

Curs 2014-2015

Memòria de la UAP

Unitat d'Assessorament Psicopedagògic

**Institut de Ciències de
l'Educació (ICE)**

UAB

ÍNDEX

Introducció.....	4
Activitat assistencial.....	6
Gràfiques i anàlisi de dades de l'atenció individualitzada	9
Qüestionaris de valoració del servei d'atenció individualitzada	12
Casos Excepcionals.....	17
Ajuts emergència.....	19
Activitats preventives.....	25
Accions formatives	25
“ Parlar en Públic”	26
Estratègies d'aprenentatge pel grau de nova implementació de RL + Dret	30
Col·laboració en l'assignatura “Instruments per a l'estudi” del grau de Dret.	33
Activitat formativa dins el Programa (FDES).....	34
Accions i programes d'integració i transferència social.....	35
Suport Beques-Salari Ítaca	37
Projecte d'Orientació Vocacional. Transició Batxillerat-UAB.....	38
Exposició Canviant la mirada sobre les relacions de parella.....	40
Elaboració del PAT-UAB	40
Participació al Programa Argó.....	41
Asociación Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios	41
Vinculació amb facultats i ens de la UAB	41

<i>Línies de futur.....</i>	<i>43</i>
------------------------------------	------------------

<i>Annex.....</i>	<i>45</i>
--------------------------	------------------

I. Relació entrevistes realitzades pels ajuts d'emergència.....	46
II. Acció formativa al doble grau RRLL + Dret.....	52
III. Primera jornada de treball del Programa Beques-Salari.....	58
IV. Jornada de treball del Programa Beques-Salari.....	64
V. Segona jornada de treball del Programa Beques-Salari.....	67
VI. Jornada Orientació Vocacional (Estudiants 2n Batx.)	73
VII. Devolució i orientacions per als centres (OV).....	75
VIII. Trobada OV (Professorat UAB)	78

Introducció

La Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAP) és un servei que dona suport al procés d'aprenentatge continuat de l'estudiantat de la UAB mitjançant la prevenció i intervenció en els àmbits educatiu i social. El servei, que neix l'any 2002, té els següents objectius generals:

- ✓ Promoure l'enriquiment de l'experiència de l'estudiantat universitari tant a nivell personal com acadèmic.
- ✓ Promoure la implicació de l'estudiantat en el seu propi procés d'aprenentatge.
- ✓ Formar en la millora de l'aprenentatge i dur a terme tasques d'orientació vocacional i professional.

El servei estructura la seva tasca professional en dues línies d'actuació: assistencial i preventiva. Pel que fa a la tasca *assistencial* es fa referència a la intervenció individualitzada directa cap a l'estudiantat de la UAB que planteja dificultats en el seu procés d'aprenentatge. Aquesta tasca es desenvolupa mitjançant l'atenció, l'acompanyament o el suport en funció de la necessitat plantejada.

La línia *preventiva* permet d'una banda, detectar i analitzar les demandes explicitades per l'estudiant que condueixen al fracàs acadèmic i d'altra, dissenyar i dur a terme accions adreçades a evitar el fracàs, reduir l'abandonament i ajudar a l'estudiant en la seva integració, el seu desenvolupament personal i en la seva orientació vocacional.

La UAP concep a l'estudiant com un únic agent, actiu i indivisible, dins del procés d'ensenyament-aprenentatge que desenvolupa a la UAB. En aquest sentit, la UAP no pot ser tan sols un servei assistencial tenint en compte les limitacions que aquest enfocament implica, ja que, entre altres factors, es requereix d'una estructura i d'unes despeses econòmiques molt elevades per atendre les demandes individuals de l'estudiantat. Treballar prioritant la tasca preventiva implica una mirada molt més àmplia i permet donar cabuda i estructurar activitats i programes a partir de les necessitats plantejades per l'estudiant dins d'aquest àmbit.

Al curs 2012/13 la UAP es va incorporar a l'Institut de Ciències de l'Educació amb el plantejament de nous reptes que es recullen en els següents objectius:

- Donar coherència i continuïtat als processos d'orientació.
 - Donar resposta a les necessitats d'orientació a l'etapa pre-universitària i durant el període d'estada a la universitat.

- o Establir sinèrgies entre professionals, serveis o institucions per tal de donar una resposta coherent i adequada a les necessitats d'orientació de l'estudiant en les diferents etapes educatives.
- o Dissenyar, implementar i desenvolupar processos d'orientació pre-universitària en consonància amb els duts a terme a l'etapa universitària.
- Formar en la millora de l'aprenentatge i en formació complementària.
- Augmentar la presència de la institució universitària en la societat catalana.

El curs 2014-2015 la UAP ha estat formada per tres professionals de diferents perfils:

Laura Garcia (estudiant de psicologia) (conveni de pràctiques Treball Campus)

Gabriel Chancel (psicòleg) (Cap.I)

Roser Pericon (pedagoga) (Cap. VI)

Activitat assistencial

Assessorament individualitzat: Atendre les problemàtiques psicopedagògiques i les dificultats en el procés d'aprenentatge i d'orientació de l'estudiantat de la UAB.

➤ **Durant el curs 2014-2015 s'han atès les següents problemàtiques.**

Problemàtiques reconegudes per l'àmbit de la psicopedagogia i els trastorns d'Aprenentatge (TA) definits pel Manual Estadístic de Trastorns Mentals (DSM-IV) i per la Classificació Internacional de Malalties (CIE-10). Algunes d'aquestes patologies són: dislèxies, afàsies, disgrafies, discalculia, disortografies, TDAH, entre d'altres.

Dificultats reconegudes amb un 33 % de discapacitat. En aquest cas el nostre servei fa el seguiment (atenció setmanal psicopedagògica) dels i les estudiants derivades del Programa d'Integració d'Universitaris amb Necessitats Especials (PIUNE). Aquest últim s'encarrega de l'adaptació física i metodològica a la Facultat i del compliment de la normativa que reconeix determinats avantatges per a l'estudiant amb necessitats especials. La UAP s'encarrega de trobar-se amb qui requereix un suport en el seu procés d'aprenentatge i dur a terme una tasca de coordinació professional conjunta amb el PIUNE.

Trastorns psicològics. Els i les estudiants que reben, dins de la UAB (SAS) o fora, una assistència per problemes psíquics, vénen a la UAP per a solucionar les dificultats educatives arrossegades per la situació que pateixen. Dins d'aquest grup es troben també estudiants amb malalties poc comunes com: el síndrome d'Asperger, addiccions, trastorns a la memòria (hidrocefàlia), Afàsia de Broca, dificultats acadèmiques derivades dels efectes de psicofàrmacs i drogues, el síndrome de Gilles de la Tourette, etc. També hi ha demandes, vehiculades per responsables de diverses facultats, al voltant de situacions àuliques que poden comportar una possible afectació psicològica.

- **Durant el curs 2014-2015 s'han atès les següents dificultats educatives pròpies i/o derivades de les tres tipologies de problemàtiques desenvolupades en el punt anterior.**

Dificultats d'adaptació a la Universitat. Gran part de l'estudiantat es troba amb dificultats acadèmiques a l'hora d'afrontar els estudis universitaris. Dins d'aquest grup hi ha estudiants que, al seu pas pel sistema educatiu, han tingut un seguiment pautat i molt marcat durant l'educació secundària. Es tracta generalment d'estudiants joves (18-20) que fan la demanda ells/elles mateixes o les seves famílies. Les problemàtiques són: dificultats per a organitzar-se el temps, desconeixement del funcionament de la UAB, incapacitat per a seleccionar informació, presa d'apunts, socialització, preparació d'exàmens, parlar en públic, avaluació continuada, treballar en grup, etc.

Dificultats que presenten els i les estudiants que s'incorporen als estudis universitaris després dels 25 anys. Durant els últims anys aquesta franja ha crescut denotant un augment d'estudiants de 25 a 63 anys que inicien o reprenen els estudis. Gran part van deixar els estudis reglats fa 5, 10 o, fins i tot, 20 anys. Les dificultats educatives, degut a la manca de suport que reben una vegada estan matriculats/des, són múltiples: hàbits d'estudi, organització del temps (estudis, família, feina, etc.), socialització, ritmes d'entregues i exàmens, transformació de la informació, comprensió, aprendre a aprendre, parlar en públic, etc.

Dificultat de l'estudiantat per a afrontar el seu procés d'aprenentatge en diferents moments dels seus estudis universitaris. Dins d'aquests problemes podem anomenar: manca de motivació àulica, dificultats per acabar els exàmens, gestionar els criteris d'avaluació continuada, dificultat específica amb un examen, dificultats amb les pràctiques, entrega d'un treball, última convocatòria per una assignatura, desenvolupar els treballs en grup, els hàbits d'estudi, avorriment a classe, els problemes de concentració, memòria, etc. Aquest grup d'estudiants demanen ajuda per a adquirir les eines que puguin solucionar les mancances detectades. Es tracta d'estudiants de diferents estudis i cursos que en un moment determinat i, per diferents causes, identifiquen una situació problemàtica en el seu procés d'aprenentatge i no tenen les eines necessàries per sortir-se'n.

Cal aclarir en aquest punt que gran part de l'estudiantat planteja dificultats arrossegades per la metodologia docent. En la majoria dels casos ens trobem que hi ha un fracàs en el procés d'ensenyament-aprenentatge ja que a l'hora de dissenyar les estratègies didàctiques no es contempla a l'estudiant com a referent primordial. Un clar exemple d'això són els processos de l'avaluació continuada que, en algunes assignatures, es desenvolupen en grups de més de 60 estudiants on la devolució i la revisió de l'aprenentatge, com a part essencial d'aquest procés, no es dona i on l'examen final segueix sent l'element clau per a la superació de l'assignatura. En definitiva, sovint la metodologia no equilibra de forma lògica la motivació, la informació i l'orientació a l'estudiant com a elements essencials i distintius dels aprenentatges universitaris.

Dificultats que presenten els i les estudiants de màsters i doctorats. Es tracta d'estudiants que, per les seves característiques d'estudis, demanen ajuda per a solucionar diferents tipus de conflictes sorgits com: canvis de temes d'investigació, manca de seguiment i dificultats amb la figura del/la tutor/a, marc del treball d'investigació, dificultats per fer presentacions orals, dificultats per fer publicacions, aprofitament del temps i altres recursos, etc.

Estudiants que pertanyen a programes específics desenvolupats a la UAB. És el cas d'alguns/es estudiants que formen part del Programa de Beques-salari del Campus Ítaca i requereixen un seguiment especial de cara a les exigències que comporta la beca. Cal aclarir que a partir de 2013 es dona suport al conjunt d'estudiants que han sol·licitat un ajut a l'estudi al Programa Finestreta per a situacions sobrevingudes i a partir del 2015 s'han desenvolupat les entrevistes dels estudiants que sol·liciten l'ajut d'emergència i s'ha dut a terme l'atenció individualitzada dels que ho necessitaven. També dins d'aquest grup es contemplen els i les estudiants derivades del Programa d'Integració d'Universitaris amb Necessitats Especials (PIUNE).

Una altra tipologia de consultes són les d'estudiants que veuen afectat el seu procés d'aprenentatge per motius relacionals i/o de gènere. Dins d'aquest apartat es troben estudiants que demanen assessorament/suport davant de situacions de discriminació, tracte diferencial o rebuig per part d'altres agents de la comunitat universitària vinculat al seu procés d'aprenentatge.

Orientació Vocacional. La manca d'orientació o la inadequada tria d'estudis és un dels conflictes que porten directament al fracàs acadèmic i/o abandonament dels estudis. Per diferents motius hi ha estudiants que no volen continuar la formació que estan realitzant. Alguns consideren que l'elecció dels estudis és errònia i cerquen un canvi de titulació, mentre que d'altres, fins i tot, volen abandonar els estudis universitaris perquè no compleixen les seves expectatives. Hi ha titulacions que tenen un major volum d'estudiants de primer que volen abandonar i d'altres on la taxa d'abandonament puja en diferents cursos. En aquests casos, l'estudiant s'adreça a la UAP demanant reorientació vocacional o la realització d'un procés d'orientació més acurat. Dins la mateixa categoria hi ha estudiants que consulten per la menció (itinerari formatiu) o bé per la continuïtat dels seus estudis de grau, màster i doctorat. El procés d'orientació vocacional implica un treball previ, durant i posterior a la carrera universitària, per tal d'evitar el fracàs i abandonament dels estudis. Per aquesta raó des de la UAP, i de forma coordinada amb diferents professionals, es va començar a treballar en un projecte d'orientació vocacional que contempla la introducció d'aquest procés a la secundària, la universitat i la futura formació continuada.

➤ Gràfiques i anàlisi de dades de l'atenció individualitzada

El total de persones usuàries d'assessorament individualitzat durant aquest curs ha estat de 548 estudiants (des del 02/09/2014 fins al 27/06/2015). Cal aclarir que les vies d'arribada al servei d'aquesta part de l'estudiantat de la UAB és per derivacions de facultats (degnat, coordinacions de grau o professorat), derivació d'altres serveis (SAS, PIUNE, Centre Joan Rivièra, Observatori per a la igualtat, etc.), la informació al web de l'ICE i el "boca-orella". No es va realitzar cap difusió específica per cap mitjà institucional o propi del servei.

D'una banda vam rebre 452 consultes puntuals que es van poder tramitar en una trobada (presencial, per telèfon o per correu electrònic). Aquestes demandes es vehiculen sense necessitat d'una atenció individualitzada de caràcter sistemàtic, doncs es fan les derivacions pertinents o es proporciona la informació i els suggeriments oportuns. Aquesta tipologia de consultes no s'explicita en el "gestor de casos", eina que recull l'anamnesi de cada cas.

D'altra banda, es van atendre 96 estudiants amb seguiment setmanal (de 3 a 23 trobades per persona) per dificultats en el seu procés d'aprenentatge anomenades en el punt anterior. Pel que fa a aquestes atencions volem explicitar que, del total, el 59% corresponen a noies i el 41% a nois. D'aquesta forma es manté la tendència dels últims anys on les demandes de les noies són superiors a les dels nois.

Durant aquest curs, mereix una menció especial l'augment de les demandes i el seguiment realitzat dins de les següent dues línies:

✓ **Assessorament individualitzat a les facultats i a estudiants amb problemàtiques complexes**

Aquest punt està desenvolupat com a "Casos Excepcionals" al final d'aquest mateix apartat.

✓ **Entrevistes individuals als estudiants sol·licitants d'ajuts d'emergència**

A partir del curs lectiu 2014-2015 la UAP forma part de la comissió d'adjudicació dels ajuts d'emergència de la UAB. Aquests ajuts estan destinats a compensar aquelles situacions que dificultin l'evolució acadèmica dels estudis universitaris oficials dels estudiants de la UAB amb rendes més baixes que es trobin en una situació de greus dificultats econòmiques o de desestructuració, social o familiar, i no hagin pogut gaudir d'altres ajuts per causes justificades.

La funció de la UAP és concretar entrevistes individuals amb els estudiants per valorar el grau d'afectació al procés d'aprenentatge i formar part de la comissió.

A continuació es presenta el gràfic que explicita la distribució de les tipologies de dificultats tractades durant el curs 2014-2015.

Orientació Vocacional (24%)

Dificultat de l'estudiantat per a afrontar
el seu procés d'aprenentatge (20%)

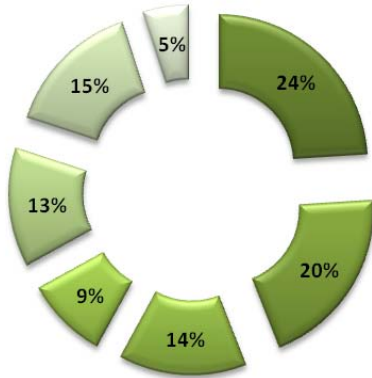
Estudiants que pertanyen a programes
específics (15%)

Dificultats d'adaptació a la Universitat
(14%)

Dificultats per problemàtiques
complexes (13%)

Dificultats que presenta l'estudiantat
que s'incorpora als estudis universitaris
després dels 25 anys (9%)

Dificultats que presenten els i les
estudiants de màsters i doctorats (5%)



De l'anàlisi resultat d'aquesta gràfica es desprèn que el percentatge més alt es correspon amb les necessitats vinculades a l'**orientació vocacional**. Des de la UAP, i de forma coordinada amb diferents professionals vinculats a l'ICE, es va elaborar un projecte d'orientació vocacional que contempla la introducció d'aquest procés a la secundària, la universitat i la futura formació continuada. Veure a la present memòria l'apartat "Projecte d'Orientació Vocacional transició batxillerat-UAB"

Pel que fa al segon percentatge més alt del buidatge, **dificultat de l'estudiantat per a afrontar el seu procés d'aprenentatge (20%)**, cal aclarir que les persones que demanen ajuda al servei són les que estan implicades i preocupades pels seus estudis i, davant d'un fracàs o idea d'abandonament, busquen treballar possibles solucions. Moltes dificultats plantejades s'arrossegueu per la manca de competències docents bàsiques en algunes assignatures. També es perceben dificultats en les formes de comunicació dins de la classe: la recepció, interpretació, producció i transmissió de missatges a través dels diferents canals i la seva contextualització a l'aula.

