

MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA INTERN DE QUALITAT**Procés PS7. Inserció laboral dels titulats**

1. Objectiu
2. Àmbit d'aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació associada (inputs)
5. Documentació generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés (procediment)
9. Diagrama de flux

RESUM DE REVISIONS

Versió	Data	Motiu de la modificació
00	24 de gener de 2008	Disseny inicial
01	Març de 2010	Actualització

Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data d'aprovació
Direcció de l'Oficina de Programació i de Qualitat	Comissió Delegada del Consell de Govern	(en procés)

1. Objectiu

L'objectiu del present procés és establir les activitats encaminades al manteniment d'un sistema de recollida d'informació sobre la inserció laboral dels titulats de la UAB i la posterior utilització d'aquests resultats en la millora de les titulacions i en l'orientació professional dels estudiants.

2. Àmbit d'aplicació

Aquest procediment implica totes les titulacions oficials que s'imparteixen a la UAB.

3. Propietat del procés

El propietari d'aquest procés és el director de l'Oficina de Programació i de Qualitat, que té la responsabilitat de supervisar-lo i dur-ne a terme el seguiment, i de proposar a l'Equip de Govern les modificacions que estimi necessàries.

4. Documentació associada (inputs)

Memòria de les titulacions acreditades (Procés PE3)
Recomanacions per al seguiment dels títols oficials. Document elaborat per la REACU (12 de març de 2009)

5. Documentació generada (outputs)

Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat
Qüestionari dels estudis d'inserció laboral
Informes d'inserció laboral dels titulats (per titulacions)
Resums dels <i>Focus Groups</i>

6. Revisió i millora

El procés es revisarà periòdicament en vista dels resultats obtinguts en cada etapa de recollida d'informació. La responsabilitat de l'esmentada revisió, així com de la implantació de les propostes de millora, recau en el director de l'Oficina de Programació i de Qualitat (OPQ) que s'encarrega de l'Observatori de Graduats de la UAB.

Es revisaran fonamentalment els següents aspectes:

- Valoració dels resultats recollits.
- Difusió dels resultats entre els centres i les titulacions, així com el seu ús en el **Procés PC7** de seguiment, avaluació i millora de les titulacions.
- Grau de difusió entre els grups d'interès.
- Propostes de millora.

Les millores que cal introduir en el procés són responsabilitat del director de l'Oficina de Programació i de Qualitat.

7. Indicadors

Nombre de titulats enquestats
Percentatge de titulats enquestats respecte a la seva promoció
Nombre d'empreses i institucions contactades per realitzar els Focus Groups
Nombre d'empreses i institucions que han assistit als Focus Groups, desglossat per àmbits
Nombre de reunions dels Focus Groups realitzades
Satisfacció dels assistents als Focus Groups, desglossada per acadèmics i ocupadors

8. Desenvolupament del procés (procediment)

Una de les tasques que l'Oficina de Programació i de Qualitat té encomanades per a l'Equip de Govern és actuar com a Observatori de Graduats de la UAB, amb les següents responsabilitats:

- Realitzar estudis sobre la inserció laboral dels titulats de la UAB.
- Organitzar reunions periòdiques entre acadèmics i representants dels sectors socioeconòmics (*Focus Groups*).
- Proporcionar informació sobre la inserció de titulats i la valoració que fan dels estudis cursats en vista de la seva situació professional.

8.1 Recollida de la informació sobre la inserció laboral dels titulats de la UAB

La informació sobre la inserció laboral dels titulats s'obté fonamentalment de dues fonts: els estudis d'inserció laboral que realitza l'AQU en l'àmbit de Catalunya i les enquestes gestionades per la mateixa UAB.

8.1.1 Estudis d'inserció d'AQU Catalunya

AQU Catalunya realitza i publica periòdicament estudis d'inserció laboral dels titulats de les universitats públiques catalanes.

8.1.2 Estudis d'inserció organitzats des de la UAB

L'Oficina de Programació i de Qualitat, actuant com a Observatori de Graduats de la UAB, realitza estudis sobre la inserció laboral dels titulats de la UAB per cobrir les necessitats d'informació de les titulacions no contemplades en els estudis d'inserció laboral d'AQU Catalunya.

