

---

# INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE

Escola Universitària d'Informàtica "Tomàs Cerdà"  
Curs acadèmic 2020-2021

---

## A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

<b>Responsable del centre</b>	Francesc Boixader Estévez (Director) <a href="mailto:direccio.informatica@eug.es">direccio.informatica@eug.es</a> 935893727
<b>Responsable elaboració informe</b>	Director/Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE)
<b>Data i òrgan de validació</b>	28 de febrer de 2022, Comissió Garantia de Qualitat

### Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador
Grau en Informàtica i Serveis	2500503	240	2009-2010	Francesc Boixader Estévez

---

## B. Valoracions

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

En base a les conclusions de l'informe d'avaluació externa (juny 2021), abans de rebre l'informe definitiu, aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

#### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

El perfil de competències de la titulació, que està definit i aprovat en la [memòria](#) que es va verificar favorablement el 13 de maig de 2009 per la *Secretaría del Consejo de Universidades*, i és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES, tot i la constant evolució d'una disciplina tan canviant com és la Informàtica. Aquesta memòria també es pot consultar a la [pestanya de qualitat de la titulació](#), en el web del centre, i al [dipòsit digital de documents de la UAB](#). Així mateix, en aquest enllaç, també es poden consultar [la resolució de la verificació del grau](#), i la [resolució d'acreditació](#), documents emesos pel *Ministerio de Educación*.

Com a resultat del [procés de seguiment anual de les titulacions](#) definit en el procés [PC07\\_Seuiment, avaluació i millora de les titulacions](#) del SIGQ de l'EUITC, es plantejarà una modificació seguint el procés [PE04\\_Modificació i extinció de les titulacions](#). En concret, es presentarà una proposta de modificació per a incorporar les competències generals de la UAB, i concretar en quines assignatures del pla d'estudis s'incorporarà cadascuna d'elles.

#### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

El pla d'estudis i la seva estructuració mantenen tota la seva validesa i s'ajusten al perfil de competències. Ara bé, atesa l'evolució tan ràpida que experimenta la informàtica, lligada, necessàriament, als canvis tecnològics que es produeixen de manera continuada, es considera necessària una revisió en profunditat del pla d'estudis per tal de satisfer les demandes actuals en determinats àmbits de l'enginyeria informàtica.

Al llarg del curs 2021-22 s'iniciarà un procés de revisió de l'actual pla d'estudis, d'acord amb la proposta de millora del Comitè d'Avaluació Externa durant el darrer procés d'acreditació, per tal de modificar-lo i incloure-hi les darreres tendències que no es cobreixen amb les matèries que actualment componen el grau.

#### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

El perfil dels estudiants que arriba al Grau en *Informàtica i Serveis* no ha canviat significativament en els darrers cursos, en pràcticament cap dels aspectes que es recullen als indicadors annexats al present informe. Amb 12 estudiants de nou ingrés, i mantenint el mateix planter de professorat, és clar que el nombre d'estudiants admesos permet desenvolupar una tasca docent amb el màxim nivell de qualitat.

A nivell de detall és destacable que aquest darrer curs acadèmic dos de cada tres estudiants de nou ingrés van triar el Grau en Informàtica i Serveis com a primera preferència la qual cosa, tenint present que el grau s'imparteix en un centre privat, posa de manifest l'interès que aquest pla d'estudis té.

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

La tasca del coordinador/a de curs ha permès una millora important pel que fa a la coordinació entre les assignatures d'un mateix curs. No obstant això, el curs passat es va introduir una proposta de millora consistent en la intensificació de les accions necessàries per tal de millorar la coordinació vertical entre les assignatures que conformen una mateixa matèria, com ara la programació de reunions per a consensuar diferents aspectes, com pot ser el model d'avaluació, entre aquelles

assignatures que conformen una mateixa matèria. D'acord amb el darrer informe d'avaluació externa, i com a proposta de millora, cal generar més evidències d'aquesta coordinació vertical.

En relació al curs 2020-21, i com ja va passar el curs anterior, la pandèmia provocada per la COVID19 va generar canvis importants en la docència. Des de la coordinació de la titulació es va fer difusió, tant entre el professorat com entre l'alumnat, de totes les instruccions rebudes des de la UAB per tal d'adaptar la docència a la situació de confinament decretada per les autoritats. Alhora, es va sol·licitar al professorat que impartia docència durant el 2n semestre del passat curs, un annex a la guia de l'assignatura que recollís totes les modificacions, tant en relació als continguts que es podrien treballar, com amb la metodologia que s'hauria d'aplicar fins al final de curs, com, fins i tot, en la forma en què s'avaluaria l'adquisició de les competències associades a cada matèria.