Les **dificultats d'adaptació a la universitat constitueixen** el 14% de les demandes ateses. Aquesta tipologia de consultes estan vinculades a les dificultats que presenten els i les estudiants de primer a l'hora d'organitzar-se el temps a la universitat, desconeixement del funcionament de la facultat, el grau i la UAB, incapacitat per a seleccionar informació, presa d'apunts, socialització, tutories, preparació d'exàmens, parlar en públic, treballar en grup, avaluació continuada, etc.

El 9% pertany a les **dificultats d'estudiants majors de 25 anys** que reprenen o inicien per primera vegada estudis universitaris. Des de fa uns anys s'ha potenciat la continuïtat dels estudis i la possibilitat de fer un grau com una alternativa més davant d'una realitat d'atur i manca d'opcions laborals. Cada vegada són més els i les estudiants que accedeixen a la universitat després d'haver estat entre 5 i 20 anys sense estudiar i no reben cap mena de suport o seguiment específic. Des del servei procurem mitigar aquesta sensació de fracàs que planteja aquest perfil d'estudiants i treballem tècniques que puguin ajudar-los a acarar les assignatures.

Qüestionaris de valoració del servei d'atenció individualitzada

Com cada any i amb l'objectiu d'avaluar la incidència de l'atenció individualitzada i per tal d'orientar-nos a la millora, es fan servir dos tipus de qüestionaris que l'estudiant omple al web "**gestor de casos**". L'estudiant accedeix amb el seu usuari a tres tipus de formularis confidencials:

Formulari inicial

Formulari de seguiment

Formulari Final

El formulari inicial recull els motius pels quals l'estudiant fa la sol·licitud d'atenció. També se li demana que identifiqui en la seva demanda la presència de cinc aspectes rellevants per iniciar el seguiment (orientació vocacional, concentració, motivació, organització del temps,

tècniques d'estudi, apatia, memòria, estrès, ansietat i assetjament). Per últim, el formulari recull l'expectativa que du l'estudiant cap al servei.

Després d'un temps prudencial, establert en funció de la durada de l'atenció, se'ls demana que omplin el formulari de seguiment. La importància d'aquest formulari és que l'estudiant, realitzades la meitat de les sessions acordades, faci una reflexió al voltant dels temes treballats i els resultats obtinguts. D'aquesta forma l'equip de professionals del servei pot reformular objectius, reconduir situacions, analitzar la tasca realitzada i fer les modificacions que consideri.

El contingut del formulari de seguiment és el següent:

Hola Maria!

A continuació et proposem que responguis al qüestionari que fa referència a aspectes de l'atenció que has rebut fins ara. És completament anònim i confidencial. Tingues en compte que no hi ha respostes correctes o incorrectes i que és molt important que desenvolupis els comentaris que consideris oportú a cada pregunta.

1. Durant l'atenció ha canviat la teva demanda inicial?

☐ Sí ☐ No

Per què?

2. Consideres que el treball fet fins el moment t'ha estat profitós?

☐ Sí ☐ No

Per què?

3. Estàs treballant amb altres professionals temes que tinguin relació amb la teva demanda?

4. Vols afegir algun comentari?

Per últim, el formulari final s'omple una vegada s'arriba a la finalització de l'atenció. L'objectiu és d'una banda, valorar la tasca desenvolupada i d'altra, fer una valoració del servei rebut. Aquest formulari està estructurat de la següent forma:

Hola Sara!

A continuació et proposem que responguis al qüestionari que fa referència als aspectes que estan dirigits a l'atenció rebuda i als canvis que has obtingut durant i al finalitzar l'assessorament. Tingues en compte que és molt important tota la informació que puguis reflectir per tal de millorar el servei. Recorda que, com als anteriors formularis, aquesta informació és confidencial.

Valoració de la tasca desenvolupada

1. Consideres que el treball fet ha estat profitós?

☐ Sí ☐ No

Per què?

2. Quin dels aspectes treballats destacaries i per què?

3. Consideres que has pogut aplicar de manera transversal alguns dels aspectes treballats durant les sessions?

☐ Sí ☐ No

Valoració del servei

Respon les preguntes seleccionant una puntuació i afegeix un comentari.

1. Com valoraries el seguiment rebut i la informació proporcionada per part dels professionals de la UAP?

1 2 3 4 5

Valoració ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Comentaris:

2. Consideres que s'han produït canvis en funció de la teva situació inicial?

1 2 3 4 5

Valoració ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Quins canvis?

3. La teva aportació és molt útil, quins aspectes milloraries? Com per exemple, horaris, relació amb el professional, temps de resposta, tasques demanades, etc.

De la valoració feta al curs lectiu 2014-2105 per les persones usuàries, reflectida en els dos formularis abans esmentats (de seguiment i final) i dels correus electrònics enviats durant tota l'atenció, podem treure informació rellevant per tal de millorar aquest àmbit de l'atenció individualitzada del servei.

Pel que fa al formulari de seguiment, l'estudiantat ha considerat, en un 87% dels casos, que ha estat profitós el treball realitzat fins a la meitat de les sessions. Aquesta data és important durant el procés ja que, com dèiem abans, permet valorar, potenciar o modificar les línies d'atenció que es duen a terme.

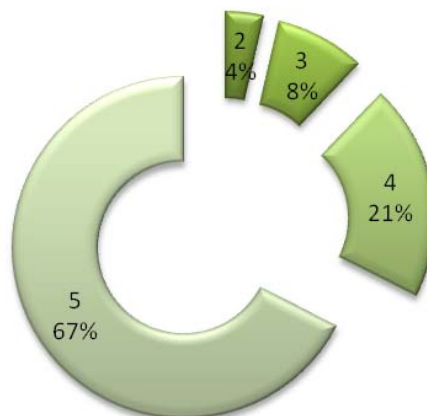
Aquesta mateixa pregunta es repeteix al formulari de finalització, a l'apartat de valoració de la tasca desenvolupada, es reflecteix que el 91% de l'estudiantat atès valora com a profitós el suport rebut.

L'altre apartat d'aquest formulari fa una valoració del servei mitjançant tres preguntes. La primera té una escala numèrica que reflexa la següent seqüència qualitativa: 1: Dolenta; 2: Regular; 3: Adient; 4: Bona; 5: Molt bona. La segona pregunta també té una escala numèrica on l'1 es considera "cap canvi" i el 5 "canvis considerats rellevants" per les persones usuàries.

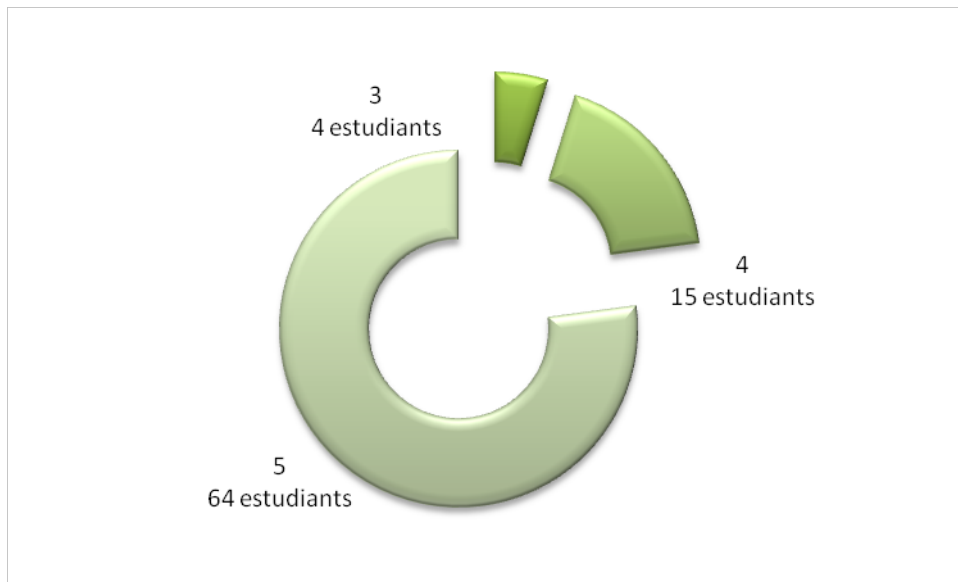
El resultat del buidatge de les preguntes 1 i 2 s'explicita en les següents gràfiques:

Valoració del servei

1. Com valoraries el seguiment rebut i la informació proporcionada per part dels professionals de la UAP? Valoració de l'1 al 5.

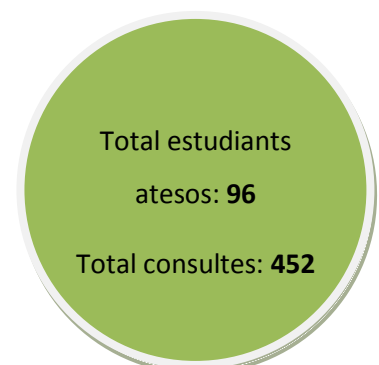


2. Consideres que s'han produït canvis en funció de la teva situació inicial? Valoració de l'1 al 5.



Els gràfics reflecteixen que, davant de la pregunta sobre la *valoració de l'atenció rebuda*, el 67% dels casos atorguen la valoració més alta de la taula (5: Molt Bona) i la primera valoració més baixa de la taula és el 2 (regular) amb un 4%.

Pel que fa a la segona gràfica, canvis produïts en funció de la seva situació inicial, un 77% dels casos valoren aquests canvis amb la puntuació màxima (5 a l'escala), seguits d'un 18% que puntuen amb un 4 i, finalment un 4% amb un 3. Tenint en compte que cap dels o les estudiants van triar per sota del 3 en aquesta escala, podem dir que sempre hi ha canvis positius i que es consideren rellevants una vegada finalitzada l'atenció.



Casos Excepcionals

Assessorament individualitzat a les facultats i a estudiants amb problemàtiques complexes

A partir del present curs lectiu s'han incrementat les problemàtiques que afecten de forma directa o indirecta a diversos agents a les facultats. Tal són els casos d'estudiants amb malalties complexes que s'agreugen amb situacions socials, familiars i de context que requereixen d'un abordatge multidisciplinar que implica a agents de fora de la UAB. Casos en els quals es va haver de buscar la coordinació amb Serveis Socials, Centres de Salut Públics, i altres alternatives en funció de cada cas.

També, en algunes situacions, es va haver de realitzar reunions amb equips deganals per tal d'establir plans d'acció específics per a situacions complexes. La UAP es va fer càrrec de dissenyar els plans d'acció, dur-los a terme i valorar, conjuntament amb els agents implicats, les intervencions desenvolupades.

Infermeria	Coordinadora 1r curs (Sabiniana San Rafael); PIUNE (Judith)	Es va fer una reunió amb els agents implicats per tal de valorar la situació de l'estudiant. Es va acordar que la UAP faria un seguiment individualitzat amb la Mariona. La Facultat realitzaria un informe setmanal del funcionament de l'estudiant a les pràctiques i per part de l'alumna farà una reflexió individual.	A partir del 13/02, inici del practicum V, s'estableix un seguiment setmanal amb la Mariona. Aquest seguiment consisteix en analitzar l'avaluació continuada que es dur a terme al practicum V per tal de valorar i fer els canvis pertinents a partir de l'avaluació realitzada a l'estudiants per part dels professionals de l'hospital. Finalment, va ser avaluada amb un 8 a les pràctiques. Aquesta nota va ser modificada per la tutora de pràctiques. Aquesta modificació no va ser explicada i a partir d'aquest incident, s'ibé l'estudiants ha aprovat l'assignatura, va demanar el dia 04/06 una reunió amb la coordinadora d'infermeria. Aquesta reunió està pendent de data ja que volen tenir tots els resultats de la resta d'exàmens.	—	—
Educació social	Vicerectora d'Estudiants i Cooperació (Silvia Carrasco)	Després de conflicte viscut al centre de pràctiques, es plantejen diferents trobades per treballar la qüestió professional i separar els elements emocionals.	Realització de les tres trobades amb els professionals de l'àmbit.	—	Veure correu de tancament de l'intervenció.

FTI	Degana de la facultat (Laura Santamaria); Cap de seguretat de la UAB (Sr Francesc Xavier Sánchez); Vicerectora d'Estudiants (Silvia Carrasco); Director SAF (Andreu Benet); Vila; Serveis Socials Cerdanyola; CAP; Centre de Salut mental de Ripollet	Al 16 de juny ens arribar el cas de la Elisabeth, però no és fins al 14 de Juliol que finalment ve al despatx i establim diferents accions: - Atorgar l'ajut per situacions d'emergència i així sufragar el deute acumulat. - Analitzar la possibilitat de matrícula gratuïta de cara al proper curs. - Activar la proposta de la Vicerectora referent al menjador de la Plaça Cívica. - Valorar la possibilitat de facilitar-li algun tipus d'ajut per al transport ja que es desplaça a peu per arribar al campus. - Activar la proposta de l'Andreu de poder continuar al SAF ja que és dels pocs espais socialitzadors i de cura personal que disposa l'Elisabeth. Com a UAP, hem valorat iniciar les següents accions: - Consultar les possibilitats d'habitatge social. - Establir un contacte periòdic amb l'Elisabeth que ens permeti fer-li seguiment fins que ella pugui articular demandes específiques al voltant de la seva situació de salut i fer-ne les derivacions pertinents.	S'estableix un contacte periòdic amb l'Elisabeth que ens permeti fer-li un seguiment fins que ella pugui articular demandes específiques. Contactem amb el Serveis Socials de zona i el Centre de Salut Mental de Ripollet d'on ella era usuària per assabentar-nos dels tractaments que li estan donant. Durant tot el procés s'han realitzat diverses reunions d'actualització de la situació. Es pot demanar el informe de seguiment complet a la UAP.	Demanar al psiquiatre l'hospitalització de l'estudiant, però només es podia aconseguir una treballadora social.	—
Bioquímica	Degana biociències (Josep Vendrell); Coordinadora d'estudis del grau de Bioquímica (Maria Plana); PIUNE (Judith)	El dia 29 de Maig vam tenir la primera entrevista amb l'estudiant on s'acorden diverses qüestions: - Parlaria durant aquest cap de setmana amb la seva família per tal de plantejar-los la seva realitat acadèmica i que deixaria un temps els estudis. Si no podia fer front a aquesta conversa amb els seus pares se li va oferir comptar amb el meu suport per parlar amb ells, si calia jo mateix podria anar a casa seva. - Analitzaríem la possibilitat de desmatricular algunes assignatures d'aquest semestre. - Es començaria a centrar en els objectius importants de la seva vida i després es tornaria a analitzar la seva orientació vocacional i tornar als estudis. - Si així i tot, volia presentar-se al segon parcial de química orgànica del dia 15/06 hauria d'anar durant aquesta primer setmana de juny al psiquiatra del servei assistencial psicològic del SAS a la UAB. Condició indispensable per fer el parcial. - Es posaria en contacte amb la UAP entre dimarts i dimecres 3 de juny per mantenir-nos al corrent del que farà.	S'estableix un suport coordinat entre el professional del SAS, el psicòleg Alfred Tejedo, la coordinadora Maria Plana i el degà de la facultat de Bioquímica Josep Vendrell. - A data 23/06 l'estudiant a suspès l'examen parcial de l'assignatura "Química Orgànica dels Processos Bioquímics" amb un 2,7. Aquesta situació el deriva fora d'aquest grau. - La coordinació dels professionals (SAS-UAP) és ajudar a l'estudiants a trobar un servei extern que el pugui atendre per a resoldre les problemàtiques que té.	Servei Assistencial de Salut de la universitat (SAS)	—

A continuació, es mostra un correu electrònic d'una de les estudiants que s'han atès i registrat com a "casos excepcionals".

Buenos días Garbiel y Roser,

os escribo este correo para agradeceros la intervención que habéis realizado conmigo, a veces las palabras se quedan cortas para describir y explicar sentimientos y sensaciones!!! Y para explicaros cómo acabó el tema más o menos, que esto parece que no tenga fin jejeej...

Después de conocer a Karim y a la resta de los educadores estoy más motivada en acabar mi carrera e incluso con muchas más ganas. Karim os habrá explicado que se ha iniciado un nuevo proyecto en Progress y que necesitan un perfil parecido al mío, he enviado el currículum y he echo la entrevista. Esta semana me dirán algo, y si no me dicen igualmente os seguiré estando muy agradecida...

