

Estudi de serveis de la Fundació UAB

Informe de síntesi

Curs 2022-2023



28 de juny del 2023
Ref. 15.4363

ÍNDEX



**Objectius i
metodologia**



**Valoració per part
del PAS**



**Valoració per part
de l'alumnat**



Resum



**Valoració per part
del professorat**

1. OBJECTIUS I METODOLOGIA



1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

1.1. OBJECTIUS

- Amb la voluntat de seguir apostant per la millora contínua, la direcció de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) ha impulsat, durant el curs 2022-2023, una nova edició de l'enquesta de serveis als CFGS, graus i màsters universitaris entre l'alumnat, el professorat i el Personal d'Administració i Serveis (PAS).
- Els principals objectius de l'estudi són conèixer la valoració de l'alumnat i el professorat en relació amb: la gestió informàtica, les instal·lacions, la secretaria acadèmica, la unitat de pràctiques, els recursos de la UAB, la comunicació, i el medi ambient.

1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

1.2. METODOLOGIA

- Per portar a terme la recollida de dades s'ha fet arribar un qüestionari online al correu electrònic de tot l'alumnat i el professorat. De forma esquemàtica les principals característiques tècniques de l'enquesta de serveis són les següents:

■ **Mètode de recollida de la informació** Enquesta online (CAWI)

■ **Treball de camp** Del 27 d'abril al 7 de juny del 2023

	2020-2021			2021-2022			2022-2023		
Estudi de Serveis	Univers	Mostra	Participació	Univers	Mostra	Participació	Univers	Mostra	Participació
Alumnat	1.452	232	16%	1.817	361	20%	1.835	300	16%
Professorat	381	148	39%	451	166	37%	551	156	28%
Personal d'Administració i Serveis	28	23	82%	38	34	89%	41	33	80%

- Pel que fa a la lectura dels gràfics, els valors indiquen les mitjanes de valoració (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') i corresponen a les categories de resposta indicades a la llegenda.

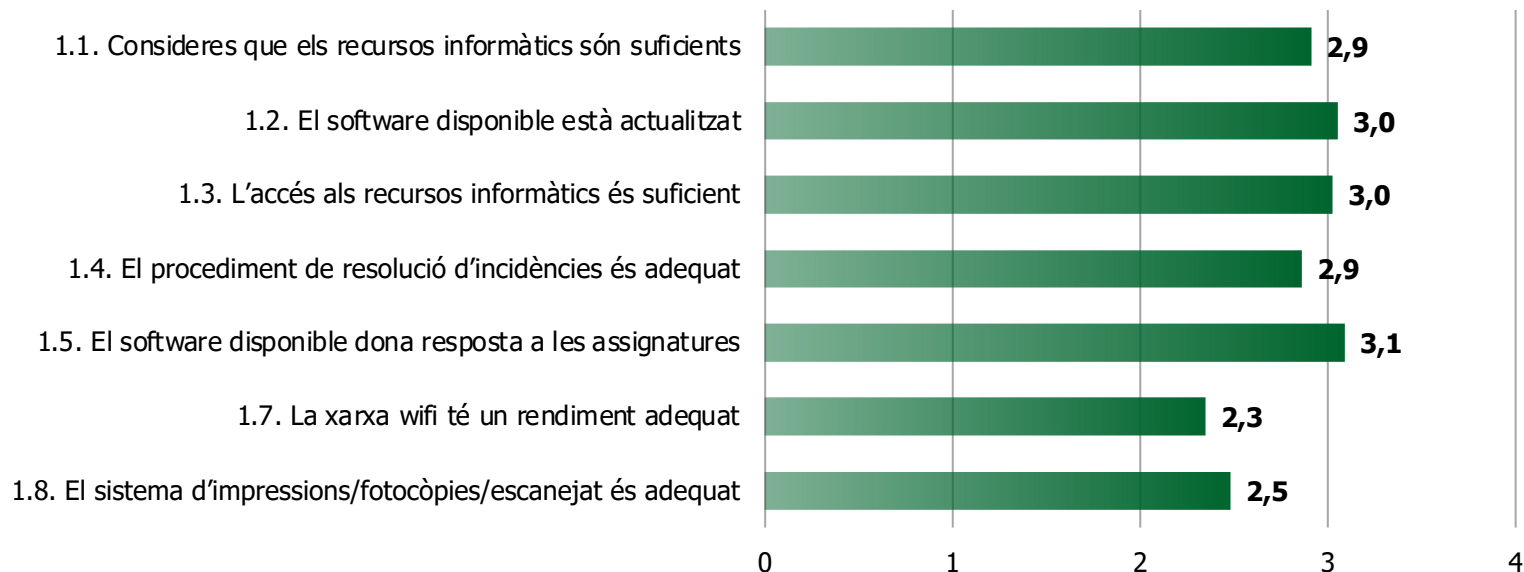
2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT



2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.1. GESTIÓ INFORMÀTICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

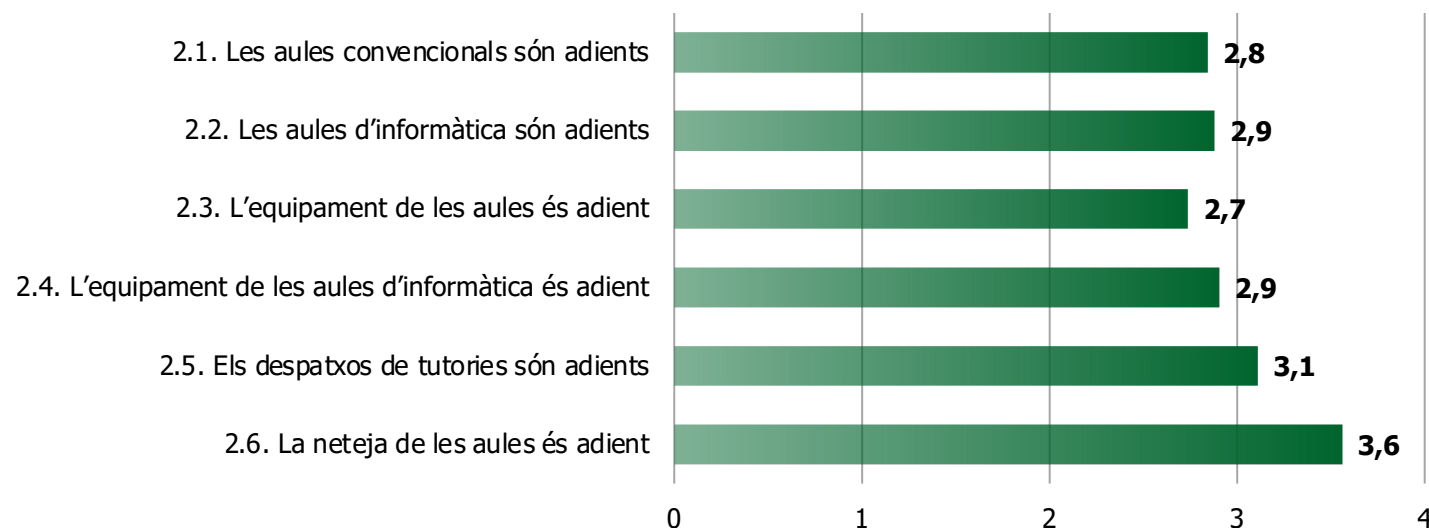


Gestió informàtica	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	2,7	2,7	2,9	+0,2
1.2. El software disponible està actualitzat	2,8	2,8	3,0	+0,2
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	2,7	2,7	3,0	+0,3
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	2,7	2,7	2,9	+0,2
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures	2,9	2,9	3,1	+0,2
1.7. La xarxa wifi té un rendiment adequat	2,6	2,1	2,3	+0,2
1.8. El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat	2,2	2,2	2,5	+0,3

