

Curs 2020-2021

Memòria de la UAP

Unitat d'Assessorament Psicopedagògic

**Unitat d'Assessorament
Pedagògic**

**Institut de Ciències de
l'Educació-UAB**

Índex

INTRODUCCIÓ	3
ACTIVITAT ASSISTENCIAL	6
➤ Anàlisi de dades i gràfiques de l'atenció individualitzada	9
➤ Estudiants amb trastorns d'aprenentatge	11
➤ Ajuts d'emergència	12
➤ Ajuts per la cessió d'equipament informàtic per a la docència virtual 2020-21	16
ACTIVITATS PREVENTIVES, PROGRAMES ESPECÍFICS	17
➤ Accions formatives	17
▪ "L'acció tutorial: entre la realitat i el repte" dins el programa FDES	18
▪ Taller "El repte de gestionar la diversitat a l'aula en entorns de docència mixta (Jornades d'Innovació Docent)	19
➤ Accions i programes d'integració i transferència social	19
▪ Beques-Salari Ítaca	20
▪ Pla d'acció tutorial PAT-UAB	25
▪ Participació al programa ARGÓ	28
➤ Orientació Educativa. Transició Batxillerat – UAB	29
▪ Projecte Brúixola	30
➤ Vinculació amb facultats i ens de la UAB	33
▪ Col·laboració al grau de Pedagogia	33
▪ Coordinació amb l'Àrea d'Afers Acadèmics	33
▪ Projecte "Queremos ser científicas! Proyectos STEM con perspectiva de genero"	34

ANNEXES	35
I. Continguts del taller de la Jornada d'Innovació Docent	36
II. Trobada de benvinguda beques-salari (1r curs)	44
III. Activitat d'orientació al Programa Argó	45
IV. Indicadors de seguiment del PAT-UAB	48
V. Avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica	82

Introducció

La Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAP) és un servei que dona suport al procés d'aprenentatge continuat de l'estudiantat de la UAB mitjançant la prevenció i intervenció en els àmbits educatiu i social. El servei, que neix l'any 2002, té els següents objectius generals:

- ✓ Promoure l'enriquiment de l'experiència de l'estudiantat universitari tant a nivell personal com acadèmic.
- ✓ Promoure la implicació de l'estudiantat en el seu propi procés d'aprenentatge.
- ✓ Formar en la millora de l'aprenentatge i dur a terme tasques d'orientació educativa i de transició secundària-universitat.

El servei estructura la seva tasca professional en dues línies d'actuació: assistencial i de desenvolupament de programes específics. Pel que fa a la tasca *assistencial* es fa referència a la intervenció individualitzada directa cap a l'estudiantat de la UAB que planteja dificultats en el seu procés d'aprenentatge. Aquesta tasca es desenvolupa mitjançant l'atenció, l'acompanyament o el suport en funció de la necessitat plantejada.

La línia de *programes específics* permet d'una banda, detectar i analitzar les demandes explicitades per l'estudiant que condueixen al fracàs acadèmic i d'altra, dissenyar i dur a terme accions adreçades a la transició (Batxillerat-Universitat), reduir l'abandonament universitari i ajudar a l'estudiant en la seva integració, el seu desenvolupament personal i en la seva orientació educativa.

La UAP concep a l'estudiant com un únic agent, actiu i indivisible, dins del procés d'ensenyament-aprenentatge que desenvolupa a la UAB. En aquest sentit, la UAP no pot ser tan sols un servei assistencial tenint en compte les limitacions que aquest enfocament implica, ja que, entre altres factors, es requereix d'una estructura i d'unes despeses econòmiques molt elevades per atendre les demandes individuals de l'estudiantat. Treballar prioritzant també els diversos programes específics implica una mirada molt més àmplia i permet donar cabuda i estructurar activitats i programes a partir de les necessitats plantejades per l'estudiant dins d'aquest àmbit.

Al curs 2012/13 la UAP es va a incorporar a l'Institut de Ciències de l'Educació amb el plantejament de nous reptes que es recullen en els següents objectius:

1. Delimitar **els canals de comunicació** tant a nivell extern com intern en l'atenció individualitzada d'estudiants.

- a. Iniciar una xarxa d'agents socials/educatius externa a la UAB que permeti donar sortida a problemàtiques complexes.
 - b. Evidenciar a la institució els nous perfils professionals necessaris per a fer front a les problemàtiques socials i educatives de l'estudiantat de la UAB sorgides d'un context de crisi econòmica i social greu.
 - c. Enfortir el treball en xarxa entre el PIUNE, SAS, Centre Joan Riviere, Facultats i Escoles, etc.
- 2. Enfortir **la xarxa entre els estudiants** que gaudeixen d'una beca-salari ítica.
 - a. Consolidar les vies de comunicació existents al Programa (moodle, trobades de seguiment grupal, trobades individuals, etc.).
 - b. Potenciar la implicació de l'estudiantat becat a la UAB.
- 3. Adaptar **l'oferta formativa** a les demandes de l'estudiantat.
 - a. Donar resposta a les demandes de formació específica de cada Facultat.
 - b. Reformular l'oferta formativa sobre competències transversals.
- 4. Donar **coherència i continuïtat** als processos d'orientació.
 - a. Donar resposta a les necessitats d'orientació a l'etapa pre-universitària i durant el període d'estada a la universitat.
 - b. Establir sinèrgies entre professionals, serveis o institucions per tal de donar una resposta coherent i adequada a les necessitats d'orientació de l'estudiant en les diferents etapes educatives.
 - c. Dissenyar, implementar i desenvolupar processos d'orientació pre-universitària en consonància amb els duts a terme a l'etapa universitària.
- 5. Dissenyar i planificar el projecte d'**orientació educativa** al Batxillerat i la **transició** a la Universitat.
 - a. Contemplar els canvis metodològics de la docència a la secundària postobligatòria i la Universitat per part dels diferents agents que intervenen.
 - b. Fomentar la relació i comunicació dels estudiants de grau als instituts com a part del procés d'orientació educativa de l'alumnat de secundària.
- 6. Millorar la coordinació i agilitzar els processos que impliquen la gestió dels **ajuts d'emergència de la UAB**.

7. Participar activament en el disseny, implementació i seguiment del **Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la UAB**.
8. Augmentar **la presència de la institució universitària** en la societat catalana.

Un any més, resulta imprescindible considerar la situació d'excepcionalitat que ha condicionat l'activitat de la UAP durant aquest curs 2020-2021. Si bé la Universitat ha anat incorporant de forma progressiva la presencialitat en la seva activitat docent, alguns projectes i accions del servei s'han adaptat a un context híbrid. És el cas del Projecte Brúixola o algunes trobades de seguiment d'estudiants amb beca-salari Ítaca. No obstant, en el cas de l'assessorament individualitzat, s'ha prioritzat l'atenció presencial. Al llarg de la memòria, doncs, es van indicant totes aquelles accions que s'han adaptat segons les recomanacions sanitàries del moment.

Durant el curs 2020-2021, la UAP ha estat formada per cinc professionals de diferents perfils:

- **Míriam Martínez Sánchez** (conveni de pràctiques, Servei d'Ocupabilitat)
- **Cristina Fusté i Valentí** (conveni de pràctiques, Servei d'Ocupabilitat)
- **Mireia Hernández Ascanio** (psicòloga) (Cap. VI)
- **Gabriel Chancel Valente** (psicòleg) (Cap. I)
- **Roser Pericon Ramon** (pedagoga) (Cap. I)

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Assessorament individualitzat: Atendre les problemàtiques psicopedagògiques i les dificultats en el procés d'aprenentatge i d'orientació de l'estudiantat de la UAB.

➤ **Durant el curs 2020-2021 s'han atès les següents problemàtiques:**

Trastorns psicològics. Els i les estudiants que reben, dins de la UAB (SAS) o fora, una assistència per problemes psíquics, venen a la UAP per a solucionar les dificultats educatives arrossegades per la situació que pateixen. També hi ha demandes, vehiculades per responsables de diverses facultats, al voltant de situacions àuliques que poden comportar una possible afectació psicològica.

Durant aquest curs, degut a la situació d'excepcionalitat provocada pel covid-19, s'han agreujat algunes situacions d'aquesta tipologia d'estudiants.

Dificultats reconegudes amb un 33 % de discapacitat. En aquest cas, el servei fa el seguiment dels i les estudiants derivades del Programa d'Integració d'Universitaris amb Necessitats Especials (PIUNE). La UAP s'encarrega de trobar-se amb qui requereix un suport en el seu procés d'aprenentatge i dur a terme una tasca de coordinació professional conjunta amb els diferents Centres i el PIUNE.

Trastorns d'aprenentatge. En funció dels acords establerts al PAT-UAB, els estudiants amb trastorns d'aprenentatge, com la dislèxia o el TDAH, se'ls ha citat a la UAP per realitzar una entrevista valorativa per tal d'establir les accions més oportunes en relació a les seves necessitats i les adaptacions acadèmiques.

➤ **Durant el curs 2020-2021 s'han atès les següents dificultats educatives:**

Dificultats d'adaptació a la Universitat. Gran part de l'estudiantat es troba amb dificultats acadèmiques a l'hora d'afrontar els estudis universitaris. Es tracta generalment d'estudiants joves (18-20) que fan la demanda ells/elles mateixes o les seves famílies. Les problemàtiques són: dificultats per a organitzar-se el temps, desconeixement del funcionament de la UAB, incapacitat per a seleccionar informació, presa d'apunts, socialització, preparació d'exàmens, parlar en públic, avaluació continuada, treballar en grup, etc.

Dificultat de l'estudiantat per a afrontar el seu procés d'aprenentatge en diferents moments dels seus estudis universitaris. Dins d'aquests problemes podem anomenar: manca de motivació, dificultats per encarar els exàmens, gestionar els criteris d'avaluació continuada, dificultat específica amb un examen, dificultats amb les pràctiques, entrega d'un treball, última

convocatòria per una assignatura, desenvolupar els treballs en grup, els hàbits d'estudi, avorriment a classe, problemes de concentració, memòria, etc. Aquest grup d'estudiants demanen ajuda per a adquirir les eines que puguin solucionar les mancances detectades. Es tracta d'estudiants de diferents estudis i cursos que en un moment determinat, i per diferents causes, identifiquen una situació problemàtica en el seu procés d'aprenentatge i no tenen les eines necessàries per sortir-se'n.

Aquest curs, degut al covid-19, s'han especificats tres moments clau i algunes problemàtiques remarcables en cadascun d'ells al següent quadre:

Moments d'anàlisi	Aspectes emocionals remarcables	Situació socio-econòmica	Situació Acadèmica
Primer moment (març 2020-agost 2020)	Contradicció, confusió, incertesa, por i inquietud. Reconeixement d'emocions. Estrès psicològic per la situació de confinament domiciliari. Cansament emocional per entorns complicats a la llar.	Problemàtiques derivades de temes de salut i mort. Problemàtiques econòmiques derivades de les realitats laborals familiars. Manca de recursos per fer front als requisits del context. Canvi dels criteris de socialització. Dificultats per a gestionar les relacions dels convivents a la llar.	Dificultats per adaptar-se a les metodologies establertes. Cerca d'estratègies per adaptar aspectes exteriors d'estudi (lloc, temps, comunicació, etc.). Dificultat de concentració al haver d'estudiar a casa i no poder fer ús d'altres recursos com les biblioteques. Manca de concentració. Manca de capacitat per a gestionar estratègies d'estudi. Dificultats per establir rutines d'estudi. Dificultats derivades de les metodologies establertes (seguiment de classes, resolució de dubtes, participació activa a les noves modalitats metodològiques, etc.). <u>Algunes apreciacions concretes dels estudiants:</u> - Substitució de les classes per lectures i exercicis per suplir el contingut (sobrecàrrega). - Volum de feina desorbitat. Mitjana de 10h/dia de dedicació. - Dificultats per desconnectar de la Universitat. - Desànim respecte la carrera - Es penjaven les classes en format vídeo i no era possible fer preguntes al moment.- Poc marge de temps per realitzar els exàmens on-line augmentant l'estat de nervis habitual d'un examen. - Angoixa perquè internet no caigués enmig d'un examen (professorat donava poc marge) - No es rebia feedback del professorat després de les entregues de treballs, exercicis, pràctiques, etc.

Segon moment (setembre 2020- gener 2021)	<u>Estudiants de nou ingrés:</u> ansietat, aïllament, preocupació, incertesa, decepció i estres <u>General:</u> acceptació, entusiasme inicial, decepció, aclaparament, estres i apatia. Esgotament mental i desànim	Increment de les problemàtiques laborals a la llar. Dificultats per a la socialització i per acabar el nou moment de contacte social. Dificultats per establir tutories amb el professorat. Retrobada amb grups classe. Augment de la participació i la cerca de solucions activa. Resignificació de temes de salut i vinculació amb la mort.	Identificació de problemàtiques concretes. Dificultats per acabar els exàmens. Dificultats per a gestionar el coneixement en els moments d'avaluació. Replantejament d'expectatives acadèmiques. Dificultats per establir equilibris i reflexionar al voltant de l'establiment de prioritats. Dificultats d'atenció, memòria i retenció d'informació. Dificultats per a gestionar aspectes envers les diverses metodologies de classe. Dificultats per a la construcció del coneixement. Dificultats per integrar l'avaluació al procés d'aprenentatge. <u>Algunes apreciacions concretes dels estudiants:</u> - Canvis en la guia docent amb més volum d'entregues obligatòries. - Temps massa justos pel lliurament d'entregues (treballs, pràctiques, etc.) - Inseguretat de cara als exàmens - Supressió dels exàmens parcials i més pressió cap als finals. - Por a la presencialitat dels exàmens - Desmotivació - Poc marge per a l'organització pròpia de l'estudiant. Demandes constants de tasques.
Tercer moment (febrer 2021- juny 2021)	Aclaparament, ansietat, cansament, apatia.	Nova socialització. Retrobament dels contactes. Dificultats derivades per gestionar interessos, necessitats i limitacions. Dificultats per a conciliar les demandes acadèmiques. Nova lectura de la realitat (permanent o transitòria) econòmica i de salut a l'entorn familiar.	Dificultats per a gestionar la docència mixta. Dificultats per a generar estratègies davant l'augment de la demanda acadèmica. Generar estratègies específiques per cadascuna de les assignatures. Manca d'estratègies per relativitzar i establir prioritats. <u>Algunes apreciacions concretes dels estudiants:</u> - Desmotivació - Compaginació de classes presencials i virtuals en un mateix dia.

Dificultats que presenten els i les estudiants que s'incorporen als estudis universitaris després dels 25 anys. Durant els últims anys aquesta franja ha crescut denotant un augment d'estudiants que inicien o reprenen els estudis. Gran part van deixar els estudis reglats fa 5, 10 o, fins i tot, 20 anys. Les dificultats educatives, degut a la manca de suport que reben una vegada estan matriculats/des, són múltiples: hàbits d'estudi, organització del temps (estudis, família, feina, etc.), equilibri d'expectatives, socialització, ritmes d'entregues i exàmens, assoliment d'objectius, transformació de la informació, comprensió, aprendre a aprendre, parlar en públic, etc.

Estudiants que pertanyen a programes específics desenvolupats a la UAB. És el cas de l'alumnat que forma part del *Programa de beques-salari Ítaca Santander* que requereixen un seguiment especial de cara a les exigències que comporta la beca. Degut al covid-19 el seguiment durant el curs ha estat presencial i virtual. El seguiment individualitzat que van requerir alguns dels becats ha estat per donar suport i atendre problemàtiques de l'àmbit personal, socioeconòmic i acadèmic de l'alumnat. També s'ha donat suport a l'alumnat sol·licitant de *l'ajut d'emergència*. S'han desenvolupant les entrevistes dels estudiants sol·licitants i dut a terme l'atenció individualitzada virtual dels que ho necessitaven.

Orientació Educativa. La manca d'orientació o la inadequada tria d'estudis és un dels conflictes que porten directament al fracàs acadèmic i/o abandonament dels estudis. Per diferents motius hi ha estudiants que no volen continuar la formació que estan realitzant. Alguns consideren que l'elecció dels estudis és errònia i cerquen un canvi de titulació, mentre que d'altres, fins i tot, volen abandonar els estudis universitaris perquè no compleixen les seves expectatives. En aquests casos, l'estudiant s'adreça a la UAP demanant reorientació educativa o la realització d'un procés d'orientació més acurat. Dins la mateixa categoria hi ha estudiants que consulten per la menció (itinerari formatiu) o bé per la continuïtat dels seus estudis de grau, màster i doctorat. El procés d'orientació implica un treball previ, durant i posterior a la carrera universitària, per tal d'evitar el fracàs i abandonament dels estudis. Per aquesta raó des de la UAP, i de forma coordinada amb diferents professionals, es desenvolupen programes i accions adreçades a les etapes de transició per tal de contemplar aquest procés a la secundària, la universitat i la futura formació continuada. Veure l'apartat de programes de l'ICE, Projecte Brúixola, etc.

➔ ***Anàlisi de dades i gràfiques de l'atenció individualitzada***

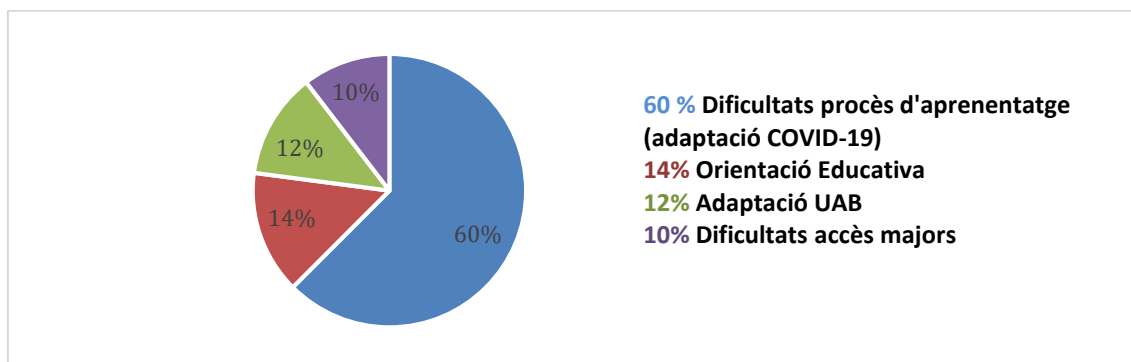
El total de persones usuàries d'assessorament individualitzat durant aquest curs ha estat de **538** estudiants (des del 01/09/2020 fins al 31/07/2021). Cal aclarir que la via d'arribada al servei d'aquesta part de l'alumnat de la UAB és per derivacions de facultats (degnat, coordinacions de grau o professorat, etc.), derivació d'altres serveis (SAS, PIUNE, Centre Joan Rivièrre, Observatori per a la igualtat, etc.), circuits establerts pel PAT-UAB, la informació al web de l'ICE, el "boca-orella", etc.

D'una banda vam rebre **186 consultes puntuals** que es van poder tramitar en una trobada (presencial, per telèfon, per *teams* o per correu electrònic). Aquestes demandes es vehiculen

sense necessitat d'una atenció individualitzada de caràcter sistemàtic, doncs es fan les derivacions pertinents o es proporciona la informació i els suggeriments oportuns.

D'altra banda, **es va fer atenció individualitzada sistemàtica a 352 estudiants** (de 2 a 7 trobades individuals -presencials i virtuals- durant tot el curs acadèmic) per dificultats en el seu procés d'aprenentatge **59** dels quals van ser atesos per diverses problemàtiques en el seu procés d'aprenentatge (adaptació a la Universitat, majors de 25, de 45, universitat a l'abast, estudiants amb 33% de discapacitat reconeguda, problemàtiques derivades pel covid-19, etc.), **26** per orientació educativa, **80** estudiants de les beques Salari Ítaca Santander, **152** estudiants amb situació d'emergència i problemàtiques derivades pel covid-19 i **35** estudiants amb trastorns d'aprenentatge (dislèxia o TDAH).

A continuació es presenta el gràfic que explicita la distribució de les tipologies de dificultats tractades durant el curs 2020-2021.



De l'anàlisi resultat d'aquesta gràfica es desprèn que el percentatge més alt es correspon amb les dificultats durant el procés d'aprenentatge i a l'orientació educativa. Des de la UAP, i de forma coordinada amb diferents professionals vinculats a l'ICE, es van realitzar un seguit d'accions adreçades a treballar el procés d'orientació educativa a la secundària, la universitat i la futura formació continuada.

Pel que fa al percentatge més alt del buidatge, dificultat de l'alumnat per a encarar el seu procés d'aprenentatge (60%), cal aclarir que les persones que demanen ajuda al servei són les que estan implicades i preocupades pels seus estudis i, davant d'un fracàs o idea d'abandonament, busquen treballar possibles solucions. Moltes dificultats plantejades s'arrossegueuen per la manca de competències docents bàsiques en algunes assignatures. També es perceben dificultats en les formes de comunicació dins de la classe: la recepció, interpretació, producció i transmissió de missatges a través dels diferents

canals i la seva contextualització a l'aula. Aquestes dificultats s'han incrementat durant aquest curs degut a les dificultats d'adaptació a les metodologies de classe i avaluació degut al covid-19.

Les dificultats d'adaptació a la universitat constitueixen el 12% de les demandes ateses. Aquesta tipologia de consultes estan vinculades a les dificultats que presenten els i les estudiants de primer a l'hora d'organitzar-se el temps a la universitat, desconeixement del funcionament de la facultat, el grau i la UAB, incapacitat per a seleccionar informació, presa d'apuntes, socialització, tutories, preparació d'exàmens, parlar en públic, treballar en grup, avaluació continuada, etc.

➔ ***Estudiants amb trastorns d'aprenentatge***

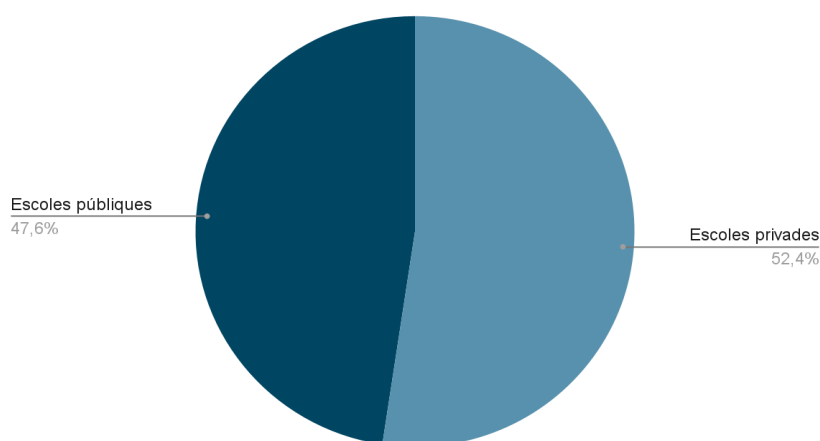
Des de fa quatre anys es va implementar el circuit establert pel PAT-UAB que especifica que els estudiants que sol·licitin adaptacions per aquests tipus de trastorns (dislèxia i TDAH) han de ser entrevistats per la UAP. Aquest circuit ha estat vigent fins al final del segon semestre del curs 2020-21. L'objectiu era conèixer la seva trajectòria educativa, valorar les accions més oportunes de forma individual, oferir atenció individualitzada en els casos que es consideri i recollir la documentació requerida.

Al llarg del curs 2020-2021, un total de 35 estudiants amb Trastorns d'Aprenentatge (Dislèxia i TDAH) han sol·licitat adaptacions i han estat derivats a la UAP per tal de valorar les necessitats i el suport que pot requerir l'estudiant en qüestió.

El total d'estudiants amb adaptacions ha estat de 21 (16 dones i 5 homes). L'accés a la universitat del total d'estudiants amb adaptacions ha estat per la via de les PAU. A continuació es presenten algunes dades recollides en funció de les següents variables: tipus de centre de procedència i documentació presentada sobre el trastorn.

En relació al tipus de centre del qual provenen els estudiants (privat o públic), 11 estudiants provenen d'escoles privades o concertades i 10 de públiques.

Nombre d'estudiants de procedència d'escola pública o privada/concertada



Tipus de documentació lliurada sobre el trastorn:

Tipus de documentació	Núm.
Informe (privat)	3
Informe	7
Diagnòstic (privat)	3
Diagnòstic	1
Exploració	4
Estudi pedagògic	1
Avaluació psicològica	1
Informe d'alta de la Mutua	1

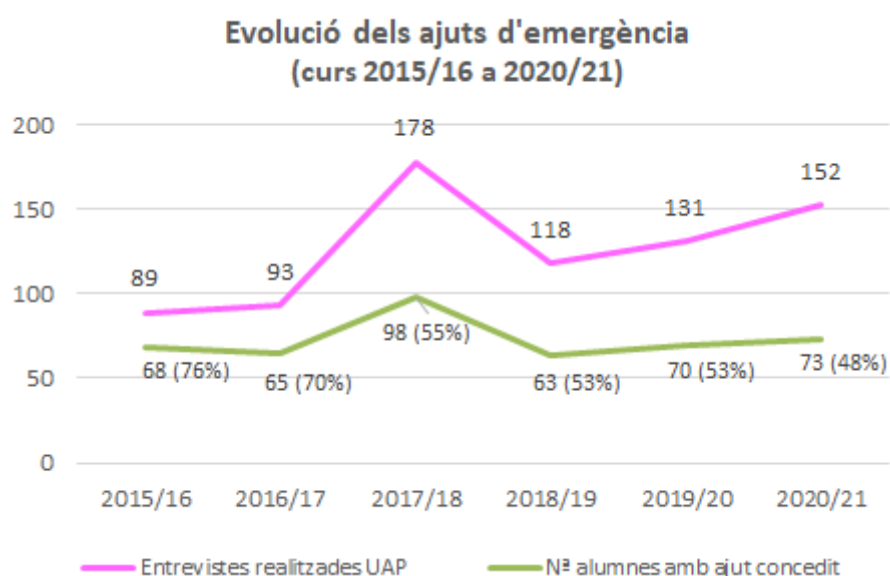
Tal i com avançàvem anteriorment, aquest circuit ha canviat a finals del segon semestre i a partir d'ara la UAP no farà l'avaluació inicial (entrevistes inicials) ni l'elaboració d'informes pertinents de cada cas per tal d'analitzar, juntament amb l'alumnat sol·licitant, la idoneïtat dels recursos (adaptacions).

↪ **Ajuts d'emergència**

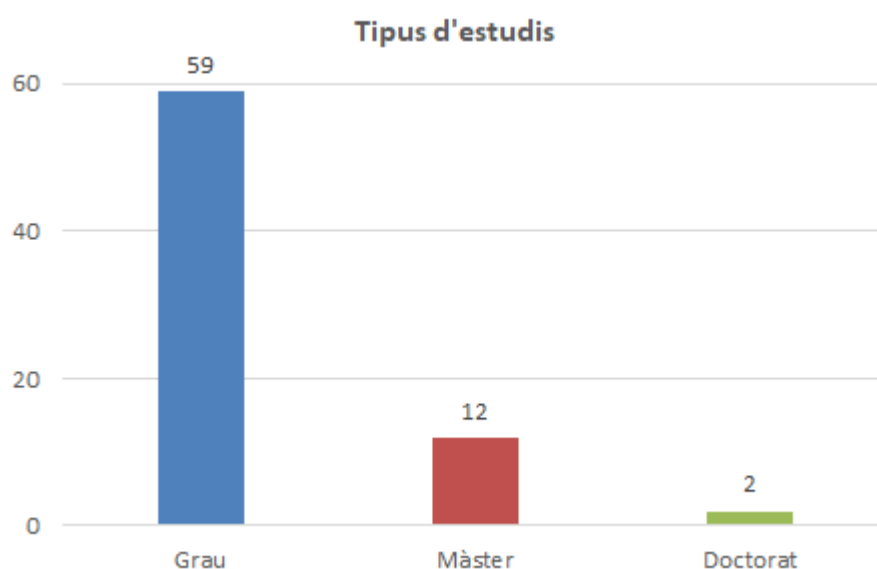
Des del curs 2014-2015 la UAP forma part de la comissió de selecció per la convocatòria d'ajuts a l'estudi per a situacions d'emergència als estudiants de grau, màster i doctorat. Aquest ajut està destinat a estudiants que hagin viscut situacions complexes (greus dificultats econòmiques o de desestructuració, social o familiar, situacions complicades de salut, etc.) i no hagin pogut gaudir d'altres beques o ajuts per causes justificades. La funció de la UAP és convocar a les

persones sol·licitants a una entrevista per tal de valorar, davant la situació sobrevinguda, si necessiten suport psicopedagògic per fer front a les demandes acadèmiques. Aquesta funció es concreta mitjançant entrevistes individuals amb els estudiants per valorar el grau d'afectació del procés d'aprenentatge, fer les derivacions oportunes, acordar accions amb altres agents involucrats (Afers Acadèmics, Gerència, professorat, altres ens de la UAB i agents de fora de la UAB, etc.) i formar part de les comissions d'adjudicació dels ajuts.

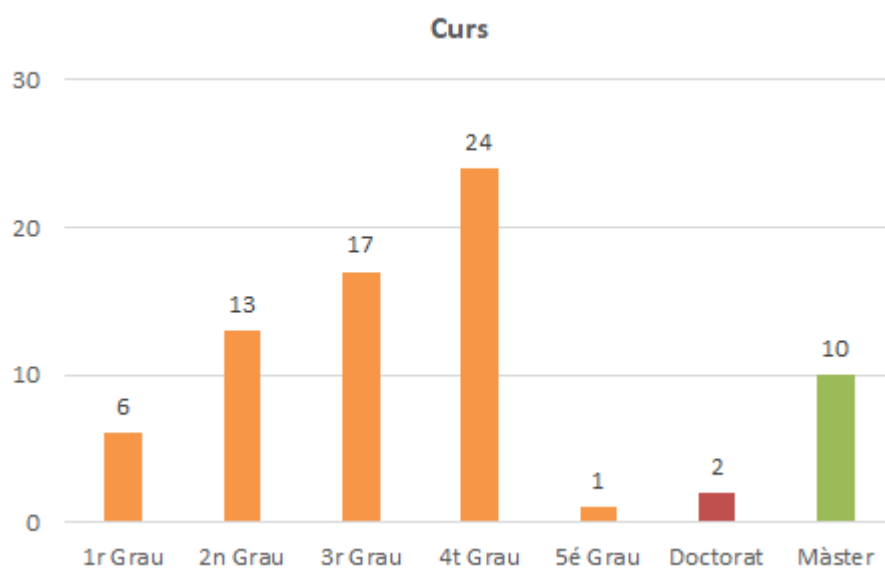
A la següent gràfica es pot veure l'evolució dels ajuts i la tendència que hem observat al llarg dels diferents cursos:



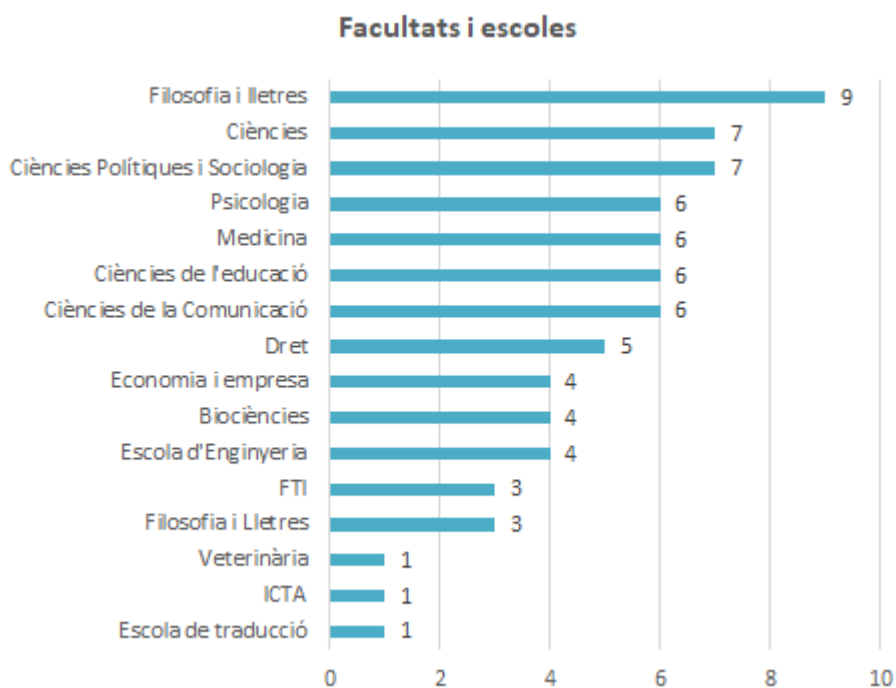
Tal i com s'observa a la gràfica, la major part dels estudiants amb ajut d'emergència (un 80% del total) són estudiants que estan cursant estudis de grau.



