

***Guia docent de l'assignatura
"Models integrats de gestió: Qualitat i Seguretat Corporativa"***

1. IDENTIFICACIÓ

Nom de l'assignatura: Models integrats de gestió: Qualitat i Seguretat Corporativa

Codi: 101844

Titulació: Grau de Prevenció i Seguretat Integral

Curs acadèmic: 2017/2018

Tipus d'assignatura: Obligatòria

Crèdits ECTS: 6

Període d'impartició: Segon semestre

Idioma en que s'imparteix: Castellà/Català

Professor/a Responsable de l'assignatura: Pilar Jiménez Tello

Correu electrònic: pilar.jimenez@uab.cat

Equip docent:

Professor/a : Armando Equeter Leva

Correu electrònic: armando.equeter@uab.cat

2. PRESENTACIÓ

L'assignatura "Models integrats de gestió: Qualitat i Seguretat Corporativa", amb una càrrega de 6 crèdits ECTS, forma part dels estudis de Grau en Prevenció i seguretat integral que té com a objectiu la formació de professionals amb una visió integral, és a dir global tant en el que significa la prevenció com la seguretat.

Aquesta assignatura, que té caràcter d'obligatorietat, correspon al tercer curs del Grau de Prevenció i Seguretat Integral, en ella s'estudiaran els diferents models i normes de gestió de la qualitat imperants tant a nivell europeu com global. Igualment s'estudiarà la Seguretat Corporativa en l'àmbit de l'empresa i de l'Administració Pública.

L'aprenentatge i abast de competències d'aquesta assignatura permet a l'alumne conèixer, tant els models i normes de gestió de qualitat, com la seva impartició, aplicació i desenvolupament.

Les classes s'impartiran compaginant les classes teòriques i pràctiques, així com lectures complementàries. En les pràctiques de l'assignatura es realitzaran exercicis i supòsits pràctics, amb la finalitat de que l'estudiant pugui demostrar els seus coneixements i l'aplicació dels models i normes de Gestió de Qualitat en el marc internacional.

El temari de l'assignatura es dividirà en sis blocs:

- Primer: Introducció a la gestió de qualitat, fonts, teories, conceptes i enfocaments.
- Segon: Models normatius de gestió de qualitat, les normes ISO, models per a la implantació de la gestió integral.
- Tercer: ISO 9001: 2015 i la gestió per processos.
- Quart: Qualitat Total
- Cinquè: El model EFQM
- Sisè: Seguretat corporativa

3. OBJECTIUS FORMATIUS

En superar l'assignatura l'alumne serà capaç de:

- Conèixer el marc teòric i organitzacional on va realitzar la seva activitat professional en el camp de la Qualitat.
- Conèixer la forma de realització de projectes i presa de decisions.
- Identificar els diferents processos de l'entramat del sistema de control existent en matèria d'assegurament dels productes.
- Familiaritzar-se amb els diferents models de gestió relacionats amb la qualitat i els sistemes de gestió integrats.
- Saber el paper i competències del personal que treballa en un sistema de gestió integral.
- Ser capaç de realitzar informes operatius en matèria de qualitat i sistemes de gestió integrats.

- Ser capaç d'assumir reptes professionals com a tècnic o executiu en matèria de qualitat.
- Ser capaç d'implantar i gestionar eficaçment un sistema de gestió de la qualitat d'acord amb la norma ISO 9001: 2015.
- Ser capaç d'analitzar els resultats i implantar millores reals i potencials en matèria qualitat.

4. COMPETÈNCIES Y RESULTATS D' APRENTATGE

Competències Específiques:

- CE1) Amb caràcter general, posseir i comprendre coneixements bàsics en matèria de prevenció i seguretat integral.
- CE2) Realitzar anàlisi d'intervencions preventives en matèria de seguretat integral
- CE4) Identificar els recursos necessaris per donar resposta a les necessitats de la gestió de la prevenció i la seguretat integral.

Resultats d'Aprenentatge:

- RA2.1). Realitzar anàlisi d'intervencions preventives en matèria de seguretat, medi ambient, qualitat o responsabilitat social corporativa i extreure indicadors de risc.
- RA4.1). Identificar els recursos necessaris per a la gestió de la seguretat, medi ambient, qualitat o responsabilitat social corporativa.

Competències transversals:

- CT3. Utilitzar la capacitat d'anàlisi i de síntesi per a la resolució de problemes.
- CT5. Generar propostes innovadores i competitives en la investigació i en l'activitat professional desenvolupant la curiositat i la creativitat.
- CT6. Donar resposta als problemes aplicant el coneixement a la pràctica
- CT7. Adaptar-se a situacions imprevistes.
- CT8. Treballar en xarxes interinstitucionals i interprofessionals.
- CT9. Mantenir una actitud proactiva respecte al desenvolupament de la pròpia carrera professional i el creixement personal.

- CT10. Identificar, gestionar i resoldre conflictes.
- CT11. Respectar la diversitat i la pluralitat d'idees, persones i situacions.
- CT12. Comunicar-se i transmetre idees i resultats de manera eficient en l'entorn professional i no expert, tant de forma oral com escrita.
- CT13. Fer un ús eficient de les TIC en la comunicació i transmissió d'idees i resultats.
- CT15. Assumir la responsabilitat social, ètica i professional que es derivi de la pràctica de l'exercici professional.

5. TEMARI I CONTINGUT

- Introducció a la gestió de qualitat: fonts .
- Introducció a la gestió de qualitat: teories, conceptes i enfocaments.
- Seguretat del producte i sistemes de gestió de qualitat, les normes ISO: conceptes, marc normatiu.
- Seguretat del producte i sistemes de gestió de qualitat, les normes ISO: evolució i estructura.
- Procés d'implantació de les normes ISO: Norma ISO 9001: 2015.
- La gestió de los processos : Mapes de processos .
- Extensió dels sistemes normatius.
- Sistema integrat de Gestió: : ISO 9001-ISO 14001- OHSAS 18001/ISO 45.001.
- Models per a la implantació de la gestió total: Abast.
- Models per a la implantació de la gestió total: Tècniques CPk, AMFE, plans estratègics,...
- Model EFQM.
- Interrelacions i diferències entre EFQM i les Normes ISO.
- Equips de treball en l'àmbit de la gestió de qualitat: "Cercles de Qualitat".
- La Seguretat Corporativa.
- La gestió de la qualitat en l'Administració Pública.

6. BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

- EN ISO 9001:2015 - Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos
- OHSAS 18001: 2007 /SO 45001-Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos
- Camisón, Cesar, "Gestión de la Calidad: Conceptos, Enfoques. Modelos y Sistemas, Madrid, Pearson Educación, 2007.

- Casadeus, M., "Calidad práctica. Una guía para no perderse en el mundo de la calidad", Madrid, Prentice/Hall/Financial Times, 2005.

European Foundation for Quality Management, EFQM framework for corporate social responsibility, Belgium, 2004.

- Fundación Europea para la Gestión de la Calidad, Manual EFQM de Excelencia: pequeñas y medianas empresas (PYMES), 2003.

- Jiménez Tello, P., "Auditoria Universitaria de Calidad: La evaluación como conquista social ante la competencia universitaria global", VDM Verlag Dr. Müller, Saarbrücken, Alemania, 2009.

- Membrado, J., "La gestión empresarial a través del Modelo Europeo de Excelencia de la EFQM, Madrid, Díaz Santos, 1999.

- Pérez Fernández, J. A., "La gestión por procesos", Madrid, ESIC, 1996.

- Senlle, A. y Stoll, G., Calidad Total y Normalización, Barcelona, Ediciones 2000, 1994.

- Velasco Sánchez, Juan, "Gestión de calidad: mejora continua y sistemas de gestión de calidad: teoría y práctica", Madrid, Pirámide, 2010.

- Ballbé, M (2006). Prólogo. *El Gobierno del Riesgo* (1st ed., pp. 12-16). Barcelona :Ariel

<http://www.enac.es/web/enac/inicio>

<http://www.efqm.org/en/>

<http://www.iso.org/iso/home.html>

<http://www.aenor.es/aenor/inicio/home/home.asp>

<http://blog.amnsl.com/2009/12/directivas-de-la-union-europea-en.html>

<http://www.gestion-calidad.com/politica-residuos.html>

http://www.ivoox.com/podcast-plus-consulting-gestion-empresarial_sq_f191540_1.html

www.youtube.com/watch?v=5bkpbNDMiFU

7. METODOLOGÍA DOCENT

La classes a l'aula correspondran a una metodologia participativa en la qual el professor exposarà, en no més de 50 minuts la teoria de la matèria objecte d'estudi, la resta es tractarà de treball en grup, discutint situacions concretes, resposta davant incidents i resolució de supòsits.

