

Curs 2019-2020

Memòria de la UAP

Unitat d'Assessorament Psicopedagògic

**Institut de Ciències de
l'Educació (ICE)
UAB**

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	2
ACTIVITAT ASSISTENCIAL	6
↳ ANÀLISI DE DADES I GRÀFIQUES DE L'ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA	9
↳ ESTUDIANTS AMB TRASTORN D'APRENENTATGE	11
↳ AJUTS D'EMERGÈNCIA	13
↳ AJUTS PER A LA CESSIÓ D'EQUIPAMENT INFORMÀTIC PER A LA DOCÈNCIA VIRTUAL 2019-2020	17
↳ ACCIONS D'ACOMPANYAMENT INDIVIDUALITZAT EN PERÍODE DE CONFINAMENT	18
ACTIVITATS PREVENTIVES, PROGRAMES ESPECÍFICS	20
↳ ACCIONS FORMATIVES	20
▪ "OBSERVACIÓ A L'AULA" (FDES)	21
▪ TALLER D'ESTRATÈGIES D'ESTUDI (CAMPUS SABADELL)	22
↳ ACCIONS I PROGRAMES D'INTEGRACIÓ I TRANSFERÈNCIA SOCIAL	25
▪ BEQUES-SALARI ÍTACA	25
▪ PLA D'ACCIÓ TUTORIAL PAT-UAB	30
▪ PARTICIPACIÓ AL PROGRAMA ARGÓ	33
▪ ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS Y PSICOPEDAGÓGICOS UNIVERSITARIOS (AESPPU)	34
↳ ORIENTACIÓ EDUCATIVA. TRANSICIÓ BATXILLERAT-UAB.	35
▪ PROJECTE BRÚIXOLA	36
↳ VINCULACIÓ AMB FACULTATS I ENS DE LA UAB	41
▪ OFICINA DE QUALITAT DOCENT	41
▪ PLA ANTISTIGMA EN SALUT MENTAL UAB	41
▪ PROJECTES D'INNOVACIÓ I DE MILLORA DE LA QUALITAT DOCENT	42
ANNEXES	44
ANNEX I. ESQUEMA RESUM ACCIONS UAP	45
ANNEX II. SUGGERIMENTS PER A ESTUDIAR EN PERÍODE DE CONFINAMENT	46
ANNEX III. FULL RESUM DELS TIPS D'APRENENTATGE LLIURATS AL TALLER	52
ANNEX IV. PRIMERA TROBADA BEQUES-SALARI (OCTUBRE 2019)	53
ANNEX V. INDICADORS DE SEGUIMENT DEL PAT-UAB 2019 – 2020	59
PRIMER MOMENT (ORIENTACIÓ ACADÈMICA, TRANSICIÓ I PROMOCIÓ)	59
SEGON MOMENT (ACOLLIDA, INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT)	66
TERCER MOMENT (TUTORIA ACADÈMICA)	82
QUART MOMENT (ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I D'INFORMACIÓ)	85
ACOMPANYAMENT A LES NECESSITATS ESPECÍFIQUES DE SUPERVISIÓ (TRANSVERSAL)	89
ANNEX VI. ANÀLISI DIAGNÒSTIC DE LA TUTORIA ACADÈMICA. INFORME DE LA PRIMERA FASE.	90
ANNEX VII. MODIFICACIONS AL PROGRAMA BRÚIXOLA CURS 2020-2021	123

Introducció

La Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAP) és un servei que dona suport al procés d'aprenentatge continuat de l'estudiantat de la UAB mitjançant la prevenció i intervenció en els àmbits educatiu i social. El servei, que neix l'any 2002, té els següents objectius generals:

- ✓ Promoure l'enriquiment de l'experiència de l'estudiantat universitari tant a nivell personal com acadèmic.
- ✓ Promoure la implicació de l'estudiantat en el seu propi procés d'aprenentatge.
- ✓ Formar en la millora de l'aprenentatge i dur a terme tasques d'orientació educativa i de transició secundària-universitat.

El servei estructura la seva tasca professional en dues línies d'actuació: assistencial i de desenvolupament de programes específics. (Veure Annex I. Esquema resum accions). Pel que fa a la tasca *assistencial* es fa referència a la intervenció individualitzada directa cap a l'estudiantat de la UAB que planteja dificultats en el seu procés d'aprenentatge. Aquesta tasca es desenvolupa mitjançant l'atenció, l'acompanyament o el suport en funció de la necessitat plantejada.

La línia de *programes específics* permet d'una banda, detectar i analitzar les demandes explicitades per l'estudiant que condueixen al fracàs acadèmic i d'altra, dissenyar i dur a terme accions adreçades a la transició (Batxillerat-Universitat), reduir l'abandonament universitari i ajudar a l'estudiant en la seva integració, el seu desenvolupament personal i en la seva orientació educativa.

La UAP concep a l'estudiant com un únic agent, actiu i indivisible, dins del procés d'ensenyament-aprenentatge que desenvolupa a la UAB. En aquest sentit, la UAP no pot ser tan sols un servei assistencial tenint en compte les limitacions que aquest enfocament implica, ja que, entre altres factors, es requereix d'una estructura i d'unes despeses econòmiques molt elevades per atendre les demandes individuals de l'estudiantat. Treballar prioritzant també els diversos programes específics implica una mirada molt més àmplia i permet donar cabuda i estructurar activitats i programes a partir de les necessitats plantejades per l'estudiant dins d'aquest àmbit.

Al curs 2012/13 la UAP es va incorporar a l'Institut de Ciències de l'Educació amb el plantejament de nous reptes que es recullen en els següents objectius:

1. Delimitar **els canals de comunicació** tant a nivell extern com intern en l'atenció individualitzada d'estudiants.
 - a. Iniciar una xarxa d'agents socials/educatius externa a la UAB que permeti donar sortida a problemàtiques complexes.
 - b. Evidenciar a la institució els nous perfils professionals necessaris per a fer front a les problemàtiques socials i educatives de l'estudiantat de la UAB sorgides d'un context de crisi econòmica i social greu.
 - c. Enfortir el treball en xarxa entre el PIUNE, SAS, Centre Joan Riviere, Facultats i Escoles, etc.
2. Enfortir **la xarxa entre els estudiants** que gaudeixen d'una beca-salari ítica
 - a. Consolidar les vies de comunicació existents al Programa (moodle, trobades de seguiment grupal, trobades individuals, etc.)
 - b. Potenciar la implicació de l'estudiantat becat a la UAB
3. Adaptar **l'oferta formativa** a les demandes de l'estudiantat
 - a. Donar resposta a les demandes de formació específica de cada Facultat
 - b. Adaptar la formació sobre tècniques d'estudi a nous formats més dinàmics i de major abast.
 - c. Continuar amb l'oferta formativa sobre competències transversals.
4. Donar **coherència i continuïtat** als processos d'orientació.
 - a. Donar resposta a les necessitats d'orientació a l'etapa pre-universitària i durant el període d'estada a la universitat.
 - b. Establir sinèrgies entre professionals, serveis o institucions per tal de donar una resposta coherent i adequada a les necessitats d'orientació de l'estudiant en les diferents etapes educatives.
 - c. Dissenyar, implementar i desenvolupar processos d'orientació pre-universitària en consonància amb els duts a terme a l'etapa universitària.
5. Dissenyar i planificar el projecte d'**orientació educativa** al Batxillerat i la **transició** a la Universitat.
 - a. Contemplar els canvis metodològics de la docència a la secundària postobligatòria i la Universitat per part dels diferents agents que intervenen.
 - b. Fomentar la relació i comunicació dels estudiants de grau als instituts com a part del procés d'orientació educativa de l'alumnat de secundària.
6. Millorar la coordinació i agilitzar els processos que impliquen la gestió dels **ajuts d'emergència de la UAB**.

7. Participar activament en el disseny, implementació i seguiment del **Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la UAB**.
8. Augmentar **la presència de la institució universitària** en la societat catalana.

Finalment, resulta imprescindible considerar la situació d'excepcionalitat que ha condicionat en gran mesura l'activitat de l'UAP durant aquest curs 2019-2020. Arran de la pandèmia mundial per Covid-19, el confinament forçat de la població i l'aplicació de l'activitat i docència virtual a la Universitat (entre març de 2020 i el juny-juliol de 2020) han comportat la modificació parcial o total de les activitats de la UAP i, en alguns casos, fins i tot la seva cancel·lació. Per exemple, tota acció d'acompanyament individualitzat ha passat a desenvolupar-se a través de plataformes virtuals (en format de videotrucada, correu electrònic o telèfon). Així mateix, activitats com el projecte Brúixola, vinculades a l'orientació educativa i la transició entre el batxillerat i la Universitat, s'han vist limitades per la impossibilitat de realitzar activitats presencials, les quals s'han realitzat a través de canals alternatius en la mesura del possible. Al llarg de la memòria, doncs, es van indicant totes aquelles accions que han sofert modificacions o que s'han hagut de cancel·lar per motiu de la ja anomenada situació d'excepcionalitat.

Durant el curs 2019-2020, la UAP ha estat formada per cinc professionals de diferents perfils:

- **Estefanía Martín Ruiz** (conveni de pràctiques, Servei d'Ocupabilitat)
- **Teresa Guixé Viedma** (conveni de pràctiques, Servei d'Ocupabilitat)
- **Gabriel Chancel Valente** (psicòleg) (Cap. I)
- **Roser Pericon Ramon** (pedagoga) (Cap. I)
- **Mireia Hernández Ascanio** (psicòloga) (Cap. VI)

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Assessorament individualitzat: *Atendre les problemàtiques psicopedagògiques i les dificultats en el procés d'aprenentatge i d'orientació de l'estudiantat de la UAB.*

Activitat assistencial

Assessorament individualitzat: Atendre les problemàtiques psicopedagògiques i les dificultats en el procés d'aprenentatge i d'orientació de l'estudiantat de la UAB.

➤ **Durant el curs 2019-2020 s'han atès les següents problemàtiques:**

Trastorns psicològics. Els i les estudiants que reben, dins de la UAB (SAS) o fora, una assistència per problemes psíquics, vénen a la UAP per a solucionar les dificultats educatives arrossegades per la situació que pateixen. També hi ha demandes, vehiculades per responsables de diverses facultats, al voltant de situacions àuliques que poden comportar una possible afectació psicològica. Durant el segon semestre, degut a la situació d'excepcionalitat provocada pel COVID-19, s'han agreujat algunes situacions d'aquest tipologia d'estudiants.

Dificultats reconegudes amb un 33 % de discapacitat. En aquest cas el nostre servei fa el seguiment (atenció setmanal psicopedagògica) dels i les estudiants derivades del Programa d'Integració d'Universitaris amb Necessitats Especials (PIUNE). La UAP s'encarrega de trobar-se amb qui requereix un suport en el seu procés d'aprenentatge i dur a terme una tasca de coordinació professional conjunta amb els Centres i el PIUNE.

Trastorns d'aprenentatge. En funció dels acords establerts al PAT-UAB, els estudiants amb trastorns d'aprenentatge com la dislèxia o el TDAH, se'ls ha citat a la UAP per realitzar una entrevista valorativa per tal d'establir les accions més oportunes en relació a les seves necessitats i les adaptacions acadèmiques.

➤ **Durant el curs 2019-2020 s'han atès les següents dificultats educatives:**

Dificultats d'adaptació a la Universitat. Gran part de l'estudiantat es troba amb dificultats acadèmiques a l'hora d'afrontar els estudis universitaris. Es tracta generalment d'estudiants joves (18-20) que fan la demanda ells/elles mateixes o les seves famílies. Les problemàtiques són: dificultats per a organitzar-se el temps, desconeixement del funcionament de la UAB, incapacitat per a seleccionar informació, presa d'apunts, socialització, preparació d'exàmens, parlar en públic, avaluació continuada, treballar en grup, etc.

Dificultat de l'estudiantat per a afrontar el seu procés d'aprenentatge en diferents moments dels seus estudis universitaris. Dins d'aquests problemes podem anomenar: manca de motivació àulica, dificultats per encarar els exàmens, gestionar els criteris d'avaluació continuada, dificultat específica amb un examen, dificultats amb les pràctiques, entrega d'un treball, última convocatòria per una assignatura, desenvolupar els treballs en grup, els hàbits

d'estudi, avorriment a classe, problemes de concentració, memòria, etc. Aquest grup d'estudiants demanen ajuda per a adquirir les eines que puguin solucionar les mancances detectades. Es tracta d'estudiants de diferents estudis i cursos que en un moment determinat i, per diferents causes, identifiquen una situació problemàtica en el seu procés d'aprenentatge i no tenen les eines necessàries per sortir-se'n.

Cal aclarir que al segon semestre d'aquest curs, degut al COVID-19, les problemàtiques plantejades estaven relacionades amb el seguiment on-line de classes, avaluació virtual i tutories amb el professorat. Els estudiants han tingut dificultats en l'organització del temps i la gestió d'emocions per poder concentrar-se i dur a terme el segon semestre del curs.

Dificultats que presenten els i les estudiants que s'incorporen als estudis universitaris després dels 25 anys. Durant els últims anys aquesta franja ha crescut denotant un augment d'estudiants que inicien o reprenen els estudis. Gran part van deixar els estudis reglats fa 5, 10 o, fins i tot, 20 anys. Les dificultats educatives, degut a la manca de suport que reben una vegada estan matriculats/des, són múltiples: hàbits d'estudi, organització del temps (estudis, família, feina, etc.), socialització, ritmes d'entregues i exàmens, transformació de la informació, comprensió, aprendre a aprendre, parlar en públic, etc.

Dificultats que presenten els i les estudiants de màsters i doctorats. Es tracta d'estudiants que, per les seves característiques d'estudis, demanen ajuda per a solucionar diferents tipus de conflictes sorgits com: canvis de temes d'investigació, manca de seguiment i dificultats amb la figura del/la tutor/a, marc del treball d'investigació, dificultats per fer presentacions orals, dificultats per fer publicacions, aprofitament del temps i altres recursos, etc.

Estudiants que pertanyen a programes específics desenvolupats a la UAB. És el cas de l'alumnat que forma part del *Programa de beques-salari Ítaca Santander* que requereixen un seguiment especial de cara a les exigències que comporta la beca. Degut al COVID-19 el seguiment virtual, durant el segon semestre del curs, ha estat molt alt i ha requerit acarar situacions que afectaven a l'àmbit personal, socioeconòmic i acadèmic de l'alumnat. També s'ha donat suport a l'alumnat sol·licitant de *l'ajut d'emergència* i de *l'ajut per equipament informàtic i connectivitat*. Aquest últim s'ha obert durant el segon semestre del curs 2019-2020 amb motiu de l'estat d'alarma declarat per fer front a l'emergència sanitària provocada pel COVID-19. S'han desenvolupant les entrevistes dels estudiants sol·licitants i duent a terme l'atenció individualitzada virtual dels que ho necessitaven.

Orientació Educativa. La manca d'orientació o la inadequada tria d'estudis és un dels conflictes que porten directament al fracàs acadèmic i/o abandonament dels estudis. Per diferents

motius hi ha estudiants que no volen continuar la formació que estan realitzant. Alguns consideren que l'elecció dels estudis és errònia i cerquen un canvi de titulació, mentre que d'altres, fins i tot, volen abandonar els estudis universitaris perquè no compleixen les seves expectatives. En aquests casos, l'estudiant s'adreça a la UAP demanant reorientació educativa o la realització d'un procés d'orientació més acurat. Dins la mateixa categoria hi ha estudiants que consulten per la menció (itinerari formatiu) o bé per la continuïtat dels seus estudis de grau, màster i doctorat. El procés d'orientació implica un treball previ, durant i posterior a la carrera universitària, per tal d'evitar el fracàs i abandonament dels estudis. Per aquesta raó des de la UAP, i de forma coordinada amb diferents professionals, es desenvolupen programes i accions adreçades a les etapes de transició per tal de contemplar aquest procés a la secundària, la universitat i la futura formació continuada.

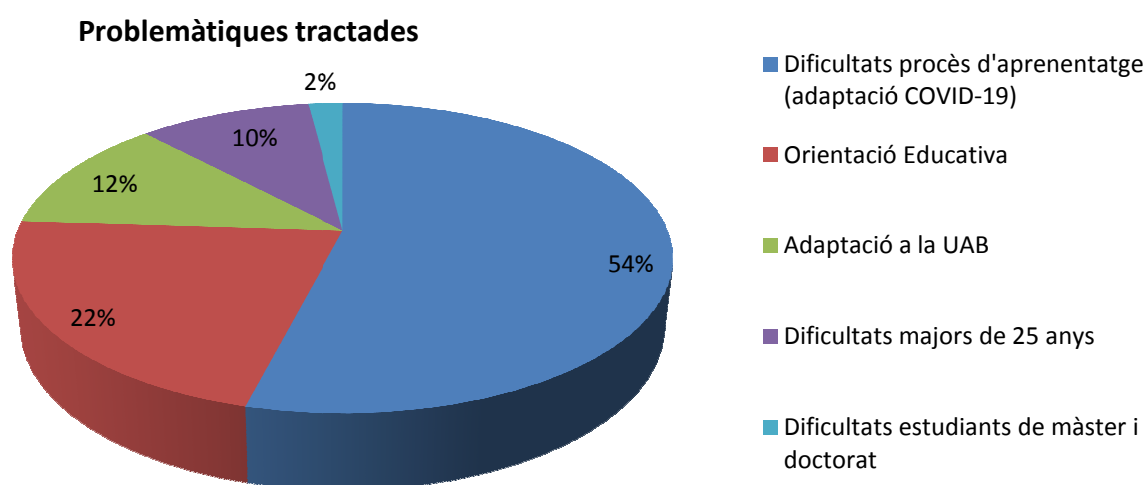
➡ **Anàlisi de dades i gràfiques de l'atenció individualitzada**

El total de persones usuàries d'assessorament individualitzat durant aquest curs ha estat de 595 estudiants (des del 01/09/2019 fins al 31/07/2020). Cal aclarir que la via d'arribada al servei d'aquesta part de l'estudiantat de la UAB és per derivacions de facultats (degnat, coordinacions de grau o professorat, etc.), derivació d'altres serveis (SAS, PIUNE, Centre Joan Rivièra, Observatori per a la igualtat, etc.), circuits establerts pel PAT-UAB, la informació al web de l'ICE, el "boca-orella", etc.

D'una banda vam rebre **214 consultes puntuals** que es van poder tramitar en una trobada (presencial, per telèfon, per web-cam o per correu electrònic). Aquestes demandes es vehiculen sense necessitat d'una atenció individualitzada de caràcter sistemàtic, doncs es fan les derivacions pertinents o es proporciona la informació i els suggeriments oportuns.

D'altra banda, **es va fer atenció individualitzada sistemàtica a 381 estudiants** (de 2 a 10 trobades individuals -presencials i virtuals- durant tot el curs acadèmic) per dificultats en el seu procés d'aprenentatge. 64 dels quals van ser atesos per diverses problemàtiques en el seu procés d'aprenentatge (Adaptació a la Universitat, majors de 25, de 45, universitat a l'abast, estudiants amb 33% de discapacitat reconeguda, problemàtiques derivades pel COVID-19, etc.), 22 per orientació educativa, 80 estudiants de les beques Salari Ítaca Santander, 183 estudiants amb situació d'emergència i problemàtiques derivades pel COVID-19 i 32 estudiants amb trastorns d'aprenentatge (dislèxia o TDAH).

A continuació es presenta el gràfic que explicita la distribució de les tipologies de dificultats tractades durant el curs 2019-2020.



De l'anàlisi resultat d'aquesta gràfica es desprèn que el percentatge més alt es correspon amb les dificultats durant el procés d'aprenentatge i a l'orientació educativa. Des de la UAP, i de forma coordinada amb diferents professionals vinculats a l'ICE, es van realitzar un seguit d'accions adreçades a treballar el procés d'orientació educativa a la secundària, la universitat i la futura formació continuada.

Pel que fa al percentatge més alt del buidatge, dificultat de l'estudiantat per a encarar el seu procés d'aprenentatge (54%), cal aclarir que les persones que demanen ajuda al servei són les que estan implicades i preocupades pels seus estudis i, davant d'un fracàs o idea d'abandonament, busquen treballar possibles solucions. Moltes dificultats plantejades s'arrossegueuen per la manca de competències docents bàsiques en algunes assignatures. També es perceben dificultats en les formes de comunicació dins de la classe: la recepció, interpretació, producció i transmissió de missatges a través dels diferents canals i la seva contextualització a l'aula. Aquestes dificultats s'han incrementat durant el segon semestre degut a les dificultats d'adaptació a les metodologies de classe i avaluació virtual degut al COVID-19.

Les dificultats d'adaptació a la universitat constitueixen el 12% de les demandes ateses. Aquesta tipologia de consultes estan vinculades a les dificultats que presenten els i les estudiants de primer a l'hora d'organitzar-se el temps a la universitat, desconeixement del funcionament de la facultat, el grau i la UAB, incapacitat per a seleccionar informació, presa d'apunts, socialització, tutories, preparació d'exàmens, parlar en públic, treballar en grup, avaluació continuada, etc.

↳ **Estudiants amb trastorn d'aprenentatge**

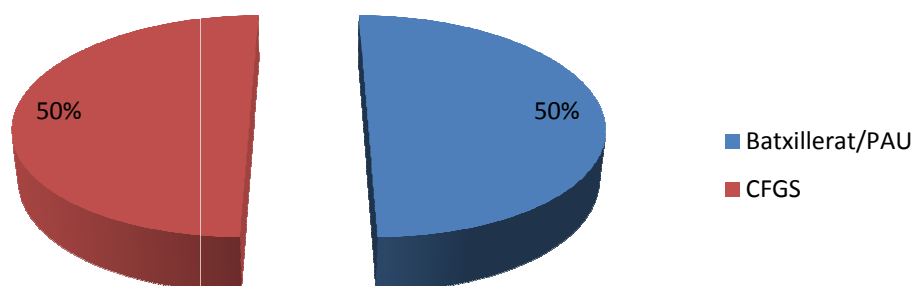
Des de fa tres anys es va implementar el nou circuit establert pel PAT-UAB que especifica que els estudiants que sol·licitin, via el PIUNE, adaptacions per aquests tipus de trastorns (dislèxia i TDAH) han de ser entrevistats per la UAP. L'objectiu és conèixer la seva trajectòria educativa, valorar les accions més oportunes de forma individual, oferir atenció individualitzada en els casos que es consideri i recollir la documentació requerida.

Al llarg del curs 2019-2020, un total de 32 estudiants amb Trastorns d'Aprenentatge (Dislèxia i TDAH) que han fet consulta al PIUNE per sol·licitar adaptacions, han estat derivats a la UAP per tal de valorar les necessitats i el suport que pot requerir l'estudiant en qüestió.

Per tal de fer una valoració i anàlisi de les situacions plantejades, a continuació es presenten algunes dades recollides en funció de les següents variables: accés a la universitat i tipus de centre de procedència.

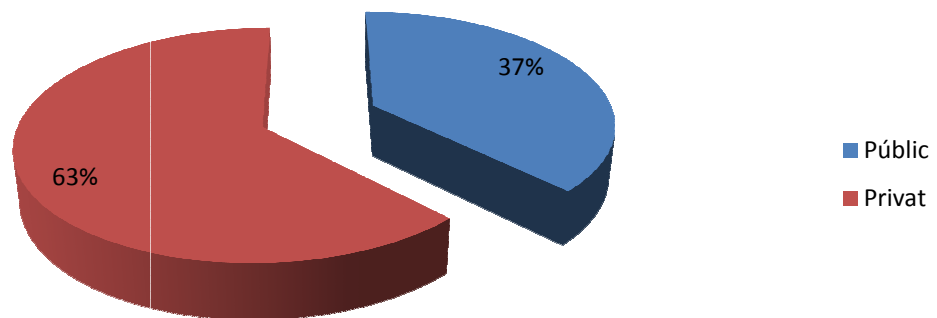
Del total de 32 estudiants (18 dones i 14 homes), 16 han accedit a la Universitat a través de les proves PAU i 16 a través de Cicles formatius de Grau Superior.

Tipus d'accés alumnat sol·licitant



En relació al tipus de centre del qual provenen els estudiants (privat o públic), 20 estudiants provenen d'escoles privades o concertades i 12 de públiques.

**Nombre d'estudiants procedents d'escola pública o
privada/concertada**



Finalment, aclarir que aquest curs s'han iniciat les accions de coordinació amb la Facultat de Ciències de l'Educació i la Facultat de Psicologia per tal d'analitzar la documentació recollida durant tres anys de valoració per part de la UAP al voltant d'aquesta tipologia de trastorns d'aprenentatge. L'objectiu és treballar en profunditat aquest tema i arribar a un acord a nivell UAB sobre la forma d'acabar aquesta problemàtica creixent.

S'han dut a terme, durant el primer semestre, trobades amb agents de la Facultat de Ciències de l'Educació que han manifestat la seva implicació per treballar aquest tema. Degut a la l'excepcionalitat del segon semestre, s'ha acordat re-emprendre les trobades de cara al curs 20-21.

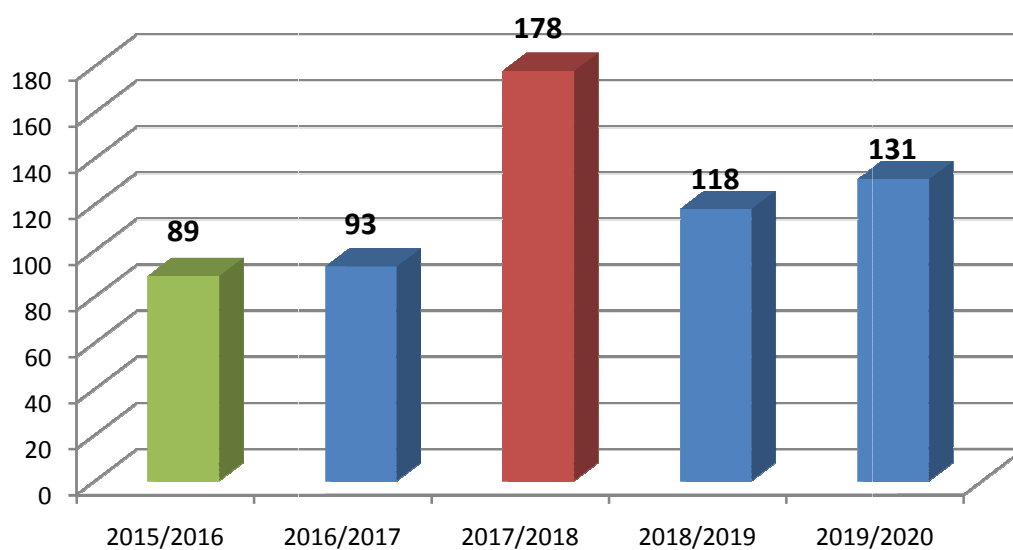
➔ **Ajuts d'emergència**

A partir del curs 2014-2015 la UAP forma part de la comissió de selecció per la convocatòria d'ajuts a l'estudi per a situacions d'emergència als estudiants de grau, màster i doctorat. Aquest ajut està destinat a estudiants que hagin viscut situacions complexes (greus dificultats econòmiques o de desestructuració, social o familiar, situacions complicades de salut, etc.) i no hagin pogut gaudir d'altres beques o ajuts per causes justificades. La funció de la UAP és convocar a les persones sol·licitants a una entrevista per tal de valorar, davant la situació sobrevinguda, si necessiten suport psicopedagògic per fer front a les demandes acadèmiques. Aquesta funció es concreta mitjançant entrevistes individuals amb els estudiants per valorar el grau d'afectació del procés d'aprenentatge, fer les derivacions oportunes, acordar accions amb altres agents involucrats (Gestions acadèmiques, Afers Acadèmics, Gerència, Vicerectorat, professorat, altres ens de la UAB i agents de fora de la UAB, etc.) i formar part de les comissions d'adjudicació dels ajuts.

Aquest curs també s'ha realitzat un anàlisi amb algunes dades considerades rellevants pel servei dels darrers cursos acadèmics.