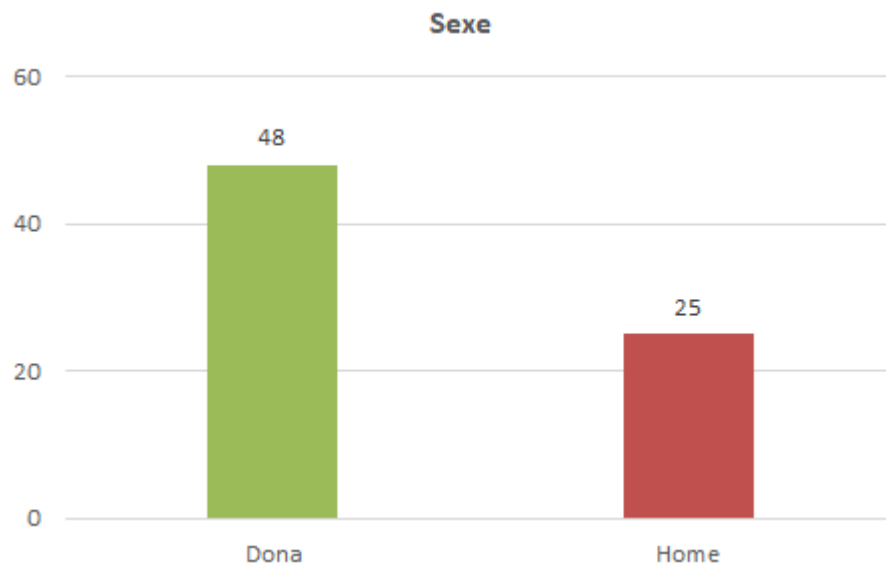
A continuació, s'especifica el curs al que pertanyen cadascun dels estudiants.



Respecte a la facultat d'origen, a l'igual que durant els cursos anteriors, es dona una gran diversitat, sent la Facultat de Filosofia i Lletres la que més estudiants amb ajut d'aquest curs.



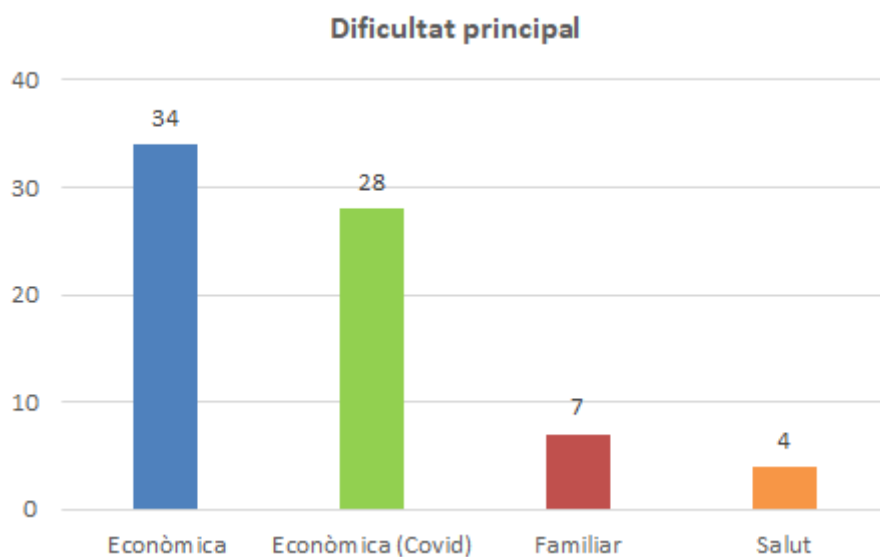
El 66% del total d'estudiants amb ajut d'emergència atorgat són dones i el 34% restant homes.



Hem realitzat un anàlisi de la dificultat principal que manifestava l'estudiant a l'hora de realitzar l'entrevista. Tot i que hem diferenciat 4 categories generals, en alguns casos se n'han donat 2 o més de forma conjunta.

Donat l'impacte de la covid-19 hem diferenciat com a categoria pròpia les dificultats econòmiques directament derivades de la pandèmia, ja sigui per pèrdua de feina, ERTO o disminució de l'activitat laboral.

La gran majoria d'estudiants que han obtingut l'ajut d'emergència, gairebé un 85%, han acreditat problemes purament econòmics. Un 45% d'aquests, estan directament vinculats a la situació derivada del covid-19.

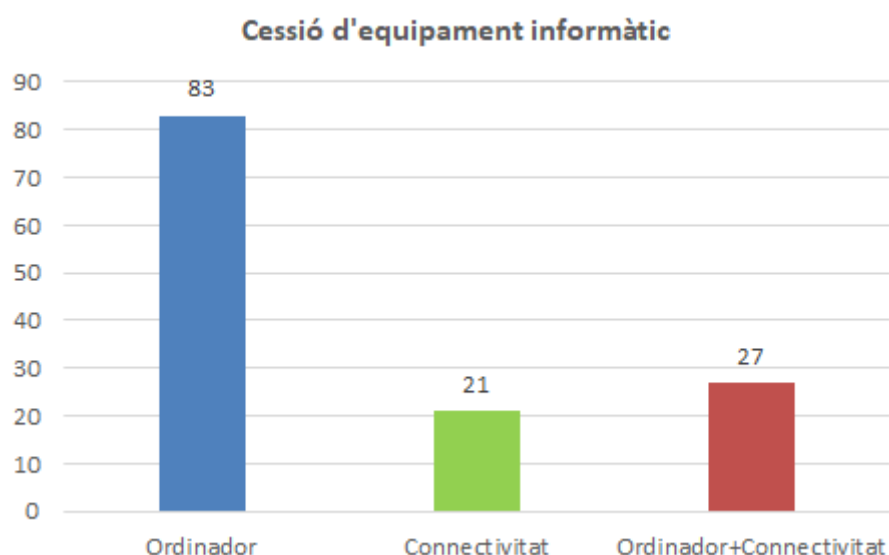


➔ ***Ajuts per la cessió d'equipament informàtic per a la docència virtual*** **2020-21**

La UAB ha obert quatre convocatòries d'ajuts per a la cessió temporal d'equipament informàtic i de connectivitat durant del curs 20-21, dues d'elles extraordinàries, amb motiu de la crisi sanitària del covid-19.

Aquests ajuts especials foren destinats a l'alumnat amb dificultats per seguir la docència a distància per manca de material informàtic i/o connectivitat a internet. Així doncs, s'han atorgat dues modalitats d'ajuts, compatibles entre elles: préstec de material informàtic bàsic i facilitar l'accés a una connexió d'internet.

Tot i que durant aquest curs la UAP no ha realitzar entrevistes als estudiants sol·licitants, deixem constància de la totalitat d'ajuts concedits per poder veure la seva evolució.



ACTIVITATS PREVENTIVES, PROGRAMES ESPECÍFICS

→ Accions formatives

Generalment, la UAP desenvolupa un seguit d'activitats adreçades a l'estudiantat per tal de treballar les competències que requereixin els estudis de grau i màster explicitats per l'Espai Europeu d'Educació Superior. Aquestes accions formen part de les tasques preventives del servei ja que hi ha competències que, per a la seva adquisició, es poden treballar en grup i això evita el fracàs i la conseqüent consulta individual, si és que l'estudiant no abandona els estudis davant de les exigències i la manca de formació en aquestes habilitats. És el cas de parlar en públic, treballar en grup, organitzar entregues, acarar l'avaluació continuada, etc. No obstant, al tractar-se d'un curs molt atípic, no s'ha planificat cap activitat formativa grupal a estudiants, doncs la presencialitat al Campus era residual i s'ha prioritzat l'atenció individualitzada de forma presencial i telemàtica. Tot i així, esperem poder reprendre les activitats formatives adreçades a estudiants de cara al proper curs.

Dins la línia preventiva, s'hi inclouen també les activitats desenvolupades en programes del mateix ICE com per exemple, la col·laboració amb el Programa Argó o la implementació del projecte "Brúixola" d'orientació i transició Batxillerat-UAB. Les activitats implementades en aquests programes estan vinculades a l'orientació educativa. Són accions preventives de la UAP ja que una presa de decisions acurada, i entesa com un procés, pot evitar la necessitat d'una atenció individualitzada dins de la Universitat com a conseqüència del fracàs acadèmic o abandonament dels estudis per una tria vocacional errònia. Entendre l'orientació educativa com un procés implica treballar la presa de decisions en la major part de l'escolarització. Treballar eines amb l'alumnat de secundària (obligatòria i postobligatòria) participant d'aquests programes, ens permet no només que puguin prendre decisions de manera raonada i conscient en els moments clau de transició o d'impàs, sinó també afavorir l'autonomia i l'apoderament per eleccions futures.

Dins d'aquest apartat també s'inclou l'activitat desenvolupada dins del Programa d'acreditació en Formació Docent en Educació Superior (FDES). De forma coordinada amb la Unitat de Formació i Innovació, es va planificar l'activitat "L'Acció Tutorial: entre la realitat i el repte" per a professorat novell. El taller pretenia reflexionar al voltant de les oportunitats i les dificultats de la diversitat a l'aula i el desenvolupament de l'acció tutorial, partint de la pròpia experiència docent dels i les participants.

▪ ***“L’acció tutorial: entre la realitat i el repte” dins el programa FDES***

Ser conscient de l’heterogeneïtat del grup-classe i saber gestionar-ne la diversitat és clau per a la consecució dels objectius plantejats pel docent en el procés d’ensenyament-aprenentatge. La pròpia experiència com a docents en el marc de la tutoria acadèmica, ens permet reflexionar sobre aquelles bones pràctiques que han de permetre una major qualitat de l’acció tutorial per a donar resposta a les particularitats de l’alumnat.

Així doncs, l’activitat es va fer girar al voltant de la pròpia pràctica docent. A partir d’una primera aproximació conceptual, els i les participants van haver de realitzar tasques de tutorització amb estudiants segons les premisses acordades en la sessió inicial. Les dades recollides al voltant d’aquesta experiència es van portar a debat a la sessió final per a concloure quines pràctiques podien conduir a una acció tutorial de qualitat que beneficiés el procés d’ensenyament-aprenentatge.

L’activitat es va contemplar en format taller semi-presencial de 18 hores de durada, amb dues sessions presencials (inicial i final) i 15h de treball autònom a realitzar entre març i abril. Al llarg del taller es van treballar els següents continguts:

- Anàlisi conceptual: normalitat vs diversitat
- L’orientació educativa com a procés. L’acció tutorial com a eina indispensable.
- Realitats freqüents a l’aula: interculturalitat, diversitat funcional, diversitat de gènere, accessos diversos a la Universitat, trajectòries formatives diverses, etc.
- Estratègies docents inclusives



▪ ***Taller “El repte de gestionar la diversitat a l’aula en entorns de docència mixta (Jornades d’Innovació Docent)”***

Enguany la UAP, en coordinació amb la professora Patricia Olmos del Departament de Didàctica Aplicada de la Facultat de Ciències de l’Educació, va dissenyar i desenvolupar el taller “El repte de gestionar la diversitat a l’aula en entorns de docència mixta” en el marc de les Jornades d’Innovació Docent organitzades per la Unitat de Formació i Desenvolupament Professional.

L’objectiu del taller va ser treballar, des d’un punt de vista reflexiu i col·laboratiu, aspectes com quines realitats ens trobem a les nostres aules i de quines estratègies i recursos disposem per gestionar la diversitat derivada d’aquestes realitats. A partir de l’aportació d’estratègies, l’intercanvi d’experiències i l’anàlisi de casos en un context de docència mixta.

A l’Annex I s’amplien els continguts treballats al taller.

➔ ***Accions i programes d’integració i transferència social***

Atesa la filosofia i els recursos del servei, el treball de caire preventiu/formatiu permet un abast més ampli en l’assessorament dels i les estudiants. Per això, es procura tendir a la implementació de projectes i programes que potenciïn el protagonisme de l’estudiant en el seu procés d’aprenentatge així com el seu empoderament per a esdevenir agent actiu tant dins com fora del Campus.

Considerem que qualsevol estudiant universitari no només ha de ser capaç de reproduir un seguit de tècniques o portar endavant una praxis correcta, a més a més, ha de ser capaç d’analitzar i reflexionar sobre la seva tasca, avaluar i entendre el context on desenvolupa les seves accions, qüestionar, crear i plantejar modificacions positives al voltant de la seva elecció professional.

La UAP concep a l’estudiant com un únic agent, actiu i indivisible, dins del procés d’ensenyament-aprenentatge que desenvolupa a la UAB. En aquest sentit, la UAP no pot ser tan sols un servei assistencial tenint en compte les limitacions que aquest enfocament implica, ja que, entre altres factors, es requereix d’una estructura i d’unes despeses econòmiques molt altes per a resoldre problemes d’un nombre d’estudiants molt reduït. Treballar prioritant la tasca preventiva implica una mirada molt més àmplia i permet donar cabuda i estructurar activitats i programes a partir de les necessitats plantejades per l’estudiantat dins d’aquest àmbit.

En aquesta línia, a continuació es detallen totes aquelles accions que parteixen d'aquesta mirada tant si fan referència únicament al treball amb estudiants com a la col·laboració amb altres agents interns o externs (professorat, centres, programes específics de la UAB, altres universitats, etc.)

▪ ***Beques-Salari Ítaca***

Durant aquest curs lectiu s'ha donat suport al seguiment individualitzat al conjunt d'estudiants que gaudeixen d'una beca-salari Ítaca del Banc de Santander. Per una banda, s'ha treballat donant suport psicopedagògic a l'estudiantat becat que necessitava una atenció individualitzada, de manera principalment virtual a causa de la constant situació d'excepció d'aquest curs. Per l'altra, s'han dissenyat les reunions de seguiment dels grups d'estudiants que gaudeixen d'aquesta beca de manera presencial sempre que ha estat possible i prioritzant els primers cursos del grau per considerar-los alumnat més vulnerable atesa la seva entrada excepcional a la Universitat a causa de les mesures covid. En alguns casos, aquestes trobades grupals s'han realitzat més tard del que s'hauria volgut a causa de la dificultat d'organitzar activitats presencials.

- 30 de Novembre de 2020: Benvinguda i primera trobada del programa Beques-salari Ítaca-Santander amb els nous estudiants de 1r de grau beneficiaris de la beca (veure Annex II) a la sala màster 2 (edifici G5) de la Facultat de Ciències de l'Educació.
- 31 de Maig de 2021: Trobada amb els estudiants becats que es troben a 1r i 2n, durant el curs 2020-2021, davant del Rectorat. L'objectiu era mantenir el vincle amb la UAP, així com fer que totes dues generacions es coneguessin per tal d'establir connexions entre cursos, sobretot amb aquells estudiants de la mateixa Facultat o titulació. Es considera important potenciar aquest lligam ja que són persones que es troben en situacions semblants i poden compartir experiències i punts de vista, podent-se convertir en un suport en el seu pas per la Universitat. La valoració final d'aquesta trobada va ser molt positiva.

Arran d'una dinàmica de revisió i valoració de la seva experiència universitària, s'han obtingut algunes conclusions en relació al funcionament de la Universitat. De forma general, la principal dificultat durant el curs ha estat la modificació contínua dels horaris. Alhora, molts dels becats consideraven que hi ha hagut manca de comunicació entre facultats i docents o entre assignatures. La majoria de situacions

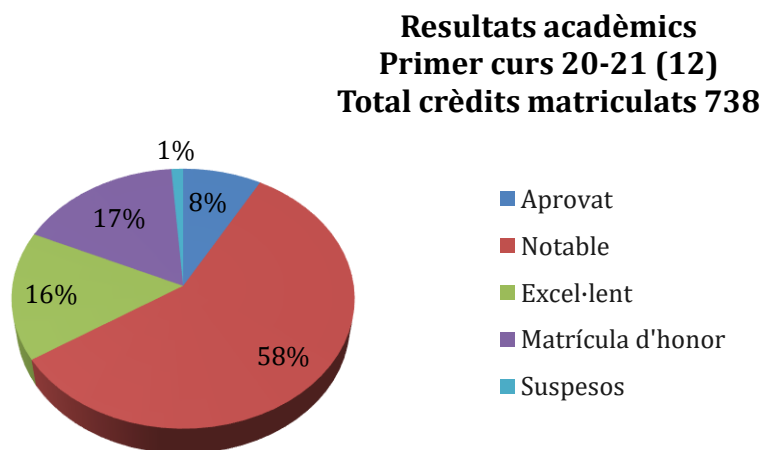
exposades tenien a veure amb la demora en el moment d'obtenir els resultats dels exàmens, així com amb la impossibilitat de revisar-los per repassar els errors. Finalment, també es van valorar negativament algunes fórmules d'avaluació (criteris, examen final únic, etc.).

D'altra banda, es va valorar positivament la motivació intrínseca o vocació per part de bona part de l'equip docent, els serveis de la universitat, la presencialitat i les pràctiques dels graus o metodologies ABP, de les quals els agradaria cursar-ne més en general, però especialment als primers cursos.

Per acabar, es mostra el desenvolupament acadèmic per cursos del conjunt d'estudiants amb beca salari Ítaca.

Primer Curs

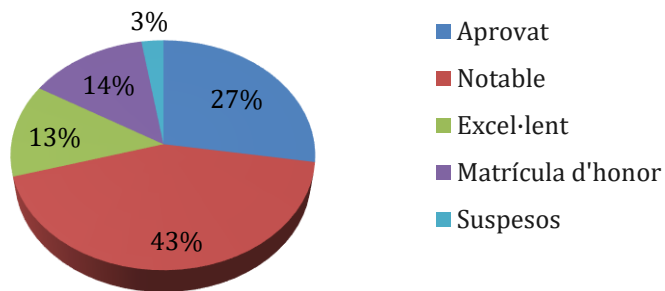
Dels **12 estudiants** amb beca salari Ítaca Santander, accés 20/21, han superat satisfactòriament el curs 11 i 1 estudiant ha tingut inconvenient amb una assignatura.



Segon Curs

Dels **14 estudiants** amb beca salari Ítaca Santander, accés 19/20, han superat satisfactòriament el curs 12 i 2 estudiants han tingut inconvenients.

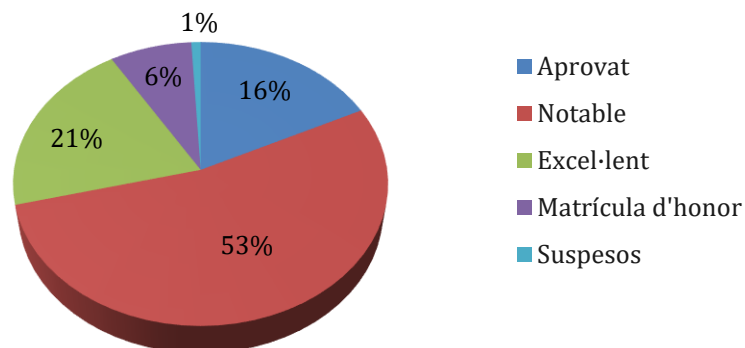
**Resultats acadèmics
Segon curs 20-21 (14)
Total crèdits matriculats 823**



Tercer Curs

Dels **28** estudiants amb beca salari Ítaca Santander, accés 18/19, 1 estudiant finalitza estudis (Estudis Socioculturals de Gènere) i 1 estudiant ha tingut inconvenients acadèmics.

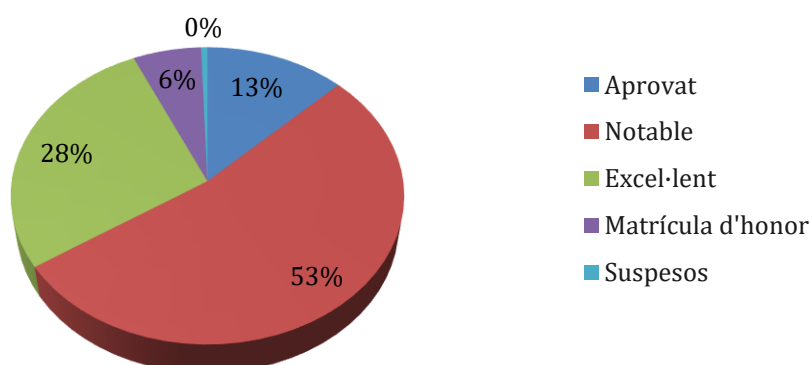
**Resultats acadèmics
Tercer curs 20-21 (28)
Total crèdits matriculats 1.698**



Quart Curs

Dels **19 estudiants** amb beca salari Ítaca Santander, accés 17/18, 15 estudiants finalitzen el grau, 4 continuen (1 Educació infantil i primària, 2 Medicina i 1 de Criminologia + Dret) un dels quals ha tingut inconvenients acadèmics.

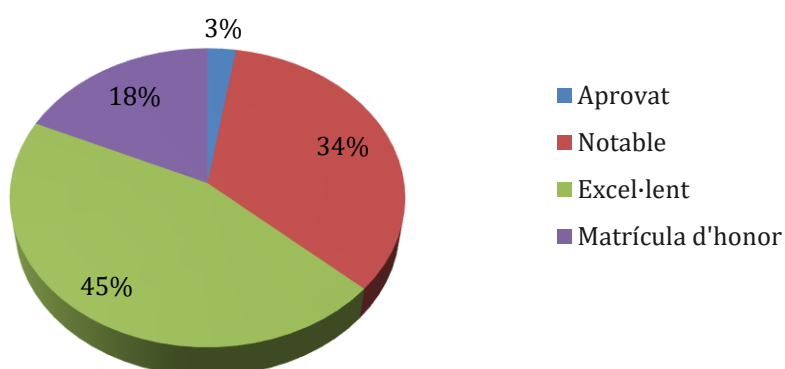
Resultats acadèmics
Quart curs 20-21 (19)
Total crèdits matriculats: 1.069



Cinquè Curs

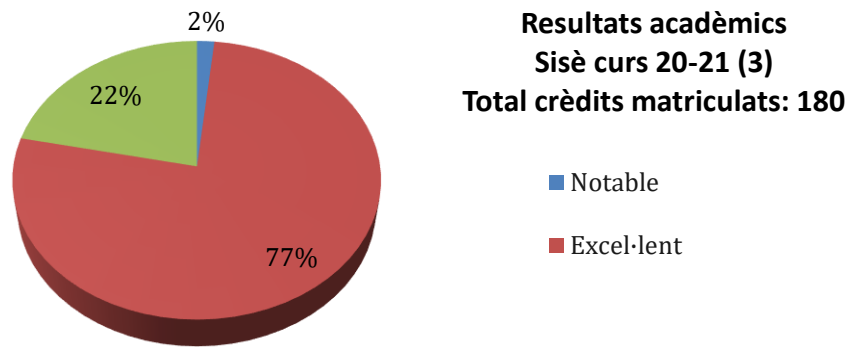
Els 5 estudiants han superat satisfactòriament tot el curs. Continuen a sisè curs 3 estudiants de Medicina.

Resultats acadèmics
Cinquè curs 20-21 (5)
Total crèdits matriculats 219



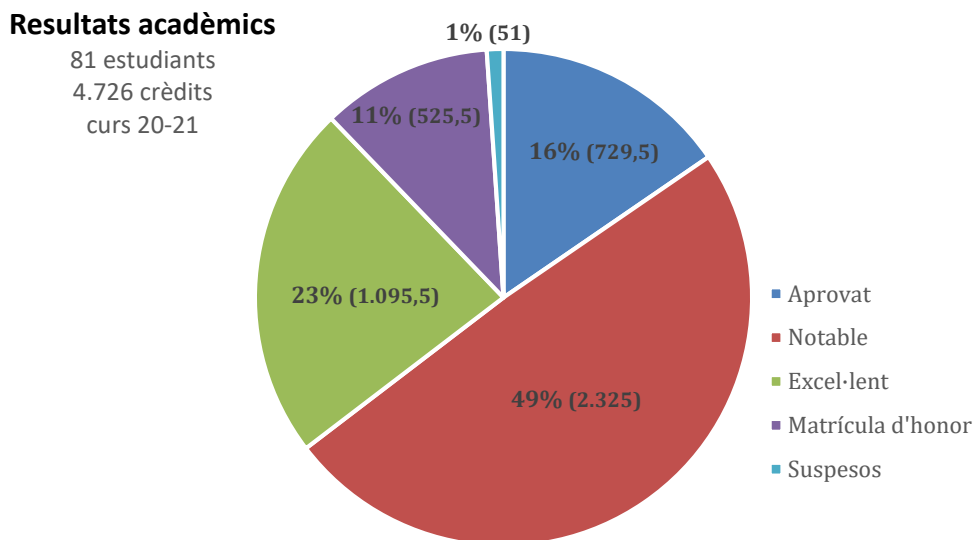
Sisè Curs

Els **3** estudiants (2 medicina i 1 Criminologia i Dret) de cinquè han superat satisfactòriament tot el curs i finalitzen el grau.



Gràfica dels totals

A continuació es presenta la gràfica dels resultats acadèmics dels 81 d'estudiants amb Beca Salari Ítaca-Santander.



▪ ***Pla d'acció tutorial PAT-UAB***

El curs 2016-2017, la UAP participa en l'elaboració del Pla d'Acció Tutorial de la UAB. Aquest procés es desenvolupa en diferents fases: recerca documental sobre el PAT a les universitats públiques catalanes, trobades amb professorat d'altres universitats que eren actius en el camp de l'acció tutorial i trasllat dels resultats a les comissions de la UAB per a l'elaboració del PAT de la UAB.

Durant el curs 2017-2018, la UAP va iniciar la recollida dels indicadors de seguiment de les diferents etapes del PAT. El curs següent (2018-2019), es va seguir amb aquesta tasca de recollida dels indicadors de seguiment, tenint en compte el pla de millora proposat pel Vicerectorat d'Alumnat, fent incís en el tercer moment del PAT, les accions de tutoria acadèmica, en les quals es pretenia fer un anàlisi de caràcter qualitatiu.

Durant el curs 2019-2020, es va fer la recollida d'indicadors del quart moment del PAT, seguint la dinàmica dels darrers anys, així com també es va iniciar un anàlisi diagnòstic sobre la tutoria acadèmica a la universitat (tercer moment del PAT) que es va haver de modificar pel proper curs a causa de l'obligada adaptació de les metodologies docents com a conseqüència de la covid-19.

En el curs 2020-2021, s'ha procedit a fer la recollida d'indicadors, com en anys anteriors, i a desenvolupar els grups de discussió, tenint en compte els pendents del darrer curs. Aquests grups s'han portat en terme majoritàriament en modalitat presencial però hem introduït el format telemàtic en alguns casos concrets per garantir el desenvolupament de l'activitat.

La recollida d'indicadors:

La recollida dels indicadors es realitza mitjançant l'elaboració d'uns formularis específics per als diferents moments del PAT. Aquests s'envien a cada servei que realitza accions i programes en les diferents etapes del PAT-UAB. D'aquesta manera, es recullen les evidències següents:

- Agent
- Activitat
- Tipus d'acció: accions d'orientació, d'informació, d'acollida i de transició.
- Número de vegades que s'ha dut a terme
- Número de participants
- Centre promocionat

Un cop realitzada la recollida de dades, al final de cada curs acadèmic s'elabora un informe amb el buidatge resultant que, una vegada finalitzat, es difon entre responsables dels diferents centres docents per tal que puguin fer les seves esmenes i completar l'informe amb les accions que no hagin estat recollides. A l'Annex IV s'adjunten totes les dades recollides sobre els indicadors de seguiment dels diferents moments del PAT-UAB.

Anàlisi diagnòstic de la Tutoria Acadèmica:

En el marc del Pla d'Acció Tutorial i del nou escenari universitari promogut des de la implementació de l'Espai Europeu d'Educació Superior, durant el curs 2018-2019, la UAP, coordinada per la Dra. Patricia Olmos, va iniciar un estudi diagnòstic de la tutoria acadèmica (TA) a la UAB. Aquest projecte perseguia la finalitat de conèixer l'estat actual de la TA per tal que, a llarg termini, es pugui millorar la seva qualitat i la satisfacció que mostren el conjunt d'estudiants.

Així, l'anàlisi diagnòstic de la tutoria acadèmica en el context universitari UAB, persegueix els següents objectius:

- Elaborar el mapa de necessitats de la tutoria acadèmica a la UAB que implicarà:
 - Definir els principals indicadors d'anàlisi de la tutoria acadèmica a la UAB.
 - Dissenyar un dispositiu de recollida d'informació a partir dels indicadors d'anàlisi.
- Dissenyar orientacions i/o línies d'acció per al desenvolupament d'una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB.

Tanmateix, segons el calendari marcat, el projecte s'inicià a l'abril de 2019 i, tot i que estava prevista la seva finalització pel gener de 2021, la situació d'excepcionalitat en el marc de la pandèmia per Covid-19 ha suposat que l'estudi quedés aturat al 2020, i reprès durant el curs 2020-2021. A continuació, es presenten les fases d'implementació final del projecte:

- **Fase 0. Dispositiu de detecció de necessitats.** Creació del dispositiu instrumental per portar a terme la detecció de necessitats adreçat a la comunitat universitària integrada per professorat i estudiants de la UAB.
- **Fase del MAPA DE NECESSITATS**
 - **Fase 1. Primera Implementació del dispositiu de detecció de necessitats** (Octubre 2019 – Febrer 2020). Implementació del dispositiu de recollida d'informació a cinc facultats de la UAB: Ciències de l'Educació, Ciències de la

Comunicació, Veterinària, Escola d'Enginyeria (EE) i Economia i Empresa (Campus UAB i Campus Sabadell).

- **Fase 2. Segona implementació del dispositiu de detecció de necessitats** (febrer 2020 – Abril 2021). Implementació del dispositiu de recollida d'informació a la resta de facultats de la UAB: Biociències, Ciències Polítiques i Sociologia, Dret, Medicina, Psicologia, Ciències, Facultat de Traducció i Interpretació (FTI) i Filosofia i Lletres.
- **Fase 3. Mapa de necessitats** (Abril 2021 – 2021). Descripció de la situació actual de la tutoria acadèmica de la UAB i dibuix del mapa de necessitats a partir de l'anàlisi del resultat obtinguts de la implementació del dispositiu de detecció de necessitats.
- **Fase 4. Línies d'acció / orientacions envers la tutoria acadèmica (PAT-UAB)** (Octubre 2021). Informe final del projecte on s'especificaran orientacions i/o línies d'acció per al desenvolupament d'una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB, a partir del mapa de necessitats prèviament elaborat.

