millorar la informació sobre els docents que es publica a la fitxa de titulació de la pàgina web del centre per oferir un perfil més complet del professorat en docència i en recerca.
- Publicar al web la satisfacció del professorat amb el programa i l'assignatura que imparteixen.

Atès l'exposat en aquest apartat, el centre valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Durant el darrer procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Pel que fa al SGIQ de l'Escola, es mantenen les condicions de la [darrera acreditació](#). Actualment s'està duent a terme el procés de revisió del SGIQ i dels seus processos amb la intenció d'incloure els programes de formació permanent de l'Escola dins el mateix SGIQ. Igualment, s'estan revisant els processos per actualitzar-los a la realitat de l'Escola, i els seus indicadors per a optimitzar-los de cara a establir un quadre de comandament precís i eficaç.

Valoració del centre:

L'Escola valora de forma molt positiva tot el treball i seguiment que s'està fent dels diferents processos que es duen a terme per tal de millorar-los i de fer-los extensius a tota l'activitat de formació que es realitza.

Propostes de millora:

En aquest context, les propostes de millora immediata que s'orienten des d'aquest seguiment son:

- Inclusió dels programes de Formació Permanent al SGIQ de l'Escola.
- Revisió i actualització de processos
- Revisió dels indicadors dels processos per a racionalitzar-los

Atès l'exposat en aquest apartat, el centre valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Donades les característiques del centre, aquest estàndard es valora per titulació

Grau en Prevenció i Seguretat Integral

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El professorat ha estat suficient tant pel nombre com pel correcte funcionament de la titulació, atesa la ràtio 55/266 professorat/alumnat en el grau presencial, 46/115 en el grau online, i 62/381 de mitjana general, així com les seves titulacions i experiència professional.

A més a més el nivell de satisfacció de l'alumnat i de l'alumnat titulat es molt elevat, concretament el nivell de satisfacció de l'alumnat en vers l'avaluació docent és de 3,14/4 al 1r semestre i de 2,93/4 al 2n semestre, i el nivell de satisfacció de l'alumnat titulat en vers el professorat és de 4,28/5.

S'ha de tenir en compte que des de Direcció i Coordinació del programa es porta a terme entrevistes de seguiment personalitzades per aquell professorat que no arriba a la mitjana de la titulació, introduint propostes de millora en la seva activitat docent.

Adequació a la normativa:

Actualment, no s'arriben als llindars exigits per la normativa respecte al nombre de doctors i acreditats, donada la realitat del món de la prevenció i la seguretat, on a diferencia d'altres sector professionals i acadèmics existeix una manca de tradició de l'obtenció del títol de doctor.

Si bé des dels estudis es porten a terme diferents iniciatives per fomentar la titulació del nombre de doctors. Totes elles es coordinen sota el paraigües del II Pla de Doctors elaborat pel centre.

Aquest II Pla de Doctors, així com el seu antecessor, han millorat les nostres ràtios respecte al nombre de doctors, però avui dia continua sent insuficient. La raó d'aquesta insuficiència és que a l'àmbit professional dels estudis, com ja hem destacat, no existeix la cultura d'obtenir el títol de doctor, a diferència d'altres àmbits, per això els esforços per aconseguir que el nostre professorat es doctori, perquè trobar talent amb el títol de doctor, per les raons explicades, és difícil.

Com a proposta de millora es prioritzarà la contractació de professorat doctor per poder millorar la ràtio de professorat doctor, amb l'objectiu de poder aconseguir l'excel·lència en futures acreditacions.

Necessitats de formació:

Els estudis porten a terme diferents formacions específiques al llarg del curs atenent les necessitats del món universitari, les necessitats dels estudis específics, i a les necessitats específiques del perfil de l'alumnat.

Accions de millora realitzades:

En el darrer ISC es va proposar com a millora realitzar les formacions en horari de tarda per incentivar la participació del professorat en accions formatives. En el curs s'ha implementat aquesta proposta millorant la seva execució perquè s'ha apostat per formacions online millorant l'assistència del professorat.

Propostes de millora:

- Prioritzar la contractació de professorat doctor per poder millorar la ràtio de professorat doctor

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau en Turisme

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre són suficients i tenen una qualificació acadèmica adequada per a la titulació.

Els perfils de professorat combinen professorat doctor amb experiència acadèmica i de recerca en el sector turístic i també professionals del sector.

Les assignatures de llengües estrangeres són totes impartides per professorats del Servei de Llengües de la UAB- UAB Idiomes i per tant, els permet realitzar no només la docència si no també l'acreditació oficial dels nivells d'idiomes impartits.

La titulació compta amb 43 professors, dels que gairebé el 70% és professorat permanent FUAB. El rati "alumnes per professor" a la titulació de Grau de Turisme s'ha reduït, donat que el nombre d'estudiants a temps complert ha disminuït i s'ha incrementat el nombre de professorat per donar cobertura a les noves necessitats docents.

Adequació a la normativa:

Tal i com ja s'ha anat recollint als informes de seguiment i d'acreditació, es compleixen les normatives pel que fa a % de professorat doctor. En referència al curs 2023-24, el professorat

doctor és del 56% en nombre de professors i el 64% de doctors en nombre d'hores HIDA impartides, dels que més del 65% estan acreditats.

S'ha anat reduint el professorat de les universitats a dedicació complerta i s'ha substituït per personal propi. Actualment, tenim pocs professors/es a temps complet de la Universitat (4 persones) i tots amb una càrrega docent màxima de 6 crèdits, que es manté pel seu grau d'expertesa i especialització.

Necessitats de formació:

El professorat del centre disposa d'oportunitats de millorar la seva qualitat docent i investigadora. Cada curs a part de la oferta realitzada des de la Unitat de Formació i Desenvolupament professional de la UAB, el centre, realitza formació específica per a la millora de competències tècniques que poden ser d'utilitat per a la docència, així com altre formació per una millor gestió dels grups-classe.

Des del curs 2023-24 s'està fomentant la participació del professorat en accions de formació internacional en forma de "International weeks" organitzades per part dels nostres partners internacionals.

El curs 2023-24, a nivell tècnic es van oferir cursos de Ms-Excel a diferents nivells.

A la vegada, es va realitzar diferents cursos per a la millora de la gestió del grup classe i les seves incidències:

- a) La docència en un context multicultural
- b) Acompanyament al teletreball
- c) Viure sense estrès
- d) d)Taller de mediació intercultural: estudiants internacionals provinents d'altres comunitats (àrab, xinesa)

El professorat també té accés a l'oferta formativa que organitza la UAB a través de la seva oficina de qualitat docent, com ara:

- a) Polítiques d'igualtat de gènere i LGTBIQ a la UAB
- b) Integració de vídeo a la docència (I a l'aula virtual)
- c) L'acció tutorial, entre la realitat i el repte
- d) Per una docència inclusiva i lliure de sexisme
- e) Eines digitals per a la comunicació amb l'alumnat

Entre d'altres.

Accions de millora realitzades:

En aquest estàndard no s'havia proposat cap acció de millora, però es continuarà donant compliment a la normativa en aquest aspecte i s'intentaran millorar ratís.

Proposta de Millora:

No es proposa cap acció de millora per aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau en Direcció Hotelera

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Es mantenen les condicions de l'acreditació realitzada el curs 2023-24. Per tant, el professorat del grau ha estat suficient i adequat tant pel que fa a perfils com a titulacions necessàries per a la impartició de la docència.

Adequació a la normativa:

El professorat s'adequa a la normativa mantenint així les condicions de l'acreditació.

Agrupació	Categoria	Professorat	Doctor	% temps complet/parcial
Permanent 1	Professor Agregat Laboral	1	100%	100% temps complet
	Professor lector Serra Hunter	2	100%	100% temps complet
Permanent 2	Titular escola Universitària Numerari	1	0%	100% temps complet
Contractat laboral	Professorat titular FUAB	18	61%	100% temps complet
	Professorat Titular FUAB	9	55%	Temps Parcial

En referència al curs 2023-24, el professorat doctor s'ha incrementat fins el 54%, dels que més del 70% estan acreditats, per tant, s'han incrementat lleugerament les xifres de doctors i també d'acreditats.

El nombre de personal de les universitats a dedicació complerta continua en mínims amb una càrrega docent de 6 crèdits que es manté pel seu grau d'expertesa. La seva dedicació només representa un 6% de la dedicació docent total a nivell de grau. Es continua incrementant el personal permanent del centre que assoleix el 74%. Pel que en conjunt, s'està donant compliment a la Proposta de Millora 030 presentada a l'informe d'acreditació presentat en relació a la millora de la xifra de personal doctor.

Necessitats de formació:

El professorat disposa de suport institucional pel desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora. Tanmateix, anualment es posen a disposició del professorat diferents cursos sobre temes d'actualitat.

- Cursos d'anglès 2023-2024 – De novembre de 2023 a maig de 2024 – Nivells B1, B2 i C1
- "Tutoritzo un TFG ApS, com ho faig?" - Novembre de 2023
- Curs de MS Power BI – Febrer 2024
- Cursos d'Igualtat de gènere i drets LGBTIQ – UAB - Març / Abril 2024
- La docència en un context multicultural - Març 2024
- V Jornada ApS UAB – Abril 2024
- MS Excel nivell N1, MIG - N2, AVANÇAT - N3 i PRO – N4* - Abril – Maig 2024

- Taller de mediació intercultural: estudiants internacionals provinents de la comunitat àrab – Maig 2024
- Formació en PRIMERS AUXILIS – Maig 2024
- Curs d'Igualtat : APODERAMENT PERSONAL I PROFESSIONAL A TRAVÉS DE LA COMUNICACIÓ – Juny 2024

Es valora continuar afegint formació necessària per al professorat tant a nivell tècnic per a la millora de la docència (utilització vídeos, aplicacions Moodle, utilització de la IA, etc.)

Accions de millora realitzades:

En aquest estàndard s'està donant compliment a la Proposta de Millora 030 presentada a l'informe d'acreditació presentat en relació a la millora de la xifra de personal doctor. Observant tal com hem comentat que les xifres de doctors s'han incrementat del 52% al 54% i el d'acreditats superen el 70%. Pel que tots els indicadors han millorat en aquest aspecte.

Propostes de millora:

- Millorar el nombre de professorat doctor

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El professorat que imparteix docència a les titulacions del Centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Adequació a la normativa:

Pel que fa al perfil professional del professorat, aproximadament el 83% és doctorat, amb una àmplia i valorada experiència docent i investigadora. Més del 60% del doctors estan acreditats, inclou professorat a temps complet de la universitat (pública). Amb el professorat a temps complet de la universitat (pública) hi ha un pagament extra de la seva docència a la titulació de MUEX arran de les hores de dedicació que no entren en el pla docent del seu departament.

Necessitats de formació:

No hem programat cap formació específica per al professorat, ja que ells coneixen molt bé les característiques de la docència d'aquesta titulació i a més a més, participen en la formació de la UAB cada curs.

Accions de millora realitzades:

Per a la millora del funcionament de la titulació, es va proposar rejuvenir l'equip docent, perquè cada curs que passa, hi ha professorat que es jubila o està apunt de jubilar-se. És una tasca dura plena de reptes, doncs cal posar molt esforç i temps per seleccionar i provar un/a professor/a adequat/da per substituir al professor/a jubilat/da.

Malgrat això, hem dedicat molts esforços a millorar aquest tema, i durant el curs passat 2023-24 vam incorporar dues professores per cobrir la docència dels mòduls III i IV, un fet que ha estat ben acollit tant per l'alumnat com pel professorat, tal com es reflecteix en els resultats de les enquestes.

Propostes de millora:

- Rejuvenir l'equip docent per jubilació del professorat actual

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

A l'ISC del curs 2021-22 s'atén el requeriment de la darrera acreditació pel que fa al percentatge de professorat doctor tal i com prescriu el RD 640/2021, de 27 de juliol.

El rati de professors per estudiants es considera adequat per al correcte desenvolupament de les classes. L'anàlisi de satisfacció dels estudiants corrobora l'apropiat desenvolupament de les funcions i atenció als estudiants per part del professorat pel que fa a la seva dedicació.

Adequació a la normativa:

El Màster ha anat incrementant, progressivament, tant el nombre de docents doctors com les hores impartides per tal de garantir l'equilibri entre el vessant acadèmic i el professional. Hi ha 16 docents amb doctorat/ 20 sense doctorat. Cal assenyalar, com cada curs, el caire eminentment professionalitzador del Màster.

Tots els tutors/ es de TFM són doctors de diferents especialitats relacionades amb els àmbits d'interès del Màster: Geografia, Economia, Comunicació i Patrimoni.

El curs 2023-2024 el 50% de les hores les imparteixen docents doctors. El 44% del professorat del Màster és doctor i el 60% està acreditat.

S'ha assolit la proposta de millora per al curs 2023-2024 d'incrementar amb un docent doctor més la docència del Màster.