Ajuts d'emergència des del curs 2015/2016 al curs 2019/2020

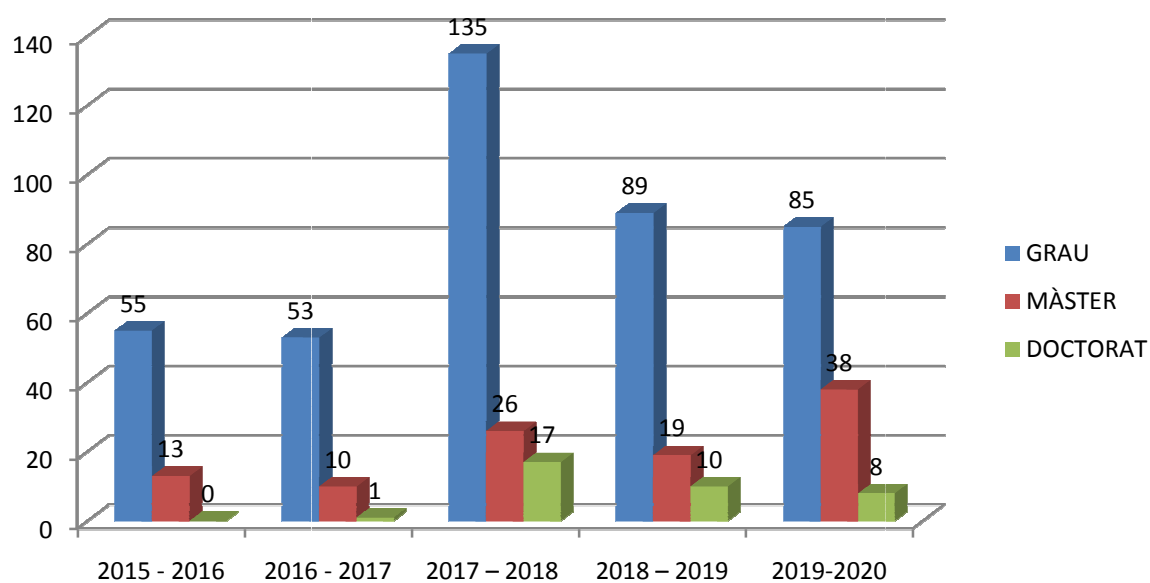
CURS SOL·LICITEN AJUT	ENTREVISTES REALITZADES UAP	Nº ALUMNES AJUT CONCEDIT
2015 - 2016	89	68 (76%)
2016 - 2017	93	65 (69%)
2017-2018	178	98 (55%)
2018 - 2019	118	63 (53%)
2019 - 2020	131	70 (48%)
TOTAL	609	294 alumnes



DADES ACADÈMIQUES

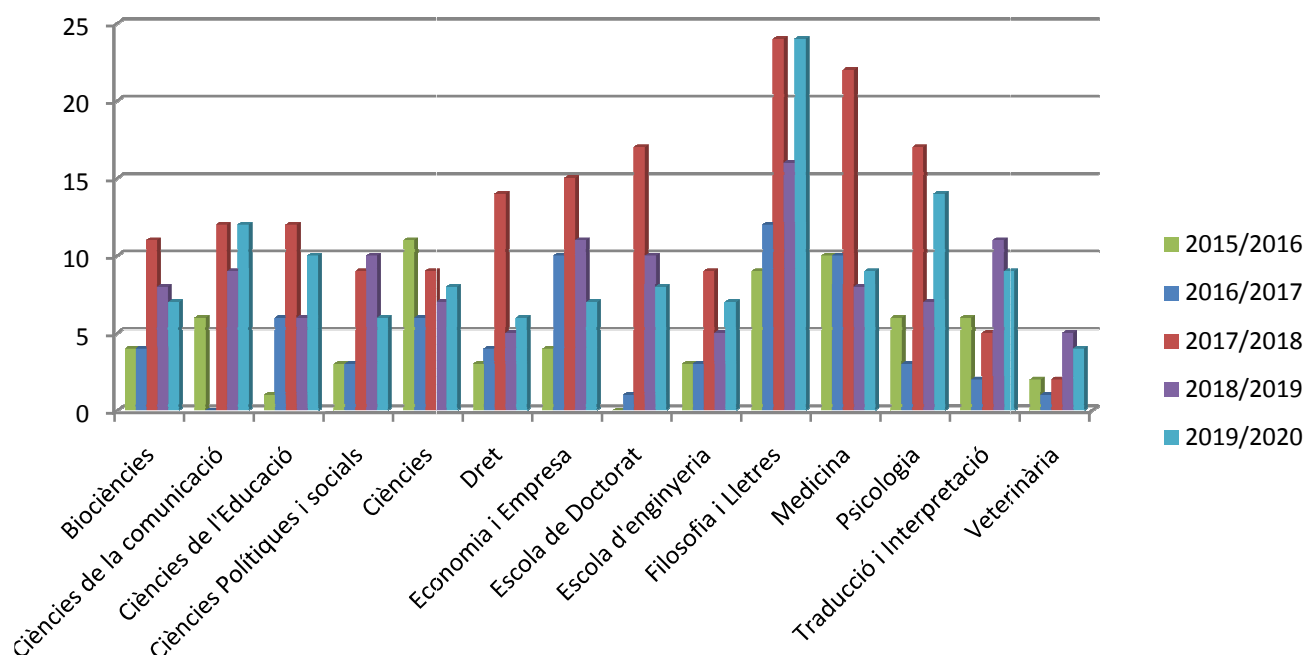
- Tipus d'estudis

TIPUS D'ESTUDIS	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018	2018 - 2019	2019-2020
GRAU	55	53	135	89	85
MÀSTER	13	10	26	19	38
DOCTORAT	-	1	17	10	8
Llicenciatura/Enginyeria	-	1	-	-	-



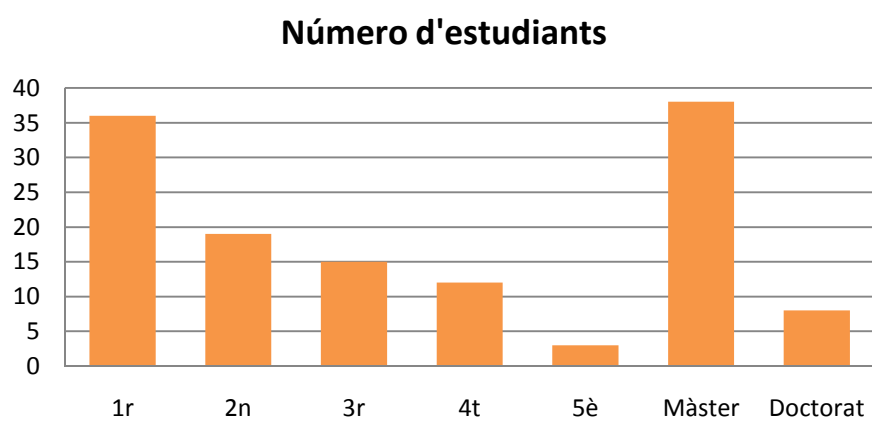
- Facultats i Escoles

	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Total
Biociències	4	4	11	8	7	34
Ciències de la comunicació	6	0	12	9	12	39
Ciències de l'Educació	1	6	12	6	10	35
Ciències Polítiques i socials	3	3	9	10	6	31
Ciències	11	6	9	7	8	41
Dret	3	4	14	5	6	32
Economia i Empresa	4	10	15	11	7	47
Escola de Doctorat	0	1	17	10	8	36
Escolad'enginyeria	3	3	9	5	7	27
Filosofia i Lletres	9	12	24	16	24	85
Medicina	10	10	22	8	9	59
Psicologia	6	3	17	7	14	47
Traducció i Interpretació	6	2	5	11	9	33
Veterinària	2	1	2	5	4	14
TOTAL	68	65	178	118	131	560



- Curs (2019-2020)

1r	2n	3r	4t	5è	Màster	Doctorat
36	19	15	12	3	38	8



- **Sol·licitants noies/nois (2019-2020)**

Noies	Nois	altres	Total
83	48	-	131

➡ ***Ajuts per a la cessió d'equipament informàtic per a la docència virtual 2019-2020***

La UAB ha obert dues convocatòries especials d'ajuts per a la cessió temporal d'equipament informàtic i de connectivitat durant el segon semestre del curs 19-20, amb motiu de la declaració de l'estat d'alarma per l'emergència sanitària de la covid-19. La previsió és continuar durant el curs 20-21 amb aquesta tipologia d'ajut.

Aquests ajuts especials foren destinats a l'alumnat amb dificultats per seguir la docència a distància per manca de material informàtic i/o connectivitat a internet. Així doncs, s'han atorgat dues modalitats d'ajuts, compatibles entre ells: préstec de material informàtic bàsic i facilitar l'accés a una connexió d'internet.

La UAP va realitzar entrevistes a un total de 52 estudiants sol·licitants amb l'objectiu de conèixer la seva situació vital, fer l'assessorament, derivacions i seguiment pertinent per tal de trobar alternatives davant la problemàtica viscuda. No s'han entrevistat al total d'estudiants sol·licitants sinó als perfils més vulnerables.

En total, es van presentar al voltant de 170 sol·licituds i la UAP va formar part de les comissions establertes per l'estudi i valoració de totes les sol·licituds rebudes.

↪ **Accions d'acompanyament individualitzat en període de confinament**

➤ **Recull de propostes, consells i recomanacions per a l'estudi en situació de confinament:**

Atesos a la situació viscuda arran del confinament, i a partir de la reflexió sobre les demandes rebudes al servei, hem volgut aportar algunes idees per tal de donar resposta, en la mesura del possible, als dubtes acadèmics que podien sorgir en època de confinament, on la docència virtual ha esdevingut protagonista. Per tant, hem elaborat un seguit de suggeriments per afrontar la mencionada situació. Aquesta ha pretès ser una petita guia perquè cadascú posés en pràctica aquells que cregués que li podien servir per adaptar-se a la situació. A l'Annex II es poden trobar tant els consells com un resum de les claus principals, estructurats a mode d'infografia.

➤ **Espai web per recollir experiències d'estudiants en confinament:**

Complementàriament, durant aquest segon semestre del curs 2019-2020 la UAP ha obert un [espai](#) al web del servei amb la finalitat de recollir les experiències dels estudiants en la situació de confinament i la “nova” experiència de docència virtual. Més concretament, en aquest espai els estudiants podien deixar paleses les seves inquietuds i propostes per tal de trobar millores col·lectives pel que fa a les classes i a l'avaluació virtual. El formulari servia per a proposar recomanacions i millores de cara al proper curs.

El formulari estava estructurat a partir de les següents preguntes:

- *Què estudies?*
- *Quants crèdits tens superats?*
- *Hi ha algun tema vinculat als estudis o situació acadèmica que ens vulguis comentar? Quin?*
- *Vols plantejar algun suggeriment o proposta al respecte?*
- *Si vols assessorament més personalitzat, escriu-nos a uap@uab.cat i explorarem conjuntament quines opcions hi ha.*

Casos: **381**

Consultes: **214**

Total: 595

ACTIVITATS PREVENTIVES, PROGRAMES ESPECÍFICS

Activitats preventives, programes específics

➔ Accions formatives

La UAP desenvolupa un seguit d'activitats adreçades a l'estudiantat per tal de treballar les competències que requereixin els estudis de grau i màster explicitats per l'Espai Europeu d'Educació Superior. Aquestes accions formen part de les tasques preventives del servei ja que hi ha competències que, per a la seva adquisició, es poden treballar en grup i això evita el fracàs i la conseqüent consulta individual, si és que l'estudiant no abandona els estudis davant de les exigències i la manca de formació en aquestes habilitats. És el cas de parlar en públic, treballar en grup, organitzar entregues, acurar l'avaluació continuada, etc.

Dins la línia preventiva, s'inclouen també les activitats desenvolupades en programes del mateix ICE com per exemple, la col·laboració amb el Programa Argó o la implementació del projecte "Brúixola" d'orientació i transició Batxillerat-UAB. Les activitats implementades en aquests programes estan vinculades a l'orientació educativa. Són accions preventives de la UAP ja que una presa de decisions acurada, i entesa com un procés, pot evitar la necessitat d'una atenció individualitzada dins de la Universitat com a conseqüència del fracàs acadèmic o abandonament dels estudis per una tria vocacional errònia. Entendre l'orientació educativa com un procés implica treballar la presa de decisions en la major part de l'escolarització. Treballar eines amb l'alumnat de secundària (obligatòria i postobligatòria) participant d'aquests programes, ens permet no només que puguin prendre decisions de manera raonada i conscient en els moments clau de transició o d'impàs, sinó també afavorir l'autonomia i l'apoderament per eleccions futures.

Dins d'aquest apartat també s'inclou l'activitat desenvolupada dins del Programa d'acreditació en Formació Docent en Educació Superior (FDES). De forma coordinada amb la Unitat de Formació i Innovació, es desenvolupa l'activitat d'"Observació a l'Aula" per a professorat novell. El taller té com a objectiu oferir una experiència pedagògica pràctica que permeti al professorat incorporar habilitats, competències i coneixements, per poder desenvolupar la seva funció docent a partir de l'intercanvi d'experiències presencials.

▪ ***“Observació a l’aula” (FDES)***

L’activitat “Observació a l’aula” forma part de l’estructura formativa del programa d’acreditació de Formació Docent en Educació Superior (FDES) de la Unitat de Formació i Innovació Docent. Aquest programa d’acreditació té com a finalitat potenciar les competències docents del professorat de la Universitat, en referència a la planificació del procés d’ensenyament i aprenentatge, la utilització d’estratègies i recursos didàctics i el sistema d’avaluació dels estudiants, en el marc de l’Espai Europeu d’Educació Superior (EEES).

El fonament d’aquesta sol·licitud a la UAP, des del curs 2008-2009, es basa en els més de quinze anys d’experiència en atenció individualitzada (assistencial) a l’estudiantat de la UAB amb dificultats en el seu procés d’aprenentatge i orientació educativa, així com també pels projectes implementats (Tutories entre iguals, programa de gènere, projectes d’adaptació a l’EEES, etc.). Aquest bagatge permet aprofitar sinèrgies dins de la institució i dissenyar accions útils d’acord amb la realitat institucional.

Pel desenvolupament de l’activitat es compta amb una intranet específica que ha permès millorar la gestió del material i les interrelacions entre les persones participants. El web s’ha dissenyat tenint en compte les necessitats detectades durant els primers anys de l’activitat. Aquest permet gestionar els grups de participants al curs, les dades necessàries de cada subgrup de treball, els qüestionaris per omplir, les devolucions durant els circuits d’observació i els plans de millora proposats, amb un apartat de recursos online, entre d’altres. El conjunt de participants disposa d’un nom d’usuari i el codi d’accés per gestionar l’espai dins del web. (<http://unitatides.uab.cat/ides/admin/>).

Per a més informació i conèixer el temari, l’avaluació i aspectes puntuals de l’activitat: <http://www.uab.cat/web/personal-uab/personal-uab/personal-academic-i-investigador/formacio-i-innovacio-docent/programa-fdes/estructura-1345703511726.html>



**Total professorat
participant:27**

▪ **Taller d'estratègies d'estudi (Campus Sabadell)**

Davant la situació de l'alta taxa d'abandonament de l'estudiantat de primer que cursa els graus de Comptabilitat i Finances, o Empresa i Tecnologia, des del Campus Sabadell es va fer la demanda de la confecció d'un taller al voltant de les estratègies d'estudi del seu alumnat per tal de prevenir l'abandonament.

La premissa inicial però, és que les tècniques d'estudi no són receptes iguals per a tothom i són funcionals segons l'aplicació que en fa cada estudiant. A més, entenent que cada individu percep i treballa la informació d'una manera diferent, es va oferir als participants la possibilitat de conèixer els diferents estils d'aprenentatge per tal que puguin adaptar el seu procés d'estudi a les seves característiques individuals. Així mateix, considerant la tasca d'estudi com un procés continu en el temps, es va facilitar la inserció d'una rutina acadèmica dins del dia a dia de cada persona.

Els objectius de la sessió van ser:

- Conèixer les característiques individuals dels estudiants per tal d'adaptar les eines d'estudi a cada perfil.
- Desenvolupar estratègies de planificació i organització del temps que permetin optimitzar la tasca d'estudi.
- Adquirir nous recursos i eines d'estudi per afrontar la preparació d'activitats avaluatives.

Per tal d'aconseguir aquests objectius, el taller va combinar l'exposició teòrica amb diferents dinàmiques de treball tant grupal com individual. Les activitats que es van desenvolupar van ser:

1. Aplicació d'eines de coneixença dels diferents estils d'estudi i percepció de la informació.
2. Dinàmica en l'espai on els/les estudiants tenien l'oportunitat de posar en comú quines estratègies d'estudi tenen actualment i partint d'aquest punt es plantejaven noves formes d'enfocar la tasca d'estudi posant rellevància en conceptes implicats com ara la motivació, l'atenció, la distribució del espai alhora d'estudiar, cronobiologia, presa d'apunts, processos avaluatius, entre d'altres.
3. Desenvolupament d'una planificació setmanal personalitzada a partir dels continguts treballats al taller.

Al final de la sessió es va fer entrega a cada participant d'un full resum (veure AnnexIII) on estaven inclosos consells per millorar les estratègies d'estudi de les diferents temàtiques tractades durant la sessió.

Avaluació del taller

A l'inici del taller es van demanar els motius de per què els participants assistien al taller, saber quines expectatives tenien, per tal de veure si es corresponia el material que portàvem amb les seves necessitats. Al final del taller es va fer un torn obert de paraula per saber què s'emportaven del taller. A partir de les idees extretes d'aquests dos moments, i amb les observacions dutes a terme durant la realització dels tallers, hem sintetitzat les valoracions de la següent manera:

Matí (15 participants)	Tarda (6 participants)
– Baixa participació. – Expectatives diferents. – Desenvolupament inicial massa llarg. – Falta concreció en la planificació. – Falta de feedback. – Utilitat del Planning setmanal. – Falta de consciència d'estudi. – Tenen les estratègies però no les fan servir per: desconcentració, falta de motivació, prioritats.	– Alta participació. – Debat de temes → reflexió. – Utilitat del Planning setmanal. – Tracte més proper. – Profitós pels participants. – No coneixen els serveis de tutorització i acompanyament. – Les tutories que fan no els ajuden amb els dubtes que tenen. – Més necessitats específiques: suport especialitzat. – Aportació de casos personals. – Falta de consciència d'estudi. – Predisposició per l'estudi.
Motius d'assistència al taller:	Altres aspectes observats:
– Col·lapse en moment examen. – Diferències amb el ritme de batxillerat. – Acumulació d'exàmens. – Falta de coneixements previs. – Planificació del temps.	– Aula poc adequada per la dinàmica. – Falta d'una avaluació final del taller formal.

Després de la realització del taller hem rebut algun correu demanant orientació específica per a un cas personal. Al final del taller, vam rebre alguna demanda personal d'un cas concret a resoldre. Considerem que en general, els participants van marxar amb cert aprenentatge nou, tot i això, considerem que són estudiants que necessiten un acompanyament més personalitzat i seguit en el temps. Per tant, entenem el taller com una primera aproximació d'aquest acompanyament.



Total alumnat
participant: **21**

➔ ***Accions i programes d'integració i transferència social***

Atesa la filosofia i els recursos del servei, el treball de caire preventiu/formatiu permet un abast més ampli en l'assessorament dels i les estudiants. Per això, es procura tendir a la implementació de projectes i programes que potenciïn el protagonisme de l'estudiantat en el seu procés d'aprenentatge així com el seu empoderament per a esdevenir agents actius tant dins com fora del Campus.

Considerem que qualsevol estudiant universitari no només ha de ser capaç de reproduir un seguit de tècniques o portar endavant una praxis correcta, a més a més, ha de ser capaç d'analitzar i reflexionar sobre la seva tasca, avaluar i entendre el context on desenvolupa les seves accions, qüestionar, crear i plantejar modificacions positives al voltant de la seva elecció professional.

La UAP concep a l'estudiant com un únic agent, actiu i indivisible, dins del procés d'ensenyament-aprenentatge que desenvolupa a la UAB. En aquest sentit, la UAP no pot ser tan sols un servei assistencial tenint en compte les limitacions que aquest enfocament implica, ja que, entre altres factors, es requereix d'una estructura i d'unes despeses econòmiques molt altes per a resoldre problemes d'un nombre d'estudiants molt reduït. Treballar prioritzant la tasca preventiva implica una mirada molt més àmplia i permet donar cabuda i estructurar activitats i programes a partir de les necessitats plantejades per l'estudiantat dins d'aquest àmbit.

En aquesta línia, a continuació es detallen totes aquelles accions que parteixen d'aquesta mirada tant si fan referència únicament al treball amb estudiants com la col·laboració amb altres agents interns o externs (professorat, centres, programes específics de la UAB, altres universitats, etc.)

▪ ***Beques-Salari Ítaca***

Durant aquest curs lectiu s'ha donat suport al seguiment individualitzat de tots els estudiants que gaudeixen de les Beques-Salari Ítaca del Banc de Santander. Per una banda, s'ha treballat donant suport psicopedagògic a l'estudiantat becat que necessitava una atenció individualitzada. Per l'altra, s'han dissenyat les reunions de seguiment dels grups d'estudiants que gaudeixen d'aquesta beca però atès a la situació d'emergència sanitària, aquest curs 2019-2020 només s'han pogut desenvolupar les següents:

- ✓ 24 d'octubre de 2019: benvinguda i primera trobada del programa Beques-salari Ítaca-Santander amb els nous estudiants de 1r de grau beneficiaris de la beca (veure Annex IV) a la Sala de Junes de l'Institut de Ciències de l'Educació.
- ✓ 29 d'octubre de 2019: Acte institucional de lliurament de les credencials com a estudiant becat Ítaca als nous beneficiaris i de comiat dels estudiants becats titulats al curs 2018-2019. La cerimònia es va desenvolupar a la Sala d'Actes del Rectorat i va comptar amb la intervenció de 3 dels seus protagonistes: Maria Domenech, estudiants de primer del Grau de Medicina; Kevin Viciano, estudiant de quart curs del Grau de Dret; i Martí Gibert, titulat el curs 2015-2016 al Grau de Nanociència i Nanotecnologia i actual estudiant de doctorat a la UAB. Es pot consultar la retransmissió de l'acte en aquest [enllaç](#).



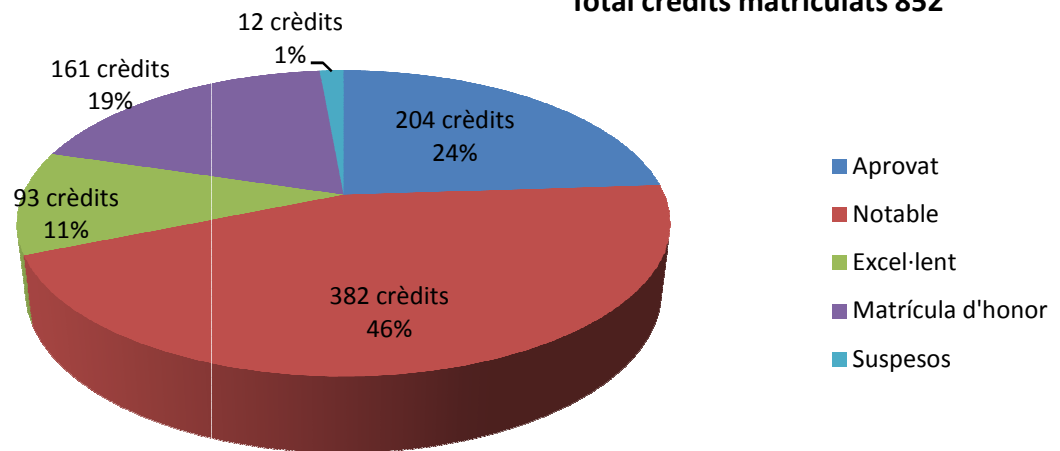
Benvinguda i primera trobada de seguiment amb els becats de nou ingrés

Com a conseqüència de l'aparició de la covid-19, no ha estat possible desenvolupar la resta de trobades grupals que estaven calenderitzades. Així doncs, el seguiment amb l'estudiantat de beques salari s'ha fet de forma telemàtica. S'ha mantingut contacte amb el grup d'estudiants i alhora, s'ha atès les demandes individuals d'aquelles persones que ho han necessitat.

- ✓ El desenvolupament acadèmic per cursos ha estat el següent:

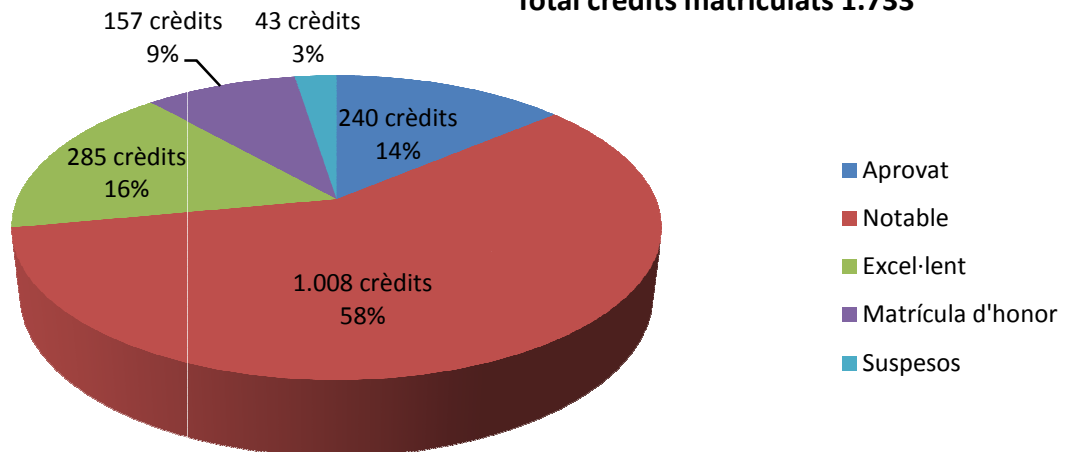
Primer curs: Dels **14 estudiants** amb beca salari Ítaca Santander, accés 19/20, 13 han superat satisfactòriament el curs i una estudiant ha tingut inconvenients amb una assignatura.

**Resultats acadèmics
Primer curs 19-20 (14)
Total crèdits matriculats 852**

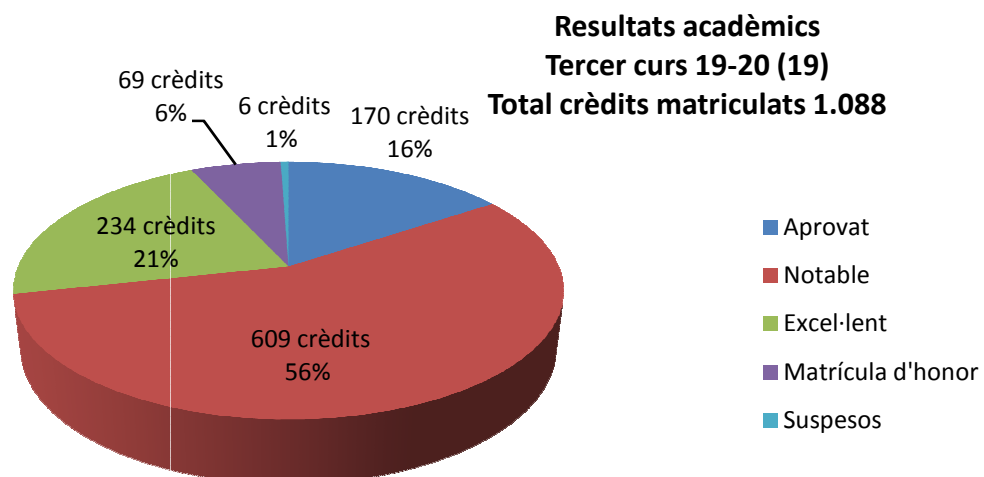


Segon curs: Dels **28** estudiants amb beca salari Ítaca Santander, accés 18/19, 4 han tingut algun inconvenient acadèmic .

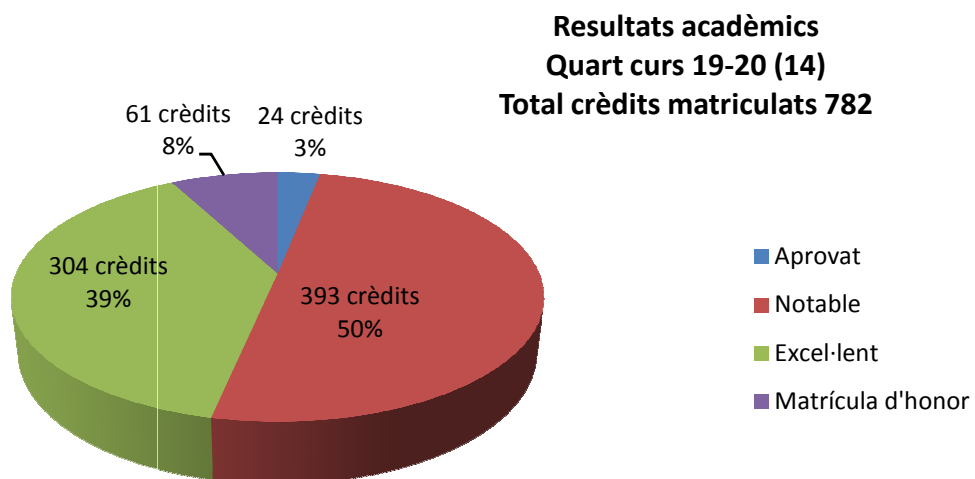
**Resultats acadèmics
Segon curs 19-20 (28)
Total crèdits matriculats 1.733**



Tercer curs: Dels **19** estudiants amb beca salari Ítaca Santander, accés 17/18, 18 han superat satisfactòriament el curs i una estudiant ha tingut inconvenients amb una assignatura.