D'acord amb les fases prèviament definides d'aquest estudi, entre octubre de 2019 i febrer de 2020 es va dur a terme la implementació de la **Fase 1** on van estar involucrades un total de cinc Facultats i Escoles de la UAB, amb la implementació de 10 grups de discussió (cinc amb estudiants i cinc amb personal docent; un total de dos grups de discussió per a cada perfil en cadascuna de les Facultats i Escoles participants).

Seguidament, entre febrer de 2020 i abril de 2021 es va portar a terme la implementació de la **fase 2** on van estar involucrades el total de Facultats i Escoles de la UAB que restaven per participar, amb la implementació d'un total de 16 grups de discussió (8 amb estudiants i 8 amb personal docent; un total de dos grups de discussió per a cada perfil en cadascuna de les Facultats i Escoles participants).

Els grups de discussió, com el curs anterior, van tenir una durada aproximada de 50 minuts i tots van ser enregistrats en format àudio; prèvia autorització i signatura del full de consentiment per part de les persones participants, pel tal de facilitar a posteriori la transcripció, presa de notes i anàlisi de la informació obtinguda.

La informació derivada de tots el grups de discussió ha estat tractada i analitzada amb el programa d'anàlisi qualitatiu MAXQDA2018 i Atlas.ti, d'acord a les categories i subcategories d'anàlisi establertes a priori per a l'elaboració dels instruments.

Al llarg del mes d'octubre de 2021 s'ha realitzat informe final del projecte (Annex V) que inclou les dades referents a les **3 primeres fases** del projecte. Al llarg del mes de novembre, s'afegiran les línies d'acció i orientacions envers la tutoria acadèmica incloses a la **Fase 4** del projecte.

▪ ***Participació al programa ARGÓ***

Aquest curs lectiu la UAP va tornar a formar part del Jurat del Premi Argó. Valorem aquesta activitat com a molt positiva ja que ens va permetre apropar-nos a la producció realitzada pels estudiants de batxillerat i, d'aquesta forma, adquirir coneixement rellevant per al desenvolupament dels programes propis de la UAP en l'àmbit de l'orientació educativa.

Ahora, es va realitzar una activitat d'orientació amb l'alumnat participant a les estades de pràctiques, amb l'objectiu de reflexionar conjuntament i debatre aquells factors que influencien la presa de decisions (veure Annex III).

➔ ***Orientació Educativa. Transició Batxillerat – UAB***

L'orientació és un dels objectius fonamentals de qualsevol sistema educatiu. En els diferents nivells educatius, una transició mal afrontada pot comportar fracàs, cansament, pèrdua de l'autoestima, canvi d'expectatives, etc. que poden dur a un abandonament dels estudis.

Davant aquesta situació, es considera important desenvolupar accions conjuntes d'orientació educativa entre la universitat i la secundària post-obligatòria ja que:

- La manca d'orientació es configura com una causa important de l'abandonament d'estudis universitaris durant el primer curs lectiu.
- Si bé els estudiants reben un excés d'informació i existeixen nombroses fonts i canals, aquesta no s'acostuma a treballar en profunditat ni se solen proporcionar les eines perquè l'estudiant esdevingui un agent actiu en la seva elecció.
- La Universitat ha de formar part d'aquest procés ja que és un dels actors essencials per al desenvolupament vocacional/professional.

El curs 2014-15 s'inicia aquest projecte amb la voluntat de realitzar un primer apropament a un especial moment d'elecció vocacional i de transició entre dues etapes educatives (batxillerat i universitat). Durant el primer any, el Projecte estava concebut com una primera exploració de la mà dels seus protagonistes (professorat i alumnat). En el segon any es va aprofundir en recollir el màxim d'informació possible de tots els agents implicats en els processos d'orientació educativa per tal de detectar possibles necessitats o mancances que condueixen a millorar l'acarament de la transició secundària-universitat. En el tercer any, es van centrar els esforços en el treball específic i paral·lel amb els dos principals col·lectius: professorat tutor de batxillerat i estudiantat, tant de secundària com d'universitat.

No obstant, després de tot el treball exploratori i les intervencions puntuals als centres de secundària, es va creure oportú estructurar les accions en un disseny que permetés aglutinar-les totes dins el **Projecte de transició de Batxillerat a la UAB** amb l'objectiu d'implantar-lo, en un primer moment, a la comarca del Vallès Occidental i expandir-lo, si es dona el cas, a la zona metropolitana de Barcelona, després d'avaluar-ne els resultats i l'impacte entre l'estudiantat. La finalitat del projecte és afavorir la transició de l'estudiant de Batxillerat a la Universitat en tots els ordres i activitats. Tanmateix, es pretén canviar el rol de l'estudiant com a subjecte passiu a subjecte actiu en el procés de transició per tal d'acostar la Universitat als estudiants de secundària, facilitant la seva presa de decisions i posterior integració al món acadèmic i social universitari.

▪ **Projecte Brúixola**

El **Projecte Brúixola**, el qual es desenvolupa a través d'una activitat d'assessorament de l'alumnat preuniversitari duta a terme per estudiants universitaris de manera presencial i virtual, és la materialització del treball realitzat els darrers cursos al voltant de l'orientació educativa i la transició.

L'objectiu general és **crear una relació de confiança, de proximitat i de coresponsabilitat entre els estudiants tutors i els tutelats** per tal de facilitar l'autonomia i l'autoconfiança dels alumnes de batxillerat en la presa de decisions sobre els futurs estudis universitaris. Així, l'experiència persegueix objectius concrets que tindran a veure tant amb les necessitats i la formació de l'alumnat tutoritzat com de l'alumnat tutor.

Atesa la situació d'excepcionalitat provocada per la pandèmia de covid-19, el Brúixola s'ha vist reformulat de tal manera que el contacte entre estudiantat tutor i alumnat de batxillerat fos majoritàriament telemàtic. Ha estat un repte important, doncs la dificultat per a crear vincle entre iguals ha estat important. Tot i així, l'acollida del Projecte tant a la UAB com als instituts ha estat molt bona: s'ha comptat amb un total de **69 estudiants tutors** (de 388 sol·licituds) i hi ha participat **355 alumnes de batxillerat** distribuïts en els següents centres:

TERRASSA

Les Aimerigues (30)

Can Jofresa (60)

Nicolau Copèrnic (24)

SABADELL

Sabadell (54)

BELLATERRA

Pere Calders (86)

MATADEPERA

Matadepera (101)

Accions realitzades:

- **Formació dels estudiants tutors**

L'estudiant tutor intervé com a transmissor de la seva experiència, per tant, és important que rebi formació en aquelles dimensions que facin més eficaç la transmissió dels seus coneixements. Alhora, el funcionament de la tutoria entre iguals implicava oferir formació també en qüestions vinculades a parlar en públic, el procés d'orientació, etc.

Així doncs, durant el mes de setembre, es va realitzar una primera trobada amb els futurs estudiants tutors, per tal de realitzar aquesta formació, la qual es va organitzar en els següents àmbits:

- 1. Presentació del projecte**

- a. Rol d'estudiant tutor/a
- b. Com i per què assessorar: acompanyament en l'orientació
- c. Eines del projecte: l'espai virtual

- 2. Formació psicopedagògica**

- a. Orientació educativa: què és i com puc realitzar-la.
- b. Estratègies d'oratòria

- 3. Acompanyament en la transició**

- a. Aspectes pràctics del pas a la universitat
- b. Ajuts i beques per a l'estudi
- c. Serveis de suport al Campus de la UAB



Sessió de formació inicial amb estudiants tutors/es



- **Trobades entre estudiants**

Durant el projecte s'han anat desenvolupant diverses trobades entre estudiants tutors i alumnat de batxillerat. Aquestes eren pautades per la coordinació del Projecte, i dinamitzades pels propis estudiants de la UAB, amb l'objectiu d'introduir els diferents temes a tractar al llarg del projecte (presa de decisions, les PAU, orientació educativa, variabilitat de les sortides, etc.)

A diferència de les anteriors edicions, s'ha distribuït a l'alumnat de batxillerat entre els estudiants tutors segons els seus interessos. Així, un grup de tutores i tutors han assessorat al mateix grup d'alumnat de batxillerat durant tot el curs.

En general, s'han desenvolupat un total de 4 trobades telemàtiques amb el següent contingut:

- I) ***Introducció al Brúixola*** (octubre/novembre): primera presa de contacte mitjançant dinàmiques de coneixença. Agrupament d'alumnat en petits grups en funció dels seus interessos i les diferents branques de coneixement.
- II) ***Vida universitària*** (desembre): mites i expectatives de la vida universitària. Els estudiants tutors van exposar la seva experiència i es va obrir un torn de preguntes. En general, la participació va augmentar respecte la trobada anterior, tot i que alguns grups van notar menys assistència per part de l'alumnat de batxillerat.
- III) ***Tots els camins arriben a Roma, però vull arribar a Roma?*** (febrer): Deconstruir la idea que la tria de grau és determinant per la carrera professional. Es va realitzar una dinàmica més interactiva per treballar els camins professionals, les vies alternatives, etc. Es buscava un paper més actiu de l'alumnat de batxillerat i facilitar una reflexió posterior sobre els diferents camins per arribar a la universitat. Malauradament, va ser la trobada amb menys assistència de les realitzades fins al moment.
- IV) ***Transitant a UABers.*** (abril/maig): Treball de transició. Exposició de dubtes més específics i logístics de graus, Erasmus. L'objectiu era ajudar als estudiants a fer la prioritització i tria universitària. La participació en aquesta trobada va augmentar significativament. El fet d'estar a les acaballes del curs i els dubtes que generen les PAU va contribuir a què l'alumnat de batxillerat hi participés de forma activa.

Cal destacar que aquesta darrera trobada va realitzar-se presencialment en alguns centres. Concretament a dos instituts de Terrassa i un de Sabadell en els quals l'estudiantat tutor va fer una breu presentació de la seva experiència, posant èmfasi en aquells elements que van tenir un pes significatiu en la tria del grau que estaven estudiant (motivació, interessos, habilitats, context econòmic, pressions socials i familiars, etc.).

En definitiva, tot i ser un curs molt atípic, tant els estudiants de la UAB com l'alumnat de batxillerat valoren positivament l'experiència. No obstant, aposten per tornar a les trobades presencials el més aviat possible i establir millors canals de comunicació amb el professorat tutor dels instituts.

➔ ***Vinculació amb facultats i ens de la UAB***

▪ ***Col·laboració al grau de Pedagogia***

Com en altres ocasions, la UAP fa una petita col·laboració en l'assignatura d'Orientació Educativa de 3r curs del grau de Pedagogia. L'assignatura, impartida per la Dra. Patricia Olmos, tracta els fonaments de l'orientació en les diferents etapes educatives i els principals recursos i estratègies de l'acció orientadora.

Més enllà de presentar el servei i la intervenció que duem a terme en relació a l'estudiantat que demanda orientació, es va posar èmfasi en el Pla d'Acció Tutorial de la UAB com a marc que proporciona les línies estratègiques de l'orientació educativa. En aquest sentit, també es va aprofitar per presentar de forma conjunta el projecte sobre l'estudi de la tutoria acadèmica (3r moment del PAT) i els primers indicis de resultats.

▪ ***Coordinació amb l'Àrea d'Afers Acadèmics***

Per dur a terme la tasca (entrevistes, seguiment d'estudiants, tasques d'orientació, reunions de coordinació, intercanvi d'informació, etc.) que impliquen diversos programes i beques, la UAP treballa conjuntament amb l'Àrea d'Afers.

En un primer nivell es treballa en les sol·licituds dels ajuts d'emergència, anàlisi de cas i traspàs de documentació d'Afers a la UAP. Es realitzen reunions conjuntes per aquest anàlisi. Una vegada està la informació, la UAP s'encarrega de citar als estudiants per entrevistes. La informació objectiva o entrega de documents per part de l'estudiant a la UAP es treballa, a posteriori de l'entrevista, amb l'Àrea d'Afers. En diversos casos l'estudiant o bé un familiar directe requereix una reunió presencial per aclarir aspectes administratius d'aquests ajuts. En un segon nivell es creuen les dades i es prepara amb Afers la comissió de cada fase. En un tercer nivell i, en funció de la decisió de la comissió, es treballa amb Afers els casos que requereixen alguna actuació especial o bé l'atenció sistemàtica per part de la UAP. Al llarg del curs els estudiants presenten reclamacions i la UAP treballa conjuntament amb Afers en l'elaboració dels informes pertinents. En molts dels casos conjuntament amb el Gabinet Jurídic de la UAB.

Finalment, en el cas de les beques-salari Ítaca també hi ha una coordinació en diferents moments del curs. Sobretot, a l'inici i al final coincidint amb les comissions d'accés i renovació de becats.

▪ ***Projecte “Queremos ser científicas! Proyectos STEM con perspectiva de genero”***

Enguany, la UAP forma part del Projecte *Volem ser científiques! Projecte STEM amb perspectiva de gènere* que implica una ampliació del Programa Argó.

Aquest projecte està subvencionat pel *Ministerio de Ciencia e Innovación* i la *Fundación española para la ciencia y la tecnología* (FECYT).

Els objectius del projecte són:

- Contribuir a l'alfabetització i el foment de vocacions científiques entre joves no universitaris, posant l'èmfasi a la perspectiva de gènere.
- Apropar la Universitat a l'educació primària i al primer cicle de secundària promovent la integració entre estudiants universitaris i no universitaris.

La UAP participarà de les reunions de coordinació amb l'equip de professionals que en formen part per tal de contribuir en el disseny i desenvolupament de les accions acordades durant l'elaboració del projecte en aquest curs 20-21.

ANNEXES

I.	Continguts del taller de la Jornada d'Innovació Docent	36
II.	Trobada de benvinguda beques-salari (1r curs)	44
III.	Activitat d'orientació al Programa Argó	45
IV.	Indicadors de seguiment del PAT-UAB	48
V.	Avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica.	82

I. Continguts del taller de la Jornada d'Innovació Docent

CRONOGRAMA DE LA SESSIÓ (1h 30')

1. Presentació i introducció a la temàtica i al taller (17h-17.15h; 15')
2. Desenvolupament de la "pràctica" (17.15h – 18.10h; 55')
3. Conclusions i tancament (18.10h – 18.30h; 20')

DISTRIBUCIÓ "TASQUES", dinamització del taller (1h 30')

1. Presentació i introducció a la temàtica i al taller:
 - Patricia. Presentació del taller i ponents (*punt de partida, finalitat, eixos temàtics*)
 - Gabriel. *Ens situem una mica* (presentació breu de DIVERSITAT)
 - Patricia. Presentació de la dinàmica *Design Thinking*
2. Desenvolupament de la "pràctica" (17.15h – 18.10h; 55'): *Dinamització, control temps,*
 - Patricia. Grup 1 (sala Teams)
 - Gabriel. Grup 2 (sala Teams)
3. Conclusions i tancament (18.10h – 18.30h; 20'):
 - Patricia i Gabriel. Presentem les principals conclusions derivades de cada sala
 - Patricia. Introducció de l'Acció tutorial com a estratègia clau per gestionar la diversitat
 - Gabriel. Diagrama de l'aula i dimensions de l'Acció tutorial.



TALLER

El repte de gestionar la diversitat a l'aula en entorns de docència mixta

• **Gabriel Chancel**
Unitat d'Assessorament Psicopedagògic. UAB

• **Patricia Olmos**
Dep. Pedagogia Aplicada. Fac. Ciències de l'Educació. UAB

PUNT DE PARTIDA

La diversitat: un dels gran reptes per al personal docent

- Com gestionar aquesta diversitat?
- Com fer-ho en situacions de docència com l'actual?

FINALITAT DEL TALLER

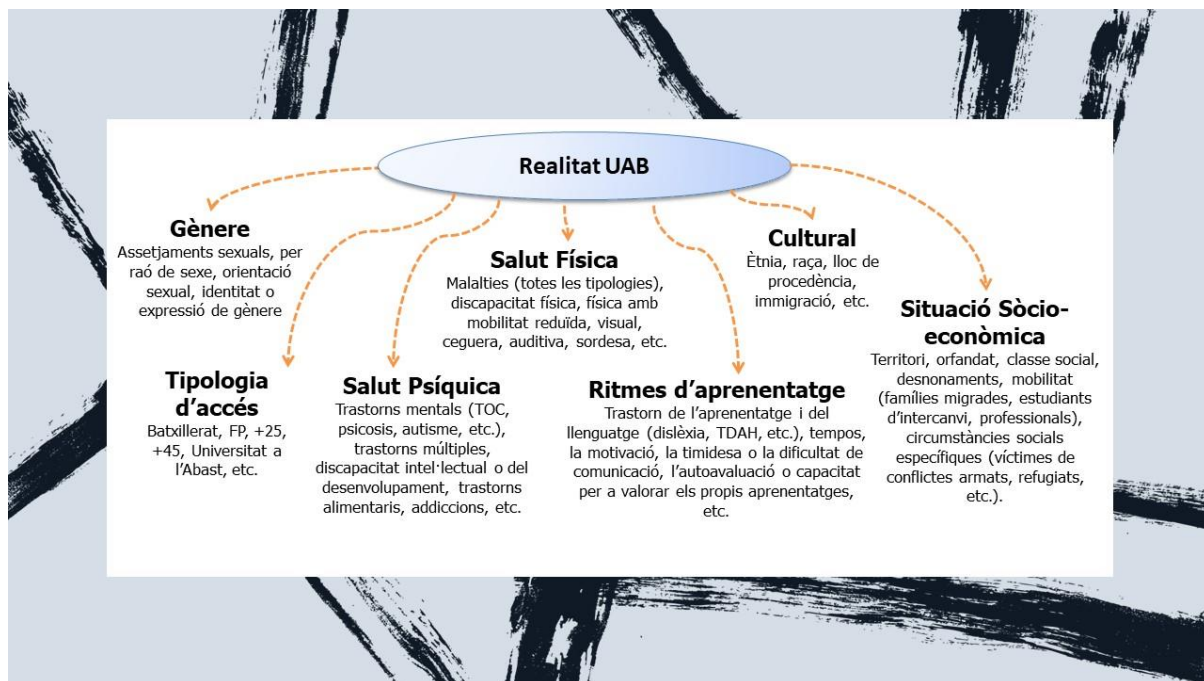
Treballar, des d'un punt de vista reflexiu i col·laboratiu, aspectes com quines realitats ens trobem a les nostres aules i de quines estratègies i recursos disposem per gestionar la diversitat derivada d'aquestes realitats

EIXOS TEMÀTICS



ENS SITUEM UNA MICA

QUÈ ENTENEM PER DIVERSITAT?

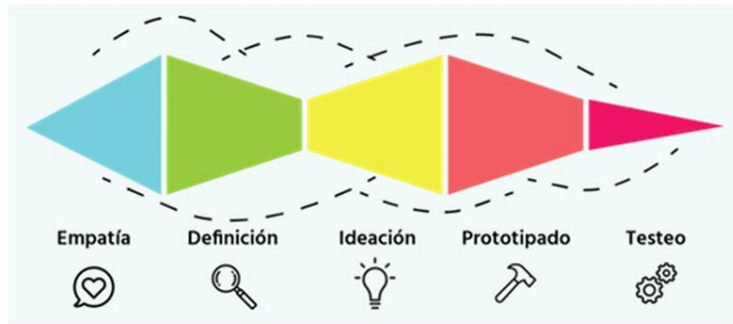


MANS A L'OBRA

DESIGN THINKING

DESIGN THINKING

Fuente: www.designthinking.es



Fuente: <https://www.ideo.com/pages/design-thinking>

Empatitzar amb la diversitat com a realitat de les aules universitàries; definir els principals reptes que aquesta ens planteja com a personal docent universitària; idear estratègies d'actuació per afrontar el repte de la diversitat



Part I. FOCALITZAR I EMPATITZAR

1. La diversitat a l'aula universitària. Realitat

FOCALITZAR

- Quina diversitat trobem a les nostres aules?
- Quines principals dificultats identifiquem?
- Quines conseqüències se'n deriven de la situació actual?
- Quines necessitats tinc?
- (...)

Temes a tractar o considerar (presentats a la introducció): variables vinculades a la diversitat, necessitats derivades, recursos existents, estratègies, etc.

5'

2. Mirar la diversitat des dels ulls dels protagonistes

EMPATITZAR

- Quina experiència / expectatives / informació / posicionament tenim i té la comunitat universitària, el personal docent universitari, l'estudiantat, la vostra institució, departament, etc., sobre el tractament de la diversitat?
- Què necessitaríem / necessitariem? Què ens falta / els falta?
- (...)

5'

Idear, prototipar i comunicar alternativa/es estratègiques per donar resposta a molts dels **REPTES** que la diversitat planteja en el context universitari (en la vostra realitat)

Seleccionar la necessitat/repte més rellevant per vosaltres de tots els que heu identificat en el CANVAS anterior i treballar per tractar de donar una resposta

Part 2 IDEAR. PROTOTIPAR. COMUNICAR

3. En quin repte focalitzem?

DEFINIR

- Quin seria el repte que voleu afrontar amb el disseny d'una proposta/solució/instrument?

5'

4. Pensar en solucions/alternatives (estratègies, instruments, recursos, ...) que us puguin ajudar a fer front / donar resposta al repte

IDEAR

- Què creieu us pot ajudar a donar una resposta al repte que heu identificat? Quins recursos us poden ajudar? Què bones pràctiques us poden inspirar? Quins instruments / estratègies poden ser útils? Què penseu que us cal realment? (BRAINSTORMING)

10'

5. Concretar una solució / alternativa

PROTOTIPAR

- Com és o seria a solució (estratègia, instrument, recurs, ...) que dissenyaríeu per fer front al vostre repte concret?

Realitzar l'esbós del que seria el vostre "prototip" (solució)

20'

6. Compartir la vostra solució

COMUNICAR

- Síntesi de les principals conclusions derivades per presentar.

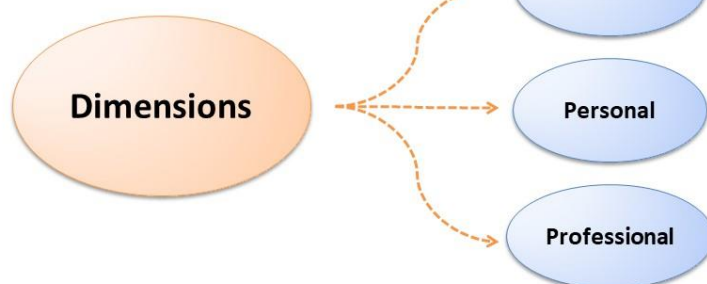
10'

ARRIBEM AL FINAL

QUÈ ENS PORTEM D'AQUEST TALLER

Presentar les principals conclusions de cada grup-taller de treball

Tutoria Universitària



MOLTES GRÀCIES

**El repte de gestionar la diversitat a l'aula en
entorns de docència mixta**

- **Gabriel Chancel**

Unitat d'Assessorament Psicopedagògic, UAB

- **Patricia Olmos**

Dep. Pedagogia Aplicada, Fac. Ciències de l'Educació, UAB

II. Trobada de benvinguda beques-salari (1r curs)

Primera trobada Beques-Salari (Novembre 2020)

Adreçat a: Estudiants del Programa de Beques-Salari Ítaca de 1r curs (12 estudiants assistents)

Durada: 1h i 30min. (De les 12:30h a les 14:00h)

Lloc: Sala màster 2, G5 (Facultat de Ciències de l'Educació)

Objectius generals de la jornada:

- Acompanyar i donar suport als i les estudiants en el seu recorregut formatiu.
- Avaluar el desenvolupament del primer mes lectiu en la situació actual.
- Crear un espai de discussió al voltant de les necessitats dels i les estudiants normalment, i en temps de pandèmia.
- Potenciar l'intercanvi d'experiències entre els i les estudiants.

Objectius específics de la jornada:

- Conèixer el funcionament del Programa de Beques-Salari.
- Conèixer el suport psicopedagògic que ofereix l'ICE.
- Analitzar i reflexionar al voltant de l'experiència viscuda durant els primers mesos.
- Oferir un espai de relació entre els/les estudiants

Estructura de la trobada:

Planificació sessió	
Benvinguda i presentació UAP	25min.
Dinàmica de coneixença: "La Pilota Invisible"	10 min.
Dinàmica de coneixença: "Els meus 3 objectes"	10 min.
Dinàmica de subhasta d'expectatives	35 min.
Tancament	5 min.

III. Activitat d'orientació al Programa Argó

Us proposem que feu aquesta activitat en parelles o en grups reduïts (3-4 persones màxim).

1.- Cada grup haureu de **buscar pel Campus 4 persones perquè responguin el qüestionari**.

Preferentment busqueu-les al voltant d'on esteu realitzant les estades a la UAB.

2.- Un cop emplenades totes les enquestes, haureu **d'analitzar quins són els elements que més pes** han tingut a l'hora de decidir sobre la vida professional de cadascú: elements del context, interessos, habilitats.

3.-**Ompleneu la graella que teniu al full**, a mode de resum, amb el buidat de les enquestes (1 graella per grup).

4.- A la propera trobada farem el retorn dels resultats que hagin sortit de tots els grups per contrastar **els factors que poden intervenir en la presa de decisions sobre els estudis futurs**.

Enquesta itinerari professional

De què treballes o què estudies?

1	
2	
3	
4	

És el que sempre has volgut fer? Per què?

1	
2	
3	
4	

A l'acabar la secundària obligatòria, vas continuar estudiant? Per què?

1	
2	
3	
4	

Què et va fer decidir a l'hora d'escollir, o no, uns estudis?

1	
2	
3	
4	

Senyala 3 elements que consideris que van condicionar més la tria del teu itinerari (estudis o treball):

1	2	3	4
---	---	---	---

☐ Resultats acadèmics ☐ Aficions ☐ Gustos ☐ Tenir-hi facilitat ☐ Família ☐ Institut ☐ Grup d'amics i amigues ☐ Sortides laborals ☐ Recursos econòmics ☐ "Moda" del moment	☐ Resultats acadèmics ☐ Aficions ☐ Gustos ☐ Tenir-hi facilitat ☐ Família ☐ Institut ☐ Grup d'amics i amigues ☐ Sortides laborals ☐ Recursos econòmics ☐ "Moda" del moment	☐ Resultats acadèmics ☐ Aficions ☐ Gustos ☐ Tenir-hi facilitat ☐ Família ☐ Institut ☐ Grup d'amics i amigues ☐ Sortides laborals ☐ Recursos econòmics ☐ "Moda" del moment	☐ Resultats acadèmics ☐ Aficions ☐ Gustos ☐ Tenir-hi facilitat ☐ Família ☐ Institut ☐ Grup d'amics i amigues ☐ Sortides laborals ☐ Recursos econòmics ☐ "Moda" del moment
--	--	--	--

Has estudiat/treballat en algun altre àmbit?

1	
2	
3	
4	

Et plantejes la possibilitat de canviar d'àmbit laboral o de disciplina acadèmica? Per què?

1	
2	
3	
4	

Quin consell li donaries a un/a estudiant que està acabant la secundària i ha de decidir sobre el seu futur?

1	
2	
3	
4	

IV. Indicadors de seguiment del PAT-UAB

**PLA D'ACCIÓ TUTORIAL: Recollida indicadors de seguiment del primer moment del PAT
(orientació acadèmica, transició i promoció 2020-2021)**

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Àrea de comunicació i promoció	Assessorament < Xarxes socials	Promoció	5.170	15.771.649	Tots els estudis de la UAB
	Assessorament > Atenció personalitzada (presencial i telefònica)	Orientació	26.800	26.800	Tots els estudis de la UAB
	Assessorament > e-mail	Orientació	83.647	83.647	Tots els estudis de la UAB
	Jornades de Portes Obertes	Promoció	3	28.151	Tots els estudis de la UAB
	Dia de les Famílies	Promoció	0	0	Tots els estudis de la UAB
	Visites de centres al campus de la UAB	Promoció	36	72	Tots els estudis de la UAB
	Visites a centres de secundària i ajuntaments	Promoció	96	5.544	Tots els estudis de la UAB
	Guies en PDF descarregables online	Promoció	33.712	33.712	Tots els estudis de la UAB
	Enviaments per e-mail i butlletins	Promoció	66	843.768	Tots els estudis de la UAB
	Fires nacionals i internacionals	Promoció	20	22.202	Tots els estudis de la UAB
	Catàlegs	Promoció	27.332	27.332	Tots els estudis de la UAB
Total participants			16.842.877		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Institut de Ciències de l'Educació	UAP - Projecte Brúixola (estudiants UAB i dels batxillerats participants)	Orientació, Transició	1	640	Tots els estudis de la UAB
	UAP - Procés d'orientació educativa als instituts	Orientació, Transició	1	30	Tots els estudis de la UAB
	UniStem Day - Jornada sobre cèl·lules mare per a estudiants de batxillerat	Orientació, Transició	1	270	Facultat de medicina
	StatWars: El despertar de les dades a Catalunya	Orientació, Transició	1	245	Sala actes rectorat
	Jornades de Geografia en acció	Orientació, Transició	5	153	Facultat de filosofia i lletres
	Divendres del Debat - Descobrint el Dret a la UAB	Orientació, Transició	1	50	Facultat de dret
	Divendres del Dret - Descobrint el Dret a la UAB	Orientació, Transició	1	24	Facultat de dret
	Tocats de literatura - Jornada per a estudiants de secundària	Orientació, Transició	1	197	Facultat de filosofia i lletres
	Geogimcana Educativa	Orientació, Transició	2	157	Facultat de ciències
	Jornades de Química Interactiva	Orientació, Transició	15	759	Facultat de ciències
	Premi ARGÓ als millorstreballs de recerca	Orientació, Transició	2	580	Tots els estudis de la UAB
	Assessoraments ARGO	Orientació, Transició	1	279	Tots els estudis de la UAB
	Matins de lletres	Orientació, Transició	3	234	Tots els estudis de la UAB
	Olimpíada Jove	Orientació, Transició	1	118	Facultat de filosofia i lletres
	Small World Initiative: Recerca de nous antibiòtics	Orientació, Transició	1	349	Facultat de Biociències, Facultat de Ciències, Facultat

					de Veterinària, Facultat de Medicina
	Cicle de conferències “L’ordenació del territori: teoria i pràctica”	Orientació, Transició	1	12	Departament de Geografia
	Jornada de Geografia Emergència climàtica. De la reflexió a l’aula	Orientació, Transició	2	28	Facultat de filosofia i lletres
	IV Trobada d’economia de secundària i universitat “Estudiants i economia: idees preconcebudes i creences falses”	Orientació, Transició	1	50	Facultat d’Economia i Empresa
Total participants					
4.175					

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D’ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Centres docents	WEBINARS (Boost your softs skills)	Orientació	3	6	Facultat de Biociències
	Tutories individualitzades prèvies a la matriculació	Orientació	1	23	Facultat d'Educació
	Tutories prematrícula	Orientació	70	70	Facultat d'Educació
	Suport a distància al futur alumnat de màster	Assessorament	8	36	Facultat Ciències de la Comunicació
	Visita UAB Campus Mèdia	Orientació	4	20	Facultat Ciències de la comunicació
	Xerrada intercanvis graus de la Facultat	Orientació	2	82	Facultat de Veterinària
	Xerrada pràctiques externes de la Facultat de Veterinària	Orientació	1	68	Facultat de Veterinària

	Xerrada (virtual) sobre practiques externes, reconeixement de crèdits i TFG (Teams-CTA)	Orientació	1	11	Facultat de Veterinària
	Dissabte de la Física	Transició	1	150	Facultat de Ciències
	Dissabte de les matemàtiques	Transició	1	83	Facultat de Ciències
	Olimpíades Matemàtiques	Transició	1	49	Facultat de Ciències
	Geolimpíades	Transició	1	79	Facultat de Ciències
	El concurs Planter de Sondeigs i Experiments	Transició	1	150	Facultat de Ciències
	Proves cangur	Transició	1	41	Facultat de Ciències
	La UAB en primera persona	Promoció	1	2	Facultat de Psicologia
	Visita i Jornada de treball Universitat a l'Abast	Orientació	1	30	Facultat de Psicologia
	Orientació directa a través del correu electrònic	Orientació, promoció	Tot el curs	750	Facultat de Traducció i d'Interpretació
	Difusió dels graus, màsters i mínors de la FTI	Orientació, promoció	1	1307	Facultat de Traducció i d'Interpretació
Total participants 2.957					