Necessitats de formació:

No es creu necessària

Accions de millora realitzades:

El curs 2023-2024 es va incloure com a proposta de millora incrementar amb un/a docent doctor/a la docència del Màster. S'ha assolit

Propostes de millora:

- Progressar cap a la reducció de professorat doctor a temps complet de la universitat pública

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El professorat que imparteix docència a la titulació d'aquest Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per la titulació i compleix amb el criteri de tenir més de 5 anys d'experiència docent en centres universitaris i en Centres d'Innovació i Formació Ocupacional.

El curs 2023-2024 es va comptar amb 30 docents. Es van produir dos canvis en el professorat, la baixa d'un professor en el Mòdul optatiu de Teledetecció, concretament a la part de Teledetecció i Geologia, responent a temes personals, i la incorporació d'un altre docent en el mateix mòdul però a la part de Teledetecció i Meteorologia, motivat per la renovació de la part pràctica d'aquesta temàtica.

Atès que les enquestes de valoració del professorat són molt positives i no han manifestat cap problema rellevant de cap membre del cos docent, no s'ha produït cap altre canvi destacable, fet que demostra que el Màster té una plantilla docent estable i de qualitat. Cal fer esment que el professorat estudia atentament el resultat de les enquestes que lliuren els estudiants i les tenen en consideració.

A més dels docents citats, vàrem comptar amb 24 tutors per a la tutorització dels Treballs Fi de Màster, tant professorat de la UAB, com altre professorat universitari i extern, dels quals el 80 % està en possessió del títol de doctor.

Amb tot el que s'ha exposat, i com es fa palès a l'acreditació del 2018 i la més recent revalidació de 2023 valorant aquest estàndard amb "S'assoleix en progrés vers l'excel·lència", es pot concloure que el Màster disposa de professorat suficient per a dur a terme totes les tasques, de coordinació, de docència i de tutorització.

Adequació a la normativa:

El percentatge de professorat amb títol de doctors es troba al voltant del 89 % del total de la plantilla i en hores HIDA. D'aquest percentatge, el 85% dels doctors són acreditats.

De la mateixa manera, el professorat responsable de dirigir i avaluar el Treball de Fi de Màster es compon gairebé en la seva totalitat per doctors, amb àmplia experiència professional i de recerca en el sector.

Cal comentar que tenim un nombre important de professorat a temps complet a la universitat pública, però s'està fent un esforç important per incorporar docents estiguin en aquesta situació aprofitant el relleu del professorat que es dona de baixa.

Necessitats de formació:

El Màster no programa formacions específiques per al professorat ja que, com ja s'ha comentat en apartats anteriors, la plantilla de professorat, universitari i d'altres institucions, té molts anys d'experiència i, a més, ja compta amb recursos d'avaluació continuada en el seu entorn professional majoritari; per exemple, part del professorat participa en propostes formatives de la UAB especialment en projectes d'innovació docent. Per tot plegat els docents del Màster no constitueixen el perfil objectiu per a alguns dels cursos que són adreçats a professorat novell que tenen menys de 5 anys d'experiència docent.

Accions de millora realitzades:

L'única proposta de millora proposada el curs 2023-2024 consistia a ampliar la Informació del professorat del Màster a la pàgina web, com ara afegint el seu currículum. En aquest sentit, una de les accions aplicades ha estat indicar, a la pàgina web pròpia, un enllaç a Google Scholar d'aquells docents que tenen el seu perfil públic.

No hi ha més propostes de millora, més enllà de vetllar per mantenir aquest nivell d'excel·lència.

Propostes de millora:

No es proposen millores per aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El professorat ha estat suficient en nombre i adequat al desenvolupament de la titulació. En cas de produir-se algun relleu ha estat sempre dirigit a millorar la qualitat docent i els estàndards requerits.

Adequació a la normativa:

Ambdós valors (nombre de doctors i acreditats) superen els mínims determinats pel RD 640/2021. Entenem per tant, que les observacions del comitè avaluador de l'acreditació deuen fer referència a l'antic RD 1393/2007. En el càlcul dels percentatges sí que s'ha considerat professor a temps complet de la universitat pública.

Ens trobem en serioses dificultats de cara a trobar professorat doctor acreditat ara que la normativa no obliga a estar acreditat per ser professor lector/ajudant doctor. D'aquesta manera, l'interès per acreditar-se només es dona en candidats a professor titular o agregat amb sortida natural a la universitat pública. Els possibles candidats seran temporals o segurament no

s'acreditaran empitjorant per tant altres indicadors. Entenem per tant que pot tractar-se d'una mesura potencialment contradictòria.

Necessitats de formació:

Perspectiva de gènere i formació en la gestió de grups interculturals.

Accions de millora realitzades:

Es van publicar els seminaris realitzats al departament d'empresa relacionats amb l'àmbit d'interès del màster convidant als alumnes a participar-hi.

Propostes de millora:

No hi ha propostes de millora per aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El professorat d'aquest curs ha estat suficient en nombre i adequat per al desenvolupament de la titulació:

La coordinació valora positivament aquest ítem i considera que professorat del curs 23-24 ha estat suficient en nombre i adequat per al desenvolupament de la titulació. És més, com s'expressa en següents respostes, s'han millorat aspectes del professorat del programa, el qual compta amb equip docent consolidat, amb àmplia experiència professional en el seu àmbit, i amb una valoració molt positiva de l'alumnat.

Adequació a la normativa:

Al curs 2023-24, un 71% dels ECTS han estat impartits per doctors, dels quals, els que són impartits per doctors acreditat és d'un 47%. Així doncs, és compleix de llarg la primera característica però no s'arriba a cobrir la segona (en termes absoluts, sí en relatiu). Aquestes xifres representen un àmplia millora respecte a cursos anteriors. Al curs 2023-24, el programa va incloure 3 professors/es a temps complet de la universitat pública. Seguint la decisió presa entre direcció i coordinació, s'ha mantingut aquesta xifra, i es preveu passar de 3 a 2 al curs 2024-25, buscant adequar-se als reglaments actuals.

Necessitats de formació:

La coordinació no estima que es requereixi cap formació específica per al professorat del programa. No obstant, sempre és benvinguda qualsevol opció de formació sobre aspectes d'innovació docent.

Accions de millora realitzades:

S'ha enfortit el suport al professorat per tal que participin en projectes de recerca. De fet, en part gràcies al seguiment continuat, dos dels professors que porten al programa diverses edicions, han obtingut el títol de doctor durant el curs 2023-24.

S'ha seguit millorant el rati de professor doctor i doctor acreditat, essent el curs 2023-24 el que presenta els percentatges més alts que mai s'han donat al programa.

Propostes de millora:

No hi ha propostes de millora per aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Durant el curs 2023-24, es va començar a reduir la quantitat de professors/es per assignatura, que era molt alta, amb l'objectiu que el professor/a encarregat/da tingui major presència a l'aula. Aquesta mesura va ser molt ben valorada pels alumnes i els propis professors, perquè permet major i millor seguiment dels aprenentatges, i una millor vinculació amb els alumnes. Per al curs 2024-25 aquesta mesura s'està ampliant i s'espera continuar en aquesta línia més endavant, sempre subjecte a la disponibilitat de pressupost.

Adequació a la normativa:

En el programa s'acompleix l'estàndard de professorat doctor i acreditat, qüestió que s'està vigilant mitjançant un full d'anotacions de seguiment específica, creada per a aquests fins. El professorat a temps complet de la Universitat pública s'ha intentat reduir però és molt complicat perquè en gran manera, les persones interessades en aquest màster, venen per docents universitaris amb àmplia trajectòria, internacionalització, publicacions, etc. Realment, prescindir de la seva presència afectaria la convocatòria i més enllà d'això, seria un desencert perdre aquest nivell de qualitat docent. És un tema que s'ha abordat en la coordinació interuniversitària i si bé, estem intentant disminuir, es concorda que el cost seria molt alt, per a la qualitat del propi màster.

Necessitats de formació:

Seria ideal comptar amb espais de formació pedagògica, per a continuar millorant les metodologies d'ensenyament-aprenentatge, o actualitzar-les segons noves tecnologies.

Accions de millora realitzades:

Es va proposar "augmentar el nombre de professorat doctor" i sobre això, estem en procés. Durant el curs 2023-24, del total de 36 professors/as, un 75% (27) té el títol de doctor/a. Dins del 25% restant (9 professors/es), el 56% (5 en total), estan cursant estudis de doctorat. Per al curs 2024-25, s'espera que aquesta xifra augmenti.

Una altra acció proposada va ser "Millorar la informació del professorat del màster fent públic un breu currículum de cadascun d'ells no només a la web de la FUAB sinó també a la web de l'Escola de l'IGOP" i sobre això, podem dir: actualment, la pàgina del IGOP vincula directament amb la web de màster i aquesta última inclou una ressenya curricular dels nostres principals professors. No es va veure convenient incloure els CV perquè una ressenya és molt més sintètic i fàcil de revisar per als interessats. Tampoc es va considerar oportú, incloure aquesta informació només en la pàgina del IGOP.

La tercera acció va ser "revisar els continguts i metodologia de la sessió del Primer Seminari de Lectura tenint en compte els aspectes valorats pels alumnes" i el reporti indica que: Aquest indicador ha millorat amb una mitjana de 2,91 punts (de 4) el curs 2022-23 a 3.15 punts (de 4) el curs 2023-24. Igualment, s'estan incloent mesures que ho qualifiquin encara més. Una d'elles, re-enfocar el Seminari 1 cap a la metodologia de Casos, com a eina d'utilitat per a millorar la comprensió dels casos pràctics i dels TFM que apliquen l'estudi de casos com a metodologia de recerca.

Finalment, la acció "Augmentar les hores de dedicació de la figura del coordinador de mòdul per tal que pugui fer un correcte seguiment del procés d'aprenentatge dels estudiants entre la resta de conferenciants que exerceixen docència al mòdul" i sobre això, tenim que des del curs 2023-24 es va aplicar l'estratègia planejada i actualment els professors/es responsables de cada mòdul, tenen major presència en l'assignatura, afavorint un millor vincle amb els alumnes.

Propostes de millora:

No hi ha propostes de millora en aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Es mantenen les condicions de l'acreditació. El professorat ha estat suficient i adequat per al desenvolupament de la titulació.

Adequació a la normativa:

Ens adequem a la normativa en percentatge de doctors i acreditats, incloent sempre el personal a temps complet de la UAB. Amb les redistribucions d'hores al M1 i M2, hem anat en la direcció de reduir el nombre d'hores de dedicació del personal a temps complet de la UAB. Amb tot, tenim dos docents que han passat a formar part de la plantilla a temps complet de la UAB, per la qual cosa les millores que hem aconseguit per una banda, s'han vist afectades per l'altra. Això no obstant, la plantilla del màster és l'element més destacat en l'acreditació del màster el 2023-24, qualificat d'excel·lent.

Necessitats de formació:

Tenim un professorat excel·lent que a més es preocupa per seguir programes de formació i n'hi ha molts que a més n'imparteixen.

Accions de millora realitzades:

Reduir el pes del professorat permanent del màster --> Donar més pes al professorat no permanent. Amb les redistribucions d'hores al M1 i M2, hem anat en aquesta direcció. Amb tot, tenim dos docents que han passat a formar part de la plantilla a temps complet de la UAB, per la qual cosa les millores que hem aconseguit per una banda, s'han vist afectades per l'altra. Amb tot, la plantilla del màster és l'element més destacat en l'acreditació del màster el 2023-24, qualificat d'excel·lent.

Propostes de millora:

No hi ha propostes de millora per aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat

Aquest programa encara no ha passat per cap procés d'acreditació.

El professorat ha estat suficient i es adequat per impartir els estudis d'auditoria de comptes i comptabilitat.

El programa compta amb la participació de 20 docents que imparteixen les matèries regulars del programa. D'aquests 8 són docents doctors i els altres 12 docents són llicenciats experts en la matèria d'auditoria de comptes i comptabilitat. Si tenim en compte els Treballs Finals de Màsters la plantilla augmenta en 4 docents més (dos dels quals són doctors).

S'ha de tenir en compte que aquest màster està homologat per l' Instituto de Contabilidad y Auditoria de Cuentas (ICAC) per a l'accés a la professió d'auditora Espanya, i compleix també els seus requeriments, que un dels quals és la participació en el conjunt del professorat d'auditors amb registre (membres del Registro Oficial de Auditores de Cuentas, ROAC). Els professionals auditors, membres del ROAC, són llicenciats, generalment en ADE o titulacions similars. Aquests professionals han superat un examen d'accés a la professió d'auditor la qual cosa té un valor addicional en aquest tipus de formació

Adequació a la normativa:

El percentatge de doctors en el programa durant l'edició 2023-24 ha estat del 57,3%. I el percentatge d'acreditats del 73%. El programa inclou professorat a temps complet de la universitat pública. Des de la coordinació i la FUAB hi ha el compromís d'anar baixant progressivament en els propers cursos la participació d'aquest professorat.

Necessitats de formació:

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

A nivell de centre, es planteja la possibilitat d'alguns tallers de metodologies docents (presencials i online) i d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent relacionades amb les TICs.

