

The logo of the Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) is displayed within a green rectangular box. It consists of the letters 'UAB' in a large, white, bold, sans-serif font.

UAB

**Universitat Autònoma
de Barcelona**

FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Informe 2024 de seguiment de l'acreditació
institucional del centre

Setembre de 2024

Índex

1.	Introducció i context.....	3
2.	Dimensió 1: Polítiques i estratègia	4
1.1.	Marc de relació amb la universitat.....	4
1.1.1.	Pla estratègic, pla d'acció i quadre de comandament.....	4
1.1.2.	Seguiment de la política de qualitat/acompliment dels objectius.....	4
1.2.	Governança	5
1.2.1.	Òrgans de govern	5
1.2.2.	Participació de l'alumnat	5
1.2.3.	SGIQ del centre.....	6
1.2.4.	Gestió dels suggeriments, queixes i felicitacions	6
1.2.5.	Riscos detectats i estratègies de mitigació.....	7
1.3.	Oferta formativa i prospecció de la seva evolució	8
1.3.1.	Cicle de vida de les titulacions	8
1.3.2.	Mapa de titulacions actual.....	8
1.3.3.	Seguiment de les titulacions	9
1.3.4.	Acreditació de les titulacions	10
1.3.5.	Riscos detectats i estratègies de mitigació.....	10
1.4.	Política de recursos humans.....	12
1.4.1.	Personal acadèmic.....	12
1.4.2.	Personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis	13
1.4.3.	Riscos detectats i estratègies de mitigació.....	13
1.5.	Política d'internacionalització	14
1.6.	Política de formació no presencial	16
1.7.	Política de desenvolupament sostenible.....	17
1.7.1.	Objectius de desenvolupament sostenible	17
1.7.2.	Igualtat entre dones i homes	17
1.7.3.	Pla d'acció tutorial	19
1.8.	Estructures de gestió de la política de qualitat	19

1. Introducció i context

El present Informe 2024 de seguiment de l'acreditació institucional de la Facultat de Ciències de l'Educació de la UAB s'elabora dins del procés de renovació de l'acreditació institucional del centre. L'informe dona resposta a la *Dimensió 1: Polítiques i estratègia*, recollida a la [Guia per a l'acreditació institucional de centres universitaris](#) elaborada i aprovada per l'Agència per la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).

En data 26 de maig de 2021, l'AQU va emetre [l'informe favorable per a l'acreditació institucional de la Facultat de Ciències de l'Educació](#). Posteriorment, el 16 de novembre de 2021 el Ministerio de Universidades va emetre la [resolució favorable](#) de l'acreditació institucional del centre.

Al darrer [Informe resum de revisió del SGIQ del centre \(2024\)](#) es recullen els canvis que es van aportar en aquesta darrera revisió, tot recollint les [valoracions que el Comitè d'Avaluació Extern \(CAE\) va emetre per a la certificació de la implantació del sistema de gestió](#), i aportant a cada informe de procés individual les propostes de millora derivades als diferents estàndards d'avaluació. Aquesta revisió [va ser aprovada a la Junta Permanent del 09.04.2024](#). Prèviament es va dur a terme la revisió del SGIQ l'any 2023, [aprovada el 12.04.2023](#), que incloïa les dades dels cursos 2019-2020 i 2020-2021. Aquests cursos es van veure afectats per la pandèmia i pel ciberatac que la UAB va patir l'octubre del 2021. Per aquesta raó la revisió del 2022 no es va poder realitzar ja que les dades no estaven disponibles.

A l'apartat del SGIQ de la pàgina web de la Facultat es poden consultar el [mapa de processos i els processos que formen part del SGIQ](#).

Des de l'acreditació institucional del centre, i d'acord amb el [Reglament de la Facultat de Ciències de l'Educació](#), es van dur a terme les eleccions a Degà / Degana i ha continuat el mateix equip de Deganat. El darrer procés d'elecció va començar l'octubre de 2023. Els [resultats definitius](#) van ser publicats el 8 de novembre de 2023.

La política de qualitat de centre és continuïsta amb el [Pla Estratègic 2022-2025](#) i es pot consultar al [Pla estratègic 2024-2026](#).

2. Dimensió 1: Polítiques i estratègia

1.1. Marc de relació amb la universitat

La UAB disposa del seu [Pla Estratègic 2018-2030](#), que està aprovat formalment i és d'accés públic. En aquest pla estratègic es recullen les sis grans línies estratègiques de la Universitat Autònoma de Barcelona.

La Facultat de Ciències de l'Educació disposa també del seu [Pla Estratègic 2024-2026](#) en el qual es defineix la política de qualitat del centre i és d'accés públic. La política de qualitat del centre s'articula en sis eixos que es subdivideixen en línies estratègiques, que estan perfectament alineades amb les línies estratègiques de la UAB.

1.1.1. Pla estratègic, pla d'acció i quadre de comandament

El vigent Pla estratègic correspon a l'equip de govern actual i compta amb un període de vigència de 2024 a 2026, [aprovat a la Junta de Facultat del 09.04.2024](#). Un resum de la política de qualitat de la Facultat de Ciències de l'Educació es troba recollit en el document [Manual del SGIQ 2024](#), i concretament a l'*apartat 2.2 La política i els objectius de qualitat del centre*, tot i que, en aquest document es fa referència al Pla estratègic anterior, ja que correspon a l'anàlisi del 2023 i el nou Pla estratègic comença al 2024.