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Fundació Autònoma Solidària	Programa Campus Ítaca	Transició	1	280	Tots els estudis de la UAB
	Programa Let's Go	Orientació, Transició	1	145	Tots els estudis de la UAB
	Programa Unix	Orientació	1	27	Tots els estudis de la UAB
	Programa CROMA 2.0	Orientació	1	229	Tots els estudis de la UAB
Total participants			681		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Unitat de dinamització comunitària	Lliga de debat de secundària i batxillerat	Orientació i promoció	1	120	Tots els estudis de la UAB
Total participants			120		

**PLA D'ACCIÓ TUTORIAL: Recollida indicadors de seguiment del segon moment del PAT 2020-2021
(acollida, informació i assessorament)**

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Servei de llengües	Proves de nivell d'anglès, alemany, italià i francès de l'alumnat de nou ingrés (curs 2020-21)	Assessorament	1	2.791	Tots els estudis de la UAB
	Proves de nivell de català a l'alumnat de nou ingrés de la Facultat de Ciències de l'Educació (curs 2020-21)	Assessorament	1	207	Tots els estudis de la UAB
Total participants			2.998		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Àrea de comunicació i promoció	Comunicació de benvinguda	Acollida	6	8987	Tots els estudis de la UAB
Total participants			8.987		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Centres docents	Sessió d'informació de matrícula	Informació	3	490	Facultat de Medicina
	Sessions de benvinguda estudiants de nou accés – Grau en Medicina	Acollida	6	320	Facultat de Medicina
	Sessions de benvinguda estudiants de nou accés – Grau en Infermeria	Acollida	1	100	Facultat de Medicina

	Sessions de benvinguda estudiants de nou accés – Grau en Fisioteràpia	Acollida	1	80	Facultat de Medicina
	Programa Mentor – Grau en Infermeria	Assessorament	25	90	Facultat de Medicina
	Programa Mentor – Grau en Infermeria	Informació	1	180	Facultat de Medicina
	Jornada d'orientació de la matrícula de l'any següent als estudiants de primer curs – Grau en Infermeria	Informació	1	90	Facultat de Medicina
	Jornada d'orientació de la matrícula de l'any següent als estudiants de segon curs – Grau en Infermeria	Informació	1	90	Facultat de Medicina
	Jornada d'orientació de la matrícula de l'any següent als estudiants de tercer curs – Grau en Infermeria – característiques de 4t curs i mencions	Informació	1	90	Facultat de Medicina
	Xerrada d'orientació als estudiants de tercer curs del programes de Mobilitat – Erasmus – Grau en Infermeria	Informació	1	90	Facultat de Medicina
	Xerrada informativa estudiants de segon curs i tercer curs sobre el funcionament de les Pràctiques Clíniques – Grau en Infermeria	Informació	2	90	Facultat de Medicina
	Xerrada informativa estudiants de 4t curs sobre sortides professionals (intervenen el col·legi d'Infermeria, contractadors de l'Hospital de Vall Hebron i de l'Hospital Clínic)	Informació	1	90	Facultat de Medicina
	Sessions informatives assignatures optatives a estudiants de primer curs – Grau en Medicina	Informació	1	320	Facultat de Medicina
	Sessions informatives assignatures optatives a estudiants de segon curs – Grau en Medicina – UDH Sant Pau i UDH Taulí	Informativa	2	130	Facultat de Medicina
	Sessions informatives assignatures optatives a estudiants de tercer curs – Grau en Medicina – UDH Sant Pau i UDH Taulí	Informativa	2	130	Facultat de Medicina
	Sessions informatives assignatures optatives a estudiants de quart curs – Grau en Medicina – UDH Sant Pau i UDH Taulí	Informativa	2	130	Facultat de Medicina
	Sessions informatives assignatures optatives a estudiants de cinquè curs – Grau en Medicina – UDH Sant Pau i UDH Taulí	Informativa	2	130	Facultat de Medicina
	Sessió informativa organització i presentació rotatori abans matriculació – Grau en Medicina – UDH Sant Pau i UDH Taulí	Informativa	2	130	Facultat de Medicina

Sessió informativa entre estudiants i caps de servei per a la organització interna de les pràctiques hospitalàries – UDH Sant Pau	Informativa	1	100	Facultat de Medicina
Sessions Informatives d'Intercanvis – Programa Pràctiques – Grau en Medicina	Informativa	4	130	Facultat de Medicina
Sessions Informatives d'Intercanvis – Programa Estudis	Informativa	3	130	Facultat de Medicina
Jornada de benvinguda estudiants de tercer curs – Grau en Medicina	Acollida	4	320	Facultat de Medicina
Sessió Informativa Treball fi de Grau i ús de l'eina informàtica (TFE) – UDH Sant Pau i UDH Taulí	Informativa	2	170	Facultat de Medicina
Sessió de presentació de les Unitats Docents – estudiants de segon curs – Grau en Medicina	Informativa	4	320	Facultat de Medicina
Jornada de presentació dels Hospitals amb conveni per part de les institucions – estudiants de 5è – Grau en Medicina	Informativa	1	30	Facultat de Medicina
Sessió de presentació de Biblioteca als alumnes de 6è – UDH Taulí	Informativa	1	70	Facultat de Medicina
Sessions de benvinguda estudiants segon curs -Grau en Fisioteràpia	Acollida	1	90	Facultat de Medicina
Sessions de benvinguda estudiants tercer curs -Grau en Fisioteràpia	Acollida	1	90	Facultat de Medicina
Sessions de benvinguda estudiants quart curs -Grau en Fisioteràpia	Acollida	1	90	Facultat de Medicina
Sessions informatives Pràcticum de segon – Grau en Fisioteràpia	Informació	1	90	Facultat de Medicina
Sessions Informatives Pràcticum de tercer – Grau en Fisioteràpia	Informació	1	90	Facultat de Medicina
Sessions informatives Pràcticum de quart – Grau en Fisioteràpia	Informació	1	90	Facultat de Medicina
Sessió de benvinguda Grau Dret	Acollida	1	100	Facultat de Dret
Sessió benvinguda Grau Relacions Laborals	Acollida	1	60	Facultat de Dret

	Sessió benvinguda Grau Criminologia	Acollida	1	60	Facultat de Dret
	Sessió Benvinguda Dobles Graus	Acollida	1	100	Facultat de Dret
	Sessió benvinguda estudiants internacionals	Acollida	1	20	Facultat de Dret
	Sessió benvinguda Màster Advocacia	Acollida	1	50	Facultat de Dret
	Inauguració curs Grau Criminologia	Informativa	1	80	Facultat de Dret
	Sessió informativa pràctiques externes	Informativa	4	260	Facultat de Dret
	Sessió informativa pràctiques oficines judicials	Informativa	1	16	Facultat de Dret
	Sessió informativa TFG	Informativa	9	330	Facultat de Dret
	Sessió informativa programes mobilitat	Informativa	2	70	Facultat de Dret
	Sessió informativa Doble Grau Dret+Droit	Informativa	1	20	Facultat de Dret
	Sessió informativa estudiants membres Junta Facultat	Informativa	1	3	Facultat de Dret
	Tutories amb alumnes d'intercanvi	Informativa	20	20	Facultat de Dret
	Tutories amb alumnes sol·licitants de programes de mobilitat	Informativa	17	17	Facultat de Dret
	Comissions Mixtes amb delegats	Informativa	7	55	Facultat de Dret
	Sessions informatives de matrícula	Acollida	4	370	Facultat de Dret
	Sessió de benvinguda	Acollida	14	930	Facultat Economia i Empresa
	Enquesta de motivació i expectatives professionals	Acollida	727	410	Facultat Economia i Empresa

	Accions propedèutiques	Assessorament	1	121	Facultat Economia i Empresa
	Programa de mentoria	Assessorament	4	22	Facultat Economia i Empresa
	Pla de Tutorització de l'alumnat de primer curs dels graus de Comptabilitat i Finances i Empresa i Tecnologia.	Assessorament	3	276	Facultat Economia i Empresa
	Sessió d'informació de matrícula	Informació	2	400	Facultat Ciències de la Comunicació
	Jornades de benvinguda estudiants de grau	Acollida	17	412	Facultat Ciències de la Comunicació
	Jornades de benvinguda estudiants de màster	Acollida	8	65	Facultat Ciències de la Comunicació
	Fira Virtual de Màsters	Informació	3	22	Facultat Ciències de la Comunicació
	Acollida de coordinacions Participació a la Fira Màsters	Informació	1	425	Facultat d'Educació
	Acollida de coordinacions	Acollida	21	510	Facultat d'Educació
	Acollida Inauguració de curs	Acollida	20	1519	Facultat d'Educació
	Assessorament perfil professional	Assessorament	1	40	Facultat d'Educació
	Assessorament pràctiques externes	Assessorament	2	40	Facultat d'Educació
	Assessorament TFM	Assessorament	2	40	Facultat d'Educació
	Informació de la titulació	Informació	2	60	Facultat d'Educació
	Jornades del màster	Informació	1	56	Facultat d'Educació
	Jornada d'acollida a l'iniciar el màster (inaguració oficial)	Acollida	1	19	Facultat d'Educació
	Sessions de benvinguda (presencials)	Acollida	3	171	Facultat de Veterinària
	Sessió informació de matrícula (virtual)	Informació	1	115	Facultat de Veterinària
	Acollida de nous estudiants Grau en Matemàtica Computacional i Analítica de Dades	Acollida	1	50	Facultat de Ciències
	Tutories per estudiants in Erasmus (Ciències Ambientals)	Assessorament	1	2	Facultat de Ciències

	Sessió d'acollida de la titulació de Ciències Ambientals	Acollida	1	65	Facultat de Ciències
	Sessió informativa sobre funcionament i organització Col·legi ambientòlegs i ambientòlogues (COAMB). Dirigit a alumnat de CCAA i de CCAA+Geologia	Informació	1	20	Facultat de Ciències
	Sessió informativa sobre funcionament i organització assignatura Pràctiques Externes titulació de Ciències Ambientals. Dirigit a alumnat de CCAA i de CCAA+Geologia	Informació	1	20	Facultat de Ciències
	Sessió informativa de presentació de les Optatives de 4rt curs de la titulació de Ciències Ambientals. Dirigit a alumnat de CCAA i de CCAA+Geologia	Informació	1	60	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Grau en Estadística Aplicada	Acollida	1	80	Facultat de Ciències
	Dataton amb Mc Kinsey Analytics per als estudiants	Assessorament	1	26	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Grau en Química	Acollida	2	130	Facultat de Ciències
	Tutories de matrícula (Química)	Assessorament	25	25	Facultat de Ciències
	Presentació d'assignatures optatives de 4rt de Química	Informació	1	100	Facultat de Ciències
	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3er de Química	Informació	1	100	Facultat de Ciències
	Formació en riscos laborals al laboratori químic	Assessorament	2	90	Facultat de Ciències
	Tutories per estudiants IN Erasmus (Química)	Assessorament	5	5	Facultat de Ciències
	Tutories per estudiants OUT Erasmus (Química)	Assessorament	5	25	Facultat de Ciències
	Reunions informatives sobre els programes d'Intercanvis per a estudiants de la Facultat	Informació	1	4	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Matemàtiques (Grau)	Acollida	1	60	Facultat de Ciències

	Tutories de matrícula (Matemàtiques)	Assessorament	3	3	Facultat de Ciències
	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3er de Matemàtiques	Informació	1	30	Facultat de Ciències
	Tutories per estudiants out Erasmus (Matemàtiques, Estadística Aplicada)	Assessorament	2	2	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Grau en Nanociència i Nanotecnologia	Acollida	4	120	Facultat de Ciències
	Tutories de matrícula (Nanociència i Nanotecnologia)	Assessorament	5	5	Facultat de Ciències
	Tutories per estudiants out Erasmus (Nanociència i Nanotecnologia)	Assessorament	12	12	Facultat de Ciències
	MATEMÀTIQUES per a Estudiants de Ciències (Curs propedèutic)	Assessorament	1	17	Facultat de Ciències
	FÍSICA per a Estudiants de Ciències grup 1 (Curs propedèutic)	Assessorament	1	68	Facultat de Ciències
	QUÍMICA per a Estudiants de Ciències (Curs propedèutic)	Assessorament	1	20	Facultat de Ciències
	MATEMÀTIQUES per a Estudiants de Física i Matemàtiques (Curs propedèutic)	Assessorament	1	12	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Geologia curs 2020-2021	Acollida	2	80	Facultat de Ciències
	Tutoria de matrícula estudiants de primer curs de Geologia (2020-2021)	Assessorament	15	15	Facultat de Ciències
	Orientació estudiants d'Erasmus "OUT"	Assessorament	60	60	Facultat de Ciències
	Sessió d'Acollida pels nous estudiants del grau en Física (Curs 2020-2021)	Acollida	2	80	Facultat de Ciències
	Tutories de matrícula grau en Física (Curs 2020-2021)	Assessorament	10	10	Facultat de Ciències
	Sessió de Benvinguda estudiants de Grau + Informació del procés de matrícula (juliol)	Acollida	2	300	Facultat de Ciències
	Acollida estudiants IN (estrangers i SICUE)	Acollida	2	15	Facultat de Ciències

	Reunió informativa pels estudiants que han obtingut plaça d'intercanvi	Informació	1	120	Facultat de Ciències
	Reunió de tutoria acadèmica de cada coordinador de mobilitat amb els estudiants del grau en Biologia	Assessorament	1	24	Facultat de Biociències
	Reunió de tutoria acadèmica de cada coordinador de mobilitat amb els estudiants del grau en Biologia Ambiental	Assessorament	1	32	Facultat de Biociències
	Reunió de tutoria acadèmica de cada coordinador de mobilitat amb els estudiants del grau en Bioquímica	Assessorament	1	28	Facultat de Biociències
	Reunió de tutoria acadèmica de cada coordinador de mobilitat amb els estudiants del grau en Biotecnologia	Assessorament	1	20	Facultat de Biociències
	Reunió de tutoria acadèmica de cada coordinador de mobilitat amb els estudiants del grau en Ciències Biomèdiques	Assessorament	1	33	Facultat de Biociències
	Reunió de tutoria acadèmica de cada coordinador de mobilitat amb els estudiants del grau en Genètica	Assessorament	1	17	Facultat de Biociències
	Reunió de tutoria acadèmica de cada coordinador de mobilitat amb els estudiants del grau en Microbiologia	Assessorament	1	8	Facultat de Biociències
	Sessió d'acolliment Presentació de la Facultat i Serveis (setembre) estudiants Grau	Acollida	2	185	Facultat de Biociències
	Sessió d'acollida de la titulació de grau en Biologia	Acollida	1	87	Facultat de Biociències
	Sessió d'acollida de la titulació de grau en Biologia Ambiental	Acollida	1	70	Facultat de Biociències
	Sessió d'acollida de la titulació de grau en Bioquímica	Acollida	1	57	Facultat de Biociències
	Sessió d'acollida de la titulació de grau en Biotecnologia	Acollida	1	85	Facultat de Biociències
	Sessió d'acollida de la titulació de grau en Ciències Biomèdiques	Acollida	1	59	Facultat de Biociències
	Sessió d'acollida de la titulació de grau en Genètica	Acollida	1	61	Facultat de Biociències
	Sessió d'acollida de la titulació de grau en Microbiologia	Acollida	1	66	Facultat de Biociències

	Formació en riscos laborals al laboratori en la titulació de grau en Biologia	Assessorament	1	87	Facultat de Biociències
	Formació en riscos laborals al laboratori en el grau en Biologia Ambiental	Assessorament	1	70	Facultat de Biociències
	Formació en riscos laborals al laboratori en el grau en Bioquímica	Assessorament	1	57	Facultat de Biociències
	Formació en riscos laborals al laboratori en el grau en Biotecnologia	Assessorament	1	85	Facultat de Biociències
	Formació en riscos laborals al laboratori en el grau en Ciències Biomèdiques	Assessorament	1	59	Facultat de Biociències
	Formació en riscos laborals al laboratori en el grau en Genètica	Assessorament	1	61	Facultat de Biociències
	Formació en riscos laborals al laboratori en el grau en Microbiologia	Assessorament	1	66	Facultat de Biociències
	Assessorament de Pràctiques en Entitats i Empreses per a estudiants de 3er	Assessorament	1	450	Facultat de Biociències
	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3er	Informació	1	450	Facultat de Biociències
	Programa SENSEI	Assessorament	1	44	Facultat de Ciències
	Reunió informativa Mobilitat d'Estudis OUT per a estudiants	Informació	1	162	Facultat de Ciències
	Tutories personalitzades durant el procés de matrícula	Assessorament	5	262	Facultat de Traducció i d'Interpretació
	Tutories per identificar el nivell de francès i d'alemany pels futurs estudiants del GTI	Assessorament	5	111	Facultat de Traducció i d'Interpretació
	Cursos propedèutics	Assessorament	3	25	Facultat de Traducció i d'Interpretació
	Curs de català per a l'alumnat dels màsters oficials de la FTI	Assessorament	1	23	Facultat de Traducció i d'Interpretació
	Sessió d'acollida dirigida a l'alumnat de primer curs	Acollida	1	344	Facultat de Traducció i d'Interpretació

	Sessions d'acollida per a l'alumnat dels màsters universitaris de la FTI	Acollida	5	172	Facultat de Traducció i d'Interpretació
	Sessions inaugurals dels graus i dels màsters	Acollida	3	172	Facultat de Traducció i d'Interpretació
	A través del Campus Virtual i del correu electrònic institucional	Informació, assessorament	tot el curs	750	Facultat de Traducció i d'Interpretació
	Sessions acollida graus	Acollida	3	880	Facultat de Psicologia
	Sessions acollida màsters	Acollida	6	195	Facultat de Psicologia
	Jornades Informatives sobre mobilitat	Informació	3	62	Facultat de Psicologia
	Jornada informativa Modificació pla d'estudis Psicologia	Informació	1	372	Facultat de Psicologia
	Tutories i seguiment de l'alumnat del programa PIUNE.	Assessorament	1	37	Facultat de Psicologia
	Tutories i seguiment de l'alumnat que s'acull a PACSEE (protocol adequació curricular per situacions d'estrès especial) i PAC-COVID	Assessorament	1	20	Facultat de Psicologia
Total participants			19.543		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Fundació Autònoma Solidaria	Sessió Informativa PIUNE de principi de curs 20-21	Acollida	1	29	Tots els estudis de la UAB
Total participants			29		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Servei de Biblioteques	Sessions d'acollida i Curs Vine a conèixer la teva Biblioteca	Acollida i informació	64	1661	Tots els estudis de la UAB
Total participants			1661		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Unitat de dinamització Comunitària	International Welcome Days	Acollida	1	190	Tots els estudis de la UAB
Total participants			190		

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL: Recollida indicadors de seguiment del tercer moment del PAT 2019-2020 (tutoria acadèmica)

Resultats enquesta persones titulades de grau i de màster universitari de la UAB

Tutorització: resultat de la **pregunta nº6** de l'enquesta de titulats UAB "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge", per centre.

Mitjana: mitjana de les 23 preguntes valoratives de l'enquesta de titulats.

Escala de valoració: 1 a 5.

Escala de colors: amb **ombra vermella** els valors de cada centre per sota del valor de la UAB per a la pregunta nº6. Amb **ombra verda** els valors de cada centre per sobre del valor de la UAB per a la pregunta nº6.

FACULTAT	15/16	16/17	17/18*	18/19*	19/20*	COMPARATIVA FACULTAT-UAB
Filosofia i Lletres	3,59	3,51	3,60	3,37	3,60	
Medicina	3,06	2,74	2,92	2,82	2,92	
Ciències	3,01	2,65	2,91	2,89	2,91	
CC de la Comunicació	3,06	2,82	2,74	3,04	2,74	
Dret	3,14	3,02	3,10	3,13	3,10	
Veterinària	2,83	2,84	2,92	3,07	2,92	
CC Polítiques i de Sociologia	3,42	3,22	3,67	3,26	3,67	
Psicologia	2,94	3,10	2,83	2,84	2,83	
Traducció i d'Interpretació	3,08	3,09	3,19	3,21	3,19	
CC de l'Educació	3,34	3,20	3,31	3,29	3,31	
Biociències	2,70	2,87	3,02	3,08	3,02	
Enginyeria	3,37	3,15	3,64	3,08	3,64	
Economia i Empresa	2,94	2,82	3,10	2,73	3,10	

**PLA D'ACCIÓ TUTORIAL: Recollida indicadors de seguiment del quart moment del PAT
(Orientació professional i d'informació) 2020-2021**

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Centres docents	Entrevistes individuals pràctiques en empresa (Física)	Orientació	30	20	Facultat de Ciències
	Tutories individuals TFG (Física)	Orientació	130	103	Facultat de Ciències
	Sessions de grup (presentació TFG de Física)	Orientació	3	80	Facultat de Ciències
	Informació Optatives (Estadística Aplicada/MatCAD)	Orientació	1	40	Facultat de Ciències
	Orientació individualitzada (Estadística Aplicada)	Orientació	25	25	Facultat de Ciències
	Presentació pràctiques externes: Grau de Biologia	Orientació	1	90	Facultat de Biociències
	Presentació pràctiques externes: Grau de Biologia Ambiental	Orientació	1	60	Facultat de Biociències
	Grau de Bioquímica	Orientació	1	60	Facultat de Biociències

	Presentació pràctiques externes: Grau de Biotecnologia	Orientació	1	90	Facultat de Biociències
	Presentació pràctiques externes: Grau de Ciències Biomèdiques	Orientació	1	60	Facultat de Biociències
	Grau de Genètica	Orientació	1	60	Facultat de Biociències
	Presentació pràctiques externes: Grau de Microbiologia	Orientació	1	60	Facultat de Biociències
	Tutories TFG: Grau de Biologia	Orientació	1	90	Facultat de Biociències
	Tutories TFG: Grau de Biologia Ambiental	Orientació	1	60	Facultat de Biociències
	Tutories TFG: Grau de Bioquímica	Orientació	1	60	Facultat de Biociències
	Tutories TFG: Grau de Biotecnologia	Orientació	1	90	Facultat de Biociències
	Tutories TFG: Grau de Ciències Biomèdiques	Orientació	1	60	Facultat de Biociències
	Tutories TFG: Grau de Genètica	Orientació	1	60	Facultat de Biociències
	Tutories TFG: Grau de Microbiologia	Orientació	1	60	Facultat de Biociències

	Orientació en Mobilitat Professional Internacional: Grau de Biologia	Orientació	2	90	Facultat de Biociències
	Orientació en Mobilitat Professional Internacional: Grau de Biologia Ambiental	Orientació	2	60	Facultat de Biociències
	Orientació en Mobilitat Professional Internacional: Grau de Bioquímica	Orientació	2	60	Facultat de Biociències
	Orientació en Mobilitat Professional Internacional: Grau de Biotecnologia	Orientació	2	90	Facultat de Biociències
	Orientació en Mobilitat Professional Internacional: Grau de Ciències Biomèdiques	Orientació	2	60	Facultat de Biociències
	Orientació en Mobilitat Professional Internacional: Grau de Genètica	Orientació	2	60	Facultat de Biociències
	Orientació en Mobilitat Professional Internacional: Grau de Microbiologia	Orientació	2	60	Facultat de Biociències
	Taula Rodona en Recerca	Orientació	1	119	Facultat de Biociències
	Taula Rodona en Transferència/divulgació	Orientació	1	102	Facultat de Biociències
	Taula Rodona en Empresa	Orientació	1	124	Facultat de Biociències
	Barreja de professions del gènere femení	Orientació	1	77	Facultat de Biociències

	Com es fa la gestió de la recerca en Biomedicina? Dr. A. Piris (VHIO)	Orientació	1	50	Facultat de Biociències
	Fonts de finançament en recerca. Dra. M. Solé (IBB-MRB)	Orientació	1	30	Facultat de Biociències
	Divulgació en Centres d'Investigació. Dra. A. Ramon (CREAF)	Orientació	1	47	Facultat de Biociències
	promocionar la xarxa i que hi hagi més usuaris	Orientació	1	400	Facultat de Biociències
	Sessió informativa amb l'alumnat del Màster en Mitjans, Comunicació i Cultura sobre el doctorat en Mitjans, Comunicació i Cultura.	Orientació	1	9	Facultat de Ciències de la Comunicació
	Assessorament sobre les pràctiques externes del Màster en Periodisme i Innovació en Continguts Digitals	Orientació	3	33	Facultat de Ciències de la Comunicació
	Sessió informativa sobre empreses tecnològiques i sobre com posar en marxa un projecte empenedor per estudiants de Màster	Orientació	1	11	Facultat de Ciències de la Comunicació
	Cicle de conferències "I Ciclo de diálogos e ideas: Argonautas - El viaje del conocimiento" per alumnes de Màster	Orientació	10	110	Facultat de Ciències de la Comunicació
	Tallers sobre Grans Despatxos d'Advocats	Orientació	1	110	Facultat de Dret
	Sessió informativa sobre Cuatrecasas-French-Desk:	Orientació	1	10	Facultat de Dret
	Sessió informativa sobre oposicions a jutge/essa, fiscal, lletrat/ada de l'Administració de Justícia i cursos del CEJFE	Orientació	1	15	Facultat de Dret

	Sessió sobre "Recerca de feina. LinkedIn i xarxes socials. Com ser visibles, els secrets de LinkedIn i xarxes socials per a la recerca de feina":	Orientació	1	17	Facultat de Dret
	Sessió sobre "El CV, les cartes de recomanació i entrevista personal. Claus per assolir un CV eficient":	Orientació	1	5	Facultat de Dret
	Sessió sobre "Possibilitats a les xarxes socials i plataformes de reinserció social"	Orientació	1	5	Facultat de Dret
	Sessió sobre sortides professionals (Màster Universitari de Drets Sociolaborals)	Orientació	1	22	Facultat de Dret
	Accenture: Gestió d'un projecte	Orientació	1	65	Facultat d'Economia i Empresa
	Situació actual dels mercats financers. 100 dies de Brexit	Orientació	1	55	Facultat d'Economia i Empresa
	Sistemes corporatius de Gestió (PUE)	Orientació	1	58	Facultat d'Economia i Empresa
	Las siete diferencias del modelo de negocio de la industria farmacéutica (PUE)	Orientació	1	58	Facultat d'Economia i Empresa
	Relacions laborals (PUE)	Orientació	4	58	Facultat d'Economia i Empresa
	Managerial Communication (PUE)	Orientació	1	6	Facultat d'Economia i Empresa
	El CV en un món digital	Orientació	1	35	Facultat d'Economia i Empresa

	Com afrontar una entrevista de feina en un entorn laboral canviant	Orientació	1	20	Facultat d'Economia i Empresa
	Curs Excel avançat	Orientació	5	119	Facultat d'Economia i Empresa
	Power BI (nivell I) (PUE)	Orientació	4	85	Facultat d'Economia i Empresa
	Power BI (nivell II) (PUE)	Orientació	4	71	Facultat d'Economia i Empresa
	Microsoft Project (PUE)	Orientació	2	39	Facultat d'Economia i Empresa
	Màrqueting Personal I (PUE)	Orientació	1	58	Facultat d'Economia i Empresa
	Màrqueting Personal II (PUE)	Orientació	15	15	Facultat d'Economia i Empresa
	Simulació procés de selecció	Orientació	1	20	Facultat d'Economia i Empresa
	Jobs Week	Orientació	1	94	Facultat d'Economia i Empresa
	Sessió informativa sobre Pràctiques (ADE -PUE)	Orientació	1	45	Facultat d'Economia i Empresa
	Sessió informativa sobre les Pràctiques (ECO - PUE)	Orientació	1	15	Facultat d'Economia i Empresa

	Sessió informativa sobre les Pràctiques CiF	Orientació	1	60	Facultat d'Economia i Empresa
	Sessió informativa sobre les Pràctiques EIT	Orientació	1	60	Facultat d'Economia i Empresa
	Reunió informativa PUE - 23/03/2021 (matí)	Orientació	1	56	Facultat d'Economia i Empresa
	Reunió informativa PUE - 23/03/2021 (tarda)	Orientació	1	21	Facultat d'Economia i Empresa
	Reunió informativa PUE - 25/03/2021	Orientació	1	28	Facultat d'Economia i Empresa
	Reunió informativa PUE - 27/04/2021	Orientació	1	9	Facultat d'Economia i Empresa
	Reunió informativa PUE - 29/04/2021	Orientació	1	1	Facultat d'Economia i Empresa
	Reunió informativa PUE - 05/04/2021	Orientació	1	16	Facultat d'Economia i Empresa
	Sessió informativa sobre les optatives ADE	Orientació	1	55	Facultat d'Economia i Empresa
	Sessió informativa sobre les optatives ADE en anglès	Orientació	1	40	Facultat d'Economia i Empresa
	Sessió informativa sobre les optatives ECO	Orientació	1	35	Facultat d'Economia i Empresa

	Sessió informativa sobre les optatives ECO en anglès	Orientació	1	25	Facultat d'Economia i Empresa
	Sessió informativa sobre les optatives CiF	Orientació	1	60	Facultat d'Economia i Empresa
	Sessió informativa sobre les optatives EiT	Orientació	1	60	Facultat d'Economia i Empresa
	Sessió informativa sobre el TFG ADE	Orientació	1	55	Facultat d'Economia i Empresa
	Sessió informativa sobre el TFG ADE en anglès	Orientació	1	40	Facultat d'Economia i Empresa
	Sessió informativa sobre el TFG ECO	Orientació	1	35	Facultat d'Economia i Empresa
	Sessió informativa sobre el TFG ECO en anglès	Orientació	1	25	Facultat d'Economia i Empresa
	Sessió informativa sobre el TFG CiF	Orientació	1	60	Facultat d'Economia i Empresa
	Sessió informativa sobre el TFG EiT	Orientació	1	60	Facultat d'Economia i Empresa
	Webinars alumni CAFEE	Orientació	5	50	Facultat d'Economia i Empresa
	Camins i perspectives professionals de l'educació social	Orientació	1	30	Facultat de ciències de l'Educació

	Jornada d'Orientació Professional	Orientació	1	120	Facultat de ciències de l'Educació
	Comissió d'Orientació Professional	Orientació	1	7	Facultat de ciències de l'Educació
	Informacions a través de moodle del grau d'educació social	Orientació	96	317	Facultat de ciències de l'Educació
	Jornades compREd (Educació Social i Pedagogia en el marc del Pràcticum II d'ambdues titulacions)	Orientació	1	130	PAFIU + GES + GPE
	Seminari Àmbits d'actuació de les i els educadors/es socials	Orientació	1	37	GES
	Jornada de pràctiques a l'estranger	Orientació	1	45	Facultat de ciències de L'Educació
	Jornada d'orientació de l'alumnat Erasmus	Orientació	1	15	Facultat de ciències de L'Educació
	Sessions d'orientació personalitzada de l'alumnat de mobilitat	Orientació /assessorament	5	20	Facultat de ciències de L'Educació
	Gestió d'emocions en el context professional (Educació Social i Pedagogia en el marc del Pràcticum I d'ambdues titulacions)	Orientació	1	140	Facultat de Ciències de l'Educació
	Webinars d'orientació en col·laboració amb el Col·legi Professional de Pedagogia de Cat. i la Coordinació del Grau de Pedagogia	Orientació	3	60	Facultat de Ciències de l'Educació
	Fira Tecnològica d'Ocupació MeMEnging	Orientació	2	650	Escola d'Enginyeria

	Xerrades pràctiques externes del grau en Enginyeria Informàtica	Orientació	5	170	Escola d'Enginyeria
	Jornades amb empreses (Tecnoday)	Orientació	0	0	Escola d'Enginyeria
	Mamuthack: concurs de programació	Assessorament	1	150	ETSE
	Lidera el teu futur. Que el teu futur parli de tu i dels teus propòsits	Orientació	1	28	Facultat de Filosofia i Lletres
	Fira virtual de mínors de la Facultat	Orientació	1	108	Facultat de Filosofia i Lletres
	Sessions informatives TFG: Graduat en Arqueologia	Orientació	1	712	Facultat de Filosofia i Lletres
	Sessions informatives TFM	Orientació	1	297	Facultat de Filosofia i Lletres
	Sessions informatives pràctiques externes	Orientació	1	272	Facultat de Filosofia i Lletres
	(in)visibilitzades. VIII Seminari d'estudiants en Pràctiques del grau d'Antropologia Social i Cultural	Orientació	4	172	Facultat de Filosofia i Lletres
	Màster d'Humanitats Digitals (Las Humanidades Digitales y el Futuro del empleo)	Orientació	1	200	Facultat de Filosofia i Lletres i Telefònica
	Taula rodona "Exercir professionalment la Geografia és possible"	Orientació	1	6	Facultat de Filosofia i Lletres

	Tutories d'arrelament de primer curs de tots el graus de la facultat	Orientació	3	200	Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia
	Tutories recerca-impuls per alumnat de 4t curs	Orientació	7	7	Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia
	Reunions informatives per l'alumnat de pràctiques	Orientació	2	100	Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia
	Reunions informatives per l'alumnat de TFG	Orientació	2	80	Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia
	Pràcticum Psicologia: Jornades professionals (taules rodones)	Orientació	5	330	Facultat de Psicologia
	Pràcticum Psicologia: Sessió Barcelona Activa (Gestió de la Incertesa en Temps de canvi)	Orientació	1	96	Facultat de Psicologia
	Pràcticum Psicologia: Taller sobre orientació a la professió	Orientació	1	330	Facultat de Psicologia
	Jornada Informativa sobre assignatures optatives, mencions, pràctiques externes i TFG (Psicologia) - en línia	Orientació	1	270	Facultat de Psicologia
	Sessió d'Inici TFG Psicologia	Orientació	1	350	Facultat de Psicologia
	Jornada Informativa sobre assignatures optatives, pràcticums i TFG (Logopèdia) - en línia	Orientació	1	100	Facultat de Psicologia
	Pràctiques Externes Psicologia: Sessions monogràfiques amb tutories Acadèmiques - en línia	Orientació	19	270	Facultat de Psicologia

	Pràcticums: Sessions monogràfiques amb tutories Acadèmiques - en línia	Orientació	3	100	Facultat de Psicologia
	Pràctiques Externes Psicologia: Tutories acadèmiques al llarg del curs	Orientació	2	59	Facultat de Psicologia
	Pràcticum I Logopèdia: sessions d'experiències professionals	Orientació	4	80	Facultat de Psicologia
	II Jornadas Interuniversitarias online de práctica logopédica	Orientació	23	78	Facultat de Psicologia
	Mesa Redonda Orientación profesional: Ya soy logopeda... ¿Y ahora qué? (4t Logopèdia, dins II Jornadas)	Orientació	1	60	Facultat de Psicologia
	Tutorització de la vicedegana de Pràctiques (cerca i gestió de pràctiques no curriculars)	Orientació	a demanda	25	Facultat de Psicologia
	Tutories individuals de la coordinació TFGs (Psicologia)	Orientació	a demanda	140	Facultat de Psicologia
	Sessió d'Informació sobre Pràctiques en Centres: Màster Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions	Orientació	1	16	Facultat de Psicologia
	Sessió d'Informació sobre TFGs: Màster Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions	Orientació	1	16	Facultat de Psicologia
	Mòdul d'experiències professionals: Màster Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions	Orientació	8	14	Facultat de Psicologia
	Mòdul de pràctiques: Màster Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions	Orientació	1	16	Facultat de Psicologia

	Sessió d'Informació sobre Pràctiques en Centres (acollida): Màster en Psicologia General Sanitària	Orientació	1	80	Facultat de Psicologia
	Sessió d'Informació sobre TFM (acollida): Màster en Psicologia General Sanitària	Orientació	1	80	Facultat de Psicologia
	Tutoria conjunta de la coordinació del TFM del Màster en Psicologia General Sanitària	Orientació	1	80	Facultat de Psicologia
	Mòdul de Fonaments Científics i professionals de la Psicologia Sanitària: Màster en Psicologia General Sanitària	Orientació	8	80	Facultat de Psicologia
	Mòdul d'Experiències Professionals: Màster en Psicologia General Sanitària	Orientació	6	80	Facultat de Psicologia
	Mòdul d'Experiències professionals: Màster en Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física	Orientació	2	25	Facultat de Psicologia
	Sessió d'Informació sobre Pràctiques Externes: Màster en Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física	Orientació	1	25	Facultat de Psicologia
	Sessió d'Informació sobre TFM: Màster en Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física	Orientació	1	25	Facultat de Psicologia
	Sessió d'Informació sobre Pràctiques Externes: Màster en Recerca i Intervenció Psicosocial	Orientació	1	25	Facultat de Psicologia
	Sessió d'Informació sobre TFM: Màster en Recerca i Intervenció Psicosocial	Orientació	1	36	Facultat de Psicologia
	Mòdul d'habilitats en la Pràctica professional: Màster en Recerca i Intervenció Psicosocial	Orientació	1	25	Facultat de Psicologia

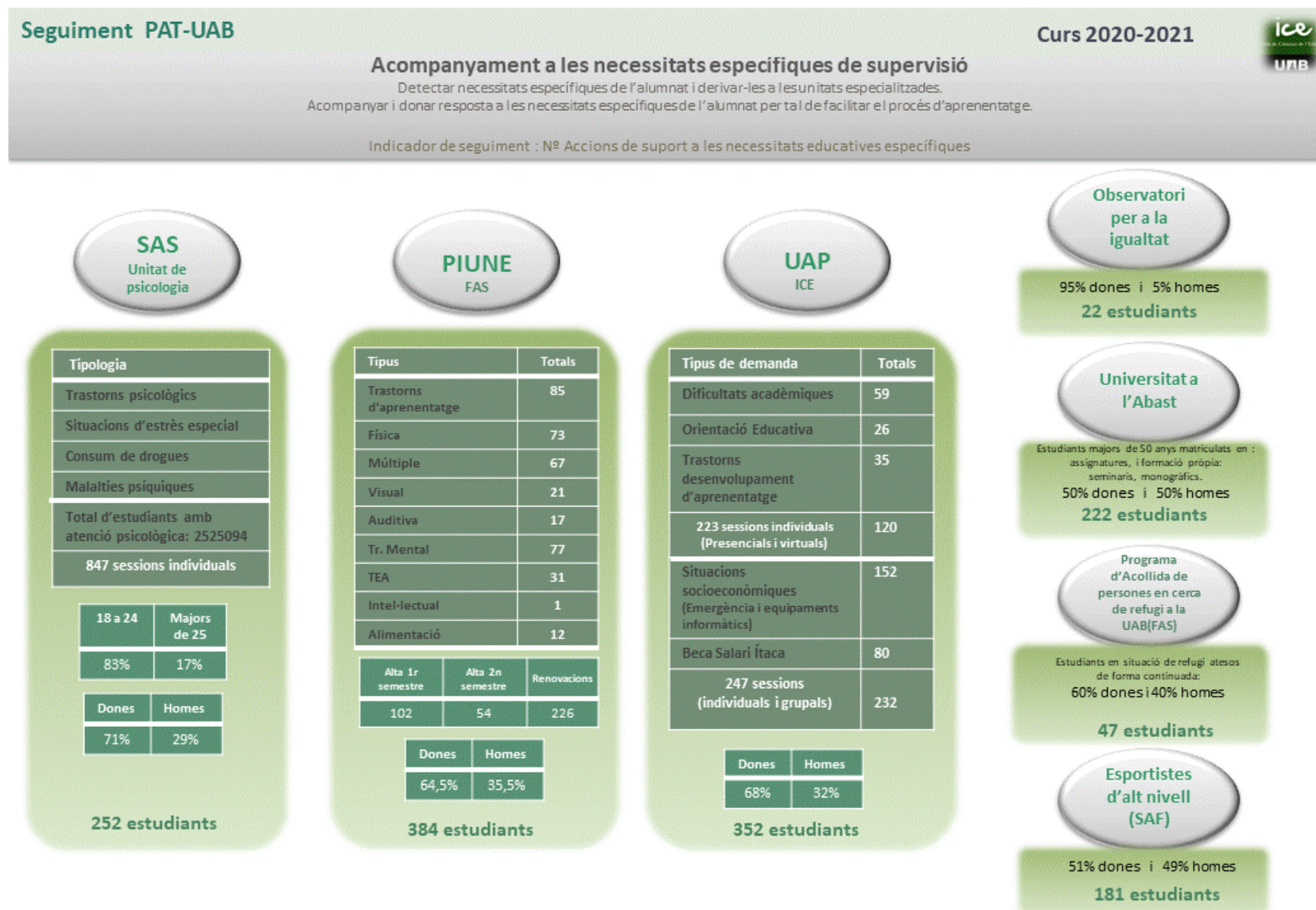
	Sessió d'Informació sobre Pràcticums: Màster en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge	Orientació	1	21	Facultat de Psicologia
	Sessió d'Informació sobre TFM: Màster en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge	Orientació	1	20	Facultat de Psicologia
	Tutories individuals per seguiment del pràcticum de recerca: Màster en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge	Orientació	30	10	Facultat de Psicologia
	Sessió d'Informació sobre Pràcticum (acollida): Màster en Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut	Orientació	1	14	Facultat de Psicologia
	Sessió d'Informació sobre TFM (acollida):Màster en Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut	Orientació	1	14	Facultat de Psicologia
Total participants	11662				

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Servei d'Ocupabilitat i Alumni	Orientacions individuals	Orientació	1	18	
	Orientació professional grupal (col·laboració amb Barcelona Activa)	Orientació	9	429	
Total participants	447				

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Àrea de comunicació i promoció	Fires virtuals de màsters i postgraus	Orientació	12	534	Tots els estudis de la UAB
	Fira de minors	Orientació	1	521	Tots els estudis de la UAB
Total participants	1055				

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Fundació Autònoma Solidària	Accions de seguiment d'orientació laboral (UAB Impuls)	Orientació	158	76	Tots els estudis de la UAB
Total participants	76				

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL: Indicadors de seguiment de l'acompanyament a les necessitats específiques de supervisió (transversal)



V. Avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica

PROJECTE

Avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica del PAT-UAB

INFORME DE RESULTATS

Anàlisi qualitatiu

Dra. Patricia Olmos Rueda

Dep. Pedagogia Aplicada. Fac. de Ciències de l'Educació. UAB

Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAP)

ICE-UAB

Índex

DADES IDENTIFICATIVES	4
INTRODUCCIÓ	4
FINALITAT I OBJECTIUS DEL PROJECTE	5
FASES DEL PROJECTE	5
INSTRUMENTACIÓ	6
IMPLEMENTACIÓ DEL DISPOSITIU DE DETECCIÓ D'NECESSITATS.....	7
Procediment	7
Perfil de la mostra participant	8
El perfil dels estudiants participants	8
El perfil del personal docent participant	9
Resultats	11
Conceptualització de la tutoria acadèmica	11
Per part del personal docent	11
Per part de l'alumnat.....	15
Planificació, desenvolupament, i implementació de la tutoria acadèmica.....	23
Per part del personal docent.....	23
Per part de l'alumnat.....	26
Resultats/impacte de la tutoria acadèmica.....	34
Per part del personal docent.....	34
Per part de l'alumnat.....	34
Conclusions.....	37
ANNEXOS	39
Annex 1. Categories i subcategories d'avaluació de la tutoria acadèmica.....	39
Annex 2. Full de consentiment	40

Taules

Taula 1. Dades identificatives	4
Taula 2. Criteris de configuració dels grups de discussió	7
Taula 3. Dades logístiques dels grups de discussió d'estudiants.....	9
Taula 4. Dades logístiques dels grups de discussió de personal docent	10
Taula 5. Síntesi de la conceptualització de la tutoria acadèmica	22
Taula 6. Síntesi de la planificació, desenvolupament i implementació de la tutoria acadèmica	33
Taula 7. Síntesi dels resultats i impacte de la tutoria acadèmica.....	36

DADES IDENTIFICATIVES

Títol del projecte	Avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica del PAT-UAB
Responsables Equip de treball	Dra. Patricia Olmos Rueda <i>Dep. Pedagogia Aplicada. Fac. de Ciències de l'Educació. UAB</i> Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAP) ICE-UAB
Relació dels membres de l'equip de treball	Patricia Olmos Rueda (UAB) Gabriel Chancel Valente (UAP) Roser Perincón Ramon (UAP) Estefanía Martín Ruiz (UAP) Teresa Guixé Viedma (UAP) Míriam Martínez Sánchez (UAP) Cristina Fusté i Valentí (UAP) Mireia Hernández Ascanio (UAP)
Data de l'informe de resultats	Setembre 2020

Taula 1. Dades identificatives

INTRODUCCIÓ

El nou escenari universitari promogut des de la implementació de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) estableix un model d'Universitat entès com un context d'aprenentatge a llarg de la vida centrat en el treball propi de l'estudiant.

La universitat ha de permetre a l'alumnat d'Educació Superior el desenvolupament autònom i el domini d'un cos de competències que faci possible la seva incorporació no només al propi context social universitari, sinó també a contextos socials i productius caracteritzats pel canvi constant i la necessitat i capacitat d'adaptar-se contínuament.

Aquesta nova concepció comporta una sèrie d'exigències que les Universitats han d'assumir, essent una d'aquestes l'atenció personalitzada de l'alumnat universitari i el canvi en la comprensió del rol que alumnat i professorat han de desenvolupar.

La **tutoria acadèmica** esdevé un **element clau i estratègic de qualitat** en l'actual context universitari, que ha anat adquirint rellevància en la millora de la formació universitària, esdevenint un element inherent d'aquesta. Entesa com una acció d'intervenció formativa orientada al seguiment acadèmic dels estudiants, la tutoria acadèmica ocupa un lloc central en la tasca del professorat universitari, essent una de les tasques bàsiques que aquest, juntament amb la docència i la investigació, ha de desenvolupar. Es pot afirmar, fins i tot, que és el complement necessari de la docència.

Treballar per i en una tutoria acadèmica de qualitat **requereix un canvi en la seva concepció**, allunyada de ser un espai reservat exclusivament a donar resposta als dubtes i dificultats vinculades a una matèria. Una formació universitària de qualitat passa pel desenvolupament d'una tutoria acadèmica que contribueixi a la formació global dels estudiants i els prepara per a la seva integració professional. En aquest sentit, la tutoria acadèmica ha de contribuir a l'assoliment exitós de la formació universitària, facilitant l'adaptació a la universitat, l'aprenentatge, el rendiment acadèmic i l'orientació.

En aquest marc de referència, la **Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)** entén la **tutoria acadèmica** com un **factor estratègic de qualitat del seu Pla d'Acció Tutorial (PAT)**, entès en si mateix com el conjunt d'accions dirigides a l'alumnat amb la finalitat de proporcionar-li un acompanyament integral de qualitat abans d'entrar a la universitat, mentre cursa els seus estudis i al finalitzar la seva estada a la universitat.

FINALITAT I OBJECTIUS DEL PROJECTE

En el marc de l'anteriorment exposat, i en el marc del Pla d'Acció Tutorial de la UAB, aquest projecte té com a finalitat portar a terme l'**avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica a la UAB** per tal de conèixer quin és l'estat actual de la mateixa, i treballar envers una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB que contribueixi a l'assoliment exitós de la formació universitària dels seus estudiants, facilitant l'adaptació a la universitat, l'aprenentatge, el rendiment acadèmic i l'orientació.

L'anàlisi diagnòstica de la tutoria acadèmica en el context universitari UAB, ens porta a definir els següents **objectius** en el marc d'aquest projecte:

- **Elaborar el mapa de necessitats** de la tutoria acadèmica a la UAB que implicarà:
 - Definir els principals indicadors d'anàlisi de la tutoria acadèmica a la UAB.
 - Dissenyar un dispositiu de recollida d'informació a partir dels indicadors d'anàlisi.
- **Dissenyar orientacions i/o línies d'acció** per al desenvolupament d'una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB.

FASES DEL PROJECTE

Dissenyat per ser dut a terme entre Abril 2019 i Octubre de 2021¹, aquest projecte descriu les següents fases per a la seva implementació:

- **Fase 0. Dispositiu de detecció de necessitats.** Creació del dispositiu instrumental per portar a terme la detecció de necessitats adreçat a la comunitat universitària integrada per professorat i estudiants de la UAB.
- **Fase del MAPA DE NECESSITATS**
 - **Fase 1. Primera Implementació del dispositiu de detecció de necessitats** (*Octubre 2019 – Febrer 2020*). Implementació del dispositiu de recollida d'informació a cinc facultats de la UAB: Ciències de l'Educació, Ciències de la Comunicació, Veterinària, Escola d'Enginyeria (EE) i Economia i Empresa (Campus UAB i Campus Sabadell).
 - **Fase 2. Segona implementació del dispositiu de detecció de necessitats** (*Febrer 2020 – Abril 2021*). Implementació del dispositiu de recollida d'informació a la resta de facultats de la UAB: Biociències, Ciències Polítiques i Sociologia, Dret, Medicina, Psicologia, Ciències, Facultat de Traducció i Interpretació (FTI) i Filosofia i Lletres.
 - **Fase 3. Mapa de necessitats** (*Abril 2021 – 2021*). Descripció de la situació actual de la tutoria acadèmica de la UAB i dibuix del mapa de necessitats a partir de l'anàlisi dels resultats obtinguts de la implementació del dispositiu de detecció de necessitats.
- **Fase 4. Línies d'acció / orientacions envers la tutoria acadèmica (PAT-UAB)** (*Octubre 2021*). Informe final del projecte on s'especificaran orientacions i/o línies d'acció per al desenvolupament d'una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB, a partir del mapa de necessitats prèviament elaborat.

¹ La planificació inicial preveia la finalització del projecte al Gener de 2021, però la situació de pandèmia va obligar el reajustament del calendari inicial, marcant com a nova data de tancament Octubre de 2021.

INSTRUMENTACIÓ

Responent a la Fase 0 d'aquest projecte (*Dispositiu de detecció de necessitats*), es va dissenyar un dispositiu instrumental adreçat a la comunitat universitària, integrada tant per professorat com estudiants de la UAB, per tal de portar a terme la detecció de necessitats en relació a la tutoria en el context universitari.

Així, les tècniques de recollida d'informació pensades responen a una metodologia mixta i han estat concretades en dos tipus d'instruments, tenint sempre en compte el perfil dels destinataris de la mostra d'aquest projecte (comunitat estudiantil i comunitat docent).

El disseny del dispositiu instrumental d'aquest projecte s'ha fet a partir del desglossament d'una sèrie de categories i subcategories d'avaluació de la tutoria en el context universitari que responen a tres grans àrees d'anàlisi (*veure annex 1*): 1) Conceptualització de la tutoria acadèmica; 2) Planificació, desenvolupament i implementació de la tutoria acadèmica; 3) Resultats / impacte de la tutoria acadèmica. El conjunt de categories i subcategories derivades són les que, a la vegada, han guiat el procés d'anàlisi qualitatiu de la informació recollida que es presenta en aquest informe.

Així, el resultat del procés de construcció dels instruments ens dona:

1. Un qüestionari (en fase d'implementació) adreçat a professorat i estudiants.
2. Guió dels **grups de discussió** o grups focals (implementats en les fases 1 i 2 del projecte) adreçat a professorat (GDP) i estudiants (GDE).

Ambdós instruments tenen com a objectius:

- Conèixer la percepció que professorat i estudiants tenen de la tutoria en el context universitari.
- Analitzar l'ús que es fa de la tutoria en el context universitari.
- Identificar quines necessitats es perceben en relació a la tutoria en el context universitari.

Conjuntament al disseny del guió dels grups de discussió, es va elaborar l'anomenat **full de consentiment** (*veure annex 2*) per tal d'informar a les persones que participen en la implementació del dispositiu de recollida d'informació del projecte, dels objectius del mateix i del procediment d'anàlisi i tractament de les dades, autoritzant la seva participació lliure i voluntària.

IMPLEMENTACIÓ DEL DISPOSITIU DE DETECCIÓ D'NECESSITATS

Procediment

Durant el mes de Setembre de 2019 va tenir lloc la presentació del projecte als deganats de les Facultats de la UAB per donar-lo a conèixer i establir el procés de coordinació amb els centres per tal d'iniciar la implementació de l'estudi.

Durant aquesta presentació, es van definir els criteris generals als que havien de respondre la configuració dels grups de discussió i que es presenten en la Taula 2.

Criteri	Grups estudiants	Grups personal docent
Número d'integrants	6 – 8 persones	6 – 8 persones
Curs acadèmic	2on. i 3er. curs de Graus	Indiferent
Estudis	Representació de tots els estudis de grau	Indiferent
Via d'accés	PAU i altres (cicles formatius, majors de 25 anys, etc.)	<i>(no procedeix)</i>
Perfil	<i>(no procedeix)</i>	Docents (<i>sense altres perfils de coordinador/a, de tutor/a de grup, de carrera, o similars</i>)

Taula 2. Criteris de configuració dels grups de discussió

D'acord amb les fases prèviament definides d'aquest estudi, entre octubre de 2019 i febrer de 2020 es va portar a terme la implementació de la Fase 1 on involucrades un total de cinc Facultats i Escoles de la UAB, amb la implementació d'un total de 10 grups de discussió (cinc amb estudiants i cinc amb personal docent; un total de dos grups de discussió per a cada perfil en cadascuna de les Facultats i Escoles participants).

Les Facultats i Escoles involucrades en aquesta primera fase han estat:

- Escola d'Enginyeria (EE).
- Facultat de Ciències de la Comunicació.
- Facultat de Ciències de l'Educació.
- Facultat de Veterinària.
- Facultat d'Economia i Empresa.

Seguidament, entre febrer de 2020 i abril de 2021 es va portar a terme la implementació de la fase 2 on van estar involucrades el total de Facultats i Escoles de la UAB que restaven per participar, amb la implementació d'un total de 16 grups de discussió (8 amb estudiants i 8 amb personal docent; un total de dos grups de discussió per a cada perfil en cadascuna de les Facultats i Escoles participants).

La implementació dels dispositius instrumentals ha estat afectada per la situació pandèmica i epidemiològica viscuda que va afectar tant a la programació inicial, com també a les condicions per implementar els grups de discussió. En relació a aquest darrer aspecte, es va prioritzar la presencialitat en el seu desenvolupament, aspecte que explica perquè la composició dels grups de discussió oscil·la tant entre grups (entre les 2 i les 8 persones).

Les Facultats i Escoles involucrades en aquesta segona fase han estat:

- Facultat de Biociències.
- Facultat de Ciències.

- Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia.
- Facultat de Dret.
- Facultat de Filosofia i Lletres.
- Facultat de Medicina.
- Facultat de Psicologia.
- Facultat de Traducció i Interpretació (FTI).

Els grups de discussió van tenir una durada aproximada de 50 minuts i tots van ser enregistrats en format àudio; prèvia autorització i signatura del full de consentiment per part de les persones participants, pel tal de facilitar a posteriori la transcripció, pressa de notes i anàlisi de la informació obtinguda.

La informació derivada de tots el grups de discussió ha estat tractada i analitzada amb el programa d'anàlisi qualitatiu MAXQDA2018 (Fase1) i amb el programa d'anàlisi qualitatiu ATLAS.ti (Fase2), d'acord a les categories i subcategories d'anàlisi establertes a priori per a l'elaboració del instruments (*annex 1*). Així mateix, cal apuntar l'emergència d'algunes subcategories.

Perfil de la mostra participant

El perfil dels estudiants participants

El total d'estudiantat participant en aquest estudi, en el marc dels 13 grups de discussió implementats, ha estat de 60. El número d'assistents als grups de discussió d'estudiants ha variat entre un mínim de dos participants i un màxim de set. Entre els estudiants assistents, el perfil majoritari ha estat el de delegat/da de grup-classe. També han participat estudiants amb càrrecs representatius procedents del Consell d'Estudiants de les Facultats vinculades, de diferents Comissions de treball específiques de les Facultats i/o de participants a les Assemblees d'Estudiants. Finalment, també s'ha comptat amb la participació d'estudiants que no posseeixen un càrrec de representació estudiantil específic, però que han mostrat interès per participar en l'estudi.

FACULTAT/ESCOLA	DATA	HORA	PARTICIPANTS
Economia i Empresa	27/11/2019	14:00	7
Ciències de la Comunicació	03/12/2019	13:00	5
Escola d'Enginyeria	29/11/2019	11:00	4
Ciències de l'Educació	30/01/2020	13:00	2
Veterinària	09/03/2020	13:00	6
Biociències	07/04/2021	13h	5
Ciències	11/03/2020	10h	8
Ciències Polítiques i Sociologia	25/02/2020	14h	2
Dret	29/04/2021	15h	4
Filosofia i Lletres	09/04/2021	10h	1
Medicina	19/04/2021	15h	4

Psicologia	01/03/2021	13h	7
FTI	11/03/2020	10h	5
Total			60

Taula 3. Dades logístiques dels grups de discussió d'estudiants

En cadascuna de les Facultats i Escoles participants, els graus representats pel grup d'estudiants han estat els següents:

- Per a l'**Escola d'Enginyeria (EE)** han estat Gestió de Ciutats Intel·ligents i Sostenibles, Enginyeria Informàtica, Telecomunicacions, i Gestió Aeronàutica (Campus Sabadell).
- Per a la **Facultat de Ciències de la Comunicació** han estat Periodisme, Publicitat i Relacions Públiques, i Comunicació Audiovisual.
- Per a la **Facultat de Ciències de l'Educació** han estat Pedagogia i Educació Primària en Anglès.
- Per a la **Facultat de Veterinària** han estat Ciència i Tecnologia dels Aliments, i Veterinària.
- Per a la **Facultat d'Economia i Empresa** han estat Economia, d'Administració i Direcció d'Empreses en anglès, Administració i Direcció d'Empreses i Dret, i Comptabilitat i Finances.
- Per a la **Facultat de Biociències** han estat Bioquímica i Biologia.
- Per a la **Facultat de Ciències** han estat Estadística Aplicada, Nanociència i Nanotecnologia, Química, Ciències Ambientals, Matemàtiques, Física, Física + Química.
- Per a la **Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia** han estat Ciències Polítiques i Gestió Pública + Dret, Sociologia.
- Per a la **Facultat de Dret** ha estat Dret.
- Per a la **Facultat de Filosofia i Lletres** ha estat Humanitats.
- Per a la **Facultat de Medicina** han estat Medicina, Fisioteràpia i Infermeria
- Per a la **Facultat de Psicologia** ha estat Psicologia.
- Per a la **FTI** han estat Traducció i Interpretació i Estudis en Àsia Oriental.

El perfil del personal docent participant

Pel que fa al professorat, tal i com es pot veure en la Taula 4, el total de personal docent participant en aquest estudi, en el marc dels 13 grups de discussió implementats, ha estat de 73. El número màxim d'assistents al grup de discussió ha estat de 9 participants i el mínim ha estat 5 persones. Aquets grups han estat formats per professorat, coordinadors/es de grau i excoordinadors/es. Puntualment en alguna Facultat, el vicedegà i/o la vicedegana han estat també participants.

FACULTAT/ESCOLA	DATA	HORA	PARTICIPANTS
Economia i Empresa	26/11/2019	14:15	8
Ciències de la Comunicació	28/11/2019	13:00	5
Escola d'Enginyeria	11/12/2019	09:00	6
Ciències de l'Educació	11/12/2019	13:00	7
Veterinària	12/12/2019	15:00	9
Biociències	15/04/2021	11h	3
Ciències	06/03/2020	10h	5
Ciències Polítiques i Sociologia	29/04/2021	13h	6

Dret	22/03/2021	12h	3
Filosofia i Lletres	09/04/2021	11:30h	3
Medicina	10/03/2020	10h	5
Psicologia	22/03/2021	13h	7
FTI	11/03/2020	10h	6
Total			73

Taula 4. Dades logístiques dels grups de discussió del personal docent

En relació a la representació dels graus dins de les diferents facultats, trobem que:

- Per part de la **Facultat d'Economia i Empresa**, han estat presents representants dels graus d'Empresa i Tecnologia, Comptabilitat i Finances, Economia, Economia en Anglès, i Administració i Direcció d'Empreses.
- Des de l'**Escola d'Enginyeria (EE)** s'han representat els graus d'Enginyeria Química, Gestió de Ciutats Intel·ligents i Sostenibles, Enginyeria Aeronàutica, Enginyeria Informàtica, Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació, Enginyeria Electrònica de Telecomunicació, i Enginyeria de Dades.
- De la **Facultat de Comunicació** van estar presents representants dels graus en Comunicació Audiovisual, Periodisme, Publicitat i Relacions Públiques, Comunicació de les Organitzacions, i Comunicació Interactiva.
- Des de la **Facultat de Ciències de l'Educació** en representació dels seus graus d'Educació infantil, Educació Primària, Pedagogia i Educació Social han estat presents els departaments de Didàctica de l'Expressió Musical, Plàstica i Corporal, l'àrea de Didàctica i Organització Educativa (DIOE) del Departament de Pedagogia Aplicada, el Departament de Didàctica de la Llengua i la Literatura i de les Ciències Socials, i el Departament Teories de l'Educació i Pedagogia Social
- De la **Facultat de Veterinària** han estat presents representant al grau en Veterinària i el grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments, els departaments de Sanitat i d'Anatomia Animals, Departament de Medicina i Cirurgia Animals, Departament de Ciència Animal i dels Aliments, i el Departament de Bioquímica i de Biologia Molecular.
- Per part de la **Facultat de Biociències**, han estat presents representants del grau en Biologia.
- De la **Facultat de Ciències** van estar presents representants dels graus en Química, Geologia, Física i Ciències Ambientals
- Des de la **Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia** en representació dels seus graus en Sociologia, Ciències Polítiques i Relacions Internacionals.
- Des de la **Facultat de Dret** en representació del seu grau en Dret i dobles titulacions.
- Des de la **Facultat de Filosofia i Lletres** en representació dels seus graus, com ara Antropologia Social i Cultural.
- Des de la **Facultat de Medicina** en representació dels seus graus en Medicina, Ciències Biomèdiques, Fisioteràpia i Infermeria.
- Des de la **Facultat de Psicologia** en representació del seu grau en Psicologia.
- Per últim, de la **FTI** han estat presents representants dels seus graus, com ara Traducció i Interpretació.

Resultats

Conceptualització de la tutoria acadèmica

Per part del personal docent

En relació a la conceptualització de la tutoria acadèmica (TA en endavant), les definicions expressades pel personal docent mostren una concepció de la **tutoria acadèmica** com una **relació cara a cara i bilateral**, diferenciada de l'aula, que serveix com a **eina de suport, acompanyament i detecció de problemes**. Tanmateix, és una forma de motivar a l'alumnat mitjançant una atenció individualitzada, causant així un impacte i sent un referent per els/les estudiants alhora que es guien cap a l'èxit. Així mateix, és una tasca **que inclou a totes dues part**, tant docents com alumnat, i que es concep com una funció inherent a la figura docent.