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.2. INSTAL·LACIONS

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



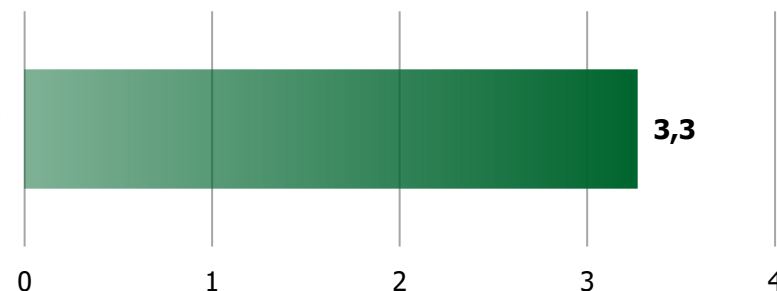
Instal·lacions	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
2.1. Les aules convencionals són adients	2,8	2,9	2,8	-0,1
2.2. Les aules d'informàtica són adients	2,9	2,7	2,9	+0,2
2.3. L'equipament de les aules és adient	2,8	2,8	2,7	-0,1
2.4. L'equipament de les aules d'informàtica és adient	2,9	2,7	2,9	+0,2
2.5. Els despatxos de tutories són adients	2,9	3,0	3,1	+0,1
2.6. La neteja de les aules és adient	3,4	3,4	3,6	+0,2

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.3. CAMPUS VIRTUAL

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures

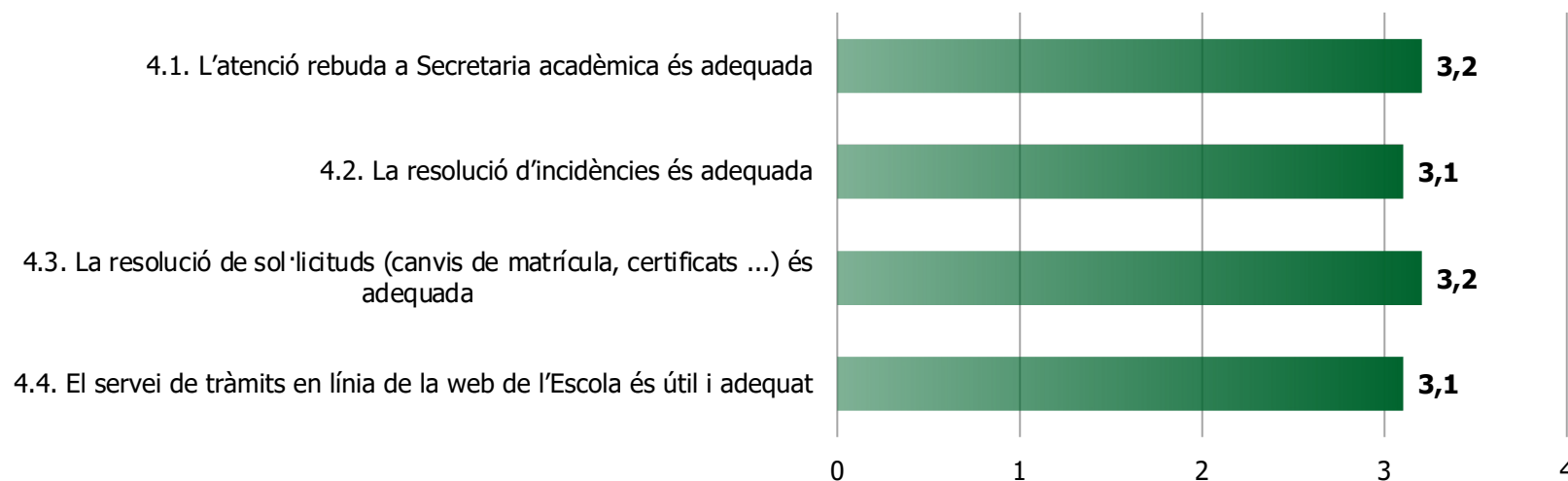


Campus virtual	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures	3,1	3,1	3,3	+0,2

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.4. SECRETARIA ACADÈMICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

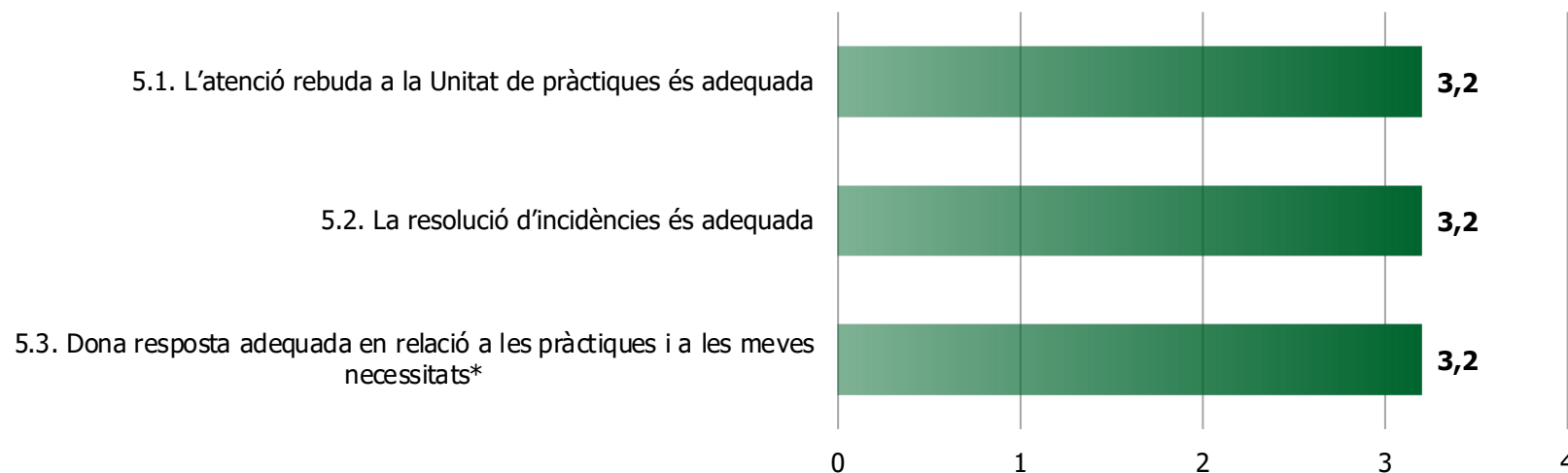


Secretaria acadèmica	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	3,0	3,1	3,2	+0,1
4.2. La resolució d'incidències és adequada	2,9	3,0	3,1	+0,1
4.3. La resolució de sol·licituds (canvis de matrícula, certificats ...) és adequada	3,0	3,1	3,2	+0,1
4.4 El servei de tràmits en línia de la web de l'Escola és útil i adequat ^{NOVA}	-	-	3,1	-