Os escribo también para deciros que ya tengo la nota de la memoria de prácticas... Mientras escribía la memoria y explicaba la situación parecía que lo volvía a revivir, pero en el apartado de opinión personal y críticas constructiva he podido explicar todo aquello que yo creía y consideraba que se podía mejorar y cómo me he sentido. Finalmente explico que he salido adelante gracias a vuestra intervención.

El problema es que, les he tenido que enviar la memoria al centro, no tenían ni que corregirlo ni sellarlo ni nada simplemente tenerlo ellos y reenviarlo a mi tutora con que la memoria ha llegado al centro, pero sin embargo lo han leído y les ha molestado y creen que esta mal, que hay muchas cosas que corregir de la memoria.. Me han llamado y me han comentado de que quieren quedar y hablar, les dije que me envíen por correo todo lo que crean que esta mal pero me han presionado para quedar, como entenderéis no quiero verlos después de todo... les comenté que por temas de horarios y exámenes era imposible, pero aún así me han dicho que les da igual que me busque un hueco y que quedemos porque la memoria esta muy justa (esto suena a un poco de amenaza)... pues me negué más aún. Todo esto se lo dije a mi tutora, y me dijo que no quede con ellos que ella les envió un correo y que no les han contestado... al final mi tutora me envía un correo diciéndome que tengo un 9 en la nota de la memoria, y estoy segura de que sin vuestra ayuda y apoyo no lo hubiera conseguido, mil gracias!

Pd: si queréis os puedo enviar mi memoria de practicas!

un saludo,

Ajuts emergència

A partir del curs 2014-2015 la UAP forma part de la comissió de selecció per la convocatòria d'ajuts a l'estudi per a situacions d'emergència. Aquest ajut està destinat a estudiants que hagin viscut situacions complexes (greus dificultats econòmiques o de desestructuració, social o familiar) i no hagin pogut gaudir d'altres ajuts per causes justificades. La funció de la UAP és convocar a les persones aspirants a una entrevista per tal de valorar, davant la situació sobrevinguda, si necessiten suport psicopedagògic per fer front a les demandes acadèmiques. Es va acordar amb l'Àrea d'Afers Acadèmics elaborar un registre amb totes les dades, tant els requisits administratius que exigeixi la convocatòria com la informació que extrèiem de les entrevistes. A continuació, es pot veure el model utilitzat a la plataforma online: la imatge 1 és sobre les dades necessàries que recull l'Àrea d'Afers Acadèmics i la imatge 2 són les dades psicopedagògiques registrades per la UAP.

Llistats Selectius Beques Emergència (Aplicació Actual: Beques Emergència)

Seleccionar les dades que hauran d'aparèixer en el llistat:

DADES CONVOCATÒRIA			
Curs Acadèmic:	☐	Convocatòria:	☐
Fase:	☐	Estat:	☐

DADES PERSONALS			
Nom complet:	☐	DNI:	☐
E-Mail:	☐	Telèfon:	☐
NIU:	☐		

DADES ACADÈMIQUES			
Compleix Requisits?:	☐	Centre:	☐
Típus Estudi:	☐	Estudis:	☐
Titulats?:	☐	Nota:	☐
Crèdits 1a.:	☐	Crèdits Matriculats:	☐
Crèdits Pendants:	☐		

DADES ECONÒMIQUES			
Import Morositat:	☐	Any Morositat:	☐
Import crèdits 1a matrícula:	☐	Import Atorgat:	☐
Import Total crèdits:	☐	Gratuitat:	☐
Ajuts concedits:	☐	Motius Denegació:	☐

DADES DOCUMENTALS			
Compleix Requisits?:	☐	Doc. DNI:	☐
Informe Degà:	☐	Informe Serveis Socials:	☐
Observacions UAB:	☐	Observacions Alumne:	☐
Observacions Resolució:	☐	Situació Al.llegada:	☐
Certificat convivència:	☐	Resident:	☐
Documentació Acreditativa:	☐	Situació Sobrevinguda:	☐
És causant l'alumne:	☐	Típus de Beques:	☐
Data envío correu electrònic:	☐		

Seleccionar el Curs: Curs Acadèmic: -- Seleccioni Un --

Altres beques obtingudes: Curs Acadèmic: -- Seleccioni Un -- (Si se selecciona aquesta opció, ha d'estar marcada la casella del DNI)

Tipus de Sortida: ☐ Arxiu Excel ☐ Pantalla

Generar Informe **Restablir**

Imatge 1: Recull de dades administratives

De l'entrevista que es realitza amb cada estudiants, es posa èmfasi en diferents qüestions. La primera és conèixer la valoració que fan els i les estudiants en quant al grau de dificultat a l'hora d'acabar els estudis (pren especial rellevància aspectes vinculats a la motivació per les assignatures, el grau de concentració o la capacitat d'anàlisi). També davant de la situació sobrevinguda observar quines són les perspectives de modificació del context, no només en l'àmbit acadèmic sinó també en el social i laboral.

Depenent de la casuística, alguns/es estudiants han estat derivades a altres serveis interns, com el Servei d'Atenció Psicològica (SAS) o el PIUNE, o bé a algun servei extern. Alhora també es valora la necessitat d'un seguiment sistemàtic per part de la UAP.

DADES PSICOPEDAGÒGIQUES (UAP)	
Data i Hora Entrevista:	Data: Seleccionar data Hora:
Grau d'afectació del procés d'aprenentatge:	Motivació: -- Seleccioni Un -- Concentració: -- Seleccioni Un -- Capacitat d'Anàlisi: -- Seleccioni Un --
Perspectives de modificació del context:	Altres: Àmbit social: Àmbit acadèmic: Àmbit laboral: Altres:
Derivacions/suggeriments rellevants:	Assistència mèdica: Assistència psicològica: Assistència de serveis socials: Altres:
Necessitat de seguiment/ suport psicopedagògic:	
Observacions Expediente Acadèmic:	
Actualitzar Petició Beca Restablir	

Imatge 2: Recull de dades psicopedagògiques

A l'annex I, s'adjunta la graella que recull el global d'estudiants que han vingut a l'entrevista juntament amb la informació més rellevant: l'objectiu principal de l'entrevista era comprovar si l'estudiant necessitava seguiment psicopedagògic, per tant, aquest és un dels punts que es veuen reflectits.

A continuació, es presenta tota informació psicopedagògica recollida de forma més gràfica per tal d'analitzar els diferents ítems valorats en les entrevistes:

Ajuts d'Emergència 2014/2015					
Dades Psicopedagògiques				UAP	
Total estudiants entrevistats: 55 (del 20/04 al 16/6)			Percentatge noies (36)/nois (19): 66% noies; 34%nois		
Grau d'Afectació del procès d'aprenentatge					
Grau d'afectació de la Motivació					
Baix 22% Alt 27% Mig 51%					
Grau d'afectació de la Concentració					
Baix 26% Alt 39% 35Mig %					
Grau d'afectació de la capacitat d'anàlisi					
Mig 31% Alt 37% Baix 29%					

Ajuts d'Emergència 2014/2015				
Dades Psicopedagògiques			UAP	
Total estudiants entrevistats: 55 (del 20/04 al 16/6)			Percentatge noies (36)/nois (19): 66% noies; 34%nois	
Derivacions realitzades: 31 estudiants (55%)				
				%
1. Derivació Psicològica		18		58
2. Derivació Medica		4		16
3. Derivació Serveis Socials		9		26

Derivacions
(31 estudiants, 55% del total)

Mèdiques 16%

Psicològiques 58%

Serveis Socials 26%

Atenció individualitzada UAP: 27 estudiants (48%)			
			%
1. Organització/planificació		13	51
2. Tècniques d'estudi		8	27
3. Concentració/motivació		6	22

Atenció/seguiment individualitzat
(27 estudiants, 48% del total)

Concentració/
motivació 22%

Organització/
planificació 51%

Tècniques
d'estudi 27%

Activitats preventives

Accions formatives

La UAP desenvolupa un seguit d'activitats adreçades a l'estudiantat per tal de treballar les competències que requereixin els estudis de grau i màster explicats per l'Espai Europeu d'Educació Superior. Aquestes accions formen part de les tasques preventives del servei ja que hi ha competències que, per a la seva adquisició, es poden treballar en grup i això evita el fracàs i la consegüent consulta individual, si és que l'estudiant no abandona els estudis davant de les exigències i la manca de formació en aquestes habilitats. És el cas de parlar en públic, treballar en grup, organitzar entregues, acurar l'avaluació continuada, etc.

Cal aclarir que cap de les activitats que s'ofereixen des de la UAP té crèdits convalidables. L'interès de l'estudiant cap a l'activitat és directe.

En aquest apartat, s'inclouen també les activitats desenvolupades en programes del mateix ICE com per exemple, la col·laboració amb el Programa Argó o la implementació del projecte d'orientació vocacional Batxillerat-UAB. Les activitats implementades en aquests programes estan vinculades amb l'orientació vocacional. Són accions preventives de la UAP ja que una presa de decisions acurada, i entesa com un procés, pot evitar la necessitat d'una atenció individualitzada dins de la Universitat com a conseqüència del fracàs acadèmic o abandonament dels estudis per una tria vocacional errònia. Entendre l'orientació vocacional com un procés implica treballar la presa de decisions en la major part de l'escolarització. Treballar eines amb l'alumnat de secundària (obligatòria i postobligatòria) participant d'aquests programes, ens permet no només que puguin prendre decisions de manera raonada i conscient en els moments clau de transició o d'impàs, sinó també afavorir l'autonomia i l'empoderament per eleccions futures.

D'altra banda, es detallen també aquelles accions formatives dissenyades per fer front a les necessitats específiques d'algunes titulacions que expliciten la demanda a la UAP. És el cas del taller d'Estratègies d'aprenentatge al doble grau de RL+Dret o la col·laboració en l'assignatura "Instruments per l'estudi" del grau de Dret.

Dins d'aquest apartat també s'inclou l'activitat desenvolupada des de fa 5 anys dins del Programa d'acreditació en Formació Docent en Educació Superior (FDES). De forma coordinada amb la Unitat de Formació i Innovació, es va desenvolupar "l'activitat d'Observació a l'Aula" per a professorat novell. El taller té com a objectiu oferir una experiència pedagògica pràctica que permeti al professorat incorporar habilitats, competències i coneixements, per poder desenvolupar la seva funció docent a partir de l'intercanvi d'experiències presencials. S'ha dut a terme en dos torns (un per cada semestre) i s'ha acordat la seva continuïtat pel curs 2015-2016.

"Parlar en Públic"

Per novè any consecutiu la UAP ha ofert el taller "Parlar en Públic" durant el primer i segon semestre en dos torns (matí i tarda). L'ampliació de l'oferta ha estat conseqüència de l'augment de la demanda dels estudiants.

L'objectiu de l'activitat és proporcionar a l'estudiantat les eines suficients perquè millorin les seves comunicacions orals, perdin l'angoixa de parlar en públic i puguin desenvolupar una exposició al finalitzar el curs. El temari del taller es pot consultar a la següent adreça: <http://serveis.uab.cat/ice-uap/content/parlar-en-public>

Mitjançant l'ús de vídeos personals i pràctiques diàries el conjunt de participants analitza les intervencions pròpies i de la resta de companys/es. La metodologia de les sessions és participativa, i es centra l'atenció en la part experiencial i vivencial de cada estudiant. S'inclouen diverses dinàmiques per reduir els nervis a l'inici del taller i, un cop superat el període d'adaptació a l'aula i als i les companyes, s'augmenta el temps i la dificultat de les exposicions que han de fer.

A partir d'aquí, exposició rere exposició, l'estudiant rep un feedback tant del grup com del dinamitzador. En situacions on l'estudiant explicita una problemàtica específica a l'hora d'exposar, es fan les intervencions pertinents per trobar solucions que millorin la seva exposició.

Durant el taller es treballa amb un suport virtual Moodle i una càmera de vídeo a cada sessió. Amb la càmera s'enregistren totes les participacions i pràctiques que fan els i les estudiants, on a cada sessió exposen, com a mínim, una vegada. Amb el Moodle l'estudiant pot accedir als

seus vídeos i als de la resta de companys/es i fer comentaris. D'aquesta manera es vol treballar d'una banda, el feedback que permet visualitzar els propis errors i d'altra, els comentaris propis i de companys/es, que fomenten la cohesió del grup i l'avaluació crítica. A més, des del Moodle també accedeixen al material teòric, el qual disposen des del primer dia.

Pel que fa a l'avaluació es va optar per un sistema que avalués la progressió i l'esforç de l'estudiant per sobre de la qualitat d'una prova en un dia concret. Així doncs, es va dividir la nota en: 50% on es valora la participació i actitud a les dinàmiques i al suport virtual i un 50% amb l'entrega d'un treball. Els i les estudiants van haver de lliurar un treball final on ha quedat reflectit tot el procés que han hagut de seguir per a dur a terme l'exposició final. Al mateix treball han de fer una autoavaluació basant-se en l'anàlisi dels vídeos, l'experiència personal i els comentaris de la resta de companys/es durant tot el curs.

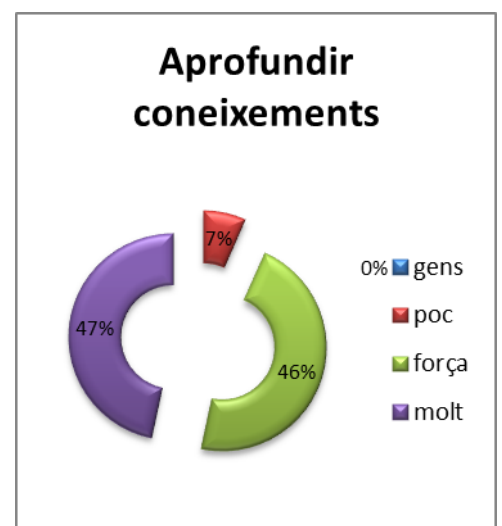
La participació a les sessions d'aquesta edició ha estat alta i el grup d'estudiants heterogeni (estudiants de grau, màster i doctorat). S'ha posat de manifest que orientar les sessions cap a una metodologia experiencial i participativa millora el grau de satisfacció i implicació de l'estudiantat que hi participa.

Les valoracions que fa l'estudiantat, en general, són positives i afirmen haver aconseguit eines per millorar la seva competència al parlar en públic. A continuació detallem el buidatge dels qüestionaris d'avaluació del taller que van omplir, anònimament, el conjunt de participants d'aquesta edició.

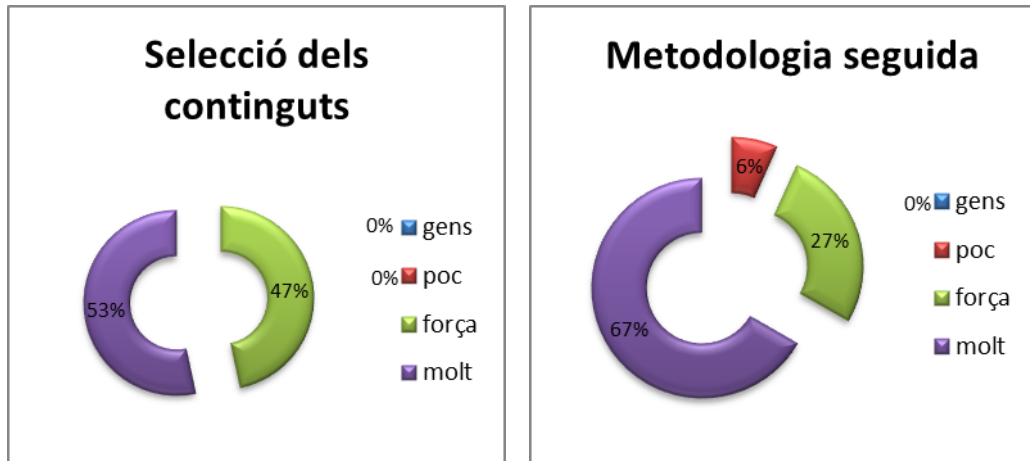
Qüestionari d'avaluació de l'activitat

- 1. Indica en quin grau consideres que aquesta activitat de formació ha servit per aprofundir en el coneixement del tema.**

Pel que veiem en la gràfica, la gran majoria dels alumnes consideren que al llarg de tot el taller han pogut aprofundir en el coneixement sobre parlar en públic i tot el que comporta.



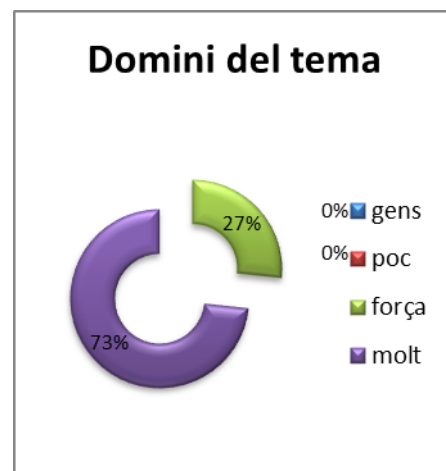
2. Indica en quin grau consideres adequat per una banda, la selecció dels continguts treballats i per altra, la metodologia seguida.



