



Model i procediment de l'enquesta per a la millora de la qualitat docent

(Acord de la Comissió d'Afers Acadèmics de 24 de març de 2026)

Vicerectorat d'Estudis i Qualitat

Com a part del compromís de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) amb la qualitat, i atenent a directrius externes i internes, la UAB incorpora al seu sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) la recollida del grau de satisfacció dels agents implicats en la docència de les titulacions oficials (graus, màsters universitaris i programes de doctorat), com a informació rellevant per a l'anàlisi i la millora de les titulacions.

L'opinió de l'alumnat constitueix un element essencial en els processos d'assegurament intern de la qualitat docent, atès que aporta una perspectiva directa sobre l'experiència d'aprenentatge, l'efectivitat de les metodologies utilitzades i la coherència dels sistemes d'avaluació. En aquest marc, l'enquesta per a la millora de la qualitat docent (EMQD) esdevé un instrument clau per recollir de manera sistemàtica i estructurada aquesta valoració, i genera evidències que permeten identificar fortaleeses, detectar àrees de millora i orientar la presa de decisions. Aquesta eina, integrada en els mecanismes de seguiment i revisió contínua, contribueix a consolidar una cultura de qualitat basada en la millora permanent, la transparència i la corresponsabilitat institucional.

En aquest context, en el si de la Comissió d'Afers Acadèmics (sessió de 22 d'abril de 2025) es va crear un grup de treball per abordar un procés d'anàlisi i reflexió del model actual. Aquest grup de treball està format per:

- Ramón Vilanova (vicerector d'Estudis i Qualitat)
- Annabel Galán (vicerectora d'Estudiants i Ocupabilitat)
- Maria Álvarez (delegada del rector per a la Qualitat Docent)
- Xavier Ballart (degà de la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia)
- Manel López (degà de la Facultat de Veterinària)
- Juan Jesús Donaire (degà de la Facultat de Ciències)
- Margarita Freixas (degana de la Facultat de Filosofia i Lletres)
- Xavier Vilà (professor del Departament d'Economia i d'Història Econòmica)
- Diego Castro (professor del Departament de Pedagogia Aplicada)
- Diego Benítez (estudiant)
- Alex Castro (estudiant)

I compta amb el suport tècnic de:

- Montserrat Masoliver (vicegerent d'Ordenació Acadèmica)
- Juan Antonio Alcaide (cap de l'Oficina de Qualitat Docent)

Les conclusions d'aquest grup de treball queden reflectides en aquest document com a proposta que recull el model i procediment de l'enquesta que es condueix a l'alumnat de grau i màster.

Objecte i finalitat de l'enquesta

La funció principal de l'enquesta és obtenir informació que sigui d'utilitat al professorat per reflexionar sobre la seva actuació docent i identificar tant les bones pràctiques docents com aquells aspectes que són susceptibles de millora.

Tenint en compte això, aquest document té per objectiu recollir el marc organitzatiu de l'**enquesta per a la millora de la qualitat docent (EMQD)** de la Universitat Autònoma de Barcelona, destinada a recollir l'opinió de l'estudiantat sobre els processos d'ensenyament-aprenentatge de les titulacions oficials de grau i màster universitari programades pels centres propis de la UAB.

L'EMQD també té per objectiu aportar informació útil als responsables acadèmics de les titulacions oficials de grau i màster per a la presa de decisions de millora de la qualitat docent.

Agents implicats

A continuació, es relaten els drets i deures en relació a l'EMQD dels diferents agents implicats en els diversos processos.

Responsable de l'enquesta: el vicerectorat amb competències en qualitat, mitjançant l'Oficina de Qualitat Docent, ha de planificar i organitzar la recollida de la informació sobre la satisfacció de l'estudiantat respecte a l'activitat docent, la comunicació i difusió del procés, així com l'elaboració i difusió dels resultats obtinguts.