Accions de millora realitzades:

El curs passat no es van indicar propostes de millores. De cara a edicions posteriors es compte amb un docent, no permanent de la universitat, que està en fase final de la seva tesi doctoral i per tant, incrementi el nombre de doctors i també els doctors fora del personal de la UAB

Propostes de millora:

- Augmentar el % de professorat doctor, extern a la UAB. Disminuir el % de professorat de la UAB

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació

Aquest programa no ha passat pel procés d'acreditació.

El professorat del curs ha estat suficient en nombre i adequat en perfil i coneixements per al correcte desenvolupament de la titulació.

Adequació a la normativa:

Es compta amb un 62,08% de professorat doctor i d'aquest, un 59,73% està acreditat.

Des de fa uns anys l'ESAGED compta amb un programa intern d'incentivació d'acreditacions de professorat doctor. Cal mencionar, però, que l'acreditació no és quelcom que pot aconseguir-se ràpidament i, per tant, es preveu augmentar aquest percentatge en els propers anys si bé no de manera immediata.

Dins l'equip docent del Màster s'inclouen 5 persones que amb perfil de professorat a temps complet de la universitat pública, amb una dedicació del 18,75%. S'està intentant reduir aquest nombre però cal tenir en compte l'enorme dificultat de trobar professorat doctor i acreditat que no formi part del sistema universitari públic.

Necessitats de formació:

Les accions formatives són sempre ben rebudes per l'equip docent.

Es creu convenient ampliar el nombre de docents amb coneixements en perspectiva de gènere.

Per altra banda, seria convenient una formació o sessió informativa sobre els diferents tipus d'acreditacions, el procés a seguir per a poder acreditar-se i els recursos existents per a assessorar-se en aquesta matèria de què disposa la UAB.

Accions de millora realitzades:

No es van proposar millores al darrer informe. Malgrat això, sí es va implementar una millora necessària l'últim curs, la qual va consistir a crear un espai compartit amb tota la informació que necessita el professorat per a planificar la seva docència.

També es va desenvolupar una Guia per a l'equip docent, tant per a professorat de nova incorporació com no. En aquesta guia s'expliquen totes aquelles informacions que es necessita per a planificar la docència, realitzar-la, avaluar i coordinar l'equip docent. Hi ha enllaços a recursos i guies, a normativa i aplicacions informàtiques, així com els correus electrònics per a realitzar qualsevol gestió que es pugui necessitar durant el curs.

Propostes de millora:

No hi ha propostes de millora per aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies

Aquest programa encara no ha passat per cap procés d'acreditació.

En aquest curs només s'ha pogut comptar amb el nombre just de docents degut al pressupost de què disposàvem. De totes maneres, gràcies també a la implicació de la coordinació, el curs s'ha pogut desenvolupar de manera satisfactòria.

Adequació a la normativa:

El programa s'adequa a la normativa establerta en nombre de doctors, però no d'acreditats. Seguim treballant per a millorar aquest aspecte.

Necessitats de formació:

Seria adequat realitzar formació al professorat en eines didàctiques per a millorar l'experiència online al campus virtual pels alumnes i els propis professors (p. ex. en el disseny i correcció d'exercicis, sessions online interactives, kahoots o similars, etc) i eines per detectar plagi/ús Chatgpt o similars.

Accions de millora realitzades:

Es va proposar acomplir la normativa de professorat doctor acreditat amb la reVerificació del màster, però no s'ha complert i segueix sent una proposta de millora per al proper curs.

Propostes de millora:

- Incrementar el nombre de professorat doctor acreditat
- Augmentar el nombre de professorat
- Formació en Campus virtual
- Implementar eines de detecció de plagi i us d'Intel·ligència Artificial

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Grau en Prevenció i Seguretat Integral

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

El Pla d'Acció Tutorial es revisa anualment atenent el perfil dels estudiants segons el curs i a les necessitats d'aquesta evolució acadèmica i professional, així mateix es tenen en compte els nous perfils d'estudiants entrants. Es constata que l'adequació d'aquesta revisió té un impacte positiu, donat que el nivell de satisfacció dels estudiants és de 4,35/5 al curs 2021-22 (últims resultats disponibles), superiors al 4,24/5 del curs 2020-21.

Mantenim les accions habituals d'orientació acadèmica amb un seguiment de tutories personals i l'acompanyament a l'alumnat PIUNE.

Accions d'orientació professional:

En el curs 23/24 s'han dut a terme les accions d'orientació professional, tant les accions consolidades dels estudis, com les de nova implementació que es preveïeren en l'ISC anterior.

Del resultat de l'enquesta d'inserció laboral podem valorar que l'impacte és molt positiu, atès que l'inserció laboral dels estudis és superior a la mitjana, tant des de la perspectiva quantitativa com qualitativa. Aquest resultat tan satisfactori s'obté tant de les enquestes d'inserció laboral que realitza l'AQU, com de les que realitza el centre anualment. Gràcies a aquestes informacions es poden adaptar les accions dutes a terme i innovar en matèria d'inserció laboral per a millorar les oportunitats laborals de l'alumnat.

Com a proposta de millora, pel que fa a la Borsa de Treball s'hauria d'avaluar portar a terme accions més individualitzades que poguessin millorar la fidelització de les empreses-ocupadores i col·lectiu alumni i alumnat sortint.

A més com a proposta de millora es treballarà amb la xarxa alumni UAB per implementar la figura de mentoria.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Cal destacar que l'alumnat disposa de diferents serveis de suport que inclouen un suport acadèmic i d'orientació professional. A més a més, cal remarcar les accions individuals que es porten des del centre a favor dels estudiants i titulats.

La satisfacció d'aquests serveis de suport és de:

Recursos dels que disposen les biblioteques amb un 3,2, Web de l'Escola amb un 3,2, Campus Virtual amb un 3,2 i Presència de l'Escola a les Xarxes Socials amb un 3.

Accions de millora realitzades:

No hi havia cap proposta de millora a implementar.

Propostes de millora:

- Portar a terme accions més individualitzades que poguessin millorar la fidelització de les empreses-ocupadores i col·lectiu alumni i alumnat sortint a la Borsa de Treball de la FUAB.
- Treballar amb la xarxa alumni UAB per implementar la figura de mentoria.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau en Turisme

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

Es continuen desenvolupant totes les activitats i coordinacions que s'indiquen al Pla d'Accions i Orientació (PAO), a la vegada que es continua amb les diferents accions i actuacions dirigides a la millora de les seves competències interpersonals que es van iniciar el curs passat.

Aquestes activitats es desenvolupen al llarg de tota l'estada acadèmica de l'estudiant al centre (des de primer a quart) i tenen diversos objectius orientats a la integració dels estudiants, a primer curs a nivell acadèmic i a partir de segon curs a nivell professional.

El curs 2023-24 dins la Setmana professionalitzadora, conjuntament amb el Workshop, trobada Universitat-Empresa, es van generar diferents activitats amb la col·laboració del Servei d'Ocupabilitat de la UAB i Barcelona Activa, entre d'altres.

Accions d'orientació professional:

Donat el seu bon resultat, s'han continuat desenvolupant des de la coordinació de pràctiques i la Borsa de Treball activitats quinzenals al llarg de tot el curs. Destaquem:

- Xerrades d'Alumni que presenten el seu desenvolupament personal i laboral, així com les iniciatives emprenedores que hagin iniciat.
- Activitats d'orientació laboral per fer front a entrevistes de feina, elaboracions de perfils professionals i altres accions per la incorporació al món laboral.
- Presentació d'ofertes i de carreres laborals dins de diferents empreses del sector. Ja sigui per què les empreses del sector presenten el seu perfil de demanda laboral així com les oportunitats per establir-se laboralment a l'empresa o presentant els seus Programes de Directius i retenció de talent (Per exemple, Management Training Program de Barceló Group, Elevator de Hilton, entre d'altres)

- S'han introduït, com a novetat el curs 2023-24, sessions de Coaching i desenvolupament professional a nivell individual i grupal.
- Seguint les necessitats detectades al curs 2023-24 també s'ha introduït als diferents nivells formatius sessions sobre Habilitats de lideratge.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Amb la incorporació de la Responsable d'orientació personal i desenvolupament professional el curs 2023-24 s'ha pogut realitzar una organització de les activitats desenvolupades en aquesta àrea, a la vegada que s'ampliava el suport a l'estudiant amb sessions de coaching i desenvolupament professional i lideratge.

Es continua fent ús dels diferents serveis existents com la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball, ajudant-los a trobar pràctiques o feina als recents titulats o a través d'Alumni UAB amb els serveis que ofereixen a alumnat i titulats.

Igualment, la FUAB continua fomentant a través del Centre d'Iniciatives Emprenedores els projectes emprenedors dels estudiants i dels titulats.

També ofereix als titulats a través de la Unitat de Formació Contínua formació professionalitzadora en els aspectes més innovadors que es treballen al sector.

Finalment des de la Direcció, Coordinació d'Estudis i Unitats de pràctiques es continua assessorant a l'estudiant en relació al seu futur acadèmic o professional, en les hores establertes de tutorització.

Accions de millora realitzades:

No es van fer propostes

Proposta de Millora:

No hi ha propostes de millora en aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau en Direcció Hotelera

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

Es mantenen les condicions de l'acreditació.

Accions d'orientació professional:

Es mantenen les condicions de l'acreditació respecte a les accions d'orientació el curs 2023-24.

La borsa de treball està molt ben valorada pels estudiants (29,4% de participació) obtenint a tots els ítems (facilitat d'utilització, utilitat de l'eina, qualitat de les ofertes i nombre d'ofertes publicades) una puntuació per sobre de 3 s/4 (enquesta de serveis 2023-2024)

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Els estudiants valoren molt positivament els serveis d'orientació i suport als estudiants obtenint, al llarg de tots els cursos, una puntuació per sobre de 3 s/5 a l'enquesta de satisfacció de titulats.

Accions de millora realitzades:

No es van proposar millores ja que es va començar el procés d'adaptació al RD822

Propostes de millora:

No hi ha propostes de millora en aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Els alumnes reben una sessió informativa presencial sobre el màster i el mòdul, abans de l'inici del curs.

Es proporciona assistència personalitzada mitjançant correu electrònic i tutories presencials i virtuals durant les dates de realització del mòdul i fins a la publicació de les notes.

Accions d'orientació professional:

El programa compta amb accions d'orientació professional que facilitin la incorporació al mercat laboral. Com la majoria de l'alumnat procedeix de Xina, doncs, els facilitem que tornen a Xina a finals de març després d'acabar les classes presencials perquè ells busquen la sortida professional al mercat laboral de la Xina, al mes de juny al tornar a la UAB per la defensa de TFM, la majoria té ofertes firmes de treball.

La coordinació de la titulació també dona informació de les ofertes de treball procedents dels egressats d'aquesta titulació i funciona molt bé. La borsa de treball de la FUAB no correspon al perfil formatiu d'aquesta titulació en la majoria dels casos.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Els serveis de suport que s'ofereixen als estudiants/titulats son correctes i la gestió acadèmica treballa bé.

Accions de millora realitzades:

Hem mantingut una reunió amb tots els professors i se'ls ha proposat assistència personalitzada mitjançant correu electrònic i tutories presencials i virtuals durant les dates de realització del mòdul i fins a la publicació de les notes.

Propostes de millora:

- Com a proposta de millora es proposa d'atendre a l'alumnat amb més freqüència en matèria de la tramitació de tot tipus de documents i certificats acadèmics durant el període lectiu del curs.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

Com es va proposar en l'anterior ISC, el calendari del Treball Final de Màster inclourà tres dates d'entrega d'obligat compliment amb la definició dels epígrafs a desenvolupar en cadascuna.

L'objectiu era garantir l'adequat seguiment del TFM tant per part de l'alumnat com de les persones tutores d'aquest.

Finalment, el curs 2023-2024 s'implantaren quatre entregues obligatòries i s'especificà que només per causa greu sobrevinguda l'estudiant podria sol·licitar de presentar el TFM en el mes de setembre. D'altra manera i, si no acomplien les normes indicades pel que fa a calendari i lliurament d'entregues, haurien de matricular de nou el Mòdul el curs següent.

Tot l'alumnat, excepte una persona que no va acomplir el calendari ni les tasques estipulades per la tutora de TFM, diposità el Treball en el termini i el defensà durant la primera setmana de juliol segons el calendari indicat a inici de curs.

Accions d'orientació professional:

La Coordinació, com cada curs, entrevistà personalment el mes de novembre l'alumnat de la promoció 2023-2024 previ lliurament de la fitxa a l'efecte on defineixen les preferències de pràctiques i per tal de cercar les que s'adaptin al seu perfil.

Es treballa en estreta col·laboració amb la Unitat de Pràctiques del Centre amb l'objectiu d'ampliar el ventall d'empreses del sector dels esdeveniments segons demanda de l'estudiantat.

Cada curs es fa seguiment personalitzat de sol·licituds específiques per tal de garantir la incorporació en pràctiques a empreses d'interès de l'estudiant.

La realització de 350 hores de pràctiques obligatòries facilita l'entrada en el món professional.

Ex alumnes del Màster que a l'actualitat ocupen càrrecs de responsabilitat a les empreses on realitzaren les seves ens sol·liciten estudiants en pràctiques.

El Workshop/ Trobada Universitat-Empresa que organitza anualment la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball és també un esdeveniment clau per afavorir la incorporació al món professional dels estudiants del Màster.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Es valora l'adequació dels serveis de suport als estudiants/titulats com acredita la valoració dels Serveis per part de l'alumnat.

Els recursos de la UAB i el funcionament del Campus Virtual es valoren amb un 3,8 i un 3,7 respectivament en una escala de 4. Tots els altres Serveis: gestió informàtica, instal·lacions, Secretaria Acadèmica, Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball, Comunicació i Medi Ambient assoleixen valors per sobre de 3.

Accions de millora realitzades:

Proposta de millora 2023-2024: El calendari del Treball Final de Màster inclourà tres dates d'entrega d'obligat compliment amb la definició dels epígrafs a desenvolupar en cadascuna.

Com s'ha comentat anteriorment, aquest a millora ha garantit l'adequat seguiment del TFM ja que tot l'alumnat, excepte una persona, va dipositar el Treball en el termini i el defensà durant la primera setmana de juliol segons el calendari indicat a inici de curs.

Propostes de millora:

- Continuar ampliant el ventall d'empreses de pràctiques especialitzades en esdeveniments

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

Es segueix vetllant perquè durant el procés d'acollida de tot l'alumnat de nou ingrés hi hagi contacte directe i personalitzat amb la Coordinació. Atès que la majoria de l'alumnat no està familiaritzat amb la UAB, i molts d'ells ni tan sols amb el sistema universitari català i espanyol, es procura fer un seguiment proper i facilitar-los el màxim d'informació possible.

Abans de l'inici de curs s'estableix contacte per correu electrònic amb tots els nous estudiants, per donar-los la benvinguda, enviar detalls importants de l'organització i funcionament del Màster, i altra informació d'interès perquè la seva arribada a la UAB el primer dia presencial a la universitat sigui el més agradable possible.

En la sessió de benvinguda del primer dia, la Coordinació rep l'alumnat i demana que cadascú es presenti explicant qui és i les raons que l'han motivat a escollir aquest Màster. En una segona part, s'informa sobre el funcionament dels estudis, s'aborden les qüestions que clarament preocupen als estudiants, i s'aclareixen els dubtes que tinguin. És una sessió fonamentalment informativa, i que serveix per tenir un primer contacte en directe entre la Coordinació, el professorat que hi assisteix i l'alumnat.

Els divendres es fan tutories pràctiques on es resolen dubtes dels exercicis i treballs que es duen a terme. Són estones on l'alumnat, en un clima més distès, comenten els exercicis i treballs entre ells, i també amb la persona que tutoritza les pràctiques, que busca el feedback de l'alumnat respecte als diferents mòduls i del funcionament en general. Així mateix, també permet recollir els interessos de cada estudiant per poder preparar propostes de TFM atractives tenint en compte aquestes consideracions, tot i que a mesura que van avançant els primers mesos de curs, es realitzen entrevistes personals per concretar les preferències temàtiques.

Finalment, al final del primer semestre, es programa una sessió tutorial d'orientació sobre el TFM per tal d'informar l'alumnat de tot el procediment, aspectes importants dels criteris d'avaluació, dates i procediments clau, mostrar documents d'ajuda per elaborar el TFM i la defensa oral, i exemples de cursos anteriors.

Accions d'orientació professional:

La Coordinació envia durant tot el curs les ofertes de treballs que arriben per diferents vies, ja siguin mitjançant el contacte directe d'institucions i d'empreses interessades o llistes temàtiques de correus, etc. Cal fer esment que el professorat també fa arribar a la Coordinació un conjunt d'ofertes, aprofitant, com a membres participants en projectes nacionals i internacionals, el gran nombre de contactes amb empreses i institucions del sector que tenen. Aquelles que acaben vehiculant-se com a pràctiques extracurriculars són gestionades per la Borsa de Treball de la FUAB.

Així mateix, es posa a disposició dels estudiants un llistat detallat i actualitzat de les empreses i institucions més rellevants del sector, sobretot a Catalunya i a Espanya. En algunes assignatures introductòries també se'ls proporciona una panoràmica d'institucions públiques i associacions professionals de tots els continents. Aquests recursos tenen com a objectiu proporcionar als estudiants una visió clara del panorama professional i empresarial en què poden desenvolupar la seva carrera. D'aquesta manera, podran identificar les entitats més adequades per contactar segons els seus interessos, les seves especialitzacions i els seus objectius laborals.

A través d'aquest llistat, els estudiants no només obtenen informació sobre les organitzacions disponibles, sinó també sobre les possibles oportunitats de pràctiques, beques i contractes laborals, així com sobre els requisits específics que cada empresa o institució demanda. Això els ajuda a prendre decisions més informades i a establir connexions útils dins del seu àmbit professional.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

El Màster no inclou pràctiques curriculars dins del seu programa d'estudis, ja que l'orientació principal del programa se centra en l'adquisició de coneixements teòrics i la formació acadèmica especialitzada. Tot i això, alguns dels estudiants aprofiten l'oportunitat de realitzar pràctiques extracurriculars, però són una alternativa valuosa per a completar la seva formació i adquirir experiència pràctica. Aquestes pràctiques extracurriculars es duen a terme amb institucions i empreses interessades a col·laborar amb el Màster, i que contacten i es reuneixen prèviament amb la Direcció dels estudis.

Accions de millora realitzades:

No es va fer cap proposta de millora

Propostes de millora:

No hi ha propostes de millora en aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació professional:

No s'ha introduït cap nova acció d'orientació acadèmica per als estudiants en el curs 2023-24.

Accions d'orientació professional:

El programa no compta amb acció específica d'orientació professional que faciliti la incorporació al mercat laboral mes enllà del workshop anual, però això s'introdueix com a proposta de millora la realització de tres sessions de coaching per tal de preparar als alumnes de cara al workshop i a la seva introducció al món laboral.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Els serveis de suport a l'estudiant son adequats

Accions de millora realitzades:

cap

Propostes de millora:

- Realització de tres sessions de coaching per tal de preparar als alumnes de cara al workshop i a la seva introducció al món laboral.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

Al curs 2023-24 no s'ha introduït cap mesura específica addicional en comparació al 2022-23, on sí hi va haver canvis. Com a excepció, s'ha revisat la metodologia per enfortir més la part pràctica i l'aprenentatge basat en reptes. També s'ha buscat consolidar el model actual i fer un seguiment per veure si els elements prèviament modificats ja porten als resultats esperats o s'hi han d'introduir més canvis i/o esmenes.

Accions d'orientació professional:

Durant el curs 2023-24, els estudiants de la modalitat presencial, han rebut formació en tallers d'optimització en l'ús de LinkedIn, Marca personal, presentació de CV, afrontar entrevistes, i la possibilitat d'implementar aquestes millores en una jornada presencial d'entrevistes ràpides amb diferents tipus d'empreses de la indústria (Step Day). La participació ha estat pràcticament del 100%.

Així mateix, tant en la modalitat presencial com online, els estudiants han rebut invitacions per participar en webinars online de diferents temàtiques de la indústria esportiva (SportStories), per estar actualitzats en les tendències de la indústria i augmentar el seu networking. L'assistència ha estat bastant desigual, sent pràcticament inexistent en la modalitat online.

Finalment, durant tot el programa, els estudiants han tingut la possibilitat de sol·licitar tutories individuals per demanar orientació sobre com aconseguir feina/pràctiques en la indústria, suport per reflexionar sobre els propis interessos professionals i crear plans estratègics personals de networking.

No ens consta cap acció de la Borsa de Treball de la FUAB al respecte.

Serveis de suport a l'estudiantat:

Al 2023-24 s'ha incorporat una nova mesura, impulsada pel Cruyff Institute, les anomenades 'Sports Stories', on estudiants i alumni fan accions conjuntes per anar involucrant als estudiants amb la indústria a través d'aquestes connexions amb els ex-estudiants.

Pel curs 2024-25, com a millores proposades, es mantindrà la formació anterior (LinkedIn, Marca Persona, Step Day, etc.), però ampliïm la participació dels SportStories a la comunitat de titulats. En aquests espais, no només es proposen ponències sobre la indústria sinó que també s'ofereix un espai online perquè els participants (estudiants i exalumnes) puguin connectar a partir d'interessos similars i la formació contínua.

Així mateix, s'està treballant en la possibilitat de crear un segon esdeveniment tipus Step Day pel mes d'abril, però més encarat a oportunitats laborals que en l'esdeveniment anterior, que va més dirigit a aconseguir oportunitats de pràctiques, a més de contactar amb el sector, aprendre a com presentar-se en un breu període de temps, escoltar què busca la indústria, etc.

Accions de millora realitzades:

- S'ha enfortit la metodologia d'ensenyament basat en reptes, amb més presència a les assignatures i amb una recomanació de dedicar el 25% del temps a elements lligats a aquesta metodologia.
- El model de seguiment i l'avaluació del TFM i de les pràctiques professionals va ser modificada al curs 2022-23 i s'ha consolidat al 2023-24, amb un sistema més individualitzat a les necessitats de cada estudiant i a la lògica del seu treball.

- Així mateix, s'ha consolidat el sistema d'assignació de pràctiques que ja es va iniciar al curs anterior, amb criteris objectius i lligats a les necessitats d'aprenentatge específic de cada estudiant, amb una valoració d'aquests.

Propostes de millora:

- Ampliar la participació dels SportStories a la comunitat de titulats.
- Crear un segon esdeveniment tipus Step Day encarat a oportunitats laborals

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

Es va incloure, per part de la coordinació, una sessió d'orientació sobre el contextos institucional de les polítiques socials i accions comunitàries a Espanya i Catalunya, de molta utilitat per als alumnes estrangers. També, es va realitzar una visita al campus Bellaterra de la UAB, incloent-hi un partit amb l'equip de la Comunitària, una xerrada sobre la recerca en polítiques socials i una altra a la biblioteca de ciències socials, sobre l'ús de recursos bibliogràfics.

Accions d'orientació professional:

No comptem amb un servei específic d'aquesta naturalesa però sí, algunes accions: l'atenció i orientació personalitzada a cada alumnes, en matèria vocacional o de formació contínua, a càrrec de la coordinació. Juntament amb això, es difon al campus virtual totes les ofertes laborals de les quals tenim informació. Igualment, es presta tot el suport per a la tramitació i seguiment de les pràctiques extracurriculars que els nostres alumnes poden desenvolupar. El curs 2023-24, vam tenir 3 alumnes que van fer aquest tipus de pràctiques.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Les accions desenvolupades generen alta satisfacció en els alumnes.

Accions de millora realitzades:

L'acció proposada es refereix al percentatge de resposta a les enquestes i es va continuar aplicant durant el curs 2023-24, a més d'altres reforços verbals i escrits, però no vam tenir els resultats esperats. Per aquest motiu, des d'aquest curs 2024-25, les enquestes es tornaran a aplicar al tancament de cada assignatura (no de cada semestre), i es mantindrà el procediment d'instar la resposta dels alumnes dins de l'horari de classes.

Propostes de millora:

No hi ha propostes de millora en aquest estàndard.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Accions d'orientació acadèmica:

El curs 2023-24 vam mantenir la iniciativa de fer una taula rodona amb antics estudiants i la coordinació continua fent de pont entre empleadors i estudiants del màster. Aprofitem les sinèrgies amb els centres de pràctiques, que sovint ens demanen CV per cobrir places.

Accions d'orientació professional:

Des del 22-23 fem una taula rodona amb antics estudiants, en què els nous estudiants poden veure diferents possibilitats després del màster. La coordinació continua fent de pont entre empleadors i estudiants del màster. La participació a la taula rodona va ser molt bona.

Serveis de suport a l'estudiant:

El curs 2023-24 vam reforçar les tutories amb els estudiants, en particular amb la coordinació. Considero que els estudiants valoren la bona comunicació amb els docents i la coordinació. El suport a les pràctiques és molt bo.

Accions de millora realitzades:

L'acció proposada era: Continuar treballant en la millora de la participació de l'alumnat en les enquestes d'avaluació. Ho hem portat a terme i hem obtingut uns grans resultats, amb un augment notable de la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció, fins al 95% al primer semestre i 82% al segon

Propostes de millora:

No hi ha propostes de millora en aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat

Aquest programa encara no ha passat per cap procés d'acreditació.

Accions d'orientació acadèmica:

El primer dia de classe ens va acompanyar en la presentació un ex alumne de l'edició anterior. Aquest alumne ha donat suport puntual a l'alumnat.

Accions d'orientació professional:

El programa compta amb la Col·laboració del Col·legi d'Economistes que orienta a l'alumnat de cara a sortides professionals, en especial en el sector de l'auditoria.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Els serveis de suport són correctes.

Accions de millora realitzades:

No es van proposar accions de millora

Propostes de millora:

No hi ha propostes de millora en aquest estàndard

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació

Aquest programa encara no ha passat per cap procés d'acreditació.

Accions d'orientació acadèmica:

El curs 2023-2024 es va iniciar una col·laboració amb la Subdirecció d'arxius estatals per tal que el personal d'aquest tipus d'arxius participés en una sessió informativa sobre els processos selectius per a treballar en aquestes entitats, així com els possibles arxius i entitats on es pot treballar havent superat aquests processos.