A partir del Pla Estratègic s'elabora el [Pla d'execució dels objectius del Pla Estratègic per l'any 2024](#) i el [Quadre de comandament](#), que inclou els principals indicadors estratègics del centre.

La Política de Qualitat de la facultat s'elabora seguint l'establert al procés estratègic [PE01- Definició de la política i objectius de qualitat](#) del [SGIQ del centre](#).

1.1.2. Seguiment de la política de qualitat/accompliment dels objectius

El seguiment de la Política de qualitat i assoliments dels objectius estratègics del centre queden recollits en els següents documents:

- Plans Estratègics de la Facultat: [2016-2021](#); [2022-2025](#); [2024-2026](#).
- [Informes anuals de Seguiment de Centre \(ISC\)](#), el darrer presentat i aprovat a la Junta permanent de l'1 de febrer de 2024
- [Informes anuals de Gestió de Centre](#) (*apartat 1 – Seguiment de la política de qualitat del centre*), el darrer presentat i aprovat a la Comissió de Qualitat del 18.03.2024 i a la Junta permanent de 09.04.2024.
- Plans anuals d'objectius: [2022](#); [2023](#); [2024](#).
- Informes anuals de Deganat, presentats i aprovats a la Junta de Facultat: [17.02.2021](#); [01.12.2021](#); [13.02.2023](#), [04.07.2024](#)

Finalment, la Facultat disposa del seu [Pla de millores](#) (històric i vigent), fruit dels processos d'avaluació de la qualitat (seguiment de titulació, acreditació de titulació, revisió del SGIQ, certificació de la implantació del SGIQ, informes AQU).

1.2. Governança

1.2.1. Òrgans de govern

Els [òrgans de govern de la Facultat de Ciències de l'Educació](#) són la [Junta de Facultat](#), òrgan col·legiat de govern, i la persona que ha estat elegida com a degà/degana i el seu [equip de govern](#). La [Junta Permanent](#), amb competències delegades de la Junta de Facultat, és l'òrgan de govern ordinari.

D'acord amb el [reglament](#) (modificat el 24 d'abril de 2024), la Facultat de Ciències de l'Educació compta amb les següents comissions ordinàries creades en virtut de l'article 5.2.c del reglament. Les comissions actualment vigents són:

- [Comissió d'Ordenació Acadèmica dels Graus](#)
- [Comissió d'Ordenació Acadèmica dels Màsters](#)
- [Comissió d'Economia i Serveis](#)
- [Comissió d'Igualtat](#)
- [Comissió de Qualitat](#)
- [Serveis propis de la Facultat](#)

La Facultat s'està adequant al sistema de publicació d'actes a través de la intranet i a l'hora es publiquen els [acords](#) de la Junta de Facultat i de les corresponents comissions delegades a l'espai web la Facultat.

1.2.2. Participació de l'alumnat

L'alumnat del centre compta amb diferents mecanismes d'organització i representació i concretament:

- [Consell d'Estudiants del centre](#): es realitzen trobades periòdiques. Amb el Vicedeganat d'Estudiants i d'Internacionalització són semestrals, i cada vegada que es necessiten. Amb els coordinadors de titulació, a través de les tutories periòdiques dels tutors, comissions de docència (amb periodicitat semestral i cada vegada que es necessita).
- Representació a la Junta de Facultat i a la Junta Permanent i a les corresponents comissions delegades.
- Representació al [Claustre de la Universitat](#).
- Representació al [Consell d'Estudiants de la Universitat Autònoma de Barcelona](#) (CEUAB). Assemblea d'Educació: GA/414, Mòdul IV és el local de l'assemblea per a la seva organització de representació estudiantil.
- [Estudiants UAB](#)
- Locals d'estudiants: Mòdul I, espai informal GA/115-116.
- [Delegades i delegats](#), escollits pel propi alumnat participen a les comissions de docència i són els principals interlocutors amb l'alumnat. Des del Vicedeganat d'Estudiants i d'Internacionalització es mantenen reunions periòdiques amb les delegades o delegats de l'alumnat.

Com a eina d'acollida al nou alumnat i de caràcter informatiu, la Facultat segueix la [Guia de l'estudiant de la UAB](#).

1.2.3. SGIQ del centre

S'ha realitzat l'actualització de tots els processos, especialment dels processos estretament vinculats amb el pla estratègic i que formen part del [Quadre de comandament](#) de la Facultat (veure el darrer [Informe de revisió](#) de 2024 del procés estratègic i el seu procediment [PE02. Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#)).

Els [Informes de revisió del SGIQ 2024](#) dels diferents processos comprenen accions realitzades durant el curs acadèmic 2022-2023 i/o any natural 2023. Als [Informes de Gestió de Qualitat de Centre](#) anuals es recullen totes les modificacions dels processos del SGIQ realitzades.