"Depèn de la voluntat de dos actors, s'ha d'entendre com un dret i una obligació per part dels dos agents que participen. Si la persona no es veu convidada no funciona i si la persona no mostra interès tampoc." [GDP-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Personalment és un moment important on l'alumne entra en contacte amb un professor concret i si generes suficient empatia, la gent et proposa dubtes, sobretot quan les fem a primer i es troben en un món diferent i desconegut, és important." [GDP-Facultat de Veterinària]

"És una oportunitat per arrodonir l'activitat docent i l'aproximació a l'estudiantat. És un espai de proximitat infravalorat. (...) Y no es cuestión de paternalismo, sino que es parte de nuestra labor docente." [GDP-Facultat de Dret]

"I això (la tutoria) és part del rol de ser professora." [GDP-Facultat de Medicina]

El personal docent expressa una distinció molt notable entre **dos tipus de tutories acadèmiques** en funció del seu contingut. Per una banda, el professorat expressa que l'alumnat fa demandes de tutoria en relació a dubtes concrets de les diferents **assignatures vinculades als estudis de Grau** o en relació a les proves avaluatives o els exàmens. Dins d'aquesta tipologia, s'inclouen totes aquelles tutories en les que l'estudiantat acudeixen al docent per tal d'aclarir conceptes relacionats amb la matèria que no han quedat clars o bé, si algun dia han faltat, per recuperar aquell contingut. D'altra banda, s'expressa la tipologia de tutoria relacionada amb **aspectes personals** de cada estudiant. Dins d'aquesta categoria, s'inclouen les tutories on els temes principals són qüestions de salut, emocionals, dificultats amb l'estudi, manca d'estratègies, etc. — i **professionals** —s'inclouen les tutories on els temes principals són orientacions de les futures sortides professionals o orientacions laborals.

"És un espai d'acompanyament per l'alumne durant l'assignatura (dubtes, problemes, coses relacionades amb l'avaluació, etc.) però també venen alumnes amb qüestions personals (situacions personals, aconsellar pel futur). Ara son més heterogènies (que es barregen coses, per exemple jo tinc alumnes que tenen relació amb el PIUNE, etc.)." [GDP-Facultat de Dret]

"Tutoria hauria de ser alguna cosa més que dubtes sobre l'assignatura. Quan venen els estudiants és normalment per dubtes acadèmics. Tutor o tutora em sona a alguna cosa més que dubtes, acompanyament, orientació...resoldre alguna cosa més que dificultats acadèmiques però no tinc molt clar fins a on hauria d'arribar això." [GDP – Escola d'enginyeria (EE)]

En relació a la distinció de tutories en funció del seu contingut, el personal docent participant destaca també diferències entre fer tutoria sota el **càrrec** i/o categoria de **professor/a d'assignatura** o sota el càrrec i/o categoria de **coordinador/a**. Respecte a això, diuen que la coordinació assumeix moltes més tutories de caràcter personal i que el professorat assumeix més demanda de tutories relacionades amb dubtes i continguts de les assignatures. A més, comenten que la coordinació rep més demanda per part de l'alumnat per realitzar tutories que no pas el professorat, on es destaca la baixa participació de l'alumnat en les tutories. Sobre aquest tema, diuen que els estudiants no acudeixen en les hores de despatx establertes per fer tutories sigui per falta d'interès o iniciativa, o perquè les hores fixades són incompatibles amb els horaris de classe, tret dels períodes propers a les accions avaluatives.

"És un espai que queda buit (hores que no ve ningú) tret de períodes d'exàmens i revisió de les notes (llavors hi ha molta afluència d'estudiants)"
[GDP-Escola d'enginyeria (EE)]

"Per correu els cito si ells fan preguntes i tot i així no venen, però m'agradaria que vinguessin. Costa molt que vinguin, tot i tenir la porta oberta o tenir l'horari establert." [GDP – Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Com a coordinadora de primer ve tothom a mi, els derivo al seu tutors, però alguns ni els coneixen." [GDP – Facultat de Veterinària]

"No tenim nosaltres assignats (ho fa la coordinació) i ajudem en els àmbits acadèmics." [GDP-Facultat de Ciències]

"Hi ha una diferència molt important entre les tutories d'assignatura i les que assumeixo com a coordinador." [GDP-Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia]

"Com a coordinador, el meu rol ha canviat i els alumnes es dirigeixen a mi buscant un mediador amb la gestió acadèmica, algú que els orienti a fer gestions que no saben resoldre." [GDP-Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia]

En quant a la **freqüència** i **temporització** de les tutories, el professorat indica que acostuma a fer-les a demanda de l'alumnat. Tot i així, es destaca la baixa participació de l'alumnat en aquestes. Sobre aquest tema, diuen que els estudiants no acudeixen en les hores de despatx establertes per fer tutories, tret dels períodes propers a les accions avaluatives.

"(les tutories) les faig a demanda." [GDP-Facultat de Dret i GDP-Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia]

"Com a professora-tutora les tutories les faig a demanda." [GDP-Facultat de Medicina]

"La veritat és que durant els quatre anys he tingut bastant poques. No veig que sigui una demanda massiva dels estudiants. (...) Al meu despatx de tutories habitualment em podia passar 6 mesos sense veure a ningú, i després revisió d'exàmens." [GDP-Facultat de Lletres]

"Jo amb la porta del despatx oberta a tothom, però no vaig darrera de ningú. Com a resultat, ve poca gent, però venen els que els he caigut bé a classe, independentment de si són a la meva llista de tutor o no. Honestament, no sé qui hi ha a la meva llista de tutoritzats." "Jo estic igual, no sé qui hi ha a la meva llista. Algun any havíem intentat promocionar la tutoria, vaig enviar emails i convocar a tots, i de 8 o 10 van venir 2." [GDP-Facultat de Ciències]

"Després de l'examen, abans o després, però sobretot quan saben la nota."
[GDP-Facultat de Lletres]

On el professorat detecta que hi ha hagut un canvi és en relació al medi a través del qual es sol·liciten i es fan les tutories. En aquest sentit, el **canal on-line** és el que millor resposta dona a l'hora de portar a terme la tutoria. Sobre això, expliquen que hi ha molta més iniciativa des de l'alumnat però alhora, reclamen molta immediatesa de resposta i no tot el personal docent està disposat a realitzar les tutories de forma telemàtica.

"Abans de la pandèmia, ha millorat que quan convoques una tutoria en grup online, venen totes les persones perquè les programes tenint en comte la seva disponibilitat i les persones es connecten, hi ha una compromís." [GDP-Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia]

"Els reuneixo 3 o 4 cops l'any i online ha estat molt més fàcil." [GDP-Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia]

Respecte als **rols** que es generen dins de la tutoria, el **professorat** descriu el seu propi paper dins d'aquesta com figures que han d'animar i estimular a l'alumnat cap a l'assoliment de l'èxit, i ser per ells/elles un punt de suport i de referència. En alguns casos, defineixen el rol del professorat com paternalista i mostrant superioritat sobre els/les estudiants. Tot i així, la majoria coincideix en el fet que la tasca de tutor/a forma part de la tasca com a docent i, per aquest motiu, tot docent ha de ser capaç i mostrar interès per realitzar el procés de tutorització. En relació al rol que presenten els/les **estudiants**, l'equip docent ho percep en general com passiu, on les persones no sol·liciten tutories més enllà dels períodes avaluatius. No obstant, es matisa també que aquells/es estudiants que s'impliquen més en la tutoria majoritàriament ho fa per aspectes personals.

"Crec que l'estudiant necessita una persona que el conegui. Al costat d'aquesta persona ha d'haver gent especialitzada en tenir molta informació i que pugui recolzar per tots els problemes personals que hem de gestionar." [GDP-Facultat de Biociències]

"El tutor tiene la responsabilidad de pedir que sus estudiantes acudan." [GDP-Facultat de Dret]

"Hay que reformular, reconvertir el concepto de tutoría, intensificar la parte de seguimiento, fomentar que nos hablen y que nos busquen. Han de saber que si tienen un problema con el profesor, pueden hablar con él o con el coordinador (...). Se han de hacer más evidentes los canales que tienen y que no pasa nada por decirlo." [GDP-FIT]

Respecte a la **institució**, com agent dins de la tutoria acadèmica, es contempla la necessitat de que aquesta s'impliqui i sigui coherent amb allò que vol aconseguir amb la tutoria i els mitjans que mou per aconseguir-ho.

"No sé si és necessari que hi hagi aquest seguiment (personal), jo a vegades sóc massa paternalista, quan ho requereixin que em vinguin a veure." [GDP – Facultat Veterinària]

"Si volem una universitat d'excel·lència l'acció tutorial ha de ser objecte de consideració de primer ordre" [GDP-Facultat de Ciències de l'Educació]

"La institució ha de tenir clar que considera tutoria, considerar si ha d'haver o no aquest acompanyament tipus secundària." [GDP – Facultat de Ciències de la Comunicació]

El personal docent posa sobre la taula **elements** que esdevenen **crítics** per al desenvolupament de la tasca tutorial com ara les grans ràtios existents avui dia als graus, la falta d'eines i de formació docent en relació a aquest àmbit, juntament amb la falta de reconeixement que reben per la realització d'aquesta tasca que, consideren, hauria d'estar institucionalitzada i inclosa dins del pla docent, ja que actualment l'expressen com una sobrecàrrega de treball. Es fa especial èmfasi en la necessitat de reconeixement d'aquesta tasca tutorial

donat que, a la vegada, s'identifica com una de les principals dificultats existents a l'hora de portar a terme una correcta tasca d'acció tutorial.

"Això (ser tutors) ho fem voluntàriament, per tant, és una feina afegida al professor, i fer aquesta continuïtat més seriosa implicaria més hores del professor. La dificultat és que no està reconeguda, és voluntària i per tant no està organitzada." [GDP-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Sí té cost pel professorat però no es reconeix, hauria de ser valorable. Reconeixement de tasca de tutorització extra, és necessari. Filtre dels perfils que ho poden fer. Optatiu, no per a tots els professors. Ràtios petites ajudarien això." [GDP – Facultat d'Economia i Empresa]

"Jo no em sento tutor, em sento professor que ajudo a qui demana ajuda en la mesura que puc, i entenc que, on més puc és en la tutoria acadèmica, en la altre no m'atreveixo perquè no en sé" [GDP-Facultat de Ciències]

"La institució a d'informar dels serveis als professors, que ens enterem tots. Però que no ens obliguin a fer el que no cal fer. Que ens facilitin la feina, que no sigui una càrrega. Reconeixement de totes les feines, a nivell d'hores. Que no sigui una càrrega però que es reconegui que ho fem, que sempre som els mateixos." [GDP-Facultat de Ciències]

Aquest factors crítics es vinculen directament a l'opinió que el personal docent expressa en relació al rol que ha de tenir la institució dins d'aquesta àrea. El personal docent expressa la necessitat d'implicació per part de la institució, la coherència amb allò que es vol aconseguir i els mitjans que s'hi posen. Comenten que la tutoria acadèmica s'hauria d'incloure dins del pla docent, han de rebre reconeixement per la tasca i tenir present el cost emocional que comporta. Tornen a destacar que el personal docent no té formació suficient pel bon funcionament de les tutories, alhora que els hi falten eines, i que les ràtios elevades d'alumnes impossibiliten fer bé la feina. Per tant, expressen que la institució ha de tenir clar que vol fer amb aquest tema i crear un **model institucionalitzat**.

"No només caldria la figura del tutor, sinó tota una infraestructura al voltant perquè el tutor pugui derivar als estudiants amb problemàtiques més concretes que el professor no té competències per solucionar." [GDP-Escola d'enginyeria (EE)]

"Es detecta falta de recursos, planificació, desconeixement dels canals de comunicació, falta de reconeixement del tutor amb reconeixement de crèdits, necessitat d'institucionalitzar la tutorització." [GDP-FTI]

En relació a la concepció que el personal docent té de la TA, s'ha de destacar que la major part de les seves concepcions es vinculen amb l'acció docent i el **contingut** de les tutories, classificat com a contingut acadèmic més que no pas com a contingut vinculat a aspectes personals que, tot i ser present, destaca menys en les aportacions.

Tot i així, val la pena destacar la diferenciació en quant als continguts de la TA en funció del curs acadèmic — si bé els primers cursos destaquen per treballar, a través de la tutoria, continguts més vinculats a l'àmbit acadèmic (dubtes d'assignatura, relacionats amb la matèria), els darrers cursos es caracteritzen per treballar continguts més vinculats a l'àmbit d'orientació professional (sortides, itineraris, etc.).

"A les assignatures de primer centralitza en dubtes puntuals. A tercer i quart les consultes són més sobre sortides, itineraris, etc." [GDP-Facultat de Biociències]

"Quan arriben exàmens sempre hi ha moltes qüestions personals, és una mica l'ajuda que demanen els alumnes. Nosaltres tenim molt clar que som tutors"

acadèmics, ajudem en la matèria, la podem "liar" perquè no som professionals." [GDP-Facultat de Ciències]

"Les seves demandes són molt excepcionals per altres temàtiques que no siguin acadèmiques. La part acadèmica és, per tant, evident (aclarir coses de l'avaluació, dubtes, ajudes en treballs, etc. Acostumen a ser temes relacionats amb el funcionament de l'assignatura." [GDP-Facultat de Dret]

"Però hi ha un perfil que no necessita un tipus de TA de resolució de dubtes tècnics, però sí d'acompanyament." [GDP-Facultat de Medicina]

Per part de l'alumnat

En quant al conjunt d'**estudiants** participant en l'estudi, la seva concepció de la TA està especialment vinculada a l'acció docent i al seu l'itinerari formatiu. Més específicament, es relaciona amb la **resolució de dubtes acadèmics** generalment vinculats als processos i períodes avaluatius. En alguns casos concrets, es percep la TA com una ampliació o repetició de les sessions lectives quan l'estudiant no ha pogut assistir a classe.

"Per exemple, si veus que no segueixes com els teus companys el ritme de l'assignatura. Llavors seria el de demanar unes hores en privat a la professora per a que t'expliqui tot el que s'ha fet quan no has pogut anar per malaltia o pel que sigui. O per preguntar com hauries d'estudiar per l'examen o enfocar l'assignatura." [GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Al preguntar als companys/es, tothom unànimement considera tutoria com reclamació de notes i ampliació de contingut no entès a l'aula. Quan algú fa una pregunta de la qual la resposta és bastant extensa, el professorat els hi demana que vagin a la tutoria per resoldre-ho. Això ja crea una imatge. Jo hi vaig per comentar els exàmens tant si suspenc com si no però la majoria que hi va és per reclamació de nota." [GDE- Facultat de Ciències de l'Educació]

"(les tutories) són una oportunitat d'aclarir el temari abans de l'examen." [GDE-Facultat de Psicologia]

En relació a aquesta vinculació de la **TA amb la dimensió acadèmica**, s'apunta que la **percepció** generalitzada dels estudiants és més aviat **negativa**. Comenten que molts/es estudiants perceben la TA com un moment de confrontació, realitat que atribueixen a una relació distant i poc personalitzada amb el professorat i a la possible repercussió negativa en les seves qualificacions acadèmiques.

"Pensar, com a estudiant en: 'Ara aniré allà i què passarà? A què hi aniré? M'afectarà a la meua nota? Perquè si el professor veu que no t'has enterat... després corregirà l'examen tenint-ho en compte?' " [GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"També tinc la sensació que l'enfocament d'anar a una tutoria és 'anar a veure l'enemic.' Penso que, potser, els estudiants que venen de batxillerat o d'estudiar als instituts, arrossegueu la idea d'anar 'al despatx del director, o del professor' i això està també considerat com anar a un enfrontament." [GDE- Facultat de Ciències de l'Educació]

Tot i que la percepció majoritària de la TA té un caire principalment acadèmic, apareixen altres percepcions. De manera puntual hi ha qui percep la TA com un **suport de tipus extraacadèmic**, relacionant-lo amb altres serveis que la Universitat disposa com ara el Programa PIUNE (de Necessitats Educatives Específiques). D'altra banda, hi ha estudiants que indiquen no saber què és la TA o pensen que el significat d'aquesta varia molt en funció de les necessitats i realitat de l'estudiant, així com del caràcter del professor/a. També, hi ha un conjunt d'estudiants que destaquen la **dimensió personal i d'orientació professional** de la TA, considerant-la com un **procés d'acompanyament**. Dins d'aquest últim grup hi ha, per una banda, qui sol·licita

que es desvinculin la figura d'orientador personal i professional de la d'orientador exclusivament acadèmic, i per l'altra, un altre conjunt d'estudiants considera que la orientació personal i professional és indissociable de l'acadèmica i, per tant, s'han de tractar igualment a les tutories acadèmiques.

"El professor t'ajuda o et recolza amb l'assignatura per portar-la endavant i et fa acompanyament." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Entenc acompanyament com un seguiment al llarg del temps, no quelcom puntual, per veure com li va a l'estudiant." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"El que hauria de ser és 'com un amic que tens a l'esquena, que no veus però que està allà de reforç, per si el necessites'." [GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"Jo no sé quin ús es pot fer de les tutories. Sí que alguns professors ens han anomenat qüestions de futur, de què podem fer, sobre com poder gestionar quan acabes la carrera... És veritat que hi han pocs docents que t'ho ofereixen." [GDE-Facultat de Biociències]

"A vegades he necessitat suport emocional i hagués anat bé un tutor. Hagués agraït que una persona em digués "no passa res", o "contacta amb aquesta persona, pots fer això...", em vaig haver de buscar la vida, ho vaig gestionar com vaig poder..." [GDE-FTI]

En afegit, davant de la pregunta 'Com hauria de ser la TA a la universitat?', alguns estudiants consideren que aquesta hauria de ser percebuda com un "procés", un "guiatge", un "suport" i un "recolzament", i no com un "producte" o un "resultat". En aquest sentit, resulten destacables les indicacions d'alguns estudiants respecte a les **divergències existents entre teoria i pràctica de la TA**. S'indica que, en el desenvolupament de la TA, falta acompanyament i disposició per part del professorat, i que la part personal i professional no està prou desenvolupada.

"Diferència entre nivell teòric i nivell pràctic. Els professors posen més resistència a fer tutories que els alumnes. Quedes i no hi són. 'No, no cal, això t'ho explico ara en 5 minuts.' Hi ha alguns professors que molt bé, però sempre hi ha algun que no." [GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"Ara tenim una assignatura, a Pedagogia, que ens explica què és i què ha de ser una tutoria teòricament. I tothom a la classe em va comentar que el que ens ensenyen que és una tutoria i el que és actualment la tutoria acadèmica no és coherent." [GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Una cosa és el que és i una altra, el que hauria de ser. El que hauria de ser és molt fàcil però el que és... La majoria de vegades la tutoria serveix als alumnes per aconseguir treure informació extra al professorat d'aspectes que els altres estudiants no saben. Altres vegades sí que hi van per aprendre alguna cosa o per dubtes." [GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

La TA és percebuda per algunes de les persones participants com un espai on "et sents qüestionat [GDE-Facultat de Biociències]", o intimidat: "a primer sí que vaig demanar una amb un professor que em vaig sentir una mica intimidada [GDE-Facultat de Dret]", o fins i tot "com a experiències personals fatal, a primer les tutories al sortir em sentia com una merda, certs professors et tracten de tonto i com si no haguessis fet res de feina tu [GDE-Facultat de Dret]". Però, en general, el conjunt d'estudiants visualitza el servei de la TA com un **espai important i útil** en l'àmbit universitari. Ho veuen com una **oportunitat afegida**, un suport important, encara que cal millorar-ho perquè consideren que, ara mateix, no ho és.

“És útil perquè realment ens pot ajudar molt.” [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

“La tutoria acadèmica està bé però és perillosa. És útil per explicar el contingut que no s’entén a classe. Però s’ha de vigilar perquè hi ha professors que a classe tenen nivell d’implicació al 60% i tenen la idea que la resta, la donaran a tutoria acadèmica si l’alumne està interessat en anar-hi.” [GDE-Facultat d’Economia i Empresa]

“Una eina apartada o desconeguda. Una eina útil i poc valorada. Podria ser útil, però ara mateix no ho és.” [GDE-Facultat de Biociències]

En aquest sentit, valoren la seva utilitat especialment en les qüestions de caire acadèmic, però també remarquen les dimensions de tipus personal i professional i la falta d’una resposta docent adequada. Tot i això, consideren que l’aspecte personal queda bastant desatès (per falta de sol·licitud dels i les estudiants i per falta d’una resposta docent adequada). De fet, alguns/es apunten sentir-se poc acompanyats/des en l’aspecte personal de la tutoria, especialment en aquells aspectes lligats a l’abandonament.

“Majoritàriament està centrada en el tema acadèmic. Potser en el fons necessitaríem centrar-la també amb altres aspectes. Per exemple, per tema d’abandonament del grau de “Telecos” potser aquests estudiants necessitarien algun tipus d’acompanyament. I, de fet, potser una solució per aquest abandonament podria ser que durant els primers dos cursos hi hagués una acció més personal amb aquests estudiants. I potser les tutories podrien ser un bon espai.” [GDE-Escola d’Enginyeria (EE)]

“A nosaltres les de grup ens han anat súper bé i ens han ajudat per exemple a citar bé que no ens ho havien ensenyat mai.” [GDE-Facultat de Dret]

“Ara he descobert dues assignatures que m’agraden i vaig a tutoria perquè vull aprofundir en el contingut i ampliar el coneixement dels temes que li són relatius. En altres és per assegurar-nos que estem fent bé el treball (segons la consigna que ens han donat).” [GDE-Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia]

“A vegades dona la sensació de que molesta haver de fer això i ja veus que perdràs el temps demanant tutoria.” [GDE-Facultat de Biociències]

“Jo crec que les pitjors tutories que he tingut és perquè es pensaven que anava a allà per treure’ls-hi temps.” [GDE-Facultat de Dret]

“Voldríem que fos més d’orientació. Arriben molt tard, rollo finals de tercer.” [GDE-Facultat de Biociències]

“Et fan sentir malament perquè vagis a preguntar, rollo que són la última opció a la que acudir si no ho pots resoldre de cap manera. En general doncs, falta de predisposició per part del professorat.” [GDE-Facultat de Medicina]

Entre els **motius** més reiterats pels estudiants **per utilitzar la TA** són: demanar dubtes sobre el contingut acadèmic que no han estat resolts durant les sessions lectives, millorar el procés d’aprenentatge, resoldre dubtes sobre aspectes metodològics de l’assignatura, realitzar reclamacions de notes i demanar revisions de treballs i/o exàmens.

“Serveix (la tutoria) per quan no pots anar un dia a classe però ets dels que va sempre i un dia vaig demanar una tutoria per intentar recuperar què s’ha explicat. També per temes més pràctics, com recuperar una pràctica que no has pogut fer per alguna incompatibilitat horària.” [GDE-Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia]

“Resoldre dubtes després de les avaluacions i abans de l’examen per aclarir temari i dubtes.” [GDE-Facultat de Psicologia]

En relació a les dimensions personal i professional, els i les estudiants destaquen fer ús de les tutories per resoldre dubtes relatius a sortides professionals, trobar recomanacions sobre altres formacions superiors com postgraus i màsters, també sobre qüestions relatives a la desmotivació i abandonament dels estudis, etc.

“Espai per preguntar dubtes sobre un treball, una pràctica o un examen. Demano tutoria per poder millorar de cara a l’assignatura.” [GDE-Escola d’Enginyeria (EE)]

“A vegades també per demanar opinions sobre màsters, tema TFG, etc.” [GDE-Facultat de Psicologia] “Serveix també per trencar una mica la barrera docent i alumne, i serveix per acabar generant debat. I que potser amb la tutoria pots acabar portant-te molt bé amb un professor i que potser de cara al futur t’acabi ajudant doncs a si vols investigar i potser ell et pot derivar a altres persones i tal.” [GDE-Facultat de Lletres]

Si bé és cert que un conjunt d’estudiants indica utilitzar la TA només quan ho considera molt necessari (per evitar suspendre o perquè han suspès i necessiten saber com recuperar l’assignatura), altres afirmen utilitzar freqüentment les tutories per resoldre dubtes menors o per conèixer els criteris i/o continguts d’avaluació. Finalment, alguns/es estudiants lamenten que a les tutories es donen certes informacions que són rellevants per a tots i totes les estudiants de la classe, però que només les acaben coneixent els estudiants que realitzen la tutoria. Per aquest motiu, algun/a estudiant indica que en algunes facultats s’està establint la pràctica d’anar a tutoria per intentar “extreure informacions privilegiades” que donin avantatge per davant de la resta d’estudiants de la mateixa classe.

En relació al **rol** que desenvolupa i ha de desenvolupar el **professorat** durant la TA, alguns estudiants participants consideren que tot/a docent responsable d’un grup-classe és i ha de desenvolupar la figura de tutor/a. Troben que hi ha professorat compromès que porta a terme aquesta acció tutorial —encara que, en general, consideren que són els que menys— i altres que no l’assumeixen. No obstant, apunten que encara no se li ha donat prou importància a aquesta figura dins de la universitat, ni per part del professorat, ni per part com dels i les estudiants.

“Tot aquell que és responsable d’un grup, és tutor d’aquell grup. Per tant, tots els professors són tutors. Encara que després hi hagi un títol concret de tutor de grup-classe. Però tot aquell que és professor d’un grup, l’està tutoritzant, l’està guiant, i se n’està preocupant, per tant és un tutor.” [GDE-Facultat de Ciències de l’Educació]

“Hauria d’haver-hi també canvis en els professors perquè n’hi ha alguns que el s’hi provoca molt de rebuig.” [GDE-Facultat de Dret]

“També proactivitat per part del tutor, que no cal que sigui sovint, però un cop cada 2 anys per recollir feedback, estic aquí, si vas perdut... si tenen grups petits està molt bé.” [GDE-FTI]

En el decurs de les tutories, molts estudiants coincideixen en sentir-se jutjats per part del professorat. Sovint, indiquen, la **tutoria** queda **infrautilitzada** —sobretot en les **dimensions d’orientació personal i professional**— perquè els estudiants prefereixen evitar el contacte individual amb una tipologia concreta de professorat i buscar altres vies per resoldre els seus dubtes o necessitats (companys, classes particulars, preferència de quedar-se amb el dubte, etc.). Aquesta perfil de professorat valorat negativament pel conjunt d’estudiants respondria a un/a professor/a exigent, jeràrquic/a, distant, estricte/a, que emet judicis i retrets, entre d’altres.

"També depèn del professor. Molts no estan al despatx en les hores de tutoria sinó que els has d'avisar prèviament. Hi ha professors que no miren molt el correu." [GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"La majoria del professorat et limita. Molts consideren que la seva feina és ensenyar un temari. Per la resta, generen una distància personal." [GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"Molta gent ja no demana tutories perquè se senten cohibits, perquè els docents en saben molt i ja veus que et parla amb superioritat i que si preguntes dubtes et deixa malament i ja passes de demanar tutories. Això de manera virtual s'ha exagerat encara més perquè els deshumanitza." [GDE-Facultat de Biociències]

"Uns professors ens fan sentir inferiors, inútils i que es pensen que només vols anar a pujar la nota. Però alguns sí que intenten ajudar-te i explicar-te el que et fa falta i s'ho prenen súper en serio. Tot i que clar, ja no vas amb alguns que no tens feeling. Però també pots anar amb alguns que no t'hi portes bé per a veure que passa. Jo potser diria 50/50 de professors bé i malament." [GDE-Facultat de Dret]

"A l'arribar a la universitat, els professors estan molt distanciat i quan demanes tutories sí, te la donen, però arribes i estàs sol davant del professor." [GDE-Facultat de Ciències]

Per contra, alguns/es estudiants apunten diverses **característiques positives** que, consideren, hauria de mostrar la **persona que fa la tutoria**, com ara: ser proactiu/va, proper/a, comunicatiu/va, mostrar predisposició, estar disponible i respondre amb agilitat el correu, etc. En afegit, els i les estudiants coincideixen en destacar la importància que el professorat conegui el seu nom. La majoria d'estudiants coincideix en trobar-se professorat que respon a aquest perfil descrit, no obstant, consideren que depèn en gran mesura de la voluntat del mateix/a professor/a.

"Depèn molt de la situació de cada alumne (les necessitats que té) i del caràcter del professor. Hi ha professors amb els que veus que et pots entendre bé i que et poden donar consells útils... i llavors vas a la tutoria. I amb els que veus que no, ja no hi vas." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Quan tinc bona relació o confiança amb els professors vaig més al seu despatx o em quedo parlant després de classe. Però en molts casos no faig tutoria de despatx, més enllà de si és obligatòria. Amb els professors que tinc confiança aprofito les tutories per exposar les meves queixes amb altres assignatures." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Que el professor sigui proactiu, que també es pogués fer virtual i que fos per qualsevol tema que necessitessis, no només per qüestions de l'assignatura." [GDE-Facultat de Psicologia]

"Depèn molt del professor, n'hi ha que estan molt oberts, són molt amables que et diuen que hi vagis i tal i altres que, no es que siguin mals professors o persones, però els costa més, sembla com si fossin els jefes i et fa com por. Però la norma general és que siguin molt amables i molt simpàtics." [GDE-Facultat de Medicina]

"Jo estic molt contenta (màster) i tots els professors han estat sempre allà, i les coordinadores. Qualsevol problema que hi hagués, qualsevol necessitat, fins i tot de desfogar-se i dir "no puc més!", sempre han estat allà, potser no he trobat a faltar tant la figura del tutor per això, perquè els professors sempre

han estat més comprensius. Busques la persona més afí amb més confiança... jo he recorregut bastant a parlar amb ells i estic molt contenta.” [GDE-FTI]

Degut a la desvinculació personal entre tutor/a i estudiant, una part dels estudiants afirma que preferiria realitzar dubtes de tipus personal i professional a una figura externa al tutor-docent d'assignatura. Consideren que no tenen la confiança suficient amb el professorat per exposar qüestions més personals.

Una altra raó manifesta és la de percebre una **manca de formació** en el professorat que realitza les TA, especialment en aquelles competències vinculades a l'acompanyament personal i professional.

“Formacions als professors ho veig important, però clar el professor que fa unes classes i l'interessa potser sí que vol, però el que només fa tres hores de classe potser passa de tot.” [GDE-Facultat de Medicina]

“Hi hauria d'haver una figura de professor per demanar dubtes no relacionats amb l'assignatura. Amb qui tens confiança. Per poder preguntar dubtes i demanar consell més enllà: per exemple, si tens problemes amb un professor. Així és en altres universitats. És una figura que pot ser bastant útil.” [GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“La tutoria acadèmica requereix un perfil més pedagògic del professorat.” [GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“Hi ha alguns professors que ja ho fan. Però al ser el teu professor, no tens tant contacte amb ell. Amb alguns acabes desenvolupant certa confiança però no és una confiança real, perquè és una persona que tens durant un semestre. Per temes de l'assignatura està bé però per temes d'orientació professional no tant.” [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

D'altra banda, en relació al **rol que desenvolupa i ha de desenvolupar l'estudiant**, consideren que tot i que haurien de tenir un paper proactiu per resoldre dubtes, la majoria d'estudiants no demana tutories més enllà de quan és estrictament necessari o, especialment, per reclamar qüestions vinculades a les avaluacions. També, alguns/es apunten que, com a estudiants, també haurien de donar més importància a la part de guiatge i retorn continuu de les tutories, procurant anar-hi més sovint durant el transcurs de l'assignatura, evitant esperar-se a final de semestre o al suspens per demanar tutories o preguntar dubtes. Sí bé és cert, una part important dels estudiants realitzen tutories grupals entre iguals molt sovint per a la resolució de dubtes relacionats amb el contingut de l'assignatura.