L'alumnat va valorar molt positivament aquesta acció, hi va haver molt d'interès i va quedar palès un gran desconeixement de les possibilitats laborals que hi ha en arxius de titularitat estatal. Per aquest motiu es valora la possibilitat de repetir aquest tipus de sessions en propers cursos.

Així mateix i en línia amb la millora de les relacions amb aquest actor, es va organitzar una visita per a l'alumnat a les instal·lacions de l'Arxiu de la Corona d'Aragó (ACA). La visita es va fer fora d'hores de classe i es va facilitar per les entitats que acullen alumnat en pràctiques que hi poguessin assistir (recuperant les hores un altre dia). Va tenir molt d'èxit i tant el personal de l'ACA, com l'alumnat van sortir molt contents de l'experiència.

Accions d'orientació professional:

El programa compta amb accions d'orientació professional que faciliten la incorporació al mercat laboral. Així, es realitzen seminaris d'inserció professional, amb ex-alumnat, amb professionals que estan treballant a l'àmbit privat i també amb un professional sobre internacionalització per si hi ha alumnat amb inquietuds de marxar a treballar a l'estranger. L'alumnat les valora molt positivament.

Pel que fa a les pràctiques, el grau de satisfacció de les persones titulades el curs 2021-2022 (últimes dades disponibles) és d'un 4,53 sobre 5.

La Borsa de Treball de la FUAB ha millorat el seu funcionament, si bé encara es detecten algunes incidències en els registres de l'alumnat o de persones titulades. A l'enquesta d'inserció laboral el 26,3% de les persones enquestades afirmen que han trobat feina mitjançant serveis de la universitat, com la borsa de treball. Destaca el 68,4% que manifesta no haver utilitzat aquest servei per a trobar feina.

També en relació amb la inserció laboral, l'Escola ha promogut els dos últims anys dues activitats molt enfocades a la millora de la inserció en el sector privat.

La primera és l'organització el curs 2022-23 del Workshop Universitat-Empresa (amb una periodicitat bianual) i la segona és el Think Tank organitzat el curs 2023-24 (també periodicitat bianual).

L'objectiu de les dues iniciatives és millorar la informació que l'empresa privada té l'alumnat, que coneguin les opcions laborals que hi ha en aquest sector, així com també fer una reflexió sobre la col·laboració Universitat-Empresa en aspectes relacionats amb la inserció laboral però també amb la docència i amb la recerca.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Els serveis de suport que s'ofereix a l'alumnat i a les persones titulades es consideren adequats i suficients.

Accions de millora realitzades:

Es va proposar la revisió del funcionament de la Borsa de Treball de FUAB. Si bé s'aprecia alguna millora, encara es detecten incidències amb el processos d'alta de les persones, tant alumnat com titulats.

Propostes de millora:

- Millorar les relacions amb la Subdirecció d'arxius estatals i organismes afins.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies

Aquest programa encara no ha passat per cap procés d'acreditació.

Accions d'orientació acadèmica:

Aquest curs s'ha implantat la figura del mentor, que l'han assumit els dos coordinadors del màster. S'han realitzat trobades online entre mentors i alumnat per tal de parlar sobre el desenvolupament del curs i escoltar els dubtes i millores proposades per l'alumnat, que després s'han traslladat a la resta de la coordinació per a valorar-les. S'està plantejant la idea d'implantar la figura dels mentors també entre els alumnes, atesa la diversitat i a vegades les diferències en el nivell d'aprenentatge de cadascú.

Accions d'orientació professional:

No específicament, si bé s'anima a l'alumnat a triar temàtiques als seus TFM enfocades a les seves aspiracions laborals i facilitar l'establiment de contactes professionals.

Serveis de Suport a l'estudiantat:

Les mentories que s'han realitzat per part dels dos coordinadors del programa i s'ha establert un calendari de reunions one-to-one amb cadascun dels alumnes per a fer seguiment de la seva evolució en el màster i escoltar (i buscar resposta) els seus dubtes i propostes.

Accions de millora realitzades:

No es va proposar cap acció de millora, però podríem afegir la proposta de les mentories entre els alumnes.

Propostes de millora:

- Implementació de la figura del/ de la mentor/a entre els mateixos alumnes

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració del centre:

Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i el centre disposa d'un pla d'acció tutorial que recull el conjunt d'accions encaminades a donar el màxim suport a l'estudiant.

La creació de la Borsa de Treball de la FUAB, afavoreix la inserció laboral dels usuaris i en facilita la seva incorporació al mercat laboral.

Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació, com es demostra en el resultat de l'enquesta als titulats i als professors en la que tots els ítems són ben valorats i obtenint puntuacions superiors respecte als cursos anteriors.

Atès l'exposat en aquest apartat, l'Escola valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

- 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.
- 6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau en Prevenció i Seguretat Integral

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

Respecte a l'avaluació docent, la satisfacció global es manté estable respecte el curs anterior:

2022-23		2023-24	
presencial	online	presencial	online
3,16	3,30	3,16	3,30

Els docents que no arribaren al mínim de 3/4 o que estiguessin per sota de la mitjana han mantingut reunions amb la direcció i la coordinació específiques per tractar de detectar les causes d'aquest índex, així com establir un pla de millora de cara als següents cursos.

Amb els docents que sí que arriben a les taxes de referència mínimes establertes pel centre es mantenen reunions informals de seguiment durant el semestre, atès que sempre es poden detectar qüestions a millorar.

Pel que fa a la satisfacció dels titulats, en aquest punt ens hem de remetre a les dades del curs 2021-22, atès que les dades de satisfacció de titulats del curs 2022-23 no estaran disponibles fins a febrer de 2024.

Fetes aquestes consideracions, cal remarcar que la satisfacció general amb la titulació va ser de 4,35/5, amb una tendència a l'alça respecte als cursos anteriors, en què la mitjana va ser de 4,24. Aquesta tendència a l'alça de la satisfacció també es percep de forma específica a les mitjanes per ítem (pla d'estudis, coordinació en els continguts, etc.).

Resultats acadèmics:

Els indicadors de rendiment de l'any 2022 han sigut els següents:

- Rendiment: 91,08%
- Eficiència: 98%
- Èxit: 94,27%

Els indicadors es mantenen de manera estable, en què hi va haver una taxa de rendiment del 92,16%, una taxa d'eficiència del 99%, i una taxa d'èxit del 94,57%.

Per tal de garantir un bon seguiment dels estudiants, es formen grups a les assignatures amb l'objectiu que el volum d'estudiants a classe permeti al docent dur a terme una atenció individualitzada quan el seguiment de l'assignatura ho requereix. Per altra banda, el pla d'acció tutorial implementat per l'escola també és una eina que permet mantenir uns índex de rendiment, eficiència i èxit adequats als objectius marcats per la direcció.

Resultats d'inserció laboral:**Situació Laboral**

- Treballa Actualment: El percentatge de titulats que treballen actualment ha disminuït lleugerament del 2019-2020 (89,4%) el 2021-2022 (85,3%), tot i que continua sent una xifra alta.
- Taxa d'atur: La taxa d'atur ha oscil·lat, sent del 8,1% en 2019-2020, disminuint a 0% en 2020-2021, i després augmentant a 9,4% en 2021-2022. Aquest increment podria reflectir canvis en el mercat laboral deguts a circumstàncies externes, com la pandèmia.

Condicions de Treball

- Feina Relacionada amb els Estudis: El percentatge de titulats que tenen una feina relacionada amb els seus estudis ha augmentat lleugerament, del 77,8% en 2019-2020 al 84,8% en 2021-2022.
- Contractes Fixos: La proporció de contractes fixos ha mostrat fluctuacions, sent més alta en 2020-2021 (83,3%) i lleugerament menor en 2021-2022 (78,3%).
- Jornada Laboral Completa: La majoria dels titulats tenen una jornada laboral a temps complet, amb un increment del 91,7% en 2019-2020 al 97% en 2021-2022.

Guany i Satisfacció Laboral

- Guanys Anuals: Els guanys anuals mitjans s'han mantingut bastant estables, amb un lleu increment de 27.462,96 € en 2019-2020 a 27.810,34 € en 2021-2022.
- Satisfacció Laboral: La satisfacció laboral ha variat, sent més alta en 2020-2021 (7,7) i lleugerament menor en 2021-2022 (7,4).

Observacions Generals:

Al llarg d'aquests anys, s'observa una alta ocupabilitat i una estreta relació entre els estudis i l'ocupació. Encara que la taxa d'atur mostra algunes variacions, la proporció de contractes fixos i jornades laborals completes suggereix una estabilitat en l'ocupació. Els guanys anuals i la satisfacció laboral també reflecteixen una tendència positiva, tot i amb algunes fluctuacions. Aquestes dades ofereixen una visió general de la situació laboral i les condicions de treball dels titulats, destacant tant els assoliments com les àrees que podrien requerir atenció i millora.

Accions de millora realitzades:

No hi havia cap proposta de millora a implementar

Propostes de millora:

Les enquestes de satisfacció dels titulats mostren un índex de satisfacció menor respecte al curs 2020-21 en alguns ítems específics, com la xarxa Wifi (-0,1), les aules convencionals (-0,2), els despatxos de tutories (-0,1) i l'atenció de la unitat de pràctiques (-0,1) i poca presència a les xarxes (-0,2).

En aquest sentit, caldria implementar millores en aquests serveis per tal de garantir un índex de satisfacció més alt. Respecte al Wifi, ja s'han dut a terme canvis a les instal·lacions per tal de millorar la xarxa. Quan a les aules convencionals, s'està treballant en la substitució de les cadires, per tal que siguin més ergonòmiques, substitució que es preveu finalitzar en els pròxims cursos acadèmics. I pel que fa a la presència a les xarxes, aquest curs la comunicació inclou la presència dels estudis en les xarxes més utilitzades per les noves generacions, com per exemple TikTok, per tal de millorar aquest índex de satisfacció.

Per altra banda, la resta d'ítems i índex de satisfacció mostren que les propostes dutes a terme en els darrers anys han tingut un impacte positiu en la valoració que reporta l'alumnat a les enquestes portades. A més a més, prenent com a referència les enquestes dutes a terme per AQU, el grau de satisfacció general amb la titulació és superior a la corresponen a altres estudis del mateix sector impartits per altres centres.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau en Turisme

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

Pel que fa a la satisfacció, es continuen prenent mesures per incrementar el nivell de respostes per part dels estudiants i que han donat els seus resultats. En el curs 2023-24 les enquestes d'avaluació docent per part de l'alumnat superen el 50% de resposta en el primer semestre apropant-se en algunes assignatures al 70%, el segon semestre es redueix una mica però es mantenen xifres totals en el conjunt de la titulació que s'apropen al 45%, molt per sobre de les que s'havien obtingut els darrers cursos.

A part de les actuacions iniciades els cursos anteriors, es promou que el moment de realització de l'enquesta sigui l'adequat per que l'estudiant les pugui respondre i es fa una acció molt dirigida per les coordinacions de la titulació.

Seguint amb la tònica de cursos anteriors, tant a nivell d'enquesta al docent com a l'assignatura, de mitjana superen el 3 sobre 4 en tots els cursos i ítems avaluats, indicant una satisfacció global amb el docent entre el 70% i el 85%, en el cas de les assignatures hi ha una valoració també molt positiva que es situa entre el 71% i el 86%.

La valoració és molt positiva ja que totes les valoracions individuals en el cas de GT superen el 50% de satisfacció.

En relació a les enquestes de satisfacció dels titulats 2022/23 ens indica una millora als obtinguts en enquestes anteriors, amb una valoració de 3,9 (73% satisfacció dels titulats amb la titulació) respecte al 3,28 del curs 2021/22, així com una millora en el resultat de “Escolliria de nou la mateixa Universitat”, destacant les valoracions de 4 o més (valoracions per sobre del 80% de satisfacció) en diferents apartats com ara “Accions de Mobilitat”, “Volum de treball”, “Campus Virtual”, “Informació al web”, “Habilitats comunicatives” i “Capacitat per a l’activitat professional”. La resta d’ítems valorats superen àmpliament la valoració de 3/5, destacant la millora en la valoració del “Pla d’Estudis” (3,79 vs 3,61), “Pràctiques Externes” (3,79 vs 2,78) o “Competències personals” (3,97 vs 3,34).

Aspectes aquests que concorden amb totes les accions per a la millora de les habilitats personals i professionals de l’alumnat i de la internacionalització del centre que s’han anat realitzant en els darrers anys, així com a la millora progressiva del pla d’estudis per adaptar-se a les noves necessitats del sector

Resultats acadèmics:

Les dades obtingudes en relació a les Taxes de Rendiment es compleix la relació de “a millor nota d’accés, millor Rendiment”. La taxa de rendiment es situa al 86% en el cas de les dones (que representen el 75% d’estudiants de la titulació) i el 74% en el cas dels homes (que representen el 25% de la titulació, representant de forma ponderada un rendiment total de la titulació del 83%, que es valora molt positiu.