Després d'observar les gràfiques, per una banda veiem que la selecció dels continguts en el taller ha estat l'adequada mentre que la metodologia, allunyada de les classes magistrals, fa que els estudiants la valorin com a molt positiva.

3. Indica en quin grau el professorat de l'activitat ha mostrat domini del tema.

Gairebé tres quarts dels estudiants han valorat com a molt alt el grau de domini del tema del dinamitzador.



4. Indica, respecte a la documentació i als materials aportats per l'equip organitzador, el grau de qualitat en la presentació, adequació dels temes tractats i utilitat per a la pràctica.

La gran majoria dels i les estudiants creuen que el taller de Parlar en Públic és molt pràctic i útil per la vida acadèmica i professional. Consideren que els temes que s'han escollit per conformar el taller són adequats i les exposicions del dinamitzador han estat de qualitat.

En aquest sentit, hem cregut oportú afegir un correu d'una de les estudiants que va participar del taller explicitant la utilitat professional que té aquesta experiència.



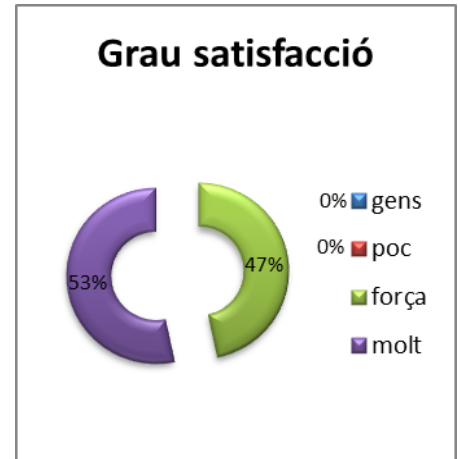
5. Respecte a la planificació i gestió de l'activitat:

Primer de tot, es considera que el procés d'inscripció i adjudicació de les places mitjançant l'ordre d'arribada ha estat correcte. D'altra banda, tant la informació que es donava a la pàgina web de la UAP sobre el contingut de l'activitat i el calendari amb els horaris, així com el que s'explicava el primer dia del taller, ha estat valorat com a molt adient. Pel que fa al lloc de realització, la sala de Junes de l'ICE, el conjunt de participants pensa que és un bon lloc per dur-lo a terme. També, alguns estudiants expliciten com a suggeriments de millora, augmentar

les hores de l'activitat per adquirir més habilitats i més temps per processar tots els aprenentatges.

6. Valora el grau de satisfacció del conjunt de l'activitat.

Com a pregunta final, pensàvem que havíem de recapitular tota la informació obtinguda i que els estudiants poguessin donar-nos un feedback general del taller. La valoració ha estat molt satisfactòria per l'equip i sobretot pel dinamitzador ja que tots els i les estudiants han finalitzat el taller amb un grau de satisfacció alt.



***⇒ Estratègies d'aprenentatge pel grau de nova implementació de
Relacions Laborals + Dret (2014 – 2015)***

Durant aquest curs lectiu, i a partir d'una sol·licitud del Deganat de la Facultat de Dret, s'han dut a terme un seguit de trobades per tal de donar forma a una activitat al grau de nova implementació de Relacions Laborals+Dret.

Aquesta proposta sorgeix de les necessitats plantejades pel deganat i s'implementa al primer semestre del curs 2014-2015. A continuació s'especifiquen els detalls de l'acció formativa:

Sessions: 4, 11 i 18 de novembre de 2014

Aula: 10 de l'Aulari Central

Horari:

Grup 01 de les 15 a les 16 hores

Grup 02 de les 16 a les 17 hores

Objectius metodològics:

A partir dels continguts de les sessions teòriques i de la realització d'activitats pràctiques, es pretén:

1. Proporcionar als i les estudiants una sèrie de competències transversals les quals, en la majoria de casos, no es veuen assolides i es presenten com a necessàries per una bona adaptació al nou grau.
2. Prevenir possibles problemes relacionats amb les estratègies d'estudi i habilitats relacionades amb l'aprenentatge a la universitat.
3. Donar suport i seguiment als i les estudiants del nou grau en el seu procés d'adaptació durant el primer semestre del curs 2014-2015.

Competències a desenvolupar:

Instrumentals: Eines per l'aprenentatge	Interpersonals: Capacitats socials	Sistèmiques: Gestió de l'actuació
Tècniques d'aprenentatge autònom Anàlisi i síntesi Organització/planificació Resolució de problemes Presa de decisions Habilitats formatives bàsiques Comunicació escrita	Treball en equip Raonament crític Negociació Automotivació	Adaptació a noves situacions Creativitat Gestió de projectes Gestió per objectius

Temporització:

Sessió 1	Sessió 2	Sessió 3
Planificació i organització del temps. Suggeriments i aspectes rellevants. Model GROW.	Estratègies de lectura. Estratègies d'elaboració de la informació. Recursos per a jerarquitzar la informació.	L'avaluació continuada. Preparació d'exàmens. Seguiment i preparació d'entregues i exàmens. Referència bibliogràfica

Per desenvolupar les activitats pràctiques els estudiants ho realitzaven mitjançant l'aplicatiu del web de la UAP: <http://ice2.uab.cat/ted/>

Continguts de les sessions:

Sessió 1

Planificació i organització del temps. Suggeriments i aspectes rellevants. Tipus de planificació del temps. Diferents eines per a l'elaboració de la planificació del temps. Avantatges de la planificació.
Organització del temps a partir del model GROW (Objectiu, realitat, camí, opcions).
Posada en comú d'inquietuds i dificultats plantejades pels estudiants al voltant del seu procés d'aprenentatge. Valoració dels primers mesos de classe.

Sessió 2

Estratègies de lectura. Formes de llegir segons els objectius. Alguns suggeriments al voltant de la comprensió. Reflexions al voltant del ritme.
Lectura de material específic (sentències, lleis, informes, etc.). Explicació teòrica sobre lectura i subratllat. Tipus de subratllat i avantatges.
Estratègies d'elaboració de la informació. Fases en l'elaboració d'un esquema. Tipus d'esquemes i avantatges. Programa informàtic: Freemind. El resum. Diferències entre un esquema i un mapa conceptual. Fases en l'elaboració d'un mapa conceptual. Aspectes rellevants a tenir en compte. Mapes conceptuals i programa informàtic CMAP Tools.

Sessió 3

L'avaluació continuada. Característiques. Formes d'organització de les entregues dins del procés continuat d'aprenentatge. Treball autònom. Tutories.

Preparació dels exàmens i factors que incideixen. Planificació en època d'exàmens. Relació entre rendiment i ansietat. Tècnica de la reestructuració cognitiva.
Tipus d'exàmens (tipus test i oberts). Fases: Abans, durant i després de l'examen.
La revisió dels exàmens. Procediment i número de convocatòries per assignatura.
Cerca d'informació i la cita o referència bibliogràfica. Les fonts de documentació en dret.
Recursos informàtics i noves tecnologies.
Pràctica al web: <http://ice2.uab.cat/ted/>

Col·laboració en l'assignatura "Instruments per a l'estudi" del grau de Dret.

Arrel de la xarxa de col·laboració entre el Deganat de la Facultat de Dret i la UAP, assolida anys enrere durant la participació en el disseny de l'assignatura "Instruments per a l'estudi", sorgeix la demanda específica al voltant de la mateixa assignatura per a desenvolupar una sessió sobre tècniques d'estudi.

A continuació s'especifiquen els detalls de la intervenció realitzada el divendres, 5 de desembre, a l'Aula Magna de la Facultat de Dret:

Horari: de les 10.15h a les 11h

Objectius:

1. Difondre el servei i les aplicacions digitals (<http://ice2.uab.cat/ted/>) entre els i les estudiants de 1r curs del grau de Dret
2. Proporcionar a l'estudiantat recomanacions generals per planificar i acabar el període d'exàmens després de vacances: organització del temps, síntesi de la informació, etc.
3. Prevenir possibles problemes relacionats amb les estratègies d'estudi i habilitats relacionades amb l'aprenentatge a la universitat.

Continguts:

UAP. Qui som? Què fem?

Planificació i organització del temps

Elaboració, jerarquitització i síntesi de la informació: mapa conceptual, esquema, resum.
Suport TIC *Dabbleboard* i *Cmap Tools*.

Com encarar els exàmens. Passos a seguir pre, durant i post. Tipologies de prova:
pregunta oberta, test d'opció múltiple, test de vertader o fals, etc.

Per la dimensió del grup (120 estudiants), la manca de temps (45 min) i l'espai es va optar pel format xerrada i descartar qualsevol metodologia activa tot i considerar-la més efectiva.

🌀 Activitat formativa dins el Programa d'acreditació en Formació Docent en Educació Superior (FDES).

L'activitat "Observació a l'aula" forma part de l'estructura formativa del programa d'acreditació de Formació Docent en Educació Superior (FDES) de la Unitat de Formació i Innovació Docent. Aquest programa d'acreditació té per finalitat potenciar les competències docents del professorat de la universitat, en referència a la planificació del procés d'ensenyament i aprenentatge, la utilització d'estratègies i recursos didàctics i el sistema d'avaluació dels estudiants, en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES).

Fa cinc anys, des de la Unitat de Formació i Innovació Docent es demana a la UAP treballar conjuntament un projecte que es pugui traduir en una activitat d'intervenció dins del FDES. Des dels seus inicis, aquesta activitat ha estat una adaptació del Programa d'Observació de Professors (ProFI) de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). El ProFI, organitzat per l'Institut de Ciències de l'Educació de la UPC, està dirigit especialment al professorat novell i es desenvolupa des de l'any 1999. Per tal d'elaborar un disseny d'aquesta activitat per a la UAB es van dur a terme trobades amb la coordinadora del curs a la UPC, la professora Carmen Pretel, per recollir experiències en aquest àmbit i aprofitar sinèrgies pel desenvolupament del projecte. D'aquesta forma es va oferir, com a prova pilot, una primera edició de l'activitat d'observació entre companys/es al curs lectiu 2008-2009.

El fonament d'aquesta sol·licitud a la UAP es basa en els més de deu anys d'experiència en atenció individualitzada (assistencial) a l'estudiantat de la UAB amb dificultats en el seu procés d'aprenentatge i orientació vocacional, així com també pels projectes implementats (Tutories

entre iguals, programa de gènere, projectes d'adaptació a l'EEES, etc.). Aquest bagatge permet aprofitar sinèrgies dins de la institució i dissenyar accions útils d'acord amb la realitat institucional. Cal afegir en aquest punt que l'anàlisi de la demanda d'atenció individualitzada d'aquest curs (veure l'apartat: Gràfiques i anàlisi de dades de l'atenció individualitzada) expliciten que un 20% dels i les estudiants tenen dificultats causades per la manca de competències docents bàsiques en algunes assignatures. També es perceben dificultats en les formes de comunicació dins la classe: la recepció, interpretació, producció i transmissió de missatges a través dels diferents canals i la seva contextualització a l'aula.

Actualment, l'activitat formativa del programa FDES s'estructura en cursos, tallers, activitat d'observació a l'aula i un projecte final consistent en l'elaboració de la carpeta docent. Pel desenvolupament de l'activitat es compta amb una intranet específica que ha permès millorar la gestió del material i les interrelacions entre les persones participants. El web s'ha dissenyat tenint en compte les necessitats detectades durant els primers anys de l'activitat. Aquest permet gestionar els grups de participants al curs, les dades necessàries de cada subgrup de treball, els qüestionaris per omplir, les devolucions durant els circuits d'observació i els plans de millora proposats, amb un apartat de recursos online, entre d'altres. El conjunt de participants disposa d'un nom d'usuari i el codi d'accés per gestionar l'espai dins del web. (<http://unitatides.uab.cat/ides/admin/>).

Per a més informació i conèixer el temari, l'avaluació i aspectes puntuals de l'activitat: <http://www.uab.es/servlet/Satellite/unitat-de-formacio-i-innovacio-docent>



Accions i programes d'integració i transferència social

Atesos la filosofia i els recursos del servei, el treball de caire preventiu/formatiu permet un abast més ampli en l'assessorament dels i les estudiants. Per això, es procura tendir a la implementació de projectes i programes que potenciïn el protagonisme de l'estudiantat en el seu procés d'aprenentatge així com el seu empoderament per a esdevenir agents actius tant dins com fora del Campus.

Considerem que qualsevol estudiant universitari no només ha de ser capaç de reproduir un seguit de tècniques o portar endavant una praxis correcta, a més a més, ha de ser capaç d'analitzar i reflexionar sobre la seva tasca, avaluar i entendre el context on desenvolupa les seves accions, qüestionar, crear i plantejar modificacions positives al voltant de la seva elecció professional.

La UAP concep a l'estudiant com un únic agent, actiu i indivisible, dins del procés d'ensenyament-aprenentatge que desenvolupa a la UAB. En aquest sentit, la UAP no pot ser tan sols un servei assistencial tenint en compte les limitacions que aquest enfocament implica, ja que, entre altres factors, es requereix d'una estructura i d'unes despeses econòmiques molt altes per a resoldre problemes d'un nombre d'estudiants molt reduït. Treballar prioritant la tasca preventiva implica una mirada molt més àmplia i permet donar cabuda i estructurar activitats i programes a partir de les necessitats plantejades per l'estudiantat dins d'aquest àmbit.

En aquesta línia, a continuació es detallen totes aquelles accions que parteixen d'aquesta mirada tant si fan referència únicament al treball amb estudiants com la col·laboració amb altres agents interns o externs (professorat, centres, programes específics de la UAB, altres universitats, etc.)

Suport Beques-Salari Ítaca

Durant aquest curs lectiu s'ha donat suport al seguiment individualitzat de tots els estudiants que gaudeixen de les Beques-Salari Ítaca del Banc de Santander¹. Per una banda, s'ha treballat donant suport psicopedagògic a l'estudiantat becat que necessitava una atenció individualitzada (en algun cas, i davant de múltiples pressions, aquesta atenció/seguiment ha estat molt rellevant durant aquest curs lectiu).

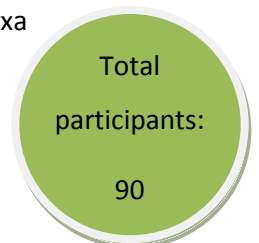
Per l'altra, s'han dissenyat i dut a terme accions conjuntes amb el programa Campus Ítaca per tal de dinamitzar les reunions de seguiment dels grups d'estudiants que gaudeixen d'aquesta beca. Aquestes estan dissenyades dins d'un marc de seguiment i suport acordat amb el programa Campus Ítaca durant el primer semestre. Conseqüentment, per ordre del vicerectorat, el programa Campus Ítaca s'ha traslladat a la Fundació Autònoma Solidària (FAS). A partir d'aquest moment, les accions de seguiment han estat únicament desenvolupades per la UAP.

Durant aquest curs 2014-2015 s'han desenvolupat les següents accions:

- ✓ Novembre 2014: Primera Jornada de treball del programa Beques-salari Ítaca-Santander dels estudiants de 1r, 2n i 3r de grau. (veure Annex III)
- ✓ Desembre 2014: Primera Jornada de treball del programa Beques-salari Ítaca-Santander dels estudiants 4t, 5è i 6è de grau. (veure Annex IV)
- ✓ Abril 2015: Segona Jornada de treball del programa Beques-salari Ítaca-Santander de 1r, 2n i 3r de grau. (veure Annex V)

A més, durant tot el curs acadèmic s'ha anat dissenyant una prova pilot que es vol implementar de cara al primer semestre del curs lectiu 2015-2016 de tutories entre iguals (acotada per centre) dels que gaudeixen d'una beca salari Ítaca-Santander.

L'objectiu d'aquesta proposta és implicar als i les estudiants en la creació d'una xarxa que pugui servir de suport entre l'estudiantat becat i que els nous puguin trobar un suport entre companys/es des del primer dia de classe a la Universitat.



¹ El curs 2012/13, la UAP entoma el seguiment d'estudiants amb beca-salari que llavors accedien a 1r curs de grau. D'aquesta manera, els següents cursos s'anaven incorporant al seguiment els becats de nou ingrés.

🌀 Projecte d'Orientació Vocacional. Transició Batxillerat-UAB.

L'orientació vocacional és un aspecte molt rellevant en els diferents nivells educatius. Entenent-la com un procés continuat, sovint pren especial transcendència en moments de transició. En els diferents nivells educatius, una transició mal afrontada pot comportar fracàs, cansament, pèrdua de l'autoestima, canvi d'expectatives, etc. que poden dur a un abandonament dels estudis.