Aquests estudis es realitzen a través d'una enquesta fonamentalment telefònica dirigida a titulats que van finalitzar els seus estudis tres anys abans del moment de l'enquesta.

La validació de les dades així obtingudes és responsabilitat de l'Oficina de Programació i de Qualitat.

8.1.3 Elaboració i difusió dels informes d'inserció dels titulats

Amb la informació obtinguda, l'Oficina de Programació i de Qualitat elabora un Informe d'inserció dels titulats per a cada titulació de la Universitat. Els informes d'inserció dels titulats es guarden en el gestor documental i es fan arribar a l'Equip de Govern de la Universitat, als equips de Direcció dels centres i als equips de Coordinació de les titulacions.

8.2 Recollida de la informació sobre la visió que els ocupadors tenen dels titulats (*Focus Groups*)

8.2.1. Organització i desenvolupament dels *Focus Groups*

Els *Focus Group* són reunions de discussió i debat entre representants de diferents sectors econòmics i representants dels centres i les titulacions de la UAB.

Els convoca periòdicament l'Oficina de Programació i de Qualitat i se centren fonamentalment en els següents aspectes:

- Nous perfils professionals i noves competències.
- Adequació entre formació i perfils professionals.
- Valoració del nivell formatiu dels titulats de la UAB.
- Recomanacions a la Universitat des dels sectors econòmics.

8.2.2. Elaboració i difusió dels resums dels *Focus Groups*

L'Oficina de Programació i de Qualitat elabora els resums dels *Focus Groups* que recullen els punts debatuts en les reunions i les conclusions assolides. Aquests resums es fan arribar als assistents a les sessions, a l'Equip de Govern de la UAB, als equips de Direcció dels centres i als coordinadors de les titulacions participants.

Els resums dels *Focus Groups* es guarden en el gestor documental.

8.3 Utilització dels informes sobre la inserció laboral i resums dels *Focus Group*

Tant els informes d'inserció laboral dels titulats com els resums dels *Focus Groups* posats a disposició dels equips de Direcció dels centres i dels coordinadors de titulació s'utilitzen en el procés de seguiment, avaluació i millora de les titulacions (Procés PC7).

Així mateix, aquestes informacions són de gran utilitat per a les activitats d'orientació professional descrites en el Procés PC4.

8.4 Revisió de la recollida i processat d'informació sobre inserció laboral i sobre els *Focus Groups*

Les enquestes d'inserció laboral utilitzen els formularis d'AQU Catalunya i segueixen una metodologia ben establerta, fruit d'anys d'experiència. Es revisen a demanda, quan alguna incidència significativa o algun canvi en les pautes d'AQU Catalunya ho recomanen.

El funcionament dels *Focus Groups* es revisa anualment.

L'Oficina de Programació i Qualitat és responsable, en ambdós casos, tant de la revisió com de la implementació de les eventuais accions de millora que es proposin.

8.5 Participació dels grups d'interès

<i>Grups d'interès</i>	<i>Forma de participació</i>
Equips de Coordinació de les titulacions i equips de Direcció dels centres	Són els principals usuaris dels resultats generats en aquest procediment, a través dels quals poden estudiar estratègies de millora de les titulacions. Participen, a més, en els <i>Focus Groups</i> .
Agents socials (ocupadors)	Participen en els <i>Focus Groups</i> i, indirectament, en les enquestes d'inserció laboral.
Estudiants	Són beneficiaris indirectes.
Titulats	Participen en les enquestes d'inserció i, eventualment, en els <i>Focus Groups</i> .
Estudiants, professors i PAS	Poden proposar accions dirigint-se a l'Oficina de Programació i de Qualitat.

8.6 Informació pública

L'Observatori de Graduats compta amb una pàgina web accessible (accés universal) des del portal UAB www.uab.cat → Institucions_i_empreses → Observatori_de_Graduats on publica els informes d'inserció laboral i els resums dels *Focus Groups*.

8.7 Rendició de comptes

Els informes d'inserció laboral i els resums dels *Focus Groups*, presentats anualment a l'Equip de Govern i a la Comissió Delegada del Consell de Govern i publicats al portal UAB, constitueixen els documents més importants de rendició de comptes a la UAB (Equip de Govern) i a la societat.

Proceso PS7: Inserción laboral de los egresados