Pel que fa a la taxa d’èxit, les darreres dades disponibles indiquen un 90%, xifres similars a anys anteriors i pel que fa a la taxa d’eficiència s’ha incrementat una mica en relació a cursos anteriors arribant a nivells del 95%. Es valora que les accions de millora i adaptació de metodologies d’aprenentatge, d’acompanyament i seguiment dels estudiants han funcionat, donat el manteniment o millora de les taxes.

Pel que fa a la taxa d’abandonament es situa al 15%, més o menys com els darrers anys i una mica per sobre del que estava previst, analitzats els casos es continua observant que la majoria de les baixes són o bé per motius econòmics, o bé d’alumnat estranger que no ha pogut seguir la titulació per no tenir un domini prou adequat de la llengua espanyola.

També s’observa una millora en el rendiment en funció del tipus d’assignatura. Les Fonamentals i Obligatòries tenen un rendiment inferior a les optatives, que estan concentrades a 4t curs i son escollides pels estudiants en funció dels seus interessos.

Pel que fa a la taxa de graduació VSMA dels estudiants a temps complerts, es situa al 88% en el cas de la titulació, per sobre de valors d’anys anteriors.

Resultats d’inserció laboral:

Les dades d’inserció laboral de la darrera enquesta realitzada per AQU han donat unes taxes d’ocupació del 96,3%, dades molt favorables i per sobre de totes les universitats de Catalunya que imparteixen aquesta titulació pel que es creu que les competències que adquireixen els estudiants són un element decisiu en la seva incorporació al món laboral. Observant també que la qualitat en les condicions de treball també són de les millors ja que el 96,3% dels contractats ho són a temps complert.

Els titulats han valorat molt bé l’adquisició de competències interpersonals, específiques i instrumentals de la titulació, per tant, es continuarà fomentant aquestes i millorant la resta.

Accions de millora realitzades:

Tal com s'ha anat indicant en les preguntes específiques dels darrers estàndards, s'han portat a terme les propostes de millora presentades en el darrer informe ISC i també a la darrera Acreditació.

Proposta de Millora:

Al llarg del curs 2023-24 s'ha estat desenvolupant el procés de modificació de la Memòria de Grau de Turisme per donar resposta a les necessitats del sector i dels diferents agents implicats en la formació, que s'ha presentat a aprovació de l'AQU i que es preveu la seva implantació el curs 2025-26.

Proposta de Millora indicada a l'estàndard 1 de modificació de la Memòria de Grau de Turisme per adaptar a les necessitats del sector i dels diferents agents implicats en el procés de formació, que també té com a objectiu millorar els resultats de la titulació.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau en Direcció Hotelera

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

El resultat de les enquestes d'avaluació docent per al curs 2023-24, es mantenen en la línia dels cursos anteriors pel que es pot dir que l'alumnat està satisfet amb l'actuació docent i les assignatures.

Participació i Qualificació Global Enquestes Avaluació Docent (enquesta AD) i Avaluació de les assignatures (AA) per l'alumnat i Avaluació Assignatures (DA) pel professorat:

Curs 2023-2024	Alumnat		Professorat	
Grau en Direcció Hotelera	Actuació Docent	Assignatures	Organització i infraestructures	Disseny
Primer semestre				
Qualificació	3,26 s/4	3,29 s/4	3,14 s/4	3,78 s/4
% Participació	64%	61%	71%	71%
Segon semestre				
Qualificació	3,17 s/4	3,00 s/4	3,13 s/4	3,50 s/4
% Participació	35%	35%	79%	79%

També es destaca a l'enquesta de satisfacció de titulats que els titulats de GDH, valoren positivament tant al professorat de la titulació com si la tutorització ha sigut adequada i els ha sigut útil per al seu aprenentatge.

Participació i Qualificació Enquestes Satisfacció Titulats:

Grau en Direcció Hotelera	Curs 2018-19	Curs 2019-20	Curs 2020-21	Curs 2021-22	Curs 2022-23
Estic satisfet/a amb el professorat					
Qualificació	3,56 s/5	3,67 s/5	3,67 s/5	3,5 s/5	3,7 s/5

% Participació	56,3%	60%	53%	45%	48%
La tutorització ha estat útil i ha contribuït amb meu aprenentatge					
Qualificació	3,65 s/5	3,42 s/5	3,94 s/5	3,4 s/5	3,3 s/5
% Participació	56,3%	60%	53%	45%	48%

Tanmateix es destaca a l'enquesta de satisfacció dels titulats que els titulats de GDH, valoren positivament el grau, mantenint una valoració positiva amb la satisfacció global amb el grau al voltant del 70%.

Participació i Qualificació Enquestes Satisfacció Titulats:

Grau en Direcció Hotelera	Curs 2020-21	Curs 2021-22	Curs 2022-23
Satisfacció global amb el Grau			
Qualificació	3,56 s/5	3,77 s/5	3,91 s/5
% de valoració positiva	72,1%	62,8%	69,6%
% Participació	53%	45%	48%

S'ha de tenir en compte, també, que en aquesta mateixa enquesta de satisfacció de titulats del curs 2022-23, el 69,6 % dels egressats que han respost, triaria la mateixa titulació si hagués de començar de nou. Tot i considerar que és un percentatge prou bo, ha davallat respecte al curs anterior en que aquest percentatge era un 81%.

Resultats acadèmics:

El nivell d'assoliment dels resultats d'aprenentatge per part dels estudiants, l'adequació de la metodologia i sistemes d'avaluació utilitzats, son adequats tot i que, durant la darrera acreditació, es van veure discrepàncies, entre la memòria de la titulació i les guies docents. Aquestes discrepàncies han estat resoltes i s'han solucionat, al modificar la memòria per adaptació al RD822.

Les taxes tant de graduació i d'abandonament com de rendiment i èxit de la titulació son les mateixes que a l'autoinforme d'acreditació ja que encara no hi ha resultats dels cursos posteriors, per tant es mantenen les condicions de l'acreditació.

Resultats d'inserció laboral:

Al darrer informe d'acreditació, es van valorar les dades obtingudes a l'enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya 2023 (titulats curs 2021-22), actualment encara no es tenen les dades del 2024 (titulats 2022-23), per tant, es mantenen les condicions de l'acreditació.

Accions de millora realitzades:

A la darrera acreditació es va proposar augmentar el nombre de respostes a les enquestes de satisfacció, això s'està portant a terme ja que des de la coordinació de titulació, es passa per les aules per tal que l'alumnat respongui les enquestes, els resultats de participació son cada vegada més alts.

Propostes de millora:

No es proposa cap acció de millora ja que el curs vinent es desplega l'adaptació al Rd822 i amb això les propostes de millora que estan en procés. (esperem a veure resultats).

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

En els resultats de les enquestes de satisfacció de la titulació, per part del professorat, l'alumnat i el servei del curs 23-24, s'han obtingut excel·lents resultats de satisfacció com tots els cursos anteriors.

Resultats acadèmics:

Pel que fa als resultats acadèmics de la titulació, el curs 2023-2024 ha estat un curs d'èxit. Les taxes d'inscripció han mantingut el nivell alt com els cursos abans de la pandèmia. El rendiment acadèmic és molt alt (97%), el que reflexa una excel·lent eficiència, la taxa d'èxit del curs és del 99% i l'abandonament només s'ha observat en un cas particular.

Resultats d'inserció laboral:

En el Màster MUEX hi ha una alta inserció laboral. El caire professionalitzador del màster es veu reflectit en l'objectiu i en el professorat expert en el sector.

L'enfocament i el desenvolupament de la formació que ofereix el Màster s'ajusta adequadament a que els estudiants integrin els coneixements, habilitats i estratègies específiques per a esdevenir professionals capaços d'organitzar, gestionar, implantar i dirigir diferents tipus de projectes comercials, culturals e institucionals a nivell nacional, europeu i internacional. I més a més, en aquest Màster hi ha un alt percentatge d'estudiants internacionals que troben el treball al seu país d'origen gràcies a la formació rebuda del Màster.

Accions de millora realitzades:

Cal fer més promoció del programa entre els alumnes espanyols i europeus, coreans i japonesos, amb el fi d'equilibrar el percentatge nacional i Internacional de l'alumnat en classe i augmentar la satisfacció de tot l'alumnat amb els resultats més internacionals, interculturals i multidisciplinaris de la titulació.

Propostes de millora:

Proposaríem augmentar el percentatge de respostes, sobre tot en l'enquesta d'inserció laboral.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

El curs 2023-2024 l'assoliment dels continguts tant teòrics com pràctics que es desenvolupen en els Mòduls satisfan molt adequadament els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.

El resultat global de la titulació és d'un 3,4 sobre 4. L'alumnat assenyala que els docents són professionals del sector i que els temes estan alineats amb l'especialitat del Màster. Es destaca l'expertesa del cos docent i que s'hi aportin dades reals sobre els que es trobaran en l'àmbit laboral.

L'enquesta de satisfacció dels titulats 2022-2023 corrobora aquesta apreciació. La satisfacció general amb el Màster rep una valoració molt alta, 4,2 sobre una escala de 5. El nivell acadèmic del Màster i la satisfacció amb el professorat assoleixen valors del 4,2 i el 4,4 respectivament. La planificació i organització dels estudis, la bona organització, les pràctiques i la perspectiva de gènere han estat valorades amb un 4,4.

L'increment del volum de respostes a les enquestes de docència és un aspecte sobre el que cal incidir i que es va incloure com a proposta de millora per al curs 2023-2024. Malgrat els esforços de la coordinació en el sentit de recordatoris continuats pel que fa a la qüestió encara s'han de trobar mecanismes per a la consecució d'un volum de respostes més elevat per tal de garantir al màxim l'objectivitat i la fiabilitat dels resultats.

En aquest sentit, cal articular mecanismes per incrementar, també, el volum de respostes a les enquestes de satisfacció dels titulats.

Resultats acadèmics:

El curs 2023-2024 els valors dels indicadors acadèmics es consideren molt satisfactoris per a la titulació.

La taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés és d'un 99% i la d'eficiència d'un 96%. Els resultats acadèmics palesen l'èxit del programa. El 100% de l'alumnat matriculat durant aquest curs aprovà els quatre mòduls lectius, així com realitzaren i aprovaren el mòdul de pràctiques. Només una estudiant de nou ingrés no finalitzà en temps el Treball Final de Màster i defensarà el curs 2024-2025.

La proposta de millora d'establir entregues obligatòries es situa en la línia d'ajudar l'alumnat a complir amb els terminis del calendari del TFM i a fer un adequat seguiment d'aquest. Es palesa l'èxit d'aquesta proposta de millora durant el curs 2023-2024.

Resultats d'inserció laboral:

Les dades de les que es disposa corresponen a l'informe d'inserció laboral del 2021-2022. En aquest s'indica que el 71,4% de les persones titulades estaven treballant i que la seva satisfacció laboral havia millorat respecte del curs anterior, un 6,4 sobre 10. Un 50% de les persones enquestades manifestava haver canviat de feina o d'institució a partir de la graduació en el Màster. De tota manera, l'informe recull un cert descontentament pel que fa a les oportunitats i situació laboral a l'àmbit dels esdeveniments. Es palesa la rèmor, encara, de l'impacte post-pandèmia. Caldrà disposar de dades actualitzades per poder realitzar una valoració més aprofundida de la qüestió.

Els informes del grau de satisfacció amb la titulació de 2022-2023 manifesten un canvi de tendència positiu. Tal com s'ha esmentat anteriorment, les pràctiques es valoren amb un 4,4

sobre 5. I aquesta és, en bona mesura, una acció orientada a facilitar l'entrada en el món professional.

Accions de millora realitzades:

Proposta de millora 2022-2023 : Impulsar mecanismes per a incrementar el volum de respostes a les enquestes de docència. En procés d'assoliment després de la reunió de final de curs entre la Coordinació i el departament de Qualitat. S'abordaren les qüestions relacionades amb la millora per a incrementar el volum de respostes augmentant la periodicitat/ assiduïtat en l'enviament d'aquestes.

Propostes de millora:

Les que es recullen en aquest informe. Les que sorgeixin durant el curs 2024-2025 fruit del seguiment que realitza la Coordinació amb l'alumnat .

Proposta de millora 2024-2025: Continuar impulsant mecanismes per a incrementar el volum de respostes a les enquestes de docència augmentant la periodicitat/ assiduïtat en l'enviament d'aquestes no més enllà d'una setmana després que s'hagi impartit cada sessió.

Proposta de millora 2024-2025: Disposar de dades actualitzades sobre la situació laboral de les persones titulades del Màster i intentar millorar el volum de respostes per a l'elaboració de l'informe corresponent

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

D'acord amb les enquestes d'avaluació de mòduls i de professorat, tant els mòduls com l'actuació docent han estat molt ben valorades per l'alumnat. Segons les dades obtingudes de la promoció 2023-24, amb una participació mitjana del 16 % a l'enquesta d'avaluació de mòduls, la nota global de la titulació ha estat de 3,78 sobre 4. Pel que fa a l'enquesta del professorat, aquest ha estat valorat amb una nota mitjana de 3,77 sobre 4. Cal fer esment específic al fet que aquests resultats, amb similars participacions, són superiors als resultats dels darrers cursos.