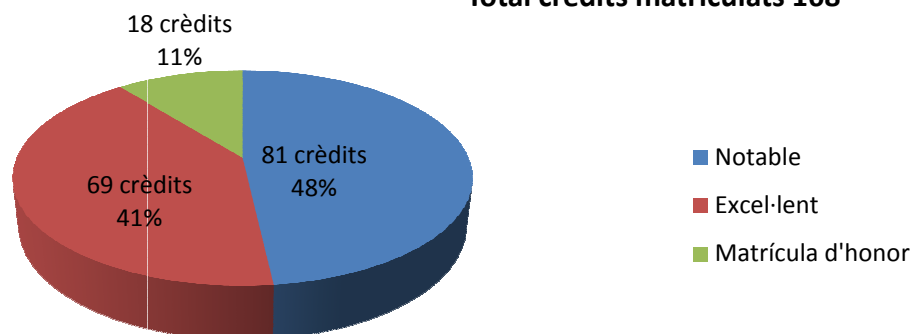


Quart curs: els **14** estudiants de quart han superat satisfactòriament tot el curs. Continuen a cinquè curs 5 estudiants (3 Medicina i 2 Veterinària).



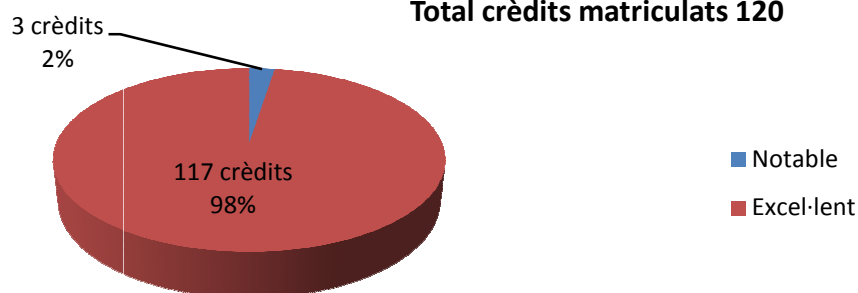
Cinquè curs: Els **3** estudiants (2 medicina i 1 Criminologia i Dret) de cinquè han superat satisfactòriament tot el curs i passen a sisè.

**Resultats acadèmics
Cinquè curs 19-20 (3)
Total crèdits matriculats 168**



Sisè curs: Les 2 estudiants de medicina de sisè han superat el grau satisfactòriament.

**Resultats acadèmics
Sisè curs 19-20 (2)
Total crèdits matriculats 120**



Atesos al desenvolupament acadèmic de l'alumnat becat, la darrera comissió de seguiment del programa de beques-salari, celebrada el 24 de juliol de 2020, ha acordat la incorporació d'11 estudiants de nou accés de cara al proper curs. La següent taula explicita la realitat de becats pel curs 20-21.

BECA ÍTACA - SANTANDER	
NOMBRE D'ESTUDIANTS BECATS	
(curs 2019/2020)	
1r curs	11 alumnes
2n curs	28 alumnes
3r curs	19 alumnes
4t curs	14 alumnes
5è curs	5 alumnes
6è curs	3 alumnes
TOTAL	80 alumnes

Taula: nombre d'estudiants becats.

▪ ***Pla d'Acció Tutorial PAT-UAB***

El curs 2016-2017, la UAP participa en l'elaboració del Pla d'Acció Tutorial de la UAB. Aquest procés es desenvolupa en diferents fases: recerca documental sobre el PAT a les universitats públiques catalanes, trobades amb professorat d'altres universitats que eren actius en el camp de l'acció tutorial i trasllat dels resultats a les comissions de la UAB per a l'elaboració del PAT de la UAB.

Durant el curs 2017-2018, la UAP va iniciar la recollida dels indicadors de seguiment de les diferents etapes del PAT. El curs passat (2018-2019), es va seguir amb aquesta tasca de recollida dels indicadors de seguiment, tenint en compte el pla de millora proposat per la Vicerectora d'Alumnat, Sara Moreno, fent incís en el tercer moment del PAT, les accions de tutoria acadèmica, en les quals es pretenia fer un anàlisi de caràcter qualitatiu.

Durant el curs 2019-2020, s'ha procedit a la recollida d'indicadors dels 4 moments del PAT, seguint la dinàmica dels darrers anys, així com també s'ha iniciat un anàlisi diagnòstic sobre la tutoria acadèmica a la universitat (tercer moment del PAT) que s'haurà de modificar de cara al proper curs atesa l'obligada adaptació de les metodologies docents com a conseqüència de la covid-19.

En aquest sentit, com a conseqüència de la precipitada adaptació de les classes i l'avaluació del 2n semestre, s'ha cregut convenient també recollir les dades vinculades a les sol·licituds realitzades pels estudiants per a una major flexibilitat a l'hora de cursar el 2n semestre. Segons la [instrucció 6/2020, per a la finalització del curs acadèmic 2019-2020 en el marc de la situació de crisi ocasionada per la covid-19](#), calia habilitar un procediments específic per tal que aquells estudiants amb dificultats objectives per seguir el curs virtualment (situacions laborals derivades de l'emergència sanitària, cura de persones al seu càrrec, malaltia, etc.) tinguessin garanties per poder accedir a l'avaluació i acreditació de les assignatures. Ara per ara, estem pendent encara del retorn que ens facin els Centres.

D'altra banda, també restem a l'espera d'incorporar com a indicadors de seguiment del 3r moment del PAT, els resultats de les enquestes d'avaluació docent que es van adaptar per a respondre a la nova situació de docència virtual i que poden tenir resultats a tenir en compte en relació a la tutoria acadèmica.

La recollida d'indicadors:

La recollida dels indicadors es realitza mitjançant l'elaboració d'uns formularis específics per als dos primers [moments del PAT](#). Aquests s'envien a cada servei que realitza accions i programes en les diferents etapes del PAT-UAB. D'aquesta manera, es recullen les evidències següents:

- Agent
- Activitat
- Tipus d'acció: accions d'orientació, d'informació, d'acollida i de transició.
- Número de vegades que s'ha dut a terme
- Número de participants
- Centre promocionat

Un cop realitzada la recollida de dades, al final de cada curs acadèmic s'elabora un informe amb el buidatge resultant que, una vegada finalitzat, es difon entre responsables dels diferents centres docents per tal que puguin fer les seves esmenes i completar l'informe amb les accions que no hagin estat recollides. A l'Annex V s'adjunten totes les dades recollides sobre els indicadors de seguiment dels diferents moments del PAT-UAB fins al 31-7-20. Queden pendents d'actualitzar les dades del quart moment, referent a les accions de tutoria professional, i les accions transversals, referents a les necessitats específiques de supervisió, ja que tanquen el conjunt d'accions a finals d'agost.

Anàlisi diagnòstic de la Tutoria Acadèmica:

En el marc del Pla d'Acció Tutorial i del nou escenari universitari promogut des de la implementació de l'Espai Europeu d'Educació Superior, durant el curs 2018-2019, la UAP, coordinada per la Dra. Patricia Olmos, va iniciar un estudi **diagnòstic de la tutoria acadèmica (TA) a la UAB**. Aquest projecte perseguia la finalitat de conèixer l'estat actual de la TA per tal que, a llarg termini, pugui millorar-se'n la seva qualitat i la satisfacció que mostren el conjunt d'estudiants.

Així, l'anàlisi diagnòstic de la tutoria acadèmica en el context universitari UAB, persegueix els següents **objectius**:

- **Elaborar el mapa de necessitats** de la tutoria acadèmica a la UAB que implicarà:
 - Definir els principals indicadors d'anàlisi de la tutoria acadèmica a la UAB.

- Dissenyar un dispositiu de recollida d'informació a partir dels indicadors d'anàlisi.
- **Dissenyar orientacions i/o línies d'acció** per al desenvolupament d'una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB.

Tanmateix, segons el calendari marcat, el projecte s'inicià a l'abril de 2019 i, tot i que estava prevista la seva finalització pel gener de 2021, la situació d'excepcionalitat en el marc de la pandèmia per Covid-19, ha suposat que l'estudi quedi aturat, a l'espera que es pugui reprendre amb la tornada de la docència presencial. A continuació, es presenten les fases d'implementació que estaven previstes:

- **Fase 0.** Dispositiu de detecció de necessitat. Creació del dispositiu instrumental per portar a terme la detecció de necessitats adreçat a la comunitat universitària integrada per professorat i estudiants de la UAB.
- Fase del **MAPA DE NECESSITATS**
 - **Fase 1.** Primera Implementació del dispositiu de detecció de necessitats. (Octubre 2019 –Febrer 2020). Implementació del dispositiu de recollida d'informació a cinc facultats de la UAB: Ciències de l'Educació, Comunicació, Veterinària, ETSE i Economia (Campus UAB i Campus Sabadell).
 - **Fase 2.**¹ Segona implementació del dispositiu de detecció de necessitats. (Març 2020 – Octubre 2020). Implementació del dispositiu de recollida d'informació a la resta de facultats de la UAB: Biociències, Ciències Polítiques i Sociologia, Dret, Medicina, Psicologia, Ciències, FTI i Lletres.
 - **Fase 3.** Mapa de necessitats. (Octubre 2020 – Desembre 2020). Descripció de la situació actual de la tutoria acadèmica de la UAB i dibuix del mapa de necessitats a partir de l'anàlisi del resultats obtinguts de la implementació del dispositiu de detecció de necessitats.
- **Fase 4.** Línies d'acció / orientacions envers la tutoria acadèmica (PAT-UAB). (Gener 2021). Informe final del projecte on s'especificaran orientacions i/o línies d'acció per al desenvolupament d'una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB, a partir del mapa de necessitats prèviament elaborat.

D'acord amb les fases prèviament definides d'aquest estudi, entre octubre de 2019 i febrer de 2020 s'ha dut a terme la implementació de la **Fase 1** on han estat involucrades un total de cinc

¹L'estudi va quedar aturat durant la Fase 2 a causa de l'entrada del confinament. Durant aquesta fase es van arribar a realitzar tant sols 4/10 grups de discussió.

Facultats i Escoles de la UAB, amb la implementació de 10 grups de discussió (cinc amb estudiants i cinc amb personal docent; un total de dos grups de discussió per a cada perfil en cadascuna de les Facultats i Escoles participants).

Les Facultats i Escoles involucrades en aquesta primera fase han estat:

- Escola d'Enginyeria.
- Facultat de Ciències de la Comunicació.
- Facultat de Ciències de l'Educació.
- Facultat de Veterinària.
- Facultat d'Economia i Empresa.

Els grups de discussió van tenir una durada aproximada de 50 minuts i tots van ser enregistrats en format àudio; prèvia autorització i signatura del full de consentiment per part de les persones participants, pel tal de facilitar a posteriori la transcripció, presa de notes i anàlisi de la informació obtinguda.

La informació derivada de tots el grups de discussió ha estat tractada i analitzada amb el programa d'anàlisi qualitatiu MAXQDA2018, d'acord a les categories i subcategories d'anàlisi establertes a priori per a l'elaboració del instruments. A l'Annex VI s'inclou l'esborrany de l'informe amb els resultats de la primera fase que, tot i parcials, s'ha considerat rellevant pel canvi de paradigma que necessàriament portarà la docència i tutoria post-covid.

▪ ***Participació al Programa Argó***

Aquest curs lectiu, la UAP ha tornat a formar part del Jurat del Premi Argó. Valorem aquesta activitat com a molt positiva ja que ens ha permès apropar-nos a la producció realitzada pels estudiants de batxillerat i, d'aquesta forma, adquirir coneixement rellevant per al desenvolupament dels programes propis de la UAP en l'àmbit de l'orientació educativa.

Si bé els anteriors cursos també interveníem amb un taller d'orientació i de reflexió vers la presa de decisions durant les estades que els estudiants de batxillerat realitzaven al Campus, aquest curs no s'ha pogut realitzar per la cancel·lació de dites estades com a conseqüència de la situació d'emergència sanitària.

▪ ***Asociación Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios (AESPPU)***

La UAP forma part de l'AESPPU que agrupa una quarantena d'universitats públiques de l'Estat espanyol. Durant el curs s'ha donat suport i difusió a l'associació i a la trobada anual de Serveis Psicològics i Psicopedagògics Universitaris que havia de realitzar-se a la Universitat de Cadis al juny i que ha estat posposat al 2021.

➔ ***Orientació Educativa. Transició Batxillerat-UAB.***

L'orientació és un dels objectius fonamentals de qualsevol sistema educatiu. En els diferents nivells educatius, una transició mal afrontada pot comportar fracàs, cansament, pèrdua de l'autoestima, canvi d'expectatives, etc. que poden dur a un abandonament dels estudis.

Davant aquesta situació, es considera important desenvolupar accions conjuntes d'orientació educativa entre la universitat i la secundària post-obligatòria ja que:

- La manca d'orientació es configura com una causa important de l'abandonament d'estudis universitaris durant el primer curs lectiu.
- Si bé els estudiants reben un excés d'informació i existeixen nombroses fonts i canals, aquesta no s'acostuma a treballar en profunditat ni se solen proporcionar les eines perquè l'estudiant esdevingui un agent actiu en la seva elecció.
- La Universitat ha de formar part d'aquest procés ja que és un dels actors essencials per al desenvolupament vocacional/professional.

El curs 2014-15 s'inicia aquest projecte amb la voluntat de realitzar un primer apropament a un especial moment d'elecció vocacional i de transició entre dues etapes educatives (batxillerat i universitat). Durant el primer any, el Projecte estava concebut com una primera exploració de la mà dels seus protagonistes (professorat i alumnat). En el segon any es va aprofundir en recollir el màxim d'informació possible de tots els agents implicats en els processos d'orientació educativa per tal de detectar possibles necessitats o mancances que condueixen a millorar l'acarament de la transició secundària-universitat. En el tercer any, es van centrar els esforços en el treball específic i paral·lel amb els dos principals col·lectius: professorat tutor de batxillerat i estudiantat, tant de secundària com d'universitat.

No obstant, després de tot el treball exploratori i les intervencions puntuals als centres de secundària, es va creure oportú estructurar les accions en un disseny que permetés aglutinar-les totes dins el **Projecte de transició de Batxillerat a la UAB** amb l'objectiu d'implantar-lo, en un primer moment, a la comarca del Vallès Occidental (prova pilot) i expandir-lo a la zona metropolitana de Barcelona, després d'avaluar-ne els resultats i l'impacte entre l'estudiantat. La finalitat del projecte és afavorir la transició de l'estudiant de Batxillerat a la Universitat en tots els ordres i activitats. Tanmateix, es pretén canviar el rol de l'estudiant com a subjecte passiu a subjecte actiu en el procés de transició per tal d'acostar la Universitat als estudiants de secundària, facilitant la seva presa de decisions i posterior integració al món acadèmic i social universitari.

▪ **Projecte Brúixola**

El **Projecte Brúixola**, el qual es desenvolupa a través d'una activitat d'assessorament de l'alumnat preuniversitari duta a terme per estudiants universitaris de manera presencial i virtual, és la materialització del treball realitzat els darrers cursos al voltant de l'orientació educativa i la transició.

L'objectiu general és **crear una relació de confiança, de proximitat i de coresponsabilitat entre els estudiants tutors i els tutelats** per tal de facilitar l'autonomia i l'autoconfiança dels alumnes de batxillerat en la presa de decisions sobre els futurs estudis universitaris. Així, l'experiència persegueix objectius concrets que tindran a veure tant amb les necessitats i la formació de l'alumnat tutoritzat com de l'alumnat tutor. En aquest sentit, el projecte de Tutoria entre Iguals – Brúixola té una doble dimensió i aplicació:

- Virtual: ja que la major part del desenvolupament es realitza mitjançant l'aplicació mòbil **Band**, que ens ofereix la possibilitat d'interactuar a través de xats grupals, xats individuals i correu entre estudiants de la UAB i de Batxillerat.
- Presencial: mitjançant trobades entre els estudiants tutors i els assessorats juntament amb l'equip tècnic de la UAP (desenvolupades més endavant).

A diferència del curs anterior, l'alumnat tutoritzat s'ha delimitat a 2n de batxillerat a petició dels propis centres, però tot i així l'acollida del Projecte tant a la UAB com als instituts ha estat molt bona: s'ha comptat amb un total de **56 estudiants tutors** (de 331 sol·licituds) i hi ha participat **291 alumnes de batxillerat** distribuïts en els següents centres:

TERRASSA

Les Aimerigues (28)

Can Jofresa (84)

Nicolau Copèrnic (16)

SABADELL

Vallès (5)

BELLATERRA

Pere Calders (74)

MATADEPERA

Matadepera (84)

Accions realitzades:

- **Formació dels estudiants tutors**

L'estudiant tutor intervé com a transmissor de la seva experiència, per tant, és important que rebi formació en aquelles dimensions que facin més eficaç la transmissió dels seus coneixements. Alhora, el funcionament de la tutoria entre iguals implicava oferir formació també en qüestions vinculades a parlar en públic, el procés d'orientació, ús de l'aplicació mòbil, etc.

Així doncs, durant el mes de setembre, es va realitzar una primera trobada amb els futurs estudiants tutors, per tal de realitzar aquesta formació, la qual es va organitzar en els següents àmbits:

- 1. Presentació del projecte**

- a. Rol d'estudiant tutor/a
- b. Com i per què assessorar: acompanyament en l'orientació
- c. Eines del projecte: l'espai virtual

- 2. Formació psicopedagògica**

- a. Orientació educativa: què és i com puc realitzar-la.
- b. Estratègies d'oratòria

- 3. Acompanyament en la transició**

- a. Aspectes pràctics del pas a la universitat
- b. Ajuts i beques per a l'estudi
- c. Serveis de suport al Campus de la UAB



Sessió de formació inicial amb estudiants tutors/es



- **Primera trobada presencial entre tutors de la UAB i estudiants dels instituts**

- Data: 16 i 17 d'octubre de 2019

Els dies 16 i 17 d'octubre estava prevista la convocatòria tant dels estudiants-tutors participants com dels diferents instituts que formen part del projecte Brúixola per realitzar la primera trobada presencial i la primera presa de contacte entre els dos agents principals del projecte, els tutors i l'alumnat de batxillerat. Aquesta trobada havia de servir com a primera presa de contacte, on s'explicarien breument el funcionament del projecte a tots els assistents i la ubicació dels estudiants de batxillerat, distribuïts en grups reduïts (i vinculats a 2 o 3 estudiants tutors cada grup) per realitzar les dinàmiques de presentació on s'havia de tractar temes referents a la universitat com el coneixement, les metodologies docents, l'avaluació i la vida universitària.

Finalment, aquesta activitat no es va poder desenvolupar atès a la convocatòria de vaga d'estudiants tant a secundària com a la Universitat en motiu de la sentència del procés. Aquest primer contacte presencial es va substituir de forma virtual mitjançant l'aplicació mòbil.

- **Plataforma virtual (BAND) del Projecte Brúixola**

Durant els mesos de novembre i desembre es va obrir un espai a l'aplicació *Band* per a poder canalitzar les consultes entre l'alumnat de batxillerat i els estudiants-tutors de la UAB.

En aquest espai, on hi tenen accés tots els estudiants tutors i l'alumnat dels instituts, es poden trobar diferents recursos necessaris per conèixer la Universitat, així com un fòrum creat per tal que els tutors i els estudiants puguin interactuar. En un primer moment es va demanar als estudiants-tutors que enviessin un petit missatge públic per a tots els estudiants de batxillerat en relació als estudis que es trobaven cursant actualment a la universitat. Durant el curs, alguns i algunes estudiants de batxillerat han anat realitzant consultes, no obstant, es considera que caldria una major dinamització de l'espai en properes edicions del projecte, per impulsar-ne la participació.

- **Segona trobada presencial: Visita als centres de secundària**

- Data: 3, 4 i 11 de Desembre del 2019

La segona trobada presencial programada en el desenvolupament del projecte Brúixola es va organitzar en 3 dies de visites als centres de secundària amb l'objectiu que els estudiants

tutors poguessin exposar la seva experiència en relació a la presa de decisions un cop finalitzat el batxillerat i treballar diferents aspectes en relació a aquesta.

A cada tutor se li va assignar un centre al qual assistir per fer la sessió, junt amb altres tutors de diferents graus, per tal de formar grups heterogenis que visitessin els centres i oferir als alumnes diferents visions respecte a les trajectòries formatives i a la presa de decisions.

- **Tercera trobada presencial entre tutors de la UAB i estudiants dels instituts**

- Data: 18 de Març de 2020

La tercera trobada presencial consisteix en una visita dels instituts al Campus de la UAB. Durant aquesta trobada, un total de 55 estudiants-tutors dinamitzen, a través d'un seguit d'activitats prèviament dissenyades per la UAP, a grups de 10-15 estudiants de batxillerat (un grup per cada 3 o 4 estudiants-tutor). Degut a les circumstàncies excepcionals per Covid-19, aquesta activitat va ser cancel·lada.

- **Valoració del Projecte amb els centres participants**

Al mes d'abril es sol convocar al professorat representant de tots els centres de secundària participants al Projecte per tal de valorar el desenvolupament del Brúixola al llarg del curs i recollir les aportacions que tinguin per poder introduir els canvis necessaris de cara a properes edicions. Durant aquest curs, arran de la circumstància de confinament, no es va poder realitzar presencialment i es va dur a terme a través d'un qüestionari que es va distribuir online.

Pel que fa a l'avaluació que fan tant el professorat de secundària com el grup d'estudiants tutors/es, tot i les dificultats que han envoltat el projecte Brúixola aquest curs, la valoració general és positiva. Tots dos agents educatius senyalen que les activitats de visitar els instituts, és a dir, aquella que ha estat presencial, és la que més ha funcionat alhora de connectar amb l'alumnat de batxillerat. En relació amb elements que cal millorar, el grup tutor comenta la possibilitat de modificar l'aplicació BAND per una d'ús més freqüent entre l'alumnat de batxillerat. Per part del professorat i de cara al curs següent, es demana fer una calendarització que no tregui hores de les assignatures del pla d'estudis de batxillerat. Finalment, tots dos grups senyalen que aquest projecte és beneficiós per l'alumnat de batxillerat i per tant, encoratgen a l'UAP a continuar amb noves edicions.

- **Reestructuració del Projecte Brúixola davant d'un canvi d'escenari pel curs vinent**

Amb la voluntat d'incloure les valoracions rebudes per part dels centres, i d'establir preventivament un programa readaptat de cara al proper curs 2020-2021, el qual estarà fortament condicionat per la crisi sanitària i la docència virtual, s'ha dissenyat una proposta del Projecte Brúixola per tal que sigui més fàcilment adaptable a un escenari no-presencial. (Veure Annex VII).

- **Inici de trobades amb agents d'escola d'adults. Brúixola adults i associació d'estudiant majors de 25 i 45 de la UAB**

El progressiu augment de les demandes per atenció individualitzada d'estudiants que van accedir a la Universitat a través de les proves per majors de 25 anys i per majors de 45 anys es va creure interessant poder obrir una nova línia de tutories entre iguals per aquest col·lectiu d'estudiants.

Si bé el curs anterior vam establir contacte amb un representant del col·lectiu d'estudiants d'aquest perfil, de nova creació a la UAB, per plantejar-li la proposta d'iniciar un "Brúixola Adults", aquest curs 2019-2020 s'ha fet una primera tasca d'exploració entre les escoles d'adults de la zona d'influència de la UAB. No obstant, la posada en marxa d'una primera prova pilot ha quedat suspesa com a conseqüència de la covid-19.

➔ ***Vinculació amb facultats i ens de la UAB***

Durant aquest curs lectiu s'han desenvolupat tasques de coordinació amb una desena de facultats de la UAB. Aquestes tasques estan vinculades al seguiment d'estudiants de grau, màster i doctorat, a la col·laboració en treballs de recerca i a les demandes específiques de les facultats vinculades a situacions especials.

Com cada any, s'han realitzat les reunions pertinents de coordinació amb els serveis de la UAB vinculats a la UAP com és el cas del PIUNE (FAS), el Servei d'Atenció Psicològica (SAS), la Unitat de Formació i Innovació, l'Oficina de Qualitat Docent (OQD), etc.

També durant aquest curs la UAP ha estat participant activament de plans, projectes i accions vinculades al nostre àmbit d'actuació com és el cas del grup motor del Pla Antiestigma d'entre altres, que es detallen a continuació.

▪ ***Oficina de Qualitat Docent***

A partir del Curs 2018-2019, el PAT-UAB forma part d'un dels processos de qualitat que es duen a terme a la UAB: el Procés PC04 d'orientació a l'estudiant. Es tracta d'un dels processos de certificació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat docent (SGIQ) de la UAB, en el que la UAP-ICE ha estat col·laborant com a responsable i gestor.

La tasca anual és la revisió dels processos del SGIQ amb l'objectiu d'assolir la certificació de la seva implantació per AQU Catalunya, pas previ per a la certificació dels sistemes de qualitat de cadascuna de les facultats/escoles de la UAB, i la posterior acreditació institucional dels centres.

Cal destacar que a partir d'aquest curs s'ha incorporat la figura de tècniques/tècnics de qualitat descentralitzats per Centres de tal manera que ha contribuït molt positivament en la recollida d'indicadors del PAT-UAB. Poder comptar amb un perfil tècnic coneixedor dels diferents processos i accions de tutoria que es realitzen a la Facultat facilita la recollida d'aquesta informació i per tant, el posterior seguiment del propi PAT.

▪ ***Pla Antiestigma en Salut Mental UAB***

Durant el primer semestre d'aquest curs s'han continuat amb les trobades de treball del grup motor per a l'elaboració del Pla Antiestigma UAB. La UAP forma part, juntament amb altres

agents vinculats a temes de Salut mental a la UAB, d'aquest grup coordinat per l'entitat *Obertament* i impulsat pel Vicerectorat d'Alumnat i d'Ocupabilitat. Les trobades sistemàtiques iniciades al curs 2018-2019 han tingut per objectiu desenvolupar l'etapa diagnòstica mitjançant l'anàlisi d'experiències prèvies, mapa d'actors i relacions, mapa de visions i percepcions, baselines RIBS i DISC locals.

Durant el primer semestre del curs 2019-2020 s'ha pogut elaborar i presentar a la Comunitat Universitària *el Pla Antiestigma en Salut Mental de la UAB*. [La presentació es va fer el 11/10/19 aprofitant que coincidia amb la celebració del Dia Mundial de la Salut Mental.](#)



Per tal de desenvolupar el mateix es continuaran les trobades del grup motor amb l'objectiu de la seva implementació i avaluació de cara al curs 20-21.

▪ ***Projectes d'innovació i de millora de la qualitat docent***

Per sisè any consecutiu la UAP forma part del grup de treball que valora els projectes d'innovació i millora docent. Aquesta tasca enriqueix la tasca professional de la UAP ja que aporta elements claus per la millora de la docència i, consegüentment, la millora dels aprenentatges dels estudiants que són la nostra població diana a l'àmbit d'atenció.

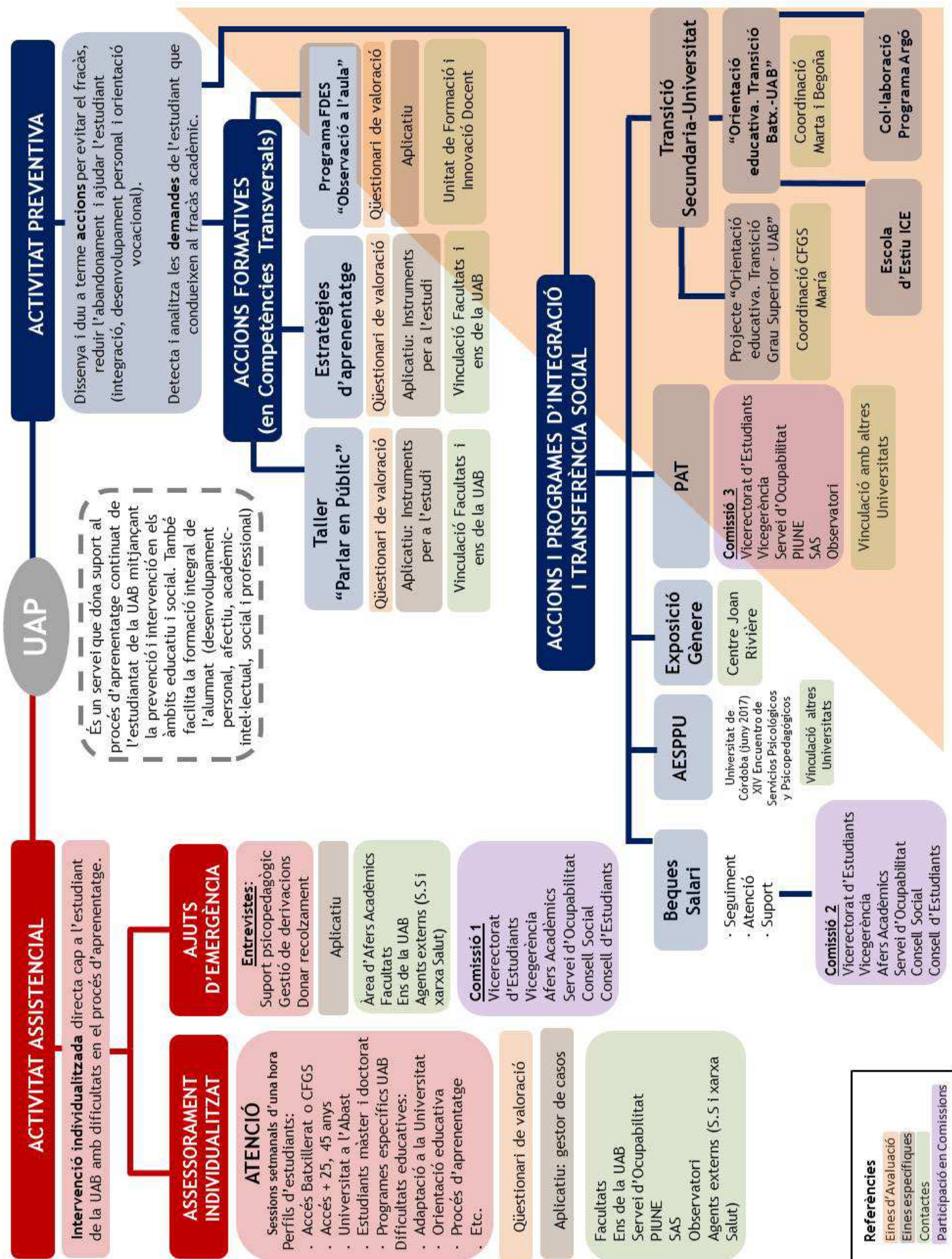
Durant aquest curs la UAP ha estat espai de consultes puntuals per part del professorat que estava interessat en presentar o havia presentat un projecte d'innovació. Els temes de les consultes estaven relacionats a l'àmbit d'actuació del servei (projectes de tutories entre iguals, competències transversals, etc.)

