

Guía docente de la asignatura “Modelos integrados de gestión: Calidad y Seguridad Corporativa”

1. IDENTIFICACIÓN

<p>Nombre de la asignatura: Modelos integrados de gestión: Calidad y Seguridad Corporativa</p> <p>Código: 104016</p> <p>Titulación: Grado de Prevención y Seguridad Integral</p> <p>Curso académico: 2018/2019</p> <p>Tipo de asignatura: OB</p> <p>Créditos ECTS (horas): 6</p> <p>Período de impartición: Segundo semestre, Tercer curso</p> <p>Idioma en que se imparte: Castellano</p> <p>Responsable de la asignatura y e-mail de contacto:</p> <p>Armando Equeter Leva armando.equeter@uab.cat</p> <p>Otros profesores: Pilar Jiménez Tello – Pilar.Jimenez@uab.cat</p>
--

2. PRESENTACIÓN

La asignatura "Modelos integrados de gestión: Calidad y Seguridad Corporativa", con una carga de 6 créditos ECTS, forma parte de los estudios de “Grado en Prevención y Seguridad Integral” que tiene como objetivo la formación de profesionales con una visión integral, es decir global tanto en lo que significa la prevención como la seguridad.

En esta asignatura, que tiene carácter de obligatoriedad, corresponde al tercer curso del “Grado de Prevención y Seguridad Integral”, se estudiarán los diferentes modelos y normas de gestión de la calidad imperantes a nivel global en el ámbito de la empresa y de la Administración Pública, así como también la Seguridad Corporativa.

El aprendizaje y alcance de competencias de esta asignatura permite al alumno conocer, tanto los modelos y normas de gestión de calidad, como su implantación, aplicación y desarrollo.

En el asignatura se compaginan conceptos teóricos y prácticos, así como lecturas complementarias. En las prácticas de la asignatura se realizarán ejercicios y supuestos prácticos en idioma castellano e inglés, con el fin de que el estudiante pueda demostrar sus conocimientos y la aplicación de los modelos y normas de Gestión de Calidad en el marco internacional

El temario de la asignatura se dividirá en ocho bloques.

- Primero: Introducción a la gestión de calidad, fuentes, teorías, conceptos y enfoques.
- Segundo: Modelos normativos de gestión de calidad, las normas ISO modelos para la implantación de la gestión integral.
- Tercer: ISO 9001:2015 y la gestión por procesos.
- Cuarto: Calidad total.
- Quinto: El modelo EFQM.
- Sexto: Los grupos de trabajo.
- Séptimo: La Seguridad Corporativa.
- Octavo: La Calidad en la Administración Pública

3. OBJETIVOS FORMATIVOS

Al superar la asignatura el alumno será capaz de:

- Conocer el marco teórico y organizacional donde va a realizar su actividad profesional en el campo de la calidad.
- Conocer la forma de realización de proyectos y toma de decisiones.
- Identificar los diferentes procesos del entramado del sistema de control existente en materia de aseguramiento de los productos y los servicios.
- Familiarizarse con los diferentes modelos de gestión relacionados con la calidad y los sistemas de gestión integrados sostenibles
- Saber el papel y competencias del personal que trabaja en un sistema de gestión integral.
- Ser capaz de realizar informes operativos en materia de calidad y sistemas de gestión integrados.
- Ser capaz de asumir retos profesionales como técnico o ejecutivo en materia de Calidad.
- Ser capaz de implantar y gestionar eficazmente un sistema de gestión de la calidad sostenible de acuerdo con la norma ISO 9001: 2015.

-Ser capaz de analizar los resultados y implantar mejoras reales y potenciales en materia calidad.

4. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias Específicas

CE1) Con carácter general, poseer y comprender conocimientos básicos en materia de prevención y seguridad integral.

CE2) Realizar análisis de intervenciones preventivas en materia de seguridad integral

CE4) Identificar los recursos necesarios para dar respuesta a las necesidades de la gestión de la prevención y la seguridad integral.

Resultados del Aprendizaje

RA2.1). Realizar análisis de intervenciones preventivas en materia de seguridad, medio ambiente, calidad o responsabilidad social corporativa y extraer indicadores de riesgo.

RA4.1). Identificar los recursos necesarios para la gestión de la seguridad, medio ambiente, calidad o responsabilidad social corporativa.

Competencias Transversales

CT3. Utilizar la capacidad de análisis y de síntesis para la resolución de problemas.