Al febrer, la resolució SLT/275/2021 del Departament de Salut, de 5 de febrer, va establir que la docència fos virtual. I posteriorment, segons la resolució SLT/516/2021, de 26 de febrer de 2021 el dia 8 de Març, es van permetre les activitats teòriques a les universitats, respectant els protocols i recomanacions de seguretat. Des de la Coordinació de la titulació va informar en tot moment als estudiants mitjançant correus electrònics.

La implementació d'un model d'aprenentatge mixt o semipresencial, durant el curs 2020-2021, que combinava les trobades presencials amb l'aprenentatge "e-learning", va comportar la màxima interacció i coordinació de la direcció amb tots els grups d'interès de la titulació. Durant el setembre del primer semestre la presencialitat va ser del 50% amb un model híbrid. A l'octubre, degut a l'empitjorament de la pandèmia les classes es van fer virtuals excepte els seminaris en grups petits i les pràctiques externes. Finalment, la docència teòrica es va poder desenvolupar sense incidències en totes les assignatures.

#### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Pel que fa a les normatives, a la pàgina web de l'Escola hi ha un enllaç que porta directament al text refós de les diferents normatives relacionades amb els graus que s'imparteixen a la UAB (<http://www.eug.es/ca/acces/normativa/>). Cal dir que l'aplicació de la normativa acadèmica relacionada amb les titulacions dissenyades segons el RD 1393/2007 garanteix la qualitat dels ensenyaments associats. D'altra banda, al juny de 2017 la UAB va aprovar una modificació de la normativa acadèmica sobre l'avaluació que va entrar en vigor el curs 2018-19. Val a dir que la totalitat de les guies docents de les assignatures del grau ja estaven adaptades a l'esmentada normativa. Es va aprofitar aquesta verificació per a dur a terme una revisió dels sistemes d'avaluació.

L'aprovació del Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària per part de l'AQU el desembre de 2018, exigeix incloure en el currículum del Grau en Informàtica i serveis la seva promoció d'una manera transversal. Durant el curs 2021-22 s'endegaran les accions necessàries per a revisar els programes de les assignatures i adaptar-los, si escau, a aquest nou marc normatiu de cara al curs 2022-2023.

Per altre costat, respecte al seguiment de les normatives de la UAB comentar que per Acord del Consell de Govern, de 5 de desembre de 2018, les guies docents han de ser redactades en tots els casos en català, castellà i anglès. Totes les guies docents de la titulació són públiques a la web del centre en els tres idiomes; en català i castellà estan enllaçades en la pestanya del pla d'estudis de la titulació, i en anglès com a un arxiu descarregable en la pàgina principal de la titulació.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### **Valoració i avaluació de l'estàndard**

Tot i que es mantenen les condicions de l'acreditació, s'iniciarà durant el curs 2021-22 un procés de revisió complet del pla d'estudis per tal d'adaptar els continguts de les assignatures als canvis que s'han produït en aquesta disciplina en els darrers anys. També s'inclouran les competències generals de la UAB a diferents assignatures del pla d'estudis.

#### **Propostes de millora:**

- Millorar la coordinació vertical a nivell de titulació, determinant un calendari de reunions periòdiques, entre els responsables d'assignatures d'una mateixa matèria i el coordinador/a, i recollint evidències d'aquesta coordinació.
- Fer una revisió completa del pla d'estudis per tal d'actualitzar els continguts de l'actual Pla d'estudis.
- Concretar a quines assignatures del pla d'estudis s'incorporaran les noves competències generals de la UAB.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

### Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa, així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

Durant el procés d'acreditació, que es va portar a terme a l'abril del 2021, aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

#### **2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

Al web de la UAB es publica la [fitxa de titulació del Grau en Informàtica i Serveis](#). Al web del centre es pot trobar informació actualitzada, completa i agregada de la [titulació](#), el pla d'estudis, les guies docents, els recursos per a l'aprenentatge, empreses/institucions amb conveni de pràctiques, normatives, entre d'altres, a més dels indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU.

En l'informe final d'acreditació de l'octubre del 2021 es requeria revisar l'estructura de la informació pública, perquè a la seva consideració, tot i que la informació està disponible, l'accés sembla complicat. És per això es fa una proposta de millora per iniciar un procés de revisió de la claredat i accessibilitat de la informació al web, per tal de millorar-ne la navegabilitat. Així mateix es revisarà que les guies docents estiguin publicades en els tres idiomes (català, castellà i anglès) de la mateixa forma.