Per a més informació o demanar el material de qualsevol dels punts explicitats en aquesta memòria 19-20, podeu adreçar-vos al [web de la UAP](#) on trobareu penjada la memòria o bé per correu electrònic a: uap@uab.cat

ANNEXES

- **Annex I.** Esquema resum accions UAP
- **Annex II.** Suggestiments per a estudiar en període de confinament
- **Annex III.** Full resum dels tips d'aprenentatge lliurats al taller
- **Annex IV.** Primera trobada Beques-Salari (octubre 2019)
- **Annex V.** Indicadors de seguiment del PAT-UAB
- **Annex VI.** Anàlisi diagnòstic de la tutoria acadèmica. Informe de la primera fase.
- **Annex VII.** Modificacions al Programa Brúixola curs 2020-2021

Annex I. Esquema resum accions UAP



Annex II. Suggeriments per a estudiar en període de confinament

SUGGERIMENTS PER

ESTUDIAR EN ÈPOCA DE CONFINAMENT

LA SITUACIÓ ACTUAL



- * EVITAR L'EXCÉS D'INFORMACIÓ
- * PERMETRE'NS REACCIONS CONTRADICTÒRIES
- * NEUTRALITZAR LA NEGATIVITAT
- * COMPENDRE, APRENDRE I ADAPTAR-NOS
- * MANTENIR XARXA ACTIVA. NO ESTEM SOLES!

COMPARTIR UN ESPAI COMÚ



- * ARRIBAR A ACORDS PER GARANTIR RUTINES
- * CERCAR ESPAIS DE DIÀLEG
- * COMUNICACIÓ ASSERTIVA
- * DONAR ESPAI A LES EMOCIONS I SENTIMENTS
- * FLEXIBILITZAR EXPECTATIVES I OBJECTIUS
- * PRIORITZAR I RELATIVITZAR LES DIFICULTATS
- * COMPARTIR LES NOSTRES PREOCUPACIONS

CUIDAR-SE I GENERAR HÀBITS



- * TENIR CURA DEL COS I LA MENT
- * ORGANITZAR EL TEMPS
- * CREAR RUTINES D'ESTUDI I TEMPS LLIURE
- * APROFITAR LES SESSIONS LECTIVES VIRTUALS

PER A MÉS INFORMACIÓ: uap@uab.cat

Per a un major aprofundiment:
<https://bit.ly/2YRIJit>



ALGUNS SUGGERIMENTS PER AFRONTAR ELS ESTUDIS EN ÈPOCA DE CONFINAMENT

A continuació es presenten un seguit de suggeriments per encarar la situació de confinament que estem vivint, arrel de la Covid-19. Aquests tenen la voluntat d'acompanyar acadèmica i personalment aquesta nova experiència de docència virtual que estem vivint. No cal agafar-los tots al peu de la lletra sinó que pretenen ser una petita guia perquè cadascú posi en pràctica aquells que cregui que li poden servir per adaptar-se a la situació actual.

S'estructuren en tres blocs de tal manera que el primer serveixi per analitzar la situació en la que estem immersos des d'un punt de vista emocional, el segon per valorar els elements de context a tenir en compte i el tercer com a recomanacions més pràctiques a l'hora d'estudiar.

LA SITUACIÓ ACTUAL

- a) És molt important prendre consciència de la situació en que ens trobem i mantenir-nos informats adequadament: evitant l'excés d'informació i mirar de contrastar-ne el contingut.
- b) Reconèixer amb normalitat les nostres reaccions cognitives i emocionals, tenim dret a moments de contradicció, confusió, por, aclaparament i inquietud.
- d) Hem de treballar per intentar neutralitzar les sensacions més negatives per tal d'adaptar-nos, el més equilibradament possible, a les noves situacions.
- e) Acabar aquest confinament de forma equilibrada implica comprendre, aprendre i adaptar-nos. Una adaptació progressiva i continua fent servir tots els nostres recursos cognitius, emocionals i socials.
- f) Cal recordar que no estem soles. Mantenir activa la nostra xarxa que ens dona recolzament, a través dels mitjans possibles, és un element important aquests dies per afavorir un benestar cognitiu i emocional.

ESTUDIAR COMPARTINT UN ESPAI COMÚ, LA LLAR

Diàleg i reflexió: Les realitats del confinament són diverses però hauríem d'arribar a acords per tal de poder mantenir rutines dins de casa. Hem de tenir en compte que tots els integrants de la llar ens trobem en una realitat imposada que ens afecta i no podem controlar.

Comunicació, empatia i flexibilitat: Procurar generar espais de comunicació per tal de facilitar la convivència i que tothom pugui tenir satisfetes algunes necessitats i inquietuds. Prendre un moment de distància amb el dia a dia i observar des de fora, en la mesura del possible, pot ajudar a analitzar aquesta situació, a intentar comprendre les reaccions d'altres persones més properes.

Parlar i escoltar davant els conflictes: Els conflictes han de ser presents en aquest moment d'excepcionalitat. Procurar espais de conversa per tal de compartir els nostres neguits i comprendre als altres és clau. Negociem des de la racionalitat i evitem enquistar i sumar insatisfaccions, malentesos i preocupacions quotidianes dins de casa.

S'ha de promoure una comunicació assertiva enfront els conflictes o les dificultats quotidianes. Parlem des de com ens fan sentir a nosaltres les situacions/conductes/comentaris de l'altra persona, en lloc de fer una queixa sobre allò que diu/fa l'altre.

Treballar les emocions i sentiments: Donar-nos una estona de tranquil·litat per escriure els nostres pensaments, pors, idees recurrents o sentiments, pot ajudar-nos a entendre el que ens passa i comunicar-ho millor dins de casa. També escriure o gravar les nostres sensacions pot resultar un recurs d'aprenentatge en aquests moments.

Dinamitzar les expectatives i objectius: Conviure amb la incertesa que implica aquest confinament requereix possibles replantejaments d'expectatives i objectius. Donar-nos un espai de reflexió i replantejament d'expectatives pot ajudar-nos a generar nous escenaris possibles per transitar satisfactòriament el confinament a casa.

Jerarquitzar, prioritzar i relativitzar: Mesurar la immediatesa de totes les nostres necessitats serà un element clau pel diàleg dins del confinament compartit. En aquest moment de tancament compartit quotidià no totes les nostres problemàtiques poden ser resoltes immediatament. Vivim un procés i com a tal requereix aprendre a tenir paciència i establir prioritats i renúncies.

Compartir les nostres preocupacions de la llar: Davant conflictes preexistents abans del confinament, i en funció del grau de gravetat atorgat, busca compartir amb persones de confiança les teves reflexions. L'aïllament físic no és aïllament social i la cerca d'ajuda o recomanacions professionals poden oferir alternatives de mirades.

CUIDAR-NOS I GENERAR HÀBITS

1. És molt important mantenir rutines de cura del nostre cos i ment.

Aixecar-nos i anar a dormir a diferents hores no ens ajuda a construir un ritme d'estudi. Pautar-nos una activitat motivadora o satisfactòria ens pot ajudar a sortir del llit. Dutxar-nos, esmorzar i deixar el pijama poden ser un exemple d'inici de rutina per continuar amb una activitat engrescadora. Ja sigui una acció compartida a casa o fer exercici o bé llegir material d'estudi motivador.

En cas de tenir classe virtual pel matí, preparar el material i generar l'espai idoni per escoltar i participar activament.

Cuidar l'alimentació, mantenir horaris de menjar, descansar les hores suficients, fer una migdiada, realitzar exercicis físics i reactivar-nos, són accions claus durant aquest període.

2. Estructurar el temps fent un horari.

Durant el confinament hi haurà moments d'aclaparament i manca de temps, davant les demandes universitàries i, d'altres, que faran el dia molt llarg.

En la mesura del possible, elaborar un calendari setmanal per tenir penjat al lloc d'estudi o a l'habitació, pot ajudar a tenir certa sensació d'aprofitament i empoderament de les nostres decisions durant la setmana. És important diferenciar les accions setmanals de les del cap de setmana. Durant el cap de setmana podem intentar fer activitats diferents i així generar rutines diferents.

Aquest horari pot explicitar varies accions que volem desenvolupar durant la setmana més enllà de les estrictament acadèmiques; ja sigui mantenir una conversa amb amics, fer una trobada virtual amb companys d'estudis, ajudar a fer les tasques de casa, mantenir una conversa pendent amb algú de la llar, escoltar a un amic, passejar el gos, etc. com així també l'horari de les classes virtuals, les estones d'estudi individual o compartit, etc.

És important mantenir el temps d'oci i poder generar una marca de temps diferents entre aquests i els moments d'estudi, les necessitats són diferents i hem d'explicitar que són moments temporals diferents. També l'avorriment ha de tenir cabuda en aquests moments.

3. Mantenir una rutina d'estudi i lectura.

És important mantenir un ritme d'estudi diari més enllà de les classes virtuals. Establir estones d'unes dues hores d'estudi, com a màxim, i moments breus de desconexió ajudaran a evitar el cansament. A l'hora d'aprofitar aquestes estones d'estudi és positiu intercalar accions diverses com per exemple: l'elaboració de material d'estudi, la realització d'exercicis, la redacció de treballs, la cerca de material, la correcció d'apunts, etc. Variar les metodologies d'estudi, contemplant les característiques de les assignatures, ajuda a evitar la monotonia i el cansament que pot associar l'estudi amb la lectura i memorització, exclusivament.

Apropar-nos a la lectura de material no acadèmic, com a font de satisfacció individual, és essencial per un estudiant universitari i molt important com a acció durant aquest període de confinament. És un bon moment per trobar-nos amb la lectura d'un llibre que tenim pendent.

4. Classes virtuals i intercanvi entre companys.

Per tal d'estar al corrent de les classes virtuals de cada assignatura i dels temes que s'abordaran verifica la informació que en tens amb altres companys. Prepara't i organitza't una estona abans per tal de potenciar la concentració, de poder prendre apunts si cal, i d'actuar activament davant els dubtes que tinguis. És el moment de fer també alguna consulta al professorat que imparteix la docència al finalitzar la classe. Pot ser d'ajuda preparar, prèviament, una llista d'inquietuds que es poden resoldre durant la sessió o bé, finalitzada la classe, per parlar amb el professorat. Aquest és un moment també de tutoria on s'han de plantejar dubtes d'estudi, ja sigui de contingut o de metodologia, que poden generar inquietud i malestar en el moment d'estudi o preparació d'exàmens.

La teva implicació i participació activa t'ajudarà a acarar l'assignatura amb positivitat i construir el teu coneixement. La diversitat metodològica i actitudinal per part del professorat pot generar-te confusió i sentiment d'aclaparament. Les classes virtuals, el correu electrònic o bé les altres vies de comunicació obertes pel professorat, són

les eines idònies per plantejar dificultats i suggeriments de forma activa. La situació actual requereix d'una adaptació per part de tots i és important el feedback per part teva.

Aprofita les classes virtuals per interactuar amb els teus companys i establir acords de trobades d'estudi compartit. També aprofita-les per tancar trobades entre companys on plantejar dificultats puntuals i analitzar eines per acarar problemes compartits de forma col·lectiva davant la metodologia docent.

RECURSOS

Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAB)

<https://www.uab.cat/web/unitat-d-assessorament-psicopedagogic-uap-/atencio-psicopedagogica-1345719429993.html>

Servei de Psicologia i Logopèdia (UAB)

<http://sct.uab.cat/spl/>

App seguiment emocional (Generalitat)

<https://gestioemocional.catsalut.cat/>

Assessorament psicològic (Col·legi de Psicòlegs de Catalunya)

<https://www.copc.cat/ct/noticias/1050/El-COPC-posa-a-l-abast-de-la-ciudadania-un-tel-fon-d-assessorament-psicol-gic>

Atenció en situacions de violència masclista (Institut Català de les Dones)

http://dones.gencat.cat/ca/ambits/violencia_masclista/recursos_atencio/telefon_900/



Annex III. Full resum dels *tips* d'aprenentatge lliurats al taller

Consells per afavorir l'estudi

- Crear actitud positiva envers els continguts que volem recordar.
- Relacionar els elements d'estudi amb aplicacions reals.
- Reduir la tensió emocional mitjançant tasques alternatives (canvi d'activitat, relaxació, esport...).
- Fer petits descansos entre l'estudi.
- Adaptar les estratègies d'estudi al propi estil d'aprenentatge.

Abans de planificar l'estudi s'ha de tenir en compte...

- El temps (real) disponible.
- El grau de dificultat.
- Les possibilitats personals.
- Tenir marcats uns objectius concrets.
- La quantitat de treball que cal fer.
- Col·locar les assignatures que més costen en les hores de màxim rendiment.

Recorda que és important conèixer els propis ritmes per tal d'adaptar les estratègies d'estudi. El cronotip és el conjunt de variables psicològiques i fisiològiques que indiquen les nostres hores de màxim rendiment. Pots **descobrir el teu cronotip** mitjançant el següent enllaç:

<https://www.um.es/cronobiologia/taller-del-relojero/autoevaluacion/test-matutinidad-vespertinidad/>

Priorització de tasques

Per a cada una de les tasques del nostre dia a dia és important establir un ordre de priorització. Per tal de fer prioritzar i decidir quina destinació de temps fem, s'ha de considerar la urgència i la importància de cada tasca

- Important i urgent: S'ha de fer abans possible
- Important i no urgent: Planificar quan fer l'activitat.
- No important i urgent: Buscar algú que pugi ajudar-nos a fer la tasca.
- No important i no urgent: Eliminar de les nostres prioritats.



De cara a l'examen...

- Augmentar la motivació per l'estudi.
- Disposar d'un entorn tranquil per poder estudiar.
- Posar-se en situació pràctica per reduir els nervis.
- Fer ús de les tutories amb els professors/es.
- Parlar amb alumnes de cursos superiors.

Dades de contacte

Per a qualsevol consulta, ens podeu trobar a la Unitat d'Assessorament Psicopedagògic de la UAB:

Institut de Ciències de l'Educació (ICE)
Edifici del Rectorat
Despatx 53

uap@uab.cat

Tel. +34 935812943

Annex IV. Primera trobada Beques-Salari (octubre 2019)

Adreçat a: Estudiants del Programa de Beques-Salari Campus Ítaca de 1r curs (13 estudiants assistents)

Durada: 1h i 30min. (De les 13:00 a les 14:30h)

Lloc: Sala de Junes de l'ICE (Edifici Rectorat)

Objectius generals de la jornada:

- Acompanyar i donar suport als i les estudiants en el seu recorregut formatiu.
- Avaluar el desenvolupament del primer mes lectiu.
- Crear un espai de discussió al voltant de les necessitats dels i les estudiants.
- Potenciar l'intercanvi d'experiències entre els i les estudiants.

Objectius específics de la jornada:

- Conèixer el funcionament del Programa de Beques-Salari.
- Conèixer el suport psicopedagògic que ofereix l'ICE.
- Analitzar i reflexionar al voltant de l'experiència viscuda durant el primer mes.
- Oferir un espai de relació entre els/les estudiants

Estructura de la trobada:

Planificació sessió	
Benvinguda i presentació UAP	25min.
Dinàmica de coneixença: "El naufragi"	10 min.
Dinàmica expectatives	45 min.
Tancament	5 min.

Material de treball:**Dinàmica de Coneixença: El naufragi****Descripció:**

L'activitat consisteix en que tots els participants de la dinàmica parlin entre ells, presentant-se i compartint algunes característiques personals que els representen. Per tal de poder dur-ho a terme, el dinamitzador diu al grup que està en una situació de naufragi i que han de formar botes salvavides amb unes característiques en concret per cadascun:

- Tots els membres del bot han de viure en ciutats diferents, o bé, que tots/es siguin de la mateixa.
- Trobar una afició compartida entre tots/es.
- Grups mixtes.
- Han de ser entre 3 – 4 persones

Quan ja hagin format el bot, per poder sobreviure han de complir algunes tasques:

- Saber els noms de la resta de naufragats.
- Saber quin grau estan cursant.
- Saber una paraula que defineix a cada persona del grup.
- Consensuar un nom pel grup/bot

Al finalitzar, el dinamitzador demana que cada bot demostrï que compleix les tasques i decideix si sobreviuen o no.

Durada:10-15 minuts.

Material:Presentació format digital de les instruccions que han de seguir.

Objectius:

- Aconseguir que tots els components del grup es presentin uns als altres.
- Reflexionar sobre com de vital i necessària és la col·laboració de cadascun dels participants del grup per al bon funcionament del mateix.
- Adonar-nos de la necessitat de saber informació dels altres perquè ens puguem acostar a ells.
- Arribar a una fita comú tot comptant amb la participació de tothom.

Criteris d'anàlisi:

- Observar detingudament la comoditat/incomoditat de cada participant a l'hora de presentar-se i dir algun tret significatiu propi.
- Valorar l'actitud dels membres del grup a l'hora de començar l'activitat i durant tot el transcurs de la mateixa.
- Analitzar els diferents tarannàs dels participants tot aprofitant les situacions que es presenten en el transcurs de la dinàmica proposada.

Dinàmica conjunta: "Expectatives"**Descripció:**

L'activitat consisteix en que tots els participants de la dinàmica exposin situacions problemàtiques que han tingut en el temps que ha passat de curs, i preocupacions o angoixes que tenen o creuen que tindran al llarg del curs, per tal de poder donar respostes entre tots els membres de l'activitat i obrir discussió envers les expectatives i les dinàmiques que estan portant a terme en relació a això.

Escriure en un tros de paper el problema/preocupació individual i anònim (5min)

- Situació amb més dificultat que s'han trobat des de l'inici fins ara
- Preocupació/angoixa que tenen o pensen que tindran respecte al curs acadèmic

Tornada als grups de l'activitat anterior i repartició dels papers anònims a cada grup. Demanem que de forma conjunta responguin a les preguntes que els hi farem nosaltres envers les dificultats i les preocupacions (20min):

- A quants membres del grup han viscut una situació semblant?
- Quines possibles solucions trobeu al problema? I quins agents/recursos implica?
- Quina estratègia trobeu per tal d'evitar que la preocupació es compleixi?

Cada grup posa en comú el que han treballat explicant els seus papers i exposant les respostes que han donat a cadascuna de les preguntes anteriors (20min)

Durada:45 min.

Objectius:

- Potenciar el treball cooperatiu.
- Fomentar la interacció i la empatia, compartint experiències entre els estudiants
- Reflexionar sobre les possibles problemàtiques que es poden presentar a la universitat.

Criteris d'anàlisi:

- Valorar la participació grupal dels estudiants durant la prova.
- Tothom hi participa? Es queda algú fora (també en l'espai)?
- Tothom pren la paraula en algun moment?
- Hi ha conflictes, interessos oposats...? Com es resolen?

Buidatge de les dificultats expressades:

A continuació es mostra el buidatge de les dificultats i preocupacions expressades pels estudiants en la dinàmica d'expectatives. Per fer-ho, s'ha realitzat una categorització de les seves respostes, la qual es mostra a continuació. En afegit, s'enumera el nombre de vegades que s'ha repetit la preocupació entre els participants. El resultat és el següent:

CATEGORIA	TOTAL
Contingut	11
Estructura	1
Apunts (treball)	1
Quantitat	1
Dificultat	4
Mètode didàctic prof.	3
Base prèvia	1
Avaluació	6

Dificultat	4
Expectativa negativa	1
Expressió oral	1
Motivació	3
Autoexigència	1
Falta motivació	1
Falta motiv. envers dificultat	1
Gestió del temps	3
Relació companys	1
TFG	1
Tècniques d'estudi	3
Aprenentatge memorístic	1
Falta tècniques	2
Idiomes	2
Català	1
Castellà	1

D'aquest buidatge es pot concloure que les dificultats que troben els participants de la beca-salari de primer curs (2019-2020) estan fonamentalment relacionades amb el contingut de les assignatures cursades i els mètodes i processos avaluatius. Més concretament, els estudiants manifesten especial preocupació per la dificultat del contingut a estudiar, la manca d'uns apunts clars i estructurats, la manca de base prèvia de contingut o la falta de tècnica d'estudi. En afegit, els participants apel·len a la manca de temps, la gestió didàctica del professorat i l'excés de contingut. I, finalment, alguns estudiants indiquen preocupació amb la motivació

personal en relació als estudis cursats; factor especialment preocupant degut a que es troben a primer curs.

Annex V. Indicadors de seguiment del PAT-UAB 2019 – 2020

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL: Recollida indicadors de seguiment del primer moment del PAT (orientació acadèmica, transició i promoció 2019-2020)

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Àrea de comunicació i promoció	Assessorament<Xarxessocials	Orientació	2.942	15.629.706	Totselstudis de la UAB
	Assessorament>Atenciópersonalitzada (presencial i telefònica)	Orientació	23.500	23.500	Totselstudis de la UAB
	Assessorament> e-mail	Orientació	365	82.273	Totselstudis de la UAB
	Jornades de Portes Obertes	Promoció	4	24.703	Totselstudis de la UAB
	Dia de les Famílies	Promoció	1	3.080	Totselstudis de la UAB
	Visites de centres al campus de la UAB	Promoció	188	4.900	Totselstudis de la UAB
	Visites a centres de secundària i ajuntaments	Promoció	173	9.138	Totselstudis de la UAB
	Guies en PDF descarregables online	Promoció	365 dies	30.541	Totselstudis de la UAB
	Enviaments per e-mail ibutlletins	Promoció	61	568.252	Totselstudis de la UAB
	Firesnacionals i internacionals	Promoció	30	48.425	Totselstudis de la UAB
	Catàlegs	Promoció	44355	44355	Totselstudis de la UAB
Totalparticipants			16.468.873		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Institut de Ciències de l'Educació	UAP - ProjecteBrúixola (estudiants UAB idelsbatxillerats participants)	Orientació, Transició	1	640	Totselsestudis de la UAB
	UAP - Procésd'orientació educativa alsinstituts	Orientació, Transició	1	30	Totselsestudis de la UAB
	Ciències de la Terra i el MediAmbient	Orientació, Transició	2	98	Facultat de ciències
	UniStem Day - Jornada sobre cèl·lules mare per a estudiants de batxillerat	Orientació, Transició	1	263	Facultat de medicina
	10 a la menos 9	Orientació, Transició	1	180	Facultat de ciències
	StatWars: El despertar de les dades a Catalunya	Orientació, Transició	2	732	Facultat de filosofia i lletres
	IV Jornada Batxibac	Orientació, Transició	1	71	Facultat de filosofia i lletres
	Jornades de Geografia en acció	Orientació, Transició	5	241	Facultat de filosofia i lletres
	Divendres del Debat - Descobrint el Dret a la UAB	Orientació, Transició	1	29	Facultat de dret
	Divendres del Dret - Descobrint el Dret a la UAB	Orientació, Transició	1	76	Facultat de dret
	Tocats de literatura - Jornada per a estudiants de secundària	Orientació, Transició	1	209	Facultat de filosofia i lletres
	Geogimcana Educativa	Orientació, Transició	2	152	Facultat de ciències
	Jornades de Química Interactiva	Orientació, Transició	15	763	Facultat de ciències
	Premi ARGÓ als millorstreballs de recerca	Orientació, Transició	2	496	Totselsestudis de la UAB

Estades ARGO	Orientació, Transició	1	81	Totselstudis de la UAB
Assessoraments ARGO	Orientació, Transició	1	273	Totselstudis de la UAB
Matins de lletres	Orientació, Transició	3	301	Totselstudis de la UAB
Olimpiada Jove	Orientació, Transició	1	67	Facultat de filosofia i lletres
V Olimpiada Clàssica	Orientació, Transició	1	192	Grau de Ciències de l'Antiguitat de la UAB
Conferència STEM amb tu	Orientació, Transició	1	143	Totselstudis de la UAB
Small World Initiative: Recerca de nous antibiòtics	Orientació, Transició	1	351	Facultat de Biociències, Facultat de Ciències, Facultat de Veterinària, Facultat de Medicina
Cicle de conferències "L'ordenació del territori: teoria i pràctica"	Orientació, Transició	1	12	Departament de Geografia
Jornades d'Actualització Científica Biociències	Orientació, Transició	1	75	Facultat de Biociències de la UAB
X Jornades "Les Matemàtiques entre la secundària i la universitat: Matemàtiques més enllà de les ciència i la tecnologia"	Orientació, Transició	1	53	Facultat de Ciències
Jornada de Geografia "Geografia i Gènere: mirades feministes per a l'aula"	Orientació, Transició	1	36	Facultat de filosofia i lletres
Jornades d'Antropologia "Antropologia i educació secundària: una assignatura pendient"	Orientació, Transició	2	32	Facultat de filosofia i lletres
Cursetiu: Cinema en acció	Orientació, Transició	2	41	Facultat de comunicació

Curs estiu: Construïmiprogramem robots amb Lego Mindstorms	Orientació, Transició	3	53	Unitat de Logística i Aeronàutica. Departament de Telecomunicació i d'Enginyeria de Sistemes
Cursestiu: Com explicar la ciència i la tecnologia que més't agraden a través del teatre, xerradestipus TED o YouTube	Orientació, Transició	1	14	Escola Enginyeria. Facultat de Ciències
Cursestiu: Dinosaures i altrescriatures del passat. Iniciació a la recerca paleontològica	Orientació, Transició	1	20	InstitutCatalà de Paleontologia Miquel Crusafont
Cursestiu: Fes la tevapropiাপágina web	Orientació, Transició	1	18	Escola Enginyeria
Cursestiu: La ciència de les emocions i les motivacions	Orientació, Transició	2	41	Facultat de Ciències
Cursestiu: Les dades a debat: eines per analitzar dadesalstreballs de recerca	Orientació, Transició	1	13	Departament de Matemàtiques
Cursestiu: Neurociència: descobrint el cervell	Orientació, Transició	2	39	Psicobiologia i Metodologia de les Ciències de la Salut
TALLER: Vine a debatre a la UAB	Orientació, Transició	1	20	Facultat de dret
Cursestiu: CSI a la UAB	Orientació, Transició	2	41	FacultatBiociències
Cursestiu: Cursshowrunner: crea la tevasèrie	Orientació, Transició	1	20	FacultatCiències de la Comunicació
Cursestiu: Descobrint el fascinantmón de la nanotecnologia	Orientació, Transició	2	40	Instituto catalán de Nanociencia y Nanotecnologia
Cursestiu: Desxifrem les escriptures del MónAntic	Orientació, Transició	1	12	Facultat de Filosofia i Lletres
Curs estiu: Els Microbisi jo	Orientació, Transició	2	40	Departament de Genètica i Microbiologia

	Cursestiu: Fes la teva pròpia App	Orientació, Transició	1	20	Escola Enginyeria
	Cursestiu: Iniciació al xinès i a la cultura xinesa	Orientació, Transició	1	15	Facultat de Traducció i Interpretació
	Cursestiu: Què podem fer per reduir la resistència als antibiòtics?	Orientació, Transició	1	21	Institut de Biotecnologia i de Biomedicina i Departament de Genètica i de Microbiologia
	Cursestiu: Salut i Benestar Animal: claus de la nostra pròpia Salut	Orientació, Transició	2	40	Facultat de Veterinària
	TALLER: Vine a descobrir el Dret a la UAB	Orientació, Transició	1	17	Facultat de Dret
	Cursestiu: De l'ordinador al laboratori: fembiologia in silico	Orientació, Transició	1	22	Departament de Bioquímica i Biologia Molecular, i Departament de Genètica i de Microbiologia
	Cursestiu: Programació de pàgines web	Orientació, Transició	1	20	Departament d'Enginyeria de la Informació i de les Comunicacions
Total participants			6.163		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Centres docents	Dissabte de la física	Orientació, Transició	1	175	Facultat de Ciències
	Dissabte de les matemàtiques	Orientació, Transició	1	95	Facultat de Ciències
	Olímpiades matemàtiques	Orientació, Transició	1	40	Facultat de Ciències
	Geolimpiades	Orientació, Transició	1	75	Facultat de Ciències
	Concurs Planter de Sondeigs i Experiments	Orientació, Transició	1	200	Facultat de Ciències
	Proves Cangur	Transició, Promoció	1	34	Facultat de Ciències