CT5. Generar propuestas innovadoras y competitivas en la investigación y en la actividad profesional desarrollando la curiosidad y la creatividad.

CT6. Dar respuesta a los problemas aplicando el conocimiento a la práctica

CT7. Adaptarse a situaciones imprevistas.

CT8. Trabajar en redes interinstitucionales e interprofesionales.

CT10. Identificar, gestionar y resolver conflictos.

CT11. Respetar la diversidad y la pluralidad de ideas, personas y situaciones.

CT12. Comunicarse y transmitir ideas y resultados de manera eficiente en el entorno profesional y no experto, tanto de forma oral como escrita.

CT13. Hacer un uso eficiente de las TIC en la comunicación y transmisión de ideas y resultados.

CT15. Asumir la responsabilidad social, ética y profesional que se derive de la práctica del ejercicio profesional.

5. TEMARIO Y CONTENIDO

- Introducció a la gestió de qualitat: fonts, teories, conceptes i enfocaments.
- Seguretat del producte i sistemes de gestió de qualitat, les normes ISO: conceptes, marc normatiu, evolució i estructura.
- Procés de implantació de les normes ISO: Norma ISO 9001: 2015
- La gestió dels processos: Mapes de processos
- Extensió dels sistemes normatius
- Sistema integrat de Gestió: ISO 9001-ISO 14001- OHSAS 18001/ISO 45001
- Models per a la implantació de la gestió total: Alcance
- Models per a la implantació de la gestió total: Tècniques CPK, AMFE, plans estratègics, ...
- Model EFQM
- Interrelacions i diferències entre EFQM i les normes ISO 9001
- Equips de treball en l'àmbit de la gestió de qualitat: "Círculos de Calidad"
- La Seguretat Corporativa
- La gestió de la Qualitat en l'Administració Pública

6. BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

- EN ISO 9001:2015 - Sistemes de gestió de la qualitat. Requisits
- OHSAS 18001: 2007 /ISO 45001-Sistemes de gestió de la seguretat i salut en el treball. Requisits
- Camisón, Cesar, "Gestió de la Qualitat: Conceptes, Enfocaments. Models i Sistemes, Madrid, Pearson Educació, 2007.
- Casadeus, M., "Qualitat pràctica. Una guia per no perdre's en el món de la qualitat", Madrid, Prentice/Hall/Financial Times, 2005.
- European Foundation for Quality Management, EFQM framework for corporate social responsibility, Belgium, 2004.
- Fundació Europea per a la Gestió de la Qualitat, Manual EFQM d'Excel·lència: petites i mitjanes empreses (PYMES), 2003.
- Jiménez Tello, P., "Auditoria Universitària de Qualitat: La avaluació com a conquesta social davant la competència universitària global", VDM Verlag Dr. Müller, Saarbrücken, Alemanya, 2009.
- Membrado, J., "La gestió empresarial a través del Model Europeu d'Excel·lència de la EFQM, Madrid, Díaz Santos, 1999.
- Pérez Fernández, J. A., "La gestió per processos", Madrid, ESIC, 1996.
- Senlle, A. y Stoll, G., Qualitat Total i Normalització, Barcelona, Edicions 2000, 1994.

-Velasco Sánchez, Juan, “Gestión de calidad: mejora continua y sistemas de gestión de calidad: teoría y práctica”, Madrid, Pirámide, 2010.

- Ballbé, M (2006). Prólogo. *El Gobierno del Riesgo* (1st ed., pp. 12-16). Barcelona :Ariel

<http://www.enac.es/web/enac/inicio>

<http://www.efqm.org/en/>

<http://www.iso.org/iso/home.html>

<http://www.aenor.es/aenor/inicio/home/home.asp>

<http://blog.amnsl.com/2009/12/directivas-de-la-union-europea-en.html>

<http://www.gestion-calidad.com/politica-residuos.html>

http://www.ivoox.com/podcast-plus-consulting-gestion-empresarial_sq_f191540_1.html

www.youtube.com/watch?v=5bkpbNDMiFU

7. METODOLOGÍA DOCENTE

Teniendo en cuenta que la modalidad de la clase es Online, con el objetivo de alcanzar los objetivos de aprendizaje descritos en la presente Guía desarrollaremos una metodología que combine el estudio individual a partir del Manual con el trabajo de casos prácticos realistas.