#### **2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.**

El centre recull de forma centralitzada, informació sobre els resultats acadèmics en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment, èxit, No presentats, tot per titulació; i qualificacions per assignatura). Aquests resultats són d'accés públic a través de l'[espai de qualitat del centre](#) (apartat "Indicadors. Resultats anuals") i de la pestanya de [qualitat de les titulació](#) (apartat "Indicadors") i s'actualitzen periòdicament. Els documents dels indicadors estan organitzats en funció dels estàndards dels informes de seguiment i acreditació. Els resultats acadèmics i les taxes també estan disponibles a les evidències corresponents a l'estàndard 6. Així mateix, es publiquen a l'espai "[satisfacció dels grups d'interès](#)" del web de qualitat, les diferents enquestes de satisfacció que s'utilitzen.

#### **2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.**

Al web de la UAB es poden consultar el [SGIQ del centre](#), els informes de seguiment i d'acreditació. Així mateix, el centre disposa d'una unitat de qualitat i un espai específic al web del centre, on es publica el SIGQ del centre, el mapa de processos, els informes de seguiment i acreditació de la titulació. Tota aquesta informació és pública per a tots els grups d'interès en la [web de qualitat del centre](#).

### Valoració i avaluació de l'estàndard

El centre valora positivament la informació que es publica en el web de la institució i el de la titulació. No obstant, tal com s'ha descrit en el procés d'acreditació, s'ha de continuar millorant.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Propostes de millora:**

- Iniciar un procés de revisió de la claredat i accessibilitat de la informació al web, per tal de millorar-ne la navegabilitat.

Atesa la valoració exposada anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Durant el procés d'acreditació, que es va portar a terme a l'abril del 2021, aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions"

#### **3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

Actualment es disposa dels processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents, i plenament implantats. Els processos del SIGQ es poden consultar en la [web de qualitat del centre](#) (apartat mapa de processos).

Els informes anuals de seguiment es realitzen segons el que estableix el procés "*PC07\_Seuiment, avaluació i millora de les titulacions*", i estan tots publicats en el web de qualitat ([apartat informes de seguiment](#)). D'altra banda, el centre ha realitzat els autoinformes dels processos d'acreditació, segons el procés "*PE06\_Acreditació de les titulacions*". Aquesta documentació també es pot consultar en aquesta web ([apartat acreditacions](#)).

#### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

Els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès està recollida en els informes de seguiment de les titulacions i publicada al [web de qualitat del centre \(apartat indicadors\)](#). Tant l'avaluació de la satisfacció dels estudiants, com la gestió de les queixes/suggeriments es duen a terme d'acord amb el procés de suport "*PS05- Satisfacció dels grups d'interès i Gestió de queixes i suggeriments*".

La titulació recull la satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent, amb les pràctiques externes i amb el treball fi d'estudis. També s'endega una enquesta per als estudiants de Nou Ingrés i per als Nous Titulats. Els resultats es poden consultar a la [pestanya de qualitat de la Titulació](#). En relació a la bústia de suggeriments aquest curs no s'ha rebut cap notificació. No obstant, en l'informe final d'acreditació, AQU considera que la informació és parcial i que ha d'estar adaptada al Sistema Integrat d'Informació Universitària (SIIU) per poder ser comparable. Es proposa revisar de forma completa el procés "*PS05- Satisfacció dels grups d'interès i Gestió de queixes i suggeriments*" per valorar les propostes de millora específiques per cada col·lectiu, i incloure informació comparable amb altres titulacions en els informes de seguiment i millora de les titulacions.

En relació a les dades d'inserció laboral, el centre va participar en la 7a edició de l'Estudi Inserció Laboral d'AQU. Aquesta acció es va valorar molt positivament perquè es disposaria de les dades agregades i comparables amb les d'altres centres amb titulacions del mateix àmbit. La realitat va ser que, atès que la mostra no era representativa, no es van publicar dades desagregades. Com a proposta de millora, es considera adequat que el centre realitzi una enquesta de forma independent, veure si obté una participació més alta i així poder obtenir dades específiques de la inserció laboral dels egressats centre.

#### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.**

El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "*PE02- Definició Desenvolupament i seguiment del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat*", que recull la sistemàtica de revisió, amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ.

Al 2017 es va iniciar, per primer cop, l'elaboració de l'informe de revisió del SIGQ i el seu Pla de Millora Anual, que es va actualitzar a l'abril del 2018. En aquest [Pla de millora](#) es tenen en compte les propostes de millora de l'informe de seguiment anterior, les propostes sorgides de l'informe de revisió del SIGQ, les recomanacions de possibles informes d'AQU i les propostes de millora detectades en el procés d'acreditació.