Resultats acadèmics:

Cal fer esment que a les darreres edicions s'han registrat un major nombre de no presentats i també de suspesos. Encara que la major part d'aquests casos es torna a matricular, hi ha alguns casos que abandonen, especialment per manca de recursos econòmics. Aquest fenomen també es produeix a altres titulacions, per la qual cosa pensem que els motius de fons són de natural social, relacionats amb els hàbits de treball dels estudiants, cultura de l'esforç, cultura del compromís, etc.

Aquesta tendència sobretot es posa de manifest amb el mòdul de Treball Fi de Màster. Malgrat que des de la Coordinació s'insisteix que és altament recomanable fer la defensa a la convocatòria de juliol, perquè l'agost a l'Estat espanyol és període vacacional, s'ha observat que a les darreres edicions el nombre de defenses al setembre s'ha incrementat, essent majoritàries.

Per revertir aquesta situació, el curs 2023-2024 s'ha avançat temporalment la gestió d'assignació de TFM, d'abril a març, per tal de que l'estudiantat comenci a tenir les primeres tutories i disposar del calendari de seguiment amb la direcció abans d'acabar les classes presencials i pugui començar abans a fer els treballs. Aquest sistema ha permès que per primera vegada des de fa 5 cursos, el nombre d'estudiants presentats en la convocatòria de juny del curs 2023-2024 ha estat superior al nombre d'estudiants presentats en la convocatòria de setembre.

Altres indicadors que corroboren el que s'ha comentat són la taxa d'eficiència, que ha anat disminuint lleugerament respecte els darrers cursos, però es troba per sobre del 95 %, i la taxa de rendiment, que és més variable entre les diferents promocions, i que també ha disminuït trobant-se al voltant del 80 %. Com ja s'ha comentat, la taxa de rendiment s'ha vist reduïda atès que alguns estudiants no superen alguns dels mòduls i requereixen una segona matriculació per consolidar i superar finalment aquests continguts. Tot i que no es possible calcular encara la taxa de graduació donat que hi ha estudiants realitzant els estudis de forma parcial de 2n curs i uns altres són repetidors de mòduls, probablement es mantindrà inferior al 85 %, com en les darreres promocions.

Pel que fa al rendiment acadèmic per mòduls, és destacable que la nota mitjana en els mòduls i en el TFM és de notable, tot i que també hi ha una proporció elevada d'excel·lents. En aquest darrer cas, és destacable l'alt nivell obtingut en la recerca efectuada pels alumnes amb la supervisió dels tutors acadèmics altament qualificats.

Els comentaris d'aquestes cohorts a les enquestes han estat estudiats amb atenció per la Coordinació i el professorat, i s'han aplicat millores en els casos que s'ha cregut adient. Per exemple, s'ha incrementat l'ús de materials audiovisuals per instruccions d'ús de programari, recolzant així l'autoaprenentatge de l'ús de recursos informàtics per a l'estudiant, o fent accessible el Projecte Laboratori d'UAV de la UAB Interdepartamental (habilitant la Universitat Autònoma de Barcelona com a Llistat d'operadors de drons) per tal de millorar les possibilitats per aquells estudiants del Màster específicament interessats en la captura d'imatges des de drons, etc. Tal com s'ha anat indicant als informes de seguiment anteriors, malgrat que els resultats són molt positius, cal seguir fent un esforç important i millorar la participació.

Donat el caràcter teòric-pràctic del Màster, les activitats de formació combinen tant aspectes conceptuals com pràctiques informàtiques, classes magistrals, resolució de casos reals i simulacions de situacions reals davant potencials problemàtiques sobre les quals es pot trobar l'estudiant. El sistema d'avaluació reflecteix en les seves proves tot aquest ventall de coneixements per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge que s'indiquen a cadascuna de les guies docents facilitades als estudiants.

Resultats d'inserció laboral:

En el darrer informe d'inserció laboral es mostra que la satisfacció en relació amb la formació és especialment alta en el nivell teòric i força raonable (gairebé un 7) en el nivell pràctic. Tot i que aquestes xifres podrien ser més altes, cal tenir present que la diversitat d'aspectes tractats en aquest Màster és, atesa la seva interdisciplinarietat, molt alta i fàcilment els estudiants poden tenir la sensació que no tenen una completa formació en tot, però amb els 60 crèdits no és

possible introduir encara més aspectes formatius sense desbordar la capacitat d'aprenentatge en el temps disponible.

Com a resultat dels contactes que els estudiants tenen amb la Coordinació, s'observa que hi ha una tendència a l'alça en l'interès a continuar en l'àmbit de la recerca acadèmica en detriment del sector empresarial, especialment pel que fa als estudiants del Sistema Universitari Català i de la resta de l'Estat. Alguns d'ells acaben matriculant-se als estudis de doctorat un o dos anys després d'acabar els seus estudis de màster.

El conjunt d'estudiants internacionals del Màster tenen una taxa d'ocupació elevada ja que molts cursen el Màster amb algun ajut econòmic vinculat a una oferta laboral posterior. Alguns d'ells ja treballen en institucions que els paguen aquesta formació, i altres que no tenen feina l'obtenen amb certa facilitat, ja que la demanda d'aquest perfil professional és més alta, tant a l'administració pública com a l'empresa privada dels seus països d'origen. Tot i així, s'ha observat que alguns d'ells no retornen al seus països d'origen i desenvolupen la seva carrera professional a l'Estat.

Accions de millora realitzades:

En el darrer ISC es va proposar millorar el procés d'avaluació i d'aprenentatge de l'estudiantat, definint mecanismes de retroacció de les diferents assignatures que conformen els mòduls. Aquesta proposta ja s'ha aplicat a la majoria de mòduls acadèmics i ha demostrat tenir un impacte molt positiu. Per als estudiants, l'ús d'aquest enfocament ha facilitat una comprensió més acurada dels errors comesos durant el procés d'aprenentatge contribuint a una millora global en l'assimilació de conceptes i habilitats.

D'altra banda, per als docents, aquest sistema ha esdevingut una eina eficient que permet proporcionar indicacions més clares, personalitzades i concretes als alumnes.

Per altra banda, es va proposar augmentar la participació a les enquestes. Tot i que s'han aplicat mesures que tinguin en compte el conjunt bones pràctiques per fomentar la participació, insistint en la importància de contestar en les tutories personals, enviant recordatoris i oferint un període més ampli de resposta, no s'ha aconseguit incrementar el percentatge de resposta.

Propostes de millora:

S'ha de seguir treballant per incrementar el percentatge de resposta de les enquestes per part de l'alumnat i, per tant, s'han de desenvolupar diferents estratègies de les aplicades fins a l'actualitat.

De cara al curs 2024-2025 s'introduirà la metodologia de classe inversa en diverses parts del mòdul de Processament de dades de Teledetecció amb l'objectiu de millorar l'aprenentatge i el rendiment acadèmic de l'alumnat.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

Atenent als indicadors disponibles, la valoració tant en l'indicador sobre l'AA (3,23/4) com en l'indicador sobre AD (3,18/4) no pot ser positiva donat que s'han empitjorat els valors. Creiem que la dinàmica grupal no va ser la més adient en aquesta promoció de manera que l'actitud i motivació per part del professorat poder se'n va ressentir doncs veient els resultats del mateix professorat en cursos anteriors és força millor.

Resultats acadèmics:

Atenent als resultats disponibles la nostra valoració dels resultats acadèmics és positiva destacant la millora en les qualificacions obtingudes respecte al curs anterior 2022-23.

La metodologia, així com els sistemes d'avaluació segueixen majoritàriament l'establert a les guies docents. En algun cas puntual s'haurà de revisar procés que s'aprofitarà per dur a terme quan s'actualitzi la memòria atenent a la LOSU. La metodologia és l'adequada per un màster professionalitzador de manera que es combinen diferents accions formatives i avaluatives tractant de reforçar els conceptes més acadèmics amb la realització de cassos específics del sector. Tanmateix en els darrers cursos s'han implementat eines digitals per alinear-se amb l'operativa del sector.

Les taxes de graduació no estan disponibles encara però la d'abandonament de l'11% és francament positiva.

Resultats d'inserció laboral:

NO es disposa de resultats.

Accions de millora realitzades:

Referent a la proposta de millora 025, s'han intensificat els recordatoris dirigits als alumnes tant presencial com pel campus virtual.

La proposta 030 va donar els seus fruits amb la incorporació de 4 noves cadenes hoteleres al workshop.

La proposta 031 després d'un procés intern va comportar el relleu d'un professor a l'espera de millorar la satisfacció.

Propostes de millora:

No hi ha propostes de millora en aquest estàndard, creiem que la línia establerta és un perfecte equilibri entre els continguts més teòrics impartits pel professorat acadèmic i els cassos reals presentats pel professorat de perfil directiu de cadena hotelera.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

L'última enquesta de satisfacció de titulats de la que tenim dades és la del 2022-23. La valoració és molt positiva, doncs es superen, de llarg, els resultats de les edicions prèvies, amb un 93,7% de satisfacció amb el màster (en comparació a 66,6% i 57,1% les edicions anteriors). La valoració de les assignatures (23-24) s'ha mantingut, de mitjana, en unes xifres similars al del curs anterior, amb valoracions entre 3 i 3,5 (depenent de la modalitat i el semestre). Pel que fa a l'activitat docent, les valoracions oscil·len entre 3,20 i 3,25, també amb valors similars a l'edició anterior. Tot i ser xifres relativament bones, la coordinació espera que, amb els canvis comentats en preguntes passades, millori aquesta valoració.

Resultats acadèmics:

Comentem primer les dades. L'abandonament va arribar a la taxa més baixa de les edicions (a excepció de la primera), amb un 3%. La taxa d'èxit es va situar en un 99,4%, superant les xifres de les edicions anteriors. La taxa de rendiment ha disminuït marginalment, amb un 95,6% tant per estudiants en general com per aquells de nou ingrés. Aquesta petita davallada es deu principalment a dos estudiants que no han pogut compaginar de forma correcta la seva feina i el seguiment del programa (per causes, segons parlat, externes a l'organització del màster). El rendiment de les assignatures segueix essent molt alt, amb xifres pròximes al 100% (99% d'èxit).

La coordinació del programa, analitzant les dades i les reunions mantingudes amb els estudiants, considera que les millores introduïdes als passats dos cursos acadèmics han donat bons fruits, especialment al que fa referència a aspectes pedagògics i metodològics, així com alguns punts d'organització que s'han comentat. No obstant, seguint les idees de millores que hem reflectit, es buscarà seguir introduint més i innovadors aspectes que millorin la qualitat del programa, així com els resultats.

Resultats d'inserció laboral:

No es disposa d'informació actualitzada. L'últim informe fa referència al curs 2021-22 i ja va ser analitzat en relació a l'informe de seguiment de l'any anterior. Caldria procedir a obtenir un informe actualitzat.

Accions de millora realitzades:

S'ha incrementat àmpliament al curs 2023-24 el model d'ensenyament basat en reptes, seguint el que s'ha exposat en preguntes anteriors.

El sistema de seguiment i avaluació de TFM va ser revisat per al curs 2022-23 i s'ha consolidat amb bons resultats el curs 2023-24.

Així mateix, el model d'assignació de pràctiques es va actualitzar i enfortir en aquest últim curs; la coordinació de pràctiques el valora positivament, seguint els comentaris de l'alumnat.

El repte d'aconseguir incrementar la resposta a les enquestes encara segueix vigent. Tot i que s'han dut a terme accions, com dedicar temps específic a aquesta tasca a la modalitat presencial,

encara no s'arriba als nivells esperats i la coordinació pensarà en més i més àmplies actuacions en aquest sentit.

Així mateix es va actualitzar la metodologia de l'online i el protocol de TFM aconseguint així una millor comprensió per part de l'alumnat.

Propostes de millora:

- Incrementar el nivell de resposta de les enquestes de satisfacció per part de l'alumnat

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

Els resultats de les enquestes tendeixen a ser favorables, però la baixa resposta dels alumnes, impedeix contemplar aquesta informació com a representativa.

En altres apartats, s'ha explicat les noves estratègies per a millorar aquesta situació.

Resultats acadèmics:

Quant a les sol·licituds d'inscripció, es van mantenir en la línia dels dos cursos anteriors aconseguint un total de 57, dels quals 33 es van concretar com a noves matrícules. Si bé les xifres són favorables, no podem deixar de reforçar la difusió.

El rendiment dels alumnes va millorar respecte del curs anterior, aconseguint un 95,8% xifra que és altament satisfactòria.

Respecte al curs anterior, es va reduir d'un 11 a un 6% el percentatge d'abandó, qüestió que pot provenir d'una estratègia específica de comunicació amb els alumnes de cursos anteriors. També de mode satisfactori, l'eficiència el curs 23-24 va aconseguir un 97% i la taxa d'èxit un 100%, xifra que és molt satisfactòria però que no necessàriament ha de ser la meta, perquè és inevitable que algun alumne, per diversos motius aliens al programa, no aconsegueixi aquests resultats.