Cabe destacar que debido al modelo Online los estudiantes tendrán que preparar los temarios de forma autónoma y las sesiones Online se dedicarán a profundizar sobre los temas tratados, así como a resolver posibles dudas.

Se creará además un foro de dudas donde los alumnos vayan añadiendo preguntas y aclaraciones de la asignatura.

Las tutorías con el profesorado se concertarán por correo electrónico.

7.1 ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

Título	UD	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Supervisadas				
Foros de apoyo y seguimiento de las Unidades Didácticas	10	75	3	RA 4.1
Tipo: Autónomas				
Preparación, exposición y debate relativo a las diferentes Unidades Didácticas	5	75	3	RA 2.1, RA 4.1

8. SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación de la asignatura se realizará mediante:

Trabajo Individual (30% de la nota global)

Cada estudiante deberá diseñar el plan de gestión de la calidad de una situación empresarial concreta, a escoger por el alumno, utilizando los modelos y metodologías de gestión propuestos en el Manual del curso. El trabajo tendrá que ser realizado en idioma inglés y su entrega se hará a través del Aula Moodle.

Ejercicios Individuales / Grupales (30% de la nota global)

Por una parte, cada estudiante deberá evaluar los riesgos existentes en el desempeño de la actividad elegida utilizando técnicas avanzadas de análisis de riesgos, así como definir los controles a llevar a cabo en los diferentes procesos del negocio. El trabajo tendrá que ser realizado en idioma inglés y su entrega se hará a través del Aula Moodle.

Además, en grupos de máximo de 4 personas se deberá realizar el análisis de los riesgos de un problema real concreto, utilizando la metodología "8D Problem Solving Sheet" para la determinación de las causas y el plan de acciones correctoras necesarias para mejorar la problemática planteada. El trabajo podrá ser realizado en idioma castellano y su entrega se hará a través del Aula Moodle.

Examen final de la asignatura (40% de la nota global)

El examen constará de preguntas cortas y se basará en los contenidos de los temas del manual y los modelos de gestión estudiados.

Trabajos Individuales	30%
Trabajo Individual /Grupal	30%
Examen	40%

Si uno o más trabajos no son realizados, se pasaría de la evaluación continua a la evaluación final. Es decir, el 100% de la nota será la del examen final de Julio. La superación de este examen de Julio conllevaría la obtención de un 5 como nota en el expediente.

En caso de no superar la asignatura de acuerdo con los criterios antes mencionados (evaluación continuada), se podrá hacer una prueba de recuperación en la fecha programada en el horario, y que versará sobre la totalidad de los contenidos del programa.

Para participar a la recuperación el alumnado tiene que haber sido previamente evaluado en un conjunto de actividades, el peso de las cuales equivalga a un mínimo de dos terceras partes de la calificación total de la asignatura. No obstante, la calificación que constará al expediente del alumno es de un máximo de 5-Aprobado.

El alumnado que necesite cambiar una fecha de evaluación han de presentar la petición rellenando el documento que encontrará en el espacio moodle de Tutorización EPSI.

Sin perjuicio de otras medidas disciplinarias que se estimen oportunas, y de acuerdo con la normativa académica vigente, "en caso que el estudiante realice cualquier irregularidad que pueda conducir a una variación significativa de la calificación de un acto de evaluación, se calificará con un 0 este acto de evaluación, con independencia del proceso disciplinario que se pueda instruir. En caso que se produzcan diversas irregularidades en los actos de evaluación de una misma asignatura, la calificación final de esta asignatura será 0".

Las pruebas/exámenes podrán ser escritos y/u orales a criterio del profesorado.

8.1 ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
PEC 1	30 %	37	1,48	RA 2.1, RA 4.1
PEC 2		37	1,48	RA 2.1, RA 4.1
		7		

30 %

Examen	40 %	2	0,08	RA 4.1
--------	------	---	------	---------------

9. PREVENCIÓN Y SEGURIDAD INTEGRAL

Los Sistemas de Gestión de la Calidad son el modelo que se ha utilizado a nivel internacional, para el desarrollo de los actuales sistemas normalizados en la Gestión de la Seguridad Integral. Ambos sistemas tienen requisitos comunes y específicos. Los métodos y procedimientos utilizados en los Sistemas de Gestión de la Calidad son de aplicación en los Sistemas de Gestión de la Seguridad Integral, facilitando de este modo su implantación y eficaz funcionamiento.