	Bojos per la ciència	Orientació, Promoció	3	71	Institut de Ciència i TecnologiaAmbientals
	Olimpiadeseconomia	Orientació	1	44	Facultateconomia i empresa
	Setmana de la Ciència 2018	Orientació, Promoció	1	50	Facultat de CiènciesiBiociències
	Jornadesd'orientació del Prat	Orientació	1	20	Facultat de CiènciesiBiociències
	Jornadesd'orientació-Punt 7- Horta-Guinardó	Orientació	1	20	Facultat de CiènciesiBiociències
	Intèrpret per un dia	Orientació, Promoció	3	145	Facultat de Traducció i Interpretació
	Sessionsinformatives de matrícula per nousestudians	Orientació	2	250	Escola d'Enginyeria
	Sessió de benvinguda	Orientació	1	628	Escola d'Enginyeria
	Presentació de programes de mobilitat	Orientació	1	30	Escola d'Enginyeria
	Xerradad'orientació: Quina menció trio?	Orientació	1	100	Escola d'Enginyeria
	Xerradad'orientació: Optatives, pràctiques en empresa i TFG	Orientació	1	80	Escola d'Enginyeria
	Xerradespràctiques externes	Orientació	1	100	Escola d'Enginyeria
Totalparticipants			2.157		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
FundacióAutònomaSolidària	Programa Campus Ítaca	Transició	16	395	Totselsestudis de la UAB
	Programa Let'sGo	Orientació, Transició	4	145	Totselsestudis de la UAB
	Programa Unix	Orientació	4	80	Totselsestudis de la UAB
	Programa CROMA	Orientació	7	240	Totselsestudis de la UAB

Totalparticipants	860
--------------------------	------------

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Unitat de dinamitzaciócomunitària	Lliga de debat de secundària i batxillerat	Orientació i promoció	4	85	Totselsestudis de la UAB
Totalparticipants	85				

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL: Recollida indicadors de seguiment del segon moment del PAT 2019-2020 (acollida, informació i assessorament)

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Centres docents	Sessiód'informació de matrícula	Informació	2	488	Facultat de Ciències de la Comunicació
	Jornades de benvingudaestudiants de Grau	Acollida	2	391	Facultat de Ciències de la Comunicació
	Suport a distànciaalsfutursalumnes de Màster	Assessorament	104	104	Facultat de Ciències de la Comunicació
	Jornades de benvingudaestudiant de Màster	Acollida	4	104	Facultat de Ciències de la Comunicació
	Sessiód'acollida de la titulació de Química	Acollida	2	120	Facultat de Ciències
	Sessiód'acollida de la doble titulació de Física + Química	Acollida	1	20	Facultat de Ciències
	Tutories de matrícula (Química)	Assessorament	25	40	Facultat de Ciències
	Presentaciód'assignaturesoptatives de 4rt de Química	Informació	1	90	Facultat de Ciències
	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3er de Química	Informació	1	90	Facultat de Ciències
	Formació en riscos laborals al laboratoriquímic	Assessorament	2	90	Facultat de Ciències
	Pràcticad'extinciód'incendis per a alumnes de TFG experimental (Química i Química+Física)	Assessorament	2	45	Facultat de Ciències

	Tutories per estudiants in Erasmus (Ciències Ambientals)	Assessorament	13	10	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Nanociència i Nanotecnologia	Acollida	1	69	Facultat de Ciències
	Tutories de matrícula (Nanociència i Nanotecnologia)	Assessorament	2	2	Facultat de Ciències
	Tutories per estudiants out Erasmus (Nanociència i Nanotecnologia)	Assessorament	15	15	Facultat de Ciències
	Tutories per estudiants in Erasmus (Geologia)	Assessorament	6	6	Facultat de Ciències
	Tutories per estudiants in Erasmus (Química)	Assessorament	20	20	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Física	Acollida	2	40	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la doble titulació de Física+Matemàtiques	Acollida	1	20	Facultat de Ciències
	Tutories de matrícula (Física)	Assessorament	4	4	Facultat de Ciències
	Tutories per estudiants out Erasmus (Física, Física+Matemàtiques, Física+Química)	Assessorament	18	18	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Geologia	Acollida	1	40	Facultat de Ciències
	Tutories de matrícula (Geologia)	Assessorament	5	5	Facultat de Ciències
	Sessió informativa del TFG (Geologia)	Informació	1	20	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Ciències Ambientals	Acollida	1	78	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la doble titulació de Geologia i Ciències Ambientals	Acollida	1	30	Facultat de Ciències
	Reunions informatives sobre els programes d'Intercanvis per a estudiants de la Facultat	Informació	1	10	Facultat de Ciències

	Cursos propedèutics (Matemàtiques per a estudiants de Ciències)	Assessorament	1	15	Facultat de Ciències
	Cursos propedèutics (Física per a estudiants de Ciències)	Assessorament	2	47	Facultat de Ciències
	Cursos propedèutics (Química per a estudiants de Ciències)	Assessorament	1	16	Facultat de Ciències
	Cursos propedèutics (Matemàtiques per a estudiants de Física i Matemàtiques)	Assessorament	1	27	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació d'Estadística Aplicada	Acollida	1	50	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Matemàtiques	Acollida	1	70	Facultat de Ciències
	Dataton amb McKinsey Analytics per als estudiants	Informació	1	20	Facultat de Ciències
	Presentació d'assignatures optatives de 4rt d'Estadística Aplicada	Informació	1	30	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Matemàtiques Computacionals i Analítica de Dades	Acollida	1	44	Facultat de Ciències
	Sessió de benvinguda a estudiants de Biologia + Informació del procés de matrícula (juliol)	Acollida	1	82	Facultat de Biociències
	Sessió de benvinguda a estudiants de Biologia Ambiental + Informació del procés de matrícula (juliol)	Acollida	1	65	Facultat de Biociències

	Sessió de benvingudaestudiants de Bioquímica + Informació del procés de matrícula (juliol)	Acollida	1	64	Facultat de Biociències
	Sessió de benvingudaestudiants de Biotecnologia + Informació del procés de matrícula (juliol)	Acollida	1	79	Facultat de Biociències
	Sessió de benvingudaestudiants de CiènciesBiomèdiques + Informació del procés de matrícula (juliol)	Acollida	1	64	Facultat de Biociències
	Sessió de benvingudaestudiants de Genètica+ Informació del procés de matrícula (juliol)	Acollida	1	59	Facultat de Biociències
	Sessió de benvingudaestudiants de Microbiologia + Informació del procés de matrícula (juliol)	Acollida	1	68	Facultat de Biociències
	Sessiód'acolliment. Presentació de la Facultat i Serveis (setembre), estudiantsBiologia	Acollida	1	83	Facultat de Biociències
	Sessiód'acolliment. Presentació de la Facultat i Serveis (setembre), estudiantsBiologia Ambiental	Acollida	1	66	Facultat de Biociències
	Sessiód'acolliment. Presentació de la Facultat i Serveis (setembre), estudiants Bioquímica	Acollida	1	63	Facultat de Biociències
	Sessiód'acolliment. Presentació de la Facultat i Serveis (setembre), estudiantsBiotecnologia	Acollida	1	86	Facultat de Biociències

	Sessió d'acolliment. Presentació de la Facultat i Serveis (setembre), estudiants Ciències Biomèdiques	Acollida	1	63	Facultat de Biociències
	Sessió d'acolliment. Presentació de la Facultat i Serveis (setembre), estudiants Genètica	Acollida	1	61	Facultat de Biociències
	Sessió d'acolliment. Presentació de la Facultat i Serveis (setembre), estudiants Microbiologia	Acollida	1	69	Facultat de Biociències
	Formació en riscos laborals al laboratori (Biologia)	Assessorament	1	83	Facultat de Biociències
	Formació en riscos laborals al laboratori (Biologia Ambiental)	Assessorament	1	68	Facultat de Biociències
	Formació en riscos laborals al laboratori (Bioquímica)	Assessorament	1	64	Facultat de Biociències
	Formació en riscos laborals al laboratori (Biotecnologia)	Assessorament	1	83	Facultat de Biociències
	Formació en riscos laborals al laboratori (Ciències Biomèdiques)	Assessorament	1	67	Facultat de Biociències
	Formació en riscos laborals al laboratori (Genètica)	Assessorament	1	64	Facultat de Biociències

	Formació en riscos laborals al laboratori (Microbiologia)	Assessorament	1	71	Facultat de Biociències
	Sessions de la Unitat de Dinamització (Biologia)	Acollida	1	83	Facultat de Biociències
	Sessions de la Unitat de Dinamització (Biologia Ambiental)	Acollida	1	68	Facultat de Biociències
	Sessions de la Unitat de Dinamització (Bioquímica)	Acollida	1	64	Facultat de Biociències
	Sessions de la Unitat de Dinamització (Biotecnologia)	Acollida	1	83	Facultat de Biociències
	Sessions de la Unitat de Dinamització (Ciències Biomèdiques)	Acollida	1	67	Facultat de Biociències
	Sessions de la Unitat de Dinamització (Genètica)	Acollida	1	64	Facultat de Biociències
	Assessorament de Pràctiques en Entitats i Empreses per a estudiants de 3r curs de Biologia	Assessorament	1	77	Facultat de Biociències
	Assessorament de Pràctiques en Entitats i Empreses per a estudiants de 3r curs de Biologia Ambiental	Assessorament	1	61	Facultat de Biociències

	Assessorament de Pràctiques en Entitats i Empreses per a estudiants de 3r curs de Bioquímica	Assessorament	1	58	Facultat de Biociències
	Assessorament de Pràctiques en Entitats i Empreses per a estudiants de 3r curs de Biotecnologia	Assessorament	1	75	Facultat de Biociències
	Assessorament de Pràctiques en Entitats i Empreses per a estudiants de 3r curs de Ciències Biomèdiques	Assessorament	1	40	Facultat de Biociències
	Assessorament de Pràctiques en Entitats i Empreses per a estudiants de 3r curs de Genètica	Assessorament	1	58	Facultat de Biociències
	Assessorament de Pràctiques en Entitats i Empreses per a estudiants de 3r curs de Microbiologia	Assessorament	1	54	Facultat de Biociències
	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3r curs de Biologia	Informació	1	77	Facultat de Biociències
	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3r curs de Biologia Ambiental	Informació	1	61	Facultat de Biociències
	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3r curs de Bioquímica	Informació	1	58	Facultat de Biociències
	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3r curs de Biotecnologia	Informació	1	75	Facultat de Biociències

	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3r curs de Ciències Biomèdiques	Informació	1	40	Facultat de Biociències
	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3r curs de Genètica	Informació	1	58	Facultat de Biociències
	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3r curs de Microbiologia	Informació	1	54	Facultat de Biociències
	Acollida estudiants IN (estrangers i SICUE)	Acollida	2	64	Facultat de Biociències
	Reunió informativa Mobilitat d'Estudis OUT per a estudiants de 3r curs	Informació	1	242	Facultat de Biociències
	Reunió informativa per a estudiants que han obtingut plaça d'intercanvi	Informació	1	113	Facultat de Biociències
	Reunió de tutoria acadèmica de cada coordinador de mobilitat amb els estudiants de Grau	Assessorament	1	113	Facultat de Biociències
	Sessions de benvinguda a estudiants nous -Grau en Medicina	Acollida	1	320	Facultat de Medicina
	Sessions de benvinguda a estudiants nous -Grau en Infermeria	Acollida	1	90	Facultat de Medicina

	Sessions de benvingudaestudiantsnouaccés -Grau en Fisioteràpia	Acollida	1	90	Facultat de Medicina
	Sessions de benvingudaestudiants 2on cursUnitatDocentParcSalut Mar -Grau en Fisioteràpia	Acollida	1	75	Facultat de Medicina
	Sessions de benvingudaestudiants 2on cursUnitatDocent Vall d'Hebron -Grau en Medicina	Acollida	1	200	Facultat de Medicina
	Sessions de benvingudaestudiants 3er cursUnitatDocentGermansTrias i Pujol -Grau en Medicina	Acollida	1	65	Facultat de Medicina
	Programa Mentor -Grau en Infermeria	Assessorament	25	90	Facultat de Medicina
	Sessions de benvingudaestudiants 3er cursUnitatDocent Vall d'Hebron -Grau en Medicina	Acollida	1	90	Facultat de Medicina
	Sessions de benvingudaestudiants 3er cursUnitatDocent Sant Pau -Grau en Medicina	Acollida	1	85	Facultat de Medicina
	Sessions de benvingudaestudiants 3er cursUnitatDocentParcTaulí -Grau en Medicina	Acollida	1	90	Facultat de Medicina
	Jornada de Presentació TFG UnitatDocent Vall d'Hebron - 3r i 4t curs Grau en Infermeria	Informació	1	85	Facultat de Medicina

	Jornada de PresentacióPràcticumUnitatDocent Vall d'Hebron - 3r i 4t curs Grau en Infermeria	Informació	1	85	Facultat de Medicina
	EngineeringWelcome Day, organitzatpel Consell d'Estudiants, la Direcció i l'Administració del Centre	Acollida	3	400	ETSE
	Sessionsinformatives de matrícula per nousestudians	Informació	2	130	ETSE
	Sessions de benvinguda per a estudiants de nouaccés	Acollida	1	200	ETSE
	SessióAcollidaAlumnat de Primer Curs	Acollida	1	300	FTI
	Tutoriespersonalitzadesdurant el període de matrícula (tries de llengua A i C, configuració currículum, etc.)	Assessorament	1	230	FTI
	Tutoria per a la identificació del nivell de francès i d'alemany per alsfutursestudians del GTI	Assessorament	1	90	FTI
	Cursos propedèutics per a alumnat de primer curs del GTI	Assessorament	5	80	FTI
	Sessiód'acollida dirigida a l'alumnat de primer curs del GTI i del GEAO	Acollida	1	310	FTI
	Sessions informativescol·lectivessobreelsprogrames de mobilitat	Informació	1	140	FTI
	Sessions informativescol·lectivessobreelsprogrames de	Informació	1	140	FTI

	mobilitat OUT				
	Sessions informativescol·lectivessobreelsprogrames de mobilitat IN	Informació	1	60	FTI
	Sessions informativescol·lectivessobrepràctiques curriculars	Informació	2	40	FTI
	Sessionsinformativescol·lectives sobre el Treball de Final de Grau	Informació	2	120	FTI
	II Setmana de la Recerca	Informació	1	125	Facultat de Lletres
	Presentació de programes de mobilitat OUT	Informació	1	45	Facultatd'Economia i Empresa
	Reunió estudiants IN	Acollida	1	4	Facultatd'Economia i Empresa
	Sessiód'acollida	Acollida	4	490	Facultatd'Economia i Empresa
	Sesions de TFG	Informació	9	396	Facultatd'Economia i Empresa
	Sessió inaugural	Acollida	1	295	Facultatd'Economia i Empresa
	Sessionsinformatives de matrícula	Informació	4	260	Facultatd'Economia i Empresa
	Enquestes de motivació i expectatives	Assessorament	500	500	Facultatd'Economia i Empresa
	Sessió informativa de PràctiquesCurriculars	Informació	2	24	Facultatd'Economia i Empresa

	Acteinauguració de Màstersuniversitaris	Acollida	3	153	Facultatd'Economia i Empresa
	Jornada d'acollida i rebuda	Acollida	2	600	Facultat de Psicologia
	Sessions de benvinguda	Acollida	1	440	Facultat de Psicologia
	Sessió inaugural	Acollida	1	50	Facultat de Psicologia
	Tutoria de matrícula	Assessorament	6	205	Facultat de Psicologia
	Sessions de benvingudaestudiantsinternacionals	Acollida	2	50	Facultat de Psicologia
	Firad'entitas i serveis (PIUNE, BIBLIOTEQUES ETC..)	Informació	1	180	Entitatiserveisfacultati UAB
	Acollida i conferència inaugural	Acollida	1	480	FacultatEducació
	Acollida de coordinacions	Acollida	1	480	FacultatEducació
	Acollidaestudiantsinternacionals	Acollida	2	30	FacultatEducació
	Acollidaestudiantsestrangers	Acollida	2	30	FacultatEducació
	Formaciópràctiquesllationoamèrica	Informació	2	11	FacultatEducació
	Inauguració de curs	Acollida	1	120	FacultatEducació

	Seguiment estudiants internacionals	Assessorament	2	0	Facultat Educació
	Benvinguda	Acollida	1	480	Facultat Educació
	Acollida alumnes de la Facultat (Graus en Veterinària i Grau en Ciència i Tecnologia dels Aliments)	Acollida	2	198	Facultat Veterinària
	Assessorament sobre mobilitat (per als dos graus de la facultat)	Assessorament	2	118	Facultat Veterinària
	Xerrada sobre pràctiques externes (pels dos graus de la facultat)	Informació	2	136	Facultat Veterinària
	Xerrada sobre el TFG (pels dos graus de la facultat)	Informació	2	133	Facultat Veterinària
	Tutories inicials grupals (distribució dels nous alumnes dels graus de la facultat)	Assessorament	1	196	Facultat Veterinària
	Pràcticum IV Educació infantil	Assessorament	1	120	Facultat Educació
	Reunió informativa convocatòria ERASMUS estudis	Informació	1	60	Facultat Educació
	Intercanvi amb la Delegation of the Landeshauptstadt München, Referat für Bildung und Sport. Geschäftsbereich KITA, pràctiques a Munich	Assessorament	1	10	Facultat Educació
	Preparació actes de graduació	Informació	7	30	Facultat Educació
	Presentació experiències i conferència Practicum II educació infantil	Informació	1	120	Facultat Educació

	Jornada informativa sobre les mencions d'Educació Primària	Informació	1	240	Facultat Educació
	Jornada: ¿Camins i perspectives professionals de l'Educació Social	Informació	1	70	Facultat Educació
	Activitat d'¿Orientació Professional: L'entrevista de treball: destaca els punts forts (amb servei ocupabilitat)	Informació	1	20	Facultat Educació
	Jornades d'Investigació Educativa (graupedagogia)	Informació	1	60	Facultat Educació
	Mencions i optatives Educació Infantil	Informació	1	120	Facultat Educació
	Sessió informativa sobre els màsters de la Facultat per estudiants de grau la facultat	Infomació	1	25	Facultat Educació
	Jornada d'acollida i rebuda	Acollida	2	600	FTI
	Sessions de Benvinguda	Acollida	1	440	FTI
	Sessió inaugural	Acollida	1	50	FTI
	Tutoria de matrícula	Assessorament	6	205	FTI
	Sessions de Benvinguda Estudiants Internacionals	Acollida	2	50	FTI
	Fira d'Entitats i Serveis (PIUNE, Biblioteques, etc...)	Informació	1	180	FTI
Total participants			17.801		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Servei de llengües	Proves de nivell d'anglès, alemany, italià i francès de l'alumnat de nouingrés (curs 2019-2020)	Assessorament	1	4209	Totselstudis de la UAB
	Proves de nivell de català a l'alumnat de nouingrés de la Facultat de ciències de l'Educació (curs 2019-2020)	Assessorament	1	348	Facultatd'Educació
Totalparticipants			4.557		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Àrea de comunicació i promoció	Comunicació de benvinguda	Acollida	12	10295	Totselstudis de la UAB
Totalparticipants			10.295		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Servei de Biblioteques	Sessionsd'acollida i Curs Vine a conèixer la teva Biblioteca	Acollida	61	1622	Totselstudis de la UAB
Totalparticipants			1.622		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Fundació Autònoma Solidària	Acollida de l'alumnat amb necessitats educatives específiques (PIUNE)	Informació	1	15	Tots els estudis de la UAB
Total participants			15		

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL: Recollida indicadors de seguiment del tercer moment del PAT 2019-2020 (tutoria acadèmica)

[Resultats enquesta persones titulades de grau i de màster universitari de la UAB](#)

Tutorització: resultat de la **pregunta nº6** de l'enquesta de titulats UAB "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge", per centre, UAB i SUC.

Mitjana: mitjana de les 23 preguntes valoratives de l'enquesta de titulats .

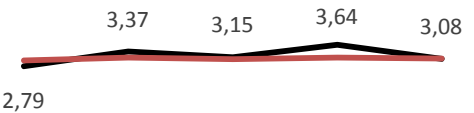
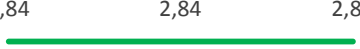
SUC: Sistema universitari de Catalunya.

Escala de valoració: 1 a 5

Escala de colors: amb **ombra vermella** els valors de cada centre per sota del valor de la UAB per a la pregunta nº6. Amb **ombra verda** els valors de cada centre per sobre del valor de la UAB per a la pregunta nº6.

Centre	14/15	15/16	16/17	17/18*	18/19*	Evolució Centre (negre) i UAB (taronja)
	Tutorització	Tutorització	Tutorització	Tutorització	Tutorització	
Filosofia i Lletres	3,23	3,59	3,51	3,60	3,37	
Medicina	3,01	3,06	2,74	2,92	2,82	
Ciències	3,12	3,01	2,65	2,91	2,89	

CC de la Comunicació	2,70	3,06	2,82	2,74	3,04	
Dret	3,00	3,14	3,02	3,10	3,13	
Veterinària	3,02	2,83	2,84	2,92	3,07	
CC Polítiques i de Sociologia	3,29	3,42	3,22	3,67	3,26	
Psicologia	3,09	2,94	3,10	2,83	2,84	
Traducció i d'Interpretació	3,06	3,08	3,09	3,19	3,21	
CC de l'Educació	3,22	3,34	3,20	3,31	3,29	

Biociències	2,56	2,70	2,87	3,02	3,08	
Enginyeria	2,79	3,37	3,15	3,64	3,08	
Economia i Empresa	2,67	2,94	2,82	3,10	2,73	
Global UAB	3,02	3,13	3,07	3,13	3,09	
Global SUC	2,84	2,84	2,84	-	-	

* A partir del curs acadèmic 2017/18 els resultats corresponen exclusivament a les titulacions de grau.

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL: Recollida indicadors de seguiment del quart moment del PAT (Orientació professional i d'informació)

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
CENTRES DOCENTS	Xerrades pràctiques externes del GEI	Orientació	3	75	Escola d'Enginyeria
	Presentació d'assignatures de 3r i mencions del GEI	Orientació	1	50	Escola d'Enginyeria
	El 4t curs: El TFG, optatives i Pràctiques en empresa (GEI)	Orientació	2	55	Escola d'Enginyeria
	Xerrades virtuals: pràctiques externes i optatives del GCIS	Orientació	1	65	Escola d'Enginyeria
	Taller de Grans Despatxos	Orientació	1	55	Facultat de Dret
	Mobile Legal Workshop	Orientació	1	90	Facultat de Dret
	Presentació del Programa del CEJFE per a la preparació d'opositors a jutge/essa, fiscal i lletrat de l'Administració de Justícia	Orientació	1	250	Facultat de Dret
	Presentació de les Pràctiques Externes	Orientació	5	250	Facultat de Dret
	Informació tràmits col·legiació COIB	Orientació	1	71	Facultat de Medicina
	Informació tràmits auto-sol·licitud de títol	Orientació	1	71	Facultat de Medicina
	Informació tràmits inscripció borsa de treball Institut Català de la Salut (ICS)	Orientació	1	71	Facultat de Medicina
	Informació sobre ofertes de treball de diferents centres assistencials nacional i internacionals	Orientació	1	71	Facultat de Medicina

Sessió informativa del Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya	Orientació	1	70	Facultat de Medicina
Tutorització de processos de pitching audiovisual	Orientació	1	20	Facultat de Ciències de la Comunicació
Cicle d'activitats d'orientació professional: Treballa les teves competències a través de la pintura creativa	Orientació	1	2	Facultat de Ciències de la Comunicació
Cicle d'activitats d'orientació professional: Coneix-te millor. I defineix el teu futur professional jugant a LEGO	Orientació	1	7	Facultat de Ciències de la Comunicació
Fira virtual de màsters i postgraus de la Facultat de Ciències de la Comunicació	Orientació	3	22	Facultat de Ciències de la Comunicació
Altres vies de comunicació i informació per a persones interessades en cursar el màster.	Orientació	4	79	Facultat de Ciències de la Comunicació
Tallers PUE	Orientació	27	546	Facultat d'Economia i Empresa
Conferències i xerrades PUE	Orientació	2	140	Facultat d'Economia i Empresa
Competències i autoconeixement. Campus Bellaterra i Campus Sabadell	Orientació	2	13	Facultat d'Economia i Empresa
Com preparar una entrevista de selecció. Campus Bellaterra i Campus Sabadell	Orientació	2	14	Facultat d'Economia i Empresa
El CV per competències. Campus Bellaterra i Campus Sabadell	Orientació	2	23	Facultat d'Economia i Empresa
Identitat digital. Campus Bellaterra	Orientació	1	7	Facultat d'Economia i Empresa

	Conferències i xerrades de la Facultat	Orientació	5	227	Facultat d'Economia i Empresa
	Jobs Week Campus Bellaterra	Orientació	2	56	Facultat d'Economia i Empresa
	Jobs Week Campus Sabadell	Orientació	2	39	Facultat d'Economia i Empresa
Total participants			2439		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Servei d'Ocupabilitat i Alumni	Activitats d'orientació professional grupals programades i realitzades	• Orientació	141	3.653	Tots els estudis de la UAB
	Acompanyament en el pla de carrera professional	• Orientació	413	413	Tots els estudis de la UAB
	Orientació per a la cerca i la gestió de pràctiques no curriculars	• Orientació	701	701	Tots els estudis de la UAB
	Orientació en Mobilitat Professional Internacional	• Orientació	262	262	Tots els estudis de la UAB
Total participants			5029		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Àrea de	Fires de Postgraus, Màsters i Doctorats	• Informació	7	5.900	Tots els estudis de la UAB

comunicació i promoció					
Total participants					

5900

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Fundació Autònoma Solidària	Accions de seguiment d'orientació laboral (UAB Impuls)	• Orientació	192	65	Tots els estudis de la UAB
Total participants					

65

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL: Recollida indicadors de seguiment de l'acompanyament a les necessitats específiques de supervisió (transversal)

Seguiment PAT-UAB

Curs 2019-2020



Acompanyament a les necessitats específiques de supervisió

Detectar necessitats específiques de l'alumnat i derivar-les a les unitats especialitzades.
Acompanyar i donar resposta a les necessitats específiques de l'alumnat per tal de facilitar el procés d'aprenentatge.

Indicador de seguiment: Nº Accions de suport a les necessitats educatives específiques

SAS

Unitat de psicologia

Tipologia
Trastorns psicològics
Situacions d'estrès especial
Consum de drogues
Malalties psíquiques
Total d'estudiants amb atenció psicològica: 206
642 sessions individuals

18 a 24	Majors de 25
68%	32%
Dones	Homes
67%	33%

206 estudiants

PIUNE

FAS

Tipus	Totals
Trastorn d'aprenentatge	69
Física	63
Múltiple	44
Visual	18
Acústica	18
Tr. Mental	48
TEA	17
Intel·lectual	0
Alimentació	5

Alta 1r semestre	Alta 2n semestre	Renovacions
60	41	122

Dones	Homes
64%	36%

282 estudiants

UAP

ICE

Tipus de demanda	Totals
Dificultats acadèmiques	64
Orientació Educativa	22
Trastorns desenvolupament d'aprenentatge	32
223 sessions individuals (Presencials i virtuals)	118
Situacions socioeconòmiques (Emergència i equipaments informàtica)	183
Beca Salari (Itaca)	80
247 sessions individuals (presencials i virtuals) i 1 grupal	263

Dones	Homes
72%	28%

381 estudiants

Observatori per a la igualtat

23 dones i 2 homes
25 estudiants

Universitat a l'Abast

Estudiants majors de 50 anys matriculats en assignatures, i formació pròpia: seminaris, monogràfics.

48'11% dones i 51'89% homes

476 estudiants

Programa d'Acollida de persones en cerca de refugi a la UAB(FAS)

Programa Acollida: 5 dones i 10 homes
Mujeres x Àfrica: 1 dona
Estudiants en situació de refugi de continuïtat: 12 dones i 11 homes

39 estudiants

Esportistes d'alt nivell (SAF)

dones i homes
111 estudiants

Annex VI. Anàlisi diagnòstic de la tutoria acadèmica.

Informe de la primera fase.

PROJECTE

Avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica del PAT-UAB

INTRODUCCIÓ

El nou escenari universitari promogut des de la implementació de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) estableix un model d'Universitat entès com un context d'aprenentatge a llarg de la vida centrat en el treball propi de l'estudiant.