Es preveu que durant el cursos següents es revisin la totalitat dels processos i el Manual del SIGQ, fent així una tercera revisió del SIGQ. Així mateix, des de la UQDIE es proposa que, en finalitzar el curs acadèmic, cada la titulació realitzi una anàlisi de revisió del grau d'implementació dels processos del SIGQ, i es redacti un document que deixi constància d'aquesta revisió.

### Valoració i avaluació de l'estàndard

El centre valora positivament tant el disseny com la implantació del SIGQ del centre, tot i que considera que és necessari la tercera revisió del mateix perquè en els últims anys hi ha hagut un canvi en la governança del centre, revisar si és necessari incloure altres processos i perquè és necessari identificar de forma més clara les àrees de millora de cada procés i les bones pràctiques, així com una revisió exhaustiva de la documentació associada.

L'informe final d'acreditació ha arribat ja en el curs iniciat (octubre del 2021) i per tant les propostes de millora es realitzaran a partir del proper curs acadèmic (curs 2022-23). Derivats de les seves propostes, es revisarà de forma completa el procés que fa referència a la satisfacció dels diferents grups d'interès i el procés de revisió del propi SIGQ.

També comentar que durant el curs 2021-22 s'implantarà *SIGMA Academic* al centre i el procediment d'enquestes es realitzarà a través d'aquesta plataforma. Creiem que aquesta acció podrà millorar la obtenció dels indicadors de forma més automatitzada.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

x	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### Propostes de millora:

- Revisar de forma completa el procés ["PS05- Satisfacció dels grups d'interès i Gestió de queixes i suggeriments"](#) per valorar les propostes de millora específiques per cada col·lectiu i incloure informació comparable amb altres titulacions en els informes de seguiment i millora de les titulacions.
- Revisar el procés ["PE02- Definició Desenvolupament i seguiment del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat"](#).
- Fer una revisió completa del SIGQ

El centre considera, que tot i que ho ha aspectes que s'han de millorar, es compleixen els criteris establerts en la normativa i valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència



#### **Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

En base a les conclusions de l'informe d'avaluació externa (juny 2021), aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions".

##### **4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

El professorat del *Grau en Informàtica i Serveis* es configura a partir de la combinació de professorat propi del Centre amb professorat provinent del món professional, expert i vinculat amb les matèries que imparteix. Aquest perfil es justifica pel caràcter professionalitzador de la titulació, que necessita un contacte fluid amb la realitat professional, de manera que s'asseguri que, al costat de la formació teòrica, es configuri una capacitat d'aplicació en entorns reals.

El grau compta amb un total de 25 professors, dels quals 9 (36,0%) ho són a temps complet (TC), i imparteixen poc més d'un 63% de la docència del grau. D'aquests 9 professors, 3 són professors doctors. Des de Direcció s'incentiva que els professors a temps complet assoleixin la categoria de doctor per tal d'assolir el percentatge requerit per la normativa. Actualment, un altre professor a temps complet està realitzant el doctorat i la previsió és que assoleixi el grau de doctor el curs 2024-25. D'altra banda, 4 professors associats del grau estan també fent la seva tesi doctoral. Per tant, la previsió del [Pla de Doctors](#) és que el curs 2022-23 s'arribi al 50% de docència impartida per professorat doctor en la titulació. Actualment, el percentatge de docència impartida per doctors és del 46,05%.

##### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

La ràtio estudiants ETC per professor ETC de 4,76 (en la mateixa línia en els darrers cursos). Aquesta dada evidencia que el professorat és suficient i pot atendre adequadament les necessitats de l'alumnat.

Respecte de l'avaluació docent del professorat a nivell de titulació cal comentar, en primer lloc, que els alumnes valoren el professorat amb un 4,33 (sobre 5), mentre que valoren els programes formatius amb 4,28 de mitjana, una dada que no ha deixat d'augmentar durant els darrers cinc cursos. La participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció no és encara tan alta com seria desitjable, la qual cosa ens indica que cal treballar per tal d'incrementar aquest percentatge.

Finalment, i respecte de la satisfacció dels estudiants de nou ingrés pel que fa a l'atenció rebuda en relació a l'ingrés, matriculació i acollida, amb una participació de gairebé el 17%, és de 4,16 sobre 5, el valor més alt dels darrers cinc anys.

##### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

El professorat de l'Escola gaudeix de facilitats per a poder participar en totes aquelles accions formatives que considera que poden repercutir en una millora de la qualitat de la seva tasca.

A tall d'exemple, esmentar que el Centre continua oferint el taller d'Anglès per a tot el professorat de la titulació. D'altra banda, l'Escola té previst de difondre entre tot el professorat, les accions de formació permanent que la UAB ofereix dins del programa FDES (Formació Docent en Educació Superior). Des de la Coordinació de [Formació i Innovació Docent](#) de l'Institut de Ciències de l'Educació i la Unitat de Formació i Desenvolupament Professional (UFIDP) de la UAB s'impulsen i es vertebren diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten noves propostes de suport, innovació i formació continuada.

Tot el professorat del centre disposa, des del 2018 del suport de la unitat de Recursos Tecnològics per a la Docència i Investigació (RETDI). Durant la pandèmia, RETDI va elaborar una sèrie de documents, a tall de tutorials, per a donar suport a tots els docents per a l'adaptació de la docència presencial a la docència virtual i per fer els exàmens virtuals a través del campus virtual. Les seves funcions són les de recollir totes aquelles necessitats relacionades amb recursos tecnològics, ja siguin del professorat, de l'alumnat o del personal d'administració i serveis, que hagin de representar una millora del servei que s'ofereix a tots els col·lectius de la institució. RETDI analitza les noves peticions que li arriben i, tenint en compte diferents criteris, genera la petició d'execució corresponent als Serveis Informàtics de la institució o, de vegades, a empreses externes.

En relació amb l'assoliment el 50% de docència que, com a mínim, ha d'estar impartida per professorat doctor, el Centre continua incentivant el professorat a iniciar o reprendre els estudis de Doctorat, fent-se càrrec de les despeses de matrícula i tutela acadèmica, alhora que descarrega el professorat de docència per tal que disposin del temps necessari per a dedicar-lo a la recerca.

Pel que fa al suport a la millora de l'activitat investigadora, la institució ha impulsat la figura de la Delegada de recerca i la creació de la Comissió d'Investigació, amb l'objectiu de potenciar l'activitat de recerca de l'equip docent de les diferents titulacions i donar suport als docents per a l'acreditació. Una de les primeres accions que va realitzar la Delegada de recerca va ser impartir unes sessions informatives sobre el procés d'acreditació al professorat doctor. Durant el curs 2020-21 s'han realitzat diverses accions: s'han mantinguts reunions mensuals de la comissió, s'ha realitzat una reunió dirigida a tot el personal docent i investigador del centre per presentar els serveis de recerca i s'han organitzat seminaris de recerca oberts a tota la comunitat del centre, en els que s'han presentat diversos treballs de recerca que han realitzat els docents i investigadors. Totes aquestes accions estan recollides en la memòria de la Comissió d'Investigació. El pròxim curs acadèmic està previst dissenyar un pla estratègic de recerca per fomentar la recerca, impulsar la creació de grups de recerca multidisciplinaris i augmentar el nombre de professors acreditats, entre d'altres objectius. Del conjunt d'aquestes accions, se'n farà difusió a través del portal web del Centre.

### Valoració i avaluació de l'estàndard

El centre valora aquest estàndard positivament atès que:

- El professorat disposa, en una part important, de la qualificació acadèmica requerida. Tot el Professorat té l'experiència adequada per al desenvolupament de la docència.
- El centre estableix criteris per a l'assignació de docència de les assignatures i de tutors.
- Els estudiants estan satisfets amb els professors.
- Una part dels professorat està implicat en projectes de recerca i contribueix a la divulgació científica de les publicacions.
- L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.

Tot i això, el fet de no haver arribat encara al 50% de docència impartida per professorat doctor, condiona que la valoració que fa el centre no sigui totalment satisfactòria. Es continuarà incentivant el professorat perquè iniciï els seus estudis de doctorat.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

x	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Propostes de millora:**

- Dissenyar un pla estratègic de recerca
- Fer difusió de les activitats de la Comissió de Recerca
- Articular i ampliar els mecanismes per tal d'afavorir la recerca entre el professorat, tant entre el propi com entre l'associat, i incrementar, d'aquesta manera, el nombre de professorat doctor i acreditat.
- Treballar per tal que el perfil de professorat estigui més alineat amb la branca de coneixement de la titulació.
- Incentivar el professorat perquè participi de les sessions de formació i reciclatge organitzades per la Universitat d'adscripció.