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.5. UNITAT DE PRÀCTIQUES

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



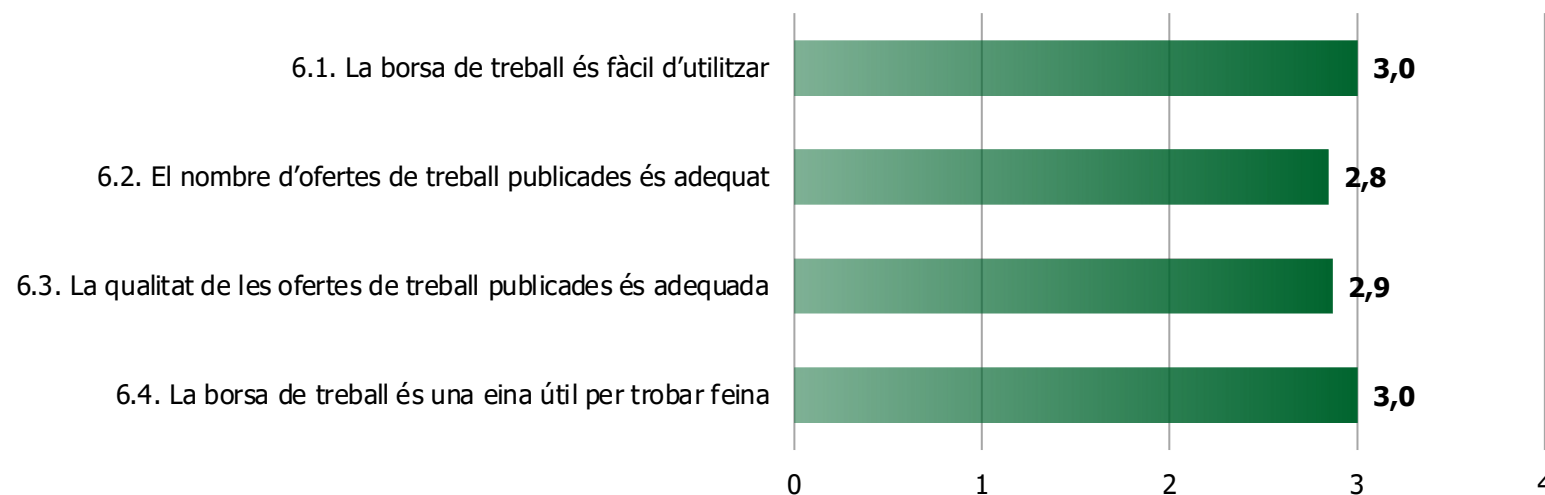
Unitat de pràctiques	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
5.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	3,0	3,1	3,2	+0,1
5.2. La resolució d'incidències és adequada	2,9	3,0	3,2	+0,2
5.3. Dona resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves necessitats*	2,9	2,9	3,2	+0,3

*Fins el curs 2021-2022 es preguntava "Dona una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives".

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.6. BORSA DE TREBALL FUAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



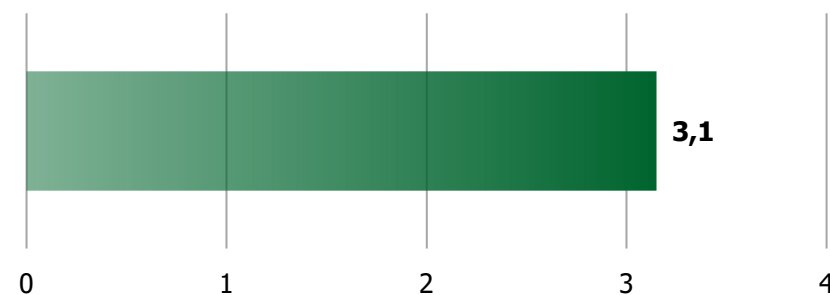
Borsa de treball FUAB	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
6.1. La borsa de treball és fàcil d'utilitzar <i>NOVA</i>	-	-	3,0	-
6.2. El nombre d'ofertes de treball publicades és adequat <i>NOVA</i>	-	-	2,8	-
6.3. La qualitat de les ofertes de treball publicades és adequada <i>NOVA</i>	-	-	2,9	-
6.4. La borsa de treball és una eina útil per trobar feina <i>NOVA</i>	-	-	3,0	-

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.7. RECURSOS DE LA UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

7.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB
són adequats



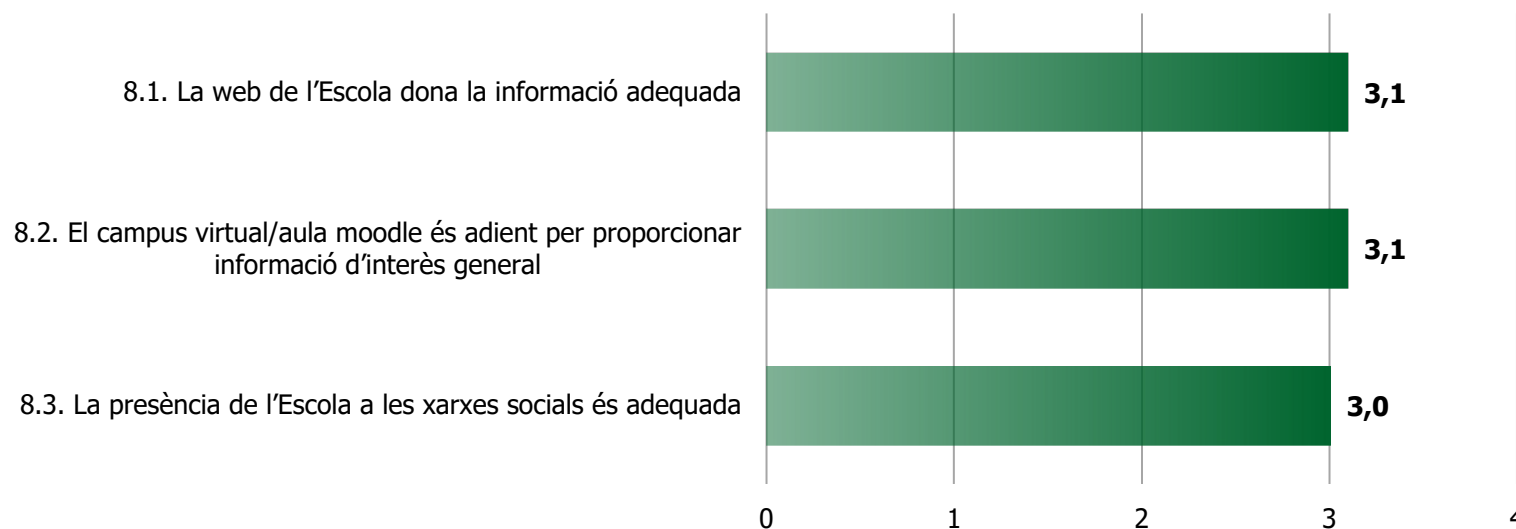
Recursos de la UAB	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
7.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats	2,9	3,0	3,1	+0,1

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.8. COMUNICACIÓ



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

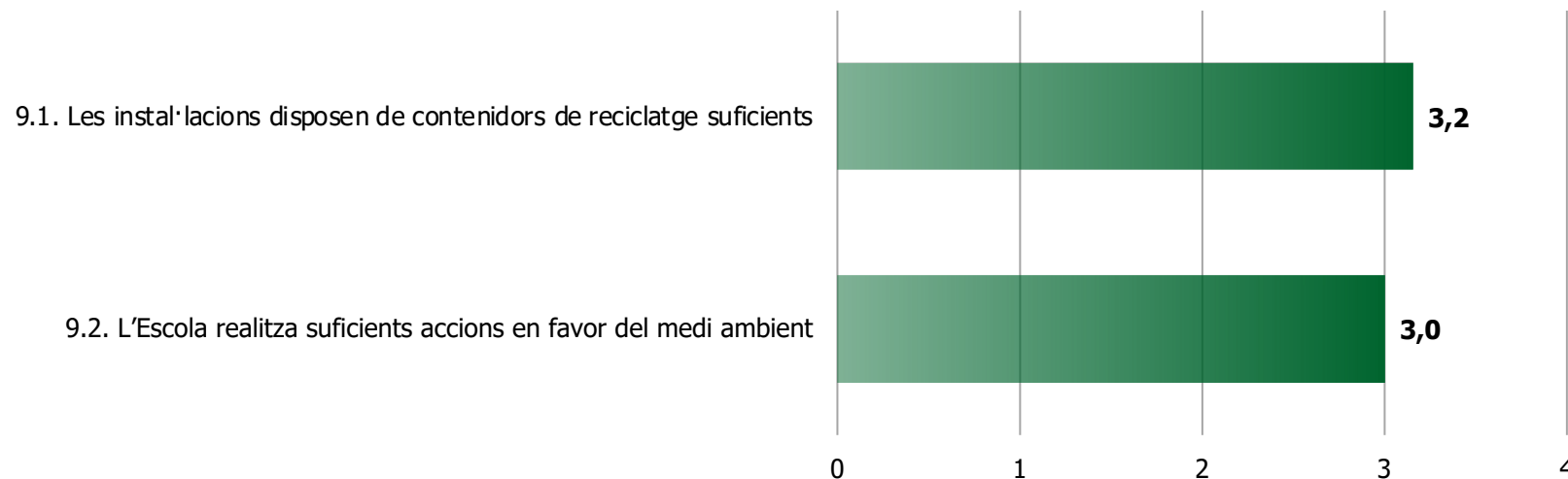


Comunicació	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
8.1. La web de l'Escola dona la informació adequada	2,9	3,0	3,1	+0,1
8.2. El campus virtual/aula moodle és adient per proporcionar informació d'interès general	2,9	3,0	3,1	+0,1
8.3. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	2,8	3,0	3,0	-