La universitat ha de permetre a l'alumnat d'Educació Superior el desenvolupament autònom i el domini d'un cos de competències que faci possible la seva incorporació no només al propi context social universitari, sinó també a contextos socials i productius caracteritzats pel canvi constant i la necessitat i capacitat d'adaptar-se contínuament.

Aquesta nova concepció comporta una sèrie d'exigències que les Universitats han d'assumir, essent una d'aquestes l'atenció personalitzada de l'alumnat universitari i el canvi en la comprensió del rol que alumnat i professorat han de desenvolupar.

La **tutoria acadèmica** esdevé un **element clau i estratègic de qualitat** en l'actual context universitari, que ha anat adquirint rellevància en la millora de la formació universitària, esdevenint un element inherent d'aquesta. Entesa com una acció d'intervenció formativa orientada al seguiment acadèmic dels estudiants, la tutoria acadèmica ocupa un lloc central en la tasca del professorat universitari, essent una de les tasques bàsiques que aquest, juntament amb la docència i la investigació, ha de desenvolupar. Es pot afirmar, fins i tot, que és el complement necessari de la docència.

Treballar per i en una tutoria acadèmica de qualitat **requereix un canvi en la seva concepció**, allunyada de ser un espai reservat exclusivament a solventar dubtes i dificultats vinculades a una matèria. Una formació universitària de qualitat passa pel desenvolupament d'una tutoria acadèmica que contribueixi a la formació global dels estudiants i els prepari per a la seva integració professional. En aquest sentit, la tutoria acadèmica ha de contribuir a l'assoliment exitós de la formació universitària, facilitant l'adaptació a la universitat, l'aprenentatge, el rendiment acadèmic i l'orientació.

En aquest marc de referència, la **Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)** entén la **tutoria acadèmica** com un **factor estratègic de qualitat del seu Pla d'Acció Tutorial (PAT)**, entès en si mateix com el conjunt d'accions dirigides a l'alumnat amb la finalitat de proporcionar-li un acompanyament integral de qualitat abans d'entrar a la universitat, mentre cursa els seus estudis i al finalitzar la seva estada a la Universitat.

FINALITAT I OBJECTIUS

En el marc de l'anteriorment exposat, i en el marc del Pla d'Acció Tutorial de la UAB, aquest projecte té com a finalitat portar a terme l'**avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica a la UAB** per tal de conèixer quin és l'estat actual de la mateixa, i treballar envers una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB que contribueixi a l'assoliment exitós de la formació

universitària dels seus estudiants, facilitant l'adaptació a la universitat, l'aprenentatge, el rendiment acadèmic i l'orientació.

L'anàlisi diagnòstic de la tutoria acadèmica en el context universitari UAB, ens porta a definir els següents **objectius** en el marc d'aquest projecte:

- **Elaborar el mapa de necessitats** de la tutoria acadèmica a la UAB que implicarà:
 - Definir els principals indicadors d'anàlisi de la tutoria acadèmica a la UAB.
 - Dissenyar un dispositiu de recollida d'informació a partir dels indicadors d'anàlisi.
- **Dissenyar orientacions i/o línies d'acció** per al desenvolupament d'una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB.

AGENTS RESPONSABLES

- Dra. **Patricia Olmos Rueda**. Departament de Pedagogia Aplicada. Facultat de Ciències de l'Educació. Universitat Autònoma de Barcelona.
- **Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAP)**, ICE-UAB.

TUTORIA ACADÈMICA

Anàlisi diagnòstic de la Tutoria Acadèmica

PAT-UAB

FASE 0

Abril/Set 2019



- Elaboració del projecte: Antecedents, finalitat, objectius, etc.
- Disseny d'instruments (grups de discussió i enquesta a estudiants i professorat)
- Sol·licitud de l'estudiant en pràctiques

Abril/Set 2019

Presentació del projecte als deganats
Coordinació amb els centres

FASE 1



Oct/Des 2019

Primer grup de discussió i enviament d'enquesta als estudiants i al professorat
Centres: EDUCACIÓ; COMUNICACIÓ; CIÈNCIES; VETERINÀRIA i ETSE



Gener/Febrer 2020

Anàlisi de dades de la primera fase

FASE 2/3



Març/Oct 2020

Grups de discussió segona i tercera fase
Centres: BIOCIÈNCIES; POLÍTIQUES i SOCIOLOGIA; ECONOMIA (Campus UAB i Campus Sabadell); DRET; MEDICINA; PSIOLOGIA; FTI i LLETRES



Oct/Des 2020

Anàlisi de dades de la segona i tercera fase

FASE 4



Gener 2021

Informe final
Presentació i lliurament dels resultats

AGENTS RESPONSABLES:

Dra. Patricia Olmos Rueda
Unitat d'Assessorament Psicopedagògic

Diagnòstic per al disseny de línies d'acció a les tutories acadèmiques

**PRIMER INFORME PARCIAL DE
RESULTATS**
Fase 1
Anàlisi qualitatiu

Dra. Patricia Olmos Rueda
Dep. Pedagogia Aplicada. Fac. de Ciències de l'Educació. UAB
Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAP)
ICE-UAB

DADES IDENTIFICATIVES

Títol del projecte	Avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica del PAT-UAB
Responsables Equip de treball	Dra. Patricia Olmos Rueda Dep. Pedagogia Aplicada. Fac. de Ciències de l'Educació. UAB Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAP) ICE-UAB
Relació dels membres de l'equip de treball	Patricia Olmos Rueda (UAB) Gabriel Chancel Valente (UAP) Roser Perincón Ramon (UAP) Estefanía Martín Ruiz (UAP) Teresa GuixéViedma (UAP) Mireia Hernández Ascanio (UAP)
Data de l'informe parcial de resultats de la Fase 1	Febrer 2020

Taula 1. Dades identificatives

INTRODUCCIÓ

El nou escenari universitari promogut des de la implementació de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) estableix un model d'Universitat entès com un context d'aprenentatge a llarg de la vida centrat en el treball propi de l'estudiant.

La universitat ha de permetre a l'alumnat d'Educació Superior el desenvolupament autònom i el domini d'un cos de competències que faci possible la seva incorporació no només al propi context social universitari, sinó també a contextos socials i productius caracteritzats pel canvi constant i la necessitat i capacitat d'adaptar-se contínuament.

Aquesta nova concepció comporta una sèrie d'exigències que les Universitats han d'assumir, essent una d'aquestes l'atenció personalitzada de l'alumnat universitari i el canvi en la comprensió del rol que alumnat i professorat han de desenvolupar.

La **tutoria acadèmica** esdevé **un element clau i estratègic de qualitat** en l'actual context universitari, que ha anat adquirint rellevància en la millora de la formació universitària, esdevenint un element inherent d'aquesta. Entesa com una acció d'intervenció formativa orientada al seguiment acadèmic dels estudiants, la tutoria acadèmica ocupa un lloc central en la tasca del professorat universitari, essent una de les tasques bàsiques que aquest, juntament amb la docència i la investigació, ha de desenvolupar. Es pot afirmar, fins i tot, que és el complement necessari de la docència.

Treballar per i en una tutoria acadèmica de qualitat **requereix un canvi en la seva concepció**, allunyada de ser un espai reservat exclusivament a donar resposta als dubtes i dificultats vinculades a una matèria. Una formació universitària de qualitat passa pel desenvolupament d'una tutoria acadèmica que contribueixi a la formació global dels estudiants i els prepari per a la seva integració professional. En aquest sentit, la tutoria acadèmica ha de contribuir a

l'assoliment exitós de la formació universitària, facilitant l'adaptació a la universitat, l'aprenentatge, el rendiment acadèmic i l'orientació.

En aquest marc de referència, la **Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)** entén la **tutoria acadèmica** com un **factor estratègic de qualitat del seu Pla d'Acció Tutorial (PAT)**, entès en si mateix com el conjunt d'accions dirigides a l'alumnat amb la finalitat de proporcionar-li un acompanyament integral de qualitat abans d'entrar a la universitat, mentre cursa els seus estudis i al finalitzar la seva estada a la Universitat.

FINALITAT I OBJECTIUS DEL PROJECTE

En el marc de l'anteriorment exposat, i en el marc del Pla d'Acció Tutorial de la UAB, aquest projecte té com a finalitat portar a terme l'**avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica a la UAB** per tal de conèixer quin és l'estat actual de la mateixa, i treballar envers una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB que contribueixi a l'assoliment exitós de la formació universitària dels seus estudiants, facilitant l'adaptació a la universitat, l'aprenentatge, el rendiment acadèmic i l'orientació.

L'anàlisi diagnòstic de la tutoria acadèmica en el context universitari UAB, ens porta a definir els següents **objectius** en el marc d'aquest projecte:

- **Elaborar el mapa de necessitats** de la tutoria acadèmica a la UAB que implicarà:
 - Definir els principals indicadors d'anàlisi de la tutoria acadèmica a la UAB.
 - Dissenyar un dispositiu de recollida d'informació a partir dels indicadors d'anàlisi.
- **Dissenyar orientacions i/o línies d'acció** per al desenvolupament d'una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB.

FASES DEL PROJECTE

Dissenyat per ser dut a terme entre Abril 2019 i Gener de 2021, aquest projecte descriu les següents fases per a la seva implementació, essent els resultats de la *Fase 1* del *Mapa de Necessitats* els que es presentaran en el present informe.

- **Fase 0. Dispositiu de detecció de necessitat.** Creació del dispositiu instrumental per portar a terme la detecció de necessitats adreçat a la comunitat universitària integrada per professorat i estudiants de la UAB.
- **Fase del MAPA DE NECESSITATS**
 - **Fase 1. Primera Implementació del dispositiu de detecció de necessitats**(Octubre 2019 – Febrer 2020). Implementació del dispositiu de recollida d'informació a cinc facultats de la UAB: Ciències de l'Educació, Comunicació, Veterinària, ETSE i Economia (Campus UAB i Campus Sabadell).
 - **Fase 2. Segona implementació del dispositiu de detecció de necessitats**(Març 2020 – Octubre 2020). Implementació del dispositiu de recollida d'informació a la resta de facultats de la UAB: Biociències, Ciències Polítiques i Sociologia, Dret, Medicina, Psicologia, Ciències, FTI i Lletres.
 - **Fase 3. Mapa de necessitats**(Octubre 2020 – Desembre 2020). Descripció de la situació actual de la tutoria acadèmica de la UAB i dibuix del mapa de

necessitats a partir de l'anàlisi dels resultats obtinguts de la implementació del dispositiu de detecció de necessitats.

- **Fase 4. Línies d'acció / orientacions envers la tutoria acadèmica (PAT-UAB)**(Gener 2021). Informe final del projecte on s'especificaran orientacions i/o línies d'acció per al desenvolupament d'una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB, a partir del mapa de necessitats prèviament elaborat.

INSTRUMENTACIÓ

Responent a la Fase 0 d'aquest projecte (*Dispositiu de detecció de necessitats*), es va dissenyar un dispositiu instrumental adreçat a la comunitat universitària, integrada tant per professorat com estudiants de la UAB, per tal de portar a terme la detecció de necessitats en relació a la tutoria en el context universitari.

Així, les tècniques de recollida d'informació pensades responen a una metodologia mixta i han estat concretades en dos tipus d'instruments, tenint sempre en compte el perfil dels destinataris de la mostra d'aquest projecte (comunitat estudiantil i comunitat docent).

El disseny del dispositiu instrumental d'aquest projecte s'ha fet a partir del desglossament d'una sèrie de categories i subcategories d'avaluació de la tutoria en el context universitari que responen a tres grans àrees d'anàlisi (*veure annex 1*): 1) Conceptualització de la tutoria acadèmica; 2) Planificació, desenvolupament i implementació de la tutoria acadèmica; 3) Resultats / impacte de la tutoria acadèmica. El conjunt de categories i subcategories derivades són les que, a la vegada, han guiat el procés d'anàlisi qualitatiu de la informació recollida que es presenta en aquest informe.

Així, el resultat del procés de construcció dels instruments ens dona:

1. Un qüestionari (en fase de implementació) adreçat a professorat i estudiants.
2. Guió dels **grups de discussió** o grups focals (implementats en la fase 1 del projecte) adreçat a professorat (GDP) i estudiants (GDE).

Ambdós instruments tenen com a objectius:

- Conèixer la percepció que professorat i estudiants tenen de la tutoria en el context universitari.
- Analitzar l'ús que es fa de la tutoria en el context universitari.
- Identificar quines necessitats es perceben en relació a la tutoria en el context universitari.

Conjuntament al disseny del guió dels grups de discussió, es va elaborar l'anomenat **full de consentiment** (*veure annex 2*) per tal d'informar a les persones que participen en la implementació del dispositiu de recollida d'informació del projecte dels objectius del mateix i del procediment d'anàlisi i tractament de les dades, autoritzant la seva participació lliure i voluntària.

FASE 1. PRIMERA IMPLEMENTACIÓ DEL DISPOSITIU DE DETECCIÓ D'NECESSITATS

Procediment

Durant el mes de Setembre de 2019 va tenir lloc la presentació del projecte als deganats de les Facultats de la UAB per donar-lo a conèixer i establir el procés de coordinació amb els centres per tal d'iniciar la implementació de l'estudi.

Durant aquesta presentació, es van definir els criteris generals als que havien de respondre la configuració dels grups de discussió i que es presenten en la Taula 2.

Criteri	Grups estudiants	Grups personal docent
Número d'integrants	6 – 8 persones	6 – 8 persones
Curs acadèmic	2on. i 3er. curs de Graus	Indiferent
Estudis	Representació de tots els estudis de grau	Indiferent
Via d'accés	PAU i altres (cicles formatius, majors de 25 anys, etc.)	<i>(no procedeix)</i>
Perfil	<i>(no procedeix)</i>	Docents <i>(sense altres perfils de coordinador/a, de tutor/a de grup, de carrera, o similars)</i> Docents <i>(amb altres perfils de coordinador/a, de tutor/a de grup, de carrera, o similars)</i>

Taula 2. Criteris configuració Grups de Discussió

D'acord amb les fases previament definides d'aquest estudi, entre octubre de 2019 i febrer de 2020 s'ha portat a terme la implementació de la fase 1 on han estat involucrades un total de cinc Facultats i Escoles de la UAB, amb la implementació d'un total de 10 grups de discussió (cinc amb estudiants i cinc amb personal docent; un total de dos grups de discussió per a cada perfil en cadascuna de les Facultats i Escoles participants).

Les Facultats i Escoles involucrades en aquesta primera fase han estat:

- Escola d'Enginyeria (ETSE).
- Facultat de Ciències de la Comunicació.
- Facultat de Ciències de l'Educació.
- Facultat de Veterinària.
- Facultat d'Economia i Empresa.

Els grups de discussió van tenir una durada aproximada de 50 minuts i tots van ser enregistrats en format àudio; prèvia autorització i signatura del full de consentiment per part de les persones participants, pel tal de facilitar a posteriori la transcripció, pressa de notes i anàlisi de la informació obtinguda.

La informació derivada de tots el grups de discussió ha estat tractada i analitzada amb el programa d'anàlisi qualitatiu MAXQDA2018, d'acord a les categories i subcategories d'anàlisi

establertes a priori per a l'elaboració del instruments (vegis apartat *Instrumentació* d'aquest informe i *annex 1*). Així mateix, cal apuntar l'emergència d'algunes subcategories.

Perfil de la mostra participant

▪ *El perfil dels estudiants participants*

Tal i com mostra la Taula 3, el número d'assistents als grups de discussió d'estudiants ha variat entre un mínim de dos participants i un màxim de set. Entre els estudiants assistents, el perfil majoritari ha estat el de delegat/da de grup-classe. No obstant, també han participat estudiants amb càrrecs representatius procedents del Consell d'Estudiants de les Facultats vinculades, de diferents Comissions de treball específiques de les Facultats i/o de participants a les Assemblees d'Estudiants. Finalment, també s'ha comptat amb la participació d'estudiants que no posseeixen un càrrec de representació estudiantil específic, però que han mostrat interès per participar en l'estudi.

FACULTAT/ESCOLA	DATA	HORA	nº PARTICIPANTS
Economia i Empresa	27/11/2019	14:00	7
Comunicació	03/12/2019	13:00	5
ETSE	29/11/2019	11:00	4
Educació	30/01/2020	13:00	2
Veterinària	09/03/2020	13:00	6

Taula 3. Dades logístiques grups discussió estudiants

En cadascuna de les Facultats i Escoles participants, els graus representats pel grup d'estudiants han estat els següents:

- Per a l'**Escola d'Enginyeria(ETSE)** han estat Gestió de Ciutats Intel·ligents i Sostenibles, Enginyeria Informàtica, Telecomunicacions, i Gestió Aeronàutica (Campus Sabadell).
- Per a la **Facultat de Ciències de la Comunicació** han estat Periodisme, Publicitat i Relacions Públiques, i Comunicació Audiovisual.
- Per a la **Facultat de Ciències de l'Educació** han estat Pedagogia i Educació Primària en Anglès.
- Per a la **Facultat de Veterinària** han estat Ciència i Tecnologia dels Aliments, i Veterinària.
- Per a la **Facultat d'Economia i Empresa** han estat Economia, d'Administració i Direcció d'Empreses en anglès, Administració i Direcció d'Empreses i Dret, i Comptabilitat i Finances.

▪ *El perfil del personal docent participant*

Pel que fa al professorat, tal i com es pot veure en la Taula 4, el número màxim d'assistents al grup de discussió ha estat de 9 participants i el mínim ha estat 5 persones. Aquets grups han

estat formats per professorat, coordinadors/es de grau i excoordinadors/es. Puntualment en alguna Facultat, el/la vicedegà/na han estat també participants.

FACULTAT/ESCOLA	DATA	HORA	nº PARTICIPANTS
Economia i Empresa	26/11/2019	14:15	8
Comunicació	28/11/2019	13:00	5
ETSE	11/12/2019	09:00	6
Educació	11/12/2019	13:00	7
Veterinària	12/12/2019	15:00	9

Taula 4. Dades logístiques grups discussió personal docent

En relació a la representació dels graus dins de les diferents facultats, trobem que:

- Per part de la **Facultat d'Economia i Empresa**, han estat present representants dels graus d'Empresa i Tecnologia, Comptabilitat i Finances, Economia, Economia en Anglès, i Administració i Direcció d'Empreses.
- Des de l'**Escola d'Enginyeria (ETSE)**s'ha representat els graus d'Enginyeria Química, Gestió de Ciutats Intel·ligents i Sostenibles, Enginyeria Aeronàutica, Enginyeria Informàtica, Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació, Enginyeria Electrònica de Telecomunicació, i Enginyeria de Dades.
- De la **Facultat de Comunicació** van estar presents representants dels grau en Comunicació Audiovisual, Periodisme, Publicitat i Relacions Públiques, Comunicació de les Organitzacions, i Comunicació Interactiva.
- Des de la **Facultat de Ciències de l'Educació** en representació dels seus graus d'Educació infantil, Educació Primària, Pedagogia i Educació Social han estat presents els departaments de Didàctica de l'Expressió Musical, Plàstica i Corporal, l'àrea de Didàctica i Organització Educativa (DIOE) del Departament de Pedagogia Aplicada, el Departament de Didàctica de la Llengua i la Literatura i de les Ciències Socials, i el Departament Teories de l'Educació i Pedagogia Social
- Per últim, de la **Facultat de Veterinària** han estat presents representant al grau en Veterinària i el grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments, els departaments de Sanitat i d'Anatomia Animals, Departament de Medicina i Cirurgia Animals, Departament de Ciència Animal i dels Aliments, i el Departament de Bioquímica i de Biologia Molecular.

Resultats

▪ **Conceptualització de la tutoria acadèmica**

Per part del **personal docent**, en relació amb la conceptualització de la tutoria acadèmica (TA en endavant), les definicions expressades mostren una concepció de la **tutoria acadèmica** com una **relació cara a cara i bilateral**, diferenciada de l'aula, que serveix com a eina de suport, acompanyament i detecció de problemes. Tanmateix, és una forma de motivar a l'alumnat mitjançant una atenció individualitzada, causant així un impacte i sent un referent per els/les

estudiants alhora que es guien cap a l'èxit. Així mateix, és una tasca **que inclou a totes dues parts**, tant docents com alumnat:

"Depèn de la voluntat de dos actors, s'ha d'entendre com un dret i una obligació per part dels dos agents que participen. Si la persona no es veu convidada no funciona i si la persona no mostra interès tampoc."[GDP-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Personalment és un moment important on l'alumne entra en contacte amb un professor concret i si generes suficient empatia, la gent et proposa dubtes, sobretot quan les fem a primer i es troben en un món diferent i desconegut, és important." [GDP-Facultat de Veterinària]

"Oportunitat important pels estudiants ja que el grups són molts grans, oportunitat d'arribar als estudiants individualitzats o grups petits. Única via per fer individualitat." [GDP – Facultat de Ciències de la Comunicació]

El personal docent expressa una distinció molt notable entre **dos tipus de tutories acadèmiques** en funció del seu contingut. Per una banda, el professorat expressa que l'alumnat fa demandes de tutoria en relació a dubtes concrets de les diferents **assignatures vinculades als estudis de Grau** en relació amb les proves avaluatives o els exàmens. Dins d'aquesta tipologia, s'inclouen totes aquelles tutories en les que l'estudiantat acudeixen al docent per tal d'aclarir conceptes relacionats amb la matèria que no han quedat clars o bé, si algun dia han faltat, per recuperar aquell contingut. D'altra banda, s'expressa la tipologia de tutoria relacionada amb **aspectes personals** de cada estudiant. Dins d'aquesta categoria, s'inclouen les tutories on els temes principals són qüestions de salut, emocionals, dificultats amb l'estudi, manca d'estratègies, etc.

"És una resolució de dubtes i un acompanyament dels alumnes durant el període on ets la seva professora, això implica dubtes de temari puntuals (de vegades per correu electrònic) i persones que exposen problemàtiques relacionades amb l'assignatura de tècniques d'estudi, que es veuen perduts amb l'assignatura, patrons d'aprenentatge que apliquen igual que batxillerat i no funcionen."[GDP-Facultat d'Economia i Empresa]

"Tutoria hauria de ser alguna cosa més que dubtes sobre l'assignatura. Quan venen els estudiants és normalment per dubtes acadèmics. Tutor o tutora em sona a alguna cosa més que dubtes, acompanyament, orientació...resoldre alguna cosa més que dificultats acadèmiques però no tinc molt clar fins a on hauria d'arribar això." [GDP – Escola d'enginyeria (ETSE)]

En relació amb la distinció de tutories en funció del seu contingut, el personal docent participant destaca també diferències entre fer tutoria sota el **càrrec**/o categoria de **professor/a d'assignatura** o sota el càrrec i/o categoria de **coordinador/a**. Respecte a això, diuen que la coordinació assumeix moltes més tutories de caràcter personal i que el professorat assumeix més demanda de tutories relacionades amb dubtes i continguts de les assignatures. A més, comenten que la coordinació rep més demanda per part de l'alumnat per realitzar tutories que no pas el professorat, on es destaca la baixa participació de l'alumnat en les tutories. Sobre aquest tema, diuen que els estudiants no acudeixen en les hores de despatx establertes per fer tutories sigui per falta d'interès o iniciativa, o perquè les hores fixades són incompatibles amb els horaris de classe, tret dels períodes propers a les accions avaluatives.

“És un espai que queda buit (hores que no ve ningú) tret de períodes d'exàmens i revisió de les notes (llavors hi ha molta afluència d'estudiants)”[GDP-Escola d'enginyeria (ETSE)]

“Com a coordinador venen a preguntar sobre la carrera, sobre saber que és millor fer, sobre els aspectes no tant acadèmics, et pregunten sobre el desenvolupament de la carrera, moltes vegades no saben a qui acudir.” [GDP-Escola d'enginyeria (ETSE)]

“Per correu els cito si ells fan preguntes i tot i així no venen, però m'agradaria que vinguessin. Costa molt que vinguin, tot i tenir la porta oberta o tenir l'horari establert.” [GDP – Facultat de Ciències de la Comunicació]

“Com a coordinadora de primer ve tothom a mi, els derivo al seu tutors, però alguns ni els coneixen.” [GDP – Facultat de Veterinària]

On el professorat detecta més demanda de tutoria és a través del **correu electrònic**. Sobre això, expliquen que hi ha molta més iniciativa des de l'alumnat però alhora, reclamen molta immediatesa de resposta i no tot el personal docent està disposat a realitzar les tutories de forma telemàtica.

Respecte als **rols** que es generen dins de la tutoria, el **professorat** descriu el seu propi paper dins d'aquesta com figures que han d'animar i estimular a l'alumnat cap a l'assoliment de l'èxit, i ser per ells/elles un punt de suport i de referència. En alguns casos, defineixen el rol del professorat com paternalista i mostrant superioritat sobre els/les estudiants. Tot i així, la majoria coincideix en el fet que la tasca de tutor/a forma part de la tasca com a docent i, per aquest motiu, tot docent ha de ser capaç i mostrar interès per realitzar el procés de tutorització. En relació al rol que presenten els/les **estudiants**, l'equip docent ho percep en general com passiu, on les persones no sol·liciten tutories més enllà dels períodes avaluatius. No obstant, es matisa també que aquells/es estudiants que s'impliquen més en la tutoria majoritàriament són per aspectes personals. Respecte a la **institució**, com agent dins de la tutoria acadèmica, es contempla la necessitat de què aquesta s'impliqui i sigui coherent amb allò que vol aconseguir amb la tutoria i els mitjans que mou per aconseguir-ho.

“No sé si és necessari que hi hagi aquest seguiment (personal), jo a vegades sóc massa paternalista, quan ho requereixin que em vinguin a veure.” [GDP – Facultat Veterinària]

“Si volem una universitat d'excel·lència l'acció tutorial ha de ser objecte de consideració de primer ordre”[GDP-Facultat de Ciències de l'Educació]

“La institució ha de tenir clar que considera tutoria, considerar si ha d'haver o no aquest acompanyament tipus secundaria.” [GDP – Facultat de Ciències de la Comunicació]

El personal docent posa sobre la taula **elements** que esdevenen **crítics** per al desenvolupament de la tasca tutorial com ara les grans ràtios existents avui dia als graus, la falta d'eines i de formació docent en relació amb aquest àmbit, juntament amb la falta de reconeixement que reben per la realització d'aquesta tasca que, consideren, hauria d'estar institucionalitzada i inclosa dins del pla docent, ja que actualment l'expressen com una sobrecàrrega de treball.

“Això (ser tutors) ho fem voluntàriament, per tant, és una feina afegida al professor, i fer aquesta continuïtat més seriosa implicaria més hores del professor. La dificultat és que no està reconeguda, és voluntària i per tant no està organitzada.”[GDP-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Sí té cost pel professorat però no es reconeix, hauria de ser valorable. Reconeixement de tasca de tutorització extra, és necessari. Filtre dels perfils que ho poden fer. Optatiu, no per a tots els professors. Ràtios petites ajudarien això." [GDP – Facultat d'Economia i Empresa]

Aquest factors crítics es vinculen directament a la opinió que el personal docent expressa en relació al rol que ha de tenir la institució dins d'aquesta àrea. El personal docent expressa la necessitat d'implicació per part de la institució i que siguin coherents amb allò que es vol aconseguir i els mitjans que s'hi posen. Comenten que la tutoria acadèmica s'hauria d'incloure dins del pla docent, han de rebre reconeixement per la tasca i tenir present el cost emocional que comporta. Tornen a destacar que el personal docent no té formació suficient pel bon funcionament de les tutories, alhora que els hi falten eines i que, les ràtios elevades d'alumnes impossibilita fer bé la feina. Per tant, expressen que la institució ha de tenir clar que vol fer amb aquest tema i crear un **model institucionalitzat**.

"No només caldria la figura del tutor, sinó tota una infraestructura al voltant perquè el tutor pugui derivar als estudiants en problemàtiques més concretes que el professor no té competències per solucionar." [GDP-Escola d'enginyeria (ETSE)]

"La institució ho hauria de reconèixer. Després de tant anys, s'hauria de reunir a tots els tutors, ara es fa aïllats i no compartim experiències." [GDP – Facultat de Veterinària]

"Rol efectiu, implicació, si creuen (en la tutoria) que posin els recursos perquè funcioni de manera efectiva." [GDP - Facultat de Ciències de la Comunicació]

Amb relació a la concepció que el personal docent té de la TA, s'ha de destacar que la major part de les seves concepcions, i que han estat recollides, es vinculen amb l'acció docent i amb el contingut de les tutories, classificat com a contingut acadèmic més que no pas com a contingut vinculat a aspectes personals que, tot i ser present, destaca menys en les aportacions.

En quant al conjunt d'**estudiants** participant en l'estudi, la seva concepció de la TA està especialment vinculada a l'acció docent i al seu l'itinerari formatiu. Més específicament, es relaciona, en la majoria dels casos, amb la **resolució de dubtes acadèmics** els quals estan generalment vinculats als processos i períodes avaluatius. Inclús s'apunta que, en alguns casos concrets, es percep la TA com una ampliació o repetició de les sessions lectives quan l'estudiant no ha pogut assistir a classe.