Estudiantat: l'estudiantat té el dret i el deure de:

- a) Expressar, de manera voluntària, la seva opinió sobre l'activitat docent del professorat.
- b) Tenir la garantia que les seves respostes es tractaran amb absoluta confidencialitat i de manera anònima.
- c) Rebre informació amb antelació suficient sobre el calendari de les enquestes, a fi d'afavorir una participació informada i responsable.
- d) Rebre informació sobre les millores en la docència implantades a partir dels resultats de l'enquesta recollits en cursos anteriors.
- e) Respondre les enquestes de manera personal i responsable, procurant emetre valoracions fonamentades i respectuoses.
- f) Abstenir-se de respondre aquelles qüestions sobre les quals no disposi d'un coneixement o criteri prou format.
- g) Conèixer els resultats obtinguts mitjançant l'enquesta.

Professorat: el personal docent té el dret i el deure de:

- a) Conèixer el procediment de l'enquesta, comprovar que la informació recollida als sistemes transaccionals està actualitzada i, si escau, sol·licitar la modificació d'aquesta informació per tal que reflecteixi la docència real.
- b) Facilitar que l'estudiantat pugui respondre l'enquesta durant l'horari de docència en el grup objecte de l'enquesta.
- c) Promoure la participació de l'estudiantat informant sobre la utilitat de l'enquesta i sobre els canvis que s'han dut a terme en les assignatures o titulacions com a conseqüència dels resultats d'edicions anteriors.
- d) Conèixer els resultats obtinguts a l'enquesta, disposar dels resultats d'edicions anteriors i sol·licitar-ne la certificació.
- e) Analitzar els resultats obtinguts a l'enquesta i aplicar millores en aquells aspectes de l'activitat docent que siguin susceptibles de millora.
- f) Col·laborar amb els plans de millora docent del departament, la titulació o el centre en què imparteixi docència tenint en compte els resultats de les enquestes.

Delegats i representants de l'estudiantat: els delegats de l'estudiantat tenen el dret i el deure de:

- a) Conèixer el procés de les enquestes i informar-ne l'alumnat que representen.
- b) Incentivar la participació de l'alumnat en les enquestes.
- c) Rebre informació de les accions de reconeixement i millora de les titulacions fetes a partir dels resultats de les enquestes.

Coordinacions de titulació, direccions de departaments, deganats i direccions d'escola: les autoritats acadèmiques tenen el dret i el deure de:

- a) Informar, dins del seu àmbit, de la programació de les enquestes i traslladar la necessitat d'incentivar la participació, explicant la importància i utilitat de les enquestes i comunicant els canvis que s'han aplicat com a conseqüència dels resultats de les enquestes d'edicions anteriors.
- b) Col·laborar en les campanyes informatives de les enquestes per potenciar la participació dels col·lectius implicats.
- c) Sense perjudici de la confidencialitat dels resultats sobre l'activitat docent del professorat, disposar de tots els resultats de les enquestes relacionats amb la seva titulació, el seu departament o el seu centre.
- d) Analitzar i valorar els resultats de l'activitat docent en l'exercici de les seves competències.
- e) Guardar la deguda confidencialitat dels resultats individuals, llevat que es disposi del consentiment exprés del professor o professora implicat.
- f) Incorporar als plans de millora docent (de titulació, departament o centre) les propostes de millora sorgides de l'anàlisi dels resultats de les enquestes i informar-ne els agents implicats.

Periodicitat de l'enquesta

La programació de l'enquesta per a la millora de la qualitat docent s'organitza per semestres, en dues campanyes, que es fan coincidir amb el final de cadascun dels semestres de docència. A la campanya del primer semestre es recull l'opinió de l'estudiantat sobre l'acció docent del professorat que imparteix docència en les assignatures del primer semestre, i a la campanya del segon semestre es recull l'opinió en relació amb el professorat que participa en les assignatures del segon semestre i en les assignatures anuals.

Professorat objecte de l'enquesta

És objecte de l'enquesta el professorat que hagi impartit docència en alguna assignatura de titulacions oficials de grau i de màster universitari de la UAB. De manera automàtica, es programa l'enquesta sobre el professorat que hagi impartit almenys deu hores de docència presencial en el grup de matrícula. Tanmateix, el centre, la titulació o el mateix professorat (amb l'autorització prèvia del centre) pot sol·licitar que s'inclogui manualment a l'enquesta professorat amb un nombre menor d'hores de docència.

L'enquesta es programa a partir de la informació de professorat, assignatures, grups, centres i titulacions recollida als sistemes transaccionals (pla docent informat del professorat i matrícula de l'alumnat).

Representativitat dels resultats

La representativitat mínima per a la publicació dels resultats de l'enquesta es fixa en 5 respostes recollides, sempre que representin un mínim del 10 % de participació, sense perjudici que les normatives d'altres processos puguin establir criteris de representativitat diferents.

Les respostes a preguntes obertes de l'enquesta que atemptin contra la dignitat de les persones no es tindran en consideració.

Difusió dels resultats

Una vegada finalitzat el període de resposta de l'enquesta, es tractarà la informació recollida, s'elaboraran els informes corresponents i es difondran.

Amb l'objectiu d'aconseguir la màxima transparència, els informes es publicaran a l'espai de qualitat docent del web de la Universitat, a la fitxa de titulacions o a la intranet de la UAB, amb indicació de la seva representativitat.

Les respostes a preguntes obertes només les podran consultar el professorat, les direccions de departament, les coordinacions de titulacions i els deganats o les direccions implicats.

Contingut de l'enquesta

Les preguntes de l'enquesta per a la millora de la qualitat docent s'estructuren en quatre dimensions més dues preguntes obertes:

A. Planificació i domini acadèmic

- 1) Els objectius de l'assignatura s'han presentat de manera clara.
- 2) Les explicacions del/de la docent han estat clares.
- 3) Fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura que s'explica a la guia docent.
- 4) Hi ha hagut una bona coordinació interna en l'assignatura.

B. Pràctica docent i recursos

- 5) Les metodologies utilitzades han afavorit la meua implicació en les activitats d'aprenentatge.
- 6) Els materials proporcionats pel/la docent han estat útils per a millorar el meu aprenentatge.

C. Avaluació i impacte de l'aprenentatge

- 7) El sistema d'avaluació de l'assignatura és clar.
- 8) El retorn rebut de les activitats d'avaluació s'ha fet a temps
- 9) El retorn rebut m'ha ajudat en el meu aprenentatge.

D. Entorn i clima d'aprenentatge

- 10) El/la docent ha generat un clima a l'aula respectuós i inclusiu.
- 11) El/la docent ha promogut l'interès per l'assignatura.
- 12) El/la docent ha animat l'alumnat a compartir dubtes i a expressar les seves idees.

E. Preguntes obertes

- 13) El que més m'ha agradat de la docència d'aquest/a professor/a ha estat...
- 14) Per millorar, suggeriria...

En totes les preguntes (excepte en les preguntes obertes) s'utilitza una escala de valoració de 4 punts, en la qual 1 correspon a «totalment en desacord» i 4 a «totalment d'acord». A més, hi ha un punt addicional per als casos en què l'estudiant no té prou informació per poder contestar:

☐ No tinc elements per valorar

1. Totalment en desacord (no s'ha complert, clarament insuficient)
2. En desacord (s'ha complert parcialment)
3. D'acord (s'ha complert, però hi ha marge de millora)
4. Totalment d'acord (s'ha complert de manera molt satisfactòria)

Altres enquestes de millora de la qualitat docent

Els resultats obtinguts a través de l'enquesta per a la millora de la qualitat docent es complementen amb els d'altres enquestes dirigides al professorat (sobre diversos aspectes relacionats amb la docència) i a l'estudiantat (pràctiques externes i treball de final d'estudis).

Addicionalment, en col·laboració amb altres universitats i sota la coordinació d'AQU Catalunya, també es programen enquestes dirigides a les persones graduades (satisfacció amb diferents aspectes de la titulació finalitzada i inserció laboral).