De manera genèrica, el [Pla Estratègic pel període 2024-2026](#) recull les propostes de millora detectades dels informes de revisió dels processos del SGIQ, i que es registren al [Pla de millores](#) de forma concreta.

La composició i la funció de la Comissió de Qualitat s'explica a l'apartat [1.8. Estructures de gestió de la política de qualitat](#) d'aquest informe.

1.2.4. Gestió dels suggeriments, queixes i felicitacions

El servei *Opina UAB* és el canal principal establert per la Universitat Autònoma de Barcelona que permet adreçar a l'administració universitària opinions en forma de suggeriments, queixes o felicitacions, sobre tots els àmbits de l'activitat universitària i els serveis oferts per la Universitat. Aquest canal és comú a tots els centres de la UAB.

El canal de recepció de suggeriments, queixes i felicitacions és el [formulari electrònic](#) del servei *Opina UAB* ubicat a la [pàgina principal del web institucional de la Facultat de Ciències de l'Educació](#) i Universitat ([Portada de la universitat](#), [Seu electrònica](#), [Portal de transparència](#) i [Espai Opina](#)).

Les dades del servei *Opina UAB* corresponents a la Facultat de Ciències de l'Educació són els següents:

Any	Peticions rebudes				Temps de resposta mitjà	% resposta en 15 dies
	Suggeriments	Queixes	Felicitacions	Total		
2021	1 (7%)	11 (73%)	3 (20%)	15	6,83 dies	100%
2022	0 (0%)	7 (100%)	0 (0%)	7	8,85 dies	100%
2023	2 (6%)	29 (80%)	5 (14%)	36	10,36 dies	100%

Les dades recollides mostren que el servei OPINA UAB és utilitzat majoritàriament per presentar queixes (normalment superior al 70%). L'ús de l'OPINA ha anat creixent des del ciberatac. L'any 2022 l'eina va funcionar només des del mes d'abril fins al mes de desembre, per aquesta raó es van rebre només 7 peticions. L'any 2023 es van rebre també suggeriments i felicitacions. Es pot comprovar que el temps de resposta en 15 dies és del 100%

Complementàriament al servei OPINA UAB, i d'acord amb el procés de suport [PS04-Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions](#), a la Facultat de Ciències de l'Educació també es recullen suggeriments, queixes i felicitacions mitjançant la participació en els òrgans col·legiats de govern

i de gestió del centre: Junta de Facultat, Junta Permanent i Comissions delegades. Aquestes accions queden recollides en les actes corresponents. Així mateix, la UAB compta amb la figura del Síndic o Síndica de Greuges a qui en ocasions puntuals també s'adrecen els usuaris. El Síndic demana al Deganat la informació que necessita per concloure i procedir a la resposta.

1.2.5. Riscos detectats i estratègies de mitigació

Durant els cursos 2020-2021 i 2021-2022, a causa de la pandèmia COVID-19 i les conseqüents restriccions de mobilitat i de reunió que hi va haver després, es va elaborar un Pla de contingència. Aquest pla es troba referenciat i inclòs a l'[ISC2019/20](#).

A banda de l'esmentat Pla de contingència, durant la pandèmia es van elaborar un pla de contingència de centre, que es focalitza en els estudis i pràctiques.

- [Protocol de comunicació de situacions d'aïllament preventiu o amb infecció confirmada Facultat de Ciències de l'Educació](#)
- [Pla de d'actuació Pràcticum. Taula de Contingències en les estades als Centres i propostes d'actuació](#)

1.3. Oferta formativa i prospecció de la seva evolució

L'oferta formativa que programa la Facultat de Ciències de l'Educació correspon al nivell de grau i de màster universitari.

1.3.1. Cicle de vida de les titulacions

Aquesta oferta formativa i el cicle de vida de les titulacions són definides i gestionades mitjançant diversos processos del SGIQ de la Facultat:

- Procés estratègic [PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions](#), amb el 100% de verificacions favorables respecte a les sol·licituds presentades.
- Procés clau [PC01. Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació](#)
- Procés clau [PC08. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions oficials](#).
- Procés clau [PC09. Modificació i extinció de titulacions oficials](#).
- Procés clau [PC11. Acreditació de titulacions oficials](#)

1.3.2. Mapa de titulacions actual

A l'actual curs acadèmic 2023/24, la Facultat de Ciències de l'Educació programa les titulacions oficials següents:

[Quatre titulacions de Grau i un itinerari de simultaneïtat](#) (amb un total de 560 places ofertes):

- [Grau en Educació Infantil](#): 130 places ofertes amb el 94% de noves matrícules en primera preferència
- [Grau en Educació Primària](#): 255 places ofertes, de les quals 75 són en anglès, amb el 96% de noves matrícules en primera preferència,
- [Grau en Educació Social](#): 80 places ofertes amb el 93% de noves matrícules en primera preferència
- [Grau en Pedagogia](#): 75 places ofertes amb el 90% de noves matrícules en primera preferència
- [Grau en Educació Infantil i Primària](#): 20 places ofertes

[Nou titulacions de Màsters Universitaris](#), quatre de les quals són interuniversitaris. La UAB actua com a centre coordinador en 7 d'aquests Màsters Universitaris. Globalment s'ofereixen un total de 570 places de màster universitari.

- Màster universitari en [Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura](#)
- Màster universitari en [Direcció de centres per a la Innovació Educativa](#)
- Màster universitari en [Direcció i Gestió de Centres Educatius](#)
- [Erasmus Mundus Literatura infantil, mitjans de comunicació i cultura / Erasmus Mundus Children's Literature, Media and Culture](#)
- Màster universitari en [Estudis del Discurs: Comunicació, Societat i Aprenentatge](#)

- Màster universitari en [Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes](#)
- Màster universitari en [Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes \(Especialitat de Matemàtiques\)](#)
- Màster universitari en [Psicopedagogia](#)
- Màster universitari en [Recerca en Educació](#)

En el seu informe [El sistema universitari català: dades i singularitats. Què s'hi ha de preservar, que s'hi ha de corregir](#) de juny de 2022, l'Observatori del Sistema Universitari indica que el nivell d'escolarització universitària de la població resident a Catalunya amb edats compreses entre els 18 i els 24 anys és inferior a la que correspondria amb la població d'aquestes. Pel que fa a l'oferta formativa, l'informe indica que, comparat amb el conjunt espanyol, la proporció del nombre de títols oficials de tots els cicles que ofereixen les universitats catalanes és alta tant en relació amb la població com amb el nombre d'estudiants. L'increment és especialment evident en el nombre de graus (+158 graus nous), el segon més gran de totes les comunitats autònomes, superat només per Madrid (+184), i constitueix el 24,8% de l'augment total a l'estat espanyol.

El nombre de graus i de màsters universitaris que ofereix la Facultat de Ciències **de l'Educació** de la UAB està en línia amb la quantitat de graus i màsters que ofereixen les Facultats d'Educació d'altres universitats catalanes. Per exemple la Universitat de Barcelona ofereix cinc graus, un itinerari en simultaneïtat i 16 màsters i la UAB ofereix 4 graus, un itinerari en simultaneïtat i nou màsters. Pel que fa a l'oferta formativa en relació al Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes, màster professionalitzador que ofereixen també les altres universitats catalanes, es veu que està en línia amb les altres universitats catalanes i darrera només de la Universitat de Barcelona (UAB: 240 places; Universitat Rovira i Virgili: 210 places; Universitat de Girona, 120 places; Universitat de Lleida: 120 places; Universitat de Barcelona: 450 places).

L'any 2019-2020 es va implantar el Màster Erasmus Mundus Literatura infantil, mitjans de comunicació i cultura (EMCLMC). En aquest moment, el màster EMCLMC està en fase d'extinció degut al fet que un Màster Erasmus Mundus requereix integrar-se en un pla d'estudis existent, però la llengua (català o castellà) i els horaris (de 17h a 21h) de les assignatures del Màster de Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura i del Màster de Recerca Educativa van resultar poc adients pels alumnes internacionals.

El curs 2022-2023 es va implantar el Màster Universitari en Mediació Familiar i en els àmbits del Dret Privat, amb 10 alumnes matriculats, es va desprogramar pel curs 2023-2024 i s'ha tramitat la seva extinció pel curs 2024-2025, atès que la demanda era baixa.

1.3.3. Seguiment de les titulacions

Els [Informes de seguiment del Centre](#) (ISC) s'elaboren des del curs acadèmic 2012/13. És a través d'aquests informes que les coordinacions de les diferents titulacions de grau i de màster universitari rendeixen comptes i duen a terme les propostes de millora. De manera específica pel que fa a la qualitat del programa formatiu (Estàndard 1) i a la qualitat dels resultats dels programes formatius (Estàndard 6).

Els indicadors recollits als diferents ISC es poden consultar a la pestanya “la titulació en xifres” de l’apartat “Qualitat” de la pàgina web de cadascuna de les titulacions que ofereix la facultat (accessibles també a partir de la plana web de centre, ja sigui titulacions de [grau](#) o de [màster universitari](#)). Es pot accedir de forma pública a la informació detallada dels indicadors a partir dels quals s’elaboren els ISC o els autoinformes d’acreditació individual de titulacions. De forma global també es pot accedir a les [dades des del Sistema d’Indicadors de Qualitat de les titulacions de la Facultat de Ciències de l’Educació](#).

Als ISC es detecten les possibles àrees de millora i, conseqüentment, es proposen les diferents accions de millora que, en ocasions, suposen la modificació de la memòria de les titulacions implicades.

1.3.4. Acreditació de les titulacions

Abans de l’acreditació institucional del centre, les quatre titulacions de grau i les quatre titulacions de màster universitari (Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura, Formació de Professorat d’Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d’Idiomes, Recerca en Educació i Psicopedagogia) havien renovat favorablement la seva acreditació individual. La resta de titulacions de màsters universitaris no havia renovat l’acreditació individual perquè no havia transcorregut el període de 4 anys des de la seva verificació i implantació.

En el moment de l’acreditació institucional del centre (novembre de 2021), totes les titulacions de grau i de màster universitari programades van renovar automàticament la seva acreditació individual i aquestes van quedar sincronitzades per a períodes de 6 anys.