"Per exemple, si veus que no segueixes com els teus companys el ritme de l'assignatura. Llavors seria el de demanar unes hores en privat a la professora per a que t'expliqui tot el que s'ha fet quan no has pogut anar per malaltia o pel que sigui. O per preguntar com hauries d'estudiar per l'examen o enfocar l'assignatura." [GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Al preguntar als companys/es, tothom unànimement considera tutoria com reclamació de notes i ampliació de contingut no entès a l'aula. Quan algú fa una pregunta de la qual la resposta és bastant extensa, el professorat els hi demana que vagin a la tutoria per resoldre-ho. Això ja crea una imatge. Jo hi vaig per comentar els exàmens tant si suspenc com si no però la majoria que hi va és per reclamació de nota." [GDE- Facultat de Ciències de l'Educació]

En relació a aquesta vinculació de la **TA amb la dimensió acadèmica**, s'apunta que la **percepció** generalitzada dels estudiants és més aviat **negativa**. Comenten que molts/es estudiants perceben la TA com un moment de confrontació, realitat que atribueixen a una relació distant i poc personalitzada amb el professorat i a la possible repercussió negativa a les seves qualificacions acadèmiques.

"Pensar, com a estudiant en: 'Ara aniré allà i què passarà? A què hi aniré? M'afectarà a la meua nota? Perquè si el professor veu que no t'has enterat... després corregirà l'examen tenint-ho en compte?'" [GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"També tinc la sensació que l'enfocament d'anar a una tutoria és 'anar a veure l'enemic.' Penso que, potser, els estudiants que venen de batxillerat o d'estudiar als instituts, arrossegueu la idea d'anar 'al despatx del director, o del professor' i això està també considerat com anar a un enfrontament." [GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

Tot i que la percepció majoritària de la TA té un caire principalment acadèmic, apareixen altres percepcions. De manera puntual, hi ha qui percep la TA com un **suport de tipus extraacadèmic**, relacionant-lo amb altres serveis que la Universitat disposa com ara el Programa PIUNE (de Necessitats Educatives Específiques). D'altra banda, hi ha estudiants que indiquen no saber què és la TA i/o que el significat d'aquesta varia molt en funció de les necessitats i/o realitat de l'estudiant, així com del caràcter del professor/a. També, hi ha un conjunt d'estudiants que destaquen la **dimensió personal i d'orientació professional** de la TA, considerant-la com un **procés d'acompanyament**. Dins d'aquest últim grup, hi ha, per una banda, qui sol·licita que es desvinculin la figura d'orientador personal i/o orientador professional de la d'orientador exclusivament acadèmic, i per l'altra, un altre conjunt d'estudiants considera que la orientació personal i professional és indissociable de l'acadèmica i, per tant, s'han de tractar igualment a les tutories acadèmiques.

"El professor t'ajuda o et recolza amb l'assignatura per portar-la endavant i et fa acompanyament." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Entenc acompanyament com un seguiment al llarg del temps, no quelcom puntual, per veure com li va a l'estudiant." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"El que hauria de ser és 'com un amic que tens a l'esquena, que no veus però que està allà de reforç, per si el necessites'." [GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

En afegit, davant de la pregunta *'Com hauria de ser la TA a la universitat?'*, alguns estudiants consideren que aquesta hauria de ser percebuda com un "procés", un "guiatge", un "suport" i un "recolzament", i no com un "producte" o un "resultat". En aquest sentit, resulten destacables les indicacions d'alguns estudiants respecte a les **divergències existents entre teoria i pràctica de la TA**. És a dir, mentre consideren que teòricament la TA hauria de consistir en un procés d'acompanyament on es desenvolupin aspectes acadèmics, però també personals i professionals, això no es correspon amb el desenvolupament real en la pràctica. S'indica que, en el desenvolupament de la TA, falta acompanyament i disposició per part del professorat, i que la part personal i professional no està prou desenvolupada.

"Diferència entre nivell teòric i nivell pràctic. Els professors posen més resistència a fer tutories que els alumnes. Quedes i no hi són. 'No, no cal, això t'ho explico ara en 5 minuts.' Hi ha

alguns professors que molt bé, però sempre hi ha algun que no."[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"Ara tenim una assignatura, a Pedagogia, que ens explica què és i què ha de ser una tutoria teòricament. I tothom a la classe em va comentar que el que ens ensenyen que és una tutoria i el que és actualment la tutoria acadèmica no és coherent."[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Una cosa és el que és i una altra, el que hauria de ser. El que hauria de ser és molt fàcil però el que és... La majoria de vegades la tutoria serveix als alumnes per aconseguir treure informació extra al professorat d'aspectes que els altres estudiants no saben. Altres vegades sí que hi van per aprendre alguna cosa o per dubtes."[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

Complementàriament, el conjunt d'estudiants visualitza el servei de la TA com un **espai molt important i útil** en l'àmbit universitari.

"És útil perquè realment ens pot ajudar molt."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"La tutoria acadèmica està bé però és perillosa. És útil per explicar el contingut que no s'entén a classe. Però s'ha de vigilar perquè hi ha professors que a classe tenen nivell d'implicació al 60% i tenen la idea que la resta, la donaran a tutoria acadèmica si l'alumne està interessat en anar-hi."[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"La tutoria acadèmica és un complement que ajuda molt, però en cap cas és una part substitutòria de l'assignatura en sí."[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

En aquest sentit, valoren la seva utilitat especialment en les qüestions de caire acadèmic, però també remarquen les dimensions de tipus personal i professional. Tot i això, consideren que l'aspecte personal queda bastant desatès (per falta de sol·licitud dels i les estudiants i per falta d'una resposta docent adequada). De fet, alguns/es apunten sentir-se poc acompanyats/des en l'aspecte personal de la tutoria, especialment en aquells aspectes lligats a l'abandonament.

"Majoritàriament està centrada en el tema acadèmic. Potser en el fons necessitaríem centrar-la també amb altres aspectes. Per exemple, per tema d'abandonament del grau de "Telecos" potser aquests estudiants necessitarien algun tipus d'acompanyament. I, de fet, potser una solució per aquest abandonament podria ser que durant els primers dos cursos hi hagués una acció més personal amb aquests estudiants. I potser les tutories podrien ser un bon espai." [GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

Entre els **motius** més reiterats pels estudiants **per utilitzar la TA** són: Demanar dubtes sobre el contingut acadèmic que no han estat resolts durant les sessions lectives, millorar el procés d'aprenentatge, resoldre dubtes sobre aspectes metodològics de l'assignatura, realitzar reclamacions de notes i demanar revisions de treballs i/o exàmens. En relació a les dimensions personal i professional, els i les estudiants destaquen fer ús de les tutories per resoldre dubtes relatius a sortides professionals, trobar recomanacions sobre altres formacions superiors com postgraus i màsters, també sobre qüestions relatives a la desmotivació i abandonament dels estudis, etc.

“Espai per preguntar dubtes sobre un treball, una pràctica o un examen. Demano tutoria per poder millorar de cara a l'assignatura.”[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

Si bé és cert que un conjunt d'estudiants indica utilitzar la TA només quan ho considera molt necessari (per evitar suspendre o perquè han suspès i necessiten saber com recuperar l'assignatura), altres afirmen utilitzar freqüentment les tutories per resoldre dubtes menors o per conèixer els criteris i/o continguts d'avaluació. Finalment, alguns/es estudiants lamenten que a les tutories es donen certes informacions que són rellevants per a tots i totes les estudiants de la classe, però que només les acaben coneixent els estudiants que realitzen la tutoria. Per aquest motiu, algun/a estudiant indica que en algunes facultats s'està establint la pràctica d'anar a tutoria per intentar “extreure informacions privilegiades” que donin avantatge per davant de la resta d'estudiants de la mateixa classe.

En relació al **rol** que desenvolupa i ha de desenvolupar el **professorat** durant la TA, alguns estudiants participants consideren que tot/a docent responsable d'un grup-classe és i ha de desenvolupar la figura de tutor/a. No obstant, apunten que encara no se li ha donat prou importància a aquesta figura dins de la universitat, ni per part del professorat, ni per part com dels i les estudiants.

“Tot aquell que és responsable d'un grup, és tutor d'aquell grup. Per tant, tots els professors són tutors. Encara que després hi hagi un títol concret de tutor de grup-classe. Però tot aquell que és professor d'un grup, l'està tutoritzant, l'està guiant, i se n'està preocupant, per tant és un tutor.”[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

En el decurs de les tutories, molts estudiants coincideixen en sentir-se jutjats per part del professorat. Sovint, indiquen, la **tutoria** queda **infrautilitzada** –sobretot en les **dimensions d'orientació personal i professional**– perquè els estudiants prefereixen evitar el contacte individual amb una tipologia concreta de professorat i buscar altres vies per resoldre els seus dubtes o necessitats (companyes, classes particulars, preferència de quedar-se amb el dubte, etc.). Aquesta perfil de professorat valorat negativament pel conjunt d'estudiants respondria a un/a professor/a exigent, jeràrquic/a, distant, estricte/a, que emet judicis i retrets, entre d'altres.

“Alguns professors recriminen als alumnes quan vas a la tutoria. Hi ha alumnes que van a les tutories perquè necessiten un reforç, es troben amb retrets i marxen de les tutories amb els aprenentatges que necessitaven no assolits perquè els professors no els hi expliquen.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“També depèn del professor. Molts no estan al despatx en les hores de tutoria sinó que els has d'avisar prèviament. Hi ha professors que no miren molt el correu.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“La majoria del professorat et limita. Molts consideren que la seva feina és ensenyar un temari. Per la resta, generen una distància personal.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

Per contra, alguns/es estudiants apunten diverses **característiques positives** que, consideren, hauria de mostrar la **persona que fa la tutoria**, com ara: Ser proactiu/va, proper/a, comunicatiu/va, mostrar predisposició, estar disponible i respondre amb agilitat el correu, etc. En afegit, els i les estudiants coincideixen en destacar la importància que el professorat conegui el seu nom. La majoria d'estudiants coincideix en trobar-se professorat que respon a

aquest perfil descrit, no obstant, consideren que depèn en gran mesura de la voluntat del mateix/a professor/a.

“N’hi ha que et donen moltes facilitats. Alguns et donen el telèfon i et diuen que si necessites una tutoria, que els hi pots escriure per Whatsapp.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“Depèn molt de la situació de cada alumne (les necessitats que té) i del caràcter del professor. Hi ha professors amb els que veus que et pots entendre bé i que et poden donar consells útils... i llavors vas a la tutoria. I amb els que veus que no, ja no hi vas.”[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

“Depèn del professor. A vegades he fet tutories en que, segons el professor, ja no n'he demanat una altra, perquè no t'ha servit de res i he perdut el temps. A part, hi ha vegades en que el professor no s'ha presentat. Però si veus que et serveix, sí que he repeteixes. (...). Quan he tingut professors que no considero receptius amb els alumnes i venen a classe amb una certa predisposició (que són molt jeràrquics, i fan classes molt magistrals, deixen poc espai als alumnes per interrompre i preguntar...), he anat a l'examen amb el dubte per tal d'evitar la tutoria.” [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

“Quan tinc bona relació o confiança amb els professors vaig més al seu despatx o em quedo parlant després de classe. Però en molts casos no faig tutoria de despatx, més enllà de si és obligatòria. Amb els professors que tinc confiança aprofito les tutories per exposar les meves queixes amb altres assignatures.”[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

Degut a la desvinculació personal entre tutor/a i estudiant, una part dels estudiants afirma que preferiria realitzar dubtes de tipus personal i professional a una figura externa al tutor-docent d'assignatura. Considerenque no tenen la confiança suficient amb el professorat per exposar qüestions més personals. Una altra raó manifesta és la de percebre una **manca de formació** en el professorat que realitza les TA, especialment en aquelles competències vinculades a l'acompanyament personal i professional.

“No hi ha un tracte d'alumne i professor en el sentit que el professor et conegui, sàpiga qui ets, vegi si t'esforces o no, com et va, etc. Simplement ets un número.”[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

“Hi hauria d'haver una figura de professor per demanar dubtes no relacionats amb l'assignatura. Amb qui tens confiança. Per poder preguntar dubtes i demanar consell més enllà: per exemple, si tens problemes amb un professor. Així és en altres universitats. És una figura que pot ser bastant útil.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“La tutoria acadèmica requereix un perfil més pedagògic del professorat.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“Hi ha alguns professors que ja ho fan. Però al ser el teu professor, no tens tant contacte amb ell. Amb alguns acabes desenvolupant certa confiança però no és una confiança real, perquè és una persona que tens durant un semestre. Per temes de l'assignatura està bé però per temes d'orientació professional no tant.”[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

D'altra banda, en relació al **rol que desenvolupa i ha de desenvolupar l'estudiant**, consideren que tot i que haurien de tenir un paper proactiu per resoldre dubtes, la majoria d'estudiants no demana tutories més enllà de quan és estrictament necessari o, especialment, per reclamar qüestions vinculades a les avaluacions. També, alguns/es apunten que, com a estudiants, també haurien de donar més importància a la part de guiatge i retorn continuu de les tutories, procurant anar-hi més sovint durant el transcurs de l'assignatura, evitant esperar-se a final de semestre o al suspens per demanar tutories o preguntar dubtes. Sí bé és cert, una part important dels estudiants realitzen tutories grupals entre iguals molt sovint per a la resolució de dubtes relacionats amb el contingut de l'assignatura.

"Has de ser tu el que inciti una relació amb el professor i no al revés."[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"Ara mateix (el paper de l'estudiant) és el de reclamar però no és el que hauria de ser. Hauria de ser el de demanar un guiatge de l'assignatura. (...), el paper de l'estudiant hauria de ser demanar tutories quan ho necessiti a nivell individual, però no per reclamar notes."[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Els alumnes l'acostumen a fer servir per fer reclamacions d'algun examen o, en casos extraordinaris, per demanar apunts fonamentals per aprovar de dies que no han pogut assistir a classe. Tot té a veure amb l'avaluació. No gira entorn a entendre millor el contingut sinó quan t'interessa a nivell acadèmic, per l'avaluació."[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"Els comentaris que sents en general són: "vaig a veure si el camelo per a que em pugi la nota; em falten tantes dècimes", etc. O sigui, allò que preocupa és el "per què m'has suspès?", diferenciant-ho del "per què he suspès?" i generant una distància amb el professorat."[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"El més semblant que tenim [...] és el d'estudiant-tutor (estudiants d'últims cursos amb els de primer). És un acompanyament a través de consells. Es fan tutories en grup i en un ambient més distès."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

"Jo l'ús que faig de tutoria és entre iguals. O sigui, el que jo considero que hauria de ser la tutoria acadèmica (ja no d'orientació), jo ho obtinc relacionant-me amb el meu grup d'iguals."[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

Per acabar, respecte al **rol que hauria de desenvolupar la institució**, els i les estudiants comenten que el paper de la institució és el de regular un perfil de tutor/a de la TA, establint els criteris i les competències que aquests han de desenvolupar. També, ha de ser qui estableix una relació de mediació quan apareixen conflictes o desacords entre professorat i estudiants. Tot i així, alguns/es estudiants perceben que la institució desenvolupa, actualment, un rol poc actiu i implicat amb les queixes i propostes de millora que realitzen els i les estudiants.

"Ens hauríem de posar d'acord, bàsicament. Hi ha diferències importants entre titulacions (dels professors). La institució hauria de regular això. I que l'estudiant deixi de percebre aquestes diferències. Per exemple, esbossar un tipus concret de perfil docent. Que hi ha llibertat de càtedra i cadascú fa el que vol però no té sentit que hi hagi certes diferències, i la institució s'hauria de posar més dura. Al cap i a la fi, el docent

ha de fer aquesta tasca mitjanament bé.”[GDE-Escola d’Enginyeria (ETSE)]

“Autoritzar al coordinador de grau per que sigui una persona de referència. I informar a l’alumnat que hi ha aquesta figura de referència.”[GDE-Facultat d’Economia i Empresa]

“Des de la facultat s’haurien de fer cursos, formació, per a que els tutors aprenguin a orientar. No tothom està preparat per això, ni tampoc per donar classes. No tothom està preparat per tractar amb les persones, tractar els conflictes, saber mediar quan calgui, etc. Fer una formació mínima obligada per a totes les persones tutores (que són totes les que donen classes i tenen al seu càrrec alumnes).”[GDE-Facultat de Ciències de l’Educació]

“Facilitar o institucionalitzar com a norma que el primer dia, de presentació, sigui obligatori. O donar-li importància al primer dia.”[GDE-Facultat de Ciències de l’Educació]

Davant aquesta falta d’acció per part de la Universitat/Facultat davant les desavinences entre professorat i estudiants, els i les estudiants indiquen la figura de coordinador/a d’estudis pot realitzar un paper important. Consideren, així, que la institució hauria d’intervenir més sovint a través d’aquesta figura ja que moltes vegades són els i les delegades les que acaben carregant la responsabilitat i assumint les possibles conseqüències negatives a títol personal. Altres tasques que consideren que podria realitzar el coordinador de grau són: desenvolupar el rol de professorat referent; coordinar el professorat i fer de nexa entre professorat i estudiants; oferir orientació relativa al desenvolupament dels treballs de les assignatures i a la tria de màsters; i escoltar les queixes i/o propostes de millora dels i les estudiants sobre el grau que realitzen i/o el professorat que desenvolupa els diferents mòduls.

▪ **Planificació, desenvolupament, i implementació de la tutoria acadèmica**

Des del punt de vista del **personal docent**, pel que fa a la planificació, el desenvolupament i la implementació de la TA, trobem diversos punts en comú en el discurs dels diferents grups de discussió. El primer comentari que sorgeix en comú és que **els/les estudiants en general no fan ús de les tutories**. Senyalen que sempre hi ha alumnes que hi van, però aquesta no és la tendència general. A més, parlen de l’existència de diferents tendències entre els/les estudiants i com aquestes condicionen la demanda de tutoria.

“Les hores de despatx ningú ve, per tant és difícil que em senti tutor.”[GDP-Facultat de Ciències de la Comunicació]

“Els alumnes no la fan servir, només revisió examen. Casi ningú ve.”[GDP – Facultat d’Economia i Empresa].

*“Normalment els que venen a parlar amb tu és gent que té problemes de salut, assetjament, violència de gènere, etc.”
[GDP – Facultat de Ciències de l’Educació]*

Davant d’aquesta situació, alguns/es docents han elaborat **estratègies** per fer més **seguiment de tutories** amb l’alumnat. Algunes d’aquestes són fer tutories grupals amb el grup classe o bé, establir unes sessions obligatòries de tutoria per seguiment de treballs i/o projectes. Amb el tema de l’obligatorietat de les tutories, hi ha diversitat d’opinions. Per algunes persones,

establir tutories de forma obligatòria troben que és la millor solució. En canvi d'altres comenten que els estudiants han d'accedir de forma voluntària. Entremig d'aquestes dues opinions, sorgeix també la idea de que la plataforma SIGMA avisi al professorat d'aquells alumnes que no tenen bons resultats acadèmics per tal de poder-los convocar a una tutoria.

"La solució és l'obligació de anar a tutoria, ja que és molt important ajudar als alumnes"[GDP-Facultat d'Economia i Empresa]

"Adoptant el feedback grupal perquè així a nivell grupal es poden ajudar, motivar, personalitzar tot i que sigui en format grup. Donar consells i trucs pràctics en format escrit". [GDP – Facultat d'Economia i Empresa]

"Un tutor no té accés al expedient directe dels seus alumnes, si aparegués al sigma, ho podries veure i seria molt interessant." [GDP – Facultat de Veterinària]

En relació amb el **momenten el qual es realitzen les tutories**, majoritàriament el personal docent expressa tenir unes **hores de despatx** assignades i disponibles, però aquestes no són gaire demandades pels estudiants. Expliquen que les tutories que més es sol·liciten són a través del **correu electrònic** on sí que molts estudiants demanen dubtes i/o expressen situacions personals, però destaquen que en aquest sentit els/les estudiants demanden molta immediatesa en la resposta i no tots els docents estan disposats a establir aquest tipus de relació amb l'alumnat. Per un altra banda, aquelles tutories presencials que no es poden realitzar en les hores disponibles són substituïdes per **hores pactades** prèviament amb cada persona/grup.

Relacionat amb el nombre de persones que participen en les tutories (**tutories individuals o grupals**), en general es comenta que les tutories per temes de treballs o projectes comuns es realitzen de forma grupal, però les demandades per qüestions vinculades a temes personals o resultats avaluatius, són tutories individuals.

Centrant-nos en el **lloc on es desenvolupa la tutoria**, gairebé tot l'equip docent participant comparteix la idea que els /les estudiants no van fins al despatx, però contràriament a aquest fet, sí que sorgeixen moltes tutories a l'inici i/o final de classe dins de l'aula, o pels passadissos quan es troben amb el professorat. Expliquen que són espais més informals de tutoria però que existeixen igualment. Un altre espai molt freqüent pel desenvolupament de la tutoria, i tal com s'ha explicat anteriorment, és el correu electrònic.

"Tutoria relacionada amb la docència, la assignatura, molta tutoria per correu. M'escriuen molt. És la majoria de les tutories. A la pausa també sempre hi ha algú que ve. Poques vegades venen presencialment al despatx si no els hi proposo jo directament."[GDP-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Utilitzen l'espai de pausa de classe en que em bombardegen a preguntes. Estan acostumats a una immediatesa."[GDP-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Ús del temps de 5/10min de descans entre classe/passadís, són al aula on els alumnes venen a fer preguntes més enllà del despatx." [GDP – Facultat d'Economia i Empresa]

Quan parlem de les **dificultats** amb les quals es troben el personal docent, coincideixen a dir que el nombre elevat d'alumnes per grup condiona molt la tasca a desenvolupar, ja que no disposen d'hores suficients per poder assolir-la. Un altre problema és la falta de reconeixement d'aquesta feina i que a més, suposa una sobrecàrrega de treball per ells i elles.

Un altre factor problemàtic és el tipus de contractació, ja que consideren que el personal associat no hauria d'encarregar-se de la tutoria perquè té menys hores que el personal intern.

"Seria interessant que existís la figura de tutor/mentor seria lo més lògic. Com no existeix, els professors s'han de agafar aquesta feina i no podrà seguir en els anys. Ho fan els professors amb plaça fixa, els interins no poden, no ho han de fer."[GDP-Facultat d'Economia i Empresa]

"No pot ser tutor un associat perquè no se li reconeix." [GDP – Facultat de Ciències de la Comunicació]

Expliquen també que troben que els hi **faltan recursos, formació i informació dels serveis de la pròpia universitat**, i que no saben què s'espera d'aquesta figura de tutor/a, a la que es refereixen com una figurainvisibilitzada. Destaquen, com a problema, que els/les estudiants no estan prou animats per fer més ús de les tutories i que ni ells/elles, com a docents, tenen accés a veure informació dels seus estudiantstutoritzats, ni els/les estudiants poden consultar qui és el seu tutor/a assignat a primer, quan es dona aquest cas de modalitat de tutorització. Per últim, s'expressa també una tendència interioritzada en la cultura universitària com és el narcisisme per part alguns/es docents i com això es transmet, a través de dinàmiques de superioritat, sobre l'alumnat. Malgrat les dificultats exposades, i com podem veure en el següent extracte, l'equip docent considera que la tutoria acadèmica és molt important pels estudiants:

"Aniria bé si hagués una orientació a la persona que hagi de fer tutoria, és una figura important i s'hauria d'aclarir una mica en què consisteix la tutoria acadèmica. Quines funcions s'esperen i quines no, per a que sigui efectiva i equilibrada entre tots els estudiant. A vegades et trobes situacions en que no saps si has d'ajudar o no ficar-t'hi. Una mena d'orientació o formació ens ajudaria al professorat."[GDP-Facultat Escola d'enginyeria (ETSE)]

Un altre tema en relació amb la figura de tutor/a és el model "ideal" al qual s'ha d'ajustar aquesta figura. Referent a això, tot i que algunes persones opinen que qualsevol docent ha de poder tenir la funció de tutorització, en general, l'opinió diu que no tothom ho pot fer, ja que un/a tutor/a ha de complir uns requisits personals i socials mínims.

"No tothom pot fer de tutor. Ha de tenir unes competències concretes: ha de tenir una estabilitat laboral... a un associat no s'ho pots demanar, unes competències de sintonia, creure's el rol, inclús una formació per fer-ho. Perquè arriben moltes problemàtiques com a professor i ho tractes com pots. Però si una persona té la funció hauria de tenir la formació per desenvolupar-la."[GDP-Facultat de Ciències de l'Educació]

"El PAT ajuda a intentar sistematitzar alguns aspectes per regularitzar-ho més però tot i així, la part humana i personal, que és la que acaba pesant més, el que té pes és la personalitat, el tarannà i si desperta confiança o no." [GDP – Facultat de ciències de l'educació]

Finalment, destacar que la major part del contingut dels diferents grups de discussió referent a la planificació, el desenvolupament i la implementació, s'ha recollit sota les categories d'anàlisis de "dificultats i dèficits" i "condicions per millorar les tutories acadèmiques".

Per la seva part, els **estudiants** indiquen que realitzen un **ús poc freqüent de la tutoria presencial**. Algunes de les justificacions que apunten per aquest ús reduït son, per exemple, el

vinclat perceptiu de la TA amb els períodes avaluatius, l'ús de la TA únicament quant aquesta és obligatòria, o la percepció que el professorat no serà receptiu en fer la tutoria.

"Poc ús de la tutoria perquè generalment quan tinc dubtes és perquè no he pogut assistir a classe i, normalment, els professors no estan molt a favor de dedicar-te temps si has faltat a classe."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

"La tutoria, com a acompanyament, no s'aplica en cap moment. Només en coses puntuals, quan no s'ha entès alguna cosa del temari, o quan s'ha suspès un examen."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

En afegit, tot i que la vinculació principal de TA és amb la modalitat presencial al despatx del professorat, alguns/es estudiants afirmen utilitzar molt freqüentment altres espais per resoldre dubtes, com el **correu electrònic** o els **temps entre classes**. En relació a la modalitat virtual, el conjunt d'estudiants mostra diferents opinions a l'hora de valorar la resposta que obté del professorat. Mentre que alguns/es troben una ràpida resposta, altres apunten que hi ha professors/es que no responen mai el correu. De fet, en alguns casos els professors indiquen que no respondran correus electrònics tot i que sovint, després, els hi ofereixen una alternativa (un telèfon –a vegades del despatx, a vegades el personal–, un temps permanent al despatx en el qual els/les poden trobar sempre, etc.).

"Pots enviar un correu o aprofitar un espai de classe per acostar-te al professor i preguntar-li el dubte."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

Complementàriament, la majoria d'estudiants participants coincideixen a indicar el **solapament dels horaris fixes de tutories** del professorat **amb les hores de classe**. Aquesta realitat, afirmen, condiciona negativament l'ús que els i les estudiants fan de la TA. Consideren que, en general, hi hauria d'haver una millor programació de les tutories. De fet, alguns indiquen molta diversitat entre el professorat en els mètodes que utilitzen per gestionar les cites de tutories. Un sector de professorat, indiquen, està sempre presencialment a les hores fixes de tutories i rebent a tots els i les estudiants que hi vagin sense cita. Comenten que altres professors/es prefereixen no ser presencialment al despatx en l'horari fixe de tutories però s'adapten a les hores acordades prèviament amb els i les estudiants. Altres professors/es utilitzen aplicacions que gestionen les cites de tutoria i els estudiants s'han d'anar apuntant als espais buits. I, finalment, consideren que també hi ha alguns/es professors/es als quals és difícil contactar per a fer tutories.

"Fallen els horaris. Per fer una tutoria els alumnes s'han de saltar classe, a vegades. A vegades, demanes hora i no te la donen. Cas concret: una vegada vaig anar a una tutoria i em vaig trobar tota la classe al passadís esperant a fer una tutoria. [...] La tutoria era de 12h-15h i potser eren les 15.30h i encara quedàvem 10 persones per ser ateses. Els professors s'haurien de planificar millor les tutories."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Per exemple, sobre el correu, els professors es queixen que no funciona. Cada professor utilitza un canal comunicatiu diferent. Hi ha professors que tenen pàgines web per demanar cita com si anessis al metge. Potser un espai al moodle facilitaria aquest problema."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

"Normalment diuen que han de tenir unes hores assignades de tutoria però després realment has d'enviar un correu per a que et donin cita."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

En general, els estudiants **valoren positivament els espais a classe** destinats al seguiment de les notes o resultats avaluatius. Algun/a estudiant exposa casos en que el professorat ha destinat espais de sessions lectives a donar feedback individualment sobre el procés d'aprenentatge que estan realitzant, correcció d'exàmens, etc. A continuació es mostren alguns fragments d'exemple:

"En relació als treballs, en algun cas, la professora ens ofería un espai dins de classe per comentar individualment les notes i revisar les indicacions que ens havia fet mentre la resta de companys feien exercicis."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

"Alguns professors fan classes de repàs (tutoria grupal) abans de l'examen. En aquelles classes hi solen assistir molts estudiants. Igual passes a omplir la classe de nou com el primer dia. Crec que hauria de ser obligatori que cada 3 o 4 setmanes hi hagués una hora de tutoria de grup-classe. Que no sigui obligatòria pels estudiants però que coneguin que si la necessiten la poden utilitzar. Crec que ho aprofitaria bastanta gent veient el feedback que hi ha normalment en aquestes tutories de repàs."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

Respecte al caràcter de la TA, els i les estudiants coincideixen en que **la majoria de TA** es desenvolupen de forma **individual i voluntària**. En casos concrets, però, i vinculat a processos avaluatius, el professorat fa ús de les tutories obligatòries (especialment, per a realitzar seguiments de treballs o revisions de notes), les quals moltes vegades són grupals. Una part del professorat, apunten, ofereix l'espai de TA al despatx com a voluntari i recorda durant les sessions.

"No es fan tutories obligatòries, amb excepcions d'algun seguiment per treballs en grup."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

"El professorat demana tutories quan encarreguen projectes, treballs... demanen tutories obligatòries. I sinó els propis estudiants les demanen."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

La valoració per part dels estudiants del **caràcter obligatori de la TA** presenta força variabilitat. Si bé és cert que hi ha estudiants que valoren positivament el fet que les TA siguin de caràcter obligat, hi ha d'altres que, contràriament, ho perceben negativament.

"Alguns professors/es proposen tutories grupals obligades. Cas concret: ens van dir d'una assignatura que teníem dues tutories a fer obligatòriament. Això no es va percebre pels estudiants com a un favor, sinó como un contra. L'objectiu d'aquestes tutories era resoldre dubtes de treballs. Però al ser obligades, els estudiants hi han d'anar. Pot ser una manera de fer que els estudiants participin més de les tutories acadèmiques. Perquè si l'entens com un dret, doncs a vegades el negues."[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Si no passa res dolent no es demana una tutoria. Si la tutoria fos obligada o un requeriment de l'assignatura potser es faria servir més. Però com que no forma part de la nota, no s'utilitza tant."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

Finalment, en quant a les **dificultats o dèficits** que el col·lectiu d'estudiants participants a l'estudi es troben a l'hora de desenvolupar correctament la TA són múltiples i variats. Les diverses mancances exposades tenen a veure amb la informació sobre la TA, els canals

comunicatius, els horaris i el continguts de les TA, les ràtios, etc. Però les dificultats que més han destacat i s'han repetit entre el conjunt d'estudiants són aquelles **vinculades a la figura docent i la relació professorat - estudiant**. En relació a la relació professorat-estudiant, és interessant visualitzar la percepció dels estudiants en quant a la idea de que el professorat té prejudicis en quant al seu col·lectiu.

“A ‘Telecos’ passa que la nota d'accés és molt baixa i el professorat està molt cremat i consideren que hi ha estudiants de classe A i de classe B. I que els estudiants de ‘Telecos’ son de classe B perquè treuen notes molt baixes. Els professors ja arriben amb aquest prejudici.” [GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

Alguns/es estudiants observen una **falta d'informació** sobre la TA. Consideren que no es coneix prou el servei, la utilitat i importància de la TA. Altres argumenten que la imatge que dona el professorat és de poca disposició a realitzar hores de TA. En aquest sentit, proposen que el professorat insisteixi més en la presentació d'aquest servei durant la primera sessió lectiva, remarcant la seva disposició favorable i la importància d'aquest espai, d'una manera amigable. En afegit, alguns/es estudiants pregunten per l'existència d'un orientador professional, mostrant que no tenen coneixement si aquesta figura existeix a la universitat. Alguns presenten dubtes de tipus professionalitzador des de primer curs i indiquen no saber a qui adreçar-se per resoldre'ls.

D'altra banda, alguns/es estudiants lamenten que cada professor/a utilitzi un **canal comunicatiu diferent**. Davant d'aquesta situació, consideren que hi hauria d'haver un únic canal comunicatiu per sol·licitar les tutories, que tant podria ser el mateix correu com un canal exclusiu només per a la sol·licitud de les TA. Complementàriament, en relació als horaris, un sector d'estudiants considera que fallen els horaris; les TA coincideixen amb les hores lectives, fet que comporta que hagin de saltar-se hores de classe. En aquest sentit, apunten que els horaris de TA i classes lectives no haurien de coincidir i que el professorat hauria de planificar millor les TA, ja que a vegades, tot i tenir cita a una hora determinada, han hagut d'esperar cues de fins a dues hores.

També, s'indica que a **primer curs** és quan **la TA és més important** perquè els/les estudiants estan més perduts. Tot i això, la sensació és que les TA milloren amb el pas dels cursos.

“Als primers cursos la tutoria acadèmica és més necessària però tinc la sensació que a mesura avances de curs les tutories són millors. Però hauria de ser al revés. Als professors que imparteixen primer i segon, els hi diria que estiguin pendents dels primers cursos, perquè és quan són més nombrosos (nombre d'estudiants), els estudiants van molt perduts, acaben d'arribar a la universitat...”[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

En línia amb el perfil d'entrada dels estudiants a la universitat, aquests/es també consideren que la **via d'accés** a la universitat també esdevé una variable a tenir en compte en relació a la TA i que, actualment, és un aspecte de la TA desatès.

“Les persones que accedeixen a la universitat a través de proves d'accés per majors de 45, haurien de tenir més suport. Tenen altres necessitats i passen per un procés d'adaptació diferent. Necessiten més acompanyament per situar-los. S'haurien d'incloure tutories obligades per aquest grup d'estudiants.”[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

Un altre dèficit exposat és el de les **ràtios elevades**. Alguns/es estudiants ho consideren una barrera per a un procés d'ensenyament-aprenentatge més personalitzat i que, per tant,

influeix negativament en la possibilitat de desenvolupar TA més personalitzades i vinculades a un procés d'acompanyament. Aquesta falta de proximitat és un aspecte molt destacat pel conjunt d'estudiants. De fet, la majoria coincideix en apuntar la falta de relació amb el professorat i proposen, en alguns casos, que la figura que realitza la TA sigui una persona externa amb qui es podria generar una relació de major confiança.

"La persona que et fa aquest acompanyament podria ser una persona externa al rol docent. Que hi hagi una figura a la facultat per a que puguis acudir en cas de necessitar ajuda."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Que es divideixi la part acadèmica i la d'orientació. Que es visualitzi la opció d'una orientació professional perquè els estudiants no ho coneixen."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Hi hauria d'haver una figura de professor per demanar dubtes no relacionats amb l'assignatura. Amb qui tens confiança. Per poder preguntar dubtes i demanar consell més enllà. Per exemple, si tens problemes amb un professor. Així és en altres universitats. És una figura que pot ser bastant útil."[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

És, de fet, en aquesta relació distant amb el professorat on el conjunt d'estudiants senyala més dèficits i barreres per el bon desenvolupament de la TA. És a dir, en general, els i les estudiants afirmen trobar-se amb una gran quantitat de **professorat que respon a un perfil docent poc disposat a realitzar TA**, que es comunica poc cordialment i amb poca freqüència a través del correu, que crea una distància "freda" i "jeràrquica" amb l'alumnat i que sovint realitza retrets als i les estudiants. Això genera, segons les seves afirmacions, una percepció generalitzada d'avversió i poca cordialitat que obstaculitza l'ús de la TA per part de l'estudiantat. A més, al que s'ha esmentat amb anterioritat, s'afegeix la preocupació per a que les qualificacions es vegin afectades negativament per l'exposició de dubtes o buits de coneixement durant les TA.

"La imatge que dona el professor davant dels alumnes s'ha de millorar."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

"Manca de confiança entre estudiant i professors. Pensar, com a estudiant en 'ara aniré allà i què passarà? A què hi aniré? M'afectarà a la meua nota?' Perquè si el professor veu que no t'has enterat... després corregirà l'examen tenint-ho en compte?"[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Que les tutories funcionin o no, no depèn tant de la tutoria en sí com a servei sinó de amb qui has de fer la tutoria (i com és la teua relació amb aquesta persona)." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Alguns professors recriminen als alumnes quan vas a la tutoria. Hi ha alumnes que van a les tutories perquè necessiten un reforç, es troben amb retrets i marxen de les tutories amb els aprenentatges que necessitaven no assolits perquè els professors no els hi expliquen."[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"[...] els segons són més exigents, estrictes, durs i estan més distanciat dels estudiants (sembla que et parlin des d'una posició superior). Això genera que els estudiants notem una paret entre ells i nosaltres i prenem una actitud més proactiva per resoldre'ns els dubtes: alguns acaben recorrent a tutories

externes pagades abans de demanar tutories a la universitat."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

Per contra, senyalen que quan el professorat desenvolupa un **estil didàctic més innovador i participatiu** durant les sessions lectives, els i les estudiants mostren més disposició d'utilitzar el servei de la TA. Per tant, consideren que, en gran mesura, existeix una **relació entre la qualitat de la docència i la qualitat de la TA**; i demanen l'establiment de relacions professorat-alumnat més personalitzades, properes i generadores de confiança.

"El millor seria que els professors canviessin el xip i estiguessin oberts a fer-nos tutories. Perquè a vegades és una mica auto-aprenentatge, segons en quins aspectes. Que a vegades està bé, però la gràcia de venir a la universitat a estudiar és que et poden donar ajuda. I a vegades no notem aquesta ajuda."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Hauria de ser una relació més 'alumne-professor' i no tant 'professor-número de persona'. Que et coneguin, sàpiguen qui ets, el teu nom... És complicat perquè som molts estudiants però hi ha professors que ho fan, que tenen el mateix número elevat d'alumnes i se saben, a final de curs, tots els noms del estudiants. En canvi hi ha altres professors que no se saben el nom dels estudiants a finals de curs. Si els estudiants veiessin una relació més personal, se sentirien més còmodes per demanar una tutoria. Perquè tindrien més confiança. En canvi, si veus que el professor t'està avaluant i et fa por..."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"A la nostra facultat sí existeix aquesta relació més personal en que els professors saben el teu nom. I tot i així no hi ha la confiança suficient per a que els estudiants preguntin dubtes més personals."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Va tot lligat. Si la docència no va bé i com a estudiant ja detectes que la docència no va bé, no buscaràs més eines docents perquè ja penses que no aniran bé. Si tens la tutoria com una eina docent, ja assumeixes que serà tant dolenta com la classe que ha donat el professor."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

"A vegades les classes podrien ser més dinàmiques. A vegades només anem i prenem apunts. En canvi, si el professor (ja no que ens conegui, perquè això és demanar massa) sinó, simplement que incorpori algunes coses més dinàmiques i de preguntar opinions a la classe. Així, els estudiants poc a poc s'obren més, tenen més ganes d'anar a classe i tot canvia. I es nota molt els professors que ho fan i els que no."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

En la mateixa línia, alguns/es apunten que la TA no funciona correctament perquè existeixen **problemes sistèmics previs**, relatius al model educatiu, que no estan resolts. Algunes de les idees que s'apunten són: L'excés de contingut de les assignatures, que causa temaris mai acabats, no permet imprevistos i genera sessions lectives amb poc espai per als dubtes; la relació jeràrquica entre professorat i alumnat; la obligació de fer docència per al personal investigador de la universitat; entre d'altres.

"Si la tutoria és necessària és perquè a classe alguna cosa està fallant."[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“Falta molta feina però no des de les tutories sinó des de molt abans. O sigui, les tutories no funcionen, no perquè sigui un problema de tutories sinó perquè hi ha carències prèvies: tracte amb els professors, males respostes dels professors, tenir por als professors... No son temes de tutoria, sinó coses amb més profunditat que afecten a que la tutoria no funcioni.”[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

Finalment, alguns/es estudiants suggereixen algunes **propostes de millora**. Entre les diferents aportacions, consideren que seria positiu rebre més feedback i seguiment durant les sessions lectives. També considerarien positiu poder disposar de tutories grupals (amb tutor/a de grup) de manera periòdica i voluntàries, de manera que els i les estudiants podrien tenir un espai per resoldre qüestions que van més enllà dels dubtes relatius a les assignatures concretes. En afegit, proposen la figura de delegat com un càrrec que pot ajudar a fer conèixer les TA entre el conjunt d'estudiants. En relació al paper de la institució, es proposa incloure, de manera sistematitzada, la presentació de l'espai de TA a l'inici de cada assignatura, sense deixar-ho a la voluntat de cada professor/a. També, consideren rellevant que la universitat o cada Facultat pugui facilitar formacions al professorat per a que desenvolupin competències relatives a la TA, especialment relacionades amb els processos d'orientació. Finalment, s'observen diferències entre titulacions i demanen que la institució ho pugui regular a través de l'establiment de perfils docents adequats per a la TA, exigint una certa qualitat docent i sempre respectant la llibertat de càtedra.

▪ **Resultats/impacte de la tutoria acadèmica**

Sobre l'impacte o els resultats que té la **tutoria acadèmica**, el **personal docent** destaca, principalment, la idea de que és una **eina molt útil i necessària per l'alumnat** i que alhora els ajuda a tenir una figura de referència en cas que ho necessitin. Destaquen, també, que els/les alumnes queden descansats o més tranquils després de fer les tutories, tal com mostra l'extracte següent:

“Els escoltes i queden més descansats, els hi agrada que te'ls escoltis en espais informals.”[GDP-Facultat de ciències de l'Educació]

Els comentaris del personal docent, deixa també en evidència el fet que l'alumnat de primer és qui més profit treu de les tutories, ja que els ajuda a situar-se dins de la universitat. Tanmateix, expliquen que les persones que acudeixen a tutoria, generalment, es mostren satisfetes amb el resultat rebut i que per a ells/elles, com a professorat, és una eina útil.

“M'ha servit per deixar clar que tot i que no puc donar resposta a tot, puc estar allà si hi ha cap problema i això ha sigut gratificant”[GDP-Facultat de Veterinària]

“A primer els orientes i això els hi agrada, durant el primer més tenen a qui adreçar-se fins que coneixen el funcionament de la facultat. Després perden el contacte.” [GDP – Facultat de Veterinària]

“Pels que venen sí, queden satisfets, perquè hi tornen.” [GDP – Escola d'enginyeria]

Així mateix, és important tenir present que en tots els grups de discussió amb el professorat s'ha destacat més l'**impacte** i el resultat que tenen les tutories sobre l'alumnat. Sobre l'efecte que tenen les tutories **sobre els mateixos docents**, únicament s'ha senyalat en alguns casos

que és **complicada pel volum de feina** que comporta **però**, alhora, **gratificant** com a educador/a.

El **col·lectiu estudiants** narra **experiències positives** vinculades a la TA. D'aquests casos particulars se'n destaquen aspectes com la disposició del professorat, presentacions de la TA a principis de curs, relació propera amb el professorat, etc.

"Bona experiència amb els professors i les tutories. Per demanar dubtes. Son pocs els que no responen al e-mail. Generalment, estan oberts a fer tutories però son pocs els estudiants que demanen tutories."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Experiència amb una tutora a 1r curs que va fer una presentació de la tutoria molt propera cap als estudiants. Fins i tot va fer dinàmiques per a que els estudiants es coneguessin entre ells/elles i els estudiants ho van agrair moltíssim perquè procedien de diferents llocs, la majoria no es coneixien entre ells/elles. Va generar unió de grup. Una experiència que es va quedar a primer curs i no s'ha repetit a segon. Aquesta dinàmica s'hauria de repetir en cursos posteriors on el grup ha canviat o s'hagi fragmentat."[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

D'altra banda, però, la **majoria d'experiències** concretes que exposen quan parlen de la TA solen ser **de caire negatiu** i alguns/es afegeixen que **l'impacte** generat per aquestes males experiències és la **disminució en l'ús que faran de les TA** a posteriori. Entre les experiències compartides, senyalen no haver trobat resposta davant la sol·licitud insistent de tutories i el conseqüent efecte negatiu en les qualificacions, trobar retrets i judicis per part del professorat durant la TA, mala programació horària i llargues cues d'espera per les TA, professors/es que no es presenten, problemes amb la obligatorietat de les TA, repercussions per les persones delegades quan han hagut d'exposar problemes de grup-classe com a representants durant una TA, etc.

"Quan he demanat revisió d'exàmens fora de termini tampoc m'han ajudat. A vegades m'han donat 4 minuts de revisió d'examen i no n'he tingut prou."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

"Professor que després de fer l'examen, convocava als estudiants a anar presencialment al seu despatx de manera individual, per corregir l'examen. Si algun alumne no hi era en el moment que el professor sortia del despatx a cridar el seu torn, aquell alumne ja no tenia la correcció de l'examen fins (no se sap)."[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"Una vegada vaig anar a una tutoria i em vaig trobar tota la classe al passadís esperant a fer una tutoria."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

No obstant, la majoria d'estudiants coincideixen en indicar que la seva **satisfacció** sobre la TA tant pot ser positiva com negativa i que **depèn**, en gran mesura, **de l'estil utilitzat pel professor/a** amb qui la desenvolupin. Consideren que quan les tutories han servit per trobar un retorn personalitzat, dubtes resolts, s'han desenvolupat com espais familiars o han trobat una certa connexió, la satisfacció ha estat positiva. En canvi, quan s'han trobat amb retrets, espais de tutoria freds i distants, no han resolt els dubtes, han hagut d'esperar molta estona, etc., la satisfacció ha estat negativa.

“Hi ha professors que molt bé a les tutories, t'expliquen el que necessites i s'hi estan hores.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“Hi ha professors concrets amb qui ningú està content a l'hora de les tutories. En altres assignatures sí que ens donen aquest feedback que busquem. Ja sigui per dificultat o perquè no acabem de connectar amb els professors, a vegades no solem demanar tutoria.”[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

“Ara mateix la tutoria acadèmica és ineficient. El tracte amb el professor, correus, comunicació, no és eficient. Perquè no tenim relació amb els professors, no tenim contacte.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“És bastant limitat. Si el dia de tutoria quadra amb l'horari del professor, bé; sinó, hi ha professors que no apareixen.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

Amb tot, la sensació general és, doncs, i tal i com indiquen els mateixos estudiants, que disposen d'un **“servei molt útil”** però **“infrautilitzat”** per part seva i del qual “no n'acaben de treure tot el profit” pels motius anteriorment apuntats. Finalment, alguns/es estudiants ressalten que la **dimensió personal de la TA no** està suficientment **desenvolupada**, fet que genera que la satisfacció general tendeixi a ser més aviat negativa.

“Per mi, si veiem la tutoria com un espai on s'amplien els coneixements teòrics que no t'han quedat clars, on pots intercanviar opinions sobre com t'ha anat l'examen, etc., tenim un 10. No hi ha cap problema i no hi ha cap professor que no tingui a la setmana hores de tutoria establertes per a fer aquest seguiment. Inclús, aquestes hores les solen tenir lliures perquè no hi van els estudiants. Però si entenem la tutoria com una interacció (que el tutor sigui responsable del procés, no dels resultats), llavors és un zero.”[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

“La tutoria, com a acompanyament, no s'aplica en cap moment. Només en coses puntuals, quan no s'ha entès alguna cosa del temari, o quan s'ha suspès un examen.”[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

Conclusions

Els resultats d'aquesta primera avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica del PAT-UAB ofereixen una aproximació força interessant a l'estat de la tutoria en el context universitari de la UAB.

La visió de dos col·lectius claus de la comunitat universitària –*personal docent i estudiantat*– que han participat en aquesta primera fase de l'estudi és enriquidora i si bé són algunes les divergències que s'identifiquen entre els protagonistes, també són molts els aspectes que es comparteixen des d'aquestes dues visions.

Una visió més global i integrada dels resultats, posa sobre la taula una concepció generalitzada de la tutoria en l'àmbit universitari com una tutoria estrictament acadèmica, principalment restringida a aspectes acadèmics d'assignatura (vegis exàmens, dubtes sobre el contingut, seguiment de treballs, etc.) encara que s'evidencia la tendència en ambdós col·lectius de

pensar-hi en la tutoria acadèmica com quelcom més complex, que va més enllà del plànol estrictament acadèmic. En aquest sentit, el terme de “tutoria acadèmica” hauria de ser inclòs en el paraigües d’un terme més ampli com podria ser el de *tutoria universitària*, entenent que la tutoria acadèmica és només una part d’aquesta.

Emergeix la necessitat de considerar el plànol personal i professional en aquest paraigües de la tutoria universitària (dos àmbits percebuts com desatesos), de tenir en consideració aspectes com l’acompanyament, el suport, l’empatia, la proximitat, les relacions interpersonals, etc., que configuren la necessitat de reconèixer la figura del tutor/a en la universitat amb tot el que això implica.

Dels resultats es deriva la utilitat i la importància que la tutoria universitària té, la potencialitat i impacte d’aquest recurs en relació a aspectes tals com ara l’èxit acadèmic, la prevenció de l’abandonament, la projecció professional futura, el benestar personal i emocional, la qualitat docent, etc., i que, per contra, es percep infrautilitzat.

El poc ús que es fa de la tutoria i el rol passiu que, en general, adopten totes dues parts implicades –*personal docent i estudiantat*– davant d’aquesta són aspectes crítics sobre els que cal cridar l’atenció. Però, no lluny de desatendre la “responsabilitat” que aquests dos agents de la comunitat universitària tenen en relació a la tutoria universitària, emergeix també el paper i responsabilitat que la pròpia institució universitària ha de tenir.

En aquest sentit, es considera que el paper de la institució és clau i decisiu en el reconeixement de la tutoria acadèmica com un indicador real de qualitat universitària i s’advoca per la necessitat d’un model institucionalitzat de la tutoria universitària que podria donar resposta a moltes de les dificultats i dèficits que actualment s’identifiquen. Es parla d’un model institucionalitzat que: Defineixi clarament l’eix d’acció de la tutoria universitària; que reconegui institucionalment la figura del tutor/a i la seva tasca; que defineixi les competències del perfil del tutor/a; que consideri els mitjans i recursos que calen per portar a terme una acció tutorial universitària de qualitat actualment afectada per altes ràtios, manca de formació en la matèria, càrrega de treball que suposa portar a terme una acció tutorial ben feta, desinformació dels serveis complementaris i de suport a la tasca tutorial dels que la universitat disposa, etc.

Aquesta primera fase de l’estudi permet establir una aproximació a “l’estat de l’art” de la tutoria universitària a la UAB i començar a elaborar el seu mapa de necessitats, considerant algunes línies d’acció estratègiques en pro d’una acció tutorial de qualitat en el context universitari.

Si bé la tutoria universitària a la UAB ha de millorar i precisa d’atenció, és important albirar el canvi de concepció que el personal docent i estudiants té en relació a l’acció tutorial i la tutoria, així com la tendència manifesta de la necessitat sentida que tenen en relació a l’acció tutorial i la tutoria.

Aquestes conclusions esdevenen, però, inconcluses ja que falta completar tota aquesta visió derivada de cinc Facultats/Escoles de la UAB amb la que tindran personal docent i col·lectiu d’estudiants de vuit Facultats/Escoles més. La segona fase d’aquest estudi permetrà aprofundir més en l’anàlisi de l’avaluació diagnòstica de la tutoria universitària a la UAB, reforçar els punts aquí analitzats i explicitats, i ajudar en l’elaboració d’un aplec d’orientacions i/o línies d’acció per al desenvolupament d’una tutoria de qualitat a la UAB.

ANNEXOS

Annex 1. Categories i subcategories d'avaluació de la tutoria acadèmica

CATEGORIA	SUBCATEGORIA D'AVALUACIÓ	SUB-SUBCATEGORIA i/o DESCRIPCIÓ
CONCEPTUALITZACIÓ DE LA TUTORIA ACADÈMICA	Concepció / percepció de la tutoria acadèmica	Vinculació de la tutoria amb l'acció docent i l'itinerari formatiu de l'estudiant (tutoria vinculada o no a l'acció docent, tutoria com suport puntual, ...)
	Valor que se li atorga a la tutoria acadèmica	Utilitat de la tutoria acadèmica
		Grau d'importància
	Objectiu/s de la tutoria	Ús de la tutoria acadèmica
		Tipus d'ús que es fa de la tutoria acadèmica
	Contingut de la tutoria	Temàtiques, continguts i dimensions treballades a la tutoria acadèmica (acadèmic, personal, professional,...)
	Rol	Identificació del rol del professorat en la tutoria: rol actiu (tutor-mediador-guia) o rol passiu (expert de la matèria)
		Identificació del rol de l'alumnat en la tutoria: rol actiu o rol passiu
	Categoria	Identificació de la categoria professional de la persona que respon que pot condicionar la percepció de la tutoria acadèmica (docent, coordinador d'estudis, etc.)
PLANIFICACIÓ, DESENVOLUPAMENT I IMPLEMENTACIÓ DE LA TUTORIA ACADÈMICA	Freqüència de la tutoria acadèmica	Freqüència de sol·licitud de la tutoria
		Freqüència d'assistència a la tutoria
	Temporització	Moment en el que es sol·licita i/o s'ofereix la tutoria (<i>esporàdic/puntual o continuat</i>)
		Moment en el que es s'ofereix la tutoria (<i>puntual-rígid o continuat-flexible</i>)
	Medi / mitjà	Com es sol·licita i/o s'ofereix la tutoria per part dels estudiants i el professorat
	Metodologia i Tècniques de tutorització	Tipologia de tutoria implementada (individual, grupal, entre iguals, presencials, virtuals, ...)
		Tècniques i estratègies de tutorització utilitzades (ús d'entrevista, tècniques on-line asincròniques o sincròniques)
		Registre de les tutories

CATEGORIA	SUBCATEGORIA D'AVUACIÓ	SUB-SUBCATEGORIA i/o DESCRIPCIÓ
	Lloc	On s'implementa la tutoria
	Agents	Identificació dels agents implicats a la tutoria i del coneixement dels serveis de suport existents
	Adscripció	Caràcter de la tutoria: Voluntari (estan al marge del procés d'E-A i no comptabilitzen en l'avaluació) o Obligatori (són part del procés d'E-A i comptabilitzen en l'avaluació)
	Dificultats i dèficits	Elements que dificulten el desenvolupament de la tutoria
RESULTATS / IMPACTE DE LA TUTORIA ACADÈMICA	Experiència amb la tutoria acadèmica	Valoració de l'experiència
	Nivell de satisfacció	Valoració del nivell de satisfacció de la tutoria acadèmica
	Impacte	Valoració del nivell d'impacte de la tutoria acadèmica
DADES IDENTIFICATIVES	Núm. assistents	Persones assistents al grup de discussió
	Categoria	Docent, coordinador, estudiant, ...
	Centre / Facultat	Identificació de la Facultat
	Estudis	Identificació dels Estudis



Annex 2. Full de consentiment

FULL DE CONSENTIMENT

Projecte Avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica del PAT-UAB

Full de consentiment per participar en el Grup de discussió com a part del projecte Avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica del PAT-UAB

Respecte al projecte esmentat:

- S'ha explicat el propòsit del grup de discussió i la naturalesa de les preguntes.
- Accepto participar al grup de discussió per compartir els meus coneixements, experiències i idees i també dono el meu consentiment per a que aquest grup de discussió s'enregistri.
- La meva participació és voluntària. Entenc que sóc lliure de deixar el grup de discussió en qualsevol moment.
- Cap de les meves experiències o pensaments es compartirà tret que s'elimini la informació identificativa. La informació que proporcioni durant aquest grup de discussió s'agruparà amb respostes d'altres persones de manera que no pugui ser identificat/da.

Nom

Signatura

Data

Annex VII. Modificacions al Programa Brúixola curs 2020-2021

METODOLOGIA: Interacció virtual a través de l'app BAND i Microsoft Teams o Google Meet. Es dissenyaran dues opcions metodològiques per cada trobada. En un inici seran virtuals però sempre que hi hagi la possibilitat, es prioritzarà la trobada presencial.

Cada estudiant tutor tindrà un grup de 5-10 estudiants de batxillerat agrupats segons interessos, NO per centre.

CRONOGRAMA: El calendari és orientatiu en funció de l'evolució de les mesures sanitàries. De moment, es contemplen 5 trobades virtuals entre estudiants. Si es flexibilitzen les mesures, s'organitzaria una trobada presencial (visita estudiants tutors a l'institut).

	Set	Oct	Nov	Des	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
Preparació prèvia										
Formació 1 estudiants-tutors										
Qüestionari interessos alumnat Batx.										
Reunió professorat										
Desenvolupament Programa										
Trobada 1. <i>Introducció al Brúixola</i>										
Reunió professorat										
Trobada 2. <i>Vida Universitària</i>										
Formació 2 estudiants-tutors										
Trobada 3. <i>Tots camins arriben Roma</i>										
Trobada 4. <i>Transitant a UABers</i>										
Trobada 5. <i>Adéu Brúixola</i>										
Avaluació final										
Qüestionari professorat										
Qüestionari estudiants batxillerat										
Qüestionari estudiant-tutor (formació 3)										
Activitats paral·leles (opcional)										
Tutories virtuals individualitzades										
Acompanyament correu institucional										