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.9. MEDI AMBIENT

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
9.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,0	3,0	3,2	+0,2
9.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	2,8	2,8	3,0	+0,2

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

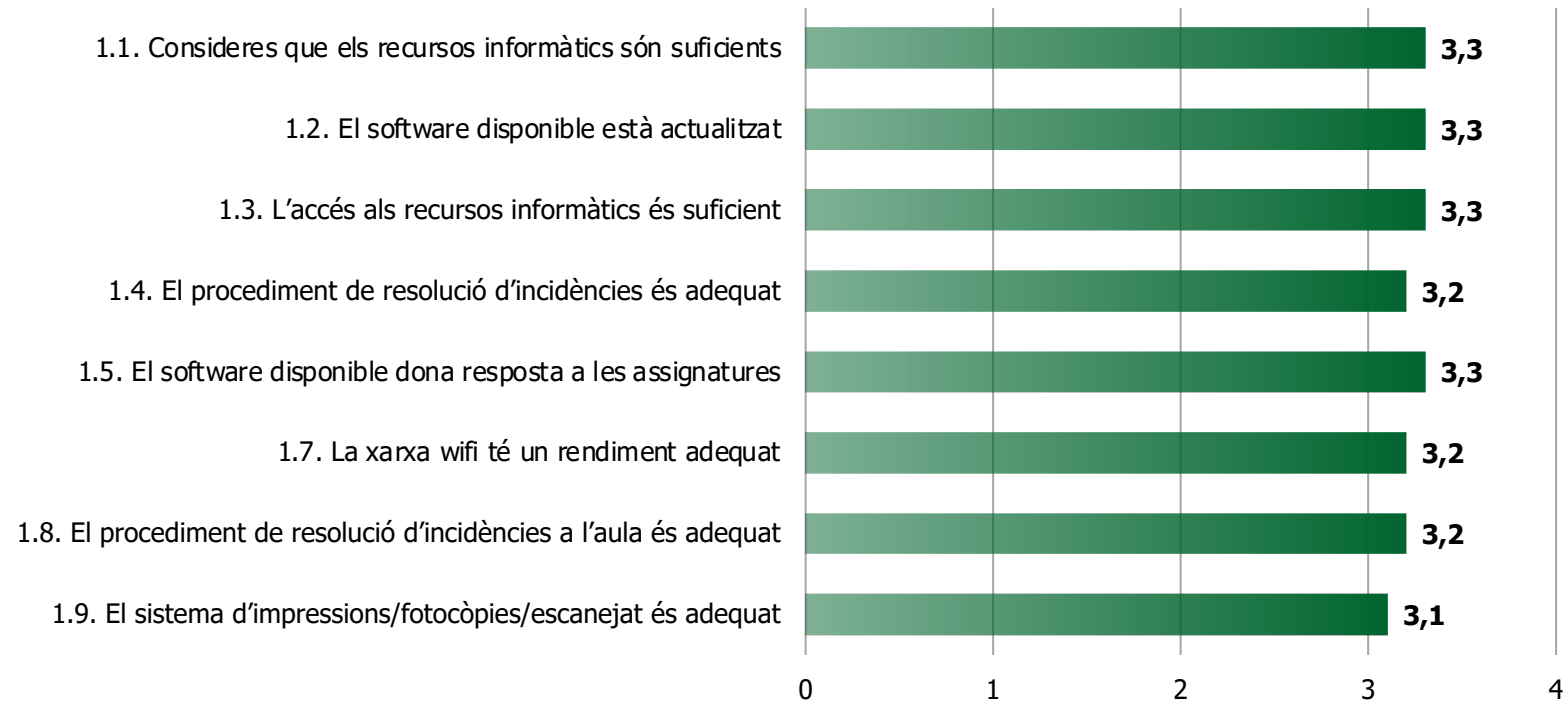


3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.1. GESTIÓ INFORMÀTICA



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.1. GESTIÓ INFORMÀTICA



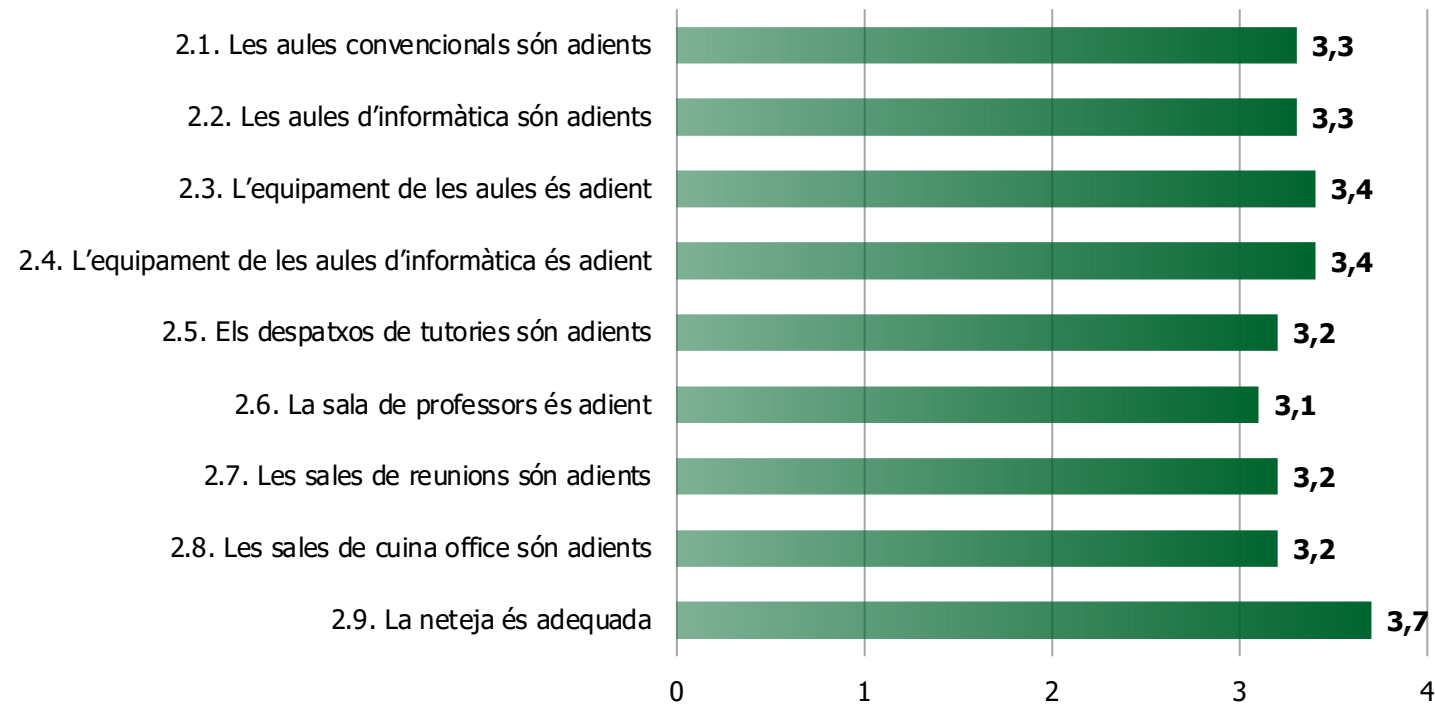
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

Gestió informàtica	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	3,2	3,4	3,3	-0,1
1.2. El software disponible està actualitzat	3,3	3,3	3,3	-
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	3,3	3,3	3,3	-
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	3,2	3,2	3,2	-
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures	3,1	3,3	3,3	-
1.7. La xarxa wifi té un rendiment adequat	2,9	2,9	3,2	+0,3
1.8. El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat	3,2	3,2	3,2	-
1.9. El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat	3,1	3,0	3,1	+0,1

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2. INSTAL·LACIONS

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2. INSTAL·LACIONS

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

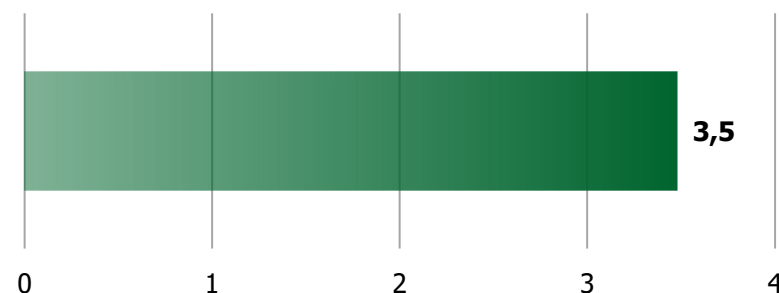
Instal·lacions	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
2.1. Les aules convencionals són adients	3,2	3,2	3,3	+0,1
2.2. Les aules d'informàtica són adients	3,1	3,3	3,3	-
2.3. L'equipament de les aules és adient	3,2	3,3	3,4	+0,1
2.4. L'equipament de les aules d'informàtica és adient	3,2	3,2	3,4	+0,2
2.5. Els despatxos de tutories són adients	3,0	3,2	3,2	-
2.6. Les sala de professors és adient	2,9	3,1	3,1	-
2.7. Les sales de reunions són adients	3,0	3,2	3,2	-
2.8. Les sales de cuina office són adients	2,7	3,1	3,2	+0,1
2.9. La neteja és adequada	3,6	3,7	3,7	-

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.3. CAMPUS VIRTUAL

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per a les assignatures

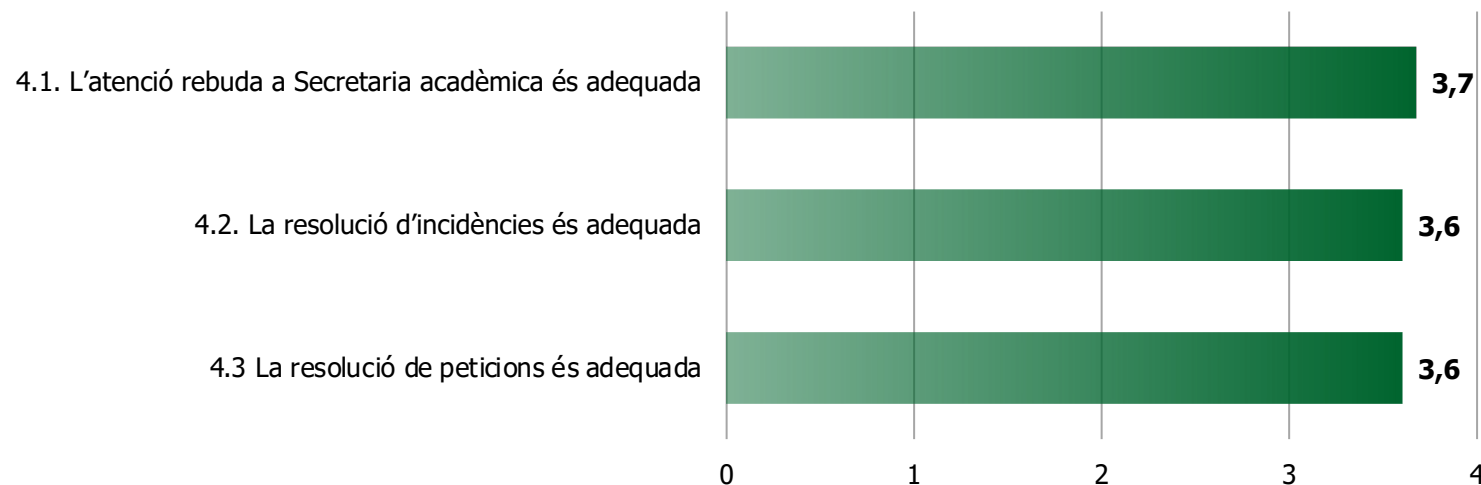


Campus virtual	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per a les assignatures	3,3	3,3	3,5	+0,2

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.4. SECRETARIA ACADÈMICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



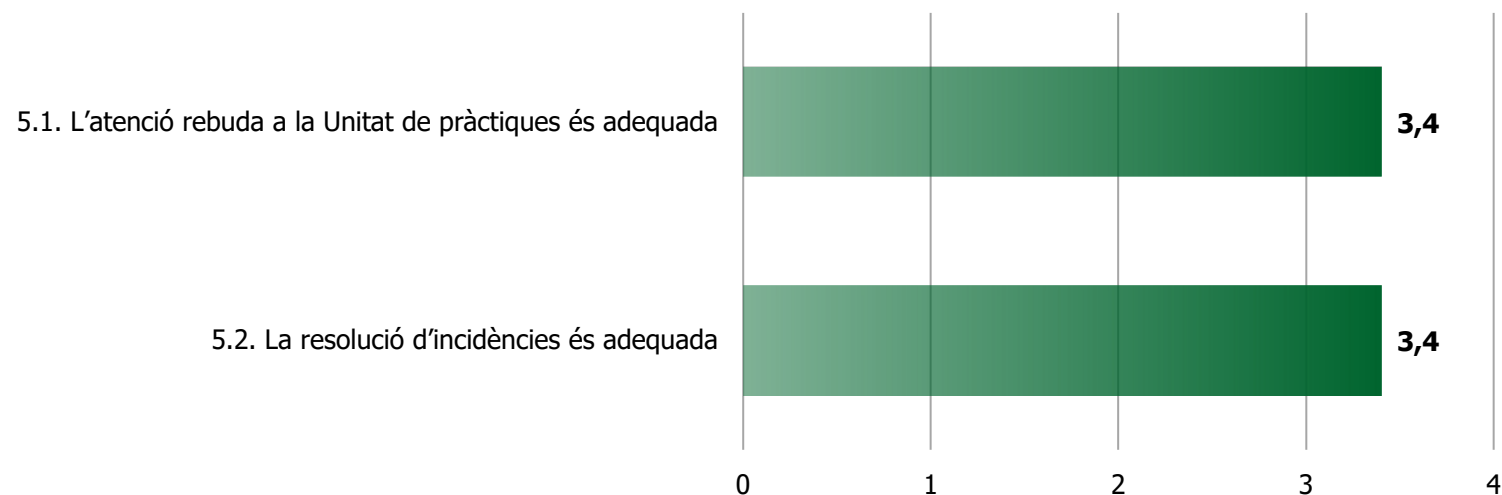
Secretaria acadèmica	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	3,6	3,6	3,7	+0,1
4.2. La resolució d'incidències és adequada	3,5	3,6	3,6	-
4.3. La resolució de peticions és adequada	3,6	3,6	3,6	-

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.5. UNITAT DE PRÀCTIQUES



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



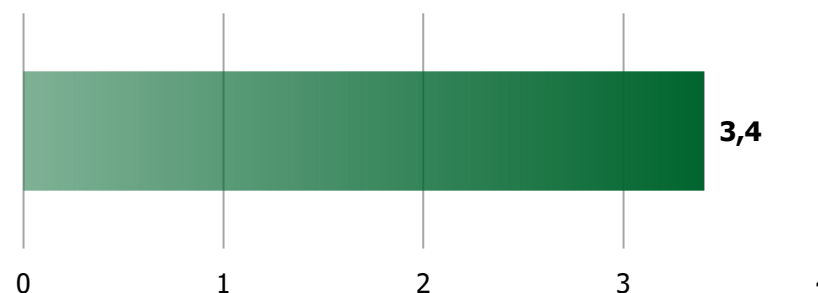
Unitat de pràctiques	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
5.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	3,2	3,4	3,4	-
5.2. La resolució d'incidències és adequada	3,2	3,4	3,4	-

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.6. RECURSOS DE LA UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

6.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB
són adequats



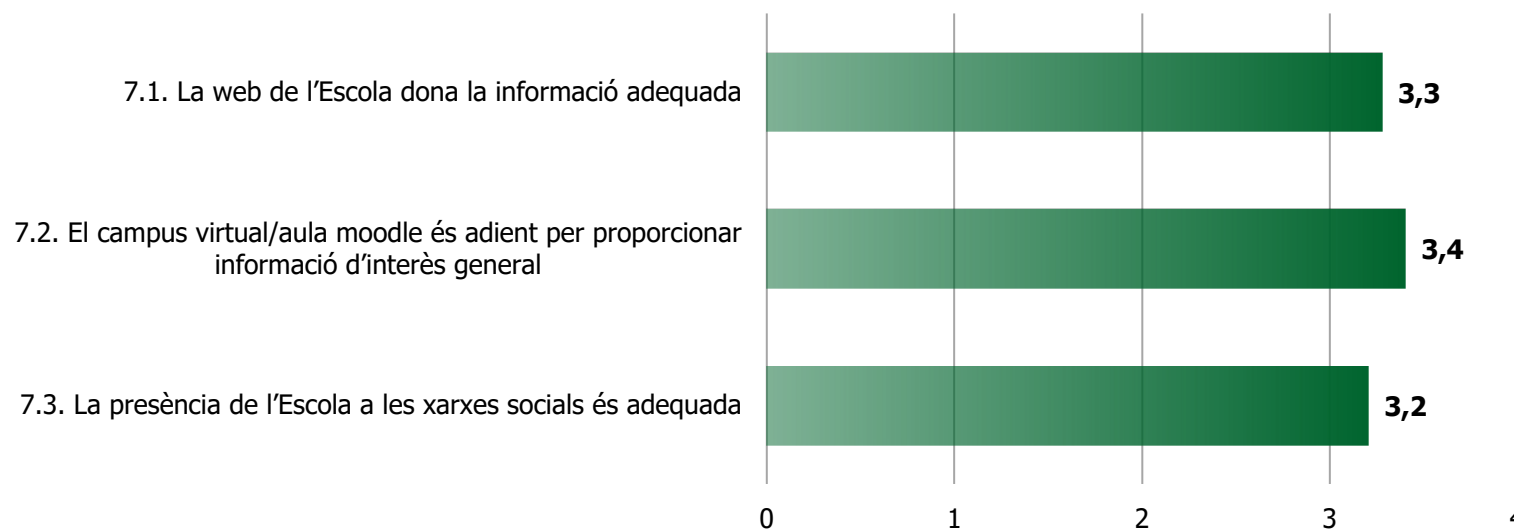
Recursos de la UAB	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
6.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats	3,3	3,4	3,4	-

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.7. COMUNICACIÓ



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

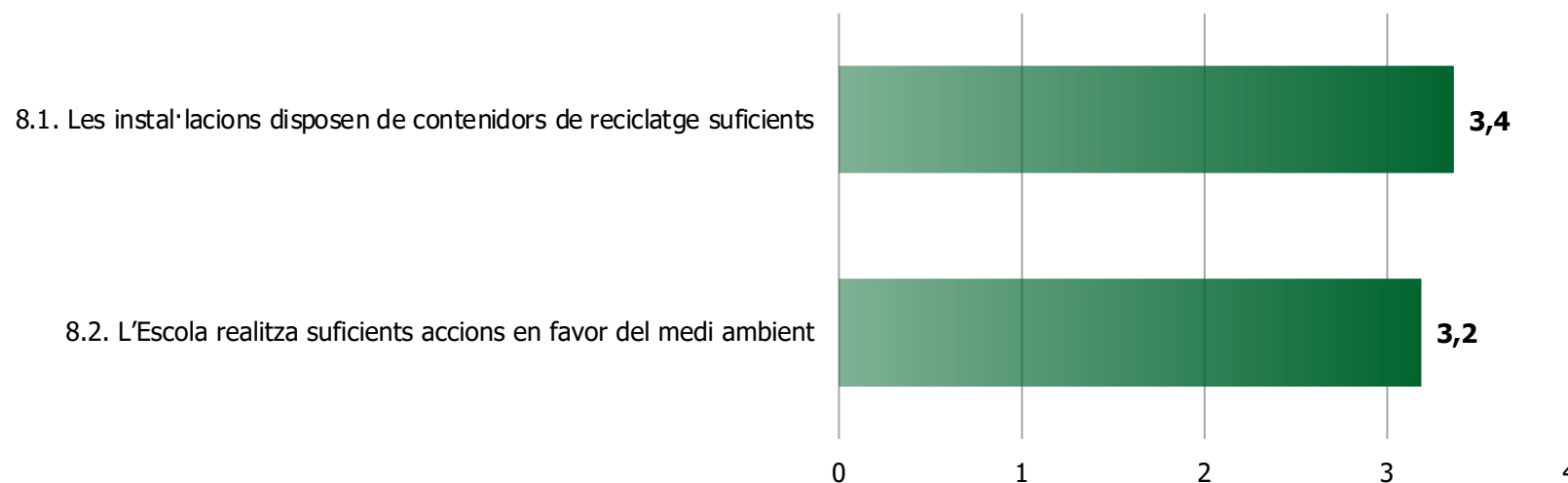


Comunicació	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
7.1. La web de l'Escola dona la informació adequada	3,2	3,4	3,3	-0,1
7.2. El campus virtual/aula moodle és adient per proporcionar informació d'interès general	3,4	3,4	3,4	-
7.3. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	3,2	3,1	3,2	+0,1

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.8. MEDI AMBIENT

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
8.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,3	3,3	3,4	+0,1
8.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	3,1	3,1	3,2	+0,1

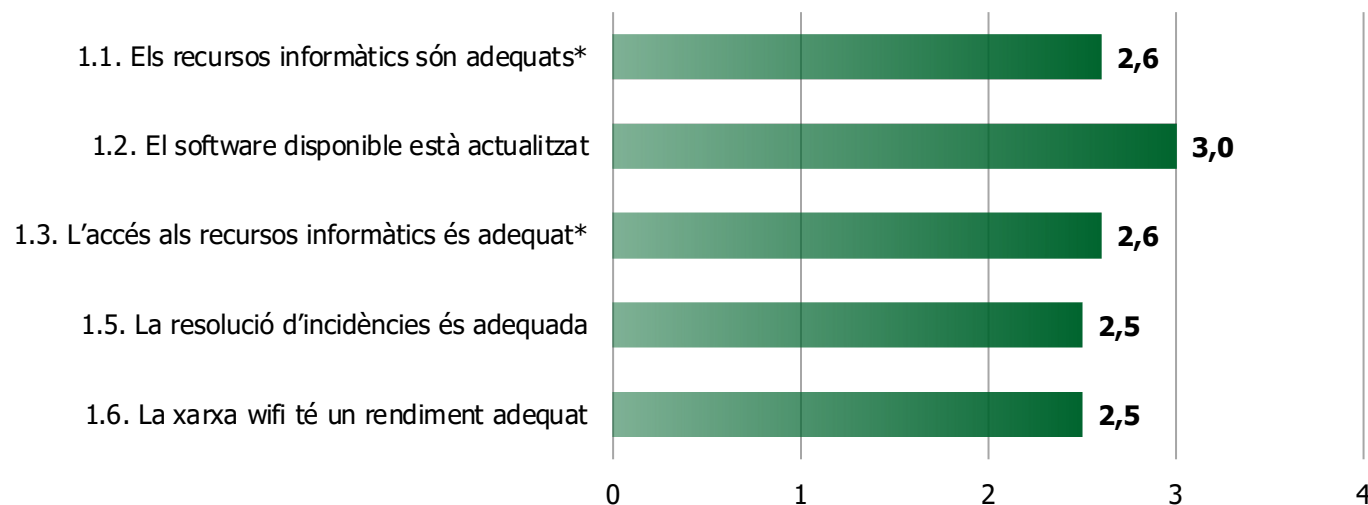
4. VALORACIÓ PER PART DEL PAS



4. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

4.1. GESTIÓ INFORMÀTICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



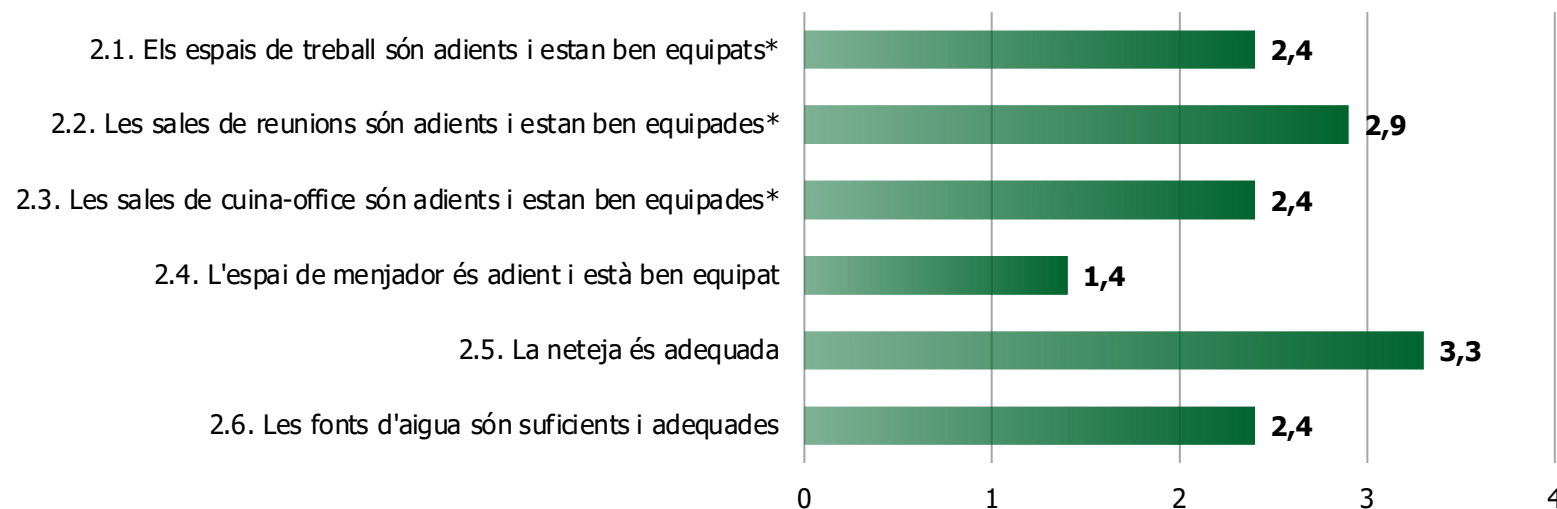
Gestió informàtica	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
1.1. Els recursos informàtics són adequats*	3,2	2,6	2,6	-
1.2. El software disponible està actualitzat	3,1	3,0	3,0	-
1.3. L'accés als recursos informàtics és adequat*	3,1	2,7	2,6	-0,1
1.5. La resolució d'incidències és adequada	3,2	2,8	2,5	-0,3
1.6. La xarxa wifi té un rendiment adequat	2,7	2,3	2,5	+0,2

*Fins el curs 2021-2022 es preguntava "Els recursos informàtics/L'accés als recursos informàtics són/és suficient/s".

4. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

4.2. INSTAL·LACIONS

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Instal·lacions de l'Edifici Blanc	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
2.1. Els espais de treball són adients i estan ben equipats*	2,8	2,4	2,4	-
2.2. Les sales de reunions són adients i estan ben equipades*	2,9	2,6	2,9	+0,3
2.3. Les sales de cuina-office són adients i estan ben equipades*	2,4	2,2	2,4	+0,2
2.4. L'espai de menjador és adient i està ben equipat ^{NOVA}			1,4	-
2.5. La neteja és adequada	3,2	2,9	3,3	+0,4
2.6. Les fonts d'aigua són suficients i adequades ^{NOVA}	-	-	2,4	-

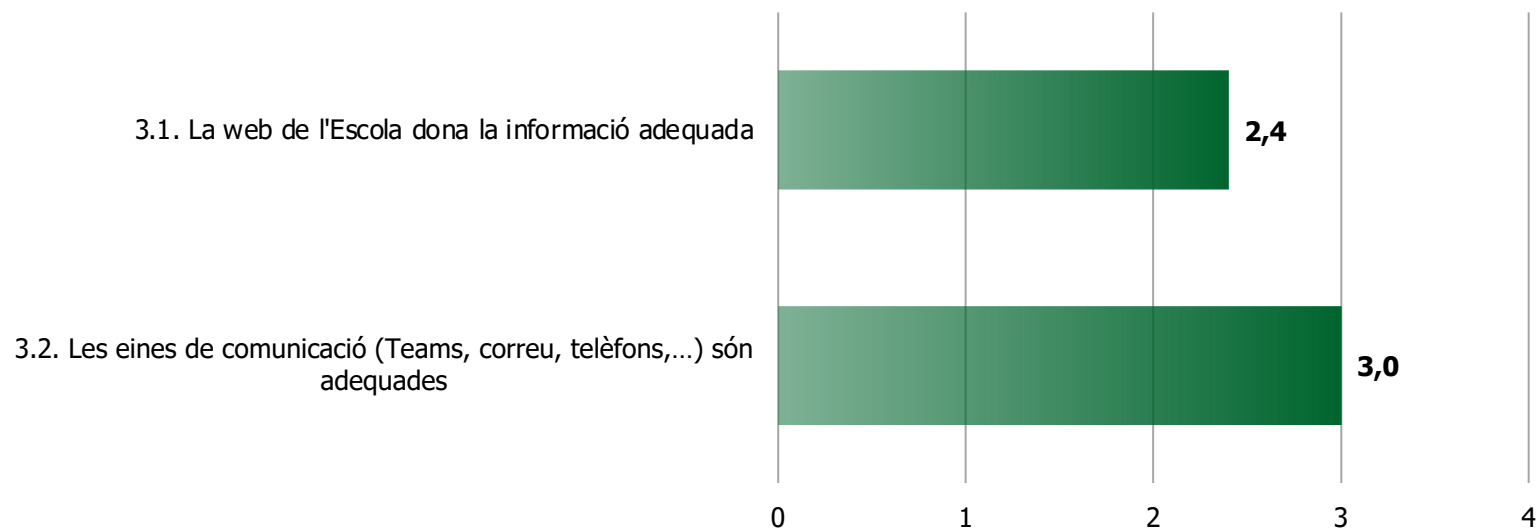
*Fins el curs 2021-2022 només es preguntava si els espais i/o sales eren adients.

4. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

4.3. COMUNICACIÓ



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

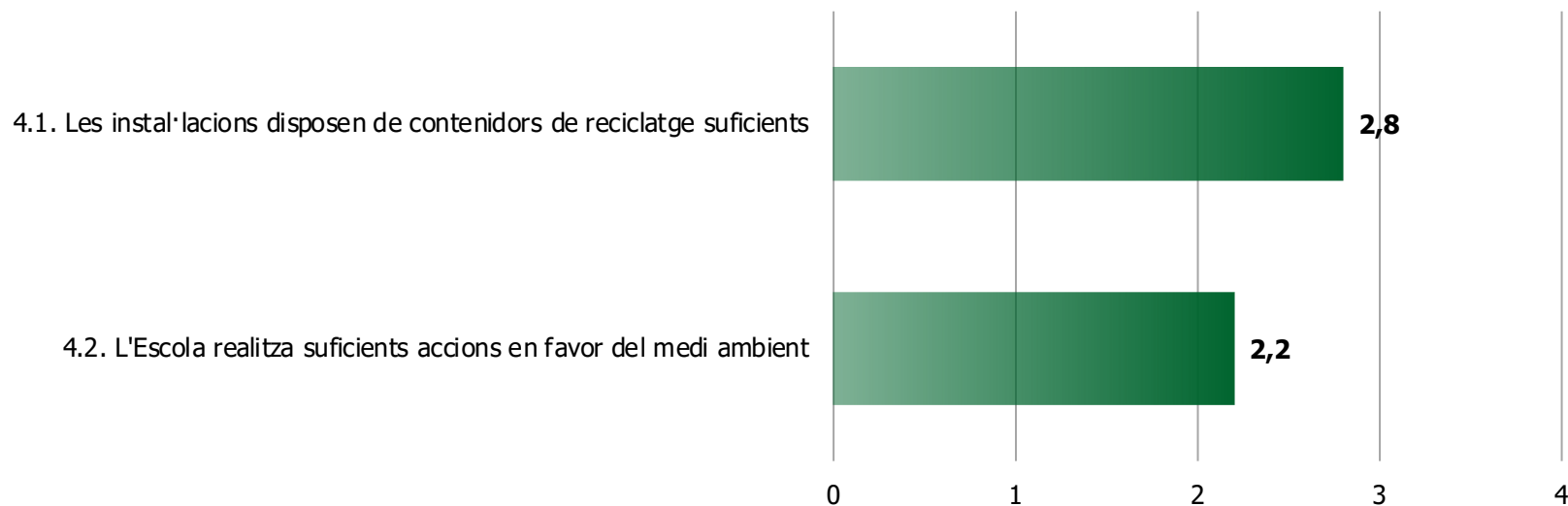


Comunicació	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
3.1. La web de l'Escola dona la informació adequada	3,0	2,9	2,4	-0,5
3.2. Les eines de comunicació (Teams, correu, telèfons,...) són adequades ^{NOVA}	-	-	3,0	-

4. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

4.4. MEDI AMBIENT

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
4.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,3	3,2	2,8	-0,4
4.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	2,9	2,6	2,2	-0,4

5. RESUM



5. RESUM

5.1. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	2,7	2,7	2,9	+0,2
Software actualitzat	2,8	2,8	3,0	+0,2
Accés als recursos informàtics	2,7	2,7	3,0	+0,3
Procediment de resolució d'incidències	2,7	2,7	2,9	+0,2
Software dona resposta a les assignatures	2,9	2,9	3,1	+0,2
Xarxa wifi	2,6	2,1	2,3	+0,2
Sistema d'impressions	2,2	2,2	2,5	+0,3
Instal·lacions				
Aules convencionals	2,8	2,9	2,8	-0,1
Aules d'informàtica	2,9	2,7	2,9	+0,2
Equipament de les aules	2,8	2,8	2,7	-0,1
Equipament de les aules d'informàtica	2,9	2,7	2,9	+0,2
Despatxos de tutories	2,9	3,0	3,1	+0,1
Neteja de les aules	3,4	3,4	3,6	+0,2
Campus virtual				
Funcionalitats necessàries	3,1	3,1	3,3	+0,2

5. RESUM

5.1. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
Secretaria acadèmica				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,0	3,1	3,2	+0,1
Resolució d'incidències	2,9	3,0	3,1	+0,1
Resolució de sol·licituds	3,0	3,1	3,2	+0,1
Servei de tràmits en línia	-	-	3,1	-
Unitat de pràctiques				
Atenció rebuda a la unitat de pràctiques	3,0	3,1	3,2	+0,1
Resolució d'incidències	2,9	3,0	3,2	+0,2
Resposta adequada	2,9	2,9	3,2	+0,3
Borsa de treball FUAB				
Facilitat d'ús	-	-	3,0	-
Quantitat d'ofertes	-	-	2,8	-
Qualitat de les ofertes	-	-	2,9	-
Utilitat	-	-	3,0	-

5. RESUM

5.1. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
Recursos de la UAB				
Recursos dels que disposen les biblioteques	2,9	3,0	3,1	+0,1
Comunicació				
Web de l'Escola	2,9	3,0	3,1	+0,1
Campus virtual	2,9	3,0	3,1	+0,1
Presència de l'Escola a les xarxes socials	2,8	3,0	3,0	-
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	3,0	3,0	3,2	+0,2
Accions en favor del medi ambient	2,8	2,8	3,0	+0,2

5. RESUM

5.2. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	3,2	3,4	3,3	-0,1
Software actualitzat	3,3	3,3	3,3	-
Accés als recursos informàtics	3,3	3,3	3,3	-
Procediment de resolució d'incidències	3,2	3,2	3,2	-
Software dona resposta a les assignatures	3,1	3,3	3,3	-
Xarxa wifi	2,9	2,9	3,2	+0,3
Procediment de resolució d'incidències a l'aula	3,2	3,2	3,2	-
Sistema d'impressions	3,1	3,0	3,1	+0,1
Instal·lacions				
Aules convencionals	3,2	3,2	3,3	+0,1
Aules d'informàtica	3,1	3,3	3,3	-
Equipament de les aules	3,2	3,3	3,4	+0,1
Equipament de les aules d'informàtica	3,2	3,2	3,4	+0,2
Despatxos de tutories	3,0	3,2	3,2	-
Sala de professors	2,9	3,1	3,1	-
Sales de reunions	3,0	3,2	3,2	-
Sales de cuina-office	2,7	3,1	3,2	+0,1
Neteja	3,6	3,7	3,7	-

5. RESUM

5.2. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
Campus virtual				
Funcionalitats necessàries	3,3	3,3	3,5	+0,2
Secretaria acadèmica				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,6	3,6	3,7	+0,1
Resolució d'incidències	3,5	3,6	3,6	-
Resolució de peticions	3,6	3,6	3,6	-
Unitat de pràctiques				
Atenció rebuda a la Unitat de pràctiques	3,2	3,4	3,4	-
Resolució d'incidències	3,2	3,4	3,4	-
Recursos de la UAB				
Recursos dels que disposen les biblioteques	3,3	3,4	3,4	-
Comunicació				
Web de l'Escola	3,2	3,4	3,3	-0,1
Campus virtual / aula moodle	3,4	3,4	3,4	-
Presència de l'Escola a les xarxes socials	3,2	3,1	3,2	+0,1
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	3,3	3,3	3,4	+0,1
Accions en favor del medi ambient	3,1	3,1	3,2	+0,1

5. RESUM

5.3. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PAS

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	3,2	2,6	2,6	-
Software actualitzat	3,1	3,0	3,0	-
Accés als recursos informàtics	3,1	2,7	2,6	-0,1
Resolució d'incidències	3,2	2,8	2,5	-0,3
Xarxa wifi	2,7	2,3	2,5	+0,2
Instal·lacions				
Espais de treball	2,8	2,4	2,4	-
Salles de reunions	2,9	2,6	2,9	+0,3
Salles de cuina-office	2,4	2,2	2,4	+0,2
Espai de menjador	-	-	1,4	-
Neteja	3,2	2,9	3,3	+0,4
Fonts d'aigua	-	-	2,4	-

5. RESUM

5.3. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PAS

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evolució
Comunicació				
Web de l'Escola	3,0	2,9	2,4	-0,5
Eines de comunicació	-	-	3,0	-
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	3,3	3,2	2,8	-0,4
Accions en favor del medi ambient	2,9	2,6	2,2	-0,4

D'EP Institut

Aragó 631-633

08026 Barcelona