1.3.5. Riscos detectats i estratègies de mitigació

La facultat ha pogut detectar dos riscos principals associats a la oferta acadèmica: el progressiu descens de la natalitat i de la població jove i la desvinculació d’universitats en les titulacions de màsters interuniversitaris del centre.

Pel que fa al progressiu descens general de la població jove que en un futur podria provocar una davallada de les matrícules per accedir a les titulacions de la Facultat, el centre analitza periòdicament els valors dels indicadors a nivell de centre, i concretament:

Curs acadèmic	Graus			
	Sol·licituds	Oferta	Nombre de sol·licituds en 1a preferència	Nou ingrés
2019/20	4688	560	723	745
2020/21	4383	560	667	729
2021/22	4456	560	608	713
2022/23	4410	560	609	602

Curs acadèmic	Ràtios		
	Percentatge de sol·licituds de nou ingrés en 1a preferència	Nou ingrés / Sol·licituds	Sol·licituds / Nou ingrés

2019/20	92%	16%	6,29
2020/21	94%	17%	6,01
2021/22	93%	16%	6,25
2022/23	93%	14%	7,33

En els últims anys s'ha notat un descens en les sol·licituds com en el total dels nous ingressos. Aquest fet pot estar relacionat amb el descens progressiu de la població jove. En canvi s'observa que el percentatge de sol·licituds de nou ingrés en primera preferència es manté entre el 92% i el 94%. Per tant, de moment, la Facultat manté aquest control periòdic dels valors dels indicadors a nivell de centre.

Quant a la desvinculació d'universitats en els màsters interuniversitaris, ha passat en el cas del Màster Erasmus Mundus Literatura infantil, mitjans de comunicació i cultura / Erasmus Mundus Children's Literature, Media and Culture i el cas del Màster universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (Especialitat de Matemàtiques). Pot succeir que alguna de les universitats col·laboradores en la docència de la titulació decideixi cessar la seva col·laboració, com ha passat en els casos esmentats. Si es produeix aquesta situació la Facultat de Ciències de l'Educació procedirà a l'extinció de la titulació afectada. Addicionalment, en el cas que el centre consideri necessari el manteniment de la programació de la titulació pot presentar la sol·licitud de verificació d'una nova titulació que substitueixi la titulació extingida.

1.4. Política de recursos humans

La política i gestió del PDI i la política i gestió del PTGAS, d'acord amb el SGIQ (procés estratègic [PE04. Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat](#) i procés de suport [PE05. Definició de la Política, la formació i l'avaluació del PAS](#), respectivament) de la Facultat de Ciències de l'Educació, fixen els objectius de formació, promoció i avaluació d'aquests col·lectius en relació als objectius i prioritats de la pròpia universitat, tot tenint en compte el marc legal aplicable així com l'assoliment de l'objectiu de l'eficiència combinat amb l'acompliment dels drets i deures dels col·lectius.

Les accions referides a política de PDI (selecció, promoció i formació) i al PTGAS s'informen a rendició de comptes anuals que presenta l'Equip de Deganat i aprova la Junta de Facultat (Sessions [17.02.2021](#); [01.12.2021](#); [13.02.2023](#)).

1.4.1. Personal acadèmic

L'acció de la Facultat de Ciències de l'Educació es desenvolupa en la selecció, formació, promoció i avaluació de les tasques dutes a terme pel col·lectiu de professorat.

Pel que fa al personal acadèmic, els Informes de seguiment del centre (ISC) contemplen l'adequació del professorat als programes formatius (Estàndard 4). El professorat del nostre centre és suficient i adequat per impartir docència a les titulacions que oferim, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants. El [darrer informe ISC](#) recull que una part important de les hores impartides a grau està impartida per professorat no permanent. Això es constata sobretot al Grau d'Educació Infantil i es reflecteix en el percentatge de les hores HIDA. Tot i així, i malgrat que les polítiques d'estabilització del professorat no estan encara sent prou intensives com per observar-ne els efectes als graus, veiem una disminució en el Grau d'Educació Infantil del percentatge del professorat no permanent i que pel curs 2022-2023 se situa en el 72%. En aquesta titulació hi ha hagut un augment en 4 punts de professorat lector, que, malgrat ser una figura no permanent, és una figura que s'estabilitzarà com a permanent un cop s'acrediti i guanyi el concurs per a una plaça de professorat agregat. Pel que fa al Grau d'Educació Primària, ha disminuït en 5 punts (fins al 59%) el professorat no permanent, degut al fet que una part del professorat lector ha passat a ser professorat agregat i en l'augment del professorat categoritzat com a Altres. En Educació Social i Pedagogia, la situació és més favorable i el percentatge de figures no permanents no arriba al 60%.

Tal i com es reflexa a l'[ISC](#) (Taula 13) en els graus el nombre d'hores impartit per professorat Doctor se situa per sobre del 50%, a excepció de el Grau d'Educació Infantil que es correspon al 43%. En els màsters la docència es impartida majoritàriament per personal doctor i el personal no doctor són docents que duen a terme les seves tasques als màsters professionalitzadors com ara els Màsters de Formació de Professorat de Secundària.