Tot i les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

## Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

### 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

A partir d'allò que s'estableix als processos del SIGQ, [PC3-Gestió de les pràctiques externes](#) i [PC4-Orientació de l'estudiant](#), el centre defineix tot un seguit d'accions, recollides al [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#) disponible en la [web del centre](#). Podem distingir entre accions d'orientació acadèmica i professionals.

En relació a l'**orientació acadèmica**, cal dir que, des de la titulació, s'entén que les accions orientadores i de tutorització constitueixen un aspecte important de la formació integral dels estudiants universitaris. S'entén que orientar és ampliar el marc d'experiències, interessos, expectatives i oportunitats, promovent que els estudiants desenvolupin oportunitats i les capacitats apropiades per a integrar-se, rendibilitzar els seus estudis universitaris i projectar-se vers la integració social i professional. Amb aquest propòsit hi intervenen el professorat, l'equip de coordinació, el PAS i els estudiants.

La informació de les activitats d'orientació es poden consultar al PAT de la titulació, tot i que les accions que, en concret, es realitza cada curs acadèmic, es poden consultar a les memòries anuals de les titulacions publicades al web del centre.

Totes les accions d'orientació acadèmica, així com les d'orientació professional, deriven del procés "[PC04 Orientació a l'estudiant](#)".

Amb la intenció de millorar l'actual PAT, es presenta com a una proposta de millora per al proper curs acadèmic la seva revisió i actualització. La voluntat és la de fer aquest procés amb la participació d'un grup d'estudiants per tal de recollir les seves necessitats reals, i implementar-les al nou PAT. De tota manera, els resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge, mostren que, tot i que la participació no va ser tan elevada com seria desitjable, els estudiants fan una valoració molt positiva de les *tutories acadèmiques*. Tal i com es recull al PAT, aquestes tutories s'inicien fins i tot abans de que l'alumne/a es matriculi del grau, i continuen fins al darrer curs de la titulació quan, l'alumnat que ho sol·licita, rep informació sobre cap on orientar la seva formació de postgrau (màsters que amplien la formació rebuda al grau, possibilitat de fer recerca i iniciar els estudis de doctorat més endavant,...).

Respecte a l'**orientació professional**, l'Escola disposa d'un pla consistent en accions encaminades a facilitar la inserció laboral dels seus alumnes i graduats a través de l'Àrea de Relacions Universitat-Empresa. Des d'aquesta àrea es vetlla per:

- Oferir els serveis ordinaris de Borsa de treball.
- Gestionar convenis de cooperació educativa per a la realització de pràctiques o el Treball Final de Grau en empreses.
- Orientar sobre les sortides professionals un cop finalitzats els estudis.
- Organitzar jornades i sessions tècniques sobre temes d'actualitat, a les que puguin assistir tant estudiants i graduats, com professors.
- Assessorament sobre com elaborar el *currículum vitae*, o com preparar una entrevista de selecció.

### 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El centre manté a disposició de la titulació la totalitat de les infraestructures i serveis detallats a la memòria verificada. Tots els espais on es desenvolupa la formació teòrica i pràctica dels estudiants són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda. Hi ha connexió Wi-Fi oberta a tot l'edifici, amb una

àmplia cobertura a totes les zones docents i no docents. A més, a la majoria d'aules i passadissos centrals existeixen punts de recàrrega per a portàtils i dispositius mòbils, a disposició dels estudiants.

A nivell de detall, comentar que l'Escola disposa de 4 laboratoris equipats amb 25 ordinadors connectats en xarxa, i una aula informàtica (amb un tècnic que dona suport i resol les incidències que puguin sorgir), compartida amb la resta d'Escoles, amb 90 equips informàtics. Els laboratoris estan dissenyats per a la realització de pràctiques i activitats docents de diferents assignatures del grau en Informàtica i Serveis.. Un dels ordinadors és d'ús exclusiu per als professors, i disposa de la mateixa configuració que la resta d'ordinadors. El laboratori disposa d'un projector de vídeo connectat a l'ordinador del professor. Per a convertir aules de teoria en laboratoris de pràctiques quan és necessari, es disposa de dos armaris amb 20 portàtils cadascun d'ells. Aquests laboratoris resten oberts i a disposició dels estudiants durant 12 hores diàries. També existeixen dues sales d'estudi, obertes durant 12 hores diàries ininterrompudament. La reserva d'aules, laboratoris i altres recursos (carros amb ordinador i projector, armaris amb portàtils, ...), es fa a través de *SIGMA Academic*. Aquesta solució de gestió acadèmica integral inclou, entre d'altres, un mòdul que gestiona la reserva i utilització de tots els recursos esmentats.

L'Escola també disposa de Biblioteca, ubicada a la planta baixa de l'edifici. Disposa de 267 m<sup>2</sup> per a 220 llocs de treball. L'estudiant hi pot trobar, a més a més, 4 ordinadors d'accés lliure per a consultes i una fotocopiadora en règim d'autoservei. Cadascun dels llocs de lectura disposa de connexió elèctrica per a ordinador portàtil, i àmplia cobertura de la xarxa WiFi. La valoració que fa els estudiants titulats d'aquest servei és, com es mostra a l'enquesta de *Nous titulats*, de 4'67 sobre 5. Tot i que només un 23% dels egressats va contestar aquesta enquesta, la valoració és positiva. La biblioteca està oberta, de dilluns a divendres, durant 12 hores diàries.

Finalment, comentar que el campus virtual de l'Escola està creat sobre la plataforma *Moodle*. El 100% de les assignatures del pla d'estudis del grau tenen una aula virtual al campus, i se'n fa un ús intensiu durant tot el curs acadèmic. El campus virtual esdevé l'eina de comunicació entre professorat i alumnat més utilitzada, juntament amb l'ús del correu institucional.

### Valoració i avaluació de l'estàndard

Es mantenen les condicions de l'acreditació, i el centre valora que molt positivament aquest estàndard perquè:

- El pla d'acció tutorial i orientació acadèmica dóna resposta a les necessitats de l'alumnat.
- L'orientació professional és adequada. Els estudiants estan satisfets.
- Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge i el fons de la biblioteca és adequat a la titulació i accessible als estudiants.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### Propostes de millora:

- Revisió i actualització de l'actual PAT
- D'acord amb el darrer informe d'acreditació, establir un sistema de comunicació formal entre el tutor d'empresa i el tutor acadèmic, per tal de garantir un correcte seguiment de l'alumnat que realitza pràctiques externes.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

## Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

### **6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

Es considera que les activitats de formació es corresponen adequadament amb els resultats d'aprenentatge pretesos (nivell 2 de MECES), atesos els resultats acadèmics obtinguts pels alumnes (veure els indicadors corresponents a aquest estàndard). Això implica que els titulats obtenen una formació avançada de caràcter general, però també especialitzada, i orientada, tal com marca el Reial Decret 1027/2011, a la incorporació al món professional.

El desenvolupament de les competències específiques, transversals i generals descrites a la Memòria verificada al llarg del currículum permeten la consecució dels objectius pretesos.

### **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

El sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria és el que consta a la memòria de verificació del grau, tot i que el professorat pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura. D'altra banda, la UAB va publicar, el juliol del 2017, una modificació de la normativa acadèmica d'avaluació a la que també s'hi ha adaptat totes les assignatures del grau. Des de Coordinació acadèmica es vetlla perquè el model d'avaluació en assignatures d'una mateixa matèria no presenti grans diferències. Tot i això, aquest és un aspecte en el que cal treballar per a millorar, per la qual cosa es presenta una proposta de millora consistent en fer una revisió dels models d'avaluació de les assignatures que conformen una mateixa matèria, que permeti detectar diferències significatives entre els corresponents models d'avaluació.

Pel que fa a la valoració del sistema d'avaluació per part dels estudiants, les enquestes de satisfacció sobre el programa formatiu de les assignatures mostren una alta satisfacció dels estudiants en relació amb aquest aspecte. Així, els estudiants han valorat amb un 4,28 sobre 5, aquest curs 2020-21, els programes formatius de les assignatures. L'evolució temporal d'aquest indicador es mou lleugerament per sota del 4 des del curs 2009-10 amb una participació que, aquest curs, ha arribat al 25,55% (2 punts per sobre respecte del curs passat).

A conseqüència de la pandèmia generada per la COVID, i seguint les directrius de la UAB, els estudiants van estar informats en tot moment i es va mantenir una comunicació durant tot el curs amb els delegats de tots els cursos. Tant en el primer semestre com en el segon es va fer, durant diferents períodes, una docència híbrida quan les directrius ho permetien (amb el 100% de presencialitat atès el nombre reduït d'estudiants de cada curs de la titulació).

Les classes virtuals s'han realitzat, com el curs anterior, a través de la plataforma *Microsoft Teams*. L'equip directiu valora que s'ha fet un bon seguiment de les classes per part dels estudiants, malgrat totes les dificultats derivades de la pandèmia.