Creiem que en aquest camp és important treballar de forma coordinada entre els professionals dels centres de secundària i de la Universitat per tal de donar forma al procés continuat que implica l'orientació vocacional ja que:

- 👉 La manca d'orientació es configura com una causa important de l'abandonament d'estudis universitaris durant el primer curs lectiu.
- 👉 Si bé els estudiants reben un excés d'informació i existeixen nombroses fonts i canals, aquesta no s'acostuma a treballar en profunditat ni se solen proporcionar les eines perquè l'estudiant esdevingui un agent actiu en la seva elecció.
- 👉 La Universitat ha de formar part d'aquest procés ja que és un dels actors essencials per al desenvolupament vocacional/professional.

Així doncs, el Projecte pretén recollir el màxim d'informació possible de tots els agents implicats en els processos d'orientació vocacional per tal de detectar possibles necessitats o mancances que condueixin a millorar l'acarament de la transició secundària-universitat. És per això que el nostre projecte de treball ha contemplat les següents accions:

- ✓ Trobada amb l'Àrea de Comunicació de la UAB (Novembre)

Recollida de tota la informació al voltant de totes les accions de difusió coordinades des de l'àrea de Comunicació i les intervencions desenvolupades des dels diferents graus.

- ✓ Trobada amb estudiants de 2n de batxillerat (Gener)

En la trobada amb els estudiants de Batxillerat es volia conèixer l'altra cara de la moneda, volíem saber el treball realitzat als centres sobre l'orientació vocacional des de la perspectiva

de l'estudiant. La intervenció va consistir en el desenvolupament d'una dinàmica grupal per entendre l'orientació vocacional i analitzar el treball de les variables de context, habilitats i interessos. (veure Annex VI)

- ✓ Trobada amb estudiants de 1r de la UAB, antics estudiants dels centres públics d'educació secundària de Terrassa, Sabadell i Sant Cugat (Febrer)

Aquesta trobada pretenia obtenir informació de primera mà sobre l'experiència de la transició secundària-universitat. L'objectiu era explicitar les mancances amb les que s'havien trobat i traduir-les en propostes de millora tant per l'orientació a la secundària com durant el 1r curs del grau. La millora estava orientada a aquelles mesures que permetin als estudiants l'adaptació al canvi i realitzar la tria de la manera més raonada possible.

- ✓ Trobada amb professorat coordinador i/o tutor de batxillerat (Maig)

L'objectiu de la trobada era potenciar l'intercanvi d'experiències, inquietuds, dificultats, etc. al voltant del procés d'orientació entre el professorat de secundària i la UAB. Alhora, dotar-nos d'un espai de reflexió i anàlisi dels recursos per abordar aquest procés. En aquesta reunió van assistir 7 instituts del Vallès Occidental. Es va aprofitar la trobada per lliurar tot el material resultant del treball amb els i les estudiants de Batxillerat al professorat coordinador i tutor de batxillerat per tal que puguin comptar amb aquest recurs. (veure Annex VII)

- ✓ Trobada amb professorat universitari (Juny)

Amb tota la informació recollida per la resta d'agents, vam convocar professorat dels diferents centres de la UAB per tal de conèixer la realitat i el treball que es realitza des de les facultats, i aprofitar l'avinentesa per posar en comú les dificultats o inquietuds que puguin sorgir al voltant de l'orientació dels i les estudiants de 1r. A partir de les reflexions de diversos estudiants de 1r de grau, es van compartir les diferents accions orientadores dutes a terme a cada facultat tenint en compte tres categories: tutoria, avaluació i metodologia. (Veure Annex VIII)

➤ Exposició Canviant la mirada sobre les relacions de parella

És una exposició itinerant que, a partir de la història d'en Joan i l'Helena, ens permet reflexionar sobre la manera que tenim de relacionar-nos. També ens permet rumiar al voltant de les nostres relacions i veure si hi estem a gust o si ho podem fer d'una altra manera. Aquesta exposició compta amb 13 plafons desplegable de 200 cm x 100 cm. que han estat itinerant per diferents centres durant el curs 2014-2015. (<http://serveis.uab.cat/ice-uap/content/questio-de-genere-parlem-ne>).

➤ Elaboració del PAT-UAB

A partir de la sol·licitud de la Vicegerència d'Ordenació Acadèmica i del Vicerectorat d'Estudiants, la UAP va dissenyar l'esborrany del Pla d'Acció Tutorial de la UAB. Aquest document es va elaborar conjuntament amb la professora Patricia Olmos Rueda de la Facultat de Ciències de l'Educació, i amb el suport de la Directora de l'ICE, Carme Ruiz Bueno, i el professor Marius Martínez.

Les accions realitzades han estat la recollida d'informació sobre les activitats de promoció i assessorament, d'acollida, durant l'estada i d'egrès. També s'han analitzat els plans d'acció tutorial dels graus que ja ho tenien elaborat per finalment fer un document on es desenvolupen els següent ítems: marc normatiu i conceptual, justificació del Pla d'Acció Tutorial, finalitat i objectius, planificació del pla (model organitzatiu i perfil del professorat tutor), desenvolupament i avaluació.

No obstant, el desenvolupament de les accions tutorial més concretes, en el marc del PAT-UAB elaborat, requereix d'un pla d'implementació que exigirà dur a terme accions *d'informació, difusió, formació, seguiment i avaluació de l'impacte*. Totes aquestes actuacions hauran de començar durant el curs 2015-2016, al llarg del qual s'hauran d'anar desenvolupant de forma progressiva.

➤ Participació al Programa Argó

Aquest curs lectiu la UAP va formar part del Jurat de la 12a edició del Premi Argó. Aquesta tasca s'ha desenvolupat en la branca de psicologia dins de l'àrea de Ciències Socials. Valorem aquesta activitat com a molt positiva ja que ens va permetre apropar-nos a la producció realitzada pels estudiants del batxillerat i, d'aquesta forma, adquirir coneixement rellevant per al desenvolupament dels programes propis de la UAP en l'àmbit de l'orientació vocacional.

➤ Asociación Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios (AESPPU)

La UAP forma part de l'AESPPU que agrupa una quarantena d'universitats públiques de l'Estat espanyol. Durant el curs s'ha donat suport i difusió a l'associació i a la trobada anual de Serveis Psicològics i Psicopedagògics Universitaris realitzada, enguany, a la Universitat Carlos III de Madrid. No obstant, per manca de recursos i personal tècnic especialista, aquest any ens hem vist obligats a traslladar tots els recursos digitals allotjats a l'ICE (pàgina web AESPPU, pàgines web ESPPU, intranet, espais de xarxa compartits) a la Universitat d'Alacant. Des de la UAP (i des de l'ICE) no podem donar resposta als requeriments de coordinació, manteniment i actualització.

➤ Vinculació amb facultats i ens de la UAB

Durant aquest curs lectiu s'han desenvolupat tasques de coordinació amb una desena de facultats de la UAB. Aquestes tasques estan vinculades al seguiment d'estudiants de grau i doctorat, a la col·laboració en treballs de recerca i a les demandes específiques de les facultats vinculades a situacions especials.

També s'han realitzat reunions de coordinació amb els serveis de la UAB vinculats a la UAP com el PIUNE de la FAS, el Servei d'Atenció Psicològica (SAS), la Unitat de Formació i Innovació (programa FDES), etc.

La coordinació amb ens externs a la UAB s'ha concentrat, bàsicament, en l'establiment d'una xarxa de centres de secundària del Vallès com a conseqüència del projecte de transició entre la

secundària postobligatòria (batxillerat) i la UAB. Actualment, es compta amb els centres públics de Sabadell, Sant Cugat, Terrassa i Matadepera.

Línies de futur

Establir circuits de comunicació amb agents externs de la UAB vinculats a la xarxa de salut, als serveis socials i a entitats del tercer sector.

Atès a les noves situacions problemàtiques complexes que es plantegen des de fa dos anys per part d'alguns estudiants, s'han realitzat reunions amb el PIUNE per tal de trobar canals de derivacions eficients. L'experiència viscuda a partir d'aquestes problemàtiques ens ha posat sobre la taula els inconvenients i manca de recursos per fer front a un seguit de situacions complexes i que requereixen d'un acurat funcionament d'ens públics externs. Aquesta experiència, compartida també pel PIUNE, ens ha fet reflexionar sobre les maneres possibles d'articular una coordinació eficaç i eficient d'aquests recursos externs a la UAB i amb ingerència directa en la majoria de les situacions viscudes els dos últims anys.

De cara al proper curs s'ha previst elaborar un protocol que pugui especificar els circuits de derivacions com així també la comunicació amb aquests ens externs.

Converses pedagògiques amb professionals del sector de l'Educació Social. Grau d'Educació Social.

A partir de l'atenció individual d'una estudiant del grau d'Educació Social que va tenir problemes en el desenvolupament de les seves pràctiques i la bona valoració feta per tots els agents implicats, es va rumiar la possibilitat de fer extensiva aquesta proposta a tot el grup de 4t del grau d'Educació Social.

Comptem amb professionals en actiu de diferents àmbits de l'educació social que van mostrar el seu interès per col·laborar en el projecte. Aquest estaria centrat en el desenvolupament de quatre trobades adreçades a compartir inquietuds, temors, dubtes, interessos, etc. entre els estudiants i els professionals en actiu.

Comptem amb l'acceptació d'un dels educadors socials que desenvolupa la seva tasca professional a la Cooperativa del Sector de l'Acció Social EDUVIC (<http://www.eduvic.coop>), d'una treballadora social que desenvolupa la seva tasca als Serveis Socials de Barcelona, d'un educador coordinador a la Fundació Catalana tutelar Aspanias (<http://www.somfundacio.org/>)

i d'un educador de carrer de PROGRESS (<http://www.progress.com/>) que també desenvolupa la seva feina en centres tancats i en l'àmbit de la justícia juvenil.

Durant el primer semestre del curs 15-16 s'iniciaran les converses amb la facultat per analitzar la viabilitat o no de la proposta.

Per a més informació o demanar el material de qualsevol dels punts explicitats en aquesta memòria de la UAP 14-15, podeu adreçar-vos al web (<http://serveis.uab.cat/ice-uap/>) on trobareu penjada la memòria o bé per correu electrònic a: uap@uab.cat

Annex

- I. Relació de les entrevistes realitzades als i les estudiants que han sol·licitat l'ajut d'emergència.
- II. Acció formativa en el marc del doble grau de Relacions Laborals + Dret.
- III. Primera jornada de treball del Programa Beques-Salari Campus Ítaca (Estudiants de 1r, 2n i 3r).
- IV. Jornada de treball del Programa Beques-Salari Campus Ítaca (Estudiants de 4t, 5è i 6è).
- V. Segona jornada de treball del Programa Beques-Salari Campus Ítaca (Estudiants de 1r, 2n i 3r).
- VI. Jornada Orientació Vocacional (Estudiants 2n Batx.).
- VII. Devolució de la sessió sobre Orientació Vocacional amb estudiants de 2n de batxillerat i orientacions per als centres.
- VIII. Trobada sobre Orientació Vocacional amb professorat universitari.

Annex I. Relació entrevistes realitzades pels ajuts d'emergència

Titulació	Data entrevista	Seguiment/ Suport	Observacions expedient acadèmic
Psicologia	20/04 a les 10h	Atès al bon rendiment i per tal que pugui comptar amb nosaltres pel que fa al TFG i la preparació del PIR se li va oferir que vingui al despatx per tal de donar-li suport en els moments que consideri necessaris.	Expedient de notable (4t grau)
Dret	07/04 a les 15h	Comenta que va tenir problemes a l'inici de curs per tornar a enganxar el ritme (va estar 1 any sense estudiar) però valora que se n'ha sortit bé. Li oferim una nova trobada de cara a les avaluacions de final de semestre si ho creu necessari. Li preocupa l'assignatura de Dret Mercantil I pel grau de complexitat de la mateixa.	Expedient d'aprovat.
Periodisme	22/04 a les 11h	Atès al bon rendiment acadèmic i a la manca de necessitat d'un seguiment vam fer un seguit de suggeriments a l'estudiant per a que de cara al proper curs pugui sol·licitar la beca general del ministeri. L'estudiant no compta amb prou recursos per "espavilar-se" tenint una actitud molt dependent i de visió limitada al voltant del seu entorn.	Expedient de notable (1r grau)
Química	06/05 a les 14h	Se li va oferir suport a nivell acadèmic per aquest semestre i que pugui comptar amb la nostra ajuda de cara al proper curs lectiu. En primer lloc és necessari que pugui tenir un espai d'atenció psicològica paral·lel al seguiment que podem oferir des de la UAP.	Al primer semestre, s'ha agafat dues assignatures de les quals una l'ha suspès.
Medicina	24/04 a les 10h	S'ha acordat amb l'estudiant que abans de concretar la matrícula del proper curs ha de tenir una conversa amb nosaltres per tal d'orientar-la en aquest punt. És molt important que faci una matrícula realista (4 assignatures: biofísica i bioestadística de primer, genètica de segon i ginecologia de quart). Durant l'entrevista s'ha fet un repàs a les assignatures pendents per tal de netejar, de cara al proper curs, les endarrerides. Ens ha confirmat que té la possibilitat de fer-se càrrec de la matrícula del curs 16-17 d'aquestes assignatures plantejades.	Curs 13-14 dues no presentades, la resta tot correcte. (3r grau)

Llengües asiàtiques	21/04 a les 15:30h	Se li va oferir, de cara als exàmens del segon semestre que vingui al despatx per tal de ajudar-la amb l'organització del temps i la concentració.	Aprovats i una suspesa. Falta 1 nota. (1r grau)
Veterinària	04/05 a les 10h	Es tracta d'una estudiant molt bona i implicada en el seu procés d'aprenentatge. Se li va oferir ajuda en cas que trobi durant aquests mesos d'exàmens alguna dificultat i que pugui comptar amb el nostre recolzament. Porta la carrera al dia i té previst acabar els estudis el proper curs lectiu.	Tot el primer semestre aprovat. (4t grau)
Medicina	22/04 a les 10h	A nivell psicopedagògic l'estudiant planteja dificultat amb una assignatura que arrossega de primer (Biofísica). Se li va oferir suport puntual per aquesta situació ja que fins al primer semestre del curs lectiu 14-15 té aprovades totes les assignatures corresponents a cinquè de la carrera de medicina.	Expedient Excel·lent.
Ciències Polítiques	15/05 a les 11.30h	Acadèmicament va bé, però li preocupa la sol·licitud de la beca al Ministeri perquè cada any ha tingut problemes en el procediment i des de la Facultat no hi ha cap suport.	Està fent algunes assignatures de 3r de carrera amb l'assignatura Relacions Internacionals, de segon, que està repetint ja que la va suspendre. (3r grau)
Dret	13/05 a les 12,30h	Pel resultat dels estudis, la motivació alta i la seva capacitat analítica només li vam oferir que es comunicui amb nosaltres si troba dificultats per preparar les assignatures del segon semestre per tal d'evitar suspendre'n alguna i que això sigui un impediment per accedir a la beca del MEC de cara al proper curs.	Bons resultats al grau de Dret: Notable. (1r grau)
ADE	18/05 a les 13h	Li vam recomanar que torni a demanar la beca del MEC al juliol. La seva situació de cara al curs proper estaria solucionada si accedeix a la beca del MEC.	L'any passat va suspendre una assignatura que aquest l'ha pogut aprovar juntament amb la resta d'assignatures del primer semestre. N'hi ha una que està anul·lada. (2n grau)
Comunicació audiovisual	18/05 a les 12.15h.	Li vam recomanar que estigui atenta i ens demani ajuda si troba dificultat per demanar la beca del MEC al juliol. La seva situació de cara al curs proper estaria solucionada si accedeix a la beca del MEC.	Tot el primer semestre aprovat. Mitjana de notable. (1r grau)
Biologia Ambiental	26/05 a les 12h	No es contempla necessari el seguiment.	Expedient de notable. Algunes matrícules d'honor i excel·lents. (4t grau)

Història	27/05 a les 10h	És un noi molt introvertit, però a nivell acadèmic va bé. Li oferim el suport de la UAP quan ho necessiti. No va demanar la beca del MEC perquè no sabia que existia (va demanar la de la Generalitat). Li comentem que estigui atent pel següent curs i que ens consulti si té algun dubte.	Primer semestre tot aprovat. (1r grau)
Psicologia	04/06 a les 10h	Com que acaba la carrera, no hi ha necessitat de seguiment.	Està a l'últim any de carrera.
Pedagogia	18/05 a les 9h	No cal seguiment ja que només ha d'entregar el TFG i finalitzar les pràctiques. Li vam oferir que si necessita qualsevol ajuda per arrodonir el TFG que es comuniqui amb nosaltres.	L'estudiant té un bon expedient acadèmic. (4t grau)
ADE	22/05 a les 13h	Durant l'entrevista vam treballar aspectes acadèmics i li vam donar eines per a que pugui acarar els exàmens dels segon semestre. Vam acordar que vindria a fer un seguiment amb nosaltres.	Dues assignatures suspeses durant els dos anys que porta a la carrera. (2n grau)
Ciències Biomèdiques	14/05 a les 13h	L'estudiant assisteix a les sessions de seguiment amb la UAP i ens trobem a la recta final del seus estudis.	Està a tercer de grau.
Ciències Polítiques	28/05 a les 9:30h	Es tracta d'un bon estudiant i no planteja dificultats acadèmiques com a conseqüència de la situació que pateix. De cara al proper curs demanarà la beca MEC.	Expedient Notables. No té cap assignatura suspesa durant la carrera.
Relacions Laborals	28/05 a les 12h	No es creu necessària. No té problemes per a l'estudi.	Té una mitjana del 6,5.
Educació Primària	03/06 a les 9:30h	Acaba la carrera aquest juny. Té un bon expedient acadèmic i no veu dificultats per acarar els darrers exàmens i entregues de treballs.	Expedient de notables.
ADE + Dret	19/05 a les 12:30h	Durant l'entrevista l'estudiant ha manifestat dificultats a l'hora de concentrar-se i no troba correspondència entre el temps dedicat i els resultats obtinguts. La medicació que pren actualment és la Centralina pel TOC i Rudifen pel TDAH, amb períodes on va prendre el Concerta. Vam quedar per la propera setmana començar a enllestir els exàmens del segon semestre i treballar la metodologia d'estudi. S'han accionat les converses amb tutors de la facultat i PIUNE.	Expedient d'aprovat. (2n grau)
Relacions Laborals	05/06 a les 12:30h.	No hi ha necessitat de seguiment	—
Geografia i Ordenació Territorial	05/06 a les 11h	No té problemes a nivell acadèmic pel que no és necessari un seguiment de la UAP. No obstant, ens oferim a orientar-la de cara a la finalització del grau.	—
Economia	05/06 a les 12:30h	No hi ha necessitat de seguiment	—

ADE	08/06 a les 9h	Ara mateix afirma que no té problemes en l'estudi, però li oferim suport de cara al curs vinent.	Expedient regular.
Comunicació audiovisual	08/06 a les 10h	No hi ha necessitat de seguiment. Es gradua al juny 2015 i torna cap al País Basc.	Expedient d'aprovat.
Filologia Catalana	08/06 a les 11h	Acordem trobar-nos al setembre, abans de matricular-se per poder planificar el curs. Demana el suport psicopedagògic per poder treballar les assignatures de Llengua.	Té força 'no presentat' com a conseqüència de la feina a la funerària que l'avisava d'un dia per l'altre. Destaquen els bons resultats en literatura i les notes més justes (i suspesos fins i tot) en les assignatures de Llengua.
Física	05/06 a les 9:15h	S'ha acordat que de cara al setembre vingui a la UAP per tal de treballar temes vinculats a la concentració i organització del temps.	Expedient d'aprovat.
Estudis Anglesos	09/06 a les 9h	No presenta dificultats psicopedagògiques. Tot i així, se li ofereix suport de cara al proper curs perquè afirma que de vegades té problemes per concentrar-se.	Té algunes matrícules. Aquest any ha recuperat una assignatura suspesa de 1r però en la conversa mantinguda, creu que en suspendrà alguna de 2n.
Ciències Biomèdiques	10/06 a les 12:30h	A l'estiu realitzarà dues estades de pràctiques per acabar de decidir cap a on orientar-se en el món laboral. Se li ofereix orientació professional de cara al proper curs.	Expedient de notable.
Psicologia	11/06 a les 10h	Té molts dubtes sobre què fer un cop es graduï. Acordem que passats els exàmens que té la propera setmana, ens trobarem per orientar-la professionalment. Se sent pressionada perquè només amb el grau de psicologia pensa que no podrà exercir a molts àmbits.	Expedient Excel·lent.
Medicina	11/06 a les 11h	Com que acaba la carrera aquest any, no hi ha necessitat de realitzar cap acompanyament.	Ha allargat la carrera durant molts anys. Va tenir problemes en convalidar assignatures cursades al seu país.
Enginyeria de Sistemes de Telecomunicacions	11/06 a les 12h	Acordem que es posarà en contacte amb la UAP a l'inici del proper curs doncs afirma que li ha costat concentrar-se i que no pot suspendre assignatures perquè es quedaria fora de la beca del MEC una altra vegada.	Expedient d'aprovat.
Empresa i Tecnologia	11/06 a les 15:30h	No hi ha necessitat de seguiment	Supera les assignatures sense problemes, no n'arrossega cap d'anys anteriors i té bona notes.

Psicologia	12/06 a les 9h	L'estudiant planteja necessitat de seguiment. Hem acordat una trobada durant el període d'exàmens d'aquest final de curs i reprendre el seguiment de cara al setembre del proper curs. Està fent el primer any del grau de psicologia.	Expedient regular: dues assignatures suspeses i tres aprovades durant el primer semestre. (3r grau)
ADE + Dret	12/06 a les 10:30h	Ara mateix no hi ha necessitat. Li expliquem què és la UAP per si ho necessita durant els anys que li queden a la UAB.	Té molt bon expedient acadèmic. Algunes assignatures amb matrícula d'honor.
FTI	15/06 a les 10h	Parlem de l'opció de fer via lenta perquè té moltes dificultats per compaginar feina i estudis. De cara al setembre, es posarà en contacte amb nosaltres per planificar el curs.	Té suspès Alemany i Castellà en diferents convocatòries. Alguns no presentats d'aquest any.
Educació Infantil	16/06 a les 16h	No requereix seguiment ni suport psicopedagògic.	Expedient de notable.
Enginyeria de Sistemes de Telecomunicacions	17/06 a les 10h	No descarta contactar amb la UAP de cara al setembre per planificar el proper curs.	Expedient d'aprovats.
Enginyeria Informàtica	16/06 a les 12h	Requereix seguiment psicopedagògic. Iniciarem al setembre les trobades d'atenció. Li va donar informació sobre beques de règim general i com fer la matrícula de cara al juliol.	Expedient regular. (1r grau)
Enginyeria Informàtica	15/06 a les 10h	Planteja necessitat de seguiment de cara al proper curs lectiu. L'estudiant fa una matrícula poc realista.	Expedient regular.
FTI	15/06 a les 12:30h	No requereix seguiment per part de la UAP. Se li va recomanar que faci una formació de castellà ja que és molt complicat que pugui continuar sense aquest idioma.	Expedient regular. (1r grau)
Estadística Aplicada	17/06 a les 12:30h	No té dificultats i no és necessari un seguiment per part de la UAP. Ja és usuària del PIUNE.	Va superant les assignatures (excepte una de 1r). L'any passat no va poder presentar-se a molts exàmens perquè la van operar.
Educació Primària	16/06 a les 11:30h	No requereix seguiment psicopedagògic.	Expedient d'aprobat.
Empresa i Tecnologia	17/06 a les 11h	No hi ha necessitat de seguiment.	Ha superat totes les assignatures, però les de programació no li agraden i li costen molt. S'ha centrat en aquelles que li convalidaran al grau d'Economia.
Dret	15/06 a les 10:30h	De cara al proper curs rebrà ajuda des de la UAP per tal d'optimitzar el poc temps que dedica als estudis. Té previst matricular només 4 assignatures per tot el curs. Li queden 10 assignatures per acabar la carrera.	Està a tercer de grau. Expedient regular.

FTI	17/06 a les 9h	No s'ha presentat a l'entrevista.	
Enginyeria Informàtica	15/06 a les 11h	L'estudiant vindrà a la UAP per rebre suport en temes d'orientació vocacional i per estructurar el proper curs lectiu.	Expedient notable.
Psicologia	15/06 a les 9h	No es contempla necessari el seguiment.	expedient de notable.
Logopèdia	15/06 a les 12h	No requereix seguiment per part de la UAP.	Expedient d'aprovat.
ADE	17/06 a les 11:30h	Li farem acompanyament per acabar el curs vinent. De moment, ella ha d'esbrinar els possibles escenaris (convocatòries de gràcia, etc) i l'ajudarem a decidir en funció d'això.	Fa molts anys que allarga la carrera. Les assignatures que li falten estan en 3a i 4a convocatòria.
Psicologia	12/06 a les 13h	Se li va oferir suport pels exàmens del segon semestre que està fent i per fer la matrícula del proper curs. Caldria rumiar la possibilitat de fer via lenta.	Expedient regular. (2n grau)
Criminologia	12/06 a les 11h	A partir del setembre començarà un seguiment amb nosaltres per tal de treballar l'assignatura Anàlisi de dades, estarà en la seva tercera convocatòria.	Expedient d'aprovat. Tercera convocatòria d'una assignatura de segon.
Medicina	12/06 a les 11:30h	No hi ha necessitat d'acompanyament. Acaba la carrera ara al juny.	Té un expedient acadèmic brillant. (6è grau)
Psicologia	12/06 a les 13h	Ara mateix no necessita suport, tot i que no ho descarta de cara al proper curs per a orientar-la professionalment.	Només arrossega una assignatura. La resta les va superant sense problemes. (3r grau)

Annex II. Acció formativa al doble grau Relacions Laborals + Dret (Estratègies d'Aprenentatge)

SESSIÓ 1. PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ DEL TEMPS

Durada: 1 hora

Lloc: Facultat de Dret (Aula 10)

Índex:

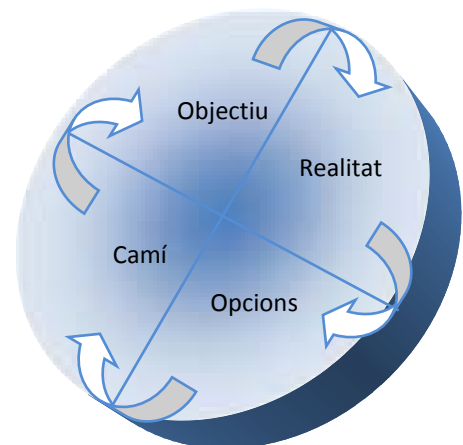
- 1) Diari personal
- 2) Planning – mètode GROW
- 3) Anàlisi de dificultats i dubtes

Establiment d'objectius per tal de millorar el teu rendiment o implementar canvis.

(Mètode GROW)

Objectiu: *Què vols aconseguir?*

Formulació de l'objectiu
Grau d'especificitat i concreció
Aspectes dels estudis es podrien millorar
amb aquest objectiu



Realitat: *Què has fet al respecte fins ara?*

Repercussió directa o indirecta per a la millora
d'altres aspectes dels estudis
Valoració dels recursos amb els quals es compta
Etapas intermèdies identificades
Viabilitat per a la seva implementació als estudis

Opcions *Què podries fer al respecte?*

Accions proposades per l'abordatge d'aquest objectiu
Beneficis de cada opció
Altres opcions descartades

Camí *Quin es el teu pla d'acció?*

Disposició per a dur a terme l'acció de millora
Valoració d'obstacles
Valoració dels recursos necessaris
Pla d'acció

Terminis: *Quan ho faràs?*

Context d'aplicació
Quan s'implementarà l'acció
Valoració i buidatge

SESSIÓ 2. PREPARACIÓ D'EXÀMENS

Estratègies internes

TERÀPIA RACIONAL EMOTIVA (TRE) "Tècnica A-B-C"

Exemple

- A = situació o activitat
- B = Pensaments i cognicions
- C = Conseqüències o emocions

Es tracta de incidir i canviar els pensaments o cognicions errònies o poc realistes.

- A = He suspès l'examen parcial d'Organització constitucional de l'Estat.
- B = Sóc un fracassat, suspendré al gener, el professor em té mania, sóc inútil...
- C = Tristesa, frustració, passivitat, no hi ha un afrontament
- **Canvi de B** = No ho havia estudiat prou, no havia entès prou el contingut de l'assignatura, és el primer any d'universitat, hauré d'estudiar més...

ANSIETAT

- L'ansietat és un procés subjectiu i personal.
- La percepció de la situació variarà segons la persona.
- És útil adaptativament?
 - Percepció d'amenaça
 - Situacions com fer un examen o parlar en públic

COM AFRONTAR L'ANSIETAT?

- **Per tan, hem d'afrontar i controlar aquesta situació a partir de:**
 - ✓ Aprendre a relaxar-nos
 - ✓ Preparació
 - ✓ Adquirir experiència/coneixements/habilitats
 - ✓ Practicar
- **Aplicació de tècniques o estratègies d'estudi:**
 - Planificació del temps
 - Elaboració de la informació (subratllat, esquemes, resum...)
 - Lectura i redacció

Preparació abans del examen

- Planificació del temps d'estudi (amb antel·lació)
- Conèixer el/la professor/a
- Material bibliogràfic del programa
- Conèixer l'assignatura
 - Guia Docent: objectius, formes d'avaluació
- Conèixer el tipus d'examen
 - Buscar models d'exàmens d'anys anteriors
- Elaborar possibles enunciats d'examen:
 - Estudi en grup

Durant la prova

- A partir d'un model d'examen de la teva titulació, davant d'una pregunta determinada:
 - Què t'està demanant exactament?
 - Què creus que s'està avaluant en aquesta pregunta (coneixements, procediments, etc)?
 - Quins coneixements teòrics requereix? (fes un esquema breu de la teoria necessària per a respondre)
 - Com plantejaràs la resposta?
- Examen tipus tests:
 - Després de llegir l'enunciat pensa què contestaries si no tinguessis les respostes (t'ajudarà a no dubtar de quina és la correcta).
 - Les possibles respostes poden intentar enganyar-te, però només és correcta la que tota és veritable.
 - Si desconeixes la resposta no la marquis, ja que en cas que fos errònia et restaria puntuació.
 - Si t'encalles en algun ítem marca'l en el full de preguntes i deixa'l pel final, si et sobra temps la podràs repassar.
 - Si al final et sobra temps, revisa que hagis respost bé els ítems.

Després de l'examen

- Recordar allò que has fet bé i plantejar futures solucions per a les errades.
- Revisió d'examen
 - Moment pedagògic d'especial importància
 - Més enllà de buscar com podem apujar nota

SESSIÓ 3. ESTRATÈGIES D'ELABORACIÓ DE LA INFORMACIÓ

❖ Elaboració de la informació

El dret de danys

L'article 109 del Codi penal (en endavant, CP) estableix l'obligació de reparar els danys derivats de la comissió d'un fet qualificat com a delictes o falta. Aquest fet genera, doncs, dos tipus de responsabilitats: la penal, que es concretarà en la pena que escaigui i que es justifica per la realització d'un fet tipificat com a delictes o falta; i la civil, que es concretarà en aquesta obligació de reparació, essent aquest el seu fonament. Quan hi ha una relació contractual entre les parts, les regles de responsabilitat contractual han de ser preferides a les regles de responsabilitat extracontractual, ja que mitjançant les contractals les parts han tingut ocasió d'exercir la seva autonomia privada a l'hora de gestionar els seus interessos i han pogut valorar-los (habitualment, les regles de responsabilitat tenen un reflex en el preu de la prestació: com més exigents són, més onerosa és la contraprestació). Ambdues responsabilitats són regulades per regles diferents i els seus fonaments tampoc no són iguals, atès que mentre que la penal cerca el càstig per la violació d'un bé jurídic protegit, la civil pretén el rescabament de la víctima.

1. Llegeix el text atentament.
2. Segona lectura. Selecciona els conceptes principals i secundaris i els nexes o paraules d'enllaç. Per diferenciar-se, encercla els conceptes i subratlla els nexes o paraules d'enllaç.
3. Escribeix a continuació tots els conceptes que hagi encerclat. Intenta jerarquitzar els conceptes (primer els més generals i inclusius i segon els més concrets i específics).
4. Decideix quina és la relació entre els conceptes i identifica els nexes o paraules d'enllaç (mapa conceptual). O bé, identifica la idea principal de cada paràgraf (esquema).
5. Ara dibuixa un Mapa Conceptual o l'esquema.

**(Programa informàtic recomanat: Cmap Tools i Dabbleboard)*

❖ **Passos a seguir per l'elaboració d'un mapa conceptual**

- 1) Lectura comprensiva
- 2) Identificar les idees o conceptes principals i escriure'ls en una llista.
- 3) Desglossar la llista i escriure els conceptes separadament en un full de paper.
- 4) Reflexionar sobre el tipus de relació que hi ha, o que hi pot haver, entre els conceptes i decidir les paraules d'enllaç.
- 5) Ordenar els conceptes des del més general fins al més específic. (ordenar, organitzar, sistema de valors i funcions...)
- 6) Utilitzar línies que connectin els conceptes, i escriure-hi la paraula d'enllaç que haurem decidit.

RECORDA!

- Al mapa conceptual només hi pot aparèixer cada concepte una sola vegada.
- Per tal d'aclarir per què estan connectats els conceptes hem d'utilitzar línies connectors i escriure les paraules nexa.
- Les relacions entre conceptes han de ser correctes
- El nombre de conceptes d'un mapa ha de ser reduït.
- Els conceptes poden ser percebuts de manera diferent, ja que tots pensem diferent; això vol dir que el mapa conceptual del company del costat pot ser diferent. Per tan, amb la mateixa informació poden sorgir diversos models de mapes conceptuais.

❖ **Passos a seguir per l'elaboració d'un esquema**

- 1) Lectura comprensiva
- 2) Destaca els títols i subtítols del material

- 3) Identifica les idees o conceptes principals de cada paràgraf.
- 4) Anotar al marge la idea principal del paràgraf mitjançant alguna paraula clau.
- 5) Passar al paper l'esquema que ha sorgit de les notes del marge del text. Ampliar-lo i completar-lo després amb frases breus i idees secundàries però importants.

❖ **Referències bibliogràfiques:**

<https://www.udg.edu/biblioteca/Comcitardocuments/tabid/11962/language/ca-ES/Default.asp>

Annex III. Primera jornada de treball del Programa Beques-Salari Campus Ítaca (Novembre 2014)

Adreçat a: Estudiants del Programa de Beques-Salari Campus Ítaca de 1r, 2n i 3r curs. (60 estudiants)

Durada: 1,5 hores

Lloc: Facultat de Psicologia (Aula 11 i 12)

Objectius generals de la jornada:

- Acompanyar i donar suport als i les estudiants en el seu recorregut formatiu.
- Avaluar el desenvolupament del primer mes lectiu.
- Crear un espai de discussió al voltant de les necessitats dels i les estudiants.
- Potenciar l'intercanvi d'experiències entre els i les estudiants.
- Fomentar la creació de una xarxa entre els participants al programa segons la Facultat.
- Establir les bases per a iniciar una tutoria entre iguals.

Objectius específics de la jornada:

- *Establir contactes, crear vincles i potenciar les sinèrgies entre estudiants.*
- Conèixer diferents experiències de companys del programa.
- *Analitzar i reflexionar al voltant de l'experiència viscuda durant el primer mes.*
- Plantejar dubtes i aportar coneixement a partir de la seva pròpia experiència.

Esquema de l'estructura de la jornada:

Primera Part	
Grup 1 (Aula 11)	Grup 2 (Aula 12)
10 min. Benvinguda i explicació de les activitats de la Jornada.	5 min. Retrobament i explicació de les activitats de la Jornada.

20 min. Dinàmica de la teranyina	10 min. Dinàmica gomets muts 15 min. Reflexió tutories entre iguals
Segona Part	
Grup 1 i 2 (Aula 12 o 12/exterior)	
5 min. Distribució grups per facultats 45 min. Dinàmica La Caixa 10 min. Tancament	

Material de treball

Dinàmica grup 1: La Teranyina

Descripció:

El dinamitzador defineix prèviament preguntes que permetran els coneixement dels integrants del grup, com podrien ser: el seu nom, la seva carrera, la seva música preferida, el seu hobby, etc.

L'activitat pot realitzar-se a classe o a l'exterior. Tots els alumnes es col·loquen en un cercle. El dinamitzador té un cabdell de llana/cordó i és el primer que es presenta, dient el seu nom i destacant alguns aspectes de la seva personalitat o afició. Després, agafant l'extrem del cabdell, llença aquesta a un dels alumnes que també es presenta.

Quan una altra persona escolti alguna característica que tinguin en comú, demanarà el cabdell per a presentar-se. Una persona que ja tingui fil no pot demanar el cabdell.

Finalment, s'haurà creat una teranyina entre tots els participants i el dinamitzador destacarà que tots som importants per sostenir-la i que si un de nosaltres falla i deixa anar el cordó, tot es desfà.

A més, observarem com s'ha format una teranyina a partir del fil del cabdell, cosa que ens mostrarà que tots i totes estem interconnectats/des.

Es pot recollir de nou el cordó realitzant els passos cap enrere, així l'últim li torna a qui li havia passat i recorda el que va dir.

Durada

Aquesta dinàmica dura al voltant d'uns 20 minuts.

Material

- Fil de llana

Objectius

- Aconseguir que tots els components del grup es presentin uns als altres.
- Cal destacar que tot el grup és important per dur a terme les tasques que ens proposem i que si un falla, tota la feina feta pot perdre's.
- Reflexionar sobre com de vital i necessària és la col·laboració de cadascun dels participants del grup per al bon funcionament del mateix.
- Adonar-nos de la necessitat de saber informació dels altres perquè ens puguem acostar a ells.

Criteris d'anàlisi

- Observar detingudament la comoditat/incomoditat de cada participant a l'hora de presentar-se i dir algun tret significatiu propi.
- Observar la profunditat dels trets esmentats (si són més o menys personals).
- Valorar l'actitud dels membres del grup a l'hora de començar l'activitat i durant tot el transcurs de la mateixa.
- Analitzar els diferents tarannàs dels participants tot aprofitant les situacions que es presenten en el transcurs de la dinàmica proposada.

Dinàmica grup 2: Gometes muts

Descripció

El dinamitzador enganxa al front dels membres un gomet d'un color i/o forma específics, sense que vegin com és.

Un cop els membres de l'equip tinguin els gomets enganxats, han d'aconseguir, sense parlar, ajuntar-se d'alguna manera entre ells. Finalment, el més probable és que el grup es divideixi en petits grups.

Un dels nois o noies ha de tenir un gomet diferent a la resta, que no coincideixi amb cap altre. Observem que passa amb ell/a... s'incorpora a algun grup, el deixem sol? A partir d'aquí podem iniciar la reflexió.

Un cop formats els grups, s'analitzarà la situació i es preguntarà el motiu de que hi hagi una persona sense grup. Tothom respondrà que aquesta persona està sola perquè no es podia ajuntar en cap grup. Llavors el dinamitzador exposarà que ell/a havia dit que s'agrupessin, però no, en quina mena de grups. Si s'haguessin agrupat per formes geomètriques, podrien haver fet un sol grup, i el més important, que tothom estaria en un grup.

Durada

Aquesta dinàmica dura al voltant d'uns 10 minuts.

Material

- Diferents tipus de gomets on un d'ells serà diferent a la resta.

Objectius

- Potenciar el treball cooperatiu per solucionar una tasca de treball en equip.
- Arribar a una fita comú tot comptant amb la participació de tothom.

Criteris d'anàlisi

- Valorar la cohesió grupal i l'actitud dels estudiants durant la prova.
- Valorar les diferents estratègies que es fan servir per tal de superar la prova (més o menys individuals, grau de cohesió, etc).
- Valorar el desenvolupament del rol de tutor.

Dinàmica conjunta : La caixa

Descripció

Els participants es divideixen en grups segons facultat, d'aquesta forma quedaran repartits nois i noies de 1r amb els de 2n i 3r. Es col·loca a la vista de tots una caixa. A tots els grups se'ls hi donen 4 temes: - Pors/ dubtes (2), Dificultats i experiència positiva. Amb aquests temes, els participants de cada grup han d'exemplificar, cada un dels temes, amb les seves experiències. Entre tot el grup hauran de decidir un exemple, de tots els que s'hauran exposat, per escriure'l en un paper i posar-lo dintre la caixa de manera anònima. Després es farà la posada en comú traient paperets de la caixa i debatent-los en grup gran.

Durada

Disposaran de 30 min per realitzar el treball en petits grups i 15 min per fer la posada en comú en grup gran.

Material

- Caixa de cartró
- Paperetes amb les etiquetes: pors/dubtes (dos d'aquestes); Dificultats; Experiència positiva. D'aquestes 4 etiquetes, fer per 8 grups.

Objectius

- Potenciar el treball cooperatiu.
- Conèixer rols en el grup de becats de 1r, 2n i 3r curs.
- Fomentar la interacció i la empatia, compartint experiències entre els estudiants.

Criteris d'anàlisi

- Valorar la cohesió grupal dels estudiants durant la prova.
- Tothom hi participa? Es queda algú fora (també en l'espai)?
- Tothom pren la paraula en algun moment?
- Hi ha conflictes, interessos oposats...? Com es resolen?

- Hi ha tarannàs diferents entre els participants en funció de si són de 1r, 2n o 3r?
- Hi ha situacions que requireixin la intervenció de l'observador? Quines?
- El funcionament és operatiu? Es generen debats? Es cau en bucles?

Annex IV. Jornada de treball del Programa Beques-Salari Campus Ítaca (Desembre 2014)

Adreçat a: Estudiants del Programa de Beques-Salari Campus Ítaca de 4t, 5è i 6è curs.
(39 estudiants)

Durada: 2 hores

Lloc: Facultat de Ciències de l'Educació (Aula 24)

Objectius generals de la trobada:

- Acompanyar i donar suport als i les estudiants en la tria per continuar la seva formació o en la transició al món laboral.
- Crear un espai de discussió al voltant de les necessitats dels i les estudiants.
- Potenciar l'intercanvi d'experiències entre els i les estudiants.

Objectius específics de la trobada:

- Valorar com va el curs i explicitar possibles dificultats.
- Compartir les inquietuds que implica estar per acabar el grau.
- *Analitzar i reflexionar al voltant d'un material informatiu sobre la continuïtat dels estudis després del grau.*

Esquema de l'estructura de la trobada:

Primera Part
10 min. Presentació seguiment del programa Beques-Salari (Campus Ítaca i UAP)
15 min. Presentació dels estudiants (dinàmica)

Segona part
10 min. Conformació dels grups en funció del centre
20 min. Presentació de l'activitat i treball de discussió grupal
10 min. Socialització al grup sencer
20 min. Presentació del material informatiu
Tancament

Continguts de la trobada

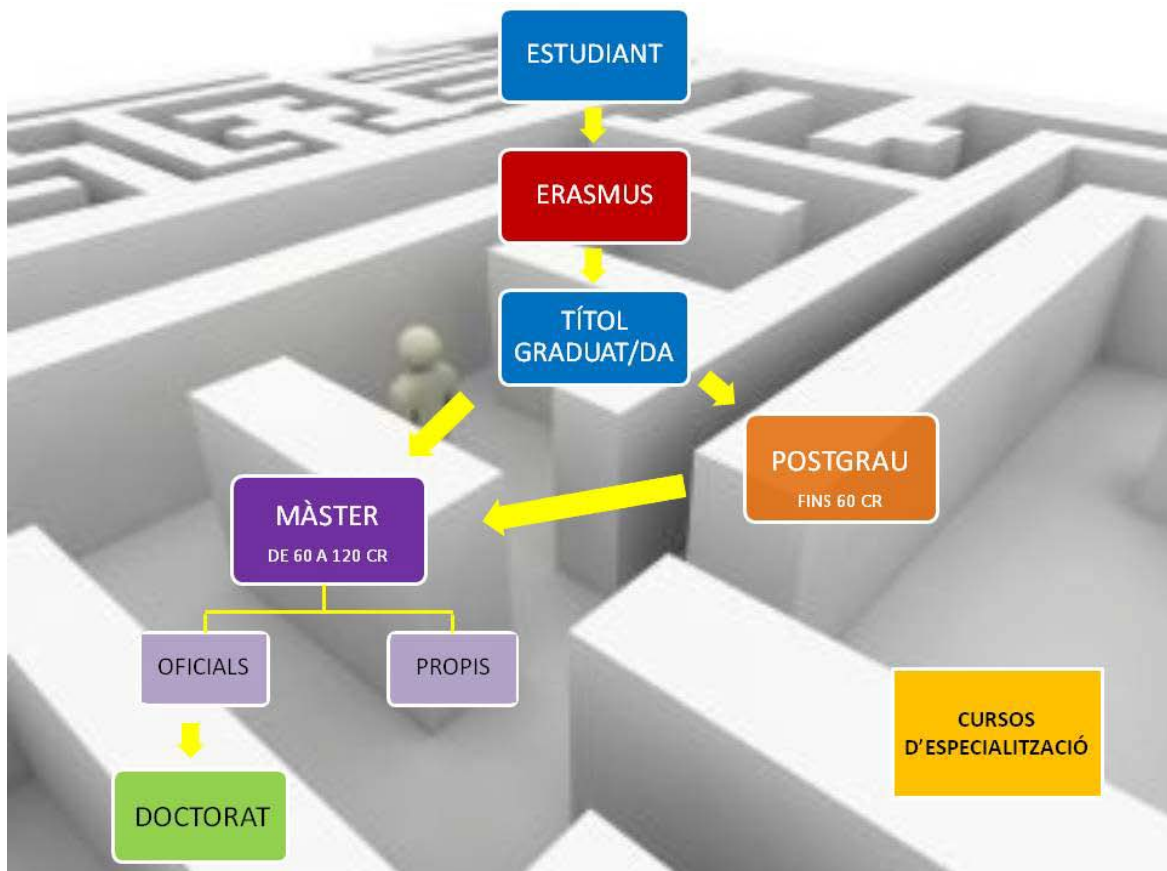
- Presentació dels programes (UAP i Campus Ítaca) que faran el seguiment durant aquest curs lectiu dels becats.
- Roda de presentació de cada estudiant.
- Qüestions per la discussió:

Com t'imagines, dins el teu àmbit professional, d'aquí a 5 anys?

La idea d'aquesta consigna és compartir en petits grups la projecció que cada estudiant pugui fer del seu futur immediat de manera que es posi de manifest si existeixen pors, expectatives, inquietuds comunes, etc.

Es potenciarà el debat en petits grups per centre, i posteriorment s'exposaran en el grup gran per debatre sobre les possibles coincidències entre àmbits de coneixement.

- Presentació del material informatiu.
A partir de les inquietuds i experiències sorgides en el grup, es completarà (material annex) la informació sobre l'estructura de formació continuada reglada existent. Alhora, es proporcionaran alguns suggeriments sobre els aspectes més rellevants de cara a una futura tria.
- Tancament. Oferir el servei per dur a terme un seguiment individualitzat per aquelles persones que vulguin treballar l'orientació per la seva formació continuada.



Annex V. Segona jornada de treball del Programa Beques-Salari Campus Ítaca (Abril 2015)

Adreçat a: Estudiants del Programa de Beques-Salari Campus Ítaca de 1r, 2n i 3r curs.
(64 estudiants)

Durada: 1,5h

Lloc: Sala Junes ICE (Rectorat – Edifici A)

Objectius generals de la trobada:

- Acompanyar i donar suport als i les estudiants en la primera valoració del semestre.
- Acompanyar a l'elecció dels diferents itineraris per l'especialització del grau.
- Crear un espai de discussió al voltant de les necessitats dels i les estudiants.
- Establir les bases per a iniciar una tutoria entre iguals.

Objectius específics de la trobada:

- *Establir contactes i crear vincles entre estudiants.*
- Valorar com va el curs i explicitar possibles dificultats.
- Compartir les inquietuds que implica la tria d'assignatures optatives pel seu futur professional.

Esquema de l'estructura de la trobada:

Primera Part [30min]	
Grup 1 (1r)	Grup 2 (2n i 3r)
5 min. Benvinguda i explicació de les activitats de la Jornada.	5 min. Retrobament i explicació de les activitats de la Jornada.

15 min. Dinàmiques “L’ordre de las edats” i “Escultura amb diaris”.	25 min. Reflexió sobre l’elecció d’optatives
10 min. Valoració primer semestre	
Segona Part [1h]	
Grup 1 i 2	
35 min. Reflexió sobre l’entrada a la universitat	
5 min. Distribució grups per facultats	
15 min. Reflexió tutories entre iguals	
5 min. Tancament	

Material de treball

Dinàmica grup 1: “L’ordre de les edats”
--

Descripció:

Es distribueixen els estudiants en una o dues files aleatòriament, depenent de la quantitat d’estudiants que vinguin. S’hauran d’ordenar de major a menor tenint en compte el dia, mes i any de naixement, amb la consigna de que no podran parlar en cap moment, només podran fer senyes. Guanyarà el grup que estigui abans ordenat de manera correcta segons criteri d’edat. Posteriorment ho contrastarem amb les dates reals que ens expliquin els estudiants.

Durada

Aquesta dinàmica dura al voltant d’uns 5 minuts.

Material

Cap.

Objectius

- Afavorir el coneixement dels membres del grup mitjançant la distensió.

- Conscienciar de la importància que juga la comunicació no verbal en les relacions interpersonals.
- Reflexionar sobre com de vital i necessària és la col·laboració de cadascun dels participants del grup per al bon funcionament del mateix.
- Crear cohesió i sentiment de grup.

Criteris d'anàlisi

- Analitzar els diferents tarannàs dels participants tot aprofitant les situacions que es presenten en el transcurs de la dinàmica proposada.
- Observar detingudament la comoditat/incomoditat de cada participant pel fet d'utilitzar només la comunicació no verbal.
- Valorar l'actitud dels membres del grup a l'hora de començar l'activitat i durant tot el transcurs de la mateixa.

Dinàmica grup 1: "Escultura amb diaris"

Descripció:

Es formen un parell de grups on se'ls hi reparteixen papers de diari. Es tracta que entre tots els membres del grup formin una escultura que estigui relacionada amb la UAB utilitzant papers de diari. No és necessari ni l'ús de grapes ni celo, només necessitem la creativitat dels estudiants.

Durada

Aquesta dinàmica dura al voltant d'uns 10 minuts.

Material

Papers de diari

Objectius

- Crear cohesió i sentiment de grup.
- Potenciar el treball cooperatiu per solucionar una tasca de treball en equip.

- Valorar com la manera en que decidim gestionar els recursos condiciona les possibilitats de desenvolupament de les persones.

Criteris d'anàlisi

- Valorar la cohesió grupal dels estudiants durant la prova.
- Valorar l'actitud que presenten els diferents participants al llarg de tota la prova.
- Valorar les diferents estratègies que es fan servir per tal de superar la prova (més o menys individuals, grau de cooperació, forma de cooperació, etc)
- Analitzar els diferents tarannàs dels participants tot aprofitant les situacions que es presenten en el transcurs de la dinàmica proposada.

Discussió grup 2: Reflexió sobre l'elecció d'optatives

Descripció:

Què fan quan s'han de matricular?

- Elecció d'assignatures obligatòries i específiques.
- Mirar diferents itineraris, com s'han d'elegir.
- Mirar-se el pla docent de l'assignatura, com és l'avaluació, i el % de les diferents proves.
- Preguntar per diferents vies (xarxes socials, professorat...) com és la dinàmica de l'assignatura, la valoració que fan d'ella, si creuen que han complert l'expectativa...

Degut a l'escassa formació pràctica que hi ha en diferents facultats. Com creieu que podríeu formar-vos en l'àmbit professional?

Començar a fer xarxa:

- Parlar amb els professors de les assignatures que tingueu més interès, veure si tenen projectes que pugueu col·laborar...
- Mirar si hi ha voluntariats que toquin temes del vostre interès.
- Anar a xerrades, congressos, taules rodones de professionals del vostre àmbit.

- Veure diferents vies per poder tenir una estada de pràctiques en centres o empreses per poder adquirir experiència. (tenir en compte la vostra condició com a Beques Salari)

Grup gran: Tutories entre iguals

Descripció:

Al grup gran se'ls explicarà la prova pilot que es vol implementar de cara al primer semestre del curs lectiu 2015-2016 de tutories entre iguals per centre dels que gaudeixen d'una beca salari Ítaca-Santander.

En l'àmbit universitari, la modalitat de tutories entre iguals es caracteritza per l'assessorament d'estudiants amb experiència a estudiants de cursos inferiors. La tutoria entre iguals és una de les més emprades a les universitats estrangeres degut al nivell de comunicació i el grau d'empatia que s'aconsegueix entre els estudiants que hi participen.

En reunions anteriors, als grups de 2n a 4t, se'ls va comentar i valorar aquesta iniciativa però sense concretar les accions que això comportaria. L'objectiu d'aquesta proposta és implicar als estudiants en la creació d'una xarxa que pugui servir de suport entre els estudiants becats i que els nous puguin trobar un suport entre companys des de el primer dia de classe a la Universitat.

La tutoria entre iguals —com a estratègia institucional— comporta beneficis clars per als estudiants. No només en surt beneficiat l'estudiant tutoritzat, sinó que l'estudiant tutor també hi guanya.

Avantatges i beneficis	estudiant tutor	estudiant tutoritzat	institució
Augment de la implicació, del sentit de la responsabilitat i de l'autoestima.	☺	☺	☺
Major control del contingut, de la tasca i millor organització dels coneixements propis per poder	☺		☺

transmetre'ls.			
Millora de les habilitats psicosocials i d'interacció.	😊	😊	😊
Rebuda d'informació i coneixement de la universitat en tots els àmbits.	😊	😊	😊
Acompanyament durant el curs.		😊	😊

El Programa que volem implementar amb els estudiants becats té la intenció d'introduir-lo en la dinàmica de la universitat, fent-lo partícip d'aquelles activitats que cooperin a la seva formació integral i que tingui un rol més actiu en el seu procés d'ensenyament-aprenentatge i la seva integració social.

Calendari:

JULIOL

- Assignació d'estudiants de 1r de la seva titulació/centre
- Formació inicial:
 - o Serveis de la UAB (SAF, Servei d'Idiomes, SAS, Edifici d'Estudiants, etc.)
 - o Formació psicopedagògica: l'organització del temps, la presa d'apunts, l'elaboració i tractament de la informació, l'anàlisi i la valoració de tipus d'exàmens, les tècniques per controlar situacions d'estrès, etc.

SETEMBRE

- Planificació relació amb els estudiants de 1r: presentació inicial, contactes puntuals o continuats, canals de comunicació, activitats conjuntes, etc.
- Establiment del feedback a la UAP: seguiment de consultes mensual, tipologia de consultes, consultes resoltes i/o derivades, etc.

DESEMBRE

- Avaluació del 1r semestre

Annex VI. Jornada Orientació Vocacional (Estudiants 2n Batx.)

Data de realització: 20 de Gener de 2015 de 16h a 18h.

Lloc de realització: Sala de Junes de l'Institut de Ciències de l'Educació. Edifici del Rectorat. Campus UAB.

Durada: 2 hores.

Justificació del projecte: L'orientació vocacional és un aspecte molt rellevant en els diferents nivells educatius. Entenent-la com un procés continuat, sovint pren especial transcendència en moments de transició. En els diferents nivells educatius, una transició mal afrontada pot comportar fracàs, cansament, pèrdua de l'autoestima, canvi d'expectatives, etc. que poden dur a un abandonament dels estudis.

Sovint, la manca d'orientació es configura com una causa important de l'abandonament d'estudis universitaris durant el primer curs lectiu. Des de l'ICE de la UAB pretenem recollir el màxim d'informació possible de tots els agents implicats en els processos d'orientació vocacional per tal de detectar possibles necessitats o mancances que condueixin a millorar l'acarament de la transició secundària-universitat.

Des de la perspectiva dels estudiants de batxillerat, l'elecció o tria vocacional es pot viure amb incertesa, angonya, desorientació. Si bé els estudiants reben un excés d'informació i existeixen nombroses fonts i canals, sovint aquest excés no es tradueix en coneixement necessari que permeti treballar en profunditat i reflexionar al voltant del paper actiu que ha de desenvolupar l'estudiant com a agent actiu en la seva elecció.

Objectius:

- ✓ Conèixer el treball realitzat als centres al voltant de l'orientació vocacional des de la perspectiva de l'estudiant.

- ✓ Posar en comú les dificultats, inquietuds, neguits i expectatives d'aquest grup d'estudiants.
- ✓ Debatre sobre la presa de decisions i les situacions de canvi.

Desenvolupament: trobada grupal entre estudiants dels quatre centres públics de secundària de Sant Cugat (4 estudiants per centre) i els membres de l'ICE en format de grup de discussió.

- Explicació de les activitats d'orientació realitzades a cada centre. (30 min)
- Punts forts i febles de l'orientació rebuda. La transformació de la informació en coneixement. Agents implicats (professorat, tutors/es, família, universitat, companys/es, etc.).
- Desenvolupament d'una dinàmica per entendre l'orientació vocacional com un procés continuat i analitzar el treball de les variables de context, habilitats i interessos. ("Tu mateix... jo trio!", "Narració vocacional" o "Enquesta trajectòria professional")
- Debat final. Tancament i conclusions.

Annex VII. Devolució sessió OV amb estudiants de 2n de batxillerat i orientacions per als centres

La dinàmica que es va desenvolupar durant la sessió girava al voltant de tres variables que intervenen directament en els processos d'orientació vocacional. Per això, és interessant que l'anàlisi del resultat de les preguntes es realitzi tenint en compte aquestes variables.

- Habilitats,
- Interessos i
- Context.

Pregunta 1. Coneixement aptituds personals.

A l'institut has dut a terme activitats que t'ajudin a conèixer les teves aptituds personals ?

La primera pregunta demana una valoració de les activitats dutes a terme a l'institut per conèixer les seves aptituds personals. Només un 13% de l'alumnat considera s'han dut a terme activitats d'autoconeixement, mentre que el 57% percep que han estat poques.

Proposta: Pensar en activitats o situacions que facin evident les activitats d'autoconeixement que segur que s'han fet al centre.

Pregunta 4. Informació acadèmica.

Valora el grau d'informació sobre possibles itineraris acadèmics que has rebut.

Prop d'un 50% d'estudiants valora com escassa la informació rebuda per part del centre. No obstant, la informació la tenen a l'abast però se'ls fa difícil organitzar-la, jerarquitzar-la, seleccionar-la, contrastar-la, etc.

Proposta: és necessària la reflexió de la informació que tenen al voltant. Si preparem activitats on establim arguments a favor i en contra relacionats amb la motivació, les habilitats i el seu context potser facilitarem aquesta classificació i minimitzarem les visions més utilitaristes que sovint tenen els nois i noies.

Pregunta 5. La tria de matèries optatives.

Quan has hagut de triar matèries optatives ho has fet per...

L'elecció es realitza majoritàriament per eliminació d'opcions i en segon lloc, per la motivació. Considerem important que l'eliminació d'opcions sigui un primer pas ja que es tracta d'una acció que implica haver reflexionat prèviament a partir d'un ventall d'opcions força gran.

Proposta: per avançar en aquesta línia seria interessant marcar un segon pas continuar amb el treball reflexiu: aprofundir en la informació seleccionada, conèixer de primera mà la tipologia dels estudis, escoltar l'experiència d'algun estudiant de grau, analitzar els programes de les assignatures, projectar a curt termini la seva realitat en els possibles graus, etc.

Pregunta 6. Presa de decisions.

Què valors quan has de prendre una decisió sobre alguna cosa?

Prop del 90% dels estudiants valoren, a l'hora de prendre una decisió, aspectes positius i negatius. En segon lloc l'opinió de la família és l'ítem més puntuat.

Proposta: En relació a les respostes de la pregunta 3 considerem molt adient treballar aquestes respostes ja que formen part d'una forma de reflexionar que fan servir els estudiants a l'hora de triar. A la pregunta 3 per eliminació d'opcions i en aquest cas analitzant els aspectes positius i negatius per sobre de les opinions i impulsos. Es podria aprofundir en aquesta línia reflexiva analitzant, mitjanant alguna eina com per exemple un DAFO, les tries que han quedat una vegada fet l'anàlisi proposat a la pregunta 3. Tenint en compte l'altre punt destacat amb un 34% seria molt convenient l'apropament a les famílies.

Pregunta 8. Tolerància a l'error.

Quan t'equivoques en una decisió...

La gran majoria d'estudiants són conscients de les possibles conseqüències que implica una decisió errònia. Malgrat tot, és important que un 41% miren la part positiva que pot tenir aquest suposat error front del 34% que viuen l'errada amb sensació de fracàs.

Proposta: seria convenient treballar amb els i les joves el concepte de fracàs. Tenint en compte que l'orientació vocacional és un procés, no necessàriament lineal, i que pot implicar canvis que no s'han d'analitzar sota el paraigües de "èxit/fracàs".

Annex VIII. Trobada OV (Professorat UAB)

(10 min). Presentació del projecte: marc, objectius, calendari, agents, etc.

- Explicació OV entesa com un procés continuat.
- Explicació trobades mantingudes.
- Agents: Àrea comunicació UAB, estudiants de batxillerat i de 1r de grau, professorat tutor de secundària i professorat universitari.
- Objectius: Crear un grup de treball en xarxa amb els tutors i coordinadors de batxillerat, millorar el procés de canvi des de l'educació secundària i la Universitat.
 - o Conèixer el treball realitzat als centres al voltant de l'orientació vocacional des de la perspectiva dels professors i dels estudiants.
 - o Posar en comú les dificultats, inquietuds, neguits i expectatives.
 - o Debatre sobre la presa de decisions i les situacions de canvi.
- Idees clau del projecte:
 - o Acostar maneres de mirar les dificultats
 - o Mantenir, millorar i ampliar allò que ja es fa
 - o Constatar perfils de professorat
 - o Dissenyar materials per la tutoria de batxillerat
 - o Orientar en un programa a partir de les dificultats que veiem al "cap de dalt"
- Recursos:
 - o Professorat implicat de secundària i universitat
 - o Materials de la UAB
 - o Materials del Departament
 - o Experiència alumnat de batxillerat i estudiants universitat.
- Calendari:

Primera trobada: Finals de setembre / primera setmana d'octubre

- Les diferències entre les metodologies de treball i d'avaluació entre la secundària i la Universitat. Pensem en una sessió per compartir entre

professorat dels primers cursos de la Universitat i professorat tutor de batxillerat.

Segona trobada: Segona quinzena de gener.

- En aquesta segona sessió volem plantejar el debat sobre els neguits, inquietuds i possibilitats en relació el tema de la tasca d'orientació a la Universitat en el marc del Pla d'Acció Tutorial de la UAB.

Tercera trobada: Finals d'abril.

- En la tercera trobada el debat girarà al voltant dels elements que faciliten l'adaptació al canvi.

(15 min). “Resultats” dificultats/mancances en l’orientació. Estandarització en 3 categories: tutoria, avaluació, metodologia. Anàlisi dels PAT segons les categories:

TUTORIA

AVALUACIÓ

METODOLOGIA

(30 min). Accions orientadores a cada centre. Pluja d’idees + debat.

- El vostre centre té implementat el PAT? Us és útil per a la funció orientadora com a docents?
- Quina és la realitat amb què us trobeu als primers cursos?
- Quines accions detecteu que tenen més impacte?
- Quines dificultats té el docent per a realitzar l’orientació de l’estudiant de 1r?

(45 min). Exposició de les dificultats percebudes per part dels estudiants. Detecció de punts febles i propostes de millora.

TUTORIA

No sé si tinc tutors. Si tinguéss alguna pregunta, abans li diria al delegat que al professor.

Els professors tenen molt poques hores de tutoria.

Em dóna la sensació que el professor vol que [a la tutoria] hi vagin estudiants que tinguin molt clar que la pregunta és lògica i adient. Tenen molta feina i no estan per tonteries.

AVALUACIÓ

Estaria bé que al batxillerat expliquessin com fer exàmens tipus test per anar preparat a la Universitat.

El batxillerat està molt encarat a saber fer el que preguntaran a la Selectivitat.

Hi ha molts estudiants per classe i els professors no et coneixen i no veuen l'avaluació que va fent l'alumne. Al batxillerat es mesura, a part dels coneixement, la teva motivació, el teu esforç... en canvi aquí només són coneixements.

Trobo a faltar exàmens escrits. No té res a veure amb la Selectivitat.

Aquí si tens problemes i no entens t'ho has de curra tu. En els exàmens tipus tests, per un error d'un signe ja no és vàlid, encara que tot el procediment estigui bé.

Tinc un parell d'assignatures amb exàmens tipus test. Crec que és un mal mètode per saber si t'ho saps.

La motivació que tens al Batxillerat no és tan alta com a la Universitat. Aquí he vist que el fet de portar-ho al dia és necessari per aprovar.

METODOLOGIA

Hi ha molts professors que són investigadors i la manera que tenen de donar classes és bastant enrevessada, es nota que saben molt però no saben transmetre tot el que coneixen. No estan acostumats a donar classes a gent que sàpiga menys que ells.

No es poden establir relació entre assignatures.

[Els estudiants]tenim una actitud molt passiva, prenem apunts durant els 50 minuts que el professor dóna la informació.

Per mi la universitat, és com estar en una bombolla enmig d'una realitat que no té sentit.

En les carreres més científiques molta gent ve de cicles i es formen dos grans grups a la classe. Gent que està molt preparada amb la part més teòrica de les assignatures com Mates, Física ja que venen del Batxillerat, i gent que ve de cicles i té molts coneixements de programació i tot

el que és més pràctic. Llavors els professors es troben amb dos perfils bastant diferents i depenent de l'assignatura hi ha gent que està més avançada que altres.

Hi ha professors que van a nivells més avançats, el temari és brutal, acabes estudiant per memòria.

(10 min). Tancament.

- Agraïment de la participació a la trobada
- Viabilitat del calendari de trobades d'un grup de treball amb professorat de secundària.