El Centre manté les oportunitats de formació i de mobilitat a disposició del professorat. Pel que fa a la formació, segons les dades aportades per la Unitat de Formació, durant l'any 2022-2023 els membres del PDI de la Facultat van participar en 111 activitats per millores de la docència, 46 de prevenció, seguretat i salut laboral de les persones, 34 de coneixement estratègic entre altres. També es van organitzar formacions a mida i es van atorgar tres ajuts a projecte d'innovació docent i de recerca aplicada a la docència. Pel que fa a la mobilitat el professorat pot participar en el [programa Erasmus+](#).

1.4.2. Personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis

La Gerència desplega els objectius operatius, que respecten els acords assolits entre la Gerència i els agents socials, que posteriorment són executats en forma d'accions específiques per les àrees responsables i pels centres.

A la Facultat el responsable de definir i executar les accions específiques és l'Administració de centre.

La [Relació de Llocs de Treball](#) del PTGAS de la UAB es troba disponible a la web de la UAB.

La gestió de qualitat de la Facultat ha passat d'estar compartida amb un altre centre a disposar d'una persona dedicada exclusivament a la Facultat. A més la Facultat té serveis propis com el [Laboratori de Ciències Experimentals](#) o el [Serveis d'Audiovisuals](#).

1.4.3. Riscos detectats i estratègies de mitigació

La Facultat ha detectat un percentatge elevat de personal docent no permanent i ha creat una proposta de millora per donar suport a les polítiques de professorat que promoguin la seva estabilització, reclamant als organismes pertinents majors dotacions de places de professorat estable (proposta 169 del [Pla de millores](#)).

1.5. Política d'internacionalització

La consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat és una [línia estratègica de UAB](#). La Facultat té [tres línies estratègiques](#) relacionades amb promoure la cooperació, el desenvolupament i la transferència del coneixement a través de projectes i programes internacionals. Les línies estratègiques són: potenciar i visibilitzar la mobilitat de tots els col·lectius per a la millora de la docència; promoure la cooperació, el desenvolupament i la transferència del coneixement a través de projectes i programes internacionals; revisar, reflexionar, debatre i crear un model d'internacionalització dels graus de la Facultat.

El SGIQ de la Facultat de Ciències de l'Educació contempla el procés clau [PC07. Gestió de la mobilitat de l'alumnat, del professorat i del PTGAS](#). A l'[informe de revisió anual del procés](#) consten els principals indicadors i l'[Informe de Gestió de Qualitat del Centre](#) ens permet rendir comptes.

Nombre de mobilitats realitzades per col·lectiu i % sobre el total				
Col·lectiu		2020-2021	2021-2022	2022-2023
Estudiants	Nombre de mobilitats OUT	58	76	139
	Nombre total d'estudiants	2866	2834	2780
	% Estudiants OUT	2,0%	2,6%	5,0%
Professorat	Nombre de mobilitats OUT	0	10	6
	Nombre total de professorat	246	262	265
	% Professorat OUT	0%	3,82%	2,26%
PTGAS	Nombre de mobilitats OUT	0	0	0

Com es pot veure a la taula des del curs 2020-2021 fins al curs 2022-2023 hi ha un increment de les mobilitats d'estudiants que realitzen una mobilitat a alguna universitat estrangera o nacional. En canvi, la mobilitat de professorat disminueix lleugerament. En els últims anys no hi ha hagut cap mobilitat del PTGAS.

Nombre d'alumnes que ve a la Facultat a través d'un programa de mobilitat (IN)			
Programa	2020-21	2021-22	2022-23
Erasmus +	7	25	32
UAB Exchange Programme	3	3 +1 Study abroad	8
SICUE	8	15	20
<i>TOTAL</i>	<i>18</i>	<i>44</i>	<i>60</i>

Quant al nombre d'alumnes IN també s'aprecia un augment del nombre d'estudiants del programa SICUE i el nombre d'estudiants de mobilitat internacional es manté en números adients a la nostres necessitats.

La majoria dels alumnes d'intercanvis IN provinents d'alguna universitat estrangera s'acullen en els grups de docència en anglès que s'ofereixen al [Grau d'Educació Primària en Anglès](#).

Pel que fa la garantia de qualitat de les destinacions disponibles, la Facultat té relacions amb universitats que estan ben posicionades en els rànquings i/o que formen part de les [xarxes universitàries](#) a les quals participa la UAB.

	Nombre de docents visitants estrangers que es vinculen a través del deganat
2021/22	6
2022/23	4
2023/24	3

Quant al nombre de docents visitants estrangers que es vinculen a través del Deganat, es veu una tendència a la disminució en aquests últims cursos. En tot cas, en aquest recull no s'inclouen el professorat que es vinculen a través dels departaments o directament amb els grups de recerca i investigadors de la facultat.

1.6. Política de formació no presencial

A l'actualitat la Facultat té dues titulacions de màster que s'ofereixen amb modalitat no presencial / virtual. El Màster en [Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes \(Especialitat de Matemàtiques\)](#) que el darrer curs era semipresencial, ja que hi participava la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), que oferia la formació en format virtual. Aquest màster interuniversitari està en fase d'extinció per la sortida de la UOC. La nova titulació serà 100% presencial.

La segona titulació que s'ofereix en format no presencial és el [Màster Universitari en Direcció de centres per a la Innovació Educativa](#). S'opta per oferir formació virtual perquè el màster respon a una necessitat formativa que es detecta tant a l'àrea d'influència directa de la UAB com a altres territoris fora de Catalunya. L'[equip de docent](#) del màster el conformen professionals vinculats al món educatiu, doctores i doctors membres de reconeguts equips de recerca en investigació educativa, inspectors i inspectores amb una àmplia i contrastada trajectòria, professors i professores amb una dilatada experiència en la gestió d'institucions educatives.

1.7. Política de desenvolupament sostenible

1.7.1. Objectius de desenvolupament sostenible

Com s'indica a la [Guia per treballar i avaluar les competències generals de la UAB](#), el projecte de revisió i formulació de les competències generals de la Universitat Autònoma de Barcelona, si bé s'inicià a partir de la necessitat d'introduir la perspectiva de gènere, va comportar la formulació de les competències generals a incloure a tots els seus estudis de grau a partir del curs 2019/20 amb l'objectiu de *"formar persones amb perfils que puguin abordar els reptes als quals ha de fer front la societat actual: la transició a societats i economies sostenibles i resilients"*.

En el curs 2020/2021, donant compliment a les directrius de la UAB pel que fa a la incorporació d'aquestes "noves" competències generals i adaptar els estudis a la realitat canviant de la societat, el Centre va iniciar aquesta adaptació als seus graus. Es van incorporar a tots els graus la competència general G04 i la competència transversal T08. En el cas de les competències específiques es van incorporar: la EEI03 del Grau d'Educació Infantil; la EEP05 del Grau d'Educació Primària i la EEP08 del Grau de Pedagogia. Del Grau d'Educació Infantil també es va incorporar la competència FBI03.04.

Amb l'entrada en vigor del [Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad](#), s'inicia el procés d'adaptació de les titulacions de grau i màster de la Facultat i, en atenció al que estableix l'article 4.2 de l'esmentada normativa ("los planes de estudios deberán tener como referente los principios y valores democráticos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)... que deberán incorporarse como contenidos o competencias de carácter transversal"), s'incorporen resultats d'aprenentatge que inclouen aspectes relacionats amb els ODS.

L'eix estratègic 4. Vetllar pel benestar de les persones de la comunitat per una facultat sostenible, equitativa i segura, del [Pla Estratègic](#) de la Facultat de Ciències de l'Educació i que es recull també al [Quadre de comandament](#), s'articula en tres eixos prioritaris: promoure una transformació social a través de la formació dels estudiants i de la cooperació amb les entitats del territori; vetllar pel benestar de tots els col·lectius de la Facultat cercant la complicitat de departaments (o la universitat, si s'escau); adherir als ODS.

1.7.2. Igualtat entre dones i homes

La [Comissió d'Igualtat](#) de la Facultat de Ciències de l'Educació té com a objectiu garantir el desenvolupament o l'aplicació del [marc normatiu](#) i de les [polítiques d'igualtat](#) de la Universitat.

Per encàrrec de l'Equip de Deganat, la Comissió d'Igualtat va elaborar el document [Política de la Facultat de Ciències de l'Educació davant situacions d'assetjament sexual, l'assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, la violència masclista i les discriminacions](#) (aquest document es va aprovar a la Junta Permanent del 19 de març de 2024).

En els quadres següents, per Graus i Màsters universitaris, es detalla la distribució per gènere de l'alumnat de nou ingrés, del total de l'alumnat i de les hores impartides de docència a classe (HIDA):

Graus	Matrícula Nou Ingrés		Matrícula Total		HIDA	
Curs acadèmic	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Home
2020/21	85%	15%	85%	15%	65%	35%
2021/22	85%	15%	86%	14%	66%	34%
2022/23	82%	18%	85%	15%	69%	31%

Es detecta una majoria de dones respecte als homes, tant a nivell de grau com a nivell de màster. Aquesta majoria és especialment alta en el grau. En ambdós nivells aquesta majoria es manté en el temps.

Màsters	Matrícula Nou Ingrés		Matrícula Total		HIDA	
Curs acadèmic	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Home
2020/21	67%	33%	66%	34%	59%	41%
2021/22	66%	34%	69%	31%	60%	40%
2022/23	63%	37%	68%	32%	66%	34%

Tot i ser un percentatge més baix, es nota que al llarg dels anys, hi ha hagut un augment dels homes en les matrícules de nou ingrés tant en els graus com els màsters (de tres punts en el cas dels graus i de quatre punts en els màsters). Aquesta tendència a l'augment coincideix amb una tendència a la disminució de les matrícules de nou ingrés entre les dones (del 85% al 82% en els graus i del 67% al 64% en els màsters)

Quant a les hores HIDA, es nota un augment tant en els valors dels graus com dels màsters pel que fa el col·lectiu de les dones. Entre els cursos acadèmics 2020-2021 i 2022-2023, els percentatge d'hores HIDA als graus passa del 65% al 69% i als màsters del 59% al 66%.