Resultats d'inserció laboral:

Segons les enquestes que tenim, sí que existeix una bona inserció però una vegada més, tenim com a problema la baixa representativitat estadística, a causa del baix nivell de resposta en aquest cas, dels exalumnes.

Sumat a això, realment no comptem amb un instrument que permeti establir amb certesa, que aquesta inserció laboral es deu específicament al nostre màster i no a altres factors o condicions dels exalumnes.

Accions de millora realitzades:

A més de les accions relacionades amb augmentar el número de resposta a les enquestes, es va incloure "Modificar els continguts que no han acabat d'encaixar del cas 5.2. Es valorarà la possibilitat de modificar el territori a visitar i la temàtica a treballar, millorant així les experiències i projectes a visitar i per tant els continguts impartits." i sobre això, podem dir: Les avaluacions del Cas 5.2 (de Girona) han passat de 2,8 punts el curs 21-22, a 3,08 punts el 22-23, i a 3.39 punts el 23-24. Igualment, es manté el seguiment i acompanyament específic per a aquest cas.

Propostes de millora:

Principalment, el treball que estem realitzant entorn dels altres estàndards, creiem que portarà una millora en els resultats globals de la nostra titulació.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Resultats de satisfacció:

La satisfacció dels estudiants és molt alta, amb valoracions dels mòduls sempre per sobre del 3.2 sobre 4. Els docents també mostren una alta satisfacció, amb valoracions entre el 3.4 i el 4, sobre 4. En particular vam millorar molt en la satisfacció del M4, que havia tingut una valoració baixa el curs anterior.

Resultats acadèmics:

Els resultats acadèmics del 2023-24 són molt bons. El TFM és l'únic mòdul que no obté el 100% en la taxa del rendiment. El curs 2023-24 vam tenir 3 repetidors del TFM i només un va superar-lo, amb la qual cosa la taxa de rendiment va ser 97.92%. Dels estudiants de nou ingrés, però, els resultats van ser molt bons, amb només un estudiant que va decidir tornar a fer el TFM el curs següent, amb una taxa de rendiment del 99.29%.

Amb tot, considerem que la rúbrica inicial no recull prou bé el procés de redacció del TFMN i se centra només en el resultat. Alguns ítems són massa vagues o no prou clars.

Resultats d'inserció laboral:

En aquest màster no tenim dades oficials del 2023-24, les dades que tenim són a través dels contactes directes i informals amb l'alumnat.

Accions de millora realitzades:

1. Millorar els resultats de satisfacció de l'alumnat en el mòdul 4. --> això es va complir amb un augment del 1.70 al 3.24 sobre 4 en les enquestes de satisfacció de l'alumnat.

2. Continuar treballant en la millora de la participació de l'alumnat en les enquestes d'avaluació. --> vam augmentar molt l'índex de participació en les enquestes fins a una mitjana de més del 80%.

3. Reforçar els mecanismes d'obtenció de dades d'inserció laboral en la mesura del possible, ateses les limitacions que queden fora de l'abast del màster. -->continuem treballant en aquest sentit, tot i que no és senzill perquè la majoria d'estudiants tornen a la Xina.

Propostes de millora:

- Treballar per poder tenir més dades sobre la inserció laboral, tot i que és difícil perquè la majoria tornen a la Xina.
- Revisar l'avaluació i les rúbriques d'avaluació del M7 (TFM)

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat

Aquest màster no ha passat cap procés d'acreditació

Resultats de satisfacció:

Els resultats generals de satisfacció de la titulació són molt positius. Els resultats de les enquestes ofereixen un percentatge de satisfacció mitjà de 3,18 (sobre 4). Així mateix la valoració del personal docent amb un 3,53 (sobre 4 punts) es considera molt adequada. Tot i això s'ha de tenir en compte que la participació de l'alumnat en les enquestes és només del 21%. De cara a les properes edicions es faran més actuacions per a que augmenti el percentatge de respostes i que aquest pugui ser més representatiu. En aquest sentit es proposarà dedicar uns minuts abans d'acabar cada semestre per a que l'alumnat doni resposta a les enquestes.

El grau de satisfacció per part del professorat és de 4 (sobre 4) en relació a la organització del programa i de 4 (sobre 4) en relació a les infraestructures on es desenvolupa el programa i un 3,95 (sobre 4) en relació al disseny del programa. Cal destacar que la participació del professor ha estat del 39%.

Resultats acadèmics:

Taxa d'èxit per curs acadèmic 88,655% (any 2023) 98,51 % (any 2022)

Taxa abandonament 14 % (2023)

La taxa d'èxit indica el percentatge d'estudiants matriculats a l'assignatura i que l'han superat respecte els estudiants matriculats a l'assignatura que s'han presentat a les convocatòries d'examen.

Les taxes , èxit i abandonament són adequades a les característiques de la titulació. Es valoren molt positius els indicadors obtinguts durant la segona edició i l'objectiu es mantenir aquests indicadors en les properes edicions.

Resultats d'inserció laboral:

Els resultats d'la inserció laboral són molt bons. El 75% de les persones que han respòs indiquen que han millorat la seva categoria professional i la seva retribució econòmica. Aquesta dada fa referència als titulats del curs 2021-20. Era el màster en el format antic. Del màster en el format nou no tenim dades ja que la primera promoció va acabar el juliol de 2023.

Accions de millora realitzades:

Es va proposar incentivar el tema de les enquestes.

Propostes de millora:

En relació al grau de satisfacció no es proposaria cap proposta de millora. Si que proposarà incentivar la participació de l'alumnat a les enquestes de valoració. En aquest sentit es preveu dedicar uns minuts d'una sessió per a que l'alumnat pugui respondre a les enquestes.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació

Aquest màster no ha passat cap procés d'acreditació

Resultats de satisfacció:

Es disposa de les dades de satisfacció de la titulació del Màster universitari en arxivística i gestió de documents, concretament de les persones titulades el curs 2021-2022. Va respondre l'enquesta el 62,1% de les persones titulades aquest curs, amb una tendència a la baixa en els nombre de respostes des del curs 2018-2019.

Per tal de poder entendre i contextualitzar els resultats d'aquesta enquesta el primer que cal destacar és que el 61,1% dels enquestats manifesta haver escollit aquest màster per tenir una bona sortida laboral. Tan sols l'11,1% afirma cursar la titulació per ser el que li agradava.

Es considera important aquesta xifra a l'hora d'interpretar la resta de respostes de l'enquesta. La satisfacció general amb el màster és del 3,41 sobre 5, amb un 58,9% de respostes entre el 4 i el 5. La metodologia docent es valora amb un 3,59 sobre 5. El professorat es valora amb un 3,76 sobre 5.

Els motius de descontent es troben en la visió que el preu de la titulació és massa elevat i en la percepció de precarietat laboral en el sector, ambdós aspectes en els quals no es pot incidir des de la Coordinació.

Resultats acadèmics:

La nova titulació va ser reverificada l'any 2022, amb un canvi de nom a Màster universitari en arxivística i governança de la informació.

La primera edició del màster va començar el curs 2023-2024 i aquest té una durada de dos cursos acadèmics, per tant no hi ha dades disponibles sobre els resultats acadèmics del curs 2023-2024.

Pel que fa a les últimes dades disponibles del Màster en arxivística i gestió de documents (abans del procés de reverificació), els resultats acadèmics de la titulació són molt satisfactoris:

La taxa de rendiment és del 97,89% i es considera molt positiva.

La taxa d'eficiència és del 98% i es considera molt positiva.

La taxa d'èxit ha estat del 98,67% i es considera molt positiva.

La taxa d'abandonament el 2022 és del 15%, amb un lleuger augment respecte el 2021.

Resultats d'inserció laboral:

Es disposa de les dades d'inserció laboral del Màster universitari en arxivística i gestió de documents, concretament de les persones titulades el curs 2021-2022.

Van respondre l'enquesta el 59,4% de les persones titulades aquest curs, amb una mitjana d'edat de 34,3 anys.

El 100% de les persones que responen l'enquesta treballa actualment. Les condicions de treball (àmbit, contracte, jornada, sou) milloren respecte el curs passat, però la satisfacció laboral segueix amb tendència a la baixa situant-se en un 6,5 sobre 10. Això pot ser degut a les altes expectatives de les persones que finalitzen els estudis sobre el mercat laboral.

Destaca el fet que el 46,7% d'enquestats han canviat de feina o d'institució a partir de la seva graduació del màster.

De les persones enquestades, el 87,5% respon que la feina actual està relacionada amb els estudis cursats a la FUAB. El 84,2% treballen a temps complet però la xifra baixa al 52,6% respecte als contractes fixos.

Un 42,1% treballa en el sector privat, un 52,6% en el sector públic i un 5,3% en el tercer sector. La tendència en els últims anys és la d'augmentar el percentatge de persones que treballen en l'àmbit privat.

Destaca la xifra que el 94,7% de les persones que responen l'enquesta estan treballant a la província de Barcelona, sense pràcticament presència a la resta de províncies ni a l'estat espanyol.

Accions de millora realitzades:

Es va proposar implementar algunes accions per tal de millorar la mostra de resposta a les enquestes. El fet que les enquestes de satisfacció es realitzin dos anys després de finalitzar els estudis ha dificultat el compliment amb aquesta proposta.

Sí es destina temps de classe a que l'alumnat actual doni resposta a les enquestes però es detecta una manca d'interès per a fer-ho.

Es detecta que sí es responen les enquestes de manera massiva quan s'ha donat alguna incidència a classe. Això distorsiona els resultats globals de la titulació, tenint moltes respostes, normalment negatives, d'una assignatura en concret per una qüestió molt concreta que fan modificar els percentatges i les tendències.,

Com acció de millora, seria interessant poder aïllar aquests casos dins els resultats globals que presenta l'empresa que realitza les enquestes, proporcionant els resultats globals amb aquesta informació i sense aquesta informació, per tal de poder comparar i poder analitzar de manera més objectiva.

Propostes de millora:

Analitzant els motius principals de descontent de les persones titulades, caldria millorar la informació que es dona sobre el mercat laboral a les sessions informatives. Si bé sempre es menciona que existeix precarietat laboral, com en tots els sectors, per les respostes rebudes a les enquestes sembla que aquest missatge no arriba.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars/Master's Degree in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies

Aquest programa encara no ha passat per cap procés d'acreditació.

Resultats de satisfacció:

Els resultats de satisfacció són força positius, amb notes mitjanes per sobre de 3/5 a totes les preguntes. En resum, l'alumnat valora molt positivament la qualitat dels materials i els recursos, que són molt actualitzats, l'alt nivell de coneixements i el feedback del professorat. En general, es proposen millores tals com augmentar el nombre de fòrums de discussió per a facilitar la comunicació entre l'alumnat i el professorat i el nombre de classes sincròniques o asincròniques, les quals ja s'està treballant per a introduir-les a tots els mòduls.

El professorat té bones valoracions per part de l'alumnat, amb puntuacions superiors a 4 en la majoria dels casos.

No hi ha resultats a les enquestes de satisfacció dels docents amb les assignatures.

En quant a les enquestes de satisfacció dels titulats que van contestar el curs 22/23, podem observar que els resultats són satisfactoris. S'emfatitza la necessitat dels estudiants d'augmentar la comunicació entre els docents i els estudiants, aspecte que ja s'està intentant millorar amb les tutories i les classes asincròniques als mòduls.

Resultats acadèmics:

Al 2023 hi va haver 35 sol·licituds de preinscripció al Màster de 50 que s'ofertaven, en major part de dones. Finalment es van matricular 24 alumnes i es va poder engegar el programa, però s'esperava un major nombre de sol·licituds que, com s'ha comentat abans, s'intentarà augmentar millorant les estratègies de comunicació i promoció.

Resultats d'inserció laboral:

Els resultats de les enquestes d'inserció laboral del curs 21/22, que es van passar als estudiants de l'última edició, són bons. El 100% de persones titulades treballen actualment, tot i que parlem d'un màster on majoritàriament hi ha estudiants que ja han iniciat la seva trajectòria laboral. La satisfacció laboral és notable, però la mitjana de guanys anuals ha disminuït respecte a l'edició anterior. En general, creiem que els resultats són els esperats per un màster l'objectiu del qual és aprofundir i ampliar coneixements en l'àrea de treball, per a persones amb cert recorregut professional.

Accions de millora realitzades:

Es va proposar donar més pes a la capacitat investigadora i al TFM i hem incrementat el nombre de crèdits (de 10 a 15), hem editat una nova guia per al TFM i hem iniciat les tutories amb els estudiants en format 1:1 amb els coordinadors del màster de manera que hem conegut de primera mà els seus interessos per al TFM i assessorat en el plantejament dels treballs i tria de tutors.

Propostes de millora:

En general, tornem a veure que el que cal millorar és la comunicació entre l'alumnat i el professorat. Seguirem treballant per a augmentar el nombre de fòrums de discussió i fer

sessions sincròniques i asincròniques a tots els mòduls. Això últim també serà possible quan es disposi d'un pressupost més elevat en properes edicions amb major nombre d'estudiants matriculats.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència