

NORMES D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT

L'assistència mèdica garantida a la Pòlissa la faran els Centres Mèdics o facultatius concertats per MAPFRE VIDA*.

Per accedir-hi és imprescindible seguir les passes següents:

1 Donar les dades necessàries al taulell d'atenció al públic al SAF, tan bon punt s'hagi produït l'accident, per a emplenar el Comunicat d'Accidents, que haurà de signar la persona accidentada i segellar el SAF. La persona accidentada es fa responsable de la veracitat de les dades aportades incloses les relacionades amb l'accident. L'accident ha de ser comunicat de forma immediata després d'haver-se produït.

2 El SAF posarà en coneixement de la companyia asseguradora l'accident, trucant el Centre d'Atenció 24 hores de MAPFRE VIDA, telèfon 918 366 224/900 810 852. Per rebre assistència és imprescindible facilitar a la companyia asseguradora el nom del centre mèdic que la persona lesionada esculli, d'entre els centres concertats*, per a la primera assistència. La companyia asseguradora facilitarà al personal del SAF el NÚMERO D'EXPEDIENT per a la primera assistència. El SAF, per la seva banda, farà arribar a la companyia Mapfre Vida el comunicat d'accidents complimentat i signat per la persona lesionada, amb el núm. d'Expedient i segellat pel SAF, del qual també n'enviarà o lliurarà còpia a la persona interessada.

3 La persona lesionada podrà dirigir-se al Centre mèdic concertat* o al Servei Assistencial de Salut de la UAB, amb el comunicat d'accident, emplenat, signat i amb el número d'expedient, que haurà de facilitar al centre mèdic per a rebre la primera assistència. El centre sanitari haurà d'adjuntar el comunicat i l'informe mèdic d'urgències a la factura y dirigir-lo a:

MAPFRE VIDA (C.I.F.: A-28229599)

DPTO. PRESTACIONES A PERSONAS

C/ Maria Tubau nº 10. Edificio A, 5ª Planta. 28050, MADRID

4 Les comunicacions i tràmits per a sol·licituds d'autorització de proves o assistències mèdiques posteriors, així com les reclamacions, les farà sempre la persona lesionada amb la companyia asseguradora o a través del centre mèdic on sigui atesa. Requereix prèvia autorització de la companyia, que s'ha de sol·licitar en el FAX: 91 700 30 73 o per email a: daper-mapgen@mapfre.com

5 En cas d'urgència vital, i avantposant la seguretat i la salut de la persona accidentada, la Universitat decidirà si aquesta es deriva al servei d'emergències del 112. Si el criteri dels professionals que acudeixen amb l'ambulància fos que no es pot anar a cap centre concertat per l'asseguradora, s'ha de tenir en compte que l'assegurança pot cobrir les despeses de la primera assistència, però les posteriors visites o cures s'hauran de fer en centres concertats, tal i com s'estipula a les condicions.

6 Dades companyia asseguradora:

MAPFRE VIDA Núm. Pòlissa: 055-2580000063

Dades de contacte: 918 366 224/900 810 852

Altres: daper-mapgen@mapfre.com (autorització hospitalització i proves)

Les condicions de la pòlissa les trobareu a: uab.cat/saf

ATENCIÓ SANITÀRIA EN ACCIDENTS PRODUÏTS FORA DEL SAF-UAB

Hi ha una relació de Centres concertats* als quals les persones assegurades lesionades poden anar per a rebre assistència sanitària en casos d'activitats, organitzades pel SAF o en les que participen persones usuàries del SAF, fora de les instal·lacions del campus de la UAB.

S'acompanya a aquestes Normes la relació d'aquests Centres Mèdics Concertats*. No queden coberts els accidents que es puguin esdevenir durant el desplaçament per a la realització de les activitats esportives, però sí durant el període de realització d'aquestes.

En aquests casos qui haurà de tramitar el Comunicat d'Accidents serà el responsable d'aquesta activitat per part del SAF; en cap cas podrà fer-ho la persona accidentada, que tan sols haurà de facilitar les dades necessàries per a poder-lo omplir, de forma immediata després de l'accident.

*CENTRES MÈDICS CONCERTATS

- Servei Assistencial de Salut de la UAB: 93 581 2794 / 93 586 8587 (Brugués Assistencial)

- Hospital Taulí

- Hospital General de Catalunya

- Altres: la mateixa companyia oferirà els centres mèdics concertats en el mateix moment d'obrir el comunicat accident.