Finalment, es vol destacar que en el procés d'elaboració de les guies docents corresponents al curs acadèmic 2023-2024 es va incorporar una enquesta adreçada a les coordinacions de les assignatures amb quatre preguntes relacionades amb la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència:

- Ús no sexista del llenguatge a la guia docent
- Ús no sexista del llenguatge als materials de l'assignatura
- Visibilització de la contribució de dones a la disciplina
- Incorporació de metodologies i activitats formatives amb perspectiva de gènere

L'objectiu d'incorporar les enquestes és recollir el grau d'incorporació de la perspectiva de gènere, tant a les guies docents com a la docència. Les persones coordinadores de les assignatures, que són les encarregades de l'elaboració de les guies docents, van respondre l'enquesta.

Els resultats que es desprenen, i que es recullen a l'[Informe de Valoració de Guies Docents 2023](#), mostren un alt nivell d'assoliment. Pel que fa a l'ús no sexista del llenguatge a la guia docent i l'ús no sexista del llenguatge als materials de l'assignatura, la Facultat de Ciències de l'Educació està dins de la mitjana de la UAB (95% la mitjana del Centre i de la UAB pel que fa a la primera pregunta; 92% la mitjana a la Facultat i un 93% la mitjana de la UAB per la segona). Quant a les preguntes sobre visibilització de la contribució de dones a la disciplina i la incorporació de metodologies i activitats formatives amb perspectiva de gènere, la Facultat de Ciències de l'Educació se situa per sobre de la mitjana UAB: 81% a la Facultat versus el 77% de la mitjana UAB i 77% a la Facultat versus el 63% a la UAB, respectivament.

1.7.3. Pla d'acció tutorial

La Facultat de Ciències de l'Educació ha elaborat i publicat al seu web el [Pla d'acció tutorial](#).

El Centre participa del "Pla d'acció tutorial per a estudiants amb necessitats educatives específiques" que gestiona el [PIUNE](#). El Centre designa una persona com a [Coordinador de Benestar estudiantil](#) que fa un seguiment de l'alumnat amb necessitats especials, realitza tutories personalitzades amb aquells estudiants que necessiten una adaptació curricular informada pel PIUNE, fa un treball de mediació entre l'alumnat i el professorat de les assignatures implicades per facilitar el seguiment acadèmic.

Regularment la Facultat recull indicadors associats a les accions de la PAT i els envia a l'Institut de Ciències de l'Educació. Documents de Recollida d'indicadors: [2020-2021](#), [2020-2021 4t fase](#), [2021-2022](#), [2022](#), [2023-2024](#)

1.8. Estructures de gestió de la política de qualitat

La Universitat Autònoma de Barcelona ha desenvolupat un [Sistema de Garantia Interna de Qualitat \(SGIQ\) transversal](#), que ha estat avaluat favorablement per AQU Catalunya, tant en el seu [disseny](#) al 2010 com en la seva [implantació](#) al 2019.

Ahora, la Facultat de Ciències de l'Educació disposa del seu propi [SGIQ](#), adaptat a les seves necessitats i característiques, que constitueix l'eina per a la gestió i la governabilitat del centre (tot establint unes pautes de funcionament) i disposa d'un conjunt de processos orientats a la millora contínua de les titulacions programades. D'aquesta manera, el SGIQ pot garantir la qualitat dels programes formatius.

El SGIQ de la Facultat de Ciències de l'Educació ha estat avaluat favorablement per a AQU Catalunya ([Disseny](#) 2010 i [implantació](#) 2020). Conseqüentment, la facultat va obtenir l'[acreditació institucional](#).

Ambdós SGIQ, el transversal de la UAB i el propi de la Facultat de Ciències de l'Educació, s'han dissenyat seguint les directrius del [programa AUDIT](#) d'AQU Catalunya i els [Estàndards i Directrius Europeus per a l'assegurament de la qualitat a l'Espai Europeu d'Educació Superior](#) d'ENQA.

A la Facultat de Ciències de l'Educació l'estructura de la gestió de la qualitat és la següent:

- **Degà/ana:** responsable final i representant del centre

- **Vicedegà/ana de Qualitat, Innovació i Màsters:** responsable del desplegament del SGIQ del centre i d'informar del seu seguiment.
- **Persones responsables dels processos del SGIQ:** cadascun dels processos del sistema de gestió del centre disposa d'una responsabilitat del mateix (normalment un docent) i també d'una responsabilitat de la gestió del procés. Al [Manual del SGIQ](#) es pot consultar la taula completa de responsabilitats.
- **Comissió de Qualitat:** És la responsable de l'elaboració, l'actualització i el seguiment de la política i objectius de qualitat del Centre i vetlla per la seva difusió i implantació. [Composició](#).
- **Gestió de la Qualitat del Centre:** creada a finals de l'any 2018 amb l'objectiu de donar suport a l'equip de govern del centre per a totes les qüestions relacionades amb la qualitat docent. La dotació establerta era d'una persona per a cada dos centres de la universitat. Tanmateix, a partir de novembre de 2023, la Facultat ja disposa d'una persona amb dedicació completa en el centre.