“Ara mateix (el paper de l'estudiant) és el de reclamar però no és el que hauria de ser. Hauria de ser el de demanar un guiatge de l'assignatura. (...), el paper de l'estudiant hauria de ser demanar tutories quan ho necessiti a nivell individual, però no per reclamar notes.” [GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

“Els alumnes s'acostumen a fer servir per fer reclamacions d'algun examen o, en casos extraordinaris, per demanar apunts fonamentals per aprovar de dies que no han pogut assistir a classe. Tot té a veure amb l'avaluació. No gira entorn a entendre millor el contingut sinó quan t'interessa a nivell acadèmic, per l'avaluació.” [GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“Els comentaris que sents en general són: "vaig a veure si el camelo per a que em pugui la nota; em falten tantes dècimes", etc. O sigui, allò que preocupa és el "per què m'has suspès?", diferenciant-ho del "per què he suspès?" i generant una distància amb el professorat.” [GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

“Activitat per les dues parts, si l'estudiant vol una tutoria s'ha de moure sense que el professor l'hagi de perseguir, però també per part del tutor, que no crec

que necessàriament hagi de ser un professor perquè pot ser un alumne de màster que hagi estudiat en aquesta facultat i hagi passat per aquest procés com la figura dels mentors, que són estudiants de 4rt, que estan preparats i han passat per l'assignatura, això també podria ser.” [GDE-FIT]

“Crec que si tu mostres la participació seran capaços d'ajudar-te, però si que n'hi ha que insisteix més de que fem tutories i de que a veure si tens dubtes, però n'hi ha que no ho fan tant. També trobo que el rol de l'estudiant deu ser més complicat quan el professor no és proactiu i clar llavors no ho fem tant com hauríem, crec que no estem acostumats a demanar-les i potser sí que ho hauríem de fer més.” [GDE-Facultat de Medicina]

“El més semblant que tenim [...] és el d'estudiant-tutor (estudiants d'últims cursos amb els de primer). És un acompanyament a través de consells. Es fan tutories en grup i en un ambient més distès.” [GDE-Escola d'Enginyeria (EE)]

“Jo l'ús que faig de tutoria és entre iguals. O sigui, el que jo considero que hauria de ser la tutoria acadèmica (ja no d'orientació), jo ho obtinc relacionant-me amb el meu grup d'iguals.” [GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

Per acabar, respecte al **rol que hauria de desenvolupar la institució**, els i les estudiants comenten que el paper de la institució és el de regular un perfil de tutor/a de la TA, establint els criteris i les competències que aquests han de desenvolupar. També, ha de ser qui estableix una relació de mediació quan apareixen conflictes o desacords entres professorat i estudiants. Tot i així, alguns/es estudiants perceben que la institució desenvolupa, actualment, un rol poc actiu i implicat amb les queixes i propostes de millora que realitzen els i les estudiants.

“Ens hauríem de posar d'acord, bàsicament. Hi ha diferències importants entre titulacions (dels professors). La institució hauria de regular això. I que l'estudiant deixi de percebre aquestes diferències. Per exemple, esbossar un tipus concret de perfil docent. Que hi ha llibertat de càtedra i cadascú fa el que vol però no té sentit que hi hagi certes diferències, i la institució s'hauria de posar més dura. Al cap i a la fi, el docent ha de fer aquesta tasca mitjanament bé.” [GDE-Escola d'Enginyeria (EE)]

“Autoritzar al coordinador de grau per que sigui una persona de referència. I informar a l'alumnat que hi ha aquesta figura de referència.” [GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“Des de la facultat s'haurien de fer cursos, formació, per a que els tutors aprenguin a orientar. No tothom està preparat per això, ni tampoc per donar classes. No tothom està preparat per tractar amb les persones, tractar els conflictes, saber mediar quan calgui, etc. Fer una formació mínima obligada per a totes les persones tutores (que són totes les que donen classes i tenen al seu càrrec alumnes).” [GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

“Les institucions han de vigilar i veure si s'està fent i oferir formació per fer aquest assessorament acadèmic.” [GDE-Facultat de Medicina]

“La facultat hauria de millorar la formació dels professor.” [GDE-FIT]

“Facilitar o institucionalitzar com a norma que el primer dia, de presentació, sigui obligatori. O donar-li importància al primer dia.” [GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

Davant aquesta falta d'acció per part de la Universitat/Facultat davant les desavinences entre professorat i estudiants, els i les estudiants indiquen la figura de coordinador/a d'estudis pot realitzar un paper important. Consideren, així, que la institució hauria d'intervenir més sovint a través d'aquesta figura ja que moltes vegades són els i les delegades les que acaben carregant la responsabilitat i assumint les possibles conseqüències negatives a títol personal. Altres tasques que consideren que podria realitzar el coordinador de grau són: desenvolupar el rol de professorat referent; coordinar el professorat i fer de nexa entre professorat i estudiants; oferir orientació relativa al desenvolupament dels treballs de les assignatures i a la tria de màsters; i escoltar les queixes i/o propostes de millora dels i les estudiants sobre el grau que realitzen i/o el professorat que desenvolupa els diferents mòduls.

La taula que segueix a continuació sintetitza, de manera comparativa, les principals opinions que personal docent i alumnat universitari té en relació a la tutoria acadèmica.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA D'AVALUACIÓ	PERSONAL DOCENT	ALUMNAT
CONCEPTUALITZACIÓ DE LA TUTORIA ACADÈMICA	Concepció / percepció de la tutoria acadèmica	Eina de suport, acompanyament i detecció de problemes que inclou a totes dues parts, en una relació cara a cara i bilateral. La tutoria és una tasca inherent a la figura com a docent.	Tasca vinculada especialment a la dimensió estrictament acadèmica. Un espai per a la resolució de dubtes acadèmics vinculats a processos i períodes avaluatius.
	Valor que se li atorga a la tutoria acadèmica	La tutoria acadèmica és important i necessària en el context universitari.	Un espai molt important i útil en l'àmbit universitari. Hauria de ser un procés d'acompanyament. Molt útil especialment en qüestions de caire acadèmic. Tutoria infrautilitzada en les dimensions d'orientació personal i professional.
	Objectiu/s de la tutoria	Animar, donar suport i estimular a l'alumnat cap a l'assoliment de l'èxit.	Vinculats als motius de demanda de la tutoria: - Resoldre dubtes sobre el contingut acadèmic de les assignatures. - Millorar el procés d'aprenentatge. - Realitzar reclamacions de notes. - Revisar treballs i exàmens. - Resoldre dubtes relatius a sortides professionals, altres itineraris formatius, desmotivació i/o abandonament dels estudis.
	Contingut de la tutoria	Principals continguts de la tutoria: - Acadèmics. Vinculats a les assignatures - Personals. Vinculats a aspectes personals	Principals continguts de la tutoria: - Acadèmics. Vinculats a les assignatures
	Rol	<i>Rol professorat.</i> Rol actiu. Figura que han d'animar i estimular a l'alumnat cap a l'assoliment de l'èxit, un punt de suport i de referència. <i>Rol alumnat.</i> Rol passiu. El conjunt d'estudiants no sol·liciten tutories més enllà dels períodes avaluatius. <i>Rol institució.</i> Rol clau per a la creació d'un model institucionalitzat que reconegui i doni visibilitat aquesta tasca.	<i>Rol professorat.</i> Qualsevol docent responsable d'un grup-classe és i ha de desenvolupar la figura tutora (rol actiu). No obstant, apunten que encara no se li ha donat prou importància a aquesta figura (rol passiu). <i>Rol alumnat.</i> Rol passiu. El conjunt d'estudiants no sol·liciten tutories més enllà dels períodes avaluatius. <i>Rol institució.</i> Rol clau en l'establiment de criteris i competències que el professorat tutor ha de tenir i desenvolupar (formació i provisió de

CATEGORIA	SUBCATEGORIA D'AVUACIÓ	PERSONAL DOCENT	ALUMNAT
			recursos), així com en el procés de promoció i visibilització de la TA.
	Categoria	La categoria professional determina la tutoria acadèmica: - Professorat. Assumeix més demanda de tutories relacionades amb dubtes i continguts de les assignatures. - Coordinador/a; tutor/a. Assumeix més demanda de tutories de caràcter personal i d'orientació acadèmica-professional.	Desvinculació de la figura d'orientador personal i/o orientador professional de la d'orientador exclusivament acadèmic.

Taula 5. Síntesi de la conceptualització de la tutoria acadèmica

Planificació, desenvolupament, i implementació de la tutoria acadèmica

Per part del personal docent

Des del punt de vista del **personal docent**, pel que fa a la planificació, el desenvolupament i la implementació de la TA, trobem diversos punts en comú en el discurs dels diferents grups de discussió. El primer comentari que sorgeix en comú és que **els/les estudiants en general no fan ús de les tutories**. Senyalen que sempre hi ha alumnes que hi van, però aquesta no és la tendència general i identifiquen cert desinterès.

“Les hores de despatx ningú ve, per tant és difícil que em senti tutor.” [GDP-Facultat de Ciències de la Comunicació]

“Detecto cert desinterès per part de les estudiants per les tutories.” [GDP-Facultat de Dret]

“Normalment els que venen a parlar amb tu és gent que té problemes de salut, assetjament, violència de gènere, etc.” [GDP – Facultat de Ciències de l'Educació]

Davant d'aquesta situació, alguns/es docents han elaborat **estratègies** per fer més **seguiment de tutories** amb l'alumnat. Algunes d'aquestes són la realització de tutories definides com “informals” (no programades), fer tutories grupals amb el grup classe, tutories a demanda de la figura docent o de la figura discent, o bé, fer seguiments personalitzats o tutories individualitzades de l'alumnat, entre d'altres. Amb el tema de l'obligatorietat de les tutories, hi ha diversitat d'opinions. Per algunes persones, establir tutories de forma obligatòria troben que és la millor solució. En canvi d'altres comenten que els estudiants han d'accedir de forma voluntària. Entremig d'aquestes dues opinions, sorgeix també la idea de que la plataforma SIGMA avisi al professorat d'aquells alumnes que no tenen bons resultats acadèmics per tal de poder-los convocar a una tutoria.

“La solució és l'obligació de anar a tutoria, ja que és molt important ajudar als alumnes” [GDP-Facultat d'Economia i Empresa]

“Adoptant el feedback grupal perquè així a nivell grupal es poden ajudar, motivar, personalitzar tot i que sigui en format grup. Donar consells i trucs pràctics en format escrit”. [GDP – Facultat d'Economia i Empresa]

“Un tutor no té accés al expedient directe dels seus alumnes, si aparegués al sigma, ho podries veure i seria molt interessant.” [GDP – Facultat de Veterinària]

“Cada any intento anar millorant i fa dos anys que agafo expedients acadèmics a finals de semestre. Els que han suspès els hi truco jo perquè vinguin a fer TA. Així detecto la gent que té moltes possibilitats de no continuar els estudis.” [GDP-Facultat de Medicina]

“Jo distingeixo dos tipus: 1) de forma pautada (delegats), imposades per mi i demano que vinguin per tenir feedback i escoltar la veu de l'estudiantat ja que els delegats els representen, m'interesso per tenir la seva veu i em dona info qualitativa. 2) peticions dels estudiants de mobilitat on tenen dubtes concrets de les seves situacions personals, ja que molts cops no es regeixen per les normes de tothom (exp. acadèmic, assignatures en concret), molts cops és necessari que t'expliquin la seva vida per poder ajudar-los, intento que mínim en facin una.” [GDP-Facultat de Dret]

En relació al **moment en el qual es realitzen les tutories**, majoritàriament el personal docent expressa tenir unes **hores de despatx** assignades i disponibles, però aquestes no són gaire demandades pels estudiants. Expliquen que les tutories que més es sol·liciten —incrementada la demanda per aquesta via, a arrel de la situació de pandèmia— són les **tutories on-line**, a través del **correu electrònic** o **Teams**, on sí que molts estudiants demanen dubtes i/o expressen situacions personals.

“Abans de la pandèmia, ha millorat que quan convoques una tutoria en grup online, venen totes les persones perquè les programes tenint en comte la seva disponibilitat i les persones es connecten, hi ha un compromís. Presencial era molt més difícil, venien una o dues persones que es comprometien a explicar-ho als altres.” [GDP – Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia]

Ara bé, aquesta “nova” situació derivada de la pandèmia ha obligat a repensar i aprendre com portar a terme la TA on-line, una qüestió que no sembla fàcil per cap de les dues part implicades.

“Personalment m'ha semblat el contrari, l'accessibilitat d'online els horaris es descontrolen. Laboralment no ens ha afavorit gens, abans ja passava però és que ara ja tenim la finestra de casa oberta. És difícil perquè has d'establir uns límits, jo no puc quedar un cap de setmana. Sembla que no els hi puguis dir. I a vegades, la manera de demanar-ho, “hola vull una tutoria”, però les maneres.. Exigeixen una resposta, són qüestions d'educació de maneres que no acabaran d'entendre. Però tot i això jo m'he sentit explotada! Però penso que no s'ha de renunciar això, abans hi havia cues, ara com a mínim hi ha una mica d'organització.” [GDP – Facultat de Filosofia i Lletres]

Relacionat amb el nombre de persones que participen en les tutories (**tutories individuals o grupals**), en general es comenta que les tutories per temes de treballs o projectes comuns es realitzen de forma grupal, però les demandades per qüestions vinculades a temes personals o resultats avaluatius, són tutories individuals.

Centrant-nos en el **lloc on es desenvolupa la tutoria**, gairebé tot l'equip docent participant comparteix la idea que els /les estudiants no van fins al despatx, però contràriament a aquest fet, sí que sorgeixen moltes tutories a l'inici i/o final de classe dins de l'aula, o pels passadissos quan es troben amb el professorat. Expliquen que són espais més informals de tutoria però que existeixen igualment. Un altre espai molt freqüent pel desenvolupament de la tutoria, i tal com s'ha explicat anteriorment, és el correu electrònic.

“Tutoria relacionada amb la docència, la assignatura, molta tutoria per correu. M'escriuen molt. És la majoria de les tutories. A la pausa també sempre hi ha algú que ve. Poques vegades venen presencialment al despatx si no els hi proposo jo directament.” [GDP-Facultat de Ciències de l'Educació]

“Utilitzen l’espai de pausa de classe en que em bombardegen a preguntes. Estan acostumats a una immediatesa.” [GDP-Facultat de Ciències de l’Educació]

“Ús del temps de 5/10min de descans entre classe/passadís, són al aula on els alumnes venen a fer preguntes més enllà del despatx.” [GDP – Facultat d’Economia i Empresa]

Quan parlem de les **dificultats** amb les quals es troben el personal docent, coincideixen en apuntar aspectes vinculats al nombre elevat d’alumnes per grup (que condiciona molt la tasca a desenvolupar), a la falta de reconeixement i regulació institucional d’aquesta feina que, a més, suposa una sobrecàrrega de treball per ells i elles, o a la falta de suport. Un altre factor problemàtic és la manca d’informació —també formació i preparació— que es té (per totes dues parts) en relació al desenvolupament de la TA i als serveis i recursos vinculats al desenvolupament de la pròpia acció tutorial, entre d’altres. És a dir, troben que els hi **falten recursos, formació i informació dels serveis de la pròpia universitat**, i que no saben què s’espera d’aquesta figura de tutor/a, a la que es refereixen com una figura invisibilitzada.

“Seria interessant que existís la figura de tutor/mentor seria lo més lògic. Com no existeix, els professors s’han de agafar aquesta feina i no podrà seguir en els anys. Ho fan els professors amb plaça fixa, els interins no poden, no ho han de fer.” [GDP-Facultat d’Economia i Empresa]

“No pot ser tutor un associat perquè no se li reconeix.” [GDP – Facultat de Ciències de la Comunicació]

“S’havia parlat en algun moment de una mentoria així més de l’estil anglosaxó, però clar quan es fa? Perquè són 200-300 professors però a la facultat hi ha 1800 estudiants entre els dos graus, i si dividim, o tot el professorat té 4 o 5 estudiants i que els segueixin, o més. És realista que es pugui fer això i que estigui una mica al cas? Jo no ho veig gens realista i menys si és sense recursos i a cost zero. Perquè arriba un moment que el professorat ja està molt tensionat per anar fent coses extres a part de lo indispensable que s’espera. Per tant aquesta idea sí, però no sé com.” [GDP-Facultat de Psicologia]

“No hi ha dèficit, però el que si hi ha és que els estudiants no saben, en general, prou totes les opcions que tenen (PIUNE, UAP...) pel campus els alumnes són poc conscients. Crec que perquè s’informen de la carrera i no prou de la universitat on van. No és que falten eines, les eines hi són, però molts alumnes les desconeixen. Els serveis hi són però no sé si estan prou utilitzats. Hi ha desconeixement entre els professors també.” [GDP-Facultat de Ciències]

“Com a professors no hauríem de suposar que sabem fer de tutors. Jo em trobo que hi ha situacions que no sabem gestionar. Jo no són psicòloga ni pedagoga. Ens hem trobat casos d’intents de suïcidi, casos dramàtics que no sabem. També casos de malaltia en que la persona no es deixa ajudar. Jo els hi dono consell personal, però no en sé i penso “uh, retirar”. Ningú de la facultat ni universitat em demana comptes, no tinc el feedback de si ho estic fent bé, o si el que estic fent és el que has de fer. A PIUNE és diferent perquè sí que ens marquen però les tutories, ningú m’ha demanat que jo les faci. Trobo la necessitat de regular-ho i després el tema del reconeixement, aprofito per dir el tema del reconeixement, que aquest temps que si et vols dedicar és temps, no està recollit, no se’ns explica i no tenim eines. Tampoc sé si està recollit, si com a responsable d’assignatura ho he de fer, no s’explica això.” [GDP-Facultat de Medicina]

Expliquen també que troben que els hi **falten recursos, formació i informació dels serveis de la pròpia universitat**, i que no saben què s'espera d'aquesta figura de tutor/a, a la que es refereixen com una figura invisibilitzada. Destaquen, com a problema, que els/les estudiants no estan prou animats per fer més ús de les tutories i que ni ells/elles, com a docents, tenen accés a veure informació dels seus estudiants tutoritzats, ni els/les estudiants poden consultar qui és el seu tutor/a assignat a primer, quan es dona aquest cas de modalitat de tutorització. Per últim, s'expressa també una tendència interioritzada en la cultura universitària com és el narcisisme per part alguns/es docents i com això es transmet, a través de dinàmiques de superioritat, sobre l'alumnat. Malgrat les dificultats exposades, i com podem veure en el següent extracte, l'equip docent considera que la tutoria acadèmica és molt important pels estudiants:

“Aniria bé si hagués una orientació a la persona que hagi de fer tutoria, és una figura important i s'hauria d'aclarir una mica en què consisteix la tutoria acadèmica. Quines funcions s'esperen i quines no, per a que sigui efectiva i equilibrada entre tots els estudiant. A vegades et trobes situacions en que no saps si has d'ajudar o no ficar-t'hi. Una mena d'orientació o formació ens ajudaria al professorat.” [GDP-Facultat Escola d'enginyeria (EE)]

Un altre tema en relació a la figura de tutor/a és el model “ideal” al qual s'ha d'ajustar aquesta figura. Referent a això, tot i que algunes persones opinen que qualsevol docent ha de poder tenir la funció de tutorització, en general, l'opinió diu que no tothom ho pot fer, ja que un/a tutor/a ha de complir uns requisits personals i socials mínims.

“No tothom pot fer de tutor. Ha de tenir unes competències concretes: ha de tenir una estabilitat laboral... a un associat no s'ho pots demanar, unes competències de sintonia, creure's el rol, inclús una formació per fer-ho. Perquè arriben moltes problemàtiques com a professor i ho tractes com pots. Però si una persona té la funció hauria de tenir la formació per desenvolupar-la.” [GDP-Facultat de Ciències de l'Educació]

“El PAT ajuda a intentar sistematitzar alguns aspectes per regularitzar-ho més però tot i així, la part humana i personal, que és la que acaba pesant més, el que té pes és la personalitat, el tarannà i si desperta confiança o no.” [GDP – Facultat de ciències de l'educació]

“Es busca una persona empàtica amb els estudiants que generi un clima de confiança.” [GDP-Facultat de Biociències]

Finalment, destacar que la major part del contingut dels diferents grups de discussió referent a la planificació, el desenvolupament i la implementació, s'ha recollit sota les categories d'anàlisi de “*dificultats i dèficits*” i “*condicions per millorar les tutories acadèmiques*”.

Per part de l'alumnat

Per la seva part, els **estudiants** indiquen que realitzen un **ús poc freqüent de la tutoria**. Tot i que la vinculació principal de TA és amb la modalitat presencial, alguns/es estudiants afirmen utilitzar molt freqüentment altres espais per resoldre dubtes, com el **correu electrònic, Teams** o els **temps entre classes**.

“Poc ús de la tutoria perquè generalment quan tinc dubtes és perquè no he pogut assistir a classe i, normalment, els professors no estan molt a favor de dedicar-te temps si has faltat a classe.” [GDE-Escola d'Enginyeria (EE)]

“La tutoria, com a acompanyament, no s'aplica en cap moment. Només en coses puntuals, quan no s'ha entès alguna cosa del temari, o quan s'ha suspès un examen.” [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

“Aquest any en faig més ús (de les tutories) perquè no hi ha l’espai de després de classe però, en general, hi ha poca gent que les fa servir.” “Ara que és online hauria de ser encara més fàcil que se’n fessin.” [GDE-Facultat de Psicologia]

“N’he fet poc ús. Com a classe no es fa gaire ús. Alguns alumnes sí, però no en general.” [GDE-Facultat de Biociències]

“(Quin ús feu de la tutoria?) Cap ús. He fet tres tutories i perquè era obligatori i saber si m’aprovarà o no davant d’un suspens. Sí que hi ha gent que en fa molt d’ús, regular, per resoldre dubtes o per anar més enllà i aprofundir en aspectes concrets. Potser primer i segon no, però la resta de cursos sí que ho fan.” [GDE-Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia]

En afegit, tot i que la vinculació principal de TA és amb la modalitat presencial al despatx del professorat, alguns/es estudiants afirmen utilitzar molt freqüentment altres espais per resoldre dubtes, com el **correu electrònic** o els **temps entre classes**. En relació a la modalitat virtual, el conjunt d’estudiants mostra diferents opinions a l’hora de valorar la resposta que obté del professorat. Mentre que alguns/es troben una ràpida resposta, altres apunten que hi ha professors/es que no responen mai el correu. De fet, en alguns casos els professors indiquen que no respondran correus electrònics tot i que sovint, després, els hi ofereixen una alternativa (un telèfon –a vegades del despatx, a vegades el personal–, un temps permanent al despatx en el qual els/les poden trobar sempre, etc.).

“Pots enviar un correu o aprofitar un espai de classe per acostar-te al professor i preguntar-li el dubte.” [GDE-Escola d’Enginyeria (EE)]

“A vegades els professors no responen el correu, hi ha una certa desvinculació del professorat en respondre el correu per resoldre dubtes.” [GDE-Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia]

Complementàriament, la majoria d’estudiants participants coincideixen a indicar el **solapament dels horaris fixes de tutories** del professorat **amb les hores de classe**. Aquesta realitat, afirmen, condiciona negativament l’ús que els i les estudiants fan de la TA. Consideren que, en general, hi hauria d’haver una millor programació de les tutories. De fet, alguns indiquen molta diversitat entre el professorat en els mètodes que utilitzen per gestionar les cites de tutories. Un sector de professorat, indiquen, està sempre presencialment a les hores fixes de tutories i rebent a tots els i les estudiants que hi vagin sense cita. Comenten que altres professors/es prefereixen no ser presencialment al despatx en l’horari fixe de tutories però s’adapten a les hores acordades prèviament amb els i les estudiants. Altres professors/es utilitzen aplicacions que gestionen les cites de tutoria i els estudiants s’han d’anar apuntant als espais buits. I, finalment, consideren que també hi ha alguns/es professors/es als quals és difícil contactar per a fer tutories.

“Fallen els horaris. Per fer una tutoria els alumnes s’han de saltar classe, a vegades. A vegades, demanes hora i no te la donen. Cas concret: una vegada vaig anar a una tutoria i em vaig trobar tota la classe al passadís esperant a fer una tutoria. [...] La tutoria era de 12h-15h i potser eren les 15.30h i encara quedàvem 10 persones per ser ateses. Els professors s’haurien de planificar millor les tutories.” [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

“Per exemple, sobre el correu, els professors es queixen que no funciona. Cada professor utilitza un canal comunicatiu diferent. Hi ha professors que tenen pàgines web per demanar cita com si anessis al metge. Potser un espai al moodle facilitaria aquest problema.” [GDE-Escola d’Enginyeria (EE)]

“Normalment diuen que han de tenir unes hores assignades de tutoria però després realment has d’enviar un correu per a que et donin cita.” [GDE-Escola d’Enginyeria (EE)]

En general, els estudiants **valoren positivament els espais a classe** destinats al seguiment de les notes o resultats avaluatius. Algun/a estudiant exposa casos en que el professorat ha destinat espais de sessions lectives a donar feedback individualment sobre el procés d'aprenentatge que estan realitzant, correcció d'exàmens, etc. A continuació es mostren alguns fragments d'exemple:

"En relació als treballs, en algun cas, la professora ens ofería un espai dins de classe per comentar individualment les notes i revisar les indicacions que ens havia fet mentre la resta de companys feien exercicis." [GDE-Escola d'Enginyeria (EE)]

"Alguns professors fan classes de repàs (tutoria grupal) abans de l'examen. En aquelles classes hi solen assistir molts estudiants. Igual passes a omplir la classe de nou com el primer dia. Crec que hauria de ser obligatori que cada 3 o 4 setmanes hi hagués una hora de tutoria de grup-classe. Que no sigui obligatòria pels estudiants però que coneguin que si la necessiten la poden utilitzar. Crec que ho aprofitaria bastanta gent veient el feedback que hi ha normalment en aquestes tutories de repàs." [GDE-Escola d'Enginyeria (EE)]

Respecte al caràcter de la TA, els i les estudiants coincideixen en que **la majoria de TA** es desenvolupen de forma **individual i voluntària**. En casos concrets, però, i vinculat a processos avaluatius, el professorat fa ús de les tutories obligatòries (especialment, per a realitzar seguiments de treballs o revisions de notes), les quals moltes vegades són grupals. Una part del professorat, apunten, ofereix l'espai de TA al despatx com a voluntari i recorda durant les sessions.

"No es fan tutories obligatòries, amb excepcions d'algun seguiment per treballs en grup." [GDE-Escola d'Enginyeria (EE)]

"El professorat demana tutories quan encarreguen projectes, treballs... demanen tutories obligatòries. I sinó els propis estudiants les demanen." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Lo ideal és que sigui voluntari, i et connectes quan et ve de gust i si no hi havia dubtes qüestions ni res doncs plegàvem i ja esta i això esta súper bé, si fos obligatori millor no." [GDE-Facultat de Dret]

La valoració per part dels estudiants del **caràcter obligatori de la TA** presenta força variabilitat. Si bé és cert que hi ha estudiants que valoren positivament el fet que les TA siguin de caràcter obligat, hi ha d'altres que, contràriament, ho perceben negativament.

"Alguns professors/es proposen tutories grupals obligades. Cas concret: ens van dir d'una assignatura que teníem dues tutories a fer obligatòriament. Això no es va percebre pels estudiants com a un favor, sinó como un contra. L'objectiu d'aquestes tutories era resoldre dubtes de treballs. Però al ser obligades, els estudiants hi han d'anar. Pot ser una manera de fer que els estudiants participin més de les tutories acadèmiques. Perquè si l'entens com un dret, doncs a vegades el negues." [GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Si no passa res dolent no es demana una tutoria. Si la tutoria fos obligada o un requeriment de l'assignatura potser es faria servir més. Però com que no forma part de la nota, no s'utilitza tant." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

Finalment, en quant a les **dificultats o dèficits** que el col·lectiu d'estudiants participants a l'estudi es troben a l'hora de desenvolupar correctament la TA són múltiples i variats. Entre les diverses mancances exposades que tenen s'apunten: la informació sobre la TA, els canals comunicatius, els horaris i el continguts de les TA, o les dificultats vinculades a la figura docent i la relació professorat - estudiant. Per exemple, en relació als horaris, un sector d'estudiants considera que fallen els horaris; les TA coincideixen amb les hores lectives, fet

que comporta que hagin de saltar-se hores de classe. En aquest sentit, apunten que els horaris de TA i classes lectives no haurien de coincidir.

“A ‘Telecos’ passa que la nota d'accés és molt baixa i el professorat està molt cremat i consideren que hi ha estudiants de classe A i de classe B. I que els estudiants de ‘Telecos’ son de classe B perquè treuen notes molt baixes. Els professors ja arriben amb aquest prejudici.” [GDE-Escola d'Enginyeria (EE)]

“Els preocupa el temps, els diners i la por de que no puguin respondre a allò que els puguin preguntar.” [GDE-Facultat de Ciències]

“Hemos tenido problema porque muchas veces el horario de tutoria se solapaba con las clases, siempre. Tienes que faltar a una clase para poder hablar con el profesor” [GDE-FTI]

Alguns/es estudiants observen una **falta d'informació** sobre la TA. Consideren que no es coneix prou el servei, la utilitat i importància de la TA. Altres argumenten que la imatge que dona el professorat és de poca disposició a realitzar hores de TA. En aquest sentit, proposen que el professorat insisteixi més en la presentació d'aquest servei durant la primera sessió lectiva, remarcant la seva disposició favorable i la importància d'aquest espai, d'una manera amigable. En afegit, alguns/es estudiants pregunten per l'existència d'un orientador professional, mostrant que no tenen coneixement si aquesta figura existeix a la universitat. Alguns presenten dubtes de tipus professionalitzador des de primer curs i indiquen no saber a qui adreçar-se per resoldre'ls.

“A segon, no sé si és per falta d'informació o falta d'interès per la tutoria acadèmica. Les tutories no es promocionen, no recorden que durant el curs poden fer tutories.” [GDE-Facultat de Psicologia]

D'altra banda, alguns/es estudiants lamenten que cada professor/a utilitzi un **canal comunicatiu diferent**. Davant d'aquesta situació, consideren que hi hauria d'haver un únic canal comunicatiu per sol·licitar les tutories, que tant podria ser el mateix correu com un canal exclusiu només per a la sol·licitud de les TA. Complementàriament, en relació als horaris, un sector d'estudiants considera que fallen els horaris; les TA coincideixen amb les hores lectives, fet que comporta que hagin de saltar-se hores de classe. En aquest sentit, apunten que els horaris de TA i classes lectives no haurien de coincidir i que el professorat hauria de planificar millor les TA, ja que a vegades, tot i tenir cita a una hora determinada, han hagut d'esperar cues de fins a dues hores.

També, s'indica que a **primer curs** és quan **la TA és més important** perquè els/les estudiants estan més perduts. Tot i això, la sensació és que les TA milloren amb el pas dels cursos.

“Als primers cursos la tutoria acadèmica és més necessària però tinc la sensació que a mesura avances de curs les tutories són millors. Però hauria de ser al revés. Als professors que imparteixen primer i segon, els hi diria que estiguin pendents dels primers cursos, perquè és quan són més nombrosos (nombre d'estudiants), els estudiants van molt perduts, acaben d'arribar a la universitat...” [GDE-Escola d'Enginyeria (EE)]

En línia amb el perfil d'entrada dels estudiants a la universitat, aquests/es també consideren que la **via d'accés** a la universitat també esdevé una variable a tenir en compte en relació a la **TA** i que, actualment, és un aspecte de la TA desatès.

“Les persones que accedeixen a la universitat a través de proves d'accés per majors de 45, haurien de tenir més suport. Tenen altres necessitats i passen per un procés d'adaptació diferent. Necessiten més acompanyament per situar-los. S'haurien d'incloure tutories obligades per aquest grup d'estudiants.” [GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

Un altre dèficit exposat és el de les **ràtios elevades**. Alguns/es estudiants ho consideren una barrera per a un procés d'ensenyament-aprenentatge més personalitzat i que, per tant, influeix negativament en la possibilitat de desenvolupar TA més personalitzades i vinculades a un procés d'acompanyament. Aquesta falta de proximitat és un aspecte molt destacat pel conjunt d'estudiants. De fet, la majoria coincideix en apuntar la falta de relació amb el professorat i proposen, en alguns casos, que la figura que realitza la TA sigui una persona externa amb qui es podria generar una relació de major confiança.

"La persona que et fa aquest acompanyament podria ser una persona externa al rol docent. Que hi hagi una figura a la facultat per a que puguis acudir en cas de necessitar ajuda." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Clar nosaltres som 80 i crec que a tots els graus es pensa que les tutories les fem els delegats, rotlló que ens pregunten els dubtes a nosaltres. Ens utilitzen més a nosaltres i no tant als profes com s'hauria." [GDE-Facultat de Medicina]

"Hi hauria d'haver una figura de professor per demanar dubtes no relacionats amb l'assignatura. Amb qui tens confiança. Per poder preguntar dubtes i demanar consell més enllà. Per exemple, si tens problemes amb un professor. Així és en altres universitats. És una figura que pot ser bastant útil." [GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

És, de fet, en aquesta relació distant amb el professorat on el conjunt d'estudiants senyala més dèficits i barreres per el bon desenvolupament de la TA. És a dir, en general, els i les estudiants afirmen trobar-se amb una gran quantitat de **professorat que respon a un perfil docent poc disposat a realitzar TA**, que es comunica poc cordialment i amb poca freqüència a través del correu, que crea una distància "freda" i "jeràrquica" amb l'alumnat i que sovint realitza retrets als i les estudiants. Això genera, segons les seves afirmacions, una percepció generalitzada d'aversion i poca cordialitat que obstaculitza l'ús de la TA per part de l'estudiantat. A més, al que s'ha esmentat amb anterioritat, s'afegeix la preocupació per a que les qualificacions es vegin afectades negativament per l'exposició de dubtes o buits de coneixement durant les TA.

"La imatge que dona el professor davant dels alumnes s'ha de millorar." [GDE-Escola d'Enginyeria (EE)]

"Manca de confiança entre estudiant i professors. Pensar, com a estudiant en 'ara aniré allà i què passarà? A què hi aniré? M'afectarà a la meua nota?' Perquè si el professor veu que no t'has enterat... després corregirà l'examen tenint-ho en compte?" [GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Que les tutories funcionin o no, no depèn tant de la tutoria en sí com a servei sinó de amb qui has de fer la tutoria (i com és la teua relació amb aquesta persona)." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Alguns professors recriminen als alumnes quan vas a la tutoria. Hi ha alumnes que van a les tutories perquè necessiten un reforç, es troben amb retrets i marxen de les tutories amb els aprenentatges que necessitaven no assolits perquè els professors no els hi expliquen." [GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"Normalment el professorat que porta més temps, o està desquiciat o fan això. Els hi posen cara i així a l'hora de posar després les notes també contenen amb qui ha vingut a tutoria, i això (la nota) fa que la gent vagi." [GDE-Facultat de Polítiques i Sociologia]

Per contra, senyalen que quan el professorat desenvolupa un **estil didàctic més innovador i participatiu** durant les sessions lectives, els i les estudiants mostren més disposició d'utilitzar el servei de la TA. Per tant, consideren que, en gran mesura, existeix una **relació entre la qualitat de la docència i la qualitat de la TA**; i

demanen l'establiment de relacions professorat-alumnat més personalitzades, properes i generadores de confiança.

"El millor seria que els professors canviessin el xip i estiguessin oberts a fer-nos tutories. Perquè a vegades és una mica auto-aprenentatge, segons en quins aspectes. Que a vegades està bé, però la gràcia de venir a la universitat a estudiar és que et poden donar ajuda. I a vegades no notem aquesta ajuda." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Hauria de ser una relació més 'alumne-professor' i no tant 'professor-número de persona'. Que et coneguin, sàpiguen qui ets, el teu nom... És complicat perquè som molts estudiants però hi ha professors que ho fan, que tenen el mateix número elevat d'alumnes i se saben, a final de curs, tots els noms dels estudiants. En canvi hi ha altres professors que no se saben el nom dels estudiants a finals de curs. Si els estudiants veiessin una relació més personal, se sentirien més còmodes per demanar una tutoria. Perquè tindrien més confiança. En canvi, si veus que el professor t'està avaluant i et fa por..." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"A la nostra facultat sí existeix aquesta relació més personal en que els professors saben el teu nom. I tot i així no hi ha la confiança suficient per a que els estudiants preguntin dubtes més personals." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Va tot lligat. Si la docència no va bé i com a estudiant ja detectes que la docència no va bé, no buscaràs més eines docents perquè ja penses que no aniran bé. Si tens la tutoria com una eina docent, ja assumeixes que serà tant dolenta com la classe que ha donat el professor." [GDE-Escola d'Enginyeria (EE)]

"A vegades les classes podrien ser més dinàmiques. A vegades només anem i prenem apunts. En canvi, si el professor (ja no que ens conegui, perquè això és demanar massa) sinó, simplement que incorpori algunes coses més dinàmiques i de preguntar opinions a la classe. Així, els estudiants poc a poc s'obren més, tenen més ganes d'anar a classe i tot canvia. I es nota molt els professors que ho fan i els que no." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

En la mateixa línia, alguns/es apunten que la TA no funciona correctament perquè existeixen **problemes sistèmics previs**, relatius al model educatiu, que no estan resolts. Algunes de les idees que s'apunten són: L'excés de contingut de les assignatures, que causa temaris mai acabats, no permet imprevistos i genera sessions lectives amb poc espai per als dubtes; la relació jeràrquica entre professorat i alumnat; la obligació de fer docència per al personal investigador de la universitat; entre d'altres.

"Si la tutoria és necessària és perquè a classe alguna cosa està fallant." [GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"Falta molta feina però no des de les tutories sinó des de molt abans. O sigui, les tutories no funcionen, no perquè sigui un problema de tutories sinó perquè hi ha carències prèvies: tracte amb els professors, males respostes dels professors, tenir por als professors... No son temes de tutoria, sinó coses amb més profunditat que afecten a que la tutoria no funcioni." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

Finalment, alguns/es estudiants suggereixen algunes **propostes de millora**. Entre les diferents aportacions, consideren que seria positiu rebre més feedback i seguiment durant les sessions lectives. També considerarien positiu poder disposar de tutories grupals (amb tutor/a de grup) de manera periòdica i voluntàries, de manera que els i les estudiants podrien tenir un espai per resoldre qüestions que van més

enllà dels dubtes relatius a les assignatures concretes. En afegit, proposen la figura de delegat com un càrrec que pot ajudar a fer conèixer les TA entre el conjunt d'estudiants. En relació al paper de la institució, es proposa incloure, de manera sistematitzada, la presentació de l'espai de TA a l'inici de cada assignatura, sense deixar-ho a la voluntat de cada professor/a. També, consideren rellevant que la universitat o cada Facultat pugui facilitar formacions al professorat per a que desenvolupin competències relatives a la TA, especialment relacionades amb els processos d'orientació.

Finalment, s'observen diferències entre titulacions i demanen que la institució ho pugui regular a través de l'establiment de perfils docents adequats per a la TA, exigint una certa qualitat docent i sempre respectant la llibertat de càtedra.

"Activitat per les dues parts, si l'estudiant vol una tutoria s'ha de moure sense que el professor l'hagi de perseguir, però també per part del tutor, que no crec que necessàriament hagi de ser un professor perquè pot ser un alumne de màster que hagi estudiat en aquesta facultat i hagi passat per aquest procés com la figura dels mentors, que són estudiants de 4rt, que estan preparats i han passat per l'assignatura, això també podria ser." "No creo que el tutor deba ser el profesor porque tiene bastante faena con todas las asignaturas. Creo que debería haber un tutor para un grupo reducido y que esa persona (alumno o no sé porque también tienen su peso de estudiantes) diera el servicio." [GDE-FTI]

"Enquestes d'avaluació d'aquestes tutories per veure si es fan o no, si s'està gestionant bé o no i què va malament. A ells els hi treu temps però és la seva feina. Les enquestes són per això, al final perquè és millor i per veure si es fa. Per incentivar i per millorar-les perquè si es fa l'enquesta, però no serveix per res tampoc funciona." "Si ja se'ls apreta des de deganat perquè es faci, ja estan al tanto de que ha de fer-ho i incentivar-ho els alumnes, que ja estaran més conscienciats de fer-les, de la seva existència, que no és dolent fer-les i que és una bona eina." [GDE-Facultat de Biociències]

"Destinar hores de classe a fer alguna tutoria conjunta perquè així sí que segur que a tothom li aniria bé." [GDE-Facultat de Dret]

"Jo crec que hauria de fer més promoció... no sé... sempre fan vídeos i tonteries varies per promoure les biblioteques i aquestes coses... potser fer algun vídeo o alguna cosa promocionant les tutories ja que són importants potser seria millor, i com he dit abans si anunciessin que et donen algo a canvi per les hores de tutoria per semestre o així, algo assequible, pujaria molt més el nivell de tutories. Però clar la universitat pot fer això però no serà decisiu perquè el que acabarà decidint això al final serà el professor." [GDE-Facultat de Filosofia i Lletres]

"Lo de les formacions als professors ho veig important, però clar el professor que fa unes classes i l'interessa potser sí que vol, però el que només fa tres hores de classe potser passa de tot." [GDE-Facultat de Medicina]

La taula que segueix a continuació sintetitza, de manera comparativa, les principals opinions que personal docent i alumnat universitari té en relació a planificació, desenvolupament i implementació de la tutoria acadèmica.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA D'AVALUACIÓ	PERSONAL DOCENT	ALUMNAT
PLANIFICACIÓ, DESENVOLUPAMENT i IMPLEMENTACIÓ DE	Freqüència de la tutoria acadèmica	L'alumnat en general no fa ús de les tutories. Principal sol·licitud i assistència en períodes d'avaluació.	Ús poc freqüent de les tutories, només quan aquesta és obligatòria. Principal sol·licitud i assistència en períodes d'avaluació.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA D'AVUACIÓ	PERSONAL DOCENT	ALUMNAT
LA TUTORIA ACADÈMICA	Temporització	<i>Moment puntual-rígid.</i> Hi ha hores de despatx assignades i disponibles que no són gaire demandades. <i>Moment continuat-flexible.</i> Establiment d'hores pactades prèviament amb cada persona i/o grup.	<i>Moment puntual-rígid.</i> Les hores de despatx assignades i disponibles no són gaire demandades. Solapament amb hores de classe. <i>Moment continuat-flexible.</i> Tendència a les hores pactades.
	Medi / mitjà	Increment de les tutories sol·licitades a través del <i>correu electrònic</i> o <i>Teams</i> .	Principalment les tutories es sol·liciten a través del <i>correu electrònic</i> o <i>Teams</i> , o es pacten al final de la classe.
	Metodologia i Tècniques de tutorització	<i>Tipologia de tutoria.</i> Individuals, grupals, presencials i virtuals.	<i>Tipologia de tutoria.</i> Principalment individual
	Lloc	<i>Espais formals.</i> El despatx és poc utilitzat. <i>Espais informals.</i> Sorgeixen moltes tutories a l'inici i/o final de classe dins de l'aula, o pels passadissos.	<i>Espais formals.</i> El despatx és poc utilitzat. <i>Espais informals.</i> Sorgeixen moltes tutories a través del correu electrònic, en els temps de classes o entre classes (espais valorats positivament).
	Agents	<i>Principals agents.</i> Professorat i alumnat <i>Altres serveis de suport existents a la UAB.</i> En general, fort desconeixement dels serveis. El més utilitzat, el PIUNE.	<i>Principals agents.</i> Professorat i alumnat <i>Altres serveis de suport existents a la UAB.</i> En general, fort desconeixement dels serveis. El més utilitzat, el PIUNE.
	Adscripció	<i>Caràcter voluntari.</i> En general, les tutories tenen aquest caràcter voluntari. <i>Caràcter obligatori.</i> Tendència a L'establiment de sessions obligatòries de tutoria per seguiment de treballs i/o projectes.	<i>Caràcter voluntari.</i> Les tutories tenen principalment aquest caràcter voluntari. <i>Caràcter obligatori.</i> No és valora de forma positiva.
	Dificultats i dèficits	Principals dificultats i dèficits: - Ràtios elevades. - Falta de reconeixement d'aquesta tasca que suposa una sobrecàrrega de treball. - Tipus de contractació - Falta de recursos, formació i informació dels serveis de la pròpia universitat. - Indefinició i invisibilitat de la figura professional del professorat tutor a nivell institucional. - Cultura docent universitària marcada pel narcisisme i la superioritat. - Perfil que requereix de competències personals i professionals mínimes.	Principals dificultats i dèficits: - Ràtios elevades - Relació professorat-estudiant. Percepció en quant a la idea de que el professorat té prejudicis. - Figura docent. Jeràrquica i poca disposició a realitzar hores de tutoria. - Falta de informació. - Falta de reconeixement del servei, utilitat i importància de la tutoria. - Ús de canals de comunicació diferent per part del professorat.
	Freqüència de la tutoria acadèmica	L'alumnat en general no fa ús de les tutories. Principal sol·licitud i assistència en períodes d'avaluació.	Ús poc freqüent de les tutories, només quan aquesta és obligatòria. Principal sol·licitud i assistència en períodes d'avaluació.

Taula 6. Síntesi de la planificació, desenvolupament i implementació de la tutoria acadèmica

Resultats/impacte de la tutoria acadèmica

Per part del personal docent

Sobre l'impacte o els resultats que té la **tutoria acadèmica**, el **personal docent** destaca, principalment, la idea de que és una **eina molt útil i necessària per l'alumnat**. En aquest sentit, destaquen l'impacte positiu que té en els resultats acadèmics, la relació professorat-alumnat, o la personalització del propi alumnat, entre d'altres.

Els comentaris del personal docent, deixa també en evidència el fet que l'alumnat de primer és qui més profit treu de les tutories, ja que els ajuda a situar-se dins de la universitat. Tanmateix, expliquen que les persones que acudeixen a tutoria, generalment, es mostren satisfetes amb el resultat rebut i que per a ells/elles, com a professorat, és una eina útil.

"Els estudiants serien els gran afavorits." [GDP-Facultat de Dret]

"Crec que ha funcionat relativament bé, els ha donat informació. En un perfil d'estudiants hi ha hagut un augment de les notes." [GDP-Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia]

"Els escoltes i queden més descansats, els hi agrada que te'ls escoltis en espais informals." [GDP-Facultat de ciències de l'Educació]

"M'ha servit per deixar clar que tot i que no puc donar resposta a tot, puc estar allà si hi ha cap problema i això ha sigut gratificant" [GDP-Facultat de Veterinària]

"A primer els orientes i això els hi agrada, durant el primer més tenen a qui adreçar-se fins que coneixen el funcionament de la facultat. Després perden el contacte." [GDP – Facultat de Veterinària]

"Pels que venen sí, queden satisfets, perquè hi tornen." [GDP-Escola d'Enginyeria (EE)]

"Quan fas tutoria individualitzada, veus que se t'obre la persona i tot va molt millor. A vegades els estudiants es senten impersonals, i si veuen que un professor coneix el seu nom la cosa canvia, personalitzes el procés" [GDP-FTI]

Així mateix, és important tenir present que en tots els grups de discussió amb el professorat s'ha destacat més l'**impacte** i el resultat que tenen les tutories sobre l'alumnat. Sobre l'efecte que tenen les tutories **sobre els mateixos docents**, únicament s'ha senyalat en alguns casos que és **complicada pel volum de feina** que comporta **però**, alhora, **gratificant** com a educador/a.

Per part de l'alumnat

El **col·lectiu estudiants** narra **experiències positives** vinculades a la TA. D'aquests casos particulars se'n destaquen aspectes com la disposició del professorat, presentacions de la TA a principis de curs, relació propera amb el professorat, etc.

"Bona experiència amb els professors i les tutories. Per demanar dubtes. Son pocs els que no responen al e-mail. Generalment, estan oberts a fer tutories però son pocs els estudiants que demanen tutories." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Experiència amb una tutora a 1r curs que va fer una presentació de la tutoria molt propera cap als estudiants. Fins i tot va fer dinàmiques per a que els estudiants es coneguessin entre ells/elles i els estudiants ho van agrair moltíssim perquè procedien de diferents llocs, la majoria no es coneixien entre ells/elles. Va generar unió de grup. Una experiència que es va quedar a primer

curs i no s'ha repetit a segon. Aquesta dinàmica s'hauria de repetir en cursos posteriors on el grup ha canviat o s'hagi fragmentat.” [GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

“Jo quan algun cop anava amb actitud més relaxada sempre ha sortit bé i m'han acabat ajudant.” [GDE-Facultat de Dret]

D'altra banda, però, la **majoria d'experiències** concretes que exposen quan parlen de la TA solen ser **de caire negatiu** i alguns/es afegeixen que l'**impacte** generat per aquestes males experiències és la **disminució en l'ús que faran de les TA** a posteriori. Entre les experiències compartides, senyalen no haver trobat resposta davant la sol·licitud insistent de tutories i el conseqüent efecte negatiu en les qualificacions, trobar retrets i judicis per part del professorat durant la TA, mala programació horària i llargues cues d'espera per les TA, professors/es que no es presenten, problemes amb la obligatorietat de les TA, repercussions per les persones delegades quan han hagut d'exposar problemes de grup-classe com a representants durant una TA, etc.

“Quan he demanat revisió d'exàmens fora de termini tampoc m'han ajudat. A vegades m'han donat 4 minuts de revisió d'examen i no n'he tingut prou.” [GDE-Escola d'Enginyeria (EE)]

“Professor que després de fer l'examen, convocava als estudiants a anar presencialment al seu despatx de manera individual, per corregir l'examen. Si algun alumne no hi era en el moment que el professor sortia del despatx a cridar el seu torn, aquell alumne ja no tenia la correcció de l'examen fins (no se sap).” [GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“Una vegada vaig anar a una tutoria i em vaig trobar tota la classe al passadís esperant a fer una tutoria.” [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

“A primer sí que vaig demanar una amb un professor que em vaig sentir una mica intimidada.” “Com a experiències personals fatal, a primer les tutories al sortir em sentia com una merda, certs professors et tracten de tonto i com si no haguessis fet res de feina tu.” [GDE-Facultat de Dret]

“Quan tu hi vas amb problemes i tal, que no aprofites i tens problemes, suen (no es preocupen per ajudar o entendre'ns)” “N'hi ha que ja veus que perdràs el temps demanant tutoria.” [GDE-Facultat de Biociències]

No obstant, la majoria d'estudiants coincideixen en indicar que la seva **satisfacció** sobre la TA tant pot ser positiva com negativa i que **depèn**, en gran mesura, **de l'estil utilitzat pel professor/a** amb qui la desenvolupin. Consideren que quan les tutories han servit per trobar un retorn personalitzat, dubtes resolts, s'han desenvolupat com espais familiars o han trobat una certa connexió, la satisfacció ha estat positiva. En canvi, quan s'han trobat amb retrets, espais de tutoria freds i distants, no han resolt els dubtes, han hagut d'esperar molta estona, etc., la satisfacció ha estat negativa.

“Hi ha professors que molt bé a les tutories, t'expliquen el que necessites i s'hi estan hores.” [GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“Hi ha professors concrets amb qui ningú està content a l'hora de les tutories. En altres assignatures sí que ens donen aquest feedback que busquem. Ja sigui per dificultat o perquè no acabem de connectar amb els professors, a vegades no solem demanar tutoria.” [GDE-Escola d'Enginyeria (EE)]

“Ara mateix la tutoria acadèmica és ineficient. El tracte amb el professor, correus, comunicació, no és eficient. Perquè no tenim relació amb els professors, no tenim contacte.” [GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“És bastant limitat. Si el dia de tutoria quadra amb l'horari del professor, bé; sinó, hi ha professors que no apareixen.” [GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

Amb tot, la sensació general és, doncs, i tal i com indiquen els mateixos estudiants, que disposen d'un **“servei molt útil”** però **“infrautilitzat”** per part seva i del qual “no n’acaben de treure tot el profit” pels motius anteriorment apuntats. Finalment, alguns/es estudiants ressalten que la **dimensió personal de la TA** no està suficientment **desenvolupada**, fet que genera que la satisfacció general tendeixi a ser més aviat negativa.

“Per mi, si veiem la tutoria com un espai on s’amplien els coneixements teòrics que no t’han quedat clars, on pots intercanviar opinions sobre com t’ha anat l’examen, etc., tenim un 10. No hi ha cap problema i no hi ha cap professor que no tingui a la setmana hores de tutoria establertes per a fer aquest seguiment. Inclús, aquestes hores les solen tenir lliures perquè no hi van els estudiants. Però si entenem la tutoria com una interacció (que el tutor sigui responsable del procés, no dels resultats), llavors és un zero.” [GDE-Facultat de Ciències de l’Educació]

“La tutoria, com a acompanyament, no s’aplica en cap moment. Només en coses puntuals, quan no s’ha entès alguna cosa del temari, o quan s’ha suspès un examen.” [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

La taula que segueix a continuació sintetitza, de manera comparativa, les principals opinions que personal docent i alumnat universitari té en relació als resultats i impacte de la tutoria acadèmica.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA D’AVALUACIÓ	PERSONAL DOCENT	ALUMNAT
RESULTATS / IMPACTE DE LA TUTORIA ACADÈMICA	Experiència amb la tutoria acadèmica	Experiència gratificant. En alguns casos la tutoria és complicada pel volum de feina que comporta.	<i>Experiències positives.</i> Disposició del professorat, presentacions de la TA a principis de curs, relació propera amb el professorat. <i>Experiències negatives.</i> No trobar resposta als dubtes, retrets i judicis negatius per part del professorat, mala programació, llargues cues d’espera, no assistència del professorat a la tutoria, etc.
	Nivell de satisfacció	Satisfacció amb els resultats per part de les persones que acudeixen a tutoria. Eina útil per al personal docent.	Satisfacció tant pot ser positiva com negativa. Depèn, en gran mesura, de l’estil utilitzat pel professorat amb qui desenvolupen la tutoria i de l’experiència prèvia.
	Impacte	Eina útil i necessària per l’alumnat en general. Els ajuda a tenir una figura de referència en cas que ho necessitin. La tutoria impacta principalment en l’alumnat de primer curs, ja que els ajuda a situar-se dins de la universitat.	Disminució en l’ús de les tutories com a conseqüència de les experiències negatives prèvies. La dimensió personal de la tutoria no suficientment desenvolupat.

Taula 7. Síntesi dels resultats i impacte de la tutoria acadèmica

Conclusions

Els resultats d'aquesta avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica del PAT-UAB ofereixen una aproximació força interessant a l'estat de la tutoria en el context universitari de la UAB.

La visió dels dos col·lectius claus de la comunitat universitària –*personal docent* i *estudiantat*– és enriquidora i coincident en les dues fases d'aquest estudi. Si bé són algunes les divergències que s'identifiquen entre els protagonistes, també són molts els aspectes que es comparteixen des d'aquestes dues visions.

Una visió més global i integrada dels resultats, posa sobre la taula una concepció generalitzada de la tutoria en l'àmbit universitari com una tutoria estrictament acadèmica, principalment restringida a aspectes acadèmics d'assignatura (vegis exàmens, dubtes sobre el contingut, seguiment de treballs, etc.) encara que s'evidencia la tendència, en ambdós col·lectius, de pensar en la tutoria acadèmica com quelcom més complex, que va més enllà del plànol estrictament acadèmic. En aquest sentit, el terme de “tutoria acadèmica” hauria de ser inclòs en el paraigües d'un terme més ampli com podria ser el de *tutoria universitària*, entenent que la tutoria acadèmica és només una part d'aquesta.

Emergeix la necessitat de considerar el plànol personal i professional en aquest paraigües de la tutoria universitària (dos àmbits percebuts com desatesos), de tenir en consideració aspectes com l'acompanyament, el suport, l'empatia, la proximitat, les relacions interpersonals, etc., que configuren la necessitat de reconèixer la figura del tutor/a en la universitat amb tot el que això implica.

Dels resultats es deriva la utilitat i la importància que la tutoria universitària té, la potencialitat i l'impacte d'aquest recurs en relació a aspectes tals com ara l'èxit acadèmic, la prevenció de l'abandonament, la projecció professional futura, el benestar personal i emocional, la qualitat docent, etc., i que, per contra, es percep infrautilitzat.

El poc ús que es fa de la tutoria i el rol passiu que, en general, adopten totes dues parts implicades –*personal docent* i *estudiantat*– davant d'aquesta són aspectes crítics sobre els que cal cridar l'atenció. Però, no lluny de desatendre la “responsabilitat” que aquests dos agents de la comunitat universitària tenen en relació a la tutoria universitària, emergeix també el paper i responsabilitat que la pròpia institució universitària ha de tenir.

En aquest sentit, es considera que el paper de la institució és clau i decisiu en el reconeixement de la tutoria acadèmica com un indicador real de qualitat universitària i s'advoca per la necessitat d'un model institucionalitzat de la tutoria universitària que podria donar resposta a moltes de les dificultats i dèficits que actualment s'identifiquen. Es parla d'un model institucionalitzat que: defineixi clarament l'eix d'acció de la tutoria universitària; que reconegui institucionalment la figura del tutor/a i la seva tasca; que defineixi les competències del perfil del tutor/a; que consideri els mitjans i recursos que calen per portar a terme una acció tutorial universitària de qualitat actualment afectada per altes ràtios, manca de formació en la matèria, càrrega de treball que suposa portar a terme una acció tutorial ben feta, desinformació dels serveis complementaris i de suport a la tasca tutorial dels que la universitat disposa, etc.

Aquesta segona fase de l'estudi permet completar l'aproximació a “l'estat de l'art” de la tutoria universitària a la UAB que es va començar a concretar en la primera fase desenvolupada, permetent dibuixar el mapa de necessitats en relació a la TA i considerar línies d'acció estratègiques en pro d'una acció tutorial de qualitat en el context universitari.

Si bé la tutoria universitària a la UAB ha de millorar i precisa d'atenció, és important albirar el canvi de concepció que el personal docent i estudiants té en relació a l'acció tutorial i la tutoria, així com la tendència manifesta de la necessitat sentida que tenen en relació a l'acció tutorial i la tutoria.

En aquesta línia, és important destacar l'important paper que la institució té al respecte. La institucionalització de la tutoria acadèmica o de l'acció tutorial com a tal en el context universitari esdevé un

aspecte clau, entenent aquesta institucionalització en línia amb actuacions adreçades a: la promoció de activitat tutorial, el reconeixement oficial de la figura tutora, la formació oficial de les figures tutors, el disseny d'una estructura o servei vinculat a l'acció tutorial, etc.

El que deixa latent aquest estudi en totes dues fases implementades és la necessitat de visibilitzar els resultats, compartir-los i iniciar actuacions en línia amb els seus resultats. En paraules de persones que han participat de l'estudi, es podria resumir en la següent idea: *“Crec que és molt necessari i terapèutic que es faci aquesta “investigació” sobre la tutoria acadèmica.”*

ANNEXOS

Annex 1. Categories i subcategories d'avaluació de la tutoria acadèmica

CATEGORIA	SUBCATEGORIA D'AVALUACIÓ	SUB-SUBCATEGORIA i/o DESCRIPCIÓ
CONCEPTUALITZACIÓ DE LA TUTORIA ACADÈMICA	Concepció / percepció de la tutoria acadèmica	Vinculació de la tutoria amb l'acció docent i l'itinerari formatiu de l'estudiant (tutoria vinculada o no a l'acció docent, tutoria com suport puntual, ...)
	Valor que se li atorga a la tutoria acadèmica	Utilitat de la tutoria acadèmica Grau d'importància
	Objectiu/s de la tutoria	Ús de la tutoria acadèmica Tipus d'ús que es fa de la tutoria acadèmica
	Contingut de la tutoria	Temàtiques, continguts i dimensions treballades a la tutoria acadèmica (acadèmic, personal, professional,...)
	Rol	Identificació del rol del professorat en la tutoria: rol actiu (tutor-mediador-guia) o rol passiu (expert de la matèria) Identificació del rol de l'alumnat en la tutoria: rol actiu o rol passiu
	Categoria	Identificació de la categoria professional de la persona que respon que pot condicionar la percepció de la tutoria acadèmica (docent, coordinador d'estudis, etc.)
PLANIFICACIÓ, DESENVOLUPAMENT i IMPLEMENTACIÓ DE LA TUTORIA ACADÈMICA	Freqüència de la tutoria acadèmica	Freqüència de sol·licitud de la tutoria Freqüència d'assistència a la tutoria
	Temporització	Moment en el que es sol·licita i/o s'ofereix la tutoria (<i>esporàdic/puntual o continuat</i>) Moment en el que es s'ofereix la tutoria (<i>puntual-rígid o continuat-flexible</i>)
	Medi / mitjà	Com es sol·licita i/o s'ofereix la tutoria per part dels estudiants i el professorat
	Metodologia i Tècniques de tutorització	Tipologia de tutoria implementada (individual, grupal, entre iguals, presencials, virtuals, ...) Tècniques i estratègies de tutorització utilitzades (ús d'entrevista, tècniques on-line asincròniques o sincròniques) Registre de les tutories
	Lloc	On s'implementa la tutoria
	Agents	Identificació dels agents implicats a la tutoria i del coneixement dels serveis de suport existents
	Adscripció	Caràcter de la tutoria: Voluntari (estan al marge del procés d'E-A i no comptabilitzen en l'avaluació) o Obligatori (són part del procés d'E-A i comptabilitzen en l'avaluació)
	Dificultats i dèficits	Elements que dificulten el desenvolupament de la tutoria
RESULTATS / IMPACTE DE LA TUTORIA ACADÈMICA	Experiència amb la tutoria acadèmica	Valoració de l'experiència
	Nivell de satisfacció	Valoració del nivell de satisfacció de la tutoria acadèmica
	Impacte	Valoració del nivell d'impacte de la tutoria acadèmica
DADES IDENTIFICATIVES	Núm. assistents	Persones assistents al grup de discussió
	Categoria	Docent, coordinador, estudiant, ...
	Centre / Facultat	Identificació de la Facultat
	Estudis	Identificació dels Estudis

Annex 2. Full de consentiment

FULL DE CONSENTIMENT

Projecte Avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica del PAT-UAB

Full de consentiment per participar en el Grup de discussió com a part del projecte Avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica del PAT-UAB

Respecte al projecte esmentat:

- S'ha explicat el propòsit del grup de discussió i la naturalesa de les preguntes.
- Accepto participar al grup de discussió per compartir els meus coneixements, experiències i idees i també dono el meu consentiment per a que aquest grup de discussió s'enregistri.
- La meva participació és voluntària. Entenc que sóc lliure de deixar el grup de discussió en qualsevol moment.
- Cap de les meves experiències o pensaments es compartirà tret que s'elimini la informació identificativa. La informació que proporioni durant aquest grup de discussió s'agruparà amb respostes d'altres persones de manera que no pugui ser identificat/da.

Nom

Signatura

Data