

**Curs lectiu
2012-2013**

Memòria de la UAP (Unitat d'Assessorament Psicopedagògic)

Programa d'Orientació i Acompanyament Psicopedagògic



**Institut de Ciències de
l'Educació (ICE)**

UAB

INDEX

<i>Introducció</i>	<i>pàg. 3</i>
<i>Activitat Assistencial</i>	<i>pàg. 5</i>
<i>Gràfiques i anàlisi de dades de l'atenció individualitzada</i>	<i>pàg. 8</i>
<i>Qüestionaris de valoració del servei d'atenció individualitzada</i>	<i>pàg.11</i>
<i>Suport Beques-Salari Ítaca</i>	<i>pàg.16</i>
 <i>Activitats Preventives</i>	 <i>pàg. 20</i>
<i>Parlar en Públic</i>	<i>pàg. 21</i>
<i>Afrontament a l'estrès</i>	<i>pàg. 27</i>
<i>Formació de Tutors/es del Programa Campus Ítaca</i>	<i>pàg. 30</i>
<i>Debat: "Tu mateix...jo trio" del Programa Campus Ítaca</i>	<i>pàg. 32</i>
<i>Taller d'Orientació Vocacional del Programa Argó</i>	<i>pàg. 35</i>
<i>Activitat formativa dins del Programa d'acreditació</i> <i>en Formació Docent en Educació Superior (FDES)</i>	 <i>pàg. 39</i>
<i>Programa "Qüestió de gènere? Parlem-ne!"</i>	<i>pàg. 41</i>
<i>Accions i programes d'integració i transferència social</i>	<i>pàg. 48</i>
- <i>Asociación Española de Servicios Psicológicos y</i> <i>Psicopedagógicos Universitarios (AESPPU)</i>	
- <i>Vinculació amb facultats i ens de la UAB</i>	
- <i>Projecte d'Orientació Vocacional</i>	
 <i>Línies de futur</i>	 <i>pàg. 53</i>

Introducció

La Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAP) és un servei que dona suport al procés d'aprenentatge continuat de l'estudiantat de la UAB mitjançant la prevenció i intervenció en els àmbits educatius i socials. El servei, que neix l'any 2002, té els següents objectius generals:

- Promoure l'enriquiment de l'experiència de l'estudiantat universitari tant a nivell personal com acadèmic.
- Promoure la implicació de l'estudiantat en el seu propi procés d'aprenentatge.
- Formar en la millora de l'aprenentatge i dur a terme tasques d'orientació vocacional i professional.

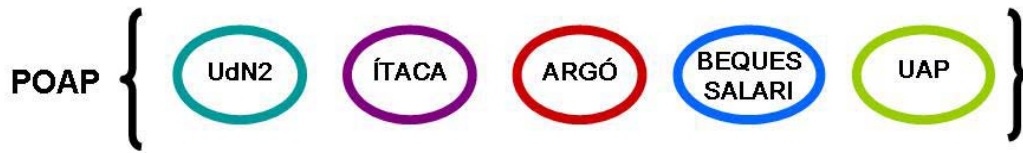
El servei estructura la seva tasca professional en dues línies d'actuació: assistencial i preventiva. Pel que fa a la tasca *assistencial* es fa referència a la intervenció individualitzada directa cap a l'estudiantat de la UAB que planteja dificultats en el seu procés d'aprenentatge. Aquesta tasca es desenvolupa mitjançant l'atenció, l'acompanyament o el suport en funció de la necessitat plantejada.

La línia *preventiva* permet d'una banda, detectar i analitzar les demandes explicitades per l'estudiantat que condueixen al fracàs acadèmic i d'altra, dissenyar i dur a terme accions adreçades a evitar el fracàs, reduir l'abandonament i ajudar a l'estudiantat en la seva integració, el seu desenvolupament personal i en la seva orientació vocacional.

La UAP concep a l'estudiantat com un únic agent, actiu i indivisible, dins del procés d'ensenyament-aprenentatge que desenvolupa a la UAB. En aquest sentit, la UAP no pot ser tan sols un servei assistencial tenint en compte les limitacions que aquest enfocament implica, ja que, entre altres factors, es requereix d'una estructura i d'unes despeses econòmiques molt altes per atendre les demandes individuals de l'estudiantat. Treballar prioritzant la tasca preventiva implica una mirada molt més àmplia i permet donar cabuda i estructurar activitats i programes a partir de les necessitats plantejades per l'estudiantat dins d'aquest àmbit.

A partir d'aquest curs 2012/13 la UAP s'integra a l'Institut de Ciències de l'Educació amb l'objectiu de formar part d'un nou Programa d'Orientació i Acompanyament Psicopedagògic (POAP). El Programa pretén una intervenció global en les diferents etapes educatives. D'aquesta forma el POAP integra la UAP amb les diverses activitats d'acompanyament dels i les

estudiants que ja es realitzen a l'ICE: la Universitat dels Nens i les Nenes; el Campus Ítaca, el Programa Argó i les Beques Salari Ítaca-Santander.



Amb aquest nou escenari, el servei es planteja nous reptes que es recullen en els següents objectius:

- Donar coherència i continuïtat als processos d'orientació.
 - o Donar resposta a les necessitats d'orientació a l'etapa pre-universitària i durant el període d'estada a la universitat.
 - o Establir sinèrgies entre professionals, serveis o institucions per tal de donar una resposta coherent i adequada a les necessitats d'orientació de l'estudiantat en les diferents etapes educatives.
 - o Dissenyar, implementar i desenvolupar processos d'orientació pre-universitària en consonància amb els duts a terme a l'etapa universitària.
- Formar en la millora de l'aprenentatge i en formació complementària.
- Augmentar la presència de la institució universitària en la societat catalana.

Durant els dos cursos lectius anteriors (2010/11 i 2011/12), els professionals del servei han disminuït de forma considerable. Fins al 3/09/2012 aquesta disminució ha estat al voltant del 50% amb la conseqüent anul·lació de programes i activitats que es desenvolupaven.

Actualment, la UAP està formada per tres professionals de diferents perfils:

Gabriel Chancel (psicòleg) (Cap.I)

Roser Pericon (pedagoga) (Cap. VI)

Nerea Miralles (estudiant de psicologia) (conveni de pràctiques Treball Campus)

Activitat assistencial

Assessorament individualitzat: Atendre les problemàtiques psicopedagògiques i les dificultats en el procés d'aprenentatge i d'orientació de l'estudiantat de la UAB.

❖ **Durant el curs 2012-2013 s'han atès les següents problemàtiques.**

1. Problemàtiques reconegudes per l'àmbit de la psicopedagogia i els trastorns d'Aprenentatge (TA) definits pel Manual Estadístic de Trastorns Mentals (DSM-IV) i per la Classificació Internacional de Malalties (CIE-10). Algunes d'aquestes malalties són: dislèxies, afàsies, disgrafies, discalculia, disortografies, TDAH, entre d'altres. Aquestes patologies no tenen el reconeixement normatiu del 33% de discapacitat i hem de treballar conjuntament amb la facultat i, en alguns casos, amb el servei de Patologies del Llenguatge per a fer la certificació oficial de la malaltia.
2. Dificultats reconegudes amb un 33 % de discapacitat. En aquest cas el nostre servei fa el seguiment (atenció setmanal psicopedagògica) dels i les estudiants derivades del Programa d'Integració d'Universitaris amb Necessitats Especials (PIUNE). Aquest últim s'encarrega de l'adaptació física i metodològica a la Facultat i del compliment de la normativa que reconeix determinats avantatges per a l'estudiantat amb necessitats especials. La UAP s'encarrega de trobar-se amb els i les que requereixen un suport pel seu procés d'aprenentatge i dur a terme una tasca de coordinació professional conjunta.
3. Trastorns psicològics. Els i les estudiants que reben, dins de la UAB (SAS) o fora, una assistència per problemes psíquics, vénen a la UAP per a solucionar les dificultats educatives arrossegades per la situació que pateixen. Dins d'aquest grup es troben també estudiants amb malalties poc comunes com: el síndrome d'Asperger, addiccions, trastorns a la memòria (hidrocefàlia), Afàsia de Broca, dificultats acadèmiques derivades dels efectes de psicofàrmacs i drogues, el síndrome de Gilles de la Tourette, etc. També hi ha demandes, vehiculades per responsables de diverses facultats, al voltant de situacions àuliques que poden comportar una possible afectació psicològica.

❖ **Durant el curs 2012-2013 s'han atès les següents dificultats educatives pròpies i/o derivades de les tres tipologies de problemàtiques desenvolupades en el punt anterior.**

- Dificultats d'adaptació a la Universitat. Gran part de l'estudiantat es troba amb dificultats acadèmiques a l'hora d'afrontar els estudis universitaris. Dins d'aquest grup hi ha estudiants que, al seu pas pel sistema educatiu, han tingut un seguiment pautat i molt marcat durant l'educació secundària. Es tracta generalment d'estudiants joves (18-20) que fan la demanda ells/elles mateixes o les seves famílies. Les problemàtiques són: dificultats per a organitzar-se el temps, desconeixement del funcionament de la UAB, incapacitat per a seleccionar informació, presa d'apunts, socialització, preparació d'exàmens, parlar en públic, avaluació continuada, treballar en grup, etc.
- Dificultats que presenten els i les estudiants que s'incorporen als estudis universitaris després dels 25 anys. Durant els últims anys aquesta franja ha crescut denotant un augment d'estudiants de 25 a 63 anys que inicien o reprenen els estudis¹. Gran part van deixar els estudis reglats fa 5, 10 o, fins i tot, 20 anys. Les dificultats educatives, degut a la manca de suport que reben una vegada estan matriculats/des, són múltiples: hàbits d'estudi, organització del temps (estudis, família, feina, etc.), socialització, ritmes d'entregues i exàmens, transformació de la informació, comprensió, aprendre a aprendre, parlar en públic, etc.
- Dificultat de l'estudiantat per a afrontar el seu procés d'aprenentatge en diferents moments dels seus estudis universitaris. Dins d'aquests problemes podem anomenar: manca de motivació àulica, dificultats per acabar els exàmens, gestionar els criteris d'avaluació continuada, dificultat específica amb un examen, dificultats amb les pràctiques, entrega d'un treball, última convocatòria per una assignatura, desenvolupar els treballs en grup, els hàbits d'estudi, avorriment a classe, els problemes de concentració, memòria, etc. Aquest grup d'estudiants demanen ajuda per a adquirir les eines que puguin solucionar les mancances detectades. Es tracta d'estudiants de diferents estudis i cursos que en un moment determinat i, per

¹ Segons l'Anuari Estadístic d'Espanya del 2013, les persones majors de 25 anys que es presentaren a selectivitat el 2012 eren un 18,17% més respecte l'any 2007.

diferents causes, identifiquen una situació problemàtica en el seu procés d'aprenentatge i no tenen les eines necessàries per sortir-se'n.

Cal aclarir en aquest punt que gran part de l'estudiantat planteja dificultats arrossegades per la metodologia docent. En la majoria dels casos ens trobem que hi ha un fracàs en el procés d'ensenyament-aprenentatge ja que a l'hora de dissenyar les estratègies didàctiques no es contempla a l'estudiant com a referent primordial. Aquestes, moltes vegades, no equilibren de forma lògica la motivació, la informació i l'orientació a l'estudiantat com elements essencials i distintius dels aprenentatges universitaris.

- Dificultats que presenten els i les estudiants de màsters i doctorats. Es tracta d'estudiants que, per les seves característiques d'estudis, demanen ajuda per a solucionar diferents tipus de conflictes sorgits com: canvis de temes d'investigació, manca de seguiment i dificultats amb la figura del/la tutor/a, marc del treball d'investigació, dificultats per fer presentacions orals, dificultats per fer publicacions, aprofitament del temps i altres recursos, etc.
- Estudiants que pertanyen a programes específics desenvolupats a la UAB. És el cas d'alguns/es estudiants que formen part del Programa de Beques-salari del Campus Ítaca i requereixen un seguiment especial de cara a les exigències que comporta la beca. Cal aclarir que al juny de 2013 i, dins del Programa d'Orientació i Acompanyament Psicopedagògic, es dóna suport al conjunt d'estudiants que han sol·licitat un ajut a l'estudi al **Programa Finestreta** per a situacions sobrevingudes i no han estat triats. La comissió de selecció recomana, en els casos que ho cregui convenient, que les persones sol·licitants demanin aquest suport. A data de juliol de 2013 són set (7) els/les estudiants en aquesta situació.
- Una altra tipologia de consultes són les d'estudiants que veuen afectat el seu procés d'aprenentatge per motius relacionals i/o de gènere. Dins d'aquest apartat es troben estudiants que demanen assessorament/suport davant de situacions de discriminació, tracte diferencial o rebuig per part d'altres agents de la comunitat universitària vinculat al seu procés d'aprenentatge.
- Orientació Vocacional. La manca d'orientació o la inadequada tria d'estudis és un dels conflictes que porten directament al fracàs acadèmic i/o abandonament dels estudis.

Per diferents motius hi ha estudiants que no volen continuar la formació que estan fent; o bé, volen abandonar els estudis a la UAB. Hi ha titulacions que tenen un major volum d'estudiants de primer que volen abandonar i d'altres on la taxa d'abandonament puja en diferents anys. En aquests casos, l'estudiantat s'adreça a la UAP demanant reorientació vocacional o fer un procés d'orientació més acurat. Dins la mateixa categoria hi ha estudiants que consulten per la continuïtat dels seus estudis de grau, màster i doctorat. El procés d'orientació vocacional implica un treball previ, durant i posterior a la carrera universitària, per tal d'evitar el fracàs i abandonament dels estudis. Per aquesta raó des de la UAP i, de forma coordinada amb diferents professionals, es va elaborar un projecte d'orientació vocacional que contempla la introducció d'aquest procés a la secundària, la universitat i la futura formació continuada. Durant el curs lectiu 2012-2013, s'han dut a terme accions que van més enllà de l'estudiantat universitari atès. En aquesta línia s'han dissenyat i desenvolupat activitats dins del Programa Ítaca i el Programa Argó que es detallaran a posteriori a l'apartat corresponent.

❖ **Gràfiques i anàlisi de dades de l'atenció individualitzada**

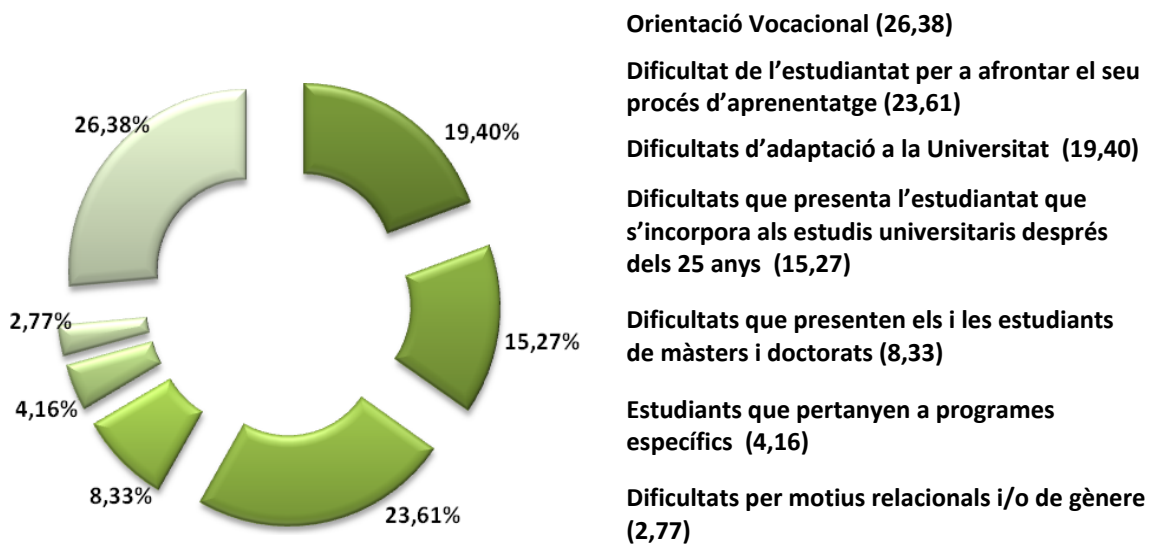
El total de persones usuàries d'assessorament individualitzat durant aquest curs ha estat de 402 estudiants (des del 10/09/2012 fins al 28/06/2013). Cal aclarir que les vies d'arribada al servei d'aquesta part de l'estudiantat de la UAB és per derivacions de facultats (deganat, coordinacions de grau o professorat), derivació d'altres serveis (SAS, PIUNE, etc.), la informació al web de l'ICE i el "boca-orella". No s'ha realitzat cap difusió específica per cap mitjà institucional o propi del servei.

D'una banda vam rebre 330 consultes puntuals i es van poder tramitar en una trobada (presencial, per telèfon o per correu electrònic). Aquestes demandes es vehiculen sense necessitat d'una atenció individualitzada, es fan les derivacions pertinents, les informacions i els suggeriments oportuns. Aquesta tipologia de consultes no s'explicita en el **"gestor de casos"**, eina que recull l'anamnesi de cada cas.

D'altra banda van ser ateses 72 persones estudiants amb seguiment setmanal (de 4 a 22 trobades per persona) per dificultats en el seu procés d'aprenentatge anomenades en el punt

anterior. Pel que fa a aquestes atencions volem explicitar que, del total, el 68% corresponen a noies i el 32% a nois. D'aquesta forma es manté la tendència dels últims anys on les demandes de les noies són superiors a les dels nois (VEURE annex 1).

A continuació es presenta el gràfic que explicita la distribució de les tipologies de dificultats tractades durant el curs 2012-2013.



De l'anàlisi resultat d'aquesta gràfica es desprèn que el percentatge més alt es correspon amb les necessitats vinculades a l'orientació vocacional. Com dèiem en l'apartat anterior, des de la UAP, i de forma coordinada amb diferents professionals, es va elaborar un projecte d'orientació vocacional que contempla la introducció d'aquest procés a la secundària, la universitat i la futura formació continuada. També, durant aquest curs lectiu, es van poder dur a terme activitats amb els i les estudiants participants del Programa Campus Ítaca (secundària obligatòria) i el Programa Argó (batxillerat) per tal d'introduir la concepció de l'orientació vocacional com un procés que s'ha de començar a treballar molt abans de l'accés a la Universitat.

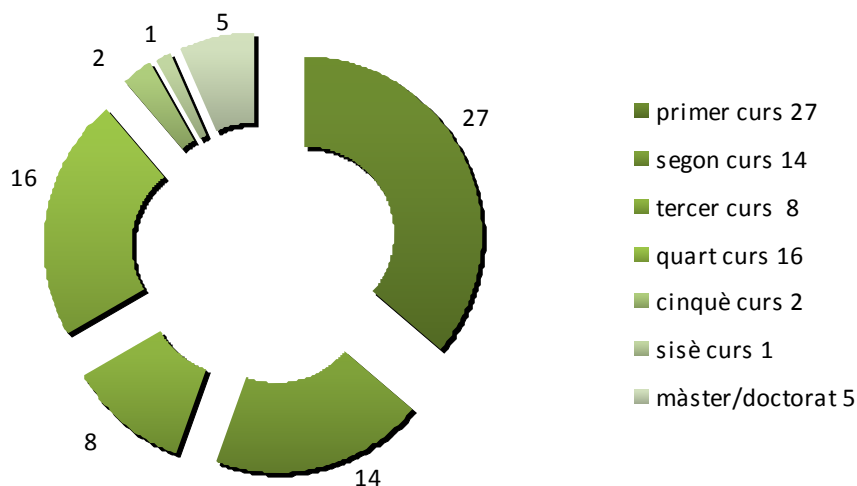
Pel que fa al segon percentatge més alt del buidatge, dificultat de l'estudiantat per a afrontar el seu procés d'aprenentatge, cal aclarir que les persones que demanen ajuda al servei són les que estan implicades i preocupades pels seus estudis i, davant d'un fracàs o idea d'abandonament, busquen treballar possibles solucions. Moltes dificultats plantejades s'arrossegueuen per la manca de competències docents bàsiques en algunes assignatures. També es perceben dificultats en les formes de comunicació dins la classe: la recepció, interpretació,

producció i transmissió de missatges a través dels diferents canals i la seva contextualització a l'aula.

Les dificultats d'adaptació a la universitat constitueixen el 20% de les demandes ateses. Aquesta tipologia de consultes estan vinculades a les dificultats que presenten els i les estudiants de primer a l'hora d'organitzar-se el temps a la universitat, desconeixement del funcionament de la facultat, el grau i la UAB, incapacitat per a seleccionar informació, presa d'apunts, socialització, tutories, preparació d'exàmens, parlar en públic, treballar en grup, avaluació continuada, etc. Aquesta tipologia de consultes es podria reduir considerablement amb el programa de tutories entre iguals que es troba en reformulació.

El 15,27% pertany a les dificultats d'estudiants majors de 25 anys que reprenen o inicien per primera vegada estudis universitaris. Fa uns anys s'ha potenciat la continuïtat dels estudis i la possibilitat de fer un grau com una alternativa més davant d'una realitat d'atur i manca d'opcions laborals. Cada vegada són més els i les estudiants que accedeixen a la universitat després d'haver estat entre 5 i 20 anys sense estudiar i no reben cap mena de suport o seguiment específic. Des del servei procurem mitigar aquesta sensació de fracàs que planteja aquest perfil d'estudiants i treballem tècniques que puguin ajudar-los a acarar les assignatures.

A continuació es presenta el gràfic que explicita la distribució per curs de l'estudiantat atès durant el període 2012-2013.



Aquest gràfic reflecteix les demandes en funció del curs del grau o màster de l'estudiantat que va rebre atenció. Hi ha patrons d'aquesta gràfica que es repeteixen els últims 10 anys. El

nombre més alt de consultes és d'estudiants de primer curs del grau i estan vinculades a varies de les tipologies explicitades anteriorment: orientació vocacional, dificultats d'adaptació a la Universitat, afrontar el seu procés d'aprenentatge i les que presenten els i les estudiants que s'incorporen als estudis universitaris després dels 25 anys.

Cal aclarir que el nombre d'estudiants de màsters i doctorats ha pujat durant aquest curs lectiu. Algunes de les dificultats que presenten han estat treballades amb professorat, co-tutors/es i tutors/es de tesi. També, en diverses ocasions, s'ha demanat la col·laboració d'altre professorat que no forma part del programa de màster o doctorat on està matriculat /da l'estudiant.

❖ **Qüestionaris de valoració del servei d'atenció individualitzada**

Com cada any i amb l'objectiu d'avaluar la incidència de l'atenció individualitzada i per tal d'orientar-nos a la millora, es fan servir dos tipus de qüestionaris que l'estudiantat omple al web **"gestor de casos"**. L'estudiant accedeix amb el seu usuari a tres tipus de formularis confidencials:

Formulari inicial
Formulari de seguiment
Formulari Final

El formulari inicial recull els motius pels quals l'estudiant fa la sol·licitud d'atenció. També se li demana que identifiqui en la seva demanda la presència de cinc aspectes rellevants per iniciar el seguiment (orientació vocacional, concentració, motivació, organització del temps, tècniques d'estudi, apatia, memòria, estrès, angoixa, nervis, ansietat i assetjament). Per últim, el formulari recull l'expectativa que du l'estudiant cap al servei.

Després d'un temps prudencial, establert en funció de la durada de l'atenció, se'ls demana que omplin el formulari de seguiment. La importància d'aquest formulari és que l'estudiant, realitzades la meitat de les sessions acordades, faci una reflexió al voltant dels temes treballats i els resultats obtinguts. D'aquesta forma l'equip de professionals del servei pot reformular objectius, reconduir situacions, analitzar la tasca realitzada i fer les modificacions que consideri.

El contingut del formulari de seguiment és el següent:

Hola Maria!

A continuació et proposem que responguis al qüestionari que fa referència a aspectes de l'atenció que has rebut fins ara. És completament anònim i confidencial. Tingues en compte que no hi ha respostes correctes o incorrectes i que és molt important que desenvolupis els comentaris que consideris oportú a cada pregunta.

1. Durant l'atenció ha canviat la teva demanda inicial?

☐ Sí ☐ No

2. Consideres que el treball fet fins el moment t'ha estat profitós?

☐ Sí ☐ No

3. Estàs treballant amb altres professionals temes que tinguin relació amb la teva demanda?

4. Vols afegir algun comentari?

Per últim, el formulari final s'omple una vegada s'arriba a la finalització de l'atenció. L'objectiu és d'una banda, valorar la tasca desenvolupada i d'altra, fer una valoració del servei rebut. Aquest formulari esta estructurat de la següent forma:

Hola Sara!

A continuació et proposem que responguis al qüestionari que fa referència als aspectes que estan dirigits a l'atenció rebuda i als canvis que has obtingut durant i al finalitzar l'assessorament. Tingues en compte que és molt important tota la informació que puguis reflectir per tal de millorar el servei. Recorda que, com als anteriors formularis, aquesta informació és confidencial.

Valoració de la tasca desenvolupada

1. Consideres que el treball fet ha estat profitós?

☐ Sí ☐ No

Per què?

2. Quin dels aspectes treballats destacaries i per què?

3. Consideres que has pogut aplicar de manera transversal alguns dels aspectes treballats durant les sessions?

☐ Sí ☐ No

Valoració del servei

Respon les preguntes seleccionant una puntuació i afegeix un comentari.

1. Com valoraries el seguiment rebut i la informació proporcionada per part dels professionals de la UAP?

1 2 3 4 5

Valoració ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Comentaris:

2. Consideres que s'han produït canvis en funció de la teva situació inicial?

1 2 3 4 5

Valoració ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Quins canvis?

3. La teva aportació és molt útil, quins aspectes milloraries? Com per exemple, horaris, relació amb el professional, temps de resposta, tasques demanades, etc.

Al curs lectiu 2012-2103 es van buidar 52 formularis. D'aquesta valoració feta per les persones usuàries, reflectida en els dos formularis abans esmentats (de seguiment i final) i dels correus electrònics enviats durant tota l'atenció, podem treure informació rellevant per tal de millorar aquest àmbit de l'atenció individualitzada del servei.

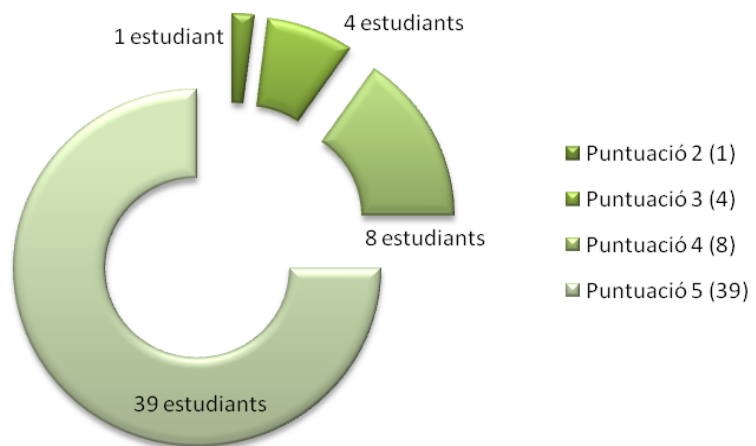
Pel que fa al formulari de seguiment, l'estudiantat ha considerat, en un 87% dels casos, que ha estat profitós el treball realitzat fins a la meitat de les sessions. Aquesta data és important durant el procés ja que, com dèiem abans, permet valorar, potenciar o modificar les línies d'atenció que es duen a terme.

Aquesta mateixa pregunta es repeteix al formulari de finalització, a l'apartat de valoració de la tasca desenvolupada, es reflecteix que el 91% de l'estudiantat atès valora com a profitós el suport rebut.

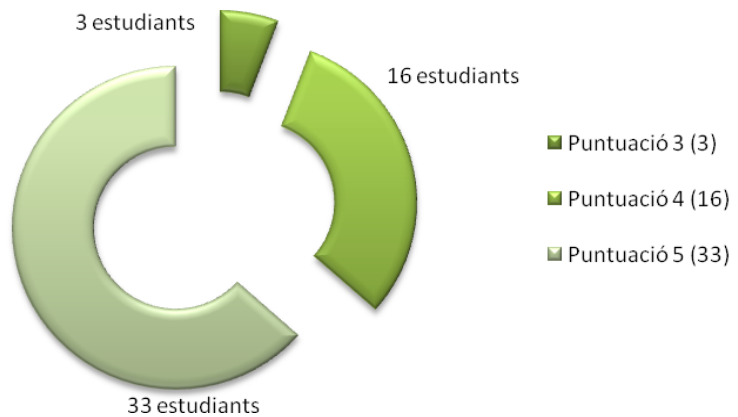
L'altre apartat d'aquest formulari fa una valoració del servei mitjançant tres preguntes. La primera té una escala numèrica que reflexa la següent seqüència qualitativa: 1:Dolenta; 2:Regular; 3:Adient; 4:Bona; 5: Molt bona. La segona pregunta també té una escala numèrica on l'1 es considera "cap canvi" i el 5 "canvis considerats rellevants" per les persones usuàries. El resultat del buidatge de les preguntes 1 i 2 s'explicita en les següents gràfiques:

Valoració del servei

1. Com valoraries el seguiment rebut i la informació proporcionada per part dels professionals de la UAP? Valoració de l'1 al 5.

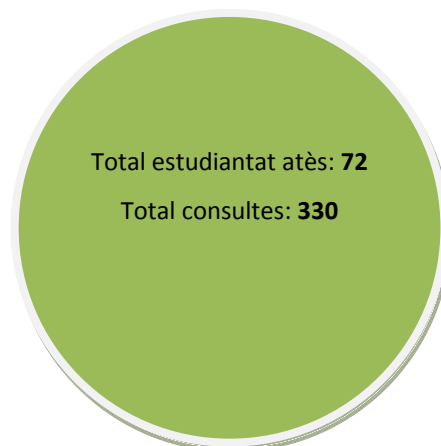


2. Consideres que s'han produït canvis en funció de la teva situació inicial?
Valoració de l'1 al 5.



Els gràfics reflecteixen que, davant de la pregunta sobre la *valoració de l'atenció rebuda*, el 75% dels casos atorguen la valoració més alta de la taula (5: Molt Bona) i la primera valoració més baixa de la taula és el 2 (regular) amb un 1,9%.

Pel que fa a la segona gràfica, canvis produïts en funció de la seva situació inicial, un 65% dels casos valoren aquests canvis amb la puntuació màxima (5 a l'escala), seguits d'un 30% que puntuen amb un 4 i, finalment un 5% amb un 3. Tenint en compte que cap dels o les estudiants van triar per sota del 3 en aquesta escala, podem dir que sempre hi ha canvis positius i que es consideren rellevants una vegada finalitzada l'atenció.



❖ Suport Beques-Salari Ítaca

Durant aquest curs lectiu s'ha donat suport al seguiment que coordina la M. Pilar García Rovira de l'estudiantat que gaudeix de les Beques-Salari Ítaca del Banc de Santander. Per una banda, s'ha treballat donant suport psicopedagògic a l'estudiantat becat que necessitava una atenció individualitzada (en algun cas, davant de múltiples pressions, aquesta atenció/seguiment ha estat molt rellevant durant aquest curs lectiu).

Per l'altra, s'han dissenyat propostes per a dinamitzar les reunions de seguiment dels grups d'estudiants que gaudeixen d'una beca-salari i s'ha participat en les sessions de seguiment grupal: al setembre i al desembre.

- ✓ Sessió de seguiment inici de curs (setembre): es va realitzar una presentació informal de la UAP amb la finalitat que els i les estudiants coneguessin l'oferta del servei i la forma com contactar-hi.
- ✓ Sessió de seguiment 1r semestre (desembre): es va dur a terme una dinàmica de grup amb l'objectiu d'establir sinèrgies entre companys/es del mateix centre. L'activitat va consistir en donar a l'estudiantat, agrupat per centres, la consigna d'identificar els punts que comparteixin pel fet de gaudir d'una beca salari i els punts que marquen el fet diferencial. Una vegada cada grup va tenir identificats els punts, van escriure en cartolines verdes o vermelles, els avantatges (verdes) i els inconvenients (vermelles) identificats. Així doncs, cada grup va compartir les cartolines amb la resta i es van agrupar per temes mentre es posaven en forma de mural a la paret. D'aquesta manera, es va poder obrir el debat a nivell de tot el grup. A continuació s'exposa una anàlisi dels resultats:

Anàlisi de resultats:

Podem agrupar els aspectes positius identificats en quatre blocs de major a menor importància:

- 1- Suport entre iguals** (fent referència al suport moral, empatia, acompanyament i capacitat d'entendre a l'altre en el punt de la pressió que implica gaudir d'una beca).

Dins d'aquest bloc van sortir frases com:

"Recolzament moral en moments de dificultat"

"Mateixa situació (beca - suport)"

"Recolzament entre nosaltres - menys angixa"

- 2- Suport estratègic** (fent referència al recolzament que poden tenir les persones becades d'una mateixa titulació a l'hora de compartir assignatures, pràctiques, horaris, continguts, etc.).

Van explicitar a les cartolines frases com:

"Compartim assignatures similars a la formació bàsica "

"Compartim coneixements i objectius"

"treball grupal i aportació de diferents punts de vista"

- 3- Compartir interessos** (fent referència a l'intercanvi d'interessos, inquietuds comunes, activitats, etc.).

Entre els quals podem explicitar:

"Quedar per a compartir classes de ciències, jocs, etc. "

"Conèixer gent nova i les seves inquietuds"

"Fer activitats conjunes"

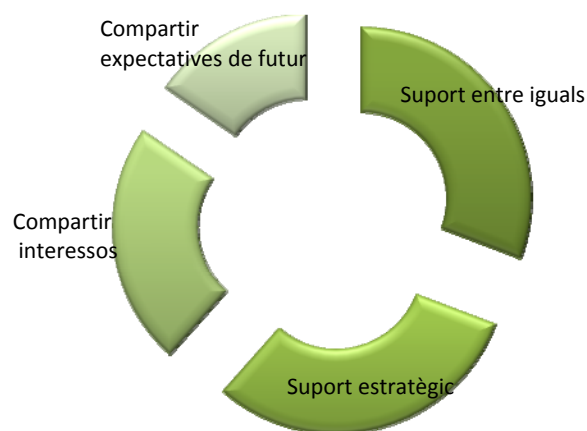
- 4- Compartir expectatives de futur** (fent referència als interrogants sobre la professió en un futur, continuïtat d'estudis, àmbits laborals, etc.).

Entre els quals podem explicitar:

"Expectatives de cara a la futura professió "

"Cara un futur, haurem de treballar amb especialistes que han fet altres carreres"

Dels resultats podem treure el següent gràfic que resumeix els aspectes positius detectats pel grup.



Pel que fa als punts febles en relació a potenciar el contacte, el grup d'estudiants becats van detectar els següents aspectes:

- 1- **No assignació de tutor/a** (fent referència a la manca de tutor/a a l'inici de curs i durant el primer semestre quan es considera més necessari).

S'ha explicat amb frases com:

"No tenir tutor/a (actualment)"

"Aquest semestre no hem tingut tutor/a"

- 2- **Problemes d'horaris** (fent referència als horaris de les diferents titulacions, realització de la majoria d'assignatures en blocs horaris diferents, manca de temps, etc.).

Dins d'aquest bloc van sortir frases com:

"Potser seria difícil coincidir per falta de temps"

"Assignatures comunes, però no totes"

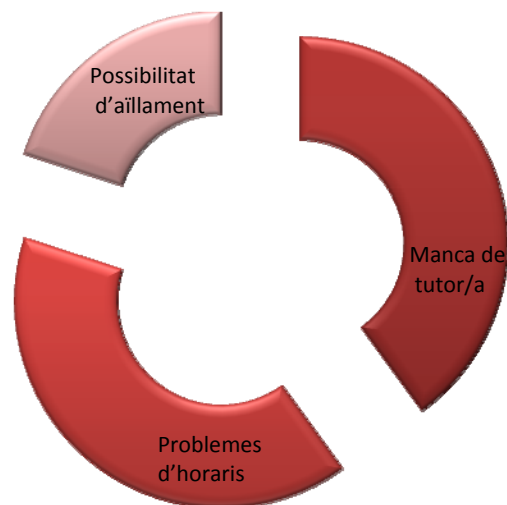
- 3- **Possibilitat d'aïllament** (fent referència a la possible renúncia d'obrir-se a la resta de comunitat).

Algunes frases que es van explicar van ser:

"No ens volem tancar a la nostra facultat"

"UAB com a únic lloc de reunió"

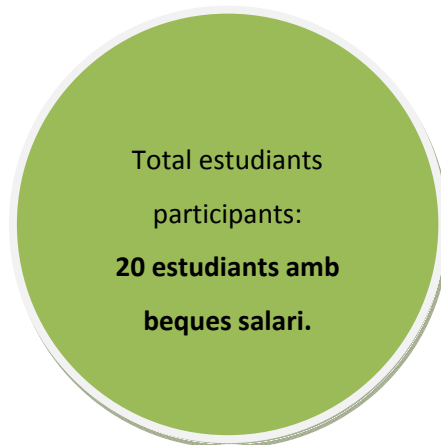
Dels resultats podem treure el següent gràfic que resumeix els aspectes negatius detectats pel grup.



Un cop analitzades les dades, podem concloure que el grup d'estudiants que tenen una beca-salari consideren important el fet de constituir un grup de referència. En un primer moment es va considerar interessant potenciar els grups per centre, però moltes reflexions del mateix estudiantat anaven encaminades a un grup de referència general entre tot el conjunt d'estudiants de primer que disposen d'una beca-salari. A mesura que es debatia la necessitat d'establir un grup de referència, es va explicitar també la idea d'englobar-ho a estudiants becats de més cursos (2n, 3r i 4t).

A conseqüència d'això, l'estudiantat va intercanviar dades de contacte a les xarxes socials a les quals pertanyen (facebook, bàsicament) per tal d'establir-hi contacte virtual. Al voltant d'això, també es van proposar altres accions com trobades puntuals per esmorzar, dinar, etc. I fins i tot, alguna sortida o activitat conjunta. Arrel d'aquesta proposta, caldria establir algun tipus de mecanisme d'avaluació d'aquest punt a final de curs.

Finalment, remarcar com a aspecte molt mal valorat el fet de no disposar d'un/a tutor/a que els orienti durant els primers mesos a la universitat.



Activitats preventives

La UAP desenvolupa un seguit d'activitats adreçades a l'estudiantat per tal de treballar les competències que requereixen els estudis de grau i màsters explicitats per l'Espai Europeu d'Educació Superior. Aquestes accions formen part de les tasques preventives del servei ja que hi ha competències que, per a la seva adquisició, es poden treballar en grup i això evita el fracàs i la conseqüent consulta individual, si és que l'estudiant no abandona els estudis davant de les exigències i la manca de formació en aquestes habilitats. És el cas de parlar en públic, treballar en grup, organitzar entregues, acarar l'avaluació continuada, l'estrès, etc. Cal aclarir que cap de les activitats que s'ofereixen des de la UAP tenen crèdits convalidables. L'interès de l'estudiant cap a l'activitat és directe.

En aquest apartat, també s'inclouen les activitats desenvolupades en programes de l'ICE on ja es col·laborava, tal és el cas de la participació en la formació de les persones tutores i el disseny i desenvolupament del debat "Tu mateix, jo trio..." del Campus Ítaca, i la participació en els seminaris del Programa Argó. Les activitats implementades en aquests programes estan vinculades amb l'orientació vocacional. Són accions preventives de la UAP ja que una presa de decisions acurada, i entesa com un procés, pot evitar la necessitat d'una atenció individualitzada dins de la Universitat deguda al fracàs acadèmic o abandonament dels estudis per una tria vocacional errònia. Entendre l'orientació vocacional com un procés implica treballar la presa de decisions en la major part de l'escolarització. Treballar eines amb l'alumnat de secundària (obligatòria i postobligatòria) participant d'aquests programes, ens permet no només que puguin prendre decisions de manera raonada i conscient en els moments clau de transició o d'impàs, sinó també afavorir l'autonomia i l'empoderament per eleccions futures.

Dins d'aquest apartat també s'inclou l'activitat desenvolupada des de fa 5 anys dins del Programa d'acreditació en Formació Docent en Educació Superior (FDES). De forma coordinada amb la Unitat de Formació i Innovació, es va desenvolupar "l'activitat d'Observació a l'Aula" per a professorat novell. El taller té com a objectiu oferir una experiència pedagògica pràctica que permeti al professorat incorporar habilitats, competències i coneixements, per poder desenvolupar la seva funció docent a partir de l'intercanvi d'experiències presencials. S'ha dut a terme en dos torns (un per cada semestre) i s'ha acordat la seva continuïtat pel curs 2013-2014.

❖ “ Parlar en Públic”

Per sisè any consecutiu la UAP ha ofert el taller “parlar en Públic” durant el segon semestre d'aquest curs lectiu en dos torns (matí i tarda). L'objectiu és proporcionar a l'estudiantat les eines suficients perquè millorin les seves comunicacions orals, perdin l'angoixa de parlar en públic i puguin desenvolupar una exposició al finalitzar el curs.

El temari del taller es pot consultar a la següent adreça: <http://serveis.uab.cat/ice-uap/content/parlar-en-public>

Mitjançant l'ús de vídeos personals i pràctiques diàries el conjunt de participants analitza les intervencions pròpies i de la resta de companys/es. La metodologia de les sessions és participativa, i es centra l'atenció en la part experiencial i vivencial de cada estudiant. S'inclouen diverses dinàmiques per reduir els nervis a l'inici del taller i, un cop superat el període d'adaptació a l'aula i als i les companyes, s'augmenta el temps i la dificultat de les exposicions que han de fer.

A partir d'aquí, exposició rere exposició, l'estudiant rep un feedback tant del grup com del dinamitzador. En situacions on l'estudiantat explicita una problemàtica específica a l'hora d'exposar, es fan les intervencions pertinents per trobar solucions que millorin la seva exposició.

Durant el taller es treballa amb el un suport virtual Moodle i una càmera de vídeo a cada sessió. Amb la càmera s'enregistren totes les participacions i pràctiques que fan els i les estudiants, a cada sessió exposen, com a mínim una vegada, el conjunt de participants. Amb el Moodle l'estudiant pot accedir als seus vídeos i als de la resta de companys/es i fer comentaris. D'aquesta manera es vol treballar d'una banda, el feedback que permet visualitzar els propis errors i d'altra, els comentaris propis i de companys/es, que fomenten la cohesió del grup i l'avaluació crítica. A més, des del Moodle també accedeixen al material teòric, el qual disposen des del primer dia.

Pel que fa a l'avaluació es va optar per un sistema que avalués la progressió i l'esforç de l'estudiant per sobre de la qualitat d'una prova en un dia concret. Així doncs, es va dividir la nota en: 50% on es va valorar la participació i actitud a les dinàmiques i al suport virtual i un

50% amb l'entrega d'un treball. Els i les estudiants van haver d'entregar un treball final on ha quedat reflectit tot el procés que han hagut de seguir per a dur a terme l'exposició final. Al mateix treball havien de fer una autoavaluació basant-se en l'anàlisi dels vídeos, experiència personal i comentaris de la resta de companys/es durant tot el curs.

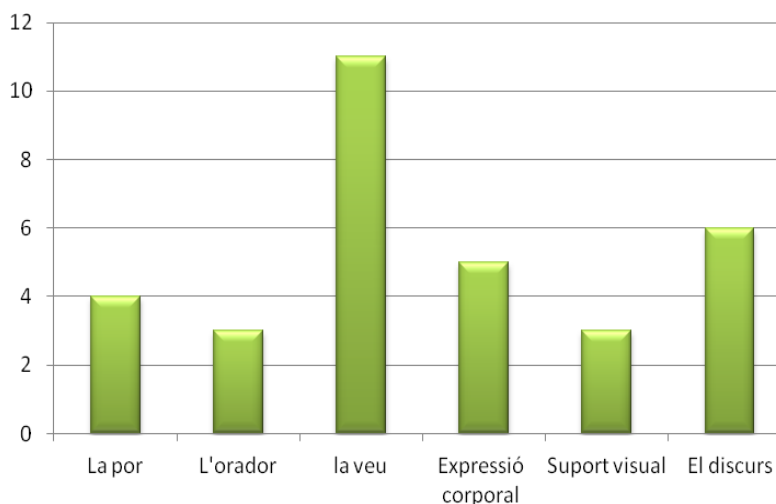
La participació a les sessions d'aquesta edició ha estat alta i el grup d'estudiants heterogeni (estudiants de grau, màster i doctorat). S'ha posat de manifest que orientar les sessions cap a una metodologia experiencial i participativa millora el grau de satisfacció i implicació de l'estudiantat que hi participa. Cal aclarir que no es va poder donar resposta a totes les persones inscrites (68 estudiants amb interès per realitzar la formació aquest curs lectiu) degut a què la metodologia emprada és útil, adient i acord al volum del grup. Per aquesta raó es va optar per fer dos torns per tal de donar resposta al màxim de persones interessades possible. Finalment van poder fer el taller 32 estudiants.

Les valoracions que fa l'estudiantat, en general, són positives i afirmen haver aconseguit eines per millorar la seva competència al parlar en públic. A continuació detallem el buidatge dels qüestionaris d'avaluació del taller que van omplir, anònimament, el conjunt de participants d'aquesta edició.

Qüestionari d'avaluació de l'activitat

1. Quins han estat els temes tractats que més t'han agradat?

Aquesta pregunta ens permet conèixer quins temes són els més citats i esdevenen de més utilitat per a l'estudiantat un cop acabat el taller, el resum gràfic és el següent:



Comentaris del grup participant:

"Tots han sigut interessants però m'han agradat més el temes de la veu"
"La gestualitat a l'hora d'exposar i els moviments i gestos inconscients, les tècniques per relaxar-se i la respiració"
"Estructura del discurs, moviments corporals i el ritme de l'orador"
"Les sessions pràctiques d'exposar ja que és el més important"
"La veu i les presentacions ja que són temes molt importants"
"Saber respirar quan et poses nerviós, moviment davant d'un públic i saber detectar vicis"
"Temes de la veu i presentació"
"Temes de la veu i la respiració"
"La veu i captar l'atenció del públic"
"El tema de la respiració, ja que ajuda a controlar els nervis i la veu"
"La veu té una gran importància i el discurs (ordre i cohesió)"
"Modulació de la veu, el llenguatge no verbal i la relaxació"
"Preparació prèvia a l'exposició, gestió dels nervis, gestualitat i projecció de la veu"
"Expressió corporal i veu"

Valoració dels comentaris:

El conjunt de participants, majoritàriament, valora com a molt interessant el tema de la veu, és el més destacat en gairebé totes les respostes. Ja sigui pel coneixement de les característiques fonètiques com per les dinàmiques amb les quals es va treballar el tema a les sessions. La vinculació del treball amb la veu va lligada a la respiració i possibilitat de relaxació. El segon tema més valorat com a positiu ha estat el discurs (estructura, presentació, etc.) i l'expressió corporal (gestualitat, llenguatge no verbal, moviments, etc.)



Sessions de treball de la veu i expressió corporal 2012-2013

2. Consideres que han estat sessions dinàmiques i participatives? Valora la metodologia emprada en aquest taller.

Comentaris del grup participant:

"Molt participatives i dinàmiques sí. I gràcies als vídeos diaris vam aprendre dels errors dels companys i nostres, penso que més del que ens diu la teoria del curs. Jo no he fet altre curs d'aquest tipus, m'ha agradat molt i penso que ha estat ben invertit el temps i els diners. Potser el faria una mica més llarg, que al final es fa curt."

"Sí, les classes eren molt participatives, no només pel fet d'haver de fer discursos sinó pel fet que tothom intercanviava impressions a la mateixa aula. Trobo que la metodologia (detectar i corregir errors els uns als altres, repetir els discursos a l'aula concentrant-nos en els punts febles i, sobretot, el fet de poder veure'ns i sentir-nos en vídeo) és molt encertada perquè és "personalitzada" i et permet treballar en allò que a tu et fa més falta i millorar de pressa."

"Crec que les classes han estat dinàmiques i participatives perquè després de cada exposició hi havia com una mica de col·loqui general entre la classe per trobar els aspectes positius i negatius. Això crec que ajuda molt a nivell individual. Pel que fa a la metodologia he trobat molt útil el fet de les gravacions perquè encara que el principi són incòmodes, també són de gran ajuda per adonar-te de com et mous, com parles... i així poder-lo corregir."

Valoració dels comentaris:

El grup de participants valoren la metodologia com a molt positiva. El fet que s'allunyi de les classes magistrals fa que l'estudiantat destaquï el dinamisme, la possibilitat de participar a cada sessió i que sigui conscient que han de posar més per la seva banda. Alguna resposta fa referència a les hores de cada sessió considerant que haurien d'haver estat més llargues.

La resta de comentaris segueixen la mateixa línia i alguns suggereixen incloure exercicis de coneixença als inicis per perdre la vergonya més ràpidament.

3. L'ús del moodle i vídeos t'ha semblat adient?

L'ús del moodle i els vídeos són un dels elements clau d'aquest taller, ja que permeten l'autoavaluació constant de l'estudiant. Per tant, és primordial polir aquest sistema per a què sigui eficaç i útil per l'estudiantat. Tot i així, la majoria ho valora positivament i només denota errors tècnics més que metodològics:

Comentaris del grup participant:

"Molt, crec que és molt positiu poder veure els teus propis vídeos perquè és així com te n'adones del que fas malament i a més, també va bé veure als demés perquè quan veus

el que podrien millorar ho consideres per a tu mateix (com a millora a tenir en compte per un mateix)."

"Crec que s'hauria de millorar el moodle en organització, aparença, etc. penso que els vídeos són un bon recurs i estan ben gestionats."

"L'ús del moodle m'ha semblat pràctic i els vídeos permeten a l'alumne ser autocrític."

"Els vídeos són una gran eina que també faré servir en el futur i per millorar l'ús del moodle es podrien fer grups de 4 o 5."

"Sí que són adients, malgrat això mancaria una millor presentació del moodle."

"Sí, ens ha ajudat a ser crítics amb nosaltres mateixos i a millorar dia a dia."

"Em sembla una molt bona eina per a seguir la teva evolució."

Valoració dels comentaris:

L'ús dels vídeos és valorat pel conjunt d'estudiants com una eina d'aprenentatge molt important per aquesta activitat. La possibilitat de visualitzar la participació oral de cada sessió forma part d'un procés d'autoavaluació continuat. La possibilitat de compartir els vídeos i valorar entre companys/es les presentacions fomenta l'aprenentatge entre iguals. En el cas del moodle, l'estudiantat valora la seva utilitat com a positiva però el seu ús no és correspon amb la valoració. Alguns/es han trobat complicacions per accedir des de casa o bé han comentat que caldria millorar-ho.

4. Avalua l'activitat desenvolupada pel dinamitzador del taller (crítiques, suggeriments, etc.).

Comentaris del grup participant:

"Fa les classes molt entretingudes i dinàmiques."

"Sap detectar en quins moments intervenir, pel que fa als gestos, postura, etc.."

"Molt ben dirigides les classes."

"Exemples que sempre han estat molt entenedors."

"Ha escoltat els dubtes que teníem i ha sabut resoldre'ls."

"Una bona actitud, elogia tant com critica les bones i males accions a l'hora de fer el discurs."

"ha estat una persona molt propera i atent a les dificultats de cadascú de nosaltres."

"Ha fet bona feina i ha matisat les crítiques segons a qui anaven dirigides."

"Molt dinàmic alhora que familiar, material exposat amb claredat però caldria exposar-lo amb més deteniment."

Valoració dels comentaris:

La gran majoria de participants fan valoracions molt positives de l'activitat del dinamitzador del taller. Tots/es valoren positivament el seu dinamisme i la seva claredat. Altre factor que destaquen és la claredat expositiva i capacitat a l'hora de fer intervencions a cada participant, sobretot en l'acompanyament individualitzat que fa de les exposicions. Un dels factors que dos

o tres participants mencionen com a negatiu és la velocitat a l'hora d'exposar alguns temes, caldria més deteniment en alguns punts. També destaquen la manca de temps de les sessions.

5. Creus que aquest curs t'ha estat útil?

Comentaris del grup participant:

"És molt útil ja que es pot utilitzar en molts àmbits de la vida (universitat, feina, etc.)."
"Ha estat molt útil i he après molt."
"Sí, m'ha semblat molt útil, les habilitats per parlar en públic sempre són necessàries."
"Sí, no només pels coneixements, també per la capacitat d'autoavaluació."
"ha estat molt útil ja que faré servir el que he après al llarg de la meua vida acadèmica i professional."
"Sí, he millorat des de que vam començar."
"El que he après ho podré aplicar a les presentacions que faci en el futur."
"Molt útil, aplicaré els coneixements adquirits en un futur immediat."
"Sí, crec que és un gran element per l'expressió d'idees i la realització personal."

Valoració dels comentaris:

Tots els comentaris fan referència a l'immediata aplicació dels coneixements que van aprendre durant el taller. La utilitat del mateix és un punt que remarca el conjunt de participants per diferents àmbits: acadèmic i laboral. Consideren que les eines treballades han estat positives per desenvolupar l'autoavaluació en aquest tema considerat rellevant per a la formació continuada.

❖ “Afrontament a l'estrès”

Des de l'any 2004 la UAP ofereix el taller d'Afrontament a l'estrès amb l'objectiu de donar a l'estudiantat eines pràctiques per aprendre a gestionar l'estrès acadèmic, produït per un ritme intens d'entrega de treballs, exposicions orals, classes i exàmens, avaluació continuada, etc. Està adreçat a estudiants que s'angoixen davant les situacions abans mencionades; aquesta angoixa provoca sentiments d'ansietat, disminució/baixa autoestima, quedar-se en blanc, por a presentar-se als exàmens, frustració, etc.

La metodologia de les sessions és essencialment pràctica, i intenta proporcionar eines de relaxació per a què l'estudiant que pateix símptomes d'estrès i ansietat pugui gestionar-se ell/a mateix/a, en els moments que més ho necessiti. El temari del taller es pot consultar a la següent adreça: <http://serveis.uab.cat/ice-uap/content/afrontament-l'estres>

El taller s'ha dut a terme durant el segon semestre d'aquest curs lectiu amb un total de 19 persones inscrites. Les valoracions que fa l'estudiantat, en general, són positives i afirmen haver après tècniques de relaxació i meditació que li permetran fer front als moments amb més exigències durant el segon semestre del curs lectiu. A continuació detallem el buidatge dels qüestionaris anònims d'avaluació que van omplir el conjunt de participants d'aquesta edició.

Qüestionari d'avaluació de l'activitat

1. Penses que el temps dels tallers ha estat suficient?

Comentaris del grup participant:

“Sí suficient, fins i tot allargar-lo.”
“Suficient com a introducció.”
“Poc només un mes.”
“Si fos més llarg es notaria l'evolució en les tècniques.”
“Per aprofundir estaria bé més temps.”
“Durada de les classes és correcta.”
“Potser allargar les classes uns 15 minuts.”

Valoració dels comentaris:

La majoria de participants consideren que el temps de desenvolupament del taller és correcte com a introductori però caldria comptar amb més temps per tal d'aprofundir més les pràctiques treballades.

2. Menciona alguns aspectes que consideris positius i negatius del taller.

POSITIUS	NEGATIUS
✓ Estiraments per conèixer el cos. ✓ Tècniques per deixar lliure la ment. ✓ La varietat d'exercicis. ✓ Postures correctores. ✓ Flexibilitat. ✓ Que sigui tot pràctic. ✓ Ambient agradable. ✓ L'estat en què et deixen les sessions. ✓ Grup reduït. ✓ Coneixements adquirits. ✓ La docent del curs. ✓ L'horari.	✓ Meditació per falta de costum. ✓ Temps just. ✓ Poca participació dels alumnes, vergonya. ✓ Alguns exercicis et podien fer sentir incòmoda. ✓ Relaxacions massa llargues. ✓ No poder convalidar el curs que ens agrada per crèdits de lliure elecció. ✓ Durada massa curta, dos mesos com a mínim.

3. Valora el grau de relaxació adquirit

Aquest punt es va buidar fent una mitjana del grau de relaxació que sent el grup de participants a l'inici i al finalitzar l'activitat. Hi ha molta varietat en les puntuacions ja que les persones tenen diferents graus de relaxació, segons els seus estats, i la mitjana ens permet conèixer la puntuació del conjunt de participants. Amb aquesta pregunta s'intenta conèixer el possible avenç en aquest punt a partir de les pràctiques desenvolupades durant el taller.

En aquesta pregunta se'ls demana que valorin la primera sessió i l'última en una escala de l'1 al 10.

Primera sessió: (Mitjana)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Última sessió: (Mitjana)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Valoració dels resultats:

De la mitjana surt que el grup de participants considera que, en una escala on 1 reflecteix l'impossibilitat de relaxar-se i 10 l'estat màxim de suspensió de la consciència, la primera sessió van valorar l'equivalent a un 3. Aquesta dada és rellevant ja que explicita el punt d'inici i

la valoració que fan d'aquest tema un cop realitzada l'última sessió. En aquest curs lectiu la distància d'entrada i sortida és de 5 punts, sota el parer del grup de participants.

3. Vols fer alguns comentaris?

Comentaris del grup participant:

"És un curs molt satisfactori. S'ajusta a les meves expectatives."

"Fer aquest curs m'ha proporcionat molt benestar, tranquil·litat, i en general m'ha fet molt feliç, a veure les coses des de diferents punts de vista, amb calma i parsimònia."

"En general el curs m'ha agradat molt, i crec que en trauré profit de les coses que he après."

"M'agradaria que es pogués repetir el curs amb un període més breu perquè ha sigut profitós per mi."

"Crec que aquest curs és molt interessant i útil i que hi haurien d'haver més places."

"Cursos com aquest s'haurien de potenciar més i fer-ne més, cada dia hi ha més casos d'estrès i ansietats i els ansiolítics són els fàrmacs més venuts a nivell mundial"

"Felicitat a la instructora per la seva feina, perquè jo personalment no era gaire creient en els possibles resultats i la veritat que m'ha sorprès molt positivament".

"A veure si fan una segona part del curs".

"Podrien donar crèdits de lliure elecció pel curs. M'hagués agradat ambientar una mica la sala (encens, llum, més música,...). Hem fet un grupet molt maco. M'ha anat molt bé fer aquest curs!"

Valoració dels comentaris:

El conjunt de participants valoren positivament el taller, tant pel que fa a les eines desenvolupades com a la formadora (la mitjana de la seva puntuació és de 9, en una escala de l'1 al 10). Molts dels comentaris fan referència a l'immediata aplicació dels coneixements que van aprendre i a la possibilitat d'aplicació en diversos àmbits (estudis, laboral, relacional, etc.).

❖ Formació de Tutors/es del Programa Campus Ítaca

S'han realitzat diverses intervencions a les sessions de formació dels i les tutors del programa Campus Ítaca amb l'objectiu d'oferir-los eines per a desenvolupar la seva tasca. Aquestes sessions es van dividir en dos tallers. El primer fou sobre dinàmiques de grup; i el segon, sobre resolució de conflictes. A continuació es detallen els continguts de cadascuna:

Taller sobre dinàmiques de grup.

Objectius:

- Entendre les aportacions de les dinàmiques de grups i els contextos d'aplicació.
- Conèixer i analitzar diferents dinàmiques de grup. Donar eines i estratègies per saber la seva aplicació.

Desenvolupament:

- **1a part.** "Què són les dinàmiques de grup?". En aquesta primera part es treballa a nivell teòric el concepte de dinàmica de grup (d'on sorgeix, a què es refereix, quan s'apliquen, tipus, etc.) i diferents dinàmiques de grup aplicables en contextos d'aprenentatge.
- **2a part.** Preparació d'una dinàmica pel Campus Ítaca. En aquesta part del taller el grup de participants s'ha d'organitzar en petits grups de 4 persones i preparar una possible dinàmica a treballar dins el Campus Ítaca en els deu dies de durada. Alguns temes que s'escolliren per treballar en la dinàmica van ser: l'autoestima, la coneixença, el desenvolupament cognitiu i treballar en equip. Els grups han de tenir en compte en la preparació qüestions plantejades a la part teòrica (a qui va dirigida, els objectius de la dinàmica, la metodologia, els recursos o materials a utilitzar, etc.). Al final d'aquesta part cada grup explicà la dinàmica preparada i la resta hi van fer aportacions. El resultat va ser poder contribuir de forma col·lectiva a ampliar la bossa de recursos del conjunt de tutors i tutores.

Taller sobre resolució de conflictes.

Objectius:

- Analitzar les formes d'un conflicte i els elements clau d'aquest (actors, processos, causes, solucions possibles), entenent el conflicte com una qüestió positiva i una oportunitat de canvi.
- Donar eines i estratègies per tal de resoldre els conflictes amb els quals es poden trobar en el campus.

Desenvolupament:

El taller es desenvolupa en dues parts en les quals es treballa el conflicte a nivell teòric a partir d'un text i es posen exemples pràctics de conflictes en els quals els i les tutores es poden trobar. Més concretament les dues parts en què consisteix el taller són:

- **1a part.** Treball del text "Educar en y para el conflicto en los centros" de Paco Cascón.

En aquesta primera part es fa una lectura individualitzada del text i després es fa una discussió en comú sobre aquest analitzant els aspectes positius i negatius de la metodologia que planteja per tal de resoldre conflictes així com els elements d'anàlisi que dóna.

- **2a part.** Aquesta dinàmica consisteix en treballar a partir d'un rol-playing diferents situacions de conflicte a resoldre que es poden donar al Campus Ítaca.

En la dinàmica, els i les tutores improvisen diferents escenes i a partir d'aquestes es genera el debat entre grups aplicant la metodologia que es planteja en el text teòric i analitzant possibles resolucions i els escenaris que es donarien en cada cas.

Fins al moment, desconexem l'avaluació en profunditat feta pels tutors/es (en el moment de redacció d'aquesta memòria, el Campus Ítaca encara no ha finalitzat). Malgrat tot, les primeres valoracions són positives tant per part del grup de participants com de la coordinació del Programa.

❖ **Debat: “Tu mateix...jo trio” del Programa Campus Ítaca.**

Amb la intenció de treballar l'orientació vocacional amb els i les participants del Campus Ítaca, la coordinació del Programa ens va proposar incorporar aquesta temàtica a l'activitat de 'Debats' pròpia del Campus. Donada la importància que des de la UAP s'atorga al fet que l'orientació vocacional sigui concebuda com un procés, vam creure molt adient poder realitzar accions d'orientació en l'etapa preuniversitària, i en concret, a alumnat cursant l'educació secundària obligatòria.

Es va dissenyar una proposta d'activitat amb l'objectiu de treballar conceptes com: decisió i elecció; vocació i expectatives; procés, camí, objectius i temps; context, capacitats i interessos. Tot seguit, es van mantenir diferents trobades amb el professor Màrius Martínez de la Facultat de Ciències de l'Educació amb la finalitat de rebre assessorament en quant a la perspectiva i enfocament de la proposta d'activitat.

A continuació, s'expliquen els detalls de l'activitat:

DEBAT: “tu mateix...jo trio!”

Objectius:

- Treballar diferents tipus de decisions en funció de les conseqüències i implicacions associades.
- Desenvolupar un procés de decisió tenint en compte els diferents factors que influeixen.
- Identificar tres de les variables que intervenen en un procés de tria vocacional (context, habilitats i interessos).

Desenvolupament:

1a part. Roda de presentació i elecció de 5 subgrups representats pel nom propi d'un/a hipotètic/a estudiant (Jessica, Anna, Mohamed, Ariel, Eudald).

2a part. Repartiment de les targetes amb els aspectes seleccionats (consignes) a cada grup i debat en els petits grups per tal que puguin escollir un itinerari professional per cada hipotètic/a estudiant.

3a part. Posada en comú i debat de les variables que han hagut de tenir en compte per fer la tria.

Aspectes característics (consignes)	Context	Habilitats	Interessos
	"El que em digui la meva família serà el més important" "Continuaré amb la professió de la meva mare/pare" "Faré el que s'espera de mi" "Escolliré en funció del que em diguin a l'institut" "Faré el que sigui més barat" "Ho pensaré quan arribi el moment, encara falta" "Estudiaré si veig que tindrè feina" "Estudiaré alguna cosa si no trobo feina" "Estudiaré perquè és el que tothom em diu que faci" "Faré el que fan generalment els nois/les noies" "Faré el que sigui útil pel meu entorn" "Faré el que em doni més prestigi"	"Estudiaré allò del que tingui millor nota" "No serveixo per estudiar" "Sóc més de ciències que de lletres" "Sóc un <i>manetes</i>" "Sóc molt intel·ligent, puc fer el que vulgui" "Tinc <i>do de gents</i>, faré alguna cosa que em permeti relacionar-me amb la gent" "Tinc molta capacitat per reflexionar. Faré alguna cosa que em faci pensar" "Sóc una persona molt imaginativa. Faré alguna cosa diferent" "Sóc una persona molt inquieta i dinàmica. Faré allò que em faci menys pal" "Se'm donen bé els idiomes. Faré alguna cosa vinculada a això" "Tinc molta constància. Arribo al final d'allò que em proposo" "En una discussió, puc convèncer a la gent fàcilment que tinc la raó"	"Prefereixo estar a l'aire lliure que en un lloc tancat" "M'agrada fer diferents coses a la vegada" "Vull fer alguna cosa que em faci guanyar diners" "Faré el que em permeti viatjar, que és el que més m'agrada" "Faré el que em sigui més fàcil i em doni menys problemes" "M'agrada el contacte amb la gent" "No vull anar a viure a cap altre lloc" "Vull fer alguna cosa que em doni prestigi" "A mi, l'únic que m'interessa és sortir amb els amics" "Faré allò que m'impliqui menys obligacions" "M'agrada l'activitat física: anar a la muntanya, en bici, etc." "M'interessa fer alguna cosa per ajudar a la gent"

El debat generat a partir de l'activitat pretenia prendre consciència de la presa de decisions vocacional com a procés que té en compte diferents factors que l'influeixen (context, habilitats i interessos).

El fet que els/les joves es posicionin a partir d'un hipotètic personatge, ajuda a parlar més obertament d'aquells factors que determinen habitualment la tria: resultats acadèmics, influències socials, consignes institut, etc. L'activitat, encara en curs, permet deconstruir els estereotips sobre els quals basem l'elecció vocacional així com restar-ne transcendència.

Participen del debat "Tu mateix...jo trio" tot l'alumnat dels instituts que formen part del Campus Ítaca.

❖ **Taller d'Orientació Vocacional. Programa Argó.**

En el marc de les estades de pràctiques de l'estudiantat de batxillerat del Programa Argó, es va dissenyar i desenvolupar una activitat per treballar l'orientació vocacional amb els i les participants del Programa.

L'activitat duta a terme ha estat pensada per treballar conceptes vinculats a la vocació i les expectatives: el procés, camí, objectius i temps; context, capacitats i interessos; decisió i elecció. Com en el cas de la participació de la UAP en el Campus Ítaca, poder realitzar accions d'orientació vocacional en una etapa preuniversitària és clau pel servei. D'aquesta manera, es dóna coherència al procés d'orientació alhora que s'actua de forma preventiva en relació a l'abandonament o desmotivació, resultat d'una tria professional poc acurada, un cop iniciada l'etapa universitària.

A continuació, s'especifiquen els detalls de l'activitat:

Objectius:

- ✓ Identificar tres de les variables que intervenen en un procés de tria vocacional (context, habilitats i interessos).
- ✓ Concebre la presa de decisions com un procés que es desenvolupa de forma sistemàtica al llarg de la vida.
- ✓ Rebaixar l'angoixa que implica una elecció vocacional.

Desenvolupament:

Després de presentar la UAP, s'explica i es reparteix l'enquesta al voltant de la trajectòria professional.

Enquesta itinerari professional

- De què treballes o què estudies?
- És el que sempre has volgut fer? Per què?
- A l'acabar la secundària obligatòria, vas continuar estudiant? Per què?
- Què et va fer decidir a l'hora d'escollir, o no, uns estudis?
- Senyala 3 elements que consideris que van condicionar més la tria del teu itinerari (estudis o treball):

- | | |
|---|---|
| ☐ Resultats acadèmics | ☐ Aficions |
| ☐ Gustos | ☐ Tenir-hi facilitat |
| ☐ Família | ☐ Institut |
| ☐ Grup d'amics i amigues | ☐ Sortides laborals |
| ☐ Recursos econòmics | ☐ "Moda" del moment |

- Has estudiat/treballat en algun altre àmbit?
- Et plantejes la possibilitat de canviar d'àmbit laboral o de disciplina acadèmica? Per què?
- Quin consell li donaries a un/a estudiant que està acabant la secundària i ha de decidir sobre el seu futur?

Tot seguit, es formen subgrups de 6-7 persones (20 grups). Cada subgrup ha de buscar pel Campus 5 persones perquè responguin el qüestionari. Preferentment, s'indica a l'alumnat que s'adreça als departaments, instituts, etc. de la UAB on estiguin realitzant les pràctiques durant el mes d'estada. Un cop han omplert totes les enquestes, han d'analitzar quins són els elements que més pes han tingut a l'hora de decidir sobre l'itinerari professional de cadascú:

elements del context, interessos, habilitats. A mode de síntesi, cal que omplin la següent graella amb el buidat de les enquestes.

CONTEXT	HABILITATS	INTERESSOS
(Ex. recomanació familiar, de l'institut, amics/gues, consideració de prestigi social, situació econòmica, etc.)	(Ex. tenir bones notes, tenir facilitat per alguna cosa, ser bo o bona en... etc.)	(Ex. agradar-te alguna cosa, trobar satisfacció en..., inquietuds, etc.)

Finalment, per tal de posar en comú els resultats de tots els petits grups, s'elabora un núvol de conceptes (mitjançant el *wordle*) amb les conclusions, prèviament introduïdes al programa. Paral·lelament a la introducció de la informació, es demana a l'estudiantat que se situï per l'espai en funció de diferents afirmacions:

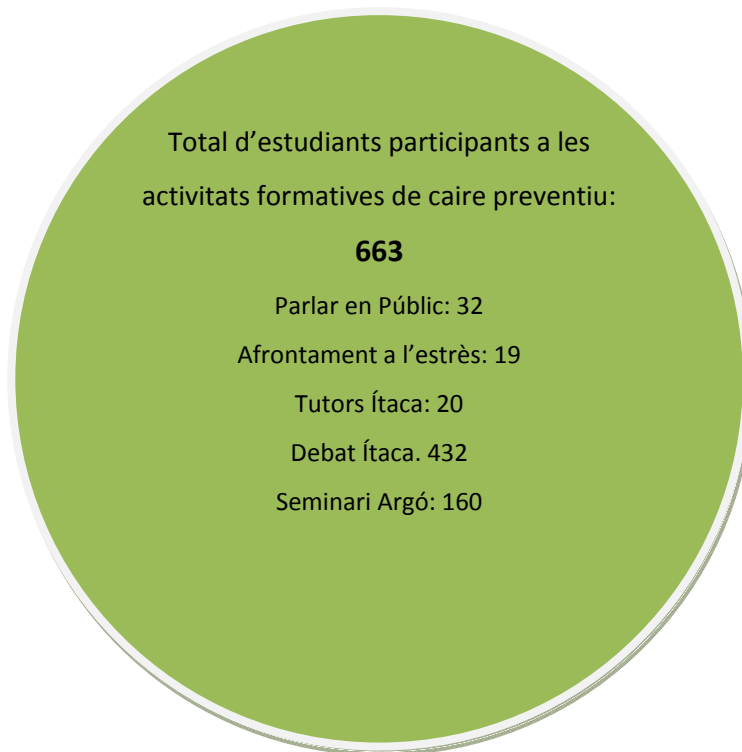
- Teniu decidit què fareu a l'acabar el batxillerat /No teniu decidit què fareu a l'acabar el batxillerat
- Creieu que els elements que han tingut o tenen més pes per a decidir són:
 - ✓ entorn/context
 - ✓ habilitats/capacitats
 - ✓ interessos

Per acabar, s'introdueixen elements de contrast amb els resultats de les enquestes i la seva disposició en l'espai: *Quin dels elements s'ha contemplat més? Hi ha equilibri entre tots els elements? Coincideix la disposició espacial amb el resultat de les enquestes?*

Tot i desconèixer l'avaluació per part de l'estudiantat participant de l'activitat (encara no ha acabat el cicle de formació), des de la UAP valorem de forma molt positiva la intervenció. Per una banda, malgrat tractar-se d'una activitat complexa degut al gran tamany del grup (160 estudiants), pensem haver transmès la idea de la presa de decisions com a procés (permanent) així com la necessitat d'equilibri entre les variables. Per l'altra, considerem que va despertar cert interès entre els/les joves doncs, alguns/es van quedar-se una estona al finalitzar l'activitat a preguntar dubtes més concrets sobre el seu cas particular. Així doncs, podem dir

que treballar aspectes vinculats a l'orientació vocacional en l'etapa de batxillerat pot ser d'utilitat per l'estudiantat.

Total participants: 160 estudiants



❖ Activitat formativa dins del Programa d'acreditació en Formació Docent en Educació Superior (FDES).

L'activitat d'observació a l'aula forma part de l'estructura formativa del programa d'acreditació de Formació Docent en Educació Superior (FDES) de la Unitat de Formació i Innovació Docent. Aquest programa d'acreditació té per finalitat potenciar les competències docents del professorat de la universitat, en referència a la planificació del procés d'ensenyament i aprenentatge, la utilització d'estratègies i recursos didàctics i el sistema d'avaluació dels estudiants, en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES).

Fa cinc anys, des de la Unitat de Formació i Innovació Docent es demana a la UAP treballar conjuntament un projecte que es pugui traduir en una activitat d'intervenció dins del FDES. Des dels seus inicis, aquesta activitat ha estat una adaptació del Programa d'Observació de Professors (ProFI) de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). El ProFI, organitzat per l'Institut de Ciències de l'Educació de la UPC, està dirigit especialment al professorat novell i es desenvolupa des de l'any 1999. Per tal d'elaborar un disseny d'aquesta activitat per a la UAB es van dur a terme trobades amb la coordinadora del curs a la UPC, la professora Carmen Pretel, per recollir experiències en aquest àmbit i aprofitar sinèrgies pel desenvolupament del projecte. D'aquesta forma es va oferir, com a prova pilot, una primera edició de l'activitat d'observació entre companys/es al curs lectiu 2008-2009.

El fonament d'aquesta sol·licitud a la UAP es basa en els més de deu anys d'experiència en atenció individualitzada (assistencial) a l'estudiantat de la UAB amb dificultats en el seu procés d'aprenentatge i orientació vocacional, així com també pels projectes implementats (Tutories entre iguals, programa de gènere, projectes d'adaptació a l'EEES, etc.). Aquest bagatge permet aprofitar sinèrgies dins de la institució i dissenyar accions útils d'acords amb la realitat institucional. Cal afegir en aquests punt que l'anàlisi de la demanda d'atenció individualitzada d'aquest curs (veure l'apartat: Gràfiques i anàlisi de dades de l'atenció individualitzada) expliciten que un 23% dels i les estudiants tenen dificultats causades per la manca de competències docents bàsiques en algunes assignatures. També es perceben dificultats en les formes de comunicació dins la classe: la recepció, interpretació, producció i transmissió de missatges a través dels diferents canals i la seva contextualització a l'aula.

Les tasques d'intervenció que es realitzen any rere any des de la UAP amb l'estudiantat de la UAB aporten els coneixements necessaris de les persones protagonistes de l'aprenentatge. El procés d'ensenyament-aprenentatge ha de contemplar a l'estudiantat com a referent primordial a l'hora de dissenyar les estratègies didàctiques. Aquestes han de proporcionar motivació, informació i orientació a l'estudiantat per a realitzar els seus aprenentatges. Comptant amb aquest bagatge, i tenint en compte que l'acte didàctic és una relació comunicativa, es va dissenyar una proposta d'intervenció amb la finalitat de millorar la pràctica àulica universitària.

Actualment, l'activitat formativa del programa FDES s'estructura en cursos, tallers, activitat d'observació a l'aula i un projecte final consistent en l'elaboració de la carpeta docent. Pel desenvolupament de l'activitat es compta amb una intranet específica que ha permès millorar la gestió del material i les interrelacions entre les persones participants. El web s'ha dissenyat tenint en compte les necessitats detectades durant els primers anys de l'activitat. Aquest permet gestionar els grups de participants al curs, les dades necessàries de cada subgrup de treball, els qüestionaris per omplir, les devolucions durant els circuits d'observació i els plans de millora proposats, amb un apartat de recursos online, entre d'altres. El conjunt de participants disposa d'un nom d'usuari i el codi d'accés per gestionar l'espai dins del web. (<http://unitatides.uab.cat/ides/admin/>).

Per a més informació i conèixer el temari, l'avaluació i aspectes puntuals de l'activitat: <http://www.uab.es/servlet/Satellite/unitat-de-formacio-i-innovacio-docent>



❖ Programa “Qüestió de gènere? Parlem-ne!”

➤ Exposició “Canviant la mirada sobre les relacions de parella”

Aquesta és una exposició itinerant que, a partir de la història d'en Joan i l'Helena, podem reflexionar sobre la forma que tenim de relacionar-nos. També ens permet rumiar al voltant de les nostres relacions i veure si hi estem a gust o si ho podem fer d'una altra manera.

Aquesta exposició de 13 plafons desplegable de 200cmx100cm ha estat itinerant per diferents centres durant el curs 2012-2013, concretament: Tiana, Montblanc, etc. (<http://serveis.uab.cat/ice-uap/content/questio-de-genere-parlem-ne>)

➤ Guia de recursos 2013-2013.

A partir de l'experiència amb el programa *Qüestió de gènere: Parlem-ne!* i del *Recull 6: "Programa de prevenció de violència de gènere a la Universitat"* (2010) realitzat per la UAP, es va fer palès la necessitat d'elaborar una guia de recursos pràctics. Aquesta té per objectiu oferir un seguit de dinàmiques que abordin les diferents qüestions demandades als tallers desenvolupats com és l'amor romàntic, el feminisme, el gènere, la sexualitat o la violència, entre altres.

Des de la UAP, ens vam proposar recollir les diferents activitats que es van desenvolupar a la UAB durant quatre anys de funcionament del programa i moltes altres fruit del treball de diversos col·lectius i institucions. Entre els treballs podem trobar eines d'EduAlter, col·lectius feministes d'Andalusia, Fil a l'Agulla, *Centro de Estudios de la Mujer*, etc. amb l'objectiu de reunir un material pràctic que pugui estar a disposició de tots/es. (<http://serveis.uab.cat/ice-uap/content/recursos>)

Per l'elaboració d'aquesta guia hem cregut necessari establir sis eixos diferenciats per treballar les diferents qüestions vinculades al gènere i que es detallen a continuació:

1. Dinàmiques per treballar conceptes clau

Vam creure necessari proposar aquestes dinàmiques com a punt de partida per tal d'obrir el debat al voltant dels conceptes que fem servir per abordar la perspectiva de gènere. Els conceptes anomenen, marquen i determinen una forma de pensament i transmissió d'idees compartides. Generalment fem ús dels mots sense un qüestionament de l'ideari que els creen i els sostenen.

És imprescindible posar en comú quines són les implicacions de les definicions que fem servir. D'aquesta forma podem arribar, a partir d'un debat i anàlisi, a acords en dites definicions per tal de saber a què fem referència amb aquests conceptes a la resta de dinàmiques.

Aquest apartat proposa la confrontació i contrastació de molts supòsits a partir dels quals ens comuniquem. Per tal que la comunicació sigui efectiva, s'ha d'acordar què s'entén per algunes paraules perquè així els interlocutors parlaran en un mateix sentit.

Els estereotips es construeixen amb una part del llenguatge verbal, per això és important començar a treballar els mots que conformen aquesta estructura de llenguatge. També, una part dels rols que desenvolupem es sostenen en estructures gramaticals compartides. Conèixer l'origen i la perpetuació d'aquestes creences compartides (estereotips) és una eina que facilita la comprensió dels models de comunicació establerts pel sistema patriarcal.

Considerem important que la comunicació s'analitzi dins el sistema en el que es desenvolupa, coneixent l'entramat de relacions que creem les persones. Pel que fa a les qüestions vinculades al gènere, el sistema patriarcal atorga un determinat sentit a la comunicació. I aquest és l'element base que cal qüestionar.

2. Dinàmiques coeducatives

Donada la gran quantitat de treballs de qualitat que han estat recentment produïts vers la temàtica de la *coeducació*, vam decidir utilitzar aquest apartat per recollir-los i agrupar-los segons els recursos que ofereixen. Així doncs, una part d'aquesta producció està especialment dirigida a la formació del propi professorat i professionals de diversos sectors, entenent que el procés de coeducació passa per un canvi estructural que ha de ser assolit des dels diferents sectors que integren el sistema educatiu i no sols des de l'estudiantat.

Així doncs, la Coeducació actual s'estructura dins la crítica a la seva pròpia història remarcant que *estar mesclats no garanteix, en cap cas, que les accions que seran realitzades no estiguin mediades pel gènere* (CERVIÑO 2007) i que consegüentment, resulta necessari aprofundir en les formes i els continguts que fonamenten aquest canvi de paradigma perquè no resti un procés superficial. No es tracta que les dones aconseguixin tenir accés finalment a totes les activitats, les formes de ser i estar que fins ara han estat atribuïdes als homes en forma de privilegis; es tracta doncs, d'impulsar la reconfiguració del gènere com a sistema d'organització social,

perquè la cura, la política o els esports de risc, no siguin tasques *sexualitzades*, confinades a un gènere específic.

De la mateixa forma, aquesta tasca no pot entrar en forma d'una requisit curricular més, una matèria subjecta als interessos polítics fluctuants. És necessari que incideixi transversalment dins els diferents continguts perquè aquests la contemplin dins les seves àrees d'actuació, com un criteri a partir del qual seleccionar els 'materials a treballar' dins d'una assignatura concreta, com estructurar la participació dins de l'aula o quins estereotips no reproduir.

3. Dinàmiques per treballar la publicitat sexista

Les dinàmiques que es proposen en aquest bloc tenen per objectiu analitzar els missatges que rebem i que ens diuen com han de ser les dones i els homes a partir d'un agent de socialització, com és la publicitat. Aquestes dinàmiques possibiliten analitzar la connotació del missatge transmès i les conseqüències d'aquests estereotips.

L'objectiu de la publicitat és persuadir a les persones consumidores sobre la necessitat o conveniència d'adquirir un determinat producte. Per a això, a més de denotar que el producte és necessari també afegeix que és un mitjà important per assolir la felicitat o el benestar. És així com la compra d'un producte implica motius racionals però, molt especialment, motius emocionals.

D'aquesta forma, la publicitat transcendeix el seu objectiu inicial i genera comportaments i actituds. Amb la finalitat de crear empatia amb el producte crea modes que la societat imita copiant els models, cànons, conductes i comportaments.²

El llenguatge publicitari no és neutre, sinó intencionat i està estudiat per crear impacte. Així doncs, la imatge de la dona i de l'home està subjecta a rols que es perpetuen i potencien. El sexisme és un producte cultural i educatiu. Els rols s'aprenen des de la infància on el paper de la publicitat és fonamental en la creació, perpetuació i transmissió d'estereotips sexistes.

En aquest context s'ha d'entendre que analitzar les imatges en clau de gènere provoca varies resistències. Per una banda, hi ha explicacions que entenen les opcions que pren cadascú com a qüestions individuals, no influenciades pel seu context social ni pels missatges que ens arriben. Es considera que hi ha una

² Pilar Dosal (Coord). (2004) *Medios de Comunicación y género*. Jornadas, igualdad de oportunidades, medios de comunicación. Diputación Foral Bizkaia. Bilbao.

immunitat a la socialització, el discurs sovint és *“a mi això no m’afecta i si m’afecta és que tinc la ment dèbil”*. Pensem que aquest tipus de discurs es relaciona amb el fet que no ens agrada veure que no som tan lliures en les nostres opcions, que aquestes en certa manera estan limitades i que si passem aquests límits hi ha conseqüències.

Aquesta immunitat al context també es relaciona amb l'individualisme imperant en la nostra societat, el no reconèixer-se part d'un grup, el missatge implícit és *“la societat no m’afecta, jo no afecto a la societat: som independents”*. Una altra resistència és el fet de no percebre la possibilitat de canvi en els missatges que rebem i enviem com a agents socialitzadors. Algunes persones entenen que un agent com la publicitat no té cap tipus de responsabilitat sobre els missatges que envia i sobre el canvi social. Consideren que els diferents agents només reproduïen el que ja hi ha a la societat i que no tenen cap tipus d'influència sobre aquesta.

D'altra banda, una de les estratègies que permet treballar les resistències davant les conseqüències dels missatges que transmetem és començar treballant les conseqüències del model de masculinitat. Focalitzar les conseqüències negatives de la masculinitat genera més curiositat i acaba trencant amb la guerra de sexes, ja que la gent veu quins efectes positius podria tenir trencar amb tot això, en benefici de tots i totes i no només en benefici únicament d'una de les parts. També ajuda a treballar les conseqüències parlar de les sancions o els càstigs socials que té no seguir les normes o els dictàmens de gènere. Si es parla només de quan es segueix la norma és difícil entendre-la com a tal ja que és implícita. Es llegeix la norma com a una elecció lliure, no com un model de gènere acceptat socialment davant altres que no són acceptats. La sanció ajuda a la gent a fer un clic: quan es pensen exemples o experiències que en teoria no *“haurien d’haver exercit pel fet de ser noies o nois”* i que com a conseqüència han rebut un càstig, sigui en forma d'insult, menyspreu, crítica, etc.

4. Dinàmiques per treballar les sexualitats i els gèneres no normatiu

El desig de l'ésser humà està íntimament condicionat per les normes socials i, a la vegada, aquestes estan rotundament determinades pel poder. En aquest sentit, ser reconegut per un altre és un desig inherent a l'ésser humà, a la vegada que es constitueix en l'element imprescindible per a constituir-se com a ésser social.

Els discursos del poder dictaminaran qui és més reconegut/da i qui condemnat/da a una categoria social que pot ser rebutjada i, fins i tot, ridiculitzada. Aquesta mirada deixa a la diferència com l'element a silenciar i anul·lar socialment però, també es pot entendre d'una altra forma. La diferència també és una oportunitat pel canvi del pensament majoritari. Podem afirmar que una minoria pot transformar el pensament hegemònic quan trenca amb les pràctiques convencionals, proposa models diferents i alternatius per a la comprensió d'una realitat complexa i interessant. Visibilitzar la diferència davant d'un grup majoritari i mantenir un compromís amb el canvi és una de les tasques que s'ha de potenciar des dels inicis mateixos de l'educació.

Per aquesta raó, proposem un seguit de dinàmiques que poden ser d'utilitat a l'hora de treballar en grups la riquesa de les diferències. El canvi de comportaments i actituds és possible juntament amb una revisió dels processos de socialització de l'ésser humà.

Tota majoria s'interessa en mantenir l'status quo mitjançant el control social transmetent una imatge interna d'equilibri i unanimitat. La majoria es visualitza a sí mateixa com a veritat absoluta i marc ideològic normatiu. Dins d'aquest context, el grup minoritari es construeix com a inferior, desviat, promiscu, viciós, etc. Però, i aquí radica la necessitat de treballar en aquests aspectes, el grup majoritari necessita de la construcció social i la identificació d'un grup inferior, desviat i viciós, per a poder així cohesionar el seu discurs sobre la seva pròpia identitat com a grup social.

Com a agents socialitzadors, aquesta paradoxa ens obliga a treballar amb més contundència i aprofundir en les arrels d'aquesta construcció. Qüestions com la diversitat sexual o els gèneres no normatius acostumen a estar enfocades de forma discriminatòria en els diferents contextos (familiar, educatiu, social) on es desenvolupa una persona.

Aquestes situacions de violència es donen en un context on l'heterosexualitat es torna invisible com a pràctica específica constituint-se dins un marc de *normalitat*, i atorgant a la resta (homosexualitat, intersexualitat, bisexualitat, transsexualitat...) la visibilitat obligatòria a través de la burla, els prejudicis o la inclusió subalterna sempre com a pràctica "*diferent*" i eternament *específica*.

És per aquest motiu que ens ha semblat necessari incloure dins la guia d'orientacions contra les violències de gènere un seguit de propostes que permetin treballar aquesta temàtica. Tenint en compte la necessitat de crear uns "espais de

seguretat" que ajudin a un diàleg sense l'exposició de les persones a situacions de vulnerabilitat o ridiculització pública.

5. Dinàmiques per treballar l'amor romàntic i la violència

L'amor romàntic és un concepte fonamental de l'imaginari d'Occident basat en diferents creences/mites que pauten formes de percebre i actuar dins les relacions de parella i que normalment estan dividits per gènere. D'aquesta forma es creen múltiples estereotips segons els quals "homes" i "dones" tendeixen de forma reiterada a actuar d'una determinada manera davant situacions com el compromís, el sexe, la maternitat/paternitat, el casament, etc. entre moltes altres.

En aquest sentit, podem afirmar que el procés de socialització marca les pautes de comportament d'uns i altres. La interiorització dels estereotips de gènere i, en aquest cas, dels mites de l'amor romàntic determina el rol que dones i homes adopten davant les relacions afectives. Generalment, el model de conducta amorosa es basa en l'estereotip d'un paper més dirigent en el cas d'ells, i més submís en el cas d'elles. Molt sovint, aquests estereotips es troben en el rerefons de la violència de gènere dins de la parella i actuen com a elements de naturalització i justificació de la situació viscuda, creant un gran silenci i sentiment de culpabilitat per part de la persona agredida.

Així doncs, fenòmens com l'eterna espera del "príncep blau" o la "mitja taronja" són perpetuadors de les situacions de desigualtat i fins i tot, de violència dins la parella. La literatura, la cançó o el cinema ens deixa frases com "no puc viure sense tu", "sense tu no sóc res", "i van ser feliços i menjaren anissos", etc. Tot plegat ens porta a l'ideal d'amor etern, únic, perfecte, predestinat, etc. que moltes vegades, afavoreix i manté una possible situació de violència dins la parella. Aquesta concepció de l'amor ha de ser desidealitzada per tal que sigui possible la construcció d'una relació saludable, on l'altre no tingui la responsabilitat absoluta sobre la nostra satisfacció vital. Parlem, doncs, d'un procés d'autoresponsabilització i equilibri de les expectatives que orientin les relacions socio-afectives en el marc de contactes enriquidors pel creixement i la experimentació; i no sota el prisma de la pressió del buit o l'essència incompleta.

6. Dinàmiques per treballar la violència en espais no mixtos

El debat sobre la utilitat d'espais diferenciats no és un fet recent sinó una realitat complexa que ha acompanyat filosòficament i políticament diferents àmbits. Des

del feminisme, la pràctica clínica o la coeducació ens proposem esbossar de forma breu quin és el paper dels grups “no mixtes”/“Unisex” dins el treball de prevenció de la violència de gènere.

El fet d'haver estat socialitzats/des de forma diferenciada³ històricament segons el “sexe” assignat comporta diverses conseqüències, sovint no explícites, a les nostres vides. Treballar en grups de persones educades respectivament al sexe masculí/femení facilita la identificació d'aquestes experiències comunes normalment invisibilitzades, viscudes amb culpabilitat i/o consagrades com a tabús dins els espais més heterogenis⁴.

Sovint aquests espais són entesos i justificats (sols) en la mesura en què son útils per tractar temes difícils d'abordar en dinàmiques mixtes al considerar-se tabús, com serien el cas de la sexualitat i la violència. En aquest sentit, treballar en grups no mixtes com espais d'empoderament té una finalitat en sí mateix a l'hora de deconstruir i desnaturalitzar la pròpia violència amb la que les persones conviuen.

Els grups diferenciats també poden resultar interessants a l'hora de problematitzar estructuralment la desigualtat, una forma de pensar el conflicte com a oportunitat. La iniciativa de “*dividir l'heterogeni*” pot visibilitzar un malestar i ens ofereix la possibilitat de qüestionar-nos i (re)pensar les relacions. També pot contribuir a la deconstrucció d'estereotips vers la violència de gènere.

Tenint en compte aquesta metodologia de treball en determinats contextos, considerem rellevant la possibilitat de transferir l'experiència a grups mixtos.

➤ Participació al Seminari de Coeducació.

Durant tot el curs lectiu, s'ha participat a les trobades del seminari de coeducació impulsat des de l'ICE que engloba professionals dels diferents nivells educatius. L'objectiu d'aquest seminari és l'intercanvi d'experiències de professionals en actiu.

³ Ochy Curiel, al seu treball *El genero ¿Una categoria util para las ciencias sociales?*(Universidad Nacional de Colombia, 2011) Estableix la distància entre *diferència* i *diferenciada*, ja que el primer parteix d'una lògica casual i essencialitzada, mentre que el segon introdueix el concepte al camp dels conflictes de gènere, on l'*acte de diferenciar* representa una estratègia dins el marc de crear i reproduir les desigualtats.

⁴ “(...) sabem que els espais diferenciats ofereixen alguns avantatges: a les noies els permet crear sentiment de grup basat en la confiança i la cooperació, augmenta la participació activa i els permet compartir experiències i vivències com a grup social. Pel que fa als grups exclusius de nois, tendeixen a reduir-ne les conductes típicament masculines que són freqüents en els grups mixtos (competitivitat entre ells, protagonismes mal entesos, intents de cridar l'atenció, vergonya a expressar les emocions davant de les noies, etc).” (*Jo vull ser radical!* - Una guia educativa per treballar la construcció d'identitat de gènere a 4rt d'ESO i Batxillerat. Eualter, 2011)

❖ Accions i programes d'integració i transferència social

✓ *Asociación Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios (AESPPU)*

La UAP forma part de l'AESPPU que agrupa una quarantena d'Universitats públiques de l'Estat espanyol. Durant el curs s'ha donat suport tècnic al web de l'associació i a la trobada anual de Serveis Psicològics i Psicopedagògics Universitaris realitzada a la Universitat de Salamanca els dies 6 i 7 de juny de 2013. Degut als canvis i adaptació a la nova estructura de treball, l'equip ha decidit no participar d'aquest "encuentro". Des de fa vuit anys, la UAP ha tingut una implicació directa en la constitució de dita Associació i en l'aportació de comunicacions a les trobades anuals dels serveis. La incertesa i el grau d'indefinició d'alguns programes que es desenvolupaven al servei van ser els factors decisius per a prendre la decisió de no participar-hi.

Per acabar, mencionar que les accions de coordinació amb els serveis de les Universitats que formen part de l'AESPPU ha estat, com cada any, continuada durant tot el curs. Per a més informació podeu adreçar-vos a: <http://serveis.uab.cat/ice-uap/content/aesppu>

✓ *Vinculació amb facultats i ens de la UAB*

Durant aquest curs lectiu s'han desenvolupat tasques de coordinació amb deu facultats de la UAB. Aquestes tasques estan vinculades al seguiment d'estudiants de grau i doctorat, a la col·laboració en treballs de recerca i a les demandes específiques de les facultats vinculades a situacions especials.

També s'han realitzat reunions de coordinació amb els serveis de la UAB vinculats a la UAP com el PIUNE de la FAS, el Servei d'Atenció Psicològica, Unitat de Formació i Innovació, etc.

La coordinació amb ens externs a la UAB ha estat constant, establint accions de col·laboració. Entre ells podem mencionar l'Aula d'Esplai del Vallès, l'Àrea de Joventut de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, entre altres.

A la taula següent es detallen els contactes amb les facultats degut a situacions específiques, on s'explicita el motiu, el professional de contacte i l'estat de la qüestió.

Coordinació amb les Facultats fins al 10-06-13 (2012 i 2013)

data	Facultat	Persona de contacte	Motiu del contacte	Estat
26/04/2012	Facultat de Psicologia	Maria del Mar Badia Martín. Departament de Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació Àrea de Psicologia Evolutiva i de l'Educació	<i>Model d'aproximació a la pràctica professional en el context de l'assignatura Psicologia de l'Educació de la Facultat de Psicologia. El professorat de l'assignatura Psicologia de l'Educació i l'equip de professionals de la UAP consideren molt enriquidora l'experiència que pot adquirir un/a estudiant d'aquesta assignatura coneixent de primera mà la tasca d'un servei amb les característiques de la UAP. La UAP tenia estudiants de pràctiques de la carrera de Psicologia, Pedagogia, Psicopedagogia i Educació Social des de l'any 2006 fins al 2011.</i>	Anul•lat
13/05/2012	Ciències de l'Educació	Rafael Merino. Coordinador d'estudis de grau en Pedagogia i Educació Social	<i>Dificultats relacionals que afecten el desenvolupament de la classe i el rendiment d'una estudiant d'Educació Social "Hola Gabriel. Sóc X, una alumna de segon curs d'Educació Social. Hem dirigeixo a tu perquè, com suposo que ja et va comentar en Rafa Merino, durant el mes de Desembre vaig tindre un conflicte força violent amb un company de classe però aquest és un tema que fa molt que va començar i que encara no ha acabat. Per aquest motiu, m'agradaria tindre una cita amb tu per a que m'assessoris com bé em va recomanar en Rafa. M'agradaria saber quina es la teva disponibilitat horària per a poder posar-nos d'acord."</i>	Resolt
20/09/2012	Facultat de Dret. Relacions laborals	Maria Jesús Espuny Tomás. Vicedegana Coordinadora del Grau de Relacions Laborals	<i>"Benvolgut Gabriel, Hi ha una estudiant que hauria de parlar amb vosaltres, es diu x, i el correu electrònic x Us prego que us comuniquen amb ella. Per qualsevol cosa ja sabeu." A data 28/02/13 (curs lectiu 2012-2013) hi ha 12 estudiants derivats del grau de Relacions laborals</i>	En procés
19/10/2012	Facultat d'Economia i Empresa. Campus de Sabadell	Gloria Estapé Dubreuil Departament d'Economia de l'Empresa Àrea d'Economia Financera i de Comptabilitat	<i>La Dra. Glòria Estapé es posa en contacte amb nosaltres per demanar suport per un estudiant de primer de la carrera d'economia i empresa. Aquesta professora va treballar amb la UAP qüestions vinculades a l'aprenentatge de les matemàtiques.</i>	Resolt

22/11/2012	Facultat de Ciències de l'Educació	Marius Martínez Muñoz Departament de Pedagogia Aplicada Àrea de Mètodes d'Investigació i Diagnosi Educacional	Col·laboració treball de recerca sobre Orientació Vocacional. <i>Projecte per establir processos d'orientació vocacional a la Universitat. Projecte entregat Octubre 2012.</i>	En procés
08/01/2013	Facultat de Dret	José María de Dios Degà de la Facultat de Dret	Sol·licitud directa del degà d'atenció especial a una estudiant de la facultat de dret.	Resolt
08/01/2013	Facultat de Polítiques i sociologia	Vicent Borràs Vicedegà d'Ordenació Acadèmica	Demana informació sobre el curs de gènere i diversitat. A partir de conèixer que no es farà ens demana intercanvi d'experiències i accions en aquests temes.	Resolt
03/01/2013	Facultat de Dret	José María de Dios Degà de la Facultat de Dret Esther Zapater Vicedegana d'Estudiants, Mobilitat i Relacions Exteriors	Dificultats amb un estudiant de primer de Dret. <i>"Degut als desajustaments succeïts en el marc de les diferents assignatures del grup al qual pertany, volem mantenir una entrevista amb tu per tal d'abordar la dinàmica a seguir durant el proper semestre. El dia i lloc fixat per la reunió serà dimarts, dia 26 de febrer de 2013, a les 10 hores, al deganat de la Facultat de Dret. Confirmeu, si us plau, la vostra assistència."</i>	Resolt
16/01/2013	Facultat de Psicologia	Andrea Calsamiglia Departament de Psicologia Social Àrea de Psicologia Social	Col·laboració de la professora dins del procés d'orientació vocacional que fa la UAP amb un estudiant que vol deixar els estudis d'ADE.	Resolt
05/02/2013	Facultat de Sociologia	Marina Subirats Martori Departament de Sociologia	Reunió conjunta amb l'equip de recerca de coeducació (Anna, Alba, Judit, Marina i Amparo). Intercanvi d'experiències. Aprofitament de sinèrgies i treball conjunt en l'àmbit de la coeducació. Curs i Guia. Projecte entregat a l'octubre de 2012	En procés
06/02/2013	Facultat de Ciències de l'Educació	Rafael Merino Coordinador d'estudis de grau en Pedagogia i Educació Social	Col·laboració del Coordinador de Pedagogia i Educació Social dins del procés d'orientació vocacional que fa la UAP amb un estudiant que vol deixar els estudis de Sociologia i Ciències Polítiques.	Resolt
10/02/2013	Facultat de Traducció i d'Interpretació	Laura Santamaria Degana de la Facultat de Traducció i d'Interpretació	La Dra. Laura Santamaria es posa en contacte amb nosaltres per demanar suggeriments a l'hora de treballar unes dificultats plantejades per alguns estudiants al voltant del tracte que reben per part d'alguns professors.	En procés
12/02/2013	Facultat de Psicologia	Joan Deus Yela Coordinador d'Estudis de Grau en Logopèdia.	Col·laboració del Coordinador del Grau en Logopèdia dins del procés d'orientació vocacional que fa la UAP amb una estudiant que vol deixar els estudis de Medicina.	Resolt
19/02/2013	Facultat de Dret	Esther Zapater Duque Vicedegana d'Estudiants, Mobilitat i Relacions Exteriors	Dificultats amb una estudiant (beques salari) de primer d'ADE + Dret. Col·laboració de la Vicedegana d'Estudiants de la Facultat per a donar suport amb el seguiment necessari d'aquesta estudiant.	Resolt

27/02/2013	Facultat de Filosofia i Lletres	Maria Teresa Tapada Berteli Coordinadora de la Llicenciatura d'Antropologia i Coordinadora del Grau d'Antropologia	Inici de contacte amb la Coordinadora del Grau degut al seguiment d'estudiants de primer del grau d'antropologia que volen abandonar els estudis. Avorriment a les classes.	Resolt
04/03/2013	Ciències de l'Educació	Rafael Merino Coordinador d'estudis de Grau en Pedagogia i Educació Social	Col·laboració del Coordinador del Grau d'Educació Social dins del procés d'orientació vocacional que fa la UAP amb una estudiant que vol deixar els estudis. Sol·licitud de trobada i de visites a les classes de primer d'Educació Social.	Resolt
05/03/2013	Facultat de Filosofia i Lletres	Gemma Cànoves Valiente Coordinadora del Grau d'Humanitats	Col·laboració de la Coordinadora del Grau d'Humanitats dins del procés d'orientació vocacional que fa la UAP amb una estudiant que vol deixar els estudis. Sol·licitud de trobada i de visites a les classes de primer.	Resolt
06/03/2013	Facultat de Psicologia	José Luis Lalueza Coordinador d'Estudis del Màster en Psicologia de l'Educació	Col·laboració del coordinador del Màster per trobar una solució al seguit de dificultats que presenta un estudiant del Doctorat que ha de presentar la seva tesi al setembre de 2013.	En procés
21/03/2013	Facultat de Psicologia	Maria Mena i Margot Pujalt. Grup de recerca Psicologia i Gènere. Facultat de psicologia	<i>...Amb la Margot Pujalt estàvem començant a construir un Banc de recursos per treballar amb temes relacionats amb la psicologia i el gènere . Lavors, si us sembla bé, podríem compartir recursos i eines que tinguem i així enriqueixim els dos bancs. Com ho veieu? Jo tinc molt material de textos relacionats amb psicologia i gènere. Ja em direu, salut,</i>	Resolt
24/04/2013	Facultat de Psicologia	Pepi Soto. Departament d'Antropologia Social i Cultural Àrea d'Antropologia Social	Col·laboració de la professora per trobar una solució al seguit de dificultats que presenta una estudiant del Doctorat que ha de presentar la seva tesi.	Resolt
31/05/2013	Facultat de Psicologia	Mar Badia. Departament de Psicologia Bàsica i de l'Educació Àrea d'Antropologia Social	Col·laboració de la professora dins del procés d'orientació vocacional que fa la UAP amb una estudiant que ha de triar branca d'estudis dins de psicologia.	Resolt
10/06/2013	Facultat de Ciències de la Comunicació	Antoni Castel. Vicedegà de Comunicació i Relacions Institucionals	Sol·licitud directa del vicedegà d'atenció especial a un estudiant de la facultat de Ciències de la Comunicació.	En procés

✓ *Projecte d'Orientació Vocacional*

Durant aquest curs lectiu s'ha dut a terme, amb la guia i el seguiment del Professor Màrius Martínez, el projecte "Reflexions al voltant de l'orientació vocacional". Aquest material té per objectiu explicitar la necessitat d'entendre l'orientació vocacional com un procés i proposar línies d'intervenció a partir de l'ESO i el batxillerat. Amb aquest objectiu s'ha dissenyat, amb la coordinació del Campus Ítaca, la intervenció de la UAP en l'activitat "Debats" d'aquest programa i del programa Argó, abans esmentats. Aquest document s'estructura en dues parts. D'una banda es desenvolupa el seguiment d'un cas particular d'una estudiant universitària que dubta de la carrera que està cursant. A partir de les sessions es fa una anàlisi del procés que ha recorregut aquesta estudiant per fer la seva tria acadèmica. D'altra, a la segona part del document es planteja un projecte per establir processos d'orientació que s'han d'iniciar a l'Institut i es continuaran al llarg de la vida professional de la persona.

Podeu consultar el document a: <http://serveis.uab.cat/ice-uap/content/atencio-psicopedagogica>

Línies de futur

Les avaluacions fetes per l'equip i els resultats dels programes implementats en els més de 10 anys de trajectòria de la UAP han explicat la dificultat de molts estudiants a l'hora de reflexionar sobre el seu aprenentatge. En efecte, la tasca d'alguns dels estudiants es limita a la reproducció de tècniques, a la memorització de continguts sense raonament i al compliment dels mínims requerits per aprovar les assignatures.

La Universitat implica la utilització d'una gran quantitat de recursos de la nostra comunitat, conseqüentment és imprescindible que l'estudiantat estigui implicat en el seu procés d'aprenentatge. Qualsevol estudiant universitari no només hauria de reproduir un seguit de tècniques o portar endavant una praxis correcta, sinó que ha de ser capaç d'analitzar i reflexionar sobre la seva tasca; avaluar i entendre el context on desenvolupa les seves accions i qüestionar, crear i plantejar modificacions positives al voltant de la seva elecció vocacional i professional.

Per altra banda, cal tenir en compte que l'Estatut de l'estudiant universitari (Reial Decret 1791/2010, de 30 de desembre, publicat el 31 de desembre al BOE) explica dins el seu articulat el següent:

Artículo 7.

Derechos comunes de los estudiantes universitarios.

1. Los estudiantes universitarios tienen los siguientes derechos comunes, individuales o colectivos:

a) Al estudio en la universidad de su elección, en los términos establecidos por el ordenamiento jurídico. Asimismo, a que las universidades promuevan programas de información y orientación a sus futuros estudiantes, que favorezcan la transición activa a la universidad, enfocados a una mejor integración en sus estructuras, niveles y ámbitos de formación a lo largo de la vida, actividad investigadora, cultural y de responsabilidad social. Los estudiantes universitarios tienen el derecho a participar en el diseño, seguimiento y evaluación de la política universitaria.

e) Al asesoramiento y asistencia por parte de profesores, tutores y servicios de atención al estudiante, de conformidad con lo dispuesto en este Estatuto.

f) A la información y orientación vocacional, académica y profesional, así como al asesoramiento por las universidades sobre las actividades de las mismas que les afecten, y, en especial, sobre actividades de extensión universitaria, alojamiento universitario, deportivas y otros ámbitos de vida saludable, y su transición al mundo laboral.

El reconeixement normatiu, juntament amb les necessitats detectades pel servei, fan essencial la promoció d'accions preventives en quant a l'assessorament psicopedagògic de l'estudiantat universitari. En aquest sentit, considerem rellevant reprendre el programa de **tutories entre iguals** com a tasca preventiva clau dins de la UAP. L'objectiu fonamental d'un programa d'aquestes característiques és afavorir la integració de l'estudiant a la Universitat en tots els ordres i activitats. Canviar el rol de l'estudiant com a subjecte passiu a subjecte actiu del seu propi procés d'aprenentatge. Pretén, doncs, integrar l'estudiant en la dinàmica de la Universitat, fent-lo partícip del seu propi desenvolupament acadèmic i personal.

Aquest tipus de programes són rellevats a l'hora de treballar alguns aspectes importants del procés d'orientació vocacional com l'intercanvi d'experiències, entre d'altres. La transmissió de l'experiència d'un igual, cap a l'estudiantat dels diferents nivells educatius que es troba en un procés de decisió, pot resultar clau a l'hora de triar un itinerari professional. La participació d'estudiants, dels últims cursos del grau, en programes com el Campus Ítaca o el programa Argó poden ser de molta importància pel procés d'orientació vocacional.

També, dins les línies de futur, volem explicitar la contribució de **la formació en lleure**, que es realitzava els darrers cursos, pel que fa a les tasques preventives i d'orientació del servei. Dins el context universitari, els plans d'estudi posen èmfasi en el desenvolupament de les anomenades competències transversals. Entre aquestes, algunes competències que són requerides en la formació universitària són:

- treballar en grup
- planificar i organitzar
- treballar en àmbits multidisciplinaris i interdisciplinaris
- comunicació eficaç de forma oral
- dirigir grups de treball
- etc.

Així doncs, la formació en el lleure va permetre un treball profund d'aquestes habilitats genèriques dotant a l'estudiant universitari de qualsevol disciplina la possibilitat de desenvolupar aquest tipus de competències.

D'altra banda, amb les noves metodologies derivades de la convergència europea en l'EEES, els i les estudiants, sovint, han de realitzar una avaluació continuada que implica no disposar de

massa temps lliure per a poder realitzar formacions complementàries fora dels campus. Tenint en compte que un nombre important d'estudiants de la UAB té contacte amb entitats de lleure, ja sigui amb una participació activa o discontinua en el temps, es considera oportú poder oferir la formació requerida en aquest àmbit dins la UAB. Això permetria un seguiment acurat de la formació complementària, així com garantir certs paràmetres de qualitat i adaptabilitat al perfil de la població destinatària.

L'educació en lleure és un àmbit que permet enriquir les experiències de l'estudiantat formant-lo com a persona i com a educador. Alhora l'estudiant dona un servei a la comunitat, complint amb el compromís social que té la universitat amb el seu entorn. Un servei que permet seguir amb l'educació dels infants i joves des d'un altre àmbit, transmetent-los valors i ajudant a conformar la seva identitat.

Finalment, remarcar que volem contemplar dins les línies de futur de la UAP la possibilitat de reprendre aquest tipus de formació, doncs l'aportació que pot fer la formació en el camp del lleure a l'estudiantat universitari és molt significativa.

Annex 1

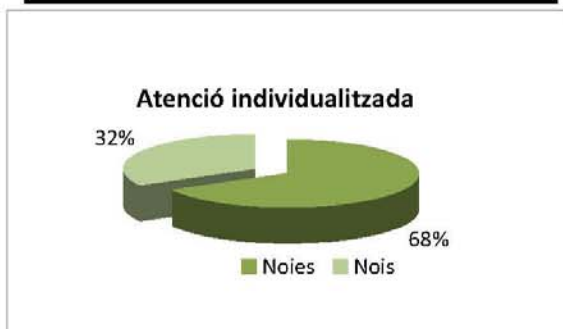
Document de treball amb dades quantitatives per l'elaboració d'un informe que reflecteixi els deu anys de funcionament de la UAP

Curs lectiu	Atenció individualitzada (de 4 a 22 sessions)	Suport psicopedagògic en grup (25 hores per grup)	Consultes puntuals (1 trobada presencial/on line)	Peer Tutoring	Consultes estudiants de primer assignatures (Peer Tutoring)	Consultes generals estudiants de primer (Peer Tutoring)	Formació Tutors Campus Ítaca	Debat Campus Ítaca i Programa Argó
2002/2003	27	25	198	51	289	590		
2003/2004	35	34	218	98	574	959		
2004/2005	58	22	296	82	522	980		
2005/2006	71	27	312	98	536	1044		
2006/2007	73	95	389	96	982	1635		
2007/2008	81	101	412	89	1236	1919		
2008/2009	87	72	354	107	1598	2218	21	
2009/2010	88	54	421	86	612	1261	22	
2010/2011	83	45	474	36	1250	1888	23	
2011/2012	68	32	298	46	321	765	22	
2012/2013	72	52	330	0	0	0	23	592
Total estudiantat	743	559	3702	789	7920	13.259	111	592
Total estudiantat general	27675							

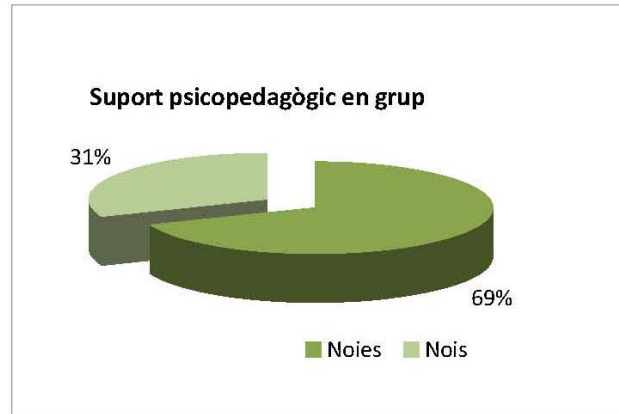
A continuació es detallen en tres gràfiques amb el nombre de noies i nois usuaris del servei en el àmbit de l'atenció individualitzada, en el del suport psicopedagògic en grup i participació en les tutories entre iguals.

Noies	498	385	482
Nois	245	174	307
	743	559	789

Gràfic d'atenció individualitzada (noies 498 i nois 245.
Total usuaris: 743)



**Gràfic de suport psicopedagògic en grup (noies 385 i
nois 174. Total usuaris: 559)**



**Gràfic de participants en les tutories entre iguals PAE
(noies 482 i nois 307. Total tutors: 789)**