Les pràctiques correspondran a treballs efectuats per l'alumnat en la recerca de documentació sobre temes relacionats amb la matèria objecte d'estudi.

L'alumnat, a més de la seva assistència a l'aula en la qual es pretendrà un aprenentatge significatiu, haurà de realitzar recerca de documentació i treballs personals de consolidació sobre el que s'ha exposat a classe.

Les tutories amb el professorat es concertaran per correu electrònic

7.1 ACTIVITATS DE FORMACIÓ

Títol	UD	Horas	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigidas				
Classes teòriques: classes magistrals	15	30	1.2	RA2.1, RA4.1
Classes pràctiques: resolució de casos a l'aula	5	10	0,4	RA2.1, RA4.1
Tipus: Supervisades				
Tutories de seguiment dels treballs de grup: supervisió del professor	30	15	0,6	RA2.1
Tipus: Autónomas				
Resolució de casos pràctics i realització de treballs	5	38	1,5	RA2.1, RA4.1
Estudi personal: treball personal de consolidació de coneixements	1	37	1,5	RA2.1, RA4.1

8. SISTEMA D'AVALUACIÓ

Activitat	Peso nota final	Resultats d'aprenentatge
2 Proves escrites individuals que permetin valorar els coneixements adquirits per l'estudiant	25 % cada prova	RA 2.1. RA 4.1
5 Lliuraments d'exercicis en grup (pràctiques)	10 % cada exercici	RA 2.1. RA 4.1
Examen final de Reavaluació	100%	RA 2.1. RA 4.1

Proves escrites que permetin valorar els coneixements adquirits per l'estudiant (50%): Al final del curs es faran dues proves teòriques que equivalen al 50% de la nota de l'assignatura. Aquests exàmens consistiran en preguntes conceptuals de resposta curta.

Lliurament dels exercicis en grup (50%): Al llarg del curs es faran una total de 5 proves pràctiques en grup, cadascuna de les quals s'avaluarà amb el lliurament d'un exercici en idioma anglès.

En cas de no superar l'assignatura d'acord amb els criteris abans esmentats (avaluació continuada), es podrà fer una prova de recuperació en la data programada a l'horari, i que versarà sobre la totalitat dels continguts del programa.

Per participar a la recuperació l'alumnat ha d'haver estat prèviament avaluat en un conjunt d'activitats, el pes de les quals equivalgui a un mínim de dues terceres parts de la qualificació total de l'assignatura. No obstant això, la qualificació que constarà a l'expedient de l'alumne és d'un màxim de 5-Aprovat.

L'alumnat que necessiti canviar una data d'avaluació han de presentar la petició emplenant el document que trobarà a l'espai moodle de Tutorització EPSI.

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, "en cas que l'estudiant realitzi qualsevol irregularitat que pugui conduir a una variació significativa de la qualificació d'un acte d'avaluació, es qualificarà amb un 0 aquest acte d'avaluació, amb independència del procés disciplinari que es pugui instruir. En cas que es produeixin diverses irregularitats en els actes d'avaluació d'una mateixa assignatura, la qualificació final d'aquesta assignatura serà 0".

Les proves/exàmens podran ser escrits i/o orals a criteri del professorat.

8.1 ACTIVITATS D'AVALUACIÓ

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats de d'aprenentatge
Provas teòriques	50%	2	0,08	RA2.1, RA4.1
Resolució de casos pràctics i realització de treballs	50%	48	1,92	RA2.1, RA4.1

9. PREVENCIÓ I SEGURETAT INTEGRAL

El present curs és un primer contacte real de l'alumnat amb el món dels Sistemes de Gestió de la Qualitat (QMS) a través dels actuals models normalitzats de gestió i especialment a través de la norma

ISO 9001: 2015, els models de la Qualitat total i el model europeu EFQM, com a mitjans per a aconseguir la finalitat última de la "Seguretat Corporativa" la continuïtat sostenible de l'empresa.

Com que els sistemes de gestió moderns estan desenvolupats sota la mateixa estructura de requisits, els mateixos principis fonamentals i els formats, és pel que aquest curs li servirà a l'alumnat per aprendre el maneig dels sistemes de gestió normalitzats aplicables tant a la Qualitat, el Medi Ambient, la Seguretat Informàtica, la Seguretat i Salut en el Treball o qualsevol altre, identificant els requisits comuns a tots ells i la seva integració comú.