Respecte el Treball Fi de Grau (TFG), comentar que el procés de tutorització es va realitzar majoritàriament de manera presencial i que les defenses del TFG es van fer totes de forma presencial.

En relació a les activitats d'avaluació, segons les directrius de la Direcció General d'Universitats de Catalunya i en relació a les normatives formulades per el PROCICAT, l'escola va mantenir la presencialitat de les activitats d'avaluació planificades en el seu moment com a presencials. Per tal garantir les mesures de seguretat enfront la COVID-19 durant el període d'avaluacions, es van recollir una sèrie de recomanacions generals a tenir en compte per a l'organització i el desenvolupament de les proves presencials: l'ús obligatori de mascareta, respecte de l'aforament màxim permès, manteniment de la distància de seguretat, higiene de mans i ventilació adient de les aules. Es va comunicar via e-mail totes les recomanacions que calia seguir.

Creiem que, globalment, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació van ser adequats i pertinents per tal de garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos i que les dades de satisfacció sobre la docència de tots els cursos, tal com hem comentat, és satisfactòria.

### **6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Aquest curs s'ha aconseguit disminuir la taxa d'abandonament dels alumnes de 1r curs (12,50%), més de 40 punts percentuals respecte la del curs 2019-20 (53,85%). A nivell de titulació, comentar que la taxa d'eficiència continua presentant valors molt alts (96,83%). Pel que fa al rendiment, comentar que tot i que ha disminuït entre els alumnes de 1r curs, a nivell de titulació ha experimentat un lleuger increment, situant-se en un 82,38% de mitjana. Cal destacar que entre les alumnes de 4t curs del grau, la taxa de rendiment és de pràcticament el 96%.

Per cohort d'entrada, la valoració que fem és positiva atès l'increment recollit en la taxa de graduació (cohort 2016-17) és del 53,87%. La durada mitjana dels estudis pràcticament no ha variat en relació al curs passat (de 4,2 anys ha passat a 4,23). Pel que respecte a la taxa d'èxit, es continuen obtenint valors molt alts. Aquest curs ha estat del 91,12%, essent la mitjana dels darrers cursos pràcticament del 92%. El percentatge de *No presentats* ha minvat molt lleugerament, passant del 9,73% del curs 2019-20 al 9,59% del 2020-21. Això obliga a continuar, des de la coordinació dels estudis, a estar molt pendents de veure si pot existir correlació entre els estudiants que no es presenten i aquells que realitzen pràctiques, ja siguin curriculars o extracurriculars.

Respecte de l'assignatura del "Treball de fi de grau", el percentatge de presentats s'ha mantingut igual que el curs anterior (85,71%), la qual cosa cal ser destacada atesa la dificultat que alguns alumnes van tenir per a poder desenvolupar el seu TFG per culpa de les condicions imposades per la pandèmia. En relació a les "Pràctiques externes", comentar que el percentatge d'èxit va tornar a ser del 100%, però amb un 8,33% (un alumne) de *No Presentats*, una altra conseqüència del confinament a què ens va obligar la pandèmia.

### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

L'Escola Universitària Gimbernat s'ha acollit al 7è estudi d'inserció laboral dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya dut a terme per AQU Catalunya en els primers mesos de l'any 2020. En aquesta edició, s'ha enquestat a persones graduades el curs 2015-2016. L'AQU ha publicat que la titulació no tenia mostra suficient en cap nivell d'agregació, i, per tant, no es mostra l'informe corresponent. Es preveu que AQU envii les dades desagregades a cada centre.

D'altra banda, els resultats obtinguts mostraren una taxa d'ocupació de pràcticament el 100% per a tots els graduats del 2020-21. El grau de satisfacció entre els estudiants és força alt, oscil·lant entre un 4,44 pel que fa a l'estada a l'empresa, fins al 4,9 quan es valora el rol del tutor del centre de pràctiques (en una escala que va del 0 al 5). Quan es valora l'actuació del tutor acadèmic, els estudiants l'avaluen amb un 4,83 sobre 5. Finalment, comentar que els estudiants han valorat amb 4,67 sobre 5 les competències adquirides durant la titulació per a la seva activitat professional.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Valoració del centre:** Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

**Propostes de millora:**

- Incrementar les accions per aconseguir incrementar la taxa de matriculació i disminuir la d'abandonament.
- Respecte de les pràctiques externes, cal establir un sistema de comunicació formal entre el tutor acadèmic i el tutor d'empresa.
- Elaborar un catàleg de possibles TFGs, proposats pel professorat de la titulació, que ajudi aquells alumnes que tenen dificultats per a presentar la seva proposta.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència