

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

INFORME DE SEGUIMENT de MÀSTER

DEL

CURS ACADÈMIC 2012-2013

**MÀSTER UNIVERSITARI EN UNIÓ EUROPEA-XINA:
CULTURA I ECONOMIA**

Coordinador: Minkang Zhou

Data: febrer/2014

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Universitari en **Unió Europea-Xina: Cultura i Economia**

Centre/s: **Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera**

El títol de Màster té una orientació formativa principalment professionalitzadora, amb l'objectiu de formar especialistes, acadèmics i executius que puguin integrar-se directament al mercat laboral a Espanya i Unió Europea i a la Xina. Aquesta integració es pot fer efectiva en diversos àmbits: empresarial, institucional i d'organitzacions no governamentals, i / o en activitats d'investigació en aspectes d'administració empresarial i estudis interculturals en el context de diàleg Orient-Occident.

Aquests estudis ofereixen la possibilitat d'entendre i dominar millor l'economia d'Unió Europea i la Xina i la direcció d'empresa mitjançant l'estudi intercultural i cross-culture, facilitant la comunicació humana i cultural en el món empresarial europeu i xinès. És el primer màster d'aquestes característiques en el món empresarial hispànic-xinès enfocant-se en la cultura empresarial de la Unió Europea i de la Xina.

1.2 INFORMACIÓ PÚBLICA

La fitxa de la titulació, accessible des del portal UAB, (www.uab.cat→Màsters i Postgraus→Màsters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

La informació general s'amplia amb el calendari acadèmic i tota la informació addicional actualitzada durant el curs acadèmic al web del màster:

<http://mastereuchina.uab.es/>

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVUACIÓ EXTERNES

Recomanació	Font	Accions realitzades

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	si	no
2	Els objectius de la titulació	si	no
3	Les competències de la titulació	si	no

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

No es detecten elements dins d'aquests tres apartats: justificació, objectius i competències, que no tinguin vigència. Ben al contrari, amb el creixement de les relacions entre la UE i la Xina tots tres aspectes assoleixen una major rellevància.

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera	X			
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera	X			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera	X			
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera	X			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	X			
6	Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera	X			

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Malgrat la situació de crisi econòmica, i degut a l'alta proporció d'alumnes extra-comunitaris de la titulació, el nombre de matriculats de nou ingrés és molt satisfactori.

D'un total de 76 sol·licituds de preinscripció, s'ha matriculat un total de 29 estudiants, ja que s'han admès els candidats amb els millors perfils acadèmics i el nivell més alt de domini de la llengua espanyola en el cas dels estudiants xinesos.

S'ha estat present al Saló de l'Ensenyament dins de l'oferta de l'EUTDH i de la UAB. A més de la sessió d'acollida el primer dia del curs, prèviament es concerta una cita individual amb el coordinador, i s'assessora també individualment sobre el procediment de preinscripció i matrícula a la secretaria del Centre d'Estudis i Recerca sobre l'Àsia Oriental (CERAO) i de l'EUTDH.

Línia de Millora: Es prepara una difusió més intensiva als centres universitaris susceptibles de ser origen d'estudiants, tant a la Xina com a la Unió Europea, de manera presencial, amb viatges del coordinador per fer presentacions en aquests centres.

Línia de Millora : Pel curs 2013-14 es proposa renovar totalment el web del Màster, amb una presentació diàfana que afavoreixi l'entrada dels interessats i l'assoliment d'informació de manera clara i exhaustiva.

Indicadors a tenir en compte

Curs 2012-2013

Nombre de places ofertades	30
Nombre de sol·licituds	76
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés:Homes/Dones	20 dones 9 homes
Nombre total de matriculats	29
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants	1.740
Alumnes en dedicació completa i parcial	29 en dedicació complerta

3.3.PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera	X			
2	El perfil del professorat es considera	X			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera	X			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són	X			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és	X			

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

La dotació de professorat és altament satisfactòria, amb una ràtio estudiant/professor de 1,7.

Línia de millora: Tal com es va indicar a l'avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial per part de l'AQU, s'ha anat ampliant el ventall d'activitats investigadores del professorat vinculat relacionades directament amb Xina. Concretament varis d'ells han participat al I Congreso Iberoamericano de Estudios Chinos en España, cel·lebrat a Barcelona al juny de 2012, i a la publicació a la que ha donat lloc : Ed. ZhouMinkang: El impacto de China en el mundo iberoamericano. Política, economía, sociedad, lengua, cultura y traducción. UAB 2013. ISBN: 978-84-940187-2-5

Línia de millora: Les enquestes PAAD es començaran a lliurar als estudiants al curs 2013-14.

Línia de millora: Revisió del sistema d'avaluació de les assignatures individualment, adaptant-lo al contingut concret de cadascuna d'elles.

Indicadors a tenir en compte

Professors Equivalents a Temps Complet	17
Alumnes Equivalents a Temps Complet	29
Ràtio Alumnes/Professors (Equivalents a temps complet)	1,7
Hores H.I.D.A.	270 hores presencials (54 ECTS)

3.4.RECURSOS D'APRENENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma...	X			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren...	X			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren...	X			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera...	X			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) es considera...	X			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera...	X			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera...	X			

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

En el cas del Màster UE-Xina: Cultura i Economia, tal com s'indica a la memòria, la docència s'imparteix a la Facultat de Traducció i d'Interpretació, i el suport als estudiants es comparteix entre la gestió acadèmica de la Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera i el Centre d'Estudis i Recerca sobre l'Àsia Oriental –CERAO-.

A les tres entitats els recursos de personal de suport, els recursos materials i altres recursos per l'aprenentatge han estat altament satisfactoris, i el què és important és que ha existit molta fluïdesa en la comunicació entre els tres àmbits, resolent les qüestions que s'han anat presentant d'una manera àgil.

3.5.PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar si la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren	X			
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera	X			
3	Les guies docents es consideren	X			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	X			
5	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma	X			
6	El grau de planificació de les pràctiques externes, si existeixen, es considera				No existeixen
7	El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster es considera	X			
8	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera				No existeixen

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

No es disposa de PAT ni de pràctiques externes en aquesta titulació.

Línia de millora: Tal com es va indicar a l'avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial per part de l'AQU, es va revisant la metodologia docent sobretot els sistemes d'avaluació per tal d'adaptar-los a les especificitats de cada matèria.

Línia de millora: Pel curs 2013-14 , per tal que els alumnes decideixin el tema i planifiquin adequadament Treballs de Fi de Màster , es programarà una sessió més de tutoria general de TFM (fins aquest moment s'impartia una única sessió amb aquest objectiu). També es preveu ampliar el nombre de sessions de tutories individuals de cada alumne en el període de preparació del TFM.

Indicadors a tenir en compte:

Nombre de guies docents publicades- 17 (100%)

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera ⁽¹⁾	X			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes, si existeixen, es considera				No existeixen
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera	X			
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera				No existeix
5	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera	X			
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera	X			
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera	X			
8	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")	X			

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Les activitats d'orientació acadèmica realitzades han estat satisfactòries, desenvolupades als següents àmbits:

- Dins de la promoció efectuada per l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera, com a Màster oficial pertanyent al Centre.
- Promoció a diverses universitats xineses, europees i d'Amèrica Llatina per part de la coordinació del Màster.
- Orientació personalitzada mitjançant entrevistes personals.
- Jornades de seguiment al llarg del curs, per part de la coordinació, en grup o de manera individualitzada.

El desenvolupament de les activitats docents ha estat molt satisfactori i exhaustiu, tenint en compte les nombroses matèries impartides.

La grandària del grup de classe és altament satisfactòria, ja que el nombre de 29 alumnes permet la participació directa a les classes, la interacció amb el docent i la realització de sessions de treball en petits grups que aporten dinamisme a la docència de les matèries.

Malgrat que no existeixen pràctiques professionals organitzades per la titulació, s'ha fet arribar als alumnes convocatòries que poden ser del seu interès i que en alguns casos han formalitzat a través de Treball Campus, amb el vistiplau de la coordinació. Aquestes pràctiques no poden ser comptabilitzades com a pràctiques externes, ja que no són curriculars per aquest màster.

Indicadors a tenir en compte:

Ràtio Alumnes (Equivalentes a Temps complet)/Professors (Equivalentes a Temps Complet)=1,7
--

Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes- 0

Grandària de grups- 29 alumnes

3.7.RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és en general...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació es considera (1)	X			
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera (1)	X			
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera ...	X			
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...				No existeix encara memòria de verificació

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

El rendiment acadèmic de la titulació es considera altament satisfactori, amb una relació entre el nombre de crèdits superats/ matriculats del 98,97% en el primer curs d'implantació del títol oficial.

En el primer curs s'han graduat 28 alumnes del total de 29, i aquest alumne no graduat ha tornat a matricular el TFM pel curs 2013-14, amb el que no existeix abandonament.

Línia de millora: Mantenir l'actual rendiment acadèmic i millorar-lo en la mida del possible.

Indicadors a tenir en compte:

Taxa de rendiment	98,97 %
Taxa d'èxit	99,65 %
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés	98,97 %
Percentatge de no presentats	0,69%
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats per assignatures	98,97%; 99,65% i 0,38 %
Taxa d'abandonament	0%
Taxa de graduació	96,55 %
Taxa d'eficiència	100%

3.8.EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera...	X			
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera	X			
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera...	X			
4	Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ...	X			(Si encara no es disposa de mecanismes de recollida indiqueu-lo aquí)
5	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... (indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)	X			

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

El màster en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia s'emmarca dins del Sistema Integrat de Qualitat i Medi ambient EUTDH.

El Comitè de Direcció també és el Comitè de Qualitat del centre d'acord al SIQ intern, aquest últim amb la incorporació del responsable de Qualitat i Medi ambient . El Comitè de Direcció es reuneix quinzenalment i tracta, entre d'altres temes, els relacionats amb el SIQ. L'operativitat del SIQ es demostra per l'aval de disposar de la ISO 9001/14001 certificada i renovada des de 1999, i la última revisió feta data de desembre de 2012. Com a mínim la revisió del sistema es realitza dues vegades a l'any en reunions específiques i monogràfiques que poden ajuntar-se a les realitzades periòdicament de l'equip de direcció.

El grau de satisfacció dels col·lectius amb el programa formatiu disposa per a la seva mesura de 2 enquestes generals als alumnes al respecte de la titulació i els serveis anuals i es considera satisfactori.

QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

4.1. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat ⁽¹⁾	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Difusió més intensiva als centres universitaris susceptibles de ser origen d'estudiants, tant a la Xina com a la Unió Europea.	Coordinació Màster	Alta	Ampliar els canals de promoció i l'impacte del Màster arreu del món	no	Curs 2013/14
Millora de la web del Màster UE-Xina	Coordinació Màster	Alta	Ampliar els canals de promoció i l'impacte del Màster arreu del món	no	Curs 2013/14
Ampliar el ventall d'activitats investigadores del professorat vinculat relacionades directament amb les relacions UE-Xina.	Coordinació Màster	Alta	Augment d'aquestes activitats	no	Curs 2013/14
Enquestes PAAD	Coordinació/gestió acadèmica EUTDH	Alta	Valoració de la docència i els serveis	no	Es començaran a lliurar als estudiants al curs 2013-14

⁽¹⁾ Alta, mitjana, baixa

Comentaris, suggeriments, línies de millora: