



FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Autoinforme per a la renovació de l'acreditació
institucional del centre

Setembre de 2026

• Introducció i context	3
Dimensió 1: Polítiques i estratègia	4
1.1 Marc de relació amb la Universitat	4
1.1.1 Pla estratègic, pla d'acció i quadre de comandament.....	5
1.1.2 Seguiment de la Política de Qualitat /Acompliment dels objectius	6
1.2 Governança	7
1.2.1 Òrgans de Govern	7
1.2.2 Participació de l'alumnat	8
1.2.3 SGIQ del centre	9
1.2.4 Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions	10
1.2.5 Riscos detectats i estratègies de mitigació	11
1.3 Oferta educativa i prospectiva de la seva evolució.....	13
1.3.1 Cicle de vida de les titulacions	13
1.3.2 Mapa de titulacions actual.....	13
1.3.3 Seguiment de les titulacions	15
1.3.4 Acreditació de les titulacions	16
1.3.5 Riscos detectats i estratègies de mitigació	17
1.4 Política de recursos humans	18
1.4.1 Personal acadèmic	18
1.4.2 Personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis (PTGAS)	19
1.4.3 Riscos detectats i estratègies de mitigació	20
1.5 Política d'Internacionalització.....	22
1.6 Política de formació no presencial.....	25
1.7 Política de desenvolupament sostenible	26
1.7.1 Objectius de desenvolupament sostenible	26
1.7.2 Igualtat entre dones i homes	29
1.7.3 Pla d'acció tutorial	32
1.8 Estructures de gestió de la política de qualitat.....	32
Dimensió 2: Disseny, Aprovació i Desplegament dels Programes Formatius.....	34
2.1 Disseny.....	34
2.2 Aprovació i revisió.....	35
2.3 Desplegament	38
Dimensió 3: Admissió, Progressió, Reconeixement i Certificació de l'alumnat	41
3.1 Admissió.....	41
3.2 Progressió	47
3.3 Reconeixement i transferència de crèdits i d'aprenentatges previs	50
3.4 Certificació	51
Dimensió 4: Personal Docent	52
4.1 Perfil del professorat	52
4.2 Suficiència del professorat.....	56
4.3 Formació del professorat	61
Dimensió 5: Aprenentatge, Ensenyament i Avaluació Centrats en l'alumnat	65
5.1 Metodologia docent i activitats formatives	65
5.2 Avaluació.....	72
Dimensió 6: Recursos d'Aprenentatge i Suport a l'Alumnat	79
6.1 Instal·lacions i infraestructures.....	79
6.2 Serveis i recursos de suport a l'aprenentatge.....	84
Dimensió 7: Implantació del SGIQ i Resultats Acadèmics	89
7.1 Implantació, revisió i millora del SGIQ.....	89
7.2 Resultats dels programes formatius	95
Dimensió 8: Informació Pública.....	113
8.1 Qualitat de la informació	113
8.2 Contingut de la informació	116

INTRODUCCIÓ I CONTEXT

Aquest autoinforme de renovació de l'Acreditació institucional del centre s'elabora dins del procés de renovació de l'[acreditació institucional del centre](#). L'informe es basa en la [Guia per a l'acreditació institucional de centres universitaris](#) elaborada i aprovada per AQU Catalunya i els [Estàndards i criteris per a l'acreditació institucional de centres universitaris](#).

En data 26 de maig de 2021, l'AQU va emetre [l'informe favorable per a l'acreditació institucional de la Facultat de Ciències de l'Educació](#). Posteriorment, el 16 de novembre de 2021 el Consejo de Universidades va emetre la [resolució favorable](#) de l'acreditació institucional del centre.

Al darrer [Informe resum de revisió del SGIQ del centre \(2025\)](#) es recullen els canvis que es van aportar en aquesta darrera revisió, tot recollint les [valoracions que el Comitè d'Avaluació Extern \(CAE\) va emetre per a la certificació de la implantació del sistema de gestió](#) i de l'[Informe Intermedi del Seguiment de l'Acreditació](#), emès el maig de 2025, i aportant a cada informe de procés individual les propostes de millora derivades dels diferents estàndards d'avaluació. Aquesta revisió [va ser aprovada al Consell de Centre del 15.09.2025](#). Prèviament es va dur a terme la revisió del SGIQ l'any 2024 aprovada el 09.04.2024 que incloïa dades del curs 2022-2023 i la revisió del SGIQ de l'any 2023, [aprovada el 12.04.2023](#), així com també incloïa les dades dels cursos 2019-2020 i 2020-2021. Aquests cursos es van veure afectats per la pandèmia i pel ciberatac que la UAB va patir l'octubre del 2021. Per aquesta raó la revisió del 2022 no es va poder realitzar ja que les dades no estaven disponibles.

A l'apartat del SGIQ de la pàgina web de la Facultat es poden consultar el [mapa de processos i els processos que en formen part](#).

Des de l'acreditació institucional del centre, i d'acord amb el [Reglament de la Facultat de Ciències de l'Educació](#), es van dur a terme les eleccions a Degà / Degana i ha continuat el mateix equip de Deganat a excepció de la Vicedegana de Qualitat, Innovació i Màsters. El darrer procés d'elecció va començar l'octubre de 2023. Els [resultats definitius](#) van ser publicats el 8 de novembre de 2023.

La política de qualitat de centre és continuïsta amb el [Pla Estratègic 2022-2025](#) i es pot consultar al [Pla estratègic 2024-2026](#). En la revisió del SGIQ 2024 es van actualitzar els objectius estratègics de la Facultat (veure [Informe Gestió de Centre de 2026](#)) i en la revisió del SGIQ del 2025 es van actualitzar els processos en funció dels indicadors estratègics derivats dels objectius estratègics.

Seguint la [Llei orgànica 2/2023](#), de 22 de març del sistema universitari i els nous [Estatuts de la UAB](#) (Acord GOV/62/2025, d'11 de març) s'han adaptat els òrgans de govern de la Facultat.

DIMENSIÓ 1: POLÍTIQUES I ESTRATÈGIA

En aquesta dimensió es parlarà del marc de relació amb la universitat, la governança, l'oferta formativa i prospectiva de la seva evolució, la política de recursos humans, la política de internacionalització, la política de formació no presencial, la política de desenvolupament sostenible i les estructures de gestió de la política de qualitat.

1.1. MARC DE RELACIÓ AMB LA UNIVERSITAT

La UAB disposa del seu Pla Estratègic 2018-2030, formalment aprovat i d'accés públic, que recull les sis grans línies estratègiques de la Universitat Autònoma de Barcelona.

La Facultat de Ciències de l'Educació disposa també del seu Pla Estratègic 2024-2026 en el qual es defineix la política de qualitat del centre, i és d'accés públic. La política de qualitat del centre s'articula en sis eixos que es subdivideixen en línies estratègiques, que estan perfectament alineades amb les línies estratègiques de la UAB (vegeu Taula 1).

Taula 1. [Correspondència línies estratègiques UAB i eixos estratègics de la Facultat](#)

LÍNIES ESTRATÈGIQUES UAB	EIXOS ESTRATÈGICS DE LA FACULTAT
1. Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, recolzada per la recerca i models pedagògics innovadors i de qualitat (Objectius 1.2 i 1.3)	1. Assegurar la Qualitat Docent dels Estudis (1.2)
	2. Assentar una cultura de qualitat que formi part del funcionament ordinari del centre (1.3)
2. Responsabilitat en la transformació social mitjançant la generació i la transferència de coneixement.*	Visió: La Facultat de Ciències de l'Educació treballarà per donar la millor formació a l'alumnat responenent als reptes educatius i formatius del país, adaptant-se als canvis de la societat des d'una posició de servei públic.
3. Les persones de la UAB són el nostre principal actiu (Objectiu 3.1)	3. Reforçar el sistema d'acompanyament i formació interna del professorat i PTGAS, aprofitant les experteses existents
4. Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària (Objectiu 4.1)	4. Vetllar pel benestar per una Facultat sostenible, equitativa i segura
5. Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient (Objectiu 5.1)	5. Reforçar el model de gestió transparent, participativa i distributiva basada en la confiança mútua

6. Consolidació del reconeixement internacional de la UAB com una universitat innovadora i de qualitat (Objectiu 6.1)	6. Promoure la cooperació, el desenvolupament i la transferència del coneixement a través de projectes i programes internacionals
---	---

Les línies estratègiques de la UAB estableixen diversos objectius estratègics, veure per exemple: [Qualitat docent - Universitat Autònoma de Barcelona - UAB Barcelona](#). Els eixos estratègics de la Facultat de Ciències [estableixen les seves línies estratègiques](#).

* La línia estratègica 2 de la UAB es tractada de forma transversal a la resta d'eixos estratègics de la Facultat. La responsabilitat social inherent a la formació s'identifica amb la visió del centre.

Concretament el Marc de relació amb la universitat es recull en el punt 5 (Taula 1), Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient (Objectiu 5.1), de les línies estratègiques de la UAB. A la facultat es concreta en l'eix 5 que planteja defensar la participació, la gestió transparent i la confiança i s'explicita mitjançant la línia estratègica 5.2 "Encarar els canvis organitzatius departamentals i de Facultat que derivin de la LOSU i la reelaboració dels Estatuts de la UAB defensant els aspectes comuns de les diversitats internes de la Facultat, respectant les especificitats, i amb criteris de consens" i els seus objectius estratègics: mantenir el % de consens davant les situacions indicades a la línia estratègica 5.2, millorar el traspàs d'informació a través de reunions informatives i consultives o de treball, i millorar la difusió de canvis o propostes dels temes indicats a la línia estratègica en qüestió. D'aquesta manera es vetlla per defensar els aspectes comuns de les diversitats internes de la facultat sempre respectant les especificitats de cada departament i sempre a través de consens.

1.1.1. PLA ESTRATÈGIC, PLA D'ACCIÓ I QUADRE DE COMANDAMENT

El vigent Pla estratègic correspon a l'equip de govern actual i compta amb un període de vigència de 2024 a 2026, [aprovat a la Junta de Facultat del 09.04.2024, dins l'Informe de Gestió de la Qualitat de la Facultat de Ciències de l'Educació \(acord 5\)](#). Un resum de la política de qualitat de la Facultat de Ciències de l'Educació es troba recollit en el document [Manual del SGIQ 2026](#), i concretament a l'apartat 2.2 La política i els objectius de qualitat del centre, que correspon al Pla estratègic actual.

A partir del Pla Estratègic s'elabora el [Pla d'execució dels objectius del Pla Estratègic per l'any 2024](#) i el [Quadre de comandament](#), que inclou els principals indicadors estratègics del centre, les accions per assolir-los i les fites a aconseguir. El Pla d'execució recull les necessitats emergides dels diferents grups d'interès, en els Informes de Seguiment de Centre, en els Informes de Gestió de Qualitat de Centre i les propostes de millora derivades d'aquests informes, com per exemple, la creació de la figura del Coordinador de Benestar Estudiantil, la implementació de l'avaluació única, la creació de mecanismes de representació de l'alumnat, el seguiment del professorat que ha rebut una valoració baixa per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació (inferior a 2 i amb un mínim del 20% de respostes, es pot consultar a l'apartat 7.1.3.b2 del procés [PE04](#)), el foment de la formació a mida per al professorat o la

inclusió de diferents agents del territori (ocupadors, alumni i representants dels col·legis professionals o del departament d'Educació) a les formacions a mida organitzada en el marc de la renovació dels plans d'estudis. L'elaboració conjunta del Pla d'execució és clau per assolir els objectius i permet garantir la pertinença de les fites a assolir en el període establert.

La [Política de Qualitat de la Facultat](#) s'elabora seguint el procés estratègic [PE01-Definició de la política i objectius de qualitat](#) del [SGIQ del centre](#). La Facultat disposa del seu [Pla de millores](#) (històric i vigent) que és fruit dels diferents processos d'avaluació de la qualitat (Informe de Seguiment de Centre, acreditació de titulació, revisió del SGIQ, [Informes EUC-AQU](#)).

La Facultat de Ciències de l'Educació participa de les estructures de govern de la Universitat. La Degana és membre nat del Claustre i de la Comissió de l'Escola de Formació Permanent, i membre titular del Consell de Govern. La Degana també és membre titular de:

- Comissió d'Afers Acadèmics
- Comissió d'Economia, Organització, Digitalització i Campus
- Comissió de Recerca, Transferència, Innovació i Doctorat

I participa també en la Comissió de Personal Acadèmic com a membre suplent.

La Vicedegana d'Estudiants i Mobilitat és convidada amb veu i sense vot a la Comissió d'Alumnat i Ocupabilitat.

L'Administrador de centre és el representant de la Gerència de la Universitat dins la facultat.

1.1.2. SEGUIMENT DE LA POLÍTICA DE QUALITAT/ACOMPLIMENT DELS OBJECTIUS

El seguiment de la Política de qualitat i acompliments dels objectius estratègics del centre queden recollits en els següents documents:

- [Informe de Gestió de centre](#) (anual) que s'articula en 4 parts:
 - 1) Informe de seguiment de centre i propostes de modificació de les titulacions;
 - 2) Revisió dels processos del SGIQ;
 - 3) Anàlisi i valoració de les accions i els objectius específics per cada any avaluat;
 - 4) Pla de millores.

El conjunt d'aquests instruments permet fer un seguiment sistemàtic dels objectius estratègics del centre i incorporar les accions de millora detectades dins el cicle de millora contínua. De la revisió dels processos del SGIQ (punt 2) i la valoració de les accions i objectius específics (punt 3) es desprenen les propostes de millora (punt 4 de l'Informe de Gestió de Centre).

- Plans Estratègics de la Facultat : [2016-2021](#); [2022-2025](#); [2024-2026](#).
- Informes anuals de Deganat, presentats i aprovats al Consell de Centre: [17.02.2021](#); [01.12.2021](#); [13.02.2023](#); [04.07.2024](#); [15.09.2025](#)

1.2. GOVERNANÇA

En aquesta subdimensió seran tractats els òrgans de govern del centre, la participació de l'alumnat, el SGIQ del centre, la gestió dels suggeriments, queixes i felicitacions, i els riscos detectats i les estratègies de mitigació.

1.2.1. ÒRGANS DE GOVERN

Els òrgans de govern de la Facultat de Ciències de l'Educació són el Consell de Centre, òrgan col·legiat de govern, i la persona que ha estat elegida com a degà/degana i el seu equip de govern. La Junta Permanent, amb competències delegades del Consell de centre, és l'òrgan de govern ordinari.

D'acord amb el [reglament](#) (modificat el 10 de febrer de 2026), la Facultat de Ciències de l'Educació compta amb les següents comissions ordinàries creades en virtut de l'article 5.2.c del reglament.

Les [comissions](#) actualment vigents són:

- Comissió d'Ordenació Acadèmica dels Graus
- Comissió d'Ordenació Acadèmica dels Màsters
- Comissió d'Economia i Serveis
- Comissió d'Igualtat
- Comissió de Qualitat

La Facultat s'està adequant al sistema de publicació d'actes a través de la intranet i a l'hora es publiquen els [acords](#) del Consell de Centre (abans Junta de Facultat) i de les corresponents comissions delegades a l'espai web la Facultat.

A la facultat els ocupadors participen a través del [Consell Assessor](#) de cada titulació de grau. El Consell Assessor d'una titulació és un òrgan consultiu format per representants del col·legi professional, de la Generalitat, d'un representant dels ajuntaments, de direccions de centres o organitzacions, un alumni del sector i una entitat privada, que dona suport a la coordinació de les titulacions professionalitzadores de la Facultat de Ciències de l'Educació sense cap tipus de remuneració. Té com a funcions principals revisar i millorar la titulació, proposar línies formatives segons les necessitats socioeducatives i reforçar la relació amb la societat i les institucions públiques i privades. Es reunirà una vegada l'any i generarà l'acta corresponent.

La facultat manté col·laboracions fructuoses amb centres educatius del seu entorn (per ex. Escola Bellaterra), a través dels grups de treball a l'ICE de la UAB on participen docents, directors de centre i investigadors, dels seminaris de transició de l'ICE on participa professorat de la facultat (aquest aspecte es tractarà de manera més profunda a la dimensió 4), i amb la participació en programes com el programa Argó (aquest punt es desenvoluparà a la dimensió 3). La facultat també participa en el Programa de millora i innovació en la formació inicial de mestres (MIF) que és un marc de col·laboració amb l'ocupador (concretament el Departament d'Educació i Formació Professional de la Generalitat de Catalunya) en el qual hi ha diferents grups de treball sobre temes dels graus d'Educació infantil, d'Educació primària i del Màster

Universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes.

Entre els mesos d'abril i juny de 2024, en el marc del replantejament dels plans d'estudis de la facultat, s'han organitzat diferents grups de consulta, entre ells el grup dels ocupadors. [Aquesta jornada](#) va tenir lloc el 18 de juny de 2024 (aquesta activitat es tractarà de manera més detallada a les dimensions 2 i 4). Durant el mes de març de 2025, la facultat va rebre [la visita del Consell Social de la UAB](#), òrgan de participació de la societat en la Universitat Autònoma de Barcelona, i es va dialogar sobre els desafiaments del sistema educatiu, la formació inicial del professorat i el paper de la universitat en la transformació docent.

Aquests mecanismes han contribuït a reforçar la connexió entre el centre i el sistema educatiu i han facilitat la identificació de necessitats emergents en la formació inicial.

1.2.2. PARTICIPACIÓ DE L'ALUMNAT

L'alumnat del centre compta amb diferents mecanismes d'organització i representació i concretament:

- [Consell d'Estudiants del centre](#)
- Representació al Consell de Centre de la Facultat i a la Junta Permanent i a les corresponents comissions delegades
- Representació al [Claustre de la Universitat](#)
- Representació al [Consell d'Estudiants de la Universitat Autònoma de Barcelona](#) (CEUAB) Assemblea d'Educació: GA/414, Mòdul IV és el local de l'assemblea per a la seva organització de representació estudiantil.
- [Estudiants UAB](#) (Locals d'estudiants: Mòdul I, espai obert, i espai del Mòdul IV).
- [Delegades i delegats](#), escollits pel propi alumnat participen a les comissions de docència que es fan trimestralment i són els principals interlocutors amb l'alumnat. Des del Vicedeganat d'Estudiants i d'Internacionalització es mantenen reunions periòdiques amb les delegades o delegats de l'alumnat.

Com a eina d'acollida al nou alumnat i de caràcter informatiu, la Facultat segueix el seu [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT), la [Guia de l'estudiant de la UAB](#) i, a l'espai d'[Informació Acadèmica \(FAQs\)](#) del lloc web de la facultat, es recullen totes les informacions rellevants. Sobre l'acollida a l'alumnat de nou ingrés, es donaran informacions més detallades a la dimensió 3.

En el marc de l'objectiu estratègic 5.3.b, orientat a incrementar el nombre d'iniciatives de l'alumnat que reben suport econòmic (indicador associat és el PS01_Ind_S01). L'alumnat del centre disposa anualment de 600 euros destinats a impulsar diverses accions. Durant l'any 2024 es van fer les següents accions: la creació d'una sala informal al mòdul 1, la pintura de les columnes dels mòduls i la intervenció artística de l'escala rampa amb pintura en perspectiva. D'aquesta manera es va assolir la fita per a l'any 2024. Durant l'any 2025, no es va fer ús de la dotació econòmica prevista.

1.2.3. SGIQ DEL CENTRE

S'ha realitzat l'actualització de tots els processos, especialment dels processos estretament vinculats amb el [Pla Estratègic pel període 2024-2026](#) i que formen part del [Quadre de comandament](#) de la Facultat (veure el darrer [Informe de revisió](#) de 2025 del procés estratègic i el seu procediment [PE02. Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#)).

A nivell estructural, cal destacar que en l'esmentat Quadre de Comandament s'ha recollit la relació de les diferents línies estratègiques amb les vuit dimensions i les seves respectives subdimensions d'aquest informe de renovació de l'acreditació Institucional de centre.

Respecte els processos del SGIQ, s'han afegit dos processos estratègics a més dels avaluats a la Certificació de la Implantació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (26 maig de 2021):

- PE06: [Certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat \(SGIQ\)](#)
- PE07: [Acreditació Institucional](#)

Des del curs 2023-2024, la revisió anual dels processos del SGIQ disposa d'un informe de revisió individual per a cadascun dels processos. Aquests informes de revisió són recollits en un informe resum ([aquí](#) podeu consultar el darrer, corresponent al 2025). L'indicador PE02_Ind_S01. Percentatge de propostes de millora finalitzades a termini a la darrera revisió del SGIQ, a la revisió del 2026 de les 57 propostes previstes pel curs 2024/2025 es van desestimar cinc propostes de millora (137, 150, 178, 192 i 248), se n'han prorrogat 4 i se n'han finalitzat 42 que correspon al 84,61%.

Cal esmentar, respecte l'[Informe d'avaluació de la certificació del SGIQ](#), que s'han desenvolupat actuacions per donar resposta a les àrees de millora ressenyades a continuació (pàg. 2):

- AM 1.3.1: Es preciso llevar a cabo una revisión de la denominación de los procesos, en colaboración con la Oficina de Calidad Docente de la UAB, con el objetivo de adaptar mejor su título al alcance real de los mismos en la Facultad.
- AM 1.6.1: Es preciso revisar los indicadores de los procesos del SGIC para asegurar que todos ellos tienen asignados indicadores que permiten evaluar su rendimiento respecto a su relación con la estrategia y faciliten su seguimiento.
- AM 3.1.1: Es preciso mejorar la presentación de los datos y la validación de las actas de órganos colegiados, con el fin de disponer de información más detallada sobre la participación de los grupos de interés por ello es necesaria la revisión del contenido de las evidencias documentales.

S'han confeccionat dues eines facilitadores respectivament del procés de revisió dels processos del SGIQ, d'una banda, i del seguiment de les titulacions, de l'altra. En el primer cas, tenim el [catàleg d'indicadors FCE SGIQ](#) i, en el segon cas, Facultat de Ciències de l'Educació - Indicadors Seguiment. Seguint la política de protecció de dades de la UAB, aquestes eines tenen l'accés restringit als propietaris dels processos i a les coordinacions de titulacions, l'equip de deganat, l'administració de centre i la gestió de qualitat.

Una altra acció destacada ha estat la inclusió d'una data de disponibilitat de les dades en tots els processos del SGIQ que disposen d'indicadors, per tal de sistematitzar la recollida dels indicadors.

Totes aquestes accions, tenint en compte la finalitat de sistematitzar la informació, han comportat la reestructuració de totes les dades de la pàgina web.

En el Manual del SGIQ (punt 2.1) s'estableix la composició i les funcions de la Comissió de Qualitat (veure tractament d'aquest punt a la subdimensió 1.8). La Comissió de qualitat en data [15 de juny de 2022](#) va reduir els seus membres dels 21 fins a la composició actual de set membres, molt més operativa. Aquestes accions donen resposta a dues recomanacions ([Informe del procés de certificació del SGIQ](#), RE 1.1.1 i RE 1.1.2, pàg. 3).

L'[Informe resum de la revisió del SGIQ \(2024\)](#) comprèn totes les modificacions realitzades en tots i cadascun dels processos del SGIQ durant el curs acadèmic 2022-2023 i/o any natural 2023 (en funció de les dades), en els [Informes de Gestió de Qualitat de Centre](#) anuals corresponents són recollides en detall totes aquestes modificacions derivades de la revisió. De manera genèrica, el pla estratègic recull les propostes de millora detectades en els informes de revisió dels processos del SGIQ, que són registrades en el [Pla de millores](#) del centre.

1.2.4. GESTIÓ DELS SUGGERIMENTS, QUEIXES I FELICITACIONS

El servei *Opina UAB* és el canal principal establert per la Universitat Autònoma de Barcelona que permet adreçar a l'administració universitària opinions en forma de suggeriments, queixes o felicitacions, sobre tots els àmbits de l'activitat universitària i els serveis oferts per la Universitat. Aquest canal és comú a tots els centres de la UAB.

El canal de recepció de suggeriments, queixes i felicitacions és el [formulari electrònic](#) del servei *Opina UAB* ubicat a la [pàgina principal del web institucional de la Facultat de Ciències de l'Educació](#) i Universitat ([Portal de transparència](#), [Seu electrònica](#), i [Servei Opina](#)).

Les dades del servei [Opina UAB corresponents a la Facultat de Ciències de l'Educació](#) són les següents:

Taula 2. Dades Servei Opina UAB

Any	Peticions rebudes				Temps de resposta mitjà	% resposta en 15 dies
	Suggeriments	Queixes	Felicitacions	Total		
2021	1 (7%)	11 (73%)	3 (20%)	15	6,83 dies	100%
2022	0 (0%)	7 (100%)	0 (0%)	7	8,85 dies	100%
2023	2 (6%)	29 (80%)	5 (14%)	36	10,36 dies	100%
2024	6 (11,8%)	40 (78,4%)	5 (9,8%)	51	<15 dies	100%
2025	3 (4,40%)	58 (85,30%)	7 (10,30%)	68	<15 dies	97,05%

Font: Elaboració a partir dels informes publicats a la web de la facultat

Les dades recollides mostren que s'està utilitzant cada any més el servei OPINA UAB, fet que evidencia que la comunitat universitària coneix el servei. S'utilitza majoritàriament per presentar queixes (normalment superior al 70%). L'any 2022 l'eina va funcionar només des del mes d'abril fins al mes de desembre, per aquesta raó es van rebre només 7 peticions. Els anys 2023 i 2024 es van rebre també suggeriments i felicitacions. El sistema es mostra eficaç i eficient (temps de resposta en màxim 15 dies és del 100%). Tal i com s'explicita en el [procés PS04](#) i concretament l'indicador PS04_INd_S03 sobre la valoració mitjana a la pregunta "He rebut resposta adequada a les meves queixes i suggeriments" en l'enquesta sobre el grau de satisfacció de les persones titulades del centre, la tendència ha estat de millora i es va superar per primer cop a la puntuació de 3 sobre 5 el 2021-2022. El 2022-2023 es va superar la mitjana de la UAB (3,18) assolint aquesta fita per primer cop, amb una puntuació de 3,22. S'ha de fer notar que no totes les queixes que arriben a través de l'OPINA aporten tots els detalls necessaris per donar una resposta exhaustiva. Aquest aspecte de vegades dificulta la resposta que s'ofereix (vegeu apartat 1.2.5, punt 4).

Complementàriament al servei OPINA UAB, i d'acord amb el procés de suport [PS04-Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions](#), a la Facultat de Ciències de l'Educació també es recullen suggeriments, queixes i felicitacions mitjançant la participació en les Comissions de Docència i en els òrgans col·legiats de govern i de gestió del centre: Consell de Centre, Junta Permanent i Comissions delegades. Aquestes accions queden recollides en les actes corresponents. Així mateix, la UAB compta amb la figura del Síndic o Síndica de Greuges a qui en ocasions puntuals també s'adrecen els usuaris. El Síndic demana al Deganat la informació que necessita per concloure i procedir a la resposta.

1.2.5. RISCOS DETECTATS I ESTRATÈGIES DE MITIGACIÓ

Les accions relacionades amb la detecció de riscos i les estratègies de mitigació, s'articulen en tres àmbits: pràctiques, situacions d'emergència i gestió universitària.

1. Comportaments inadequats: es van detectar situacions de comportament inadequat durant els períodes de pràctiques motiu que va provocar l'elaboració de dos protocols:

- [Protocol d'actuació per comunicació situació d'assetjament en el centre de pràctiques](#) aprovat en Junta Permanent el dia 13 de setembre de 2017 que dona resposta a les situacions en les que els i les estudiants de la Facultat de Ciències de l'Educació de la UAB siguin testimoni o bé pateixin situació d'assetjament al centre de pràctiques.
- [Protocol sobre el bon tracte i prevenció de la violència sexual a menors d'edat](#) aprovat en Junta Permanent el dia 11 d'octubre de 2022, per promoure bones pràctiques en aquelles situacions en què les o els estudiants de la FCE de la UAB interactuen amb infants i joves dels centres en els que realitzen les seves pràctiques.

2. [Mesures de contenció davant situacions sobrevingudes](#): situacions sobrevingudes internes o externes a la universitat que comportin la impossibilitat de mobilitat i/o presencialitat al campus; situacions sobrevingudes que comportin la impossibilitat de fer docència virtual; situacions sobrevingudes que comportin la impossibilitat d'utilitzar els medis de comunicació oficial virtuals. Aquest document conté els corresponents plans de contingència i es va aprovar a la Junta Permanent del 8 de juny de 2026.

3. Disponibilitat de professorat per assumir càrrecs de gestió: una dificultat que viu el centre és trobar persones que es puguin dedicar a la gestió universitària. Aquest fet està influenciat per la necessitat del personal investigador d'acreditar-se i fer front als processos selectius de les universitats. Encara que entre les dimensions que s'avaluen per a l'emissió de l'acreditació per a catedràtics i catedràtiques es contempla la subdimensió de lideratge en l'àmbit de la direcció i gestió universitària i científica, els criteris establerts per les agències avaluadores (AQU-Catalunya i ANECA), no exigeixen una puntuació mínima d'aquesta subdimensió per a l'obtenció de la puntuació mínima (50 punts) necessària a assolir en la dimensió de lideratge científic i de gestió. L'equip de deganat vetlla perquè les persones amb contracte de professorat lector amb acreditació de professor agregat s'incorpori de forma progressiva a la governança del centre.

4. Formulació de queixes i suggeriments: sovint, les comunicacions rebudes no aporten prou informació contextual per facilitar una resposta ajustada, fet que ha portat a reforçar les orientacions disponibles al lloc [web](#) per facilitar la formulació de les incidències a OPINA i mitigar el risc d'insatisfacció dels usuaris.

5. Abandonament de l'alumnat en el Grau de Pedagogia: al llarg dels darrers anys s'ha detectat un abandonament sostingut, al voltant del 20%, dels estudiants que accedeixen al Grau de Pedagogia. Des de la coordinació del grau es va procedir a identificar quins eren els motius de l'abandonament, identificant que en un percentatge superior al 50% els estudiants canviaven de programa d'estudis i es dirigien als estudis d'Educació Primària o Educació Infantil, majoritàriament per no disposar en el moment de la matrícula de la nota necessària per accedir a aquests graus, o la superació de les PAP. En aquests moments, el primer curs de Pedagogia comparteix més del 50% de les assignatures amb aquests graus, per la qual cosa és possible la convalidació de gairebé tots els crèdits cursats en el moment de realitzar el canvi de programa. També es va detectar una falta de coneixement entre gran part de l'alumnat en relació a les oportunitats laborals dels estudis de Pedagogia. Per mitigar aquesta situació, des del curs 2024-2025 s'organitza un cicle de conferències sobre sortides professionals del grau de Pedagogia, on participen professionals de la Pedagogia. El curs 2025-2026 s'ha posat en marxa la Xarxa Alumni, amb la finalitat de facilitar un major contacte dels estudiants amb el mercat laboral. El curs 2026-2027, i vinculat a l'assignatura d'Orientació Escolar de tercer curs, es durà a terme un pla pilot en el que els estudiants d'aquesta assignatura realitzaran una activitat pràctica consistent en orientar estudiants de primer en relació al seu futur professional. Enfocat a futur, la nova memòria del Grau de Pedagogia, presentada l'any 2026 a AQU, incorpora a primer l'assignatura "Contextos d'actuació del professional de la pedagogia", l'objectiu de la qual és reduir els abandonaments que es produeixen per un desconeixement sobre les sortides professionals vinculades a l'àmbit educatiu que tenen els professionals de la Pedagogia.

6. Integració del professorat novell en la cultura de centre: l'elevat nombre de professorat jubilat els darrers anys, i l'arribada d'un important nombre de professorat lector els darrers tres cursos planteja el repte de vetllar per la correcta integració del professorat en la cultura institucional. Així, en col·laboració amb els departaments, es plantegen activitats que contribueixin a un major coneixement de les dinàmiques organitzatives, la normativa acadèmica, la implicació en càrrecs

de gestió, etc. Des de l'equip de deganat es realitzen sessions d'acollida per al professorat novell, juntament amb el professorat associat, i es fa un seguiment específic de l'actuació docent d'aquest professorat per tal de brindar-li els recursos necessaris per comprendre el funcionament dels estudis en els que imparteixen docència. Així mateix, des de la Universitat s'ha impulsat el [Pla formatiu i d'acompanyament al desenvolupament professional del professorat](#), que incorpora específicament formació obligatòria dirigida al professorat lector de nova incorporació.

1.3. OFERTA FORMATIVA I PROSPECCIÓ DE LA SEVA EVOLUCIÓ

L'oferta formativa que programa la Facultat de Ciències de l'Educació correspon al nivell de grau i de màster universitari.

1.3.1. CICLE DE VIDA DE LES TITULACIONS

L'oferta formativa i el cicle de vida de les titulacions són definides i gestionades mitjançant diversos processos del SGIQ de la Facultat:

- Procés estratègic [PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions](#), amb el 100% de verificacions favorables respecte a les sol·licituds presentades.
- Procés clau [PC01. Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació](#)
- Procés clau [PC08. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions oficials.](#)
- Procés clau [PC09. Modificació i extinció de titulacions oficials.](#)
- Procés clau [PC11. Acreditació de titulacions oficials](#)

1.3.2. MAPA DE TITULACIONS ACTUAL

A l'actual curs acadèmic 2025/26, la Facultat de Ciències de l'Educació programa les titulacions oficials següents:

[Quatre titulacions de Grau i un itinerari de simultaneïtat](#) (amb un total de 560 places ofertes):

- [Grau en Educació Infantil](#): 130 places ofertes amb el 94% de noves matrícules en primera preferència
- [Grau en Educació Primària](#): 255 places ofertes, amb el 96% de noves matrícules en primera preferència.
- [Grau en Educació Social](#): 80 places ofertes amb el 93% de noves matrícules en primera preferència
- [Grau en Pedagogia](#): 75 places ofertes amb el 90% de noves matrícules en primera preferència (a partir del curs 2027-2028, s'incrementarà fins a 80 places)
- *Itinerari de simultaneïtat*: [Grau en Educació Infantil i Grau en Educació Primària](#): 20 places ofertes

[Nou titulacions de Màsters Universitaris](#), dos de les quals són interuniversitaris. La UAB actua com a centre coordinador en 6 d'aquests Màsters Universitaris. Globalment s'ofereixen un total de 610 places de màster universitari:

- Màster interuniversitari en [Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura](#): 30 places
- Màster universitari en [Direcció de centres per a la Innovació Educativa](#): 40 places
- Màster universitari en [Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes](#): 300 places
- Màster interuniversitari en [Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes \(Especialitat de Matemàtiques\)](#): 120 places
- Màster universitari en [Psicopedagogia](#): 40 places (25 especialitat educació formal i 15 especialitat educació no formal).
- Màster universitari en [Recerca en Educació](#): 80 places
- Màster universitari en [Direcció i Gestió de Centres Educatius](#) en procés d'extinció
- [Erasmus Mundus Literatura infantil, mitjans de comunicació i cultura / Erasmus Mundus Children's Literature, Media and Culture](#) extingit en finalitzar el curs 2025-26

A més participa en el Màster universitari en [Estudis del Discurs: Comunicació, Societat i Aprenentatge](#)

En el seu informe [El sistema universitari català: dades i singularitats. Què s'hi ha de preservar, que s'hi ha de corregir](#) de juny de 2022, l'Observatori del Sistema Universitari indica que el nivell d'escolarització universitària de la població resident a Catalunya amb edats compreses entre els 18 i els 24 anys és inferior a la que correspondria a la població d'aquestes edats. Pel que fa a l'oferta formativa, l'informe indica que, comparat amb el conjunt espanyol, la proporció del nombre de títols oficials de tots els cicles que ofereixen les universitats catalanes és alta tant en relació amb la població com amb el nombre d'estudiants. L'increment és especialment evident en el nombre de graus (+158 graus nous), el segon més gran de totes les comunitats autònomes, superat només per Madrid (+184), i constitueix el 24,8% de l'augment total a l'estat espanyol.

El nombre de graus i de màsters universitaris que ofereix la [Facultat de Ciències de l'Educació](#) de la UAB està en línia amb la quantitat de graus i màsters que ofereixen les Facultats d'Educació d'altres universitats catalanes. Per exemple, la Universitat de Barcelona ofereix cinc graus, un itinerari de simultaneïtat i 17 màsters i la UAB ofereix 4 graus, un itinerari de simultaneïtat i nou màsters. Pel que fa a l'oferta formativa en relació al Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (MUFPS), màster professionalitzador que ofereixen també les altres universitats catalanes, es veu que està en línia amb les altres universitats catalanes i darrera només de la Universitat de Barcelona (UAB: 300 places; Universitat Rovira i Virgili: 210 places; Universitat de Girona, 150 places; Universitat de Lleida: 120 places; Universitat de Barcelona: 450 places; Universitat Oberta de Catalunya: 720). A partir del curs 2025-2026 les places del màster MUFPS han estat augmentades per donar resposta a una necessitat detectada per la Generalitat de Catalunya i concretament les especialitats de Biologia-Geologia i de Física i Química ha passat de 15 places a 30 places, i s'ha programat l'especialitat de Matemàtiques amb un grup de 30 places.

L'any 2019-2020 es va implantar el Màster Erasmus Mundus Literatura infantil, mitjans de comunicació i cultura (EMCLMC). Al procés d'extinció d'aquest estudi indica que no s'admetran nou alumnat a partir del curs 2024. La titulació s'extingeix en finalitzar el curs 2025-2026.

El curs 2022-2023 es va implantar el Màster Universitari en Mediació Familiar i en els àmbits del Dret Privat, amb 10 alumnes matriculats, es va desprogramar per al curs 2023-2024 i s'ha

tramitat la seva extinció per al curs 2024-2025, atès que la baixa demanda sostinguda no garantia la viabilitat acadèmica del programa.

D'acord amb la línia estratègica 1.2 Vetllar perquè l'alumnat de tots els graus experimentin metodologies de docència innovadores a les seves assignatures de l'Eix 1. Assegurar la Qualitat Docent dels estudis, el centre potencia la inclusió de metodologia de docència innovadores com l'[aprenentatge basat en repte \(ABR\)](#) o [Aprenentatge Servei \(ApS\)](#) que intensifica la relació amb els ocupadors i agents del territori. Això promou la col·laboració amb entitats del territori i fomenta un aprenentatge que té més en compte l'entorn.

L'experiència acumulada amb el desplegament de microcredencials ha evidenciat el potencial de la Facultat per respondre de manera àgil a necessitats formatives emergents. En la nova etapa, el repte serà garantir la sostenibilitat acadèmica i organitzativa d'aquesta producció de formació i coneixement més enllà dels programes extraordinaris de finançament.

1.3.3. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS

Els [Informes de seguiment del Centre](#) (ISC) s'elaboren des del curs acadèmic 2012-2013. És a través d'aquests informes que les coordinacions de les diferents titulacions de grau i de màster universitari rendeixen comptes i duen a terme les propostes de millora, i concretament: qualitat del programa formatiu (Estàndard 1) i qualitat dels resultats dels programes formatius (Estàndard 6).

Els indicadors recollits als diferents ISC es poden consultar a la pestanya "la titulació en xifres" de l'apartat "Qualitat" de la pàgina web de cadascuna de les titulacions que ofereix la facultat (accessibles també a partir de la plana web de centre, ja sigui titulacions de [grau](#) o de [màster universitari](#)). Es pot accedir de forma pública a la informació detallada dels indicadors a partir dels quals s'elaboren els ISC o els autoinformes d'acreditació individual de titulacions. De forma global també es pot accedir a les [dades des del Sistema d'Indicadors de Qualitat de les titulacions de la Facultat de Ciències de l'Educació](#).

Als ISC es detecten les possibles àrees de millora i, conseqüentment, es proposen les diferents accions de millora que, en ocasions, suposen la modificació de la memòria de les titulacions implicades.

Segons l'informe d'AQU (4a edició) [Opinió dels ocupadors sobre la formació universitària](#), de juny 2025, el col·lectiu ocupador detecta mancances en els titulats i titulades recents en competències com ara la resolució de problemes, la formació pràctica i la planificació i organització. Aquestes competències poden millorar oferint una formació amb més connexió amb el món laboral durant la formació universitària". L'informe indica que per a alguns sectors, inclòs el de l'Educació, el ocupadors declaren que tenen problemes importants per contractar persones adequades, i que la raó principal és la manca de titulats i titulades en aquests àmbits. En aquest sentit, la facultat vetlla per donar respostes a les necessitats indicades i ha pogut augmentar de 60 places el conjunt de places que s'ofereixen al màster MUFPS i planteja un augment de cinc places al grau de Pedagogia (vegeu punt 1.3.2).

A l'informe d'AQU (3a edició) [Ocupabilitat i formació universitària en l'àmbit de l'educació](#) de l'abril de 2025 quan es comenta l'ajust entre la valoració del nivell de formació de les competències i la seva utilitat per a la feina, es valora que els titulats en Educació Infantil i Educació Primària reben una valoració molt elevada en les següents competències: el treball en equip, l'expressió oral, la creativitat i la formació pràctica. En canvi, "els graduats i graduades en Educació Infantil informen que la formació en resolució de problemes, expressió escrita i anglès és deficitària. Pel que fa a Educació Primària, la formació més deficitària amb relació a la feina inclou també les habilitats tecnològiques i digitals". En aquest sentit, la facultat està prenent mesures. D'una banda els alumnes d'Educació Infantil i Primària han de mostrar haver assolit el nivell C2 de català, que inclou l'habilitat en expressió escrita. A més s'estan introduint [metodologies actives](#) (vídeo) com ara [Aprenentatge Basat en Reptes i en problemes](#) (ABR) i [Aprenentatge Servei](#) (ApS). Quant a les competències tecnològiques i digitals, a banda d'una assignatura específica sobre [educació digital](#) que han de fer tots els graus a 1r curs (Formació Bàsica), es treballa per a que a diferents assignatures s'inclouguin activitats que permeten assolir el [nivell A2 de competència digital docent \(CDD\)](#). Pel que fa al Màster MUFP, també s'actua de la mateixa manera assegurant que a través de les assignatures de les diferents especialitat puguin rebre una formació que els permetin assolir el nivell A2 (CDD).

L'informe d'AQU [Opinió dels ocupadors sobre la formació universitària](#) (juny 2025) posa en evidència que "el col·lectiu ocupador no percep les universitats com a agents rellevants en l'oferta de formació al llarg de la vida." La Facultat de Ciències de l'Educació aposta per a la formació al llarg de la vida i els cursos 2024-25 i 2025-26 ha presentat un conjunt de 49 propostes de microcredencials en diferents àmbits de l'educació i ha format al voltant de 488 professionals. Aquesta formació, [subvencionada per la Unió Europea](#) amb fons Next Generation EU, estava dirigida a persones amb edats compreses entre els 25 i 64 anys.

1.3.4. ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS

Abans de l'acreditació institucional del centre, les quatre titulacions de grau i quatre titulacions de màster universitari (Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura, Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes, Recerca en Educació i Psicopedagogia) havien renovat favorablement la seva acreditació individual. La resta de titulacions de màsters universitaris no havia renovat l'acreditació individual perquè no havia transcorregut el període de quatre anys des de la seva verificació i implantació.

En el moment de l'acreditació institucional del centre (novembre de 2021), totes les titulacions de grau i de màster universitari programades van renovar automàticament la seva acreditació individual i aquestes van quedar sincronitzades per a períodes de sis anys. La sincronització dels processos d'acreditació ha facilitat una visió més integrada del seguiment i la millora de les titulacions del centre. Per a la present acreditació institucional s'han tingut en consideració les [recomanacions rebudes](#) en resposta a l'Informe d'avaluació del seguiment de l'acreditació institucional del centre que es va presentar al setembre de 2024.

1.3.5. RISCOS DETECTATS I ESTRATÈGIES DE MITIGACIÓ

La Facultat ha pogut detectar dos riscos principals associats a l'oferta acadèmica: el progressiu descens de la natalitat i de la població jove i la disminució de màsters interuniversitaris del centre per la desvinculació d'universitats en aquestes titulacions.

Tot i que actualment els indicadors de demanda es mantenen estables (Taula 3 i Taula 4), el centre considera necessari mantenir un seguiment prospectiu de l'impacte que la davallada demogràfica podria tenir a mitjà termini.

Taula 3. Nombre de sol·licituds als Graus

Curs acadèmic	Sol·licituds totals	Oferta	Nombre de sol·licituds en 1a preferència	Nou ingrés / matrícula en 1a preferència
2022/23	4911	560	825	546
2023/24	4743	560	706	545
2024/25	5072	560	851	554
2025/26	5078	560	786	554

Font: Elaboració a partir de les dades disponibles al Datadash

Taula 4. Ràtios sol·licituds als Grau

Curs acadèmic	Ràtios		
	Percentatge de sol·licituds de nou ingrés en 1a preferència	Places / Sol·licituds 1a preferència	Places /Sol·licituds totals
2022/23	97,5%	1,47	8,77
2023/24	97,3%	1,26	8,46
2024/25	99%	1,52	9
2025/26	99%	1,4	9

Font: Elaboració a partir de les dades disponibles al Datadash

En els últims dos cursos s'ha notat un augment en les sol·licituds de nou ingrés (Taula 3). Com es pot veure a la Taula 4, el percentatge de sol·licituds de nou ingrés en primera preferència es manté bastant estable (al voltant del 98%). Tot i així la Facultat manté el control periòdic dels valors dels indicadors a nivell de centre.

Quant a la desvinculació d'universitats en els màsters interuniversitaris, ha passat en el cas del Màster Erasmus Mundus Literatura infantil, mitjans de comunicació i cultura / Erasmus Mundus Children's Literature, Media and Culture, per part de la UAB (coordinat per la Universitat de Glasgow), i en el cas del Màster universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (Especialitat de Matemàtiques), per part de la UOC (coordinat per la UAB). Pot succeir que alguna de les universitats col·laboradores en la docència de la titulació decideixi cessar la seva col·laboració, com ha passat en els casos esmentats. Si es produeix aquesta situació la Facultat de Ciències de l'Educació procedirà a l'extinció de la titulació afectada. Addicionalment, en el cas que el centre consideri necessari el manteniment de la programació de la titulació pot presentar la sol·licitud de verificació d'una nova titulació que substitueixi la titulació extingida.

Taula 5. Nombre d'oferta, sol·licituds i nou ingrés als Màsters

Curs acadèmic	Màsters		
	Sol·licituds	Oferta	Nou ingrés*
2022/23	363	790	480
2023/24	423	380	502
2024/25	384	605	465
2025/26	379	565	442

Font: Elaboració a partir de les dades disponibles al Datadash

*Els màsters MUFPS que acumulen més alumnat funcionen pel sistema d'assignació de places segons les seves preferències, de manera similar a la preinscripció universitària als graus. Les dades de matrícula o nou ingrés varien en funció de les reassignacions típiques d'aquest sistema, donant-se diferències entre les sol·licituds en primera preferència i les matrícules finals.

En cas que els màsters puguin experimentar una davallada en les matrícules a causa de la disminució de la natalitat i l'augment de l'oferta d'altres universitats (veure apartat 1.3.2), entre les possibles línies de futur que es podrien explorar hi ha la incorporació gradual de formats híbrids o semipresencials en algunes especialitats, sempre garantint la qualitat pedagògica i l'adequació als objectius formatius de la titulació.

1.4. POLÍTICA DE RECURSOS HUMANS

La política i gestió del PDI i la política i gestió del PTGAS, d'acord amb el SGIQ (procés estratègic [PE04. Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat](#) i procés de suport [PE05. Definició de la Política, la formació i l'avaluació del PTGAS](#), respectivament) de la Facultat de Ciències de l'Educació, fixen els objectius de formació, promoció i avaluació d'aquests col·lectius en relació als objectius i prioritats de la pròpia universitat, tot tenint en compte el marc legal aplicable així com l'assoliment de l'objectiu de l'eficiència combinat amb l'acompliment dels drets i deures dels col·lectius. Les accions referides a política de PDI (selecció, promoció i formació) i al PTGAS s'informen a rendició de comptes anuals que presenta l'Equip de Deganat i s'aproven a la Junta de Facultat (Sessions [17.02.2021](#); [01.12.2021](#); [13.02.2023](#); [09.04.2024](#) i [15.09.2025](#)).

1.4.1. PERSONAL ACADÈMIC

L'acció de la Facultat de Ciències de l'Educació es desenvolupa en la selecció, formació, promoció i avaluació de les tasques dutes a terme pel col·lectiu de Personal Docent i Investigador (PDI) que està conformat per un total de 341 persones.

Pel que fa al personal acadèmic, la Facultat disposa d'una [guia amb informació pràctica](#). Els Informes de seguiment del centre (ISC) contemplen l'adequació del professorat als programes formatius (Estàndard 4). El professorat del nostre centre és suficient i adequat per impartir docència a les titulacions que oferim, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants. A la taula 6 es pot observar les hores HIDA del professorat no permanent dels estudis de la facultat.

Taula 6. Hores d'Impartició Docent a l'Aula (HIDA) del professorat no permanent a Graus i Màsters

GRAUS	2024/25	2023/24	2022-2023
Total HIDA no permanent	21396	25468	27491
Percentatge HIDA no permanent	53,80%	60,60%	67,70%
MÀSTERS	2024/25	2023/24	2022-2023
Total HIDA no permanent	5302	8372	6792
Percentatge HIDA no permanent	37,80%	53,10%	49,67%

Font: Elaboració a partir de les dades disponibles al Datadash

Com es pot apreciar a la Taula 6 a nivell general, en els últims tres cursos, hi ha hagut una disminució d'un 13,9% en els graus i d'un 11,87% als màsters.

Per entrar en el detall dels graus, vegeu el [darrer informe ISC](#) (ISC, Taula 13, pp. 44-45). La situació que es descriu a l'ISC es deu probablement a una combinació de factors: anys sabàtics, baixes, reduccions per càrrec i alguna jubilació. En els màsters la docència es impartida majoritàriament per personal doctor i el personal no doctor són docents que duen a terme les seves tasques als màsters professionalitzadors com ara els Màsters de Formació de Professorat de Secundària.

Tot i els esforços fets, les polítiques d'estabilització del professorat no estan encara sent prou intensives com per observar-ne els efectes a tots els graus, però el centre està treballant en aquest sentit ([Pla de millora](#), proposta de millora 169). Es comentarà amb més profunditat a la Dimensió 4 (vegeu especialment Taula 30).

El Centre manté les oportunitats de formació i de mobilitat a disposició del professorat. Pel que fa a la formació (Taules 15 i 16 de l'ISC, pp. 47-48), segons les dades aportades per la Unitat de Formació, durant el curs 2024-2025 els membres del PDI de la Facultat van participar en 223 activitats per millores de la docència, 267 de prevenció, seguretat i salut laboral de les persones, 55 de coneixement estratègic, 47 de formació en eines bàsiques per al lloc de treball i 35 de funció directiva i càrrecs de gestió entre altres. També es van organitzar 13 formacions a mida amb una participació de més de 90 persones. Pel que fa a la mobilitat el professorat pot participar en el [programa Erasmus+](#). (consultar taula 7).

1.4.2. PERSONAL TÈCNIC, DE GESTIÓ I D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS (PTGAS)

La Gerència desplega els objectius operatius, que respecten els acords assolits entre la Gerència i els agents socials, que posteriorment són executats en forma d'accions específiques per les àrees responsables i pels centres. A la Facultat el responsable de definir i executar les accions específiques és l'Administrador de centre.

La Gerència, per mandat de l'Equip de Govern de la Universitat, va executar la revisió de les places que formen les estructures en què està distribuït el PTGAS de la universitat. Aquesta acció està planificada en tres fases d'actuació i va dirigida al col·lectiu del PTGAS funcionari i laboral.

Concretament, a la facultat, s'han analitzat les estructures corresponents a: Gestió Acadèmica, Gestió Econòmica, Serveis d'Informàtica Distribuïda, Estructura de suport departamental, Unitat Integrada de Suport Administratiu Departamental (UISAD). Encara falten per analitzar les estructures de les persones de Gestió de la Qualitat i el col·lectiu de places de personal laboral, que inclou, en el cas de la Facultat de Ciències de l'Educació: la Cap i l'Adjunta del Suport Logístic i Punt d'Informació i el personal del Servei d'Audiovisual. Segons la [Relació de Llocs de Treball del 2022](#), el nombre total de PTGAS de la Facultat era de 48 persones.

S'han reclassificat places del PTGAS de les escales A1 i A2 i ha afectat a les places següents: Cap de la Gestió Acadèmica (plaça A2 que passa a ser A1), Cap de la Gestió Econòmica (plaça que era A2 passa a ser A1) i Cap de la UISAD de Ciències de l'Educació (plaça que era A2 passa a ser A1). D'altra banda, segons un acord col·lectiu dels Agents Socials amb la Gerència, s'han reclassificat totes les places de les persones tècniques que integren el Suport Logístic i Punt d'Informació (exceptuant-ne Cap i adjunt/a d'SLIPI), passant a ser LG3U. A més, s'han reclassificat la plaça de Gestor/a d'Intercanvis i de pràctiques de la Gestió Acadèmica (A2.22) i dues places de l'escala administrativa, passant d'administratiu/va especialista (C21) a administratiu/va responsable (C22).

Per evitar les rotacions, es va arribar a l'acord entre els Agents Socials de la Universitat i la Gerència que limita la possibilitat de canviar de plaça a les persones del PTGAS durant dos anys. Aquest acord, però, té certa flexibilitat i en alguns casos estudiats i revisats, es permet fer una mobilitat abans dels dos anys.

En l'aplicació dels models d'estructures corresponents al Serveis d'Informàtica Distribuïda (SID), s'ha fusionat el SID de la Facultat de Ciències de l'Educació amb el de la Facultat de Traducció i d'Interpretació. Això ha suposat una reducció en el nombre de places de la plantilla.

Així mateix, en el cas del model de Gestions Acadèmiques, es van aplicar els criteris d'indicadors de l'any 2018, provocant una pèrdua de dues places de personal de l'escala administrativa (C1) que no es van dotar. Ara bé, s'ha fet la reclamació sobre l'aplicació d'uns indicadors de l'any 2018 els quals no reflecteixen la realitat de la Gestió Acadèmica. Paral·lelament, la Gerència ha creat la Comissió d'Indicadors que està treballant els indicadors de gestió dels Departaments, de les Gestions Acadèmiques i de les Gestions Econòmiques. Amb aquests nous indicadors, es preveu recuperar aquelles places de la Gestió Acadèmica.

Per altra banda, hi ha el canvi de dues persones de la gestió acadèmica que van passar de gestors (escala A2) a tècnics (escala A1). En ser nomenats oficialment com a tècnics les persones esmentades, aquestes places sortiran a concurs-oposició al llarg del curs acadèmic 2025-2026.

1.4.3. RISCOS DETECTATS I ESTRATÈGIES DE MITIGACIÓ

PROFESSORAT

El context singular de bloqueig de la política general relativa a la reposició de places de professorat, va implicar durant uns anys un esgotament i fatiga del professorat del sector A que havia de fer-se càrrec de llocs de gestió a banda de la seva dedicació a la docència i a la recerca.

La Facultat de Ciències de l'Educació va ser un dels centres de la UAB que més va acusar la precarització del professorat amb un alt nombre de professorat associat i substitut. Aquesta situació va posar en primer pla les polítiques de la UAB d'incorporació de professorat lector i l'estabilització del PDI. Paral·lelament a la política de la UAB que vetlla perquè el professorat lector disposi de condicions adequades per desenvolupar la seva tasca docent i investigadora, afavorint que pugui obtenir, dins del marc legal establert, l'acreditació necessària (professorat Titular d'Universitat o Agregat) per accedir a una plaça de professorat permanent. La Facultat estableix un eix ([Eix 3. Reforçar el sistema d'acompanyament i formació interna del professorat i PTGAS aprofitant les experteses](#)) que té dues línies estratègiques: 3.2 Elaborar un projecte d'acompanyament i seguiment del professorat novell i 3.3 Continuitat d'acompanyament i seguiment del professorat amb valoracions continuades baixes per part de l'alumnat. Es va crear una proposta de millora per donar suport a les polítiques de professorat que promoguin la seva estabilització, reclamant als organismes pertinents majors dotacions de places de professorat estable (proposta 169 del [Pla de millores](#)). L'11 de juliol de 2024 la UAB va publicar la [Guia d'avaluació docent del professorat](#) de la UAB que recull les accions a seguir i que estan en la mateixa línia de les indicades en el Quadre de Comandament de la Facultat (Línies estratègiques 3.2 i 3.3).

D'acord amb aquesta línia d'actuació, el centre ha registrat un increment del professorat de nova incorporació. Tot i l'augment del professorat permanent (vegeu Taula 6), la situació continua sent complexa pel que fa als càrrecs de gestió ja que en més d'una ocasió una mateixa persona ha d'assumir més d'un càrrec. Per mitigar aquesta situació s'han ofert places per a professorat lector que està en fase d'estabilització en un termini de tres o sis anys, un cop aconseguida l'acreditació per accedir a places de professorat agregat o titular. Un cop estabilitzat, podran contribuir progressivament en les responsabilitats de gestió del centre.

PTGAS

La programació de la cobertura de vacants correspon a l'Àrea de Gestió de Persones, i, en concret, a la Unitat de Selecció. Per tal d'assolir l'estabilització del PTGAS de la facultat, el centre segueix l'Eix 3. Reforçar el sistema d'acompanyament i formació interna del professorat i PTGAS aprofitant les experteses del pla estratègic i s'han convocat les places vacants per tal que siguin cobertes. Això ha estat possible en tots els casos, a excepció del cas del procés de promoció interna de canvi d'escala (gestor a tècnic) perquè hi havia reserva de plaça fins el nomenament oficial. Per mitigar aquest risc, hi ha persones interines que ocupen places estructurals de diversos àmbits (Gestió Acadèmica o UISAD) que, en un principi, quedaran regularitzades al llarg de l'any 2026 perquè sortiran dins l'oferta de places a cobrir de forma definitiva.

Finalment, a través de l'Eix 4. Vetllar pel benestar de les persones de la comunitat per una facultat sostenible, equitativa i segura, el centre estableix algunes línies per fer front a situacions vinculades a salut, benestar i cura tant del PDI com del PTGAS. La facultat va crear la [proposta de millora 314](#) per detectar necessitats vinculades amb gestió emocional, benestar emocional, benestar a l'aula. Es va fer un qüestionari sobre riscos psicosocials del PDI i PTGAS (encara en fase d'anàlisi).

Línia: 4.1 Vetllar per la salut, el benestar i la cura de l'alumnat, el professorat i el PTGAS

Objectiu estratègic Facultat	Indicador estratègic	Situació Inicial	Fita 2024	Fita 2025
4.1.a. Millorar la satisfacció vinculada a la salut, benestar i cura del PTGAS i del PDI	PE04_ind_E05: Percentatge de professorat que es mostra totalment satisfet a l'enquesta de satisfacció del professorat.	18 %	20%	22%
	PE05_ind_E02: Reduir el nombre de queixes de tots els col·lectius en relació a sostenibilitat de treball, tracte injust i espai segur. OPINA, SINDIC, PUNT LILA, ETC	2	0	0
4.1.b. Mantenir o incrementar els recursos de personal de la facultat	PE04_ind_E06: Percentatge de crèdits impartits per plantilla B (sense comptar lectors)	Plantilla B: 59,6%	Plantilla B: 50%	Plantilla B: 45%
	PE05_ind_E03: Percentatge de cobertura de les places dotades	PTGAS: 98%	PTGAS: 100%	PTGAS: 100%

Font: Extracte del Quadre de Comandament de la Facultat de Ciències de l'Educació.

1.5. POLÍTICA D'INTERNACIONALITZACIÓ

La consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat és una [línia estratègica de UAB](#). La Facultat té [tres línies estratègiques](#) relacionades amb promoure la cooperació, el desenvolupament i la transferència del coneixement a través de projectes i programes internacionals. Les línies estratègiques són: 6.1 potenciar i visibilitzar la mobilitat de tots els col·lectius per a la millora de la docència; 6.2 promoure la cooperació, el desenvolupament i la transferència del coneixement a través de projectes i programes internacionals; 6.3 revisar, reflexionar, debatre i crear un model d'internacionalització dels graus de la Facultat.

El SGIQ de la Facultat de Ciències de l'Educació contempla el procés clau [PC07. Gestió de la mobilitat de l'alumnat, del professorat i del PTGAS](#). A l'[informe de revisió anual del procés](#) consten els principals indicadors i l'[Informe de Gestió de Qualitat del Centre](#) ens permet rendir comptes.

Taula 7. Nombre i percentatge de mobilitats OUT realitzades per col·lectiu

Nombre de mobilitats realitzades per col·lectiu i percentatge sobre el total						
Col·lectiu		2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Estudiants	Nombre de mobilitats OUT	58	102	136	101	117
	Nombre total d'estudiants	2866	2739	2685	2733	2657

	% Estudiants OUT	2%	3,7%	5,0%	3,7%	4,4%
Professorat	Nombre de mobilitats OUT	0	10	6	1	4
	Nombre total de professorat	246	262	265	243	256
	% Professorat OUT	0%	3,82%	2,26%	0,4%	1,6%
PTGAS	Nombre de mobilitats OUT	0	0	0	1	1
	Nombre total de PTGAS	50	50	50	47	65*
	% PTGAS OUT	0%	0%	0%	2,1%	1,53%

Font: Dades facilitades per la Gestió Acadèmica (Intercanvis) de la Facultat de Ciències de l'Educació.

*S'inclouen els Tècnics de Suport a la Recerca que treballen a la facultat.

Pel que fa a l'alumnat OUT (és a dir estudiants de la facultat que fan una estada a l'estranger) es manté estable amb l'excepció d'un augment el curs 2022-2023, probablement a causa de la pandèmia que ha propiciat un augment de les beques a disposició. Aquest és el grup més nombrós amb 117 estudiants dels quals 57 són del programa Erasmus+ Studies, 11 són del programa UAB Exchange Programme i 16 pertanyen al programa SICUE i 33 són alumnes que accedeixen a les pràctiques de l'Erasmus+ pràctiques + UAB Exchange programme. Fins al curs 2022-2023 no hi ha hagut cap mobilitat del PTGAS probablement a causa de diferents raons entre elles la pandèmia i el ciberatac que van condicionar considerablement la feina del PTGAS. Una de les prioritats de la facultat és la mobilitat d'aquest col·lectiu i durant el curs 2023-2024 i 2024-2025 es va poder aconseguir una mobilitat de personal PTGAS en cada cas.

Taula 8. Nombre d'alumnes IN (estudiants estrangers que fan estades a la Facultat)

Nombre d'alumnes que ve a la Facultat a través d'un programa de mobilitat (IN)					
Programa	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Erasmus +	7	25	32	40	45
UAB Exchange Programme	3	3 +1 Study abroad	8	3	5
SICUE	8	15	20	11	11
TOTAL	18	45	60	54	61

Font: Dades facilitades per la Gestió Acadèmica (Intercanvis) de la Facultat de Ciències de l'Educació.

El nombre d'alumnes que venen a la facultat en el marc del programa Erasmus+, és en augment. El cas del programa UAB Exchange Programme es manté bastant constant. També s'aprecia un augment del nombre d'estudiants del programa SICUE fins al curs 2022-2023 i que en els últims dos anys s'ha mantingut estable. Tot i una certa diferència entre el nombre d'alumnes IN i OUT nombre d'estudiants de mobilitat internacional es manté estable, tot i que el centre identifica marge de creixement.

Per mitigar el risc d'una disminució d'alumnat IN, el centre està vigilant com progressa el nombre d'aquests estudiants, especialment els internacionals, per tal de poder augmentar el nombre d'alumnes que provenen d'universitats estrangeres. La reorganització de l'oferta docent en anglès ha comportat la necessitat de redefinir els espais acadèmics d'acollida per a l'alumnat internacional, fet que ha motivat la creació d'un grup de treball específic (amb la representació del vicedeganat, coordinacions, professorat, estudiants i PTGAS) sobre internacionalització curricular.

Pel que fa la garantia de qualitat de les destinacions disponibles, la Facultat té relacions amb universitats que estan ben posicionades en els rànquings i/o que formen part de les [xarxes universitàries](#) a les quals participa la UAB.

La Facultat promou la mobilitat amb els centres de l'ECIU de diferents maneres. D'una banda, es fomenta activament i es facilita la participació de l'alumnat en programes BIP (Blended Intensive Programmes) de les universitats que formen part de l'ECIU. D'altra banda, amb l'objectiu de promoure la internacionalització i l'intercanvi en l'àmbit de la formació de mestres, es va crear el grup de totes les facultats d'educació que conformen l'ECIU ([Thematic Group in Teacher Education](#)). Aquest grup es reuneix una vegada a l'any i impulsa projectes que treballen diferents temàtiques, com ara la implementació del Challenge-Based Learning (metodologia de l'ECIU) en la formació de mestres, el pràcticum internacional o l'aplicació de les metodologies més innovadores per a la formació docent.

Taula 9. Nombre de professorat visitant estranger

Nombre de docents visitants estrangers i vinculació de l'estada		
Curs	Degnat	Departaments
2021-2022	15	ND
2022-2023	19	22
2023-2024	16	47
2024-2025	12	28
2025-2026	20	34

Font: Dades facilitades pel Deganat i per la Unitat Integral de Suport Administratiu Departamental de la Facultat de Ciències de l'Educació.. Dades del curs 2025-2026 a data 8 de juny de 2026.

Quant al nombre de docents visitants estrangers (Taula 9) que es vinculen a través del Deganat, el nombre és bastant constant. Abans de la visita, el professorat visitant estranger ha de fer una sol·licitud indicant les seves expectatives que és valorada pel VD d'internacionalització i amb les coordinació de mobilitat i es dona resposta en un termini de tres mesos.

Pel que fa al nombre de PDI que ha realitzat una estada, s'observa una activitat notable al llarg del curs 2024-2025. En total són 17 estades amb una clara predominança de permisos de curta durada, entre 10 dies i 3 mesos, i només un cas d'estada més llarga amb permís d'entre 3 mesos i 2 anys. Les estades es concentren principalment entre els mesos de maig i octubre, fet que indica una certa estacionalitat vinculada al calendari acadèmic, i reflecteixen una participació activa del professorat en activitats de mobilitat.

Finalment, a la taula 10, es pot observar el percentatge sostingut d'alumnat estranger en els estudis de la Facultat, especialment en els estudis de màster, que ha anat augmentant des del curs 2021-2022 fins arribar al 9,77%.

Taula 10. Alumnat matriculat i alumnat estranger

Curs	Matriculats	Nacionals	Altres nacions	Percentatge
2024-2025	2710	2445	265	9,77
2023-2024	2672	2417	255	9,54
2022-2023	2655	2398	257	9,67
2021-2022	2834	2673	161	5,68

1.6. POLÍTICA DE FORMACIÓ NO PRESENCIAL

Tot i ser una facultat presencial integrada en una universitat presencial, la normativa de la UAB permet oferir titulacions en diferents modalitats. El 8 de juny de 2026 es va aprovar la proposta de [Política de modalitat de formació de la Facultat](#), que explica les possibles modalitats d'impartició de les titulacions.

A l'actualitat, la Facultat té dues titulacions de màster que s'ofereixen amb modalitat no presencial / virtual. El Màster en [Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes \(Especialitat de Matemàtiques\)](#) que el darrer curs era semipresencial, ja que hi participava la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), que oferia la formació en format virtual. Aquest màster interuniversitari està en fase d'extinció per la sortida de la UOC. La nova titulació és 100% presencial.

La segona titulació que s'ofereix en format no presencial és el [Màster Universitari en Direcció de centres per a la Innovació Educativa](#). S'opta per oferir formació virtual perquè el màster

respon a una necessitat formativa que es detecta tant a l'àrea d'influència directa de la UAB com a altres territoris fora de Catalunya, i habilita per al desenvolupament de la funció directiva en l'àmbit dels centres educatius. L'alumnat d'aquest programa són persones que treballen i amb aquest format es facilita l'aprofitament d'aquest estudi.

Taula 11. Crèdits matriculats al centre, ECTS no presencials i percentatge d'ECTS no presencial

Centre	Curs	Crèdits matriculats	ECTS no presencials	Percentatge
Ciències de l'Educació	2024/25	147513	2860	1,93%
	2023/24	150003	9322	6,21%
	2022/23	147914	8352	5,76%
	2021/22	150721	9274	6,15%

Font: Elaboració a partir de les dades disponibles al Datadash

Pel que fa als riscos que pot afrontar el centre amb la no presencialitat, la Facultat és conscient que els models no presencials i híbrids comporten també reptes vinculats al seguiment de l'alumnat, la participació, la sostenibilitat de la càrrega docent i la garantia de qualitat de les activitats formatives i d'avaluació. Per aquest motiu, el centre vetlla perquè qualsevol desplegament de docència no presencial es desenvolupi de manera coherent amb els objectius formatius de les titulacions i amb el suport dels recursos institucionals i tecnopedagògics disponibles. Així mateix, l'experiència adquirida durant la pandèmia ha permès consolidar mecanismes de contingència i continuïtat docent davant situacions excepcionals que puguin afectar la presencialitat.

En els propers cursos, el centre es planteja continuar reflexionant sobre els formats híbrids i semipresencials més adequats per a determinades tipologies d'estudiants i titulacions, especialment en l'àmbit de la formació permanent i professionalitzadora.

1.7. POLÍTICA DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

La política de desenvolupament sostenible de la Facultat s'emmarca en el compromís institucional de la Universitat Autònoma de Barcelona amb la sostenibilitat social, econòmica i ambiental, i s'articula de manera transversal tant en l'àmbit formatiu com en l'organització i el funcionament del centre. Aquest compromís s'alinea amb els principis recollits al Reial decret 822/2021, que incorpora l'Agenda 2030 com a marc de referència del sistema universitari i promou una educació superior orientada a la qualitat, la inclusió, la igualtat d'oportunitats i la responsabilitat social.

En aquesta secció s'abordaran els objectius de desenvolupament sostenible, la igualtat entre homes i dones i el pla d'acció tutorial.

1.7.1. OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

Tal com s'indica a la [Guia per treballar i avaluar les competències generals de la UAB](#), el procés de revisió i formulació de les competències generals de la Universitat Autònoma de Barcelona, es va iniciar arran de la necessitat d'introduir la perspectiva de gènere. Aquest procés va comportar la definició de noves competències generals, que es van començar a incloure a tots els seus estudis de grau a partir del curs 2019/20, amb l'objectiu de *“formar persones amb perfils que puguin abordar els reptes als quals ha de fer front la societat actual: la transició a societats i economies sostenibles i resilients”*.

En el curs 2020-2021, donant compliment a les directrius de la UAB pel que fa a la incorporació d'aquestes “noves” competències generals i adaptar els estudis a la realitat canviant de la societat, el Centre va iniciar aquesta adaptació als seus graus.

Amb l'entrada en vigor del [Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad](#), s'inicia el procés d'adaptació de les titulacions de grau i màster de la Facultat i, en atenció al que estableix l'article 4.2 de l'esmentada normativa (“los planes de estudios deberán tener como referente los principios y valores democráticos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)... que deberán incorporarse como contenidos o competencias de carácter transversal”), s'incorporen resultats d'aprenentatge que inclouen aspectes relacionats amb els ODS. En aquest sentit, a totes les titulacions de la facultat hi haurà resultats d'aprenentatge de titulació vinculats als ODS, tant a nivell de coneixement com a nivell de competència. En el cas dels graus, es planteja que hi hagi uns resultats d'aprenentatge comuns:

- Identificar las bases de una actuación éticamente responsable con respeto por los derechos y deberes fundamentales, la diversidad y los valores democráticos.
- Explicar qué cambios en los métodos y los procesos del ámbito de conocimiento permiten dar respuestas innovadoras a las necesidades y demandas de la sociedad.
- Actuar en el ámbito de conocimiento propio evaluando las desigualdades por razón de sexo/género.
- Actuar en el ámbito de conocimiento propio valorando el impacto social, económico y medioambiental.

L'adaptació de les memòries de les titulacions del centre al marc normatiu vigent són una oportunitat per tornar a introduir resultats d'aprenentatge que permetin “construir colectivamente una sociedad abierta al cambio, económica y medioambientalmente sostenible, tecnológicamente avanzada, socialmente equitativa, sin ningún tipo de discriminación por cuestiones de género, origen nacional o étnico, edad, ideología, religión o creencias, enfermedad, clase social, o cualquier otra condición o circunstancia personal o social, y claramente alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)”, com recull el RD822/2021. El Grau en Pedagogia i el Grau en Educació Social (propostes de reverificació aprovades en Junta Permanent el 27 de gener de 2026 i en procés d'avaluació per part d'AQU

Catalunya) implementaran aquests resultats d'aprenentatge el curs 2027-2028 i, posteriorment, el Grau en Educació Infantil i el Grau en Educació Primària.

L'eix estratègic 4. "Vetllar pel benestar de les persones de la comunitat per una facultat sostenible, equitativa i segura", del [Pla Estratègic](#) de la Facultat de Ciències de l'Educació i que es recull també al [Quadre de comandament](#), s'articula en tres línies estratègiques prioritàries:

- 4.1 Vetllar per la salut, el benestar i la cura de l'alumnat, el professorat i el PTGAS (més informació a la dimensions 4 i 6)
- 4.2 Compromís amb les xarxes de treball del territori (més informació a la dimensió 2)
- 4.3 Promoure accions per a fer la facultat més inclusiva, sostenible, equitativa i segura

Pel que fa a la línia estratègica 4.3 es van establir els següents objectius estratègics:

- 4.3.a. Fomentar la participació en grups d'interès en temes d'inclusió, justícia social, perspectiva de gènere, sostenibilitat i benestar i espais segurs
- 4.3.b. Millorar la sostenibilitat energètica dels nostres edificis i de les nostres accions
- 4.3.c. Millorar els procediments de la facultat per assegurar que els principis d'inclusió, sostenibilitat, equitat i espai segur s'assoleixen. S'ha assolit la fita plantejada amb els 100% dels procediments administratius revisats, amb antelació (vegeu apartat "Objectius anuals del pla estratègic: valoració i grau d'assoliment, 2024, de l'Informe de Gestió de Qualitat, pàg.25).

Amb la línia estratègica 4.3 Promoure accions per a fer la facultat més inclusiva, sostenible, equitativa i segura i els objectius relacionats, la facultat pretén reforçar la dimensió social del centre i el seu compromís amb la societat i amb la transferència de coneixement. A continuació, es presenta un recull de les activitats que fa el centre per reforçar aquesta dimensió social.

El centre impulsa activitats obertes a la comunitat, com ara les Jornades de Portes Obertes, que faciliten l'accés a informació sobre l'oferta formativa i promouen el contacte directe amb futurs estudiants i famílies. En la mateixa línia, els programes ITACA (programa socioeducatiu adreçat a alumnat de 3r d'ESO que es troben en una situació de vulnerabilitat socioeconòmica -NESE B- per incentivar-los a continuar amb els seus estudis un cop finalitzada l'etapa obligatòria) i ARGÓ (programa de transició secundària-universitat) permeten establir vincles estables amb centres educatius de secundària, fomentant l'orientació acadèmica, el desenvolupament del talent i la igualtat d'oportunitats.

Pel que fa a la formació i al desenvolupament professional, la Facultat dona suport i acompanyament al professorat novell, afavorint la seva integració i la millora contínua de la docència. Igualment, impulsa microcredencials que faciliten l'actualització de coneixements i competències a partir d'una necessitat present en el territori, responen així a necessitats socials i professionals emergents.

A més, el centre treballa activament per afavorir la inserció professional dels seus titulats i titulades mitjançant accions d'orientació, contacte amb entorns professionals i col·laboracions amb institucions educatives i socials. D'aquestes col·laboracions sorgeixen diferents accions com, per exemple, organitzar la [Jornada COPEC-UNIVERSITATS](#), premiar [els millors TFG](#), participar en el [programa](#) "Camins i perspectives professionals de l'Educació Social" del Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials de Catalunya (CEESC), mitjançant la presència del CEESC en la Jornada d'Orientació Professional que anualment s'organitza a la Facultat.

Des del 2025, la Facultat compta amb el [Museu d'Art i Aprenentatge a l'Aire Lliure](#) (MAAAL), un projecte cultural i educatiu que transforma el campus en un espai obert d'aprenentatge i interacció. Aquest museu sense parets inclou la col·lecció visitable MAAAL Permanent, les instal·lacions efímeres i projectes de MAAAL Temporal, les exposicions interiors de MAAAL Dins i el Jardí de les TINTAcions. També des del 2025 en l'àmbit artístic-musical, des de la facultat s'ha impulsat la creació del Cor Comunitari UAB que s'emmarca en el projecte de recerca (AGAUR) [Art i Benestar a la Universitat](#), el qual ofereix un espai de gaudi compartit i benestar des de la intervenció musical comunitària. Tots aquests dispositius culturals representen una aposta pel benestar, la sostenibilitat i la interrelació entre art, educació i comunitat, i contribueixen a la dimensió social i cultural del centre ([vídeo](#)).

El centre també manté una col·laboració activa amb l'ICE de la UAB, especialment en àmbits de formació i transferència de coneixement, contribuint a la innovació docent i a l'enfortiment de la comunitat educativa. Així mateix, organitza jornades i congressos que faciliten la difusió de resultats de recerca, el debat acadèmic i la connexió amb entorns professionals i socials. Totes aquestes accions s'aprofundeixen a la Dimensió 3.

Finalment, el centre és conscient dels possibles riscos associats a les accions vinculades a la sostenibilitat i es planteja la necessitat d'analitzar-los sistemàticament per garantir que totes les iniciatives s'alineïn amb criteris de responsabilitat social, eficiència i impacte positiu. Amb el procés PS01 Gestió de recursos econòmics i materials, la Facultat pretén vetllar per a l'assoliment dels objectius estratègics 1.4.b "Visibilitzar la producció artística de la facultat" i 4.3.b "Millorar la sostenibilitat energètica dels nostres edificis i de les nostres accions" mitjançant els indicadors: PS01_Ind_E02 "Nombre de obres artístiques de cocreació realitzades" i PS01_Ind_E06 "Percentatge d'accions assolides per incidir en la reparació arquitectònica i sobre els comportaments més saludables i sostenibles", respectivament.

1.7.2. IGUALTAT ENTRE DONES I HOMES

La normativa de referència és la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari (LOSU), on apareix de manera reiterada l'obligació de les universitats de garantir la igualtat i la no discriminació en l'exercici de les seves funcions, activitats i processos. La [Comissió d'Igualtat](#) de la Facultat de Ciències de l'Educació té com a objectiu garantir el desenvolupament del marc normatiu i l'aplicació de les [polítiques d'igualtat](#) de la Universitat.

Per encàrrec de l'Equip de Deganat, la Comissió d'Igualtat va revisar i ajustar el document que es va fer des de l'Observatori de Gènere de la UAB [Política de la Facultat de Ciències de l'Educació davant situacions d'assetjament sexual, l'assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, la violència masclista i les discriminacions](#) (aquest document es va aprovar a la Junta Permanent del 19 de març de 2024). Totes les activitats que desenvolupa la Comissió d'Igualtat estan recollides als [informes anuals](#) de la Comissió que es presenten al Consell de Centre cada any. Entre les activitats cal destacar les formacions a mida per a l'establiment d'un Punt Lila a la Facultat, l'organització del 12th European Feminist Research Conference: ATGENDER, i accions diverses el Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència contra les Violències Masclistes o el Dia de la Dona Treballadora.

Cal destacar que l'alumnat del centre està molt implicat en la promoció de la igualtat i pot participar activament en matèria de gènere i LGTBI, per mitjà de la figura del delegat o delegada. Aquesta acció s'emmarca en l'objectiu 1.3. Millorar la gestió de la igualtat a la Universitat, del V Pla d'acció per a la igualtat de gènere de la UAB (2024-2030).

Les fitxes de les titulacions incorporen indicadors desglossats per homes i dones. En les taules següents, es detalla la distribució conjunta de Graus (Taula 12) i de Màsters universitaris (Taula 13), en relació al gènere de l'alumnat de nou ingrés, del total de l'alumnat matriculat i de les hores impartides de docència a classe (HIDA) pel professorat:

Taula 12. Distribució per gènere* de l'alumnat de nou ingrés dels graus i de les hores HIDA del professorat

Graus	Alumnat de nou ingrés		Matrícula alumnat total		HIDA professorat	
Curs acadèmic	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
2020/21	85%	15%	85%	15%	65%	35%
2021/22	85%	15%	86%	14%	66%	34%
2022/23	86%	14%	86%	14%	69%	31%
2023/24	83%	17%	85%	15%	66%	34%
2024/25	85%	15%	85%	15%	64%	36%

Font: Elaboració a partir de les dades disponibles al Datadash.

*Les categories de gènere al Datadash son dona, home i sense assignar. Dins la categoria sense assignar, no hi ha dades.

Taula 13. Distribució per gènere de l'alumnat de nou ingrés dels màsters i de les hores HIDA del professorat

Màsters	Alumnat de nou ingrés		Matrícula alumnat total		HIDA professorat	
Curs acadèmic	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
2020/21	67%	33%	66%	34%	59%	41%

2021/22	66%	34%	69%	31%	60%	40%
2022/23	66%	33%	68%	32%	66%	34%
2023/24	64%	36%	65%	35%	66%	34%
2024/25	67%	33%	68%	32%	68%	32%

Font: Elaboració a partir de les dades disponibles al Datadash

Les dades evidencien una composició de gènere estable al llarg del temps, amb una presència clarament majoritària de dones, fet coherent amb la tendència de feminització històrica dels estudis i professions de l'àmbit educatiu.

Tot i ser un percentatge més baix, les matrícules de nou ingrés dels homes tant en els graus com els màsters s'han mantingut estables. Quant a les hores HIDA, es nota que els valors es mantenen constants als graus (que se situen sempre per sobre del 60%) mentre als màsters hi ha una tendència a l'augment pel que fa el col·lectiu de les dones. Entre els cursos acadèmics 2020-2021 i 2024-2025, els percentatge d'hores HIDA i als màsters del 59% al 68%.

Finalment, es vol destacar que a partir del curs 2023-2024 en el procés d'elaboració de les guies docents es va incorporar una enquesta adreçada a les coordinacions de les assignatures amb quatre preguntes relacionades amb la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència:

- Ús no sexista del llenguatge a la guia docent
- Ús no sexista del llenguatge als materials de l'assignatura
- Visibilització de la contribució de dones a la disciplina
- Incorporació de metodologies i activitats formatives amb perspectiva de gènere

L'objectiu d'incorporar les enquestes és recollir el grau d'incorporació de la perspectiva de gènere, tant a les guies docents com a la docència. Les persones coordinadores de les assignatures, que són les encarregades de l'elaboració de les guies docents, van respondre l'enquesta.

Els resultats que es desprenen, i que es recullen a l'[Informe de Valoració de Guies Docents 2024](#), mostren un alt nivell d'assoliment. Pel que fa a l'ús no sexista del llenguatge a la guia docent i l'ús no sexista del llenguatge als materials de l'assignatura, la Facultat de Ciències de l'Educació està dins de la mitjana de la UAB (95% la mitjana del Centre i de la UAB pel que fa a la primera pregunta; 92% la mitjana a la Facultat i un 93% la mitjana de la UAB per la segona). Quant a les preguntes sobre visibilització de la contribució de dones a la disciplina i la incorporació de metodologies i activitats formatives amb perspectiva de gènere, la Facultat de Ciències de l'Educació se situa per sobre de la mitjana UAB: 81% a la Facultat versus el 77% de la mitjana UAB i 77% a la Facultat versus el 63% a la UAB, respectivament.

Coherent amb aquestes accions, l'alumnat mostra la seva satisfacció envers les polítiques amb perspectiva de gènere com es reflecteix en el [darrer informe dels titulats disponible](#) (pàg.34) pel que fa als graus. Una situació diferents es presenta en els màsters en els quals el grau de satisfacció és inferior respecte als graus (p. 63 del darrer informe dels titulats).

La composició dels òrgans de direcció i coordinació reflecteix, en gran mesura, la distribució de gènere existent en el conjunt del professorat de la Facultat, majoritàriament femení. L'actual equip de deganat integra una degana, quatre vicedeganes i un administrador de centre. Pel que fa a les coordinacions de les titulacions de graus i màster, actualment hi ha deu coordinadors, de les quals hi ha sis coordinadores i quatre coordinadors.

1.7.3. PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

La Facultat de Ciències de l'Educació ha elaborat i publicat al seu web el [Pla d'acció tutorial](#).

El Centre participa del "Pla d'acció tutorial" per a estudiants amb necessitats educatives específiques" que gestiona el [Servei d'Inclusió i NESE](#). El Centre designa una persona com a [Coordinador de Benestar estudiantil](#) que fa un seguiment de l'alumnat amb necessitats especials, realitza tutories personalitzades amb aquells estudiants que necessiten una adaptació curricular informada pel Servei d'Inclusió i NESE, fa un treball de mediació entre l'alumnat i el professorat de les assignatures implicades per facilitar el seguiment acadèmic. A través d'aquesta persona responsable, el centre ha contribuït en la concreció del [Protocol d'ajustos curriculars per a l'estudiantat amb NESE](#). Aquest protocol és fruit de l'experiència i el bagatge acumulat durant anys per part del Servei d'Inclusió i NESE de la UAB, el suport institucional del Vicerectorat d'Alumnat i d'Ocupabilitat, així com també de les aportacions dels centres. A la Dimensió 3 "Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat" es donaran informacions detallades sobre el PAT.

1.8 ESTRUCTURES DE GESTIÓ DE LA POLÍTICA DE QUALITAT

La Universitat Autònoma de Barcelona ha desenvolupat un [Sistema de Garantia Interna de Qualitat \(SGIQ\) transversal](#), que ha estat avaluat favorablement per AQU Catalunya, tant en el seu [disseny](#) al 2010 com en la seva [implantació](#) al 2019.

Ahora, la Facultat de Ciències de l'Educació disposa del seu propi [SGIQ](#), adaptat a les seves necessitats i característiques, que constitueix l'eina per a la gestió i la governabilitat del centre (tot establint unes pautes de funcionament) i disposa d'un conjunt de processos orientats a la millora contínua de les titulacions programades. D'aquesta manera, el SGIQ pot garantir la qualitat dels programes formatius.

El SGIQ de la Facultat de Ciències de l'Educació ha estat avaluat favorablement per a AQU Catalunya ([Disseny 2010](#) i [implantació 2020](#)). Conseqüentment, la facultat va obtenir l'[acreditació institucional](#).

Ambdós SGIQ, el transversal de la UAB i el propi de la Facultat de Ciències de l'Educació, s'han dissenyat seguint les directrius del [programa AUDIT](#) d'AQU Catalunya i els [Estàndards i Directrius Europeus per a l'assegurament de la qualitat a l'Espai Europeu d'Educació Superior](#) de l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).

A la Facultat de Ciències de l'Educació l'estructura de la gestió de la qualitat és la següent:

- **Degà/ana:** responsable final i representant del centre.
- **Vicedegà/ana de Qualitat, Innovació i Màsters:** responsable del desplegament del SGIQ del centre i d'informar del seu seguiment.
- **Persones responsables dels processos del SGIQ:** cadascun dels processos del sistema de gestió del centre disposa d'una responsabilitat del mateix (normalment un docent) i també d'una responsabilitat de la gestió del procés. Al [Manual del SGIQ](#) es pot consultar la taula completa de responsabilitats.
- **Comissió de Qualitat:** És la responsable de l'elaboració, l'actualització i el seguiment de la política i objectius de qualitat del Centre i vetlla per la seva difusió i implantació. [Composició.](#)
- **Gestió de la Qualitat del Centre:** creada a finals de l'any 2018 amb l'objectiu de donar suport a l'equip de govern del centre per a totes les qüestions relacionades amb la qualitat docent. La dotació establerta era d'una persona per a cada dos centres de la universitat. Tanmateix, a partir de novembre de 2023, la Facultat ja disposa d'una persona amb dedicació completa en el centre.

Aquesta estructura organitzativa permet garantir el desplegament coordinat del SGIQ i reforçar la cultura de qualitat i millora contínua del centre.

2. DISSENY, APROVACIÓ I DESPLEGAMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

2.1. DISSENY

El disseny de les titulacions ofertes per la Facultat de Ciències de l'Educació es va fer seguint l'establert al marc [VSMA](#) (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació), que ha estat substituït pel marc [QUALINS](#) (Marc per a la millora de la qualitat institucional del sistema universitari català, abril 2025), d'acord amb l'evolució de l'acreditació institucional al sistema universitari català.

L'adaptació al RD 822/2021 ha representat una oportunitat per revisar de manera integral l'arquitectura curricular dels estudis de grau i de màster de la Facultat. En aquest marc, els graus d'Educació Social i Pedagogia han completat ja el procés de revisió dels seus plans d'estudi i resten pendents de l'aprovació definitiva, mentre que els graus d'Educació Infantil i Educació Primària es troben encara en procés de redisseny i adaptació curricular.

Aquest procés de revisió i disseny dels programes formatius s'ha desenvolupat principalment d'acord amb el procés estratègic [PE03. Creació i disseny de noves titulacions](#), que té com a objectiu garantir la implantació de titulacions integrades en el mapa d'estudis de la Facultat de Ciències de l'Educació i de la Universitat Autònoma de Barcelona, d'acord amb els calendaris establerts, els estàndards de qualitat i els requeriments normatius. També es va tenir en compte el procés [PC02. Programació docent de les assignatures. Guies docents](#), orientat a establir el desplegament anual de la docència de les titulacions oficials de grau i màster del centre.

Seguint la línia estratègica de la facultat 1.1 Revisar en profunditat els estudis de grau establint criteris consensuats en l'arquitectura de les titulacions per a la seva millora, a la [Junta Permanent del 09.05.2024](#) es va aprovar el [full de ruta](#) a l'adaptació al RD 822/2021 dels graus de la Facultat de Ciències de l'Educació. En aquest full de ruta s'expliquen les comissions (Comissió coordinadora, Comissió estructura, Comissió Model Formatiu i Comissió coordinadora de grau) i les funcions de cadascuna. La Comissió estructura tenia com a objectiu fer propostes de l'estructura (tipologia d'horaris, torns, organització dels crèdits...) que han de tenir els estudis a partir de les normatives vigents (RD 822/2021 i la normativa de la UAB. La comissió estava formada per la Vicedegana Estudis de Grau actual i anteriors, dues coordinacions, una representant de la Gestió Acadèmica, una representant de l'SLIPI, tres Caps de Departament o Unitats, un representant de la coordinació de la mobilitat, un representa de la coordinació de pràctiques i dos representants dels estudiants. Al llarg del mesos de desembre del 2024 i de febrer del 2025 la Comissió es va reunir i va arribar a establir els següents acords (Taula 14):

Taula 14. Acords de la Comissió estructura

Modalitat	presencial
Estructura crèdits i assignatures	-Assignatures de 6 ECTS. -Pràctiques: poden ser de 6 ECTS o múltiples de 6 (12, 18, etc.). -Dissenyar en tots els graus una assignatura compartida de 6 ECTS al 2n curs i preferiblement al 2n semestre, amb estudiants treballant barrejats de tots els estudis dels grups dels torns de matí o de tarda. -Els continguts de l'assignatura comuna es decidiran a les comissions dels Graus.
Horaris	-Presencialitat de l'estudiant: entre 3 a 4,5 hores al dia de classe. -Cada assignatura pot dissenyar la seva distribució de l'horari complementant-se amb altres o sola, però sempre respectant els acords arribats en aquesta comissió. -Disposar de mínim 15 minuts de descans després de dues classes seguides. -Horari dels grups de matí: de 8:30 a 13:00 docència i de 13:00 a 14:00 tutories- -Horari dels grups de tarda: de 15:30 a 20h docència i de 20 a 21h tutories.
Calendari	Acabar la docència de les assignatures del 1r semestre al desembre i del segon semestre al maig per després fer només avaluacions i recuperacions.

Un resum detallat de tot el treball desenvolupat per la Comissió de treball estructura està recollit en [aquest informe](#). Sobre la càrrega de treball de l'alumnat, es desenvoluparà a la dimensió 5.

2.2. APROVACIÓ I REVISIÓ

Des de l'Acreditació Institucional ([Resolució Ministeri 16 de novembre de 2021](#)) i amb l'entrada en vigor del RD822/2021, i seguint el procés [PC09 Modificació i extinció de titulacions oficials](#), el curs 2021-2022 es van fer modificacions no substancials de tots els graus ([Informes d'AQU febrer i març 2022, respectivament](#)) per adscriure les matèries de Formació Bàsica a l'àmbit de Ciències de l'Educació. El curs 2022-2023 es van fer també modificacions substancials del Màster en Psicopedagogia ([Informe d'AQU, febrer 2023](#)) i del Màster en Recerca en Educació per adaptar-los al RD822/21 ([Informe d'AQU, febrer de 2023](#)). Durant el curs 2023-2024, es van adaptar al RD822/2021 el Màster en Direcció de centres per a la innovació educativa ([Informe d'AQU, gener 2024](#)), i es va modificar el Màster Universitari de Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura ([Informe d'AQU, gener 2024](#)), del Màster Universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'idiomes, Especialitat de Matemàtiques - Interuniversitari ([Informe AQU febrer 2024](#); [Resolució del Ministeri del setembre 2024](#)) per la sortida d'una de les universitats participants.

El curs 2024-2025, es va adaptar al RD822/2021 el Màster Universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'idiomes (MUFPS) i per ampliació de places a les especialitats de Biologia i Geologia, Química i Física i Matemàtiques ([Informe AQU, abril de 2025](#); [Informe AQU, juliol de 2025 respectivament](#)). Finalment, s'ha aprovat recentment la modificació no substancial del grau d'Educació Primària a la [Junta Permanent del 27 de gener de 2026](#). Totes aquestes modificacions i adaptacions es van regir pels processos [PC08. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions oficials](#), [PE03. Creació i disseny de noves titulacions](#), [Mapa de processos](#) i [PC09. Modificació i extinció de titulacions](#).

A continuació, es presenta un resum de les modificacions i verificacions (Taula 15), fruit de l'anàlisi del cicle de vida (VSMA) per a cada titulació amb l'objectiu de revisar el funcionament dels processos del cicle que es va dur a terme des de la darrera acreditació institucional.

Taula 15. Resum de les modificacions i verificacions

Titulació modificada	Motiu i tipologia	Curs acadèmic
Graus de la facultat	Adscripció de la formació bàsica de tots els graus a l'àmbit de les Ciències de l'Educació (no substancial). Implantació 2022-2023.	2021-2022
MU Psicopedagogia	Adaptació memòria al RD 822/21. Informe favorable d'AQU. Implantació 2023-2024.	2022-2023
MU Recerca en Educació		
MU Direcció de Centres per a la Innovació Educativa	Adaptació memòria al RD 822/21. Informe favorable d'AQU.	2023-2024 Implantació curs 2024-2025
MU Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura	Adaptació memòria al RD 822/21. Informe favorable d'AQU.	
MUPFS (especialitat Matemàtiques)	Memòria de verificació. Informe favorable d'AQU.	
Grau en Educació Primària	Modificació no substancial: s'incorpora com a llengua de docència l'anglès a l'assignatura "Educació Digital i Socioemocional".	2024-2025 Implantació curs 2025-2026
MUFPS	Adaptació memòria al RD 822/21. Informe favorable d'AQU. Ampliació de places de determinades especialitats (no substancial).	
MU Direcció de Centres per a la Innovació Educativa	Modificació no substancial: idioma català a tot l'estudi. Resolució favorable	2025-2026 Implantació curs 2026-2027
MU Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura	Modificació no substancial: semestre indeterminat per a les assignatures optatives. Informe favorable.	
Grau en Educació Primària	Modificació no substancial: no docència grup en anglès. Informe favorable.	
Grau en Pedagogia Grau en Educació Social	Memòries de verificació. Implantació curs 2027-2028.	2025-2026 (en procés)

Actualment estan en fase de verificació els graus d'Educació Social i de Pedagogia. Les propostes de les noves memòries es van aprovar a la [Junta Permanent de la Facultat de Ciències de l'Educació el 27 de gener de 2026](#). També s'estan

revisant els graus d'Educació Infantil i d'Educació Primària per adaptar les seves memòries al RD 822/2021.

L'indicador PC09_IndS01 "Percentatge de propostes de modificació presentades a AQU que han obtingut l'avaluació favorable i nombre, desglossades per curs acadèmic, per grau i màster" està relacionat amb el PC09 Modificació i extinció de titulacions oficials. A continuació, es presenta l'estat actual d'aquest indicador (Taula 16):

Taula 16. Valoració de l'indicador PC09_IndS01

Funció de l'indicador: Valorar l'adequació i coherència de les propostes de modificació presentades a AQU					
PC09_Ind_S01. Percentatge de propostes de modificació presentades a AQU que han obtingut l'avaluació favorable i nombre, desglossades per curs acadèmic, per grau i màster					
Estudis	Modificació per implantar al curs				
	2022-23	2023-24	2024-25	2025-26	2026-27
GRAUS	100% (4)	NP (0)	NP (0)	100% (1)	100% (1)
MÀSTERS	NP (0)	100% (2)	100% (3)	100% (1)	100% (2)

NP = No es presenten propostes de modificació

Es valora positivament la implantació de les propostes de modificació que van rebre avaluació favorable per part de l'AQU al llarg dels cursos acadèmics.

Durant aquest període també hi han hagut extincions d'algunes titulacions, seguint el que indica el PC09 Modificació i extinció de titulacions oficials. Les titulacions extingides són les següents: [Màster Universitari Erasmus Mundus en literatura infantil, mitjans de comunicació i cultura](#) es va presentar i aprovar la proposta extinció per incompatibilitat d'ús de la llengua i horari amb el pla d'estudis existent en el qual s'integrava a la [Junta Permanent del 19 de març de 2024](#); el [Màster en Mediació familiar i en els àmbits del dret privat](#) per baixa demanda i es va presentar i aprovar la proposta d'extinció a la [Junta Permanent de l'11 de juny de 2024](#); [Màster Universitari de Formació de Professorat de Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació professional i Ensenyament d'idiomes, Especialitat Matemàtiques](#) - interuniversitari per la sortida de la Universitat Oberta de Catalunya, la proposta va ser presentada i aprovada a la [Junta Permanent de l'11 de juny de 2024](#); [Màster en Direcció i gestió de centres educatius](#) perquè la Universitat coordinadora, Universidad de Deusto, va decidir denunciar el conveni anticipadament, la proposta d'extinció es va presentar i aprovar a la [Junta Permanent 28 de gener 2025](#). Com es pot comprovar a les propostes d'extinció, s'ha garantit els drets de l'alumnat afectat.

Els graus d'Educació Infantil i Educació Primària presentaran la seva adaptació al RD 822/21 el curs acadèmic 2028-2029.

2.3. DESPLEGAMENT

Tota la informació corresponent a les titulacions (plans docents, horaris, guies docents etc.) que s'ofereixen al centre es troben a la fitxa de cada titulació al lloc web de la facultat i s'elabora i gestiona amb el procés [PC02 Programació docent de les assignatures. Guies docents](#).

Seguint aquest procés, la persona responsable de la programació i planificació de les titulacions de grau és el Vicedeganat d'Estudis de Grau i el Vicedeganat de Qualitat, Innovació i Màsters és responsable dels màsters oficials. Les coordinacions són responsables de gestionar el procediment d'elaboració, revisió i publicació de les guies docents.

El Vicedeganat d'Estudis de Grau, el Vicedeganat de Pràctiques i el Vicedeganat de Qualitat, Innovació i Màsters creen el document de [criteris de programació docent](#). En aquest document es donen totes les instruccions per tal que es pugui fer la programació docent de graus i màsters: criteris generals, grau de presencialitat, encàrrec docent, calendaris, torns i horaris. A partir d'ell també s'elabora un document d'orientacions per elaborar els cronogrames i un altre per les guies docents. Pel que fa a les guies, es convoca una reunió oberta a tots els responsables d'assignatures per presentar el document i aclarir dubtes sobre: els criteris, normatives i una llista de control per a que el professorat la pugui comprovar abans de tancar la guia a l'aplicació i assegurar que ha incorporat tot allò necessari. Les coordinacions s'encarreguen de vetllar perquè la informació sigui de qualitat i pública. Amb aquestes accions, i segons els informes de valoració de les guies docents, s'ha aconseguit que, des del curs 2021 fins al curs 2024, la publicació de les guies ha oscil·lat entre el 96% i el 100% dels casos pel que fa als graus. Quant als màsters la publicació de les guies se situa entre el 85% i el 98% de les guies totals. Això marca una tendència a la millora en els percentatges totals sent els més baixos dels anys 2021 i 2022 i, els més alts, els dos posteriors. Si es mira el percentatge global de les guies publicades de graus i màster, es veu que des del curs 2021-2022 el percentatge ha augmentat i s'apropa al 100% (99% el curs 2023-2024 i 98% el curs 2024-2025).

Taula 17. Percentatge de guies docents publicades respecte assignatures programades

Curs Acadèmic	% Assignatures Graus	% Assignatures Màster	% Total Assignatures de grau i màster
2021-2022	96%	85%	90%
2022-2023	100%	90%	97%
2023-2024	100%	98%	99%
2024-2025	98%	98%	98%

Font: [Informes de valoració de les guies docents](#)

Per anar concretant més, l'indicador PC02_Ind_S04 Puntuació mitjana a l'afirmació "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia de l'assignatura" planteja superar la puntuació d'un 3,2 en una escala de 0 a 4 i en la majoria dels casos s'ha situat per sobre d'aquesta puntuació tret d'alguns casos concrets de màsters el curs acadèmic 2023-2024 però és molt propera a la fita. El curs 2024-2025 totes les titulacions se situen entre el 3,42 i el 3,71 sobre 4.

La gestió de les pràctiques externes de totes les titulacions es regeix pel procés [PC03. Gestió de les pràctiques externes](#). Aquest procés recau en el Vicedeganat de pràctiques. Tota la informació sobre les pràctiques està publicada a l'[espai de pràctiques](#) del lloc web de la facultat, on també es troben els criteris de prioritització, tria de centre per part de l'alumnat i d'assignació de les pràctiques ([Preguntes freqüents - Facultat de Ciències de l'Educació - UAB Barcelona](#)). Tota la informació sobre els centres que acullen els estudiants dels graus i màsters de la facultat es troben a la pàgina web de la [Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya](#). (veure Dimensió 5, avaluació de les pràctiques).

La gestió dels treballs de final d'estudis de totes les titulacions es realitza d'acord amb el procés [PC04. Gestió dels treballs de final d'estudis](#). Tot i que, en aquest document es recullen les indicacions pels treballs de final d'estudis, aquest procés recau en el Vicedeganat d'Estudis de Grau. A més, tota la informació sobre els treballs Finals de Grau (TFG) està publicada a l'[espai TFG](#) i la dels màsters està publicada a l'espai "[Treball de Final de Màster](#)" del lloc web de la facultat.

Des del curs 2019-2020, els TFG es gestionen a través de la [plataforma Treball Final d'Estudis](#) (TFE). El curs 2020-21, es va crear la figura del coordinador de millora del TFG, càrrec que va començar la seva actuació l'1 de gener de 2021. Posteriorment, el setembre de 2022, es va transformar en la figura de coordinador del TFG que, conjuntament amb la Vicedegana d'Estudis de Grau organitza i coordina una sessió informativa durant el mes d'octubre de cada curs adreçada a estudiants i tutors. Actualment hi ha una proposta de millora (proposta 332) que planteja dissenyar i desenvolupar l'organització de tribunals per a què tots els estudiants defensin el seu Treball Final de Grau, ja que fins al curs 2024-2025 només l'alumnat de Pedagogia presentava el TFG davant d'un tribunal.

A l'[Informe d'avaluació del seguiment de l'acreditació institucional](#) es va fer la recomanació de reflexionar sobre com millorar la coordinació en els continguts de les assignatures impartides en les titulacions del centre tenint en compte que és un aspecte que no es valora molt positivament a les enquestes de titulats sobre el grau de satisfacció amb el desenvolupament de la titulació, principalment en el Doble grau d'Infantil i Primària. Tot i que des del curs 2021-2022, en general, es pot apreciar una tendència a la millora de la valoració, que s'està apropant cada cop més al 3 sobre 5 i fins a un màxim de 3,20, el curs 2022-2023, el Doble grau manté la puntuació més baixa de 1,40 (Taula 18).

Taula 18. Puntuació a la pregunta "Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar superposicions"

Curs Acadèmic	Grau en Educació Infantil / Primària	Doble grau Infantil i Primària	Puntuació dels graus de la Facultat
2020-2021	sd	sd	2,58
2021-2022	3,11 / 2,79	sd	2,93
2022-2023	3,45 / 3,19	1,40	3,20
2023-2024	sd / 2,81	1,40	2,73

Font: [Enquestes de satisfacció de les persones titulades](#) (0-5)

Per tal resoldre la situació il·lustrada a la Taula 18, a la facultat es revisarà especialment la coordinació a les comissions de docència dels graus on participen tutors i delegats dels estudiants on es posen en comú el funcionament, els dubtes, les dificultats i problemes de cada grup i intergrup. Concretament pel que fa a l'itinerari de simultaneïtat (Grau en Educació Infantil i Grau en Educació Primària) des del 2024-2025, s'ha creat una comissió específica de representants d'estudiants de cada curs amb la coordinadora per detectar i posar solució als aspectes amb poca coordinació i solapaments que es van detectar. Aquestes comissions permeten detectar casos de superposicions de continguts entre assignatures i assegurar una bona coordinació.

DIMENSIÓ 3: ADMISSIÓ, PROGRESSIÓ, RECONeixEMENT I CERTIFICACIÓ DE L'ALUMNAT

En aquesta dimensió, es fa la valoració dels processos [PC01. Definició de perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació](#) i [PS03. Organització i gestió acadèmica](#), que formen part de la dimensió 3 (Ensenyament, aprenentatge i suport als estudiants). S'ha afegit un nou indicador estratègic: PS03_Ind_E01: Percentatge de procediments revisats amb els principis d'inclusió, sostenibilitat i equitat. Aquest indicador permet fer un seguiment de les accions del grup de treball sobre benestar i seguretat.

3.1. ADMISSIÓ

L'admissió a les titulacions està recollida en el procés [PC01. Definició de perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació](#). Aquest procediment es regeix per la [normativa acadèmica de la UAB](#) que segueix els preceptes normatius vigents en matèria acadèmica i adoptant com a principis fonamentals la igualtat, el mèrit i la capacitat. A més la UAB disposa d'una [Guia d'orientació del procés de preinscripció, proves d'accés a la Universitat i informació per futurs alumnes](#) amb discapacitat i/o necessitats educatives de suport específic.

Els perfils d'ingrés, les sortides professionals i les condicions d'accés a cada titulació ([graus](#) i [màsters](#)) es troben accessibles a través de la [fitxa de la titulació](#) (exemple del Grau en Educació Infantil). Aquesta fitxa és accessible a través del portal de la UAB i des de la web de la Facultat. També a la pàgina web de la facultat hi ha un apartat de preguntes freqüents que ajuden l'alumnat dels [graus](#) i dels [màsters](#) en els processos d'accés i admissions. A més a més, l'alumnat pot consultar una guia d'accés per a l'[alumnat de grau](#) a nivell UAB i requisits d'admissió i criteris de selecció i complements de formació (si s'escau) per accedir als diferents màsters:

[Màster Universitari en Psicopedagogia](#)

[Màster Universitari en Direcció de Centres per a la Innovació Educativa](#)

[Màster Universitari en Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura](#)

[Màster Universitari en Recerca en Educació](#)

[Màster Universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyaments d'Idiomes \(Especialitat Matemàtiques\) \(Accés Gencat\)](#)

[Màster Universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes \(Accés Gencat\)](#)

A partir de l'anàlisi de l'estàndard 1 de l'[Informe de Seguiment de Centre \(ISC\)](#), es pot veure que els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per cursar els estudis i el nombre

és coherent amb les places que s'ofereixen. Al mateix estàndard 1 de l'ISC, s'indica que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació, i que el perfil de competències és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. Com es pot observar a la Taula 19, les vies d'accés majoritàries als graus són: PAU i FP i CFGS. Es constata que l'evolució de la taxa de rendiment de l'alumnat de primer curs segons les vies d'accés majoritàries des del curs 2020-2021 fins al 2024-2025 ha estat bastant homogènia dins de cada grau. Fent una comparació entre els graus del curs 2024-2025 el Grau d'Educació Infantil i el Grau d'Educació Social tenen una taxa de rendiment molt semblant entre les dues vies (Educació Infantil 96% i 97% respectivament; Educació Social 94% i 95% respectivament). Pel que fa al Grau d'Educació Primària hi ha una lleugera diferència en la taxa de rendiment ja que l'alumnat amb via d'accés PAU mostra una taxa del 96% i la de FP/CFGS del 93%. Una mica més de diferència s'observa al Grau de Pedagogia amb un 84% i un 96% respectivament.

Taula 19. Vies d'accés als graus i percentatge de rendiment per via d'accés

Via accés graus / Curs acadèmic i taxa de rendiment (%)	Alumnes de PAU	Alumnes de FP/CFGS	Titulats universitaris	Canvis de carrera	Més grans de 25 anys	Altres	Total alumnes
Grau en Educació Infantil							
2020-2021	62	64	1	9	1	—	137
	96%	99%	100%	95%	100%	—	97%
2021-2022	64	62	4	2	1	1	135
	98%	97%	100%	100%	83%	100%	98%
2022-2023	67	57	3	6	—	2	135
	95%	97%	100%	100%	—	85%	95%
2023-2024	58	50	3	15	1	2	129
	94%	93%	100%	86%	60%	91%	93%
2024-2025	64	55	2	8	1	3	133
	96%	97%	100%	95%	100%	84%	96%
Grau en Educació Primària							
2020-2021	134	31	4	20	3	5	197
	98%	91%	100%	96%	93%	83%	96%
2021-2022	138	32	7	3	4	3	187
	94%	86%	84%	80%	50%	72%	91%
2022-2023	144	18	8	10	3	4	187
	97%	89%	95%	98%	67%	74%	95%
2023-2024	120	41	—	21	—	5	187
	94%	88%	—	92%	—	89%	92%
2024-2025	129	29	5	18	2	8	191
	96%	93%	100%	95%	86%	83%	95%

Via accés graus / Curs acadèmic i taxa de rendiment (%)	Alumnes de PAU	Alumnes de FP/CFGS	Titulats universitaris	Canvis de carrera	Més grans de 25 anys	Altres	Total alumnes
Grau en Educació Social							
2020-2021	58	14	3	5	1	4	85
	99%	89%	100%	82%	100%	84%	95%
2021-2022	50	26	2	1	2	5	86
	92%	96%	65%	100%	100%	96%	93%
2022-2023	44	27	3	5	2	3	94
	89%	99%	100%	98%	94%	40%	91%
2023-2024	39	24	2	9	2	4	80
	94%	97%	92%	78%	5%	71%	90%
2024-2025	32	34	3	9	3	4	85
	94%	95%	73%	88%	96%	69%	92%
Grau en Pedagogia							
2020-2021	47	14	1	13	—	—	75
	88%	99%	100%	82%	—	—	89%
2021-2022	53	10	2	7	2	3	77
	87%	99%	100%	70%	58%	71%	86%
2022-2023	52	15	—	6	1	3	77
	89%	96%	—	90%	100%	36%	89%
2023-2024	46	17	—	9	—	4	76
	83%	84%	—	82%	—	94%	84%
2024-2025	51	16	—	10	1	1	79
	84%	96%	—	97%	60%	100%	88%

Font: Elaboració a partir de les dades proporcionades per l'Oficina de Govern de les Dades (OGD) de la UAB (Datadash).

A les fitxes de les titulacions, es pot trobar informació relacionada amb les vies d'accés a la universitat: estudiants de batxillerat, estudiants de CFGS, majors de 25 anys, majors de 45 anys. També es pot trobar informació d'altres vies d'accés (acreditació d'experiència laboral, canvi d'estudis universitaris espanyols, canvi d'estudis universitaris estrangers), o vies d'accés per a estudiants internacionals no titulats (estudiants internacionals: batxillerat UE, estudiants internacionals: batxillerat no UE) i per alumnes titulats (reincorporacions, universitaris UE, universitaris no UE i titulats universitaris).

La taxa de rendiment de l'alumnat dels graus amb dades desagregades per gènere (2024-25) es pot consultar al gràfic XX, a la dimensió 7, apartat 7.2.

Cal assenyalar, que l'enquesta de satisfacció del professorat amb l'activitat docent, que es realitza anualment, mostra una tendència creixent del professorat en manifestar la seva

insatisfacció amb la formació prèvia de l'alumnat en el moment d'accedir a les titulacions, especialment en el cas dels graus (Taula 20). A les valoracions del darrer curs (2024-2025) s'observa una disminució en el grau d'insatisfacció amb la formació prèvia de l'alumnat. A excepció del curs 2024-2025, que en el cas dels màsters el grau d'insatisfacció se situa en un 7,41% amb una diferència del 25,92% respecte al curs anterior. Cal ser curosos amb la interpretació dels resultats considerant que la participació en aquesta enquesta no és alta. Aquesta percepció sembla posar de manifest la necessitat de reforçar mecanismes d'acompanyament i d'adaptació durant els primers cursos, especialment en aquelles competències bàsiques clau per a l'aprenentatge universitari.

Taula 20. Percentatge de respostes totalment insatisfet i bastant insatisfet, per estudi i curs, a la pregunta sobre la formació prèvia de l'alumnat (Enquesta de satisfacció del professorat).

Curs acadèmic	Graus	Màster
2020-2021	21,98%	15,1%
2021-2022	29,21%	15,15%
2022-2023	39,63%	25,93%
2023-2024	58,33%	33,33%
2024-2025	44,19%	7,41%

Font: [Enquestes satisfacció del professorat](#)

Cal esmentar que, segons recull l'enquesta de satisfacció de les persones graduades (Taula 21), declaren haver compaginat els estudis de grau amb una feina: 81,61% el curs 2021-22; 83,19% el 2022-23 i 87,27% el 2023-24, últim any disponible. Aquests percentatges superen en més d'un 20% la mitjana de la UAB (que se situa lleugerament per sobre del 60% els tres anys), fet que cal tenir en compte a l'hora d'interpretar altres indicadors acadèmics. En el cas dels estudis de màster, el percentatge de persones titulades que declaren haver compatibilitzat la titulació amb una activitat laboral és inferior a la dels estudis de grau, però se situa en tot cas per sobre del 70% (78,85% el curs 2021-22; 70,59 % el 2022-23 i 75,56 % el 2023-24); és, en tot cas, bastant per sobre de la mitjana de la UAB, que se situa a prop del 60%. Tanmateix, cal tenir en compte que el percentatge de participació en l'enquesta va patir una davallada important l'any 2023-2024 i es va situar en un 11,13% en el cas dels graus i en un 20,26% en el cas dels màsters. En tots dos casos estava per sota de la mitjana UAB (graus 16,98% i màsters i 23,93%), cosa que pot comprometre la representativitat de les dades recollides. Cal tenir en compte que la davallada del 2023-2024 es general a la UAB i que aquestes enquestes les realitza directament AQU i que des del centre no s'hi pot incidir. S'analitzarà els resultats dels propers cursos per determinar si hi ha un canvi en la tendència.

Taula. 21. Percentatge d'alumnat que compagina estudis i feina, per tipus d'estudi, i diferencial

Estudis de grau	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Facultat de Ciències de l'Educació	87,27%	83,19%	81,61%
UAB (mitjana)	61,61%	62,13%	60,15%
Diferencial	+25,66%	+ 21,06%	+21,46%
Estudis de màster universitari	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Facultat de Ciències de l'Educació	75,56%	70,59%	78,85%

UAB (mitjana)	58,71%	59,37%	59,50%
Diferencial	+ 16,85%	+ 11,22%	+ 19,35%

Font: Elaboració a partir de les dades proporcionades per l'Oficina de Govern de les Dades (OGD) de la UAB (Datadash)

La tendència a l'augment d'estudiants dels graus que compaginen els estudis amb una feina pot tenir repercussions sobre la càrrega de treball, aspecte que es desenvoluparà en la dimensió 5 d'aquest document.

La Facultat disposa d'un [Pla d'Acció Tutorial de la Facultat](#) (PAT) que comprèn un conjunt d'accions per a la incorporació de l'alumnat als estudis universitaris i a la dinàmica del Centre, el seguiment al llarg dels seus estudis, l'orientació en la selecció d'assignatures optatives i mencions i, per últim, l'orientació laboral, passant per les possibilitats de mobilitat i de pràctiques externes. Les accions s'articulen en 5 subapartats, seguint el format de [PAT de la UAB](#):

- 1) accions d'orientació acadèmica, promoció i transició a la universitat
- 2) accions d'acollida, informacions i d'assessorament
- 3) accions de tutoria acadèmica
- 4) accions de tutoria professional
- 5) accions d'acompanyament a les necessitats específiques de supervisió.

En aquest apartat 3.1 es detallen les accions d'orientació acadèmica, promoció i transició a la universitat i les accions d'acollida, informacions i d'assessorament. Les restants accions es comentaran en els següents apartats de la dimensió 3.

Accions d'orientació acadèmica, promoció i transició a la universitat: tenen com a objectiu acompanyar l'estudiant abans del seu ingrés i facilitar-ne la incorporació al context universitari. La Facultat desplega activitats de difusió i informació —jornades de portes obertes, participació en salons educatius, visites a centres de secundària, recursos digitals i promoció internacional— amb una clara voluntat d'oferir informació rigorosa sobre els estudis, les sortides professionals i les oportunitats de mobilitat. A continuació s'expliquen les accions principals que es duen a terme al llarg del curs:

[Jornades de portes obertes](#): cada any durant el mes de febrer el Vicedeganat d'estudiants i internacionalització en col·laboració amb les coordinacions dels graus i professorat organitzen xerrades presencials i online per informar als futurs estudiants sobre la facultat i els estudis.

[Dia de les famílies](#): cada any durant el mes de maig s'organitzen visites guiades i xerrades per a les famílies d'estudiants de 2n de Batxillerat i de cicles formatius de grau superior.

A més la Facultat participa en el [Saló de l'Ensenyament](#), en el [Programa Argó](#) (organitzat per l'Institut de Ciències de l'Educació de la UAB), i ofereix sessions informatives a instituts i ajuntaments a partir de les peticions que arriben de l'Àrea de Comunicació i Promoció de la UAB.

Pel que fa als màsters i postgraus, la Facultat participa en les sessions informatives organitzades per la UAB on es proporcionen a futurs estudiants informacions sobre les característiques generals dels màsters i postgraus.

Accions d'acollida, assessorament i informació: centrades en garantir una integració adequada de l'alumnat al centre. Entre les accions que duen a terme a la facultat, es destaca:

- *Sessions de benvinguda:* durant el mes de juliol s'organitza una trobada en què l'alumnat rep informacions sobre el procés de matriculació, l'acollida de començament de curs al setembre, l'estructura general dels estudis i altres qüestions per afavorir l'adaptació de l'alumnat a l'activitat universitària.
- *[Sessió d'acollida](#):* a principi del mes de setembre i abans del començament del curs, es duen a terme dues jornades d'acollida, d'assistència obligatòria. Les activitats que es realitzen inclouen: la rebuda del degà/degana, vicedegans, coordinacions de titulacions, benestar estudiantil, igualtat i presentació dels serveis de la universitat i les presentacions dels tutors/es amb dinàmiques de coneixença del grup i eleccions de delegats/des. A més, l'alumnat dels Graus en Educació Infantil i en Educació Primària fa una prova de nivell de llengua catalana i una de llengua estrangera, que organitza i administra el Servei de Llengües de la UAB.
- *Seguiment d'estudiants internacionals:* durant el curs s'organitzen dues sessions d'acollida dels estudiants internacionals i SICUE (principi de setembre i principi de febrer) en què es donen informacions sobre algunes qüestions pràctiques (format de les assignatures, ús del Moodle, correu electrònic, etc.) i s'informa de les activitats que s'ofereixen des de l'International [Welcome Days](#). També es fa la inscripció definitiva a les assignatures.
- *Sessió informativa de Mencions al Grau en Educació Primària:* durant el març i abril es realitza la Fira de Mencions online pels estudiants de 3r amb la informació de totes les mencions que s'ofereixen i es realitza una sessió síncrona per a informar-los del procediment a seguir i resoldre els dubtes que puguin tenir al respecte.
- *Sessió informativa TFG:* es realitzen dues sessions informatives pels estudiants de 4t curs (setembre i octubre). La primera -prèvia a l'elecció de tema i tutor/a de TFG- es focalitza en presentar les tipologies de TFG disponibles i el procés de selecció; la segona – posterior a l'assignació de TFG-, s'explica el procediment, seguiment i avaluació del TFG.
- *Sessions informatives de mobilitat a l'estranger:* es fan dues sessions informatives (octubre i març) en què s'informa de totes les possibilitats i destins de mobilitat internacional d'estudis i de pràctiques.
- *[Sessions informatives de pràctiques als graus](#):* cada curs, entre els mesos d'abril i maig, s'organitza una sessió informativa sobre les pràctiques que es realitzaran l'any següent.
- *Sessions inaugurals de pràctiques als graus:* els diferents pràcticums dels graus inicien amb un acte que engloba a estudiants i tutors on a través d'una conferència o taula rodona es reflexiona sobre un tema rellevant vinculat a les pràctiques i la professió.

També és una sessió informativa per recordar aspectes claus i resoldre dubtes globals amb alumnat i tutors i tutores.

- *Activació d'espais virtuals de pràctiques als graus:* cada pràcticum té un espai, com el moodle, on es comparteix tota la informació i documents claus per facilitar un acompanyament previ i durant les pràctiques.
- *Seminaris i tutories de pràctiques als graus:* cada pràcticum té assignat un tutor/a a un grup reduït d'alumnes que fa un seguiment constant de les pràctiques per tal de poder acompanyar i assessorar tot el procés.
- *Avaluació del centre i procés de pràctiques:* totes les pràctiques de grau i també del Màster de Formació de Professorat de Secundària tenen un [formulari d'avaluació](#) per poder tenir en compte la veu d'estudiants, tutors i centres que es té en compte per millorar i ajustar les pràctiques al curs següent
- *Sessions inaugurals dels màsters:* en el cas dels màsters les sessions inaugurals solen ser diferents, però, en general, la sessió consisteix en una lliçó magistral per part d'un acadèmic de reconegut prestigi. Un membre de l'equip de deganat i la persona que coordina cada titulació donen la benvinguda als estudiants i al professorat a l'acte i presenten la persona encarregada de fer la lliçó magistral. Cada titulació de màster té establerts els procediments d'acollida dels estudiants. A mode d'exemple, en el cas del Màster en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyaments d'Idiomes, cada especialitat té assignat un torn i l'alumnat és rebut pel/per la coordinador/a general del màster i pel/per la coordinador/a de l'especialitat. En el cas de Màster interuniversitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyaments d'Idiomes (especialitat de matemàtiques), l'alumnat és rebut pel / per la coordinador/a general de l'especialitat i pels coordinadors/es de totes les universitats que hi participen. En el cas del màster en Recerca en Educació, els estudiants de nou accés reben un document amb tota la informació necessària per poder-se incorporar quan comença el calendari acadèmic. Ates que és un màster amb una presència molt nombrosa d'alumnat estranger, inicialment, fins a la seva arribada al campus, es fan tots els tràmits i les converses per correu. En algun cas, per exemple el Màster en Biblioteca Escolar i promoció de la Lectura es fan tutories individuals (presencials o en línia) a partir del mes de gener.

3.2 PROGRESSIÓ

El PAT de la Facultat de Ciències de l'Educació inclou un conjunt d'accions de tutoria acadèmica, de tutoria professional i de necessitats específiques de suport educatiu (NESE).

Accions de tutoria acadèmica: aquestes accions contempen tutories acadèmiques individuals amb el professorat de les diferents assignatures del grau i màster. Tots els docents estableixen hores setmanals de tutoria per atendre consultes, resoldre dubtes i orientar l'estudiantat en relació amb els continguts i les metodologies i les dinàmiques d'aprenentatge de cada matèria.

A més, des del curs 2023-2024, el PAT estableix un [model sistemàtic d'acompanyament al llarg dels estudis](#), que va començar com a pilot a Pedagogia i des del 2024-2025 a la resta de graus. Cada grup disposa d'un tutor o tutora que els acompanya al llarg de tot el grau i que orienta en la planificació de l'itinerari formatiu, dona suport en aspectes metodològics i personals i canalitza les necessitats detectades.

Així mateix, la Facultat participa en el [programa Tutoriament](#), que proporciona suport acadèmic i tutelat a esportistes d'alt nivell per ajudar-los a compaginar la seva activitat acadèmica i esportiva. La Facultat compta amb un responsable del programa al centre, i un conjunt de professorat tutor.

Accions de tutoria professional: es tracta d'un pla progressiu d'orientació cap al món laboral. Mitjançant activitats de reflexió competencial, conferències amb professionals i jornades específiques, s'acompanya l'estudiant en la identificació de fortaleces, interessos i sortides professionals, amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat i fomentar una actitud proactiva davant el desenvolupament de la carrera. Algunes accions són: la jornada professionalitzadora que s'organitza cada any el mes de maig, xerrades d'orientació de les mencions, jornades de presentació de practiques extracurriculars, jornada de presentació de les oportunitats de mobilitat de practiques a l'estranger. És també destacable el paper que juguen els tutors i mentors de les practiques curriculars en el procés d'orientació professional dels estudiants de tots els estudis de grau.

Cada any, al maig, la facultat organitza la [Jornada d'Orientació Professional](#) dirigida als estudiants de 4t curs dels quatre graus on participa tant el Departament d'Educació, així com el Col·legi Oficial de Pedagogia i el Col·legi Oficial d'Educadores i Educadors Social. En aquestes jornades hi assisteix una gran part de l'alumnat, al voltant de 275 estudiants entre les quatre titulacions de grau. El contingut de la jornada s'ajusta cada curs en funció de les necessitats i interessos recollits en les comissions de docència trimestrals. Les jornades tenen una sessió comuna per totes les titulacions relacionada amb les possibilitats de formació un cop acabat el grau (Màsters, postgraus, microcredencials, intercanvis a l'estranger...). A continuació, s'organitzen una sèrie de taules rodones i xerrades informatives adreçades específicament a les sortides professionals específiques de cada grau.

[Accions d'acompanyament de les necessitats específiques de suport educatiu \(NESE\):](#) Aquestes accions es gestionen a través de la [coordinació de Benestar Estudiantil](#). El/la coordinador/a de Benestar Estudiantil atén l'alumnat a través de diversos circuits segons l'origen de la demanda: 1) contacte inicial de l'estudiant i possible derivació a NESE: el/la coordinador/a realitza una primera tutoria i, si cal, deriva el cas a NESE. Un cop emès l'informe, informa el professorat i fa un seguiment. En casos greus manté reunions periòdiques amb NESE (aprox. cada dues setmanes), així com trobades amb altres coordinadores i amb la responsable de NESE; 2) casos sense diagnòstic o sense necessitats NESE: si no es detecten necessitats específiques, fa un seguiment cada dos mesos o en moments crítics (avaluacions, canvis de semestre o de curs); 3) derivació des de docents o coordinacions: el/la coordinador/a quan rep

un avís sobre un estudiant, contacta amb ell/a per valorar la situació i determinar actuacions; 4) rebuda d'informes PIUNE: contacta l'estudiant, fa una tutoria, revisa adaptacions i acorda accions. En casos greus estableix reunions periòdiques i fa seguiment semestral; 5) sol·licitud d'adaptacions o suport: reuneix l'estudiant, identifica necessitats, acorda tasques i contacta amb professorat o serveis (psicològic, UAP, NESE, orientació laboral, LGTBIQ+, igualtat o altres); 6) orientació acadèmica i incidències de convivència: davant dificultats amb el grup o situacions que afecten el seguiment acadèmic, coordina accions amb tutories, coordinacions i Gestió Acadèmica, i fa seguiment fins a resoldre canvis de grup, grau o matrícula.

Totes les accions descrites anteriorment, que es fan a través del PAT, serveixen per detectar i gestionar les necessitats de l'alumnat.

Com es pot veure a la Taula 22, durant els dos últims cursos hi ha hagut un total de 194 alumnes atesos, la majoria d'aquest alumnat era alumnat amb informes NESE. El nombre més elevat d'aquests informes és d'alumnat del Grau d'Educació Primària, que representa aproximadament un 6,2% del total dels estudiants d'aquest grau. Per altra banda, el Grau en Pedagogia presenta un percentatge del 15% aproximadament del total d'alumnat matriculat en aquest grau.

Taula 22 Seguiment de l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu (NESE) i consultes del professorat amb docència amb aquest alumnat (2024-2026, a data abril 2026).

Actuacions Per Titulació (2024-2026)	Alumnat amb informe NESE	Derivacions al servei NESE - Acompanyament	Atenció tutoresport	Consultes professorat	Total alumnat atès
Pedagogia	45	5	8	7	58
Educació Social	17	5	4	-	26
Educació Primària	63	8	3	5	74
Educació Infantil	19	3	-	-	22
Itinerari de simultaneïtat	5	-	-	-	5
Màster	7	2	-	-	9
Total	156	23	15	12	194

Font: Coordinació pel benestar de l'alumnat d'educació social, pedagogia i educació primària (grups de tardes) i Coordinació pel benestar de l'alumnat d'infantil, primària (grups de matins) i alumnat de màster.

Per tal de fer el seguiment, la Facultat recull regularment indicadors associats a les accions del PAT i els envia a l'Institut de Ciències de l'Educació (documents de Recollida d'indicadors: [2019-2020](#), [2020-2021](#), [2021-2022](#), [2022-2023](#), [2023-2024](#) i [2024-2025](#)).

A la pàgina web de la facultat s'explica la [normativa de permanència](#) en funció del tipus de dedicació.

Finalment, cal fer alguna reflexió sobre com la progressió de l'alumnat està afectada per l'abandonament. Segons l'indicador PC01_Ind_S03: Percentatge de Abandonament per cohort d'entrada als estudis (graus i màsters), que té la funció de conèixer el percentatge d'abandonament dels estudiants que no acaben els estudis amb la cohort d'entrada, es fixa la fita per als graus en Pedagogia i en Educació social de no superar el 20% i del 10% per a la resta dels estudis. Es pot afirmar que en el Grau d'Educació Infantil i Educació Social s'ha assolit la fita ja que Educació Infantil se situa en un 4% i en el cas d'Educació Social el percentatge se situa en un 17% (vegeu Taula 23). En el cas dels altres dos graus la situació és diferent. En Educació Primària supera en dos punts la fita del 10% i en el cas de Pedagogia en els últims anys el percentatge d'abandonament ha anat augmentant situant-se en un 43% tal i com era en el curs 2017-2018 (vegeu apartat 1.2.5 d'aquest informe, pàg. 13-14). S'ha de seguir vigilant i fer una anàlisi d'aquests dos casos, especialment el cas de Pedagogia, ja que sembla ser un fet recurrent. Els màsters se situen tots per sota del 10%.

Taula 23. Evolució del percentatge d'abandonament per cohort d'entrada als estudis

Graus	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Educació Infantil	7%	6%	9%	16%	4%
Educació Primària	11%	10%	10%	9%	12%
Educació Social	22%	25%	19%	20%	17%
Pedagogia	43%	21%	27%	39%	43%
Màsters	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	
Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura	6%	19%	6%	0%	
Direcció de Centres per a la Innovació Educativa	10%	0%	0%	2%	
M. Secundària (Esp. Mates)	ND	8%	5%	6%	
M. Secundària	3%	3%	ND	3%	
Psicopedagogia	5%	9%	ND	5%	
MURE	6%	29%	14%	7%	

Font: Intranet-Data. Els anys fan referència a la cohort d'entrada. ND: dades no disponibles. Taxa VSMA abandonament: no graduat ni matriculat ni el curs previst de graduació (n) ni el curs següent (n+1), respecte el conjunt d'alumnat. Taxa VSMA d'abandonament dels màsters d'un any de durada

3.3 RECONeixEMENT I TRANSFERÈNCIA DE CRÈDITS I D'APRENENTATGES PREVIS

Tal i com s'indica en el procés [PS03 Organització i gestió acadèmica](#), subapartat 7.1.5, un cop la persona interessada ha presentat la sol·licitud de reconeixement corresponent a la [Gestió Acadèmica de la Facultat](#) revisa la documentació aportada per l'alumnat per comprovar que sigui correcta tant en el contingut com en la forma (traducció, legalització). Tot seguit, les coordinacions de titulació, aplicant la [Normativa Acadèmica](#) de la UAB (articles 216-244), valoren la sol·licitud i elaboren la proposta de resolució i el/la degà/degana de la Facultat emet la resolució del reconeixement acadèmic, la qual és notificada a l'alumnat per la Gestió Acadèmica.

En el següent [enllaç](#), es pot consultar el resum dels reconeixements que es poden sol·licitar a la facultat.

Pel que fa als crèdits reconeguts, en les cohorts des del curs 2019-2020 fins al curs 2024-2025 hi ha hagut 27 casos de crèdits reconeguts amb un màxim de 48 crèdits reconeguts i un mínim de 3. També pel que fa a la durada dels estudis depèn si l'alumnat opta per fer els estudis a temps complet o bé a temps parcial. En la majoria dels casos, els estudis s'han dut a terme en un termini de quatre anys (per a més detall, vegeu [aquí](#)).

Pel que fa al reconeixement d'experiència laboral i professional, el curs 2024-25 es van sol·licitar 6 reconeixements dels quals només un va ser denegat, com es pot veure a la taula 24:

Taula 24. Reconeixement d'experiència laboral i professional, curs 2024-2025

Grau	Sol·licitud de reconeixement	Resolució
Grau Pedagogia (1r termini)	Pràcticum I	Resolt favorablement
Grau Educació Primària (1r termini)	Pràcticum IV i V	Denegat
Grau Educació Social (2n termini)	Pràcticum II	Resolt favorablement
Grau Pedagogia (2n termini)	Pràcticum II	Resolt favorablement
Grau Educació Primària (2n termini)	Pràcticum IV i V	Resolt favorable i parcialment: IV

Font: Dades facilitades per la Gestió Acadèmica de la Facultat de Ciències de l'Educació.

3.4 CERTIFICACIÓ

La certificació de l'assoliment dels resultats d'aprenentatge de l'alumnat es realitza seguint el procés [PC06. Avaluació de l'alumnat](#), propietat del Vicedeganat d'Estudis de grau amb la col·laboració del Vicedeganat de Qualitat, Innovació i Màsters, que garanteix que les persones que cursen crèdits d'ensenyament de grau i de màster adquireixen les competències corresponents d'acord amb els perfils de graduació definits en les titulacions en el Marc català de qualificacions per a l'educació superior (MCQES). També estableix la manera com la Facultat defineix el sistema d'avaluació del procés d'aprenentatge de l'alumnat, i els [procediments de caràcter administratiu associats](#): criteris d'avaluació i qualificació, convocatòries, revisió i reclamacions, signatura d'actes o custòdia d'exàmens.

El centre disposa també del procés [PS03 Organització i gestió acadèmica](#) que regula les activitats d'emissió de títols i certificats, d'acord amb la [Normativa Acadèmica](#):

- Capítol VII. Procediment de revisió (Normativa de revisió d'exàmens).
- Capítol VIII. Custòdia dels documents i de les actes d'avaluació (Normativa sobre el registre, l'emissió i la conservació de les notes de l'alumnat).

En el subapartat 7.1.6 del procés PS03 es descriu l'emissió de títols i certificats. En aquest procés es contempla també els dos outputs de custòdia d'expedients i certificats.

DIMENSIÓ 4: PERSONAL DOCENT

Aquesta dimensió es tractada i desenvolupada pel procés [PE04. Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat](#). Els seus objectius recullen les línies d'actuació del SGIQ transversal de la UAB, concretament el procés estratègic [PE04](#), que pretenen disposar del nombre de professors adequat, amb les millors capacitats, i vetllar pel desenvolupament de les seves competències professionals per tal de garantir la qualitat de la docència; així com també dos processos transversals de la UAB, particularment els processos de suport [PS01](#) i [PS09](#).

4.1. PERFIL DEL PROFESSORAT

El professorat amb docència a les titulacions de grau i màster oficial a la Facultat de Ciències de l'Educació prové majoritàriament del cinc departaments adscrits a la facultat (Departament de Pedagogia aplicada; Departament de Didàctica de la Llengua i la Literatura, i les Ciències Socials; Departament de l'Expressió Musical, Plàstica i Corporal; Departament de Didàctica de la Matemàtica i les Ciències Experimentals; i Departament de Teories de l'Educació i Pedagogia Social) i compta amb un perfil idoni tant pel que fa al nivell formatiu com a la trajectòria docent i investigadora. El professorat que imparteix docència a cada titulació es pot consultar a l'apartat "Professorat" de la fitxa web de cadascuna de les titulacions (a mode d'exemple, consulteu la fitxa de [Pedagogia](#)). Es garanteix sempre que el perfil del professorat és adequat, que té mèrits docents i de recerca rellevants, i que compta amb un perfil formatiu com a mínim igual al de la titulació en la qual imparteix docència. La Taula 25 mostra el percentatge d'hores impartides a l'aula (HIDA) a les titulacions del centre, tant de grau com de màster, segons si el professorat responsable té o no concedit i viu un tram de docència o un tram de recerca, respecte del total de professorat amb la categoria laboral necessària per a poder demanar-los.

Taula 25. Participació d'hores impartides a l'aula (HIDA) a les titulacions de grau i màster per professorat amb tram docent i de recerca*

ESTUDI	GRAUS			MÀSTERS		
DOCÈNCIA	Amb tram docent viu	Amb tram docent no viu	Sense tram docent	Amb tram docent viu	Amb tram docent no viu	Sense tram docent
2020-21	87,58%	4,88%	7,54%	85,33%	4,75%	9,92%
2021-22	82,26%	4,74%	13%	82,26%	4,93%	12,81%
2022-23	87,33%	1,17%	11,50%	86%	0,36%	13,64%
2023-24	74,92%	1,53%	23,55%	81,48%	1,7%	16,82%
2024-25	74,83%	1,52%	23,65%	81,54%	1,61%	16,85%
RECERCA	Amb Tram recerca viu	Amb tram recerca no viu	Sense tram recerca	Tram recerca viu	Tram recerca no viu	Sense tram recerca
2020-21	66,27%	12,20%	21,53%	73,80%	7,11%	19,09%
2021-22	60,20%	14,27%	25,53%	79,65%	6%	14,35%

2022-23	62,44%	12,93%	24,63%	73,27%	11,17%	15,56%
2023-24	55,84%	9,34%	34,82%	66,15%	7,81%	26,04%
2024-25	53,28%	3,4%	43,32%	70%	3,47%	26,53%

*Es considera únicament la docència pel professorat amb la categoria laboral necessària per a demanar l'avaluació dels trams (professorat permanent a temps complet i professorat lector).

Font: Elaboració amb les dades proporcionades per l'Oficina de Govern de les Dades de la UAB.

Els últims cursos s'aprecia un increment significatiu del percentatge d'hores de docència impartides per professorat sense tram de docència i també de recerca, tant als graus com als màsters. No es tracta però, d'un indicador negatiu, ja que la principal raó és l'increment significatiu de nou professorat lector als departaments en els darrers cursos, que encara no ha tingut la oportunitat de demanar trams. Això es deu a que la UAB està duent a terme un procés sostingut de rejuveniment de la plantilla, amb la convocatòria continuada de noves places, que previsiblement es mantindrà en el curt i mitjà termini. La incorporació de nou professorat lector és una molt bona notícia per a la Facultat, especialment després d'anys de reducció del professorat permanent per jubilacions, que havien obligat a redistribuir part de la docència cap a altres figures contractuals. Aquest procés, però, planteja també el repte d'assegurar la correcta integració i acompanyament del nou professorat en el funcionament docent del centre.

L'equip de deganat treballa conjuntament amb les direccions de departament per informar i formar el personal de nova incorporació en les seves tasques docents. La facultat proporciona tota un seguit d'informacions i documents pel desenvolupament de la tasca docent a la [pàgina web del centre](#). A més, la universitat ofereix dos cursos moodle a través del seu campus virtual:

- Acollida per al PDI: Context UAB, amb dues edicions per al PDI i dues per al PTGAS.
- Funcionament dels òrgans col·legiats de la UAB amb una edició adreçada al PDI.

A la Taula 26, es presenten les dades que resumeixen el perfil del professorat que va impartir docència als graus del centre durant el curs 2024-2025.

Taula 26. Perfil del professorat que imparteix docència als graus de la Facultat de Ciències de l'Educació (curs 2024-25)

ESTUDIS	Nombre de professorat		Doctors/es		Doctor/es ETC		Doctor/es acreditats/des		Doctor/es acreditats/des ETC	
	Total	ETC	Total	% sobre total professorat	ETC	% sobre total professorat ETC	Total	% sobre total doctors/es	Total	% sobre total doctors/es ETC
Educació Infantil	134	84	83	62%	65	77%	48	58%	46	71%
Educació Primària	208	138	123	59%	103	75%	77	63%	74	72%
Educació Social	61	45	42	69%	36	80%	22	52%	21	58%
Pedagogia	64	47	44	69%	38	81%	27	61%	26	68%
Educació Infantil i Educació Primària	165	104	101	61%	79	76%	57	56%	55	70%

ETC=Equivalent a temps complet, calculat d'acord amb la dedicació establerta al contracte.

Font: Elaboració amb les dades proporcionades per l'OGD de la UAB. El nombre de professors i professores a temps parcial en ETC es determina comparant la seva dedicació amb la del professorat permanent a temps complet (24 ECTS de dedicació docent). Per exemple, un/a professor/a associat/da amb un contracte de 12 ECTS de dedicació equival a 0,5 ETC.

En general, la ràtio de professorat doctor als graus (equivalent a temps complert, ETC) és adequada i compleix la normativa (50% del total tant als graus com als màsters). Com ja s'ha comentat anteriorment en aquest apartat, en els darrers anys ha augmentat el professorat de la plantilla permanent, especialment professorat lector, com es pot veure a la taula 25, que ha portat a una disminució del professorat associat entre els anys 2021 i 2025. Cal comentar que l'entrada en vigor de la LOSU l'any 2023 ha comportat una reorganització de les figures contractuals del professorat, amb la redefinició del professorat associat i la incorporació de la figura del professorat substitut. El professorat associat ha tingut un paper essencial en la docència del centre, on la participació de professionals en actiu en el món educatiu aporta un clar valor afegit a la formació de l'alumnat. Tanmateix, les limitacions en la convocatòria de places de PDI permanent a partir de 2010 van provocar un augment significatiu d'aquesta figura durant l'última dècada. La LOSU estableix ara que el professorat associat ha de tenir contracte indefinit i limita la seva dedicació màxima a 12 ECTS anuals. En aquest marc, la UAB ha adaptat la contractació de tot el professorat associat a la [nova normativa a partir del curs 2023-2024](#), amb els ajustos corresponents en els plans docents. Pel que fa al professorat substitut, es tracta d'una figura contractual destinada a cobrir temporalment la docència del personal docent i investigador amb dret a reserva de plaça que, per diversos motius —com l'assumpció de càrrecs de gestió, baixes de llarga durada o permisos—, redueixi o suspengui de manera temporal la seva activitat docent.

Com es pot apreciar a la taula 27, el professorat doctor als màsters es situa per sobre del 69%. Els percentatges més baixos corresponen als màsters professionalitzadors, pels quals es considera important l’aportació de docents i professionals en actiu. La situació del professorat doctor acreditat és, en tots els casos, igual o major del 50%, aquest aspecte pot ser explicat pel rejuveniment de la plantilla que es troba en procés d’acreditació.

Taula 27. Perfil del professorat que imparteix docència als màsters de la Facultat de Ciències de l’Educació (curs 2024-25)

ESTUDIS	Nombre de professorat		Doctors/es		Doctor/es ETC		Doctor/es acreditats/des		Doctor/es acreditats/des ETC	
	Total	ETC	Total	% sobre total professorat	ETC	% sobre total professorat ETC	Total	% sobre total doctors/es	Total	% sobre total doctors/es ETC
Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura	9	6	8	89%	6	100%	4	50%	4	67%
Direcció de Centres per a la Innovació Educativa	13	11	11	85%	10	91%	9	90%	9	90%
Formació de Professorat ESO, Batx, FP (Matemàtiques)	13	9	9	69%	7	78%	5	56%	5	71%
Formació del Professorat ESO, Batx, FP i Ensenyament d'Idiomes	94	69	70	74%	61	90%	46	66%	44	72%
Psicopedagogia	23	17	17	74%	15	88%	9	53%	9	60%
Recerca en educació	70	68	70	100%	68	97%	59	84%	58	85%

ETC=Equivalent a temps complet, calculat d’acord amb la dedicació establerta al contracte.

Font: Elaboració amb les dades proporcionades per l’OGD de la UAB. El nombre de professors i professores a temps parcial en ETC es determina comparant la seva dedicació amb la del professorat permanent a temps complet (24 ECTS de dedicació docent). Per exemple, un/a professor/a associat/da amb un contracte de 12 ECTS de dedicació equival a 0,5 ETC.

Quant al gènere del professorat que imparteix la docència, a l’[informe sobre gènere i igualtat](#) de la Facultat de Ciències de l’Educació realitzat el 2025 amb dades del curs 2024-25, s’explica el qüestionari “Recull de percepcions, desitjos i necessitats en matèria d’igualtat, en què hi va participar un total de 31 membres del professorat. El Deganat participa, com la resta de centres de la UAB, en el desplegament del [V Pla d’Acció per a la Igualtat de Gènere de la UAB](#).

El professorat del centre és un col·lectiu majoritàriament femení en tots els graus, tret del grau d’Educació social (Taula 28).

Taula 28. Hores HIDA professorat dels graus per categoria laboral i gènere

GRAUS de la FACULTAT												
DONES							HOMES					
Categoria	Hores d'Impartició Docent a l'Aula (HIDA)			Percentatge %			Hores d'Impartició Docent a l'Aula (HIDA)			Percentatge %		
	2024/25	2023/24	2022/23	2024/25	2023/24	2022/23	2024/25	2023/24	2022/23	2024/25	2023/24	2022/23
CU	127	142	55	0,50	0,51	0,20	187	318	84	1,32	2,19	0,67
TU+CEU	2240	1942	2385	8,74	6,99	8,49	1548	2005	1723	10,94	13,79	13,80
Catedràtiques i Agregades Contractades	5709	5629	5328	22,27	20,26	18,97	1825	1698	946	12,90	11,68	7,58
Lector	4863	3529	2070	18,97	12,70	7,37	1891	1414	495	13,37	9,73	3,96
Assoc	9145	11992	15276	35,67	43,16	54,38	6508	7739	7338	46,01	53,24	58,77
Altres	3557	4552	2976	13,87	16,38	10,59	2187	1363	1901	15,46	9,38	15,22
Total	25641	27786	28090	100,00	100,00	100,00	14146	14537	12487	100,00	100,00	100,00

Font: Elaboració a partir de les dades proporcionades per l'Oficina de Gestió de les Dades de la UAB (Datadash)

Per veure el detall de cada grau, així com l'evolució dels percentatges per categoria i gènere i la distribució gràfica del professorat permanent i no permanent per categoria i gènere, consulteu el següent [enllaç](#).

4.2 SUFICIÈNCIA DE PROFESSORAT

A l'Estàndard 4 de l'[Informe de Seguiment del Centre](#) (ISC) es valora que el professorat que imparteix docència a les titulacions de la facultat és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants. Com ja s'ha comentat en l'apartat anterior, en els darrers cursos, s'ha observat una tendència de reducció del nombre d'hores impartides a l'aula (HIDA) pel professorat associat i altres categories no permanents, i molt especialment en el curs 2024-25 (Taula 11 de l'ISC). Les polítiques d'estabilització del professorat han estat més intensives i es poden observar els efectes en els graus. De fet en tots disminueixen i en el grau d'Educació Social es manté igual en els darrers tres cursos (encara que hi hagi hagut una disminució el curs 2023-2024; Taula 11 de l'ISC). Aquesta tendència pot dependre de l'augment del professorat lector, que, malgrat ser una figura no permanent, s'estabilitzarà com a permanent un cop s'acrediti i guanyi el concurs per a una plaça de professorat agregat (Taula 12 de l'ISC) i també la reducció de la dedicació màxima del professorat associat a 12 ECTS, com s'ha esmentat a l'apartat anterior. Tot i això, encara caldran alguns anys per percebre plenament els efectes de la renovació de la plantilla de professorat amb dedicació completa (permanents i lectors) que s'està portant a terme, ja que, d'acord amb el [Model de dedicació acadèmica de la UAB](#), en general el professorat lector té una càrrega docent inferior a la del professorat permanent. Per tant, a mesura que aquest professorat obtingui les acreditacions necessàries

per accedir a les figures de professorat titular o agregat i s'incorpori com a professorat permanent, aquest impacte es farà progressivament més evident.

Cal assenyalar també que la presència de professorat associat no és uniforme entre les diferents titulacions. En els graus d'Educació Infantil (43,35%, dada extreta de la Taula 12 de l'ISC) i en el grau d'Educació Social (45,16%) és més elevada que en els casos dels graus d'Educació Primària (36,24%) i de Pedagogia (38,64%). Tots els graus mantenen un vincle molt estret amb l'entorn laboral. Per assegurar una docència coherent amb aquesta dimensió pràctica, és essencial comptar amb professorat associat amb una trajectòria professional sòlida, que pugui transmetre un coneixement directe i actualitzat del sector. Tot i que les àrees de coneixement (a través dels departaments), són les que determinen les places de professorat en els concursos i vetllen per a què hi hagi professorat a temps complert especialista en totes les etapes educatives, hi ha menys acadèmiques i acadèmics que facin recerca en les àrees d'educació infantil i d'educació social. Per aquest motiu, ara que recentment hi ha hagut moltes places de professorat lector en concurs s'ha millorat en totes les titulacions, i s'espera fer-ho també en aquestes en un futur immediat bé a través de la formació interna o en la captació en nous concursos. En qualsevol cas, cal posar en valor l'aportació del professorat associat, que ofereix una perspectiva professional i una experiència pràctica que enriqueixen de manera significativa la formació de l'alumnat.

A la Taula 29 es pot apreciar el percentatge de crèdits impartits pel professorat no permanent (Plantilla B) del total de crèdits. Des del curs acadèmic 2022-2023 aquest percentatge ha anat disminuint i s'ha situat per primer cop per sota del 50%.

Taula 29. Distribució percentual dels crèdits impartits al conjunt de titulacions pel professorat no permanent de la facultat (Plantilla B).

Objectiu estratègic: 4.1.b. Mantenir o incrementar els recursos de personal de la facultat			
PE04_ind_E06: Percentatge de crèdits impartits per plantilla B (sense comptar lectors)			
Curs acadèmic	Total crèdits	Total Plantilla B	Percentatge
2022-23	15563,99	9479,39	60,91
2023-24	14308,93	7413,47	51,81
2024-25	20275,02	8507,08	41,96

Font: Elaboració a partir de les dades proporcionades per l'Oficina de Gestió de les Dades de la UAB (Datadash)

A continuació (Taula 30) es veu l'evolució del nombre total de professorat permanent i lector del centre i que permet tenir una imatge completa per cada departament.

Taula 30. Evolució del nombre total de professorat, permanent i lector dels cinc departaments adscrits a la Facultat de Ciències de l'Educació

Departament	Categoria	Persones 2021	Persones 2022	Persones 2023	Persones 2024	Persones 2025
--------------------	------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Departament de Didàctica de l'Expressió Musical, Plàstica i Corporal	Associat	37	38	32	27	22
	Substituts	0	0	3	6	14
	Professor lector	1	3	3	8	10
	Professor agregat	7	8	8	9	8
	Titular escola universitària	1	1	1	1	1
	Titular universitari	3	3	2	2	2
	TOTAL	49	53	49	53	57
Departament de Didàctica de la Llengua i la Literatura i de les Ciències Socials	Associat	53	48	32	26	30
	Substituts	0	0	5	5	20
	Professor lector	3	4	3	6	9
	Professor agregat	5	7	10	11	11
	Titular universitari	3	2	2	4	3
	Catedràtic contractat	1	1	1	1	1
	TOTAL	64	61	52	52	73
Departament de Didàctica de la Matemàtica i de les Ciències Experimentals	Associat	32	29	23	24	34
	Visitant	2	1	0	0	0
	Substituts	0	0	4	4	10
	Professor lector	1	1	2	4	6
	Catedràtic universitari	1	1	0	0	0
	Professors emèrits	0	0	1	1	1
	Professor agregat	6	5	6	7	6
	Titular universitari	3	4	3	1	3
	Catedràtic contractat	2	2	2	2	1
	TOTAL	47	43	41	43	61
Departament de Pedagogia Aplicada	Associat	42	42	32	27	34
	Substituts	0	0	8	9	10
	Professor lector	4	4	5	8	9
	Catedràtic contractat	0	0	0	1	1
	Catedràtic universitari	2	2	1	1	0
	Professors emèrits	0	0	1	1	1
	Professor agregat	11	5	7	7	7
	Titular universitari	8	14	14	15	15

	TOTAL	67	67	68	69	77
Departament de Teories de l'Educació i Pedagogia Social	Associat	22	26	16	19	17
	Visitant	0	1	1	0	0
	Substituts	0	0	3	4	4
	Professor lector	2	3	3	4	7
	Catedràtic universitari	1	1	3	3	3
	Professor agregat	5	4	4	6	6
	Titular universitari	4	5	2	2	2
	TOTAL	34	40	32	38	39
TOTAL DEPARTAMENTS		295	304	274	293	346

Font: Elaboració a partir de les dades proporcionades per l'Oficina de Gestió de les Dades de la UAB (Datadash)

Adequació de la ràtio

Un bon indicador per avaluar si el nombre de professors és adequat és la ràtio alumnes/professor de cada titulació, definida d'acord amb els [Criteris de programació dels estudis oficials de la UAB](#), que té com a objectiu garantir un ús òptim i eficient dels recursos de la Universitat. Com es mostra a la Taula 31, als graus de la Facultat de Ciències de l'Educació la ràtio teòrica d'alumnes/professor és de 15 en el cas dels Graus d'educació Infantil i Educació primària i 17 en el cas dels graus de Pedagogia i Educació Social. En tots dos casos la ràtio s'ajusta força al mínim establert per la UAB en els seus [criteris \(pàgina 10 del document\)](#).

Pel que fa als màsters, en canvi, tret el cas dels Màsters de Formació el Professorat (ràtio teòrica 15), la ràtio alumnes/professor és significativament inferior, donat que els grups de docència són molt menys nombrosos i estan tots amb una ràtio teòrica de 8.

Taula 31. Ratio alumnes/professor a les titulacions de la Facultat de Ciències de l'Educació (Indicador: PC02_Ind_S01)

Estudis	Ràtio teòrica	Curs	Curs	Curs	Curs	Curs
		2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Grau en Educació Infantil	15	15,8	15,01	15,21	15,41	15,68
Grau en Educació Primària	15	15,02	14,95	15,17	14,56	14,95
Grau en Educació Social	17	16,75	15,87	16,73	16,65	17
Grau en Pedagogia	17	16,51	16,03	14,89	15,38	16,94
Màster en Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura	8	7,79	9,58	8,34	14,31	10,99

Màster en Direcció de Centres per a la Innovació Educativa	8	ND		10,26	14,9	14
Màster en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	15	10,77	13,09	12,84	9,62	11,73 Previsió
Màster en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. Especialitat de Matemàtiques	15	35,8	32,4	36,09	38,09	27,4
Màster en Psicopedagogia	8	12,63	10,78	10,26	12,14	11,55
Màster en Recerca en Educació	8	7,33	7,19	7,74	6,42	6,92

Font: [TPD](#) (accés amb nombre d'identificació d'usuari (NIU) de la UAB).

Pel que fa concretament als treballs de final de grau (Taula 32), la ràtio d'estudiants tutoritzats/des per cada professor o professora és d'uns 6 alumnes per docent. Aquesta proporció facilita un seguiment pròxim i adequat de l'evolució de l'alumnat durant l'elaboració del seu treball.

Taula 32. Ràtio alumnat/professorat als Treballs de Final d'Estudis (2020-2021 a 2024-25)

Estudis	Alumnat TFG	Curs	Curs	Curs	Curs	Ràtio
	Professorsrat	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Grau en Educació Infantil	134 2,34	6,65	5,25	5,74	5,58	5,72
Grau en Educació Infantil i en Educació Primària	18 0,31	6,1	5,8	5,98	5,51	5,80
Grau en Educació Primària	183 3,2	5,56	6,35	6,22	5,59	5,72
Grau en Educació Primària (Anglès)	67 1,17	5,56	6,35	6,22	5,59	5,72
Grau en Educació Social	74 1,33	5,03	5,38	5,9	5,58	5,56
Grau en Pedagogia	42 1,51	5,88	6,6	5,24	5,58	5,58

Font: [TPD](#) (accés amb nombre d'identificació d'usuari (NIU) de la UAB).

Processos de selecció

El processos de selecció del personal docent es duen a terme considerant el [Reglament de Personal acadèmic de la UAB](#) (modificat per darrera vegada per acord del Consell de Govern del 5 de maig de 2025). D'acord amb el reglament, la selecció del personal acadèmic s'efectua mitjançant concurs i respectant els principis constitucionals d'igualtat, mèrit, capacitat i publicitat (Article 29 del capítol I del Títol II). Els processos de selecció garanteixen la igualtat, la fiabilitat i la no-discriminació per motius de naixement, raça, sexe, orientació sexual, religió, opinió o qualsevol altra condició personal o social. Tot i que els departaments són els responsables directes de contractar professorat, el Deganat vetlla perquè les noves incorporacions responguin a les necessitats de les titulacions i als perfils definits pel centre, mitjançant les reunions bimensuals de l'equip de deganat amb els caps de departament. A més, les direccions dels cinc departaments formen part, com a membres nats, tant del Consell de Centre com de les seves comissions delegades, i especialment de la Comissió d'Ordenació Acadèmica de Graus i Comissió d'Ordenació Acadèmica de Màsters, on s'analitzen i s'avaluen totes les necessitats docents de les titulacions de la Facultat. Aquest funcionament assegura una coordinació constant entre departaments i Deganat en la planificació i la cobertura de la docència. A més, d'acord amb l'article 41 del Reglament de Personal Acadèmic, el Deganat participa en les comissions dels concursos de places de professorat lector i permanent, aprovant les àrees de coneixement afins a la plaça convocada a partir de les quals se selecciona per sorteig un dels membres. Aquest procediment permet garantir que els processos de selecció s'ajustin a les necessitats docents detectades pel centre i mantinguin els estàndards de qualitat exigits.

4.3 FORMACIÓ DEL PROFESSORAT

El SGIQ de la Facultat de Ciències de l'Educació contempla la formació del PDI en el procés [PE04. Definició de la política, la formació i l'avaluació del PDI](#), i pel que fa a la formació planteja els següents objectius: 1) vetllar perquè el professorat pugui desenvolupar les seves competències en les millors condicions possibles i 2) garantir la qualitat de la docència, tant en els graus com en els màsters universitaris.

La formació del professorat forma part de la política de la UAB i de la Facultat de Ciències de l'Educació com a estratègia orientada a la millora contínua de les competències docents i a la transformació de la pràctica docent. El [Pla formatiu i d'acompanyament al desenvolupament professional del professorat de la UAB](#) estableix tres nivells de desenvolupament professional docent —inicial, expert i de millora i transformació.

Aquest pla fixa un total de 75 hores de formació obligatòria, distribuïdes en 55 hores de continguts troncal i 20 hores de continguts optatius, adreçades al professorat lector de nova incorporació (Programa FIDU). Pel professorat novell, tal i com es recull al [PE04. Definició de la](#)

[política, la formació i l'avaluació del PDI](#) (punt 7.1.3c), es fa una sessió d'acollida a principi de semestre entre el deganat i les direccions de departament amb l'objectiu de donar a conèixer les persones de referència de la facultat i dels departaments, així com els procediments més rellevants per a la docència. A més, es fa un seguiment de l'acompliment docent durant els tres primers anys d'incorporació d'un professor o professora a la Facultat, i en el cas del professorat lector, en qualsevol moment i quan es detecten mancances en el compliment de les funcions del professorat (punt 7.1.3b del PE04 esmentat). La UAB té una normativa general i cada departament té el propi document de criteris aprovats.

La [Unitat de Formació de la UAB](#) és responsable de la planificació, el disseny, la coordinació i el manteniment de la [cartera de serveis de formació adreçada al PDI](#) de la UAB, en coordinació amb l'[Institut de Ciències de l'Educació](#). Aquesta oferta formativa constitueix un element clau del SGIQ, ja que contribueix a la millora contínua de la docència, al desenvolupament de l'activitat investigadora i al reforç de les competències en gestió acadèmica i administrativa, tot assegurant un entorn institucional eficient i orientat a l'excel·lència.

L'oferta formativa per al PDI es publica tres vegades l'any i s'estructura en tres eixos principals —docència, recerca i gestió—, d'acord amb una visió integrada del desenvolupament professional del professorat, en què la qualitat docent es vincula estretament a una recerca activa i a una gestió eficaç.

Pel que fa a l'eix de docència, les accions formatives s'orienten principalment a:

- el desenvolupament de competències metodològiques vinculades a la planificació docent, els processos d'ensenyament i aprenentatge, l'avaluació i la innovació educativa, incloent el disseny i la implementació de metodologies, recursos i sistemes d'avaluació innovadors;
- l'alineació amb les línies estratègiques de la UAB en matèria de docència;
- el reforç de competències genèriques i transversals aplicades a la pràctica docent;
- la formació específica del professorat lector, mitjançant el [Programa de Formació Docent per al Professorat Lector](#) (FIDU).

Aquest conjunt d'actuacions garanteix l'accés del PDI a una oferta formativa coherent, sistemàtica i alineada amb els objectius institucionals de qualitat docent establerts en el marc del SGIQ. En aquest sentit, la Taula 33 mostra una participació sostinguda del PDI de la Facultat en les accions formatives de la UAB, amb un increment molt destacat del nombre de persones certificades a partir del curs 2023-2024 fet que es valora molt positivament, ja que evidencia el compromís del professorat amb la qualitat de la docència i la formació contínua. Alhora, la mitjana d'hores de formació per persona es manté relativament estable, fet que indica una implicació formativa significativa i coherent amb les polítiques de millora contínua del desenvolupament docent.

Taula 33. Dades de participació del PDI de la Facultat de Ciències de l'Educació en accions formatives organitzades a la UAB

Curs acadèmic	Persones certificades	Mitjana hores / persona formada
2020-2021	76	18
2021-2022	76	10
2022-2023	83	12
2023-2024	194	18
2024-2025	141	16

Font: Powerby. Àrea de formació de persones.

Igualment, la Facultat de Ciències de l'Educació participa de manera regular en les convocatòries de Formació a Mida impulsades per la Unitat de Formació de la UAB, orientades a la planificació i l'execució d'accions formatives dissenyades específicament per al professorat dels centres. Les accions sol·licitades responen a les necessitats de formació detectades a partir del treball de les coordinacions de titulació i de la Comissió de Qualitat del centre. A mode d'exemple, el curs 2024-2025, la Facultat ha sol·licitat i obtingut finançament per dur a terme un total de 13 accions formatives a mida adreçades al seu professorat, a les quals van participar 94 docents, cosa que confirma la preocupació del centre per a la seva formació (veure ISC, Taula 16).

Cal destacar el compromís de la Facultat de Ciències de l'Educació amb la millora i la innovació docent, que es concreta en l'establiment d'una convocatòria pròpia de projectes d'innovació docent, realitzada de manera pràcticament anual des del 2017 fins al 2023, així com en l'organització de [Jornada d'Innovació Docent](#). Els ajuts atorgats per a la innovació per part del Deganat s'han deixat d'oferir per la impossibilitat d'acreditar aquest tipus de projectes per trams docent i això va portat a la seva extinció. En el període 2020-2021 a 2024-2025, 14 projectes finançats per la convocatòria general de la UAB, que s'han de sumar als 50 atorgats per la convocatòria pròpia del centre. Addicionalment, durant el curs 2025-2026 hi ha en marxa 4 nous projectes, finançats per la UAB, i dos projectes més reconeguts com a bona pràctica.

Finalment, cal esmentar que el professorat de les diferents titulacions de la Facultat de Ciències de l'Educació és informat de manera directa de la realització de les enquestes d'avaluació docent adreçades a l'alumnat, tant pel que fa al contingut de les assignatures com a l'actuació docent. Les guies docents de totes les titulacions del centre incorporen la recomanació de dedicar 15 minuts d'una sessió de docència presencial a explicar a l'alumnat la importància de respondre les enquestes i facilitar-ne la realització. Tot el professorat i tot l'alumnat rep comunicacions del Deganat durant el període de campanya, en les quals s'informa de l'inici del procés, de l'evolució de la participació a les seves assignatures i, un cop finalitzat el període, del resultat final de participació. A més es publiquen vídeos per animar l'alumnat participar a les xarxes socials, i a les aules es deixen codis QR per facilitar l'accés a les enquestes. També es publiquen els resultats de la participació dels graus i màsters del centre a les pantalles que estan al centre. Als Informes

de Seguiment de Centre (Estàndard 6), les coordinacions de titulació analitzen aquests resultats per al conjunt de cada titulació (a mode d'exemple, es presenten les dades de l'[ISC del curs 2024-2025](#), pp. 64 i següents).

Totes les accions descrites anteriorment han estat clau per incrementar la participació de l'alumnat en les enquestes dels últims cursos, que pel primer semestre del curs 2025-2026 s'ha situat en un 37,60% pel que fa als graus (el 3r millor resultat de la UAB) i en un 68,01% en el cas dels màsters (el 2n millor resultat de la UAB).

El professorat té accés, de manera individual i confidencial, als resultats de satisfacció de l'alumnat pocs dies després del tancament del període d'enquestes per al conjunt de la Universitat, fet que permet identificar punts forts i àrees de millora amb vista a cursos posteriors. Posteriorment, l'equip de deganat rep els resultats agregats de totes les assignatures, que es comparteixen amb les coordinacions de titulació i els caps de departament per afavorir una anàlisi conjunta i impulsar la millora contínua de la docència. En el cas d'una valoració positiva l'equip del deganat envia una felicitació al professorat, en cas de valoració negativa s'envia un correu als docents per animar-los a fer una revisió de la valoració i prendre mesures per millorar amb el suport, si així ho desitja, del deganat.

DIMENSIÓ 5: APRENENTATGE, ENSENYAMENT I AVALUACIÓ CENTRATS EN L'ESTUDIANT

La modificació i reverificació de les memòries de les titulacions per adaptar-les a les directrius del RD 822/2021 permet revisar i concretar els resultats d'aprenentatge, ajustar la seqüenciació i la progressió de les competències i harmonitzar els criteris i sistemes d'avaluació. Aquest procés d'adaptació al RD contribueix a reforçar la coherència interna de les titulacions, situar l'estudiant al centre del procés d'aprenentatge (*student-centred learning*) i consolidar metodologies docents orientades a afavorir una participació activa i significativa en el procés formatiu. Així mateix, afavoreix que les metodologies i activitats docents contribueixin de manera efectiva a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. En el cas dels màsters universitaris, aquest plantejament ha de permetre també l'adquisició de competències avançades i de coneixement de recerca aplicables a la pràctica professional.

5.1 METODOLOGIA DOCENT I ACTIVITATS FORMATIVES

Metodologies docents i activitats formatives

Els processos que recullen les metodologies docents i les activitats formatives són: [PC02. Programació docent de les assignatures. Guies docents](#); [PC03. Gestió de les pràctiques externes](#) i [PC04. Gestió dels Treballs de Final d'Estudis](#).

El PC02 té com a objectiu establir com es desplegarà cada curs acadèmic la docència de les assignatures que configuren el conjunt de titulacions oficials de grau i màster vinculades a la Facultat de Ciències de l'Educació. El procés s'articula en tres moments:

- definir com s'estructuren les diferents assignatures, que defineixen l'encàrrec als departaments (planificació docent);
- distribuir l'encàrrec docent entre el professorat de cada departament (programació docent);
- elaborar, revisar, aprovar i publicar les guies docents de totes les assignatures que es programen dins el pla d'estudis de cada titulació (guies docents).

En totes les titulacions de la Facultat, les activitats d'aprenentatge —tant en les assignatures de formació bàsica com en les obligatòries i optatives— tenen com a objectiu potenciar la implicació i la responsabilitat de l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge autònom i en promoure l'agència epistèmica professional. La tria de les metodologies docents més adequades respon a factors com la naturalesa dels continguts de l'assignatura, el nombre d'estudiants i els resultats d'aprenentatge previstos. L'ensenyament té en compte la diversitat de l'alumnat, afavoreix l'autonomia i promou una relació respectuosa entre el professorat i l'alumnat.

Les titulacions de la Facultat s'organitzen a assignatura per dia, distribuint les diferents modalitats de docència entre les 8 i les 13:00 en els grups de matí i de 16:00 a 21:00 en els grups de tarda. Aquesta és una opció organitzativa i metodològica per afavorir que els equips docents combinin l'organització de la docència segons el que considerin convenient per afavorir l'aprenentatge de l'alumnat. Per aquest motiu, en paral·lel a la confecció de les guies docents, cada any l'equip docent també elabora els cronogrames de les assignatures fent l'elecció de distribució entre les modalitats docents que tingui cada assignatura (TE, SEM, PLAB, PCAM, PAUL). D'altra banda, aquest model d'assignatura dia està en revisió per que suposa tenir un calendari extensiu.

L'aprenentatge s'articula a partir de tres tipologies complementàries d'activitats formatives: dirigides, supervisades i autònomes.

Pel que fa a les **metodologies docents emprades**, les **activitats dirigides** estan dissenyades combinant sessions de teoria, seminaris, pràctiques d'aula (PAUL), pràctiques de laboratori (PLAB) i pràctiques de camp (PCAM) en funció de les necessitats de cada assignatura. Així mateix, d'acord amb les característiques específiques de cada assignatura i amb els coneixements i habilitats prèvies de l'estudiantat, s'incorporen metodologies docents diverses i complementàries. A la Facultat el curs 2023-2024 es va fer una diagnosi sobre les metodologies que feia servir el professorat (N=96) de les titulacions. Els resultats mostren que es fa servir una certa varietat de metodologies. Les classes magistrals (18%) són les més nombroses, segueix l'aprenentatge cooperatiu amb un 16% l'aprenentatge basat en la recerca (11%) i seguidament aula invertida (9%), aprenentatge basat en projecte i aprenentatge basat en el pensament ambdós amb un 8%. Segueixen aprenentatge basat en problemes i aprenentatge basat en reptes amb un 7%, gamificació (6%), aprenentatge i servei 4%, pensament de disseny (Design Thinking) 2%, i altres diferents de les esmentades (5%). Davant la gran varietat de metodologies emprades, la comissió de model formatiu va decidir deixar que el professorat desenvolupés les metodologies que ell mateix considera més pertinents per les seves assignatures i no apostar per una metodologia única. En els nous plans d'estudi, s'ha previst una assignatura, que es titularà Reptes en educació, que segueix la metodologia Aprenentatge Basat en Reptes (ABR) i serà comuna a les quatre titulacions de grau.

Quant al nivell A2 en **competència digital** que els docents de primària i de secundària han de demostrar tenir, en algunes matèries es fa un ús intensiu de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), tant en el desenvolupament de les activitats d'aprenentatge com en els processos d'avaluació i seguiment de l'alumnat. En el cas dels graus, hi ha una assignatura comuna de primer curs als quatre graus (Educació digital i socioemocional), que té com a objectiu: Iniciar el desenvolupament de la competència digital docent en les seves àrees. També des del centre, i abans de l'inici del primer curs, s'ofereix el curs propedèutic "Competències digitals i Intel·ligència Artificial per a la formació universitària".

Durant la seva formació l'alumnat de 3r dels graus d'Educació Infantil i Educació Primària tenen la possibilitat de reforçar la seva **competència lingüística** en català, la Facultat ofereix la

possibilitat de fer un curs de català i una sèrie de tutories de fonètica. Totes dues activitats són gratuïtes i tenen la finalitat de resoldre possibles dubtes lingüístics i donar eines per gestionar converses a l'aula en català. A partir de maig de 2026 també s'ofereix a l'alumnat del Màster de Formació del Professorat un curs de 15 hores amb els següents objectius: 1) fomentar l'ús del català oral en situacions comunicatives habituals de l'àmbit acadèmic i professional; 2) consolidar i reforçar el nivell de català de l'alumnat, afavorint-ne el manteniment i la seguretat en l'ús de la llengua; 3) donar suport per a la millora del català escrit.

Les **activitats supervisades** estan recollides en el PC03 i PC04 del SGIQ. L'objectiu del procés PC03 és definir, organitzar i calendaritzar les activitats necessàries per garantir el desenvolupament de les pràctiques curriculars de l'alumnat dels estudis de grau i màster universitari de la Facultat de Ciències de l'Educació en centres formadors, institucions, empreses o altres organitzacions externes a la UAB.

Pràctiques externes

Les pràctiques externes tenen un caràcter professionalitzador i formen part dels plans d'estudi de grau i màster com a assignatures curriculars obligatòries. En el cas dels grau es distribueixen al llarg de diferents cursos de la titulació, fet que afavoreix una aproximació progressiva als contextos professionals i facilita la integració entre els aprenentatges teòrics i la pràctica educativa. Es desenvolupen en centres formadors vinculats als àmbits professionals propis de cada titulació, mitjançant una xarxa de centres i institucions consolidada al llarg dels anys. La seva gestió es duu a terme de manera coordinada entre la Facultat, les titulacions i les entitats col·laboradores. La Gestió Acadèmica centralitza les tasques administratives i dona suport als diferents agents implicats. Cada titulació disposa, com a mínim, d'una persona responsable de la coordinació de les pràctiques externes.

Les pràctiques externes compten amb activitats supervisades i l'elaboració de treballs individuals. Les activitats supervisades són tutories entre el professorat i l'alumnat i poden ser individuals i/o grupals, que de vegades inclouen el mentor/a de la institució on es duen a terme les pràctiques. S'ha d'esmentar que els tutors/es de la universitat visiten els centres de pràctiques i mantenen un contacte constant amb el centre i els mentors/es. L'elaboració de treballs individuals constitueix un element formatiu clau, atès que contribueix al desenvolupament de competències com el treball autònom, la resolució de problemes i la presa de decisions.

Treballs de Final d'Estudis

El [PC04. Gestió dels Treballs de Final d'Estudis](#) té com a objectius detallar i sistematitzar el conjunt d'activitats que regulen i organitzen la realització dels Treballs de Final d'Estudis (TFE) de la Facultat de Ciències de l'Educació, incloent-hi els Treballs de Final de Grau (TFG) i els Treballs de Final de Màster (TFM). La propietat d'aquest procés recau en el Vicedeganat d'Estudis de Grau i Vicedeganat de Qualitat, Innovació i Màsters respectivament. La coordinació del TFG s'encarrega de gestionar el conjunt de treball de fi de grau des de la plataforma (veure manual més endavant en aquest mateix apartat) i organitza els tribunals de defensa del TFG.

Els Treballs Finals d'Estudis (TFE), tant de grau ([TFG](#)) com de màster ([TFM](#)), són treballs individuals i originals que permeten a l'estudiant demostrar els coneixements, les competències i les habilitats adquirides durant la titulació. Aquests treballs poden tenir un enfocament teòric, pràctic o combinar ambdues perspectives.

Els TFG es defineixen tant a les [orientacions bàsiques](#) com a les guies docents dels diferents graus. Les temàtiques del TFG es poden desenvolupar des de diferents enfocaments, segons els objectius, el contingut i la metodologia del treball, independentment del format de presentació acordat amb la figura tutora. D'una banda, hi ha els TFG amb orientació professionalitzadora, centrats en el disseny, la intervenció, la creació i innovació, l'emprenedoria, l'Aprenentatge Servei (ApS) o l'Aprenentatge Basat en Reptes (ABR) en contextos educatius o socioeducatius comunitaris reals. Aquestes modalitats poden incloure diagnòstics, implementació o avaluació de projectes, així com la creació de productes o serveis educatius. D'altra banda, els TFG amb orientació de recerca se centren en el desenvolupament d'estudis empírics o en revisions bibliogràfiques sistemàtiques, incorporant marcs teòrics, objectius o hipòtesis, anàlisi de dades i discussió crítica dels resultats. El seguiment del procés de tutoria es duu a terme mitjançant l'eina institucional de gestió de TFE, que permet registrar les interaccions entre el professorat tutor i l'alumnat, així com fer el seguiment i la valoració de les diferents fites establertes durant el procés. En el següent [enllaç](#) es pot veure de forma detallada el funcionament d'aquesta plataforma, on s'especifica la forma de treballar i interactuar entre estudiants i tutors/es. A més, l'alumnat que realitza el seu TFG ha de participar del curs d'auto-formació "Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per realitzar el teu treball acadèmic", de duració estimada de 8 hores. Aquest curs proporciona coneixements i eines necessàries per seleccionar, avaluar i utilitzar la informació de manera efectiva el TFG.

En relació amb els TFG en modalitat d'Aprenentatge i Servei (ApS), tenen durada anual i requereixen treballar de manera coordinada amb l'Oficina d'Aprenentatge Servei de la UAB per identificar entitats col·laboradores i adequar l'oferta a la demanda real. Aquest procés es desenvolupa a partir de les necessitats plantejades per les entitats.

Els [Treballs de Fi de Màster \(TFM\)](#) presenten un funcionament específic i diferenciat segons cada màster oficial. Per aquest motiu, a l'apartat del Pla d'Estudis de la fitxa de cada màster es recull tota la informació relativa al procés de TFM, incloent-hi l'elecció de la temàtica i la matriculació, el desenvolupament i seguiment del treball, l'estructura de la memòria, el lliurament i la defensa, els criteris d'avaluació, el calendari previst i altres aspectes d'interès (vegeu apartat 5.3 d'execucions de TFM).

Cada titulació estableix els criteris d'assignació de les tutories de TFG i TFM, procurant l'adequació entre les línies de treball proposades pel professorat i els interessos acadèmics de l'alumnat.

Les activitats dirigides i les activitats supervisades, tant als graus com als màsters, es complementen amb activitats autònomes —com ara l'estudi personal, la cerca d'informació o la lectura crítica d'articles, informes i altres fonts— que afavoreixen l'assoliment dels diferents resultats d'aprenentatge.

Valoració de la metodologia docent i les activitats formatives

Pel que fa a les valoracions que en fa l'alumnat sobre aspectes metodològics, es fan servir dues eines de la recollida de dades: l'enquesta de satisfacció de persones titulades (valoració de 0 a 5) i les enquestes d'avaluació sobre el contingut de les assignatures (valoració de 0 a 4).

L'enquesta de satisfacció de les persones titulades de la UAB incorpora dos indicadors directament vinculats al desenvolupament de la docència: la valoració de la metodologia docent emprada i la tutorització rebuda al llarg dels estudis. Tal com mostra la Taula 34, els resultats del centre presenten, en conjunt, valors satisfactoris tant en els estudis de grau com en els de màster. En el cas de la metodologia docent, les valoracions dels graus mostren una evolució positiva entre els cursos 2020-21 i 2023-24, passant de 3,23 a 3,64, mentre que en els màsters els valors se situen també en nivells favorables, amb puntuacions de 3,31 el curs 2022-23, 3,51 el 2023-24 i 3,34 el 2024-25. En tot cas, les valoracions dels màsters se situen lleugerament per sota de les valoracions dels graus. Això pot dependre de la complexitat de compaginar els estudis de màster amb una feina a temps complet.

Pel que fa a la tutorització al llarg dels estudis, les dades disponibles mostren igualment una tendència positiva en els graus, amb una millora progressiva entre el curs 2020-21 (2,90) i el 2022-23 (3,37), tot i una lleugera davallada el curs 2023-24 (3,02). En els màsters, la valoració disponible per al curs 2023-24 és notablement positiva (3,47), que es pot relacionar amb la dimensió més reduïda dels grups o un major seguiment docent.

Taula 34. Valoració de la metodologia docent emprada i la tutorització rebuda al llarg dels estudis

Valoració sobre el desenvolupament de la docència en les enquestes de persones titulades (PT) i assignatures (A)										
Dimensió 5.1	2020-21		2021-22		2022-23		2023-24		2024-25	
	Graus	Màsters	Graus	Màsters	Graus	Màsters	Graus	Màsters	Graus	Màsters
PT1. Metodologia docent emprada	3,23	2,56	3,31	3,31	3,47	3,51	3,64	3,34	SD	SD
Valoració mitjana UAB	3,14	3,50	3,36	3,58	3,38	3,63	3,40	3,76	SD	SD
PT2. Tutorització ha estat útil	2,90	SD	3,13	SD	3,37	SD	3,02	3,47	SD	SD
Valoració mitjana UAB	3,05	SD	3,29	SD	3,33	SD	3,12	3,72	SD	SD
A1. Seguiment de la programació prevista	3,45	3,38	3,55	3,66	3,56	3,55	3,57	3,53	3,57	3,66
Valoració mitjana UAB	3,45	3,52	3,50	3,51	3,52	3,48	3,52	3,56	3,52	3,60
A2. Adequació del material del curs	3,07	3,25	3,10	3,28	3,12	3,30	3,12	3,22	3,16	3,36
Valoració mitjana UAB	3,03	3,20	3,06	3,15	3,03	3,06	3,08	3,27	3,07	3,32

SD: sense dades. Les enquestes a les persones titulades tenen una valoració de 0 a 5, les enquestes d'assignatures de 0-4. Detall de les preguntes de les diferents enquestes:

PT1: "La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge". Indicador intern: PC02_Ind_E04

PT2: "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar a millorar el meu aprenentatge".

A1: "Fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura que s'explica en la guia docent".

A2: "El material del curs (presentacions a classe, enunciats de problemes o casos, guions de seminaris i pràctiques, lectures, bibliografia de consulta, etc.) està ben preparat i resulta útil".

Font: [Enquestes de satisfacció de les persones titulades](#) (PT) de caràcter anual. [Enquestes d'avaluació de les assignatures de graus i màsters](#) (A), de caràcter quadrimestral. Per aquest motiu les xifres mostrades corresponen a la mitjana dels dos quadrimestres.

Paral·lelament, la UAB duu a terme semestralment enquestes d'avaluació de les assignatures als estudiants, que inclouen diversos ítems relacionats amb la metodologia docent, entre els quals

el seguiment de la programació prevista a la guia docent i l'adequació del material del curs. Les dades recollides a la Taula XX mostren una elevada estabilitat en les valoracions al llarg dels darrers cursos acadèmics. En relació amb el seguiment de la programació prevista, les puntuacions dels graus es mantenen de manera sostinguda al voltant de 3,5 en tot el període analitzat, mentre que en els màsters oscil·len entre 3,38 i 3,66, amb les valoracions més elevades els cursos 2021-22 i 2024-25.

Quant a l'adequació del material del curs, els resultats són també positius, tot i situar-se lleugerament per sota de la resta d'indicadors. En els graus s'observa una millora gradual, passant de 3,07 el curs 2020-21 a 3,16 el 2024-25, mentre que en els màsters les puntuacions es mantenen sistemàticament per sobre de les dels graus, amb valors d'entre 3,25 i 3,36. Cal considerar que els resultats corresponents al curs 2020-21 es troben condicionats pel context excepcional derivat de la pandèmia de la COVID-19. A partir del curs 2021-22 es constata una recuperació i estabilització progressiva de les valoracions en totes les dimensions analitzades.

Les Figures 1, 2 i 3 recullen els resultats de les [enquestes de satisfacció del professorat](#) en relació amb: la participació activa a l'aula, l'assistència a classe i la realització d'activitats. En tots tres casos, es valora tant en els estudis de grau com de màster. Tot i que el nivell de resposta del professorat en aquesta enquesta és reduït i que, en conseqüència, els resultats s'han d'interpretar amb prudència, s'hi identifiquen algunes tendències consistents al llarg dels cursos analitzats.

La Figura 1 mostra diferències rellevants entre graus i màsters pel que fa a la percepció de la participació activa de l'alumnat a classe. A nivell de grau, les valoracions del professorat es concentren principalment en les categories de "bastant satisfet/a" i "bastant insatisfet/a", amb una evolució irregular al llarg dels cursos. Destaca el curs 2022-23, en què augmenta el percentatge de docents "bastant satisfets/es" (50,94%), mentre que el curs 2024-25 s'observa un increment de les valoracions neutres o indiferents (23,53%) i de la insatisfacció. En els màsters universitaris, les valoracions positives són clarament predominants en tots els cursos analitzats. Les categories "bastant satisfet/a" i "totalment satisfet/a" acumulen la major part de les respostes, amb especial incidència dels valors de satisfacció màxima en cursos com el 2020-21, el 2023-24 i el 2024-25. Això evidencia una percepció més favorable de la participació activa de l'alumnat en els estudis de màster respecte dels estudis de grau.

Figura 1. Participació activa de l'alumnat a classe (no es mostren percentatges per sota del 9,30%)

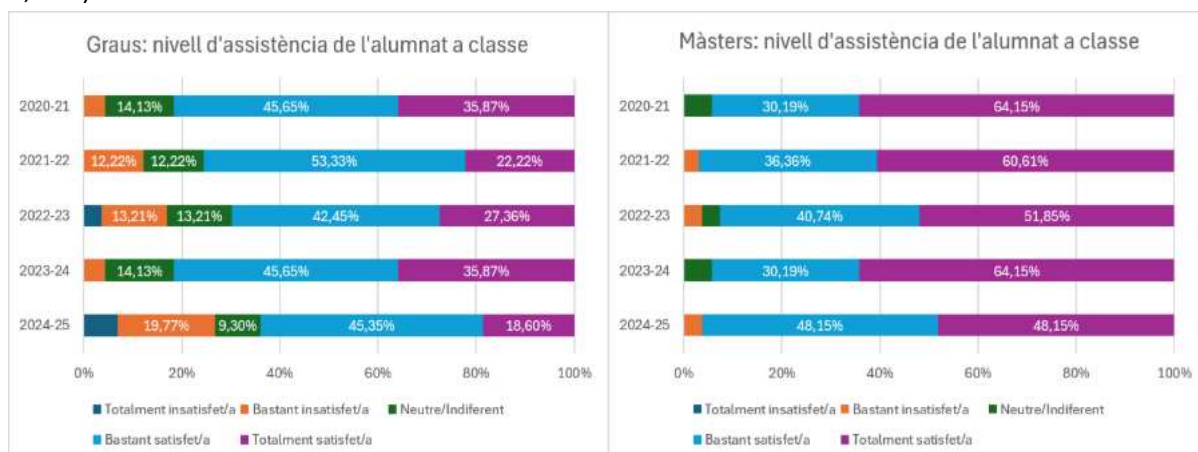


Quant al grau de satisfacció del professorat per al nivell d'assistència de l'alumnat a classe, la Figura 2 posa de manifest una valoració generalment positiva, especialment en els estudis de màster universitari.

En els graus, la major part de les respostes se situen en les categories de “bastant satisfet/a” i “totalment satisfet/a”, tot i que amb variacions al llarg dels cursos. Els cursos 2020-21 i 2023-24 presenten els percentatges més elevats de satisfacció màxima (35,87%), mentre que el curs 2024-25 mostra una disminució de les valoracions “totalment satisfet/a” (18,60%) i un increment de les opinions insatisfetes.

En els màsters universitaris, les valoracions positives són clarament predominants durant tot el període analitzat. La categoria “totalment satisfet/a” supera el 50% en la majoria dels cursos, amb valors especialment elevats els cursos 2020-21 i 2023-24 (64,15%). Tot i que el curs 2024-25 es registra una lleugera reducció de la satisfacció màxima, la suma de les valoracions positives continua sent molt elevada, fet que evidencia una percepció molt favorable sobre l'assistència de l'alumnat a classe en aquest nivell d'estudis.

Figura 2. Nivell de satisfacció amb l'assistència a classe (no es mostren percentatges per sota de 9,30%)

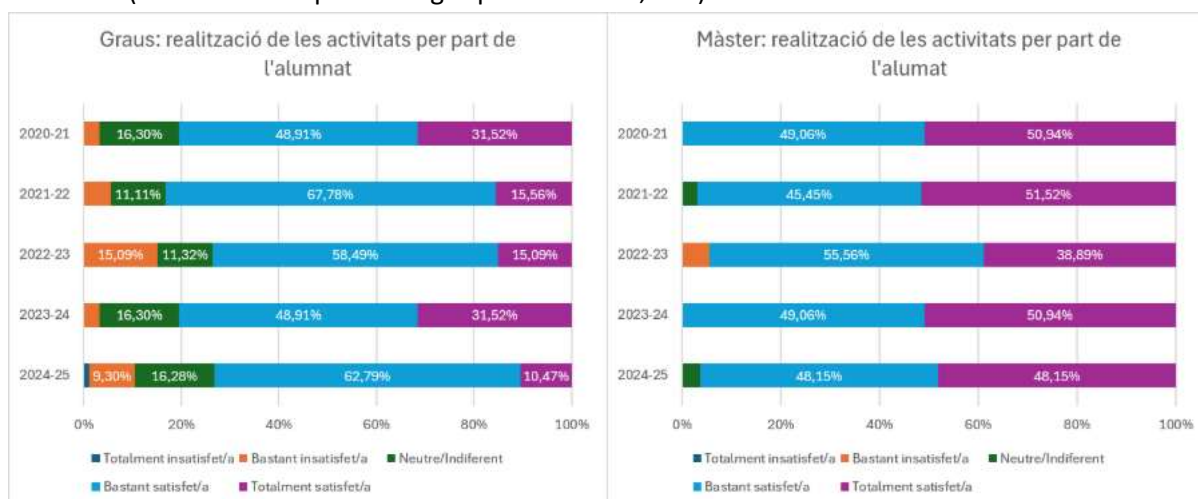


En relació amb la satisfacció del professorat respecte a la realització de les activitats per part de l'alumnat, la Figura 3 mostra una valoració majoritàriament positiva, tant en els estudis de grau com de màster universitari, tot i que amb diferències entre ambdós nivells formatius.

En els graus, la categoria “bastant satisfet/a” és la més freqüent en tots els cursos analitzats, amb valors especialment elevats els cursos 2021-22 (67,78%) i 2024-25 (62,79%). Les valoracions de “totalment satisfet/a” presenten una evolució més irregular i disminueixen notablement el curs 2024-25 (10,47%). També s’observa la presència de respostes neutres i d’insatisfacció moderada en diversos cursos, especialment el 2022-23 i el 2024-25.

En els màsters universitaris, la satisfacció és més elevada i estable al llarg del període analitzat. Les categories “bastant satisfet/a” i “totalment satisfet/a” concentren pràcticament totes les respostes, amb percentatges de satisfacció màxima superiors al 50% en diversos cursos, com el 2020-21, el 2021-22 i el 2023-24. Tot i una lleugera disminució el curs 2024-25, els resultats continuen reflectint una valoració molt favorable de la realització de les activitats per part de l'alumnat de màster.

Figura 3. Nivell de satisfacció del professorat amb la realització de les activitats per part de l'alumnat (no es mostren percentatges per sota del 9,30%)



5.2 AVALUACIÓ

L'avaluació de les assignatures es regeix per la [Normativa Acadèmica](#) vigent de la Universitat Autònoma de Barcelona i la [Normativa Acadèmica d'Avaluació Única](#) de la facultat. A la guia s'hi recull la metodologia, les estratègies avaluatives (tipologia de proves) i els instruments (rúbriques, graells, pautes, checklist, portafolis, carpetes d'aprenentatge etc.). També s'hi explicita el pes de cada prova avaluativa i els agents avaluatius (professorat, autoavaluació, co-avaluació). Habitualment no s'inclouen els criteris ja que varien segons la prova. Amb el sistema d'avaluació contínua, que també s'indica a les guies, es busca reflectir al llarg del temps el nivell assolit per l'alumnat. A més, a les guies docents es detallen els procediments que se segueixen en cas de frau acadèmic, es defineix el nivell d'utilització de la Intel·ligència Artificial permès. Així mateix, es fa referència al sistema d'avaluació única en els casos de les assignatures que

acullen aquest tipus d'avaluació. L'avaluació única dona resposta a la necessitat d'una part de l'alumnat, que és cada cop més nombrós, que compagina els estudis amb una feina (per a més detall vegeu Dimensió 3, Apartat 3.1, Taula 21).

A la Facultat el curs 2023-2024 es va fer una diagnosi sobre els diferents sistemes d'avaluació que feia servir el professorat (N=96) de les titulacions. Els resultats mostren que s'utilitza una àmplia varietat de metodologies. Les més freqüents són els informes i treballs escrits (16%), la presentació oral de treballs (16%), els portafolis o carpetes d'aprenentatge (9%), el full de participació a l'aula (6%), examen de preguntes obertes (6%), la prova de cas (5%), l'examen oral (4%), entre d'altres.

En el marc del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de la Facultat, s'aplica el procediment [PC06. Avaluació de l'alumnat](#) orientat a garantir que l'alumnat dels estudis oficials de grau i màster adquireixi les competències i resultats d'aprenentatge definits en les titulacions, així com establir el sistema d'avaluació i els procediments administratius associats, incloent-hi els criteris de qualificació, les convocatòries, les revisions i reclamacions, la signatura d'actes i la custòdia d'exàmens.

A la Taula 35, les dades mostren una valoració globalment positiva i estable de les activitats d'avaluació al llarg del període analitzat, tant en els estudis de grau com de màster. En relació amb la percepció de les persones titulades sobre els sistemes d'avaluació (PT3), s'observa una tendència de millora progressiva en els graus, passant de 3,06 el curs 2020-21 a 3,52 el curs 2023-24. En els màsters, les valoracions també es mantenen positives i relativament estables, amb puntuacions superiors a 3,4 en els darrers cursos amb dades disponibles.

Pel que fa a les assignatures, les valoracions sobre la claredat dels sistemes d'avaluació descrits a les guies docents (A3) es mantenen elevades i estables, amb resultats similars o lleugerament superiors a la mitjana de la UAB, especialment en els graus. Això indica una bona percepció de la transparència i definició dels criteris d'avaluació.

Respecte a l'adequació de les activitats avaluatives als continguts i al desenvolupament de les assignatures (A4), les puntuacions també es mantenen estables i, en general, per sobre o molt properes a la mitjana de la UAB, tant en graus com en màsters. Aquestes dades evidencien una percepció positiva sobre la coherència entre els continguts impartits i les activitats d'avaluació plantejades.

En conjunt, els resultats se situen gairebé sempre per sobre del 3 i apunten a una valoració satisfactòria dels sistemes i activitats d'avaluació de la Facultat, amb una evolució favorable i alineada amb els estàndards institucionals de la UAB. Tot i els bons resultats, el centre no deixa de perseguir millorar les valoracions a cada curs acadèmic en busca de l'excel·lència.

Taula 35. Valoració sobre les activitats d'avaluació en les enquestes de persones titulades i assignatures

Valoració sobre les activitats d'avaluació en les enquestes de persones titulades (PT) i assignatures (A)										
Dimensió 5.2	2020-21		2021-22		2022-23		2023-24		2024-25	
	Graus	Màsters	Graus	Màsters	Graus	Màsters	Graus	Màsters	Graus	Màsters
PT3. Sistemes d'avaluació	3,06	2,75	3,11	3,45	3,20	3,45	3,52	3,41	SD	SD
Valoració mitjana UAB	2,84	3,44	3,03	3,56	3,14	3,53	3,32	3,68	SD	SD
A3. Sistemes d'avaluació a la guia docent	3,40	3,17	3,53	3,59	3,51	3,50	3,55	3,40	3,55	3,55

Valoració mitjana UAB	3,42	3,16	3,50	3,35	3,46	3,33	3,50	3,42	3,49	3,45
A4. Activitats avaluatives adequades	3,36	3,40	3,27	3,39	3,27	3,42	3,29	3,25	3,35	3,36
Valoració mitjana UAB	3,36	3,21	3,35	3,20	3,22	3,13	3,25	3,33	3,24	3,37

SD: Sense dades. Les enquestes a les persones titulades tenen una valoració de 0 a 5, les enquestes d'assignatures de 0-4.

Detall de les preguntes de les diferents enquestes:

PT3: "Els sistemes d'avaluació m'han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge". Indicador propi: PC06_ind_E01

A3: "El sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura".

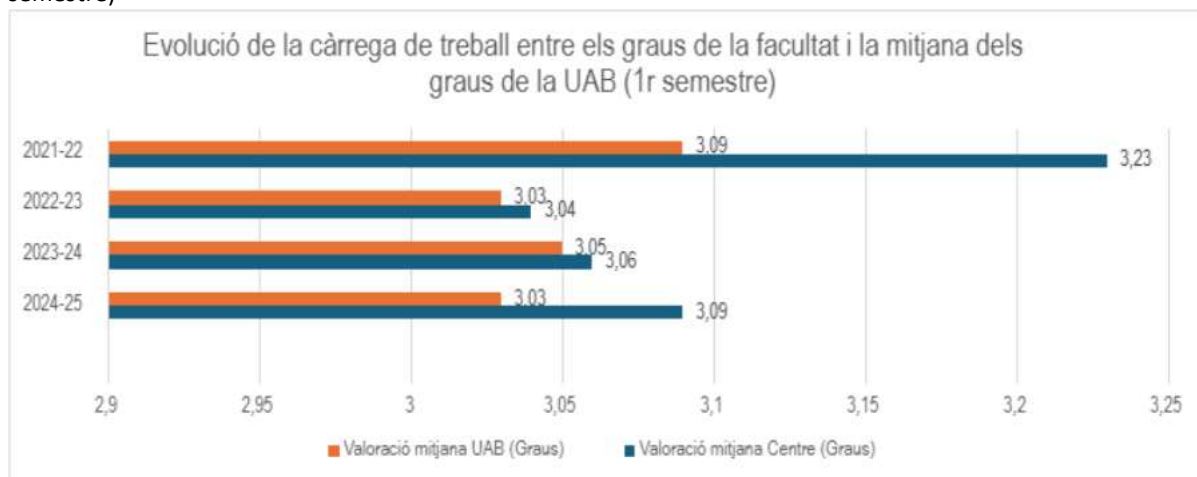
A4: "Els continguts de les proves i d'altres activitats d'avaluació es corresponen amb els continguts del curs i també amb el temps que el professorat va dedicar a cada tema".

Font: [Enquestes de satisfacció de les persones titulades](#) (PT), de caràcter anual. [Enquestes d'avaluació de les assignatures de graus i màsters](#) (A), de caràcter quadrimestral. Per aquest motiu les xifres mostrades corresponen a la mitjana dels dos quadrimestres.

A l'Informe d'avaluació d'AQU de l'Autoinforme Intermedi de l'Acreditació Institucional que es va lliurar a l'octubre de 2024, es va recomanar fer un seguiment de la càrrega de treball de l'alumnat. A partir d'aquesta recomanació es van crear dues propostes de millora (205 i 311), que s'expliciten més endavant en aquest mateix apartat.

Pel que fa al dimensionament de la càrrega de feina del primer semestre (Figura 4), la valoració mitjana de la UAB en els estudis de grau es manté relativament estable al llarg del període analitzat, amb valors que oscil·len aproximadament entre 3,03 i el 3,09. La valoració mitjana dels graus de la facultat oscil·len entre el 3,04 i el 3,23 amb la mitjana del centre sempre per sobre de la mitjana de la UAB.

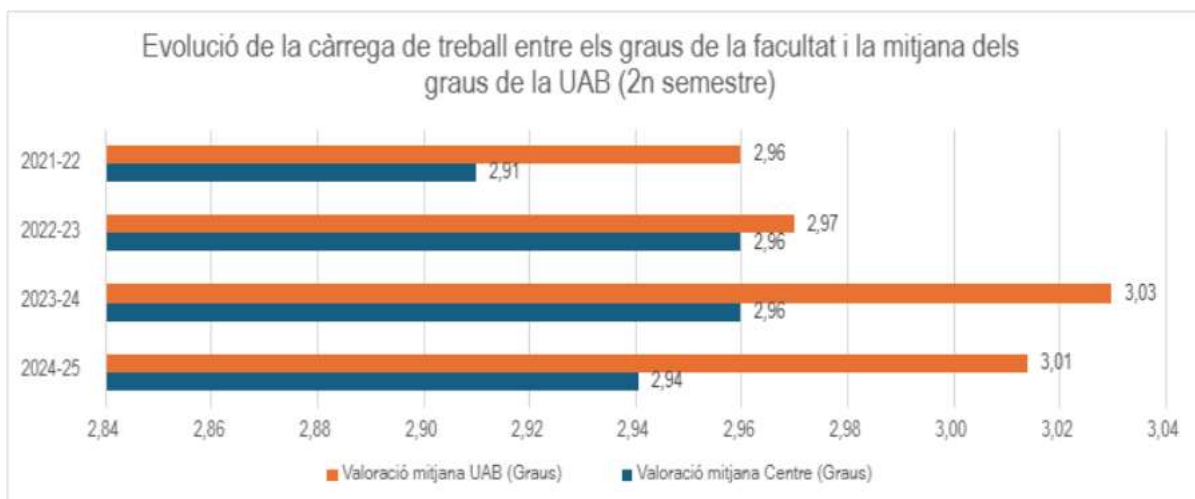
Figura 4. Comparació de l'evolució de la càrrega de treball entre els graus de la facultat i de la UAB (1r semestre)



Font: Elaboració a partir de les enquestes d'assignatures

Quant al dimensionament de la càrrega de treball als graus durant el segon semestre (Figura 5) la valoració mitjana del centre està sempre per sota de la valoració mitjana de la UAB.

Figura 5: Comparació de l'evolució de la càrrega de treball entre els graus de la facultat i de la UAB (2n semestre)



Font: Elaboració a partir de les enquestes d'assignatures

Per tal de fer el seguiment de la percepció de l'alumnat sobre la càrrega de treball que s'avalua a les enquestes de valoració de les assignatures, que fa referència a l'*Estàndard 6. Qualitat dels resultats*, de l'informe de Seguiment de Centre. Es va fer una proposta de millora (311) recollides al Pla de millores de l'ISC 2023-2024. La proposta se centra en la percepció negativa de l'alumnat especialment del Grau en Educació Infantil i planteja fer una revisió de la càrrega de treball a les assignatures del grau en relació amb el nombre de crèdits de cada una per revertir aquesta valoració.

A la taula 36, les dades mostren una evolució irregular en la valoració de la càrrega de treball d'aquest grau. En el primer semestre, després d'una valoració elevada el curs 2021-22 (3,23), s'observa un descens progressiu fins al 2023-24 (2,77), amb una lleugera recuperació el curs 2024-25 (2,88). En el segon semestre, en canvi, les valoracions es mantenen més estables i lleugerament superiors, situant-se al voltant dels 3 punts en els darrers cursos (excepte el primer). Aquests resultats evidencien una percepció moderada sobre l'adequació de la càrrega de treball, especialment al primer semestre, i reforcen la necessitat de continuar revisant el dimensionament de les assignatures per assegurar la coherència entre les activitats proposades, les hores de dedicació i els crèdits corresponents, i, en definitiva, millorar la percepció de l'alumnat. Un possible explicació de la millora de la percepció el segon es deu al fet que les enquestes del 2n semestre inclouen les assignatures de docència anual.

Taula 36. Percepció de la càrrega de treball de l'alumnat del Grau d'Educació Infantil (enquestes d'assignatures)

Semestre	2024-25	2023-24	2022-23	2021-22	2020-21
1r Semestre	2,88	2,77	2,99	3,23	2,91
2n Semestre	3,07	3,07	2,98	3,04	2,77

Font: Elaboració a partir de les enquestes d'assignatures

Amb la finalitat de mostrar com es desenvolupa l'avaluació de l'alumnat a les titulacions del centre, les Taules 37 (graus) i 38 (màsters) inclouen enllaços a diverses evidències d'avaluació corresponents al curs 2025-26.

En els estudis de grau, s'hi recullen evidències de les assignatures representatives, de diferents tipologies i cursos, així com informes d'avaluació de les pràctiques externes i del Treball de Fi de Grau. Les evidències seleccionades mostren diferents nivells d'assoliment —alt, intermedi i baix— per tal d'evidenciar la diversitat de resultats de l'alumnat i la coherència en l'aplicació dels criteris d'avaluació.

Pel que fa als màsters, es presenten evidències relacionades amb els Treballs de Fi de Màster i, en els programes que les contemplen, amb les pràctiques externes. En relació amb les assignatures representatives dels màsters, també inclouen mostres de diferents nivells d'assoliment amb l'objectiu de reflectir la varietat de resultats i la correcta aplicació dels criteris d'avaluació.

Taula 37 Proves d'avaluació corresponents a les diferents titulacions de la Facultat (recull d'evidències).

Titulació	Assignatures (codi)
Grau en Pedagogia (fitxa de la titulació)	Direcció i Lideratge d'Institucions Educatives (103524)
	Teories i Història de l'Educació (101662)
	Bases Sociopolítiques de l'Educació (101657)
	El Procés d'Ensenyament Aprenentatge (101634)
	L'Organització i els Grups (101642)
	Orientació Escolar (103525)
	Pràcticum I (103686)
	Pràcticum II (103687)
	Treball de Final de Grau (101628)
Grau en Educació Social (fitxa de la titulació)	Investigar en Educació (101655)
	Gestió d'Institucions Socioeducatives (101675)
	Pràcticum II (101680)
	Pràcticum I (101681)
	Antropologia i Filosofia de l'Educació (103520)
	Treball de Final de Grau (103546)
	Pedagogia Social (104080)
	Habilitats Comunicatives en l'Àmbit Educatiu (106733)
	Educació Digital i Socioemocional (106734)
Grau en Educació Primària (fitxa de la titulació)	Teories i Pràctiques Contemporànies en l'Educació (102011)
	Educació i Contextos Educatius (101644)
	Didàctica i Desenvolupament Curricular (102068)
	Educació Física en l'Educació Primària (102052)
	Didàctica de les Ciències Experimentals (102089)
	Aprenentatge i Desenvolupament II (102084)
	Pràcticum I (102065)
	Pràcticum II (103701)
	Pràcticum III (103702)

	Pràcticum IV (102062)
	Pràcticum V (103505)
Grau en Educació Infantil (fitxa de la titulació)	Les Matemàtiques en el Currículum d'Educació Infantil 101986)
	Observació Sistemàtica i Anàlisi de Contextos (101997)
	Societat, Família i Escola (102006)
	Context Social i Gestió Escolar (102007)
	Treball de Final de Grau (102018)
	Pràcticum IV(102019)
	Pràcticum III (102020)
	Pràcticum II (102021)
	Pràcticum I (102022)
	Desenvolupament de la Personalitat (0-6) (102024)
	Didàctica de la Música en l'Etapa d'Educació Infantil I (104075)
	Educació Corporal i Psicomotriu als Centres d'Educació Infantil II (105049)
MU en Psicopedagogia (Fitxa de la titulació)	Pràctiques Externes (44720)
	Treball de Final de Màster (42974)
	Avaluació i Diagnòstic de les Necessitats Educatives (42971)
	Diversitat i Currículum (42972)
MU en Recerca en Educació (fitxa de la titulació)	Investigar en Educació III: Eines TIC en el Procés de Recerca (43200)
	Investigar en Educació I: Epistemologia i Fonaments (45003)
	Treball de Final de Màster (43217)
MU en Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura (fitxa de la titulació)	Habilitats Socials i Promoció de la Lectura (42958)
	Instruments d'Accés i Difusió Cultural (42963)
	Treball de Final de Màster (42960)
MU en Direcció de Centres per a la Innovació Educativa (fitxa de la titulació)	Els Centres de Formació com a Organitzacions i els seus Plantejaments Institucionals (45444)
	Models Organitzatius i Processos de Gestió (45448)
	Treball de Final de Màster (44247)
MU en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyaments d'Idiomes (Esp. Matemàtiques) (fitxa de la titulació)	Formació Psicopedagògica i Social (45451)
	Ensenyament i Aprenentatge de les Matemàtiques (45452)
	Pràcticum (45455)
	Treball de Final de Màster (45456)
MU en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyaments d'Idiomes (fitxa de la titulació)	Innovació Docent i Iniciació a la Recerca Educativa en Didàctica de la Música (45585)
	Innovació Docent i Iniciació a la Recerca Educativa en Didàctica de la Física i la Química (45578)
	Pràcticum (44309)
	Treball de Final de Màster (43665)

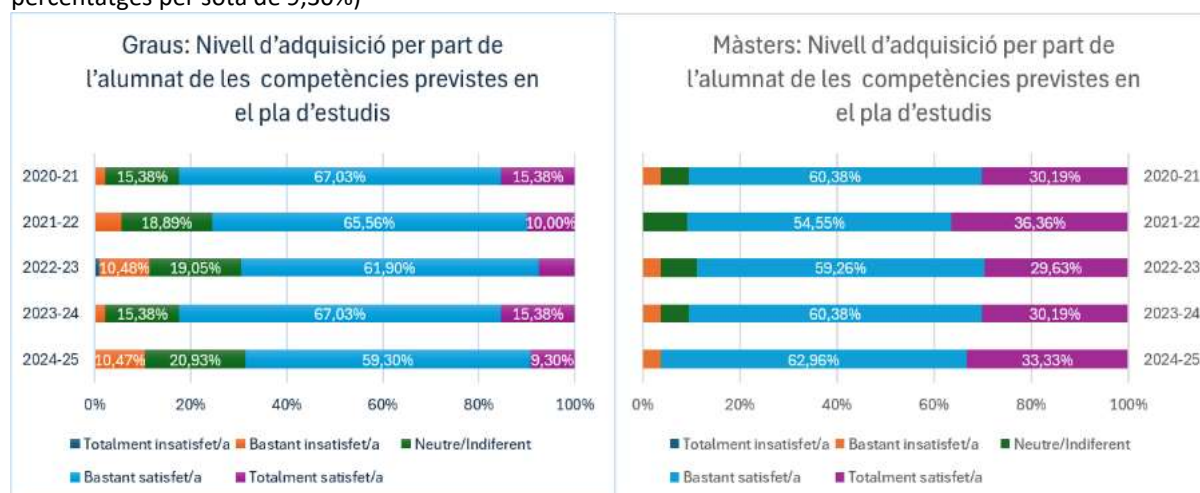
Per concloure, es fa una reflexió sobre el [graü de satisfacció del professorat respecte al nivell d'adquisició de les competències previstes en el pla d'estudis](#) (Figura 6). La figura mostra una valoració globalment positiva del nivell d'adquisició de les competències previstes als plans d'estudis, tant en els graus com en els màsters, durant el període 2020-21 a 2024-25.

En els estudis de grau, la major part de l'alumnat es concentra de manera consistent en les categories de "bastant satisfet/a" i "totalment satisfet/a", que representen aproximadament entre el 70% i el 82% de les respostes segons el curs acadèmic. Destaca especialment el curs 2024-25, en què augmenta el percentatge de respostes neutrals però es mantenen baixos els nivells d'insatisfacció. Les valoracions més positives es van registrar els cursos 2020-21 i 2023-24, amb un 82,41 % de satisfacció global.

Pel que fa als màsters, els resultats són més favorables i estables al llarg del període analitzat. Les categories de satisfacció ("bastant satisfet/a" i "totalment satisfet/a") superen de manera continuada el 84 % de les respostes, arribant a prop del 96 % en alguns cursos. Cal destacar especialment el pes elevat de les respostes "totalment satisfet/a", que se situa al voltant del 30 % o superior en tots els cursos.

En conjunt, les dades evidencien una percepció positiva de l'alumnat sobre l'assoliment de les competències definides en els plans d'estudis, amb resultats especialment satisfactoris en els màsters i amb una evolució estable al llarg dels darrers cursos acadèmics.

Figura 6. Satisfacció del professorat respecte al nivell d'adquisició per part de l'alumnat (no es mostren percentatges per sota de 9,30%)



Font: Enquesta sobre el grau de [satisfacció del professorat](#)

DIMENSIÓ 6: RECURSOS D'APRENENTATGE I DE SUPORT A L'ALUMNAT

Els recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat estan recollits i regulats als processos PS01. Gestió dels recursos econòmics i materials, al PS02. Gestió dels serveis i el PS03. Organització i gestió acadèmica i que es descriuen i detallen en els dos subapartats d'aquesta dimensió.

6.1. INSTAL·LACIONS I INFRAESTRUCTURES

La Facultat de Ciències de l'Educació garanteix la disponibilitat i el manteniment de les infraestructures, instal·lacions i equipaments necessaris per al desenvolupament adequat de les seves activitats docents i institucionals. El procés [PS01. Gestió dels recursos econòmics i materials](#) regula la distribució del pressupost i defineix els procediments establerts per a la identificació de necessitats, la planificació de noves adquisicions i el manteniment dels espais i equipaments, amb l'objectiu d'assegurar unes condicions òptimes per a la impartició de les titulacions i per al desplegament dels projectes estratègics del centre.

La Facultat de Ciències de l'Educació disposa de les infraestructures, equipaments i serveis necessaris per impartir i donar suport a les titulacions que ofereix. Els espais docents, equipaments i recursos són utilitzats de manera compartida pels diferents graus i màsters del centre, fet que afavoreix l'optimització dels recursos espacials i materials. Totes les instal·lacions són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda.

La Facultat compta amb diversos edificis docents dotats d'aules, seminaris i laboratoris especialitzats adaptats a les necessitats formatives de les diferents titulacions, així com amb espais de suport tecnològic per al desenvolupament de les activitats pràctiques de l'estudiantat, i que es descriuen a continuació:

1. A més dels espais adaptats per a la docència en gran grup, espais per a la realització de seminaris en petits grup, sala de conferències (Sala de Graus) i espais amb recursos per afavorir el *design thinking* i la co-creació, entre les infraestructures de suport a la docència destaquen:
 - a. Laboratori d'Infantil, un espai que simula una aula d'escola infantil i que està equipat amb material didàctic i manipulatiu específic. Aquest laboratori constitueix un recurs essencial per al desenvolupament de competències professionals en el Grau en Educació Infantil, ja que permet realitzar classes vivencials, observacions sistemàtiques i tallers pràctics que afavoreixen la connexió entre els continguts teòrics i la pràctica educativa. Aquest espai està inacabat atès que l'objectiu era incorporar una sala d'observació no-participant adjacent per poder realitzar col·laboracions amb escoles, i que els infants poguessin acudir-hi i fer observacions de les seves interaccions. Les dificultats tècniques per adequar l'espai per a què puguin assistir infants fa que encara no es pugui acomplir aquest objectiu.
 - b. Tres laboratoris per a les assignatures relacionades amb l'àmbit de les [ciències experimentals](#), equipats amb el material necessari per a què els estudiants

puguin manipular i experimentar de manera vivencial com dissenyar activitats didàctiques en aquest àmbit. Els laboratoris estan preparats per ser un espai segur per al desenvolupament de la docència.

- c. Aula de realitat virtual, equipada amb diversos recursos tecnològics com robòtica, impressora 3D, càmeres 4K, materials de realitat augmentada o ulleres de realitat virtual, que permeten a l'estudiantat experimentar amb diferents materials que poden ser d'utilitat en la realització de la seva activitat docent futura. Així mateix, aquest equipament permet la realització d'activitats amb metodologies actives i més immersives, on l'alumnat s'ha d'enfrontar a situacions simulades, a partir de les quals es realitzaran reflexions posteriors que faciliten la pràctica reflexiva. A partir del curs 2026-2027 es dirà Laboratori digital.
- d. HortAula, que té diverses finalitats de naturalesa educativa, investigadora i social. Per una banda pretén oferir una aula oberta a la natura per a la realització de qualsevol tipus de docència. Per altra ofereix espais de cultiu per a la realització de recerques i projectes liderats per les mateixes estudiants i pel professorat de la facultat. L'HortAula també pretén la capacitació de les futures mestres i educadores en la gestió d'un hort escolar ecològic i en el seu ús didàctic en contextos d'educació formal, no formal i informal.
- e. Aules de música: equipades amb instruments musicals, tant de petita percussió com melòdics i harmònics, que faciliten el desenvolupament d'una formació pràctica i significativa en l'àmbit de la didàctica de la música. Aquests espais permeten a les futures mestres experimentar de primera mà diferents metodologies d'ensenyament-aprenentatge, fomentar la creativitat i dissenyar activitats adaptades a les necessitats educatives de l'alumnat.
- f. Tallers d'expressió artística plàstica i visual: especialment dissenyats i equipats per facilitar que les futures mestres adquireixin competències en la integració del llenguatge visual i artístic dins de la seva pràctica educativa. Aquests espais permeten explorar tècniques diverses com el dibuix, la pintura, el modelatge i altres formes d'expressió plàstica, tot afavorint experiències creatives, experimentals i interdisciplinàries. Mitjançant la participació activa en activitats artístiques, els estudiants desenvolupen la seva sensibilitat estètica, la capacitat d'observació i la creativitat, alhora que aprenen a dissenyar propostes pedagògiques que incorporin les arts visuals com a eina d'aprenentatge.
- g. Gimnasos: Dos gimnasos totalment equipats amb materials i instruments de diferents tipus per a desenvolupar les competències pròpies de l'educació física i psicomotricitat de l'alumnat dels graus d'educació primària i infantil.
- h. Aula e-35 i e-28: Son dues aules equipades amb diverses pantalles digitals i mobiliari mòbil per facilitar treball en equip, *design thinking*, i mètodes actius d'aprenentatge.
- i. Sala polivalent: És un aula amb terra tou com el dels gimnasos, amb una secció amb cadires que permet alternar dins la mateixa classe moments de teoria amb

pràctica física. És utilitzada en assignatures de logopèdia, música i cant, psicomotricitat, entre d'altres.

2. L'alumnat compta amb la [Biblioteca d'Humanitats](#), i altres 4 biblioteques repartides pel campus de la UAB, que disposen d'espais que s'utilitzen amb finalitats diferents: sales d'estudi general, cabines i cabines de silenci per a l'estudi individual i sales de treball en grup, de fins a vuit o més de vuit persones, per al treball col·laboratiu.
3. La Facultat ofereix a l'alumnat l'accés a [múltiples recursos pedagògics i tecnològics](#) i a altres recursos materials disponibles a través dels [openlabs](#) de la UAB.

Cal tenir en compte que bona part dels edificis de la Facultat van ser construïts l'any 1974, fet que comporta necessitats importants de manteniment i renovació de les instal·lacions. Els 4 mòduls principals on s'imparteix docència han estat renovats per complet els darrers 8 anys. S'intenta aprofitar els espais entre aules i en la zona de despatxos del professorat per instal·lar taules, cadires i punts de connexió elèctrica per a què els estudiants puguin reunir-se i fer diferents activitats entre classes. Aspectes com la climatització dels espais, l'envelliment de determinades infraestructures o el cost elevat de les actuacions de reforma i adequació —com és el cas de la millora de la plaça de les Oliveres— representen reptes significatius per al centre. Tot i disposar de recursos econòmics destinats a aquestes actuacions, la manca de personal tècnic de manteniment al campus dificulta la capacitat de resposta davant les necessitats detectades.

En aquest context, el [Pla d'Inversions Universitàries](#) (PIU) té una incidència limitada sobre les actuacions que requereix la Facultat. Per aquesta raó i per tal de mitigar els riscos, el centre ha adequat i millorat els espais exteriors per promoure el treball en grup (millora 281) amb la construcció de grades per poder fer docència en petits grups, seminaris o gran grup (allisar el terra, refer la tanca, col·locar mobiliari i vegetació en l'espai exterior dels mòduls). La proposta de millora 336 pretén iniciar una millora dels espais interiors, creant un espai d'atenció individualitzada del Punt Lila - destinat a la prevenció i atenció de situacions de violència masclista o discriminació - i habilitant una Sala de lactància. Ambdues propostes poden ser consultades a l'[ISC del curs 2024-25](#) (pàg. 56).

La infraestructura tecnològica de la que disposa el centre és segura i adaptada a les necessitats de la comunitat universitària, d'acord amb la [Política de Seguretat de la Informació de la UAB](#). La UAB posa a disposició de l'estudiantat, el professorat i el personal tècnic la xarxa wifi institucional, tant privada (EDUROAM) com pública (UAB), gestionada per l'Àrea de Transformació Digital i Tecnologies de la Informació i la Comunicació (EDSI). Tot i que la cobertura és generalitzada tant als edificis com als espais exteriors, en determinats moments d'elevada afluència es poden produir situacions de saturació que afecten la qualitat de la connectivitat. Per mitigar aquest risc, el seguiment i l'actualització contínua dels recursos tecnològics, del maquinari, del programari i dels serveis ha estat sempre una línia estratègica d'actuació dels diferents deganats de la facultat. La comunitat universitària també disposa de l'App UAB, que facilita l'accés centralitzat a informació acadèmica i serveis universitaris.

Pel que fa a la **satisfacció de les persones titulades** amb l'adequació dels recursos materials i les instal·lacions (Taula 37), les valoracions mostren una percepció globalment positiva tant en els estudis de grau com de màster, amb puntuacions situades majoritàriament per sobre de 3,5 punts en una escala de 0 a 5.

En els graus, la puntuació mitjana del centre presenta una evolució irregular al llarg del període analitzat. Després d'una valoració de 3,69 el curs 2020-2021, es produeix un descens fins a 3,45 el 2021-2022 i fins a 3,06 el 2022-2023, que representa el valor més baix de la sèrie. Tanmateix, el curs 2023-2024 s'observa una recuperació notable, assolint una puntuació de 3,86, la més alta del període i lleugerament superior a la mitjana de la UAB (3,82). Cal tenir en compte que aquest darrer curs la formulació de la pregunta es va ampliar per incloure un conjunt més extens d'instal·lacions i recursos, fet que pot haver influït en la millora dels resultats.

Comparativament, el centre es va situar per sota de la mitjana de la UAB entre els cursos 2020-2021 i 2022-2023, amb diferències especialment destacades el curs 2022-2023 (3,06 davant de 3,46). No obstant això, el curs 2023-2024 aquesta tendència s'inverteix i el centre supera lleugerament la valoració global de la universitat.

En els màsters, les valoracions són sensiblement més elevades que en els graus i mostren una trajectòria més estable. La puntuació del centre passa de 3,33 el curs 2020-2021 a 3,96 el 2021-2022 i es manté en nivells propers o superiors als 4 punts els cursos següents, arribant a 4,07 el 2023-2024. Aquestes dades indiquen un elevat grau de satisfacció de les persones titulades amb les instal·lacions i els recursos especialitzats disponibles.

Pel que fa a la comparació amb la UAB, el centre se situa lleugerament per sota de la mitjana institucional en tres dels quatre cursos analitzats. Tot i això, les diferències són reduïdes, especialment els cursos 2021-2022 i 2022-2023, la qual cosa evidencia una valoració molt similar a la del conjunt de la universitat.

En conjunt, els resultats indiquen que les persones titulades valoren favorablement els recursos materials i les instal·lacions del centre. Destaca especialment la millora observada en els estudis de grau el curs 2023-2024 i la consolidació d'uns nivells de satisfacció elevats en els màsters, situats de manera sostinguda al voltant dels 4 punts sobre 5.

Taula 37. Puntuació mitjana a les enquestes de satisfacció de les persones titulades respecte l'adequació dels recursos materials i les instal·lacions (escala 0-5)

GRAUS	Les instal·lacions i recursos (aules i espais docents) han estat adequats per afavorir el meu aprenentatge			
Curs	2023-24*	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Mitjana centre	3,86	3,06	3,45	3,69
Mitjana UAB	3,82	3,46	3,69	3,78
*El curs 2023-2024 aquesta pregunta es va unificar amb " Les instal·lacions i recursos (aules, laboratoris, espais docents, auditoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat els adequats per afavorir el meu aprenentatge".				
MÀSTERS	Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, etc.) han estat adequats.			
Curs	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Mitjana centre	4,07	3,92	3,96	3,33
Mitjana UAB	4,15	4	3,9	3,54

Font: Enquesta sobre el [grau de satisfacció de les persones titulades](#)

Quant a la **satisfacció del professorat amb l'adequació dels recursos materials per a l'aprenentatge (Taula 38)**, els resultats mostren una valoració més favorable de les aules que dels laboratoris, especialment en els estudis de màster.

En primer lloc, cal destacar que la participació del professorat en l'enquesta és relativament baixa en tots els cursos, especialment en els estudis de grau, on oscil·la entre el 8% i el 13%. En els màsters, la participació és lleugerament superior, situant-se entre el 12% i el 25%, amb un màxim el curs 2022-2023. Aquest fet recomana interpretar els resultats amb certa prudència.

En els graus, la satisfacció amb les aules presenta una evolució generalment positiva, passant del 62% el curs 2020-2021 al 72% el 2023-2024, tot i que es registra una lleugera disminució fins al 65% el curs 2024-2025. En canvi, la valoració dels laboratoris és sensiblement inferior i mostra una tendència descendent al llarg del període analitzat. Després d'assolir el 54% de satisfacció el curs 2020-2021, el percentatge disminueix progressivament fins a situar-se en el 28% el curs 2024-2025, el valor més baix de la sèrie. Aquesta valoració s'ha de complementar amb la valoració neutra que fa la majoria del professorat enquestat i que se situa en un 66,67%. Només un 5,33% valora negativament els espais de laboratoris.

En els màsters, les aules obtenen valoracions més elevades i estables que en els graus, per part del professorat. La satisfacció augmenta del 75% el curs 2020-2021 al 85% el 2024-2025, mantenint-se per sobre del 80% en els darrers quatre cursos. Pel que fa als laboratoris, tot i que les valoracions són inicialment superiors a les dels graus i arriben al 71% el curs 2021-2022, també s'observa una tendència descendent, amb una disminució progressiva fins al 43,48% el curs 2024-2025. Aquesta valoració s'ha de complementar amb la valoració neutra que fa la majoria del professorat enquestat i que se situa en un 56,52%.

En conjunt, les dades indiquen una percepció globalment positiva de les aules, especialment en els estudis de màster, mentre que els laboratoris són valorats amb un menor nivell de satisfacció i una evolució menys favorable en ambdós nivells formatius. Aquest resultat suggereix la conveniència d'analitzar amb més detall les necessitats i expectatives del professorat en relació amb aquests espais per identificar possibles àmbits de millora.

TAULA 38. Percentatge de professorat que està bastant o molt satisfet respecte l'adequació dels recursos material.

Curs	GRAU			MÀSTER		
	Participació	Aules	Laboratoris	Participació	Aules	Laboratoris
2020-2021	9%	62%	54%	13%	75%	57%
2021-2022	8%	58%	37%	12%	84%	71%
2022-2023	13%	69%	43%	25%	81%	56%
2023-2024	10%	72%	44%	21%	83%	52%
2024-2025	10%	65%	28%	16%	85%	43%

Font: Enquesta sobre el grau de [satisfacció del professorat](#)

6.2 SERVEIS I RECURSOS DE SUPORT A L'APRENTATGE

Per afavorir el desenvolupament del procés d'ensenyament-aprenentatge, la Facultat posa a disposició de l'alumnat un conjunt de serveis i recursos que donen suport acadèmic, administratiu, logístic i tècnic i que faciliten la seva trajectòria formativa i l'adquisició de competències professionals. Aquests serveis estan regulats a través del procés [PS02. Gestió dels serveis](#) el [PS03. Organització i gestió acadèmica](#).

Serveis i recursos de suport acadèmic:

1. La Facultat de Ciències de l'Educació compta amb un [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT), que està integrat al procés [PC05. Orientació a l'alumnat](#). El Pla d'Acció Tutorial (PAT) es configura com una eina estratègica essencial per garantir l'acompanyament integral de l'alumnat al llarg de tota la seva trajectòria universitària. Aquest pla integra un conjunt d'actuacions coordinades que tenen com a objectiu facilitar la incorporació dels estudiants i les estudiants a la Facultat i a la vida universitària, assegurar-ne un seguiment adequat durant els estudis i proporcionar orientació acadèmica en aspectes com l'elecció d'assignatures optatives, mencions i especialitats, programes de mobilitat o pràctiques externes. Igualment, el PAT ofereix suport en el procés de transició cap al món professional.

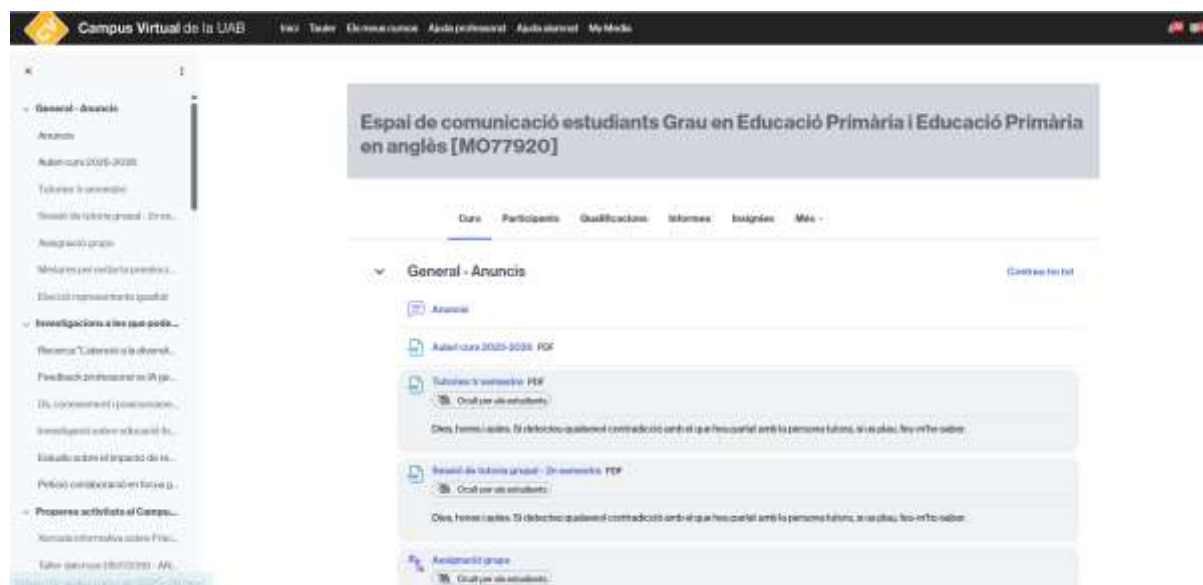
En aquest sentit, el PAT esdevé un instrument clau per afavorir tant l'èxit acadèmic com el desenvolupament personal i professional de l'alumnat. Cal destacar que les actuacions que l'integren són objecte d'una revisió periòdica, amb la finalitat d'actualitzar-les i adaptar-les a les necessitats i demandes emergents detectades en el dia a dia de la Facultat. Aquest procés de millora contínua garanteix que el PAT es mantingui com una eina dinàmica, útil i plenament alineada amb la realitat i les necessitats de l'alumnat (per a més detall sobre el PAT vegeu dimensió 1 i dimensió 3).

2. La Facultat disposa d'una [Coordinació de Benestar Estudiantil](#) que té com a objectiu promoure un entorn d'aprenentatge saludable, inclusiu i segur. Aquest servei ofereix orientació, assessorament i suport a l'alumnat en aquelles situacions que poden afectar el seu benestar i desenvolupament acadèmic, complementant les accions de tutoria, orientació i acompanyament previstes en el PAT de la Facultat i de la UAB (vegeu més detall en dimensió 3, apartat 3.2). També compta amb una [Comissió d'Igualtat](#) que s'encarrega de coordinar i fer el seguiment dels plans d'igualtat, prevenir les discriminacions i garantir un entorn inclusiu (vegeu detall a la dimensió 1, apartat 1.7.2) presidida per la Coordinadora d'Igualtat, i d'un [Pla de persones tutores](#), programa d'orientació i seguiment per acompanyar l'alumnat al llarg dels seus estudis (vegeu dimensió 3).

3. Es fa un ús intensiu del [Campus Virtual](#), que està coordinat per la [Vicegerència d'Estratègia Digital i Sistemes d'Informació](#). El Campus Virtual s'entén com una eina per donar continuïtat a l'activitat presencial i per donar suport a l'estudiantat en les activitats dirigides i autònomes. És l'eina que permet centralitzar el coneixement que es genera en les titulacions, tant per part de l'equip docent com de l'estudiantat, i constitueix un punt bàsic de referència dins les titulacions. És un espai específic de comunicació que facilita la difusió d'informació rellevant i afavoreix una comunicació fluida (com a exemple vegeu Figura 6) que permet compartir avisos, informacions acadèmiques, activitats d'interès i altres qüestions relacionades amb el desenvolupament dels estudis, contribuint així a reforçar l'acompanyament i el seguiment de l'alumnat al llarg de la

seva trajectòria universitària. A més hi ha un fòrum de l'alumnat que permet agilitzar la interacció entre els participants.

Figura 6. Exemple d'Espai de comunicació amb l'alumnat del Campus virtual



Les **enquestes de satisfacció del professorat** (Taula 39), mostren el percentatge del professorat que es declara bastant o molt satisfet amb l'ús del Campus Virtual, diferenciant entre estudis de grau i de màster durant el període 2020-2021 a 2024-2025.

En els graus, el Campus Virtual presenta nivells de satisfacció molt elevats al llarg de tot el període analitzat. Després d'assolir un 97% el curs 2020-2021, es produeix una disminució fins al 78% el 2021-2022 (curs de l'atac informàtic), però posteriorment les valoracions es mantenen estables entorn del 82%-83% fins al curs 2024-2025.

En els estudis de màster, la satisfacció amb el Campus Virtual es manté igualment en nivells elevats, amb percentatges compresos entre el 79% i el 91%. Després d'una lleugera davallada els cursos 2021-2022 i 2023-2024, la valoració torna a augmentar fins al 85% el curs 2024-2025.

TAULA 39. Percentatge de professorat que està bastant o molt satisfet respecte l'adequació dels recursos suport acadèmic per a l'aprenentatge.

Curs	GRAU		MÀSTER	
	Participació	Campus virtual	Participació	Campus virtual
2020-2021	9%	97%	13%	91%
2021-2022	8%	78%	12%	79%
2022-2023	13%	83%	25%	87%
2023-2024	10%	82%	21%	80%
2024-2025	10%	83%	16%	85%

Font: Enquesta sobre el grau de [satisfacció del professorat](#)

En conjunt, els resultats evidencien una valoració generalment positiva dels recursos digitals i de suport a l'aprenentatge.

Cal mencionar que la UAB assegura l'accés segur als serveis digitals institucionals mitjançant diferents eines i mecanismes de protecció, com ara la identificació amb doble factor d'autenticació al Campus Virtual, que permet mitigar el risc de viure situacions com el ciberatac que va patir la UAB al 2021.

4. El servei de Biblioteca d'Humanitats constitueix un recurs fonamental per a l'activitat acadèmica ja que compta amb una col·lecció bibliogràfica especialitzada relacionada amb els continguts de les titulacions i amb accés a bases de dades especialitzades.

Les **enquestes de satisfacció de les persones titulades** dels estudis de grau mostren una percepció globalment positiva tant dels recursos facilitats pel Servei de Biblioteca i de suport a la docència (Taula 40).

Les valoracions del centre es mantenen estables al llarg del període analitzat, amb puntuacions compreses entre 3,81 i 3,92 sobre 5. El valor més alt s'assoleix el curs 2022-2023 (3,92), mentre que el 2023-2024 la puntuació se situa en 3,86. En comparació amb la mitjana de la UAB, el centre presenta resultats molt similars, tot i que lleugerament inferiors en la majoria dels cursos. Tanmateix, el curs 2023-2024 la valoració del centre (3,86) supera la mitjana de la universitat (3,82). Com en el cas de la Taula 37, comentat anteriorment, cal tenir en compte que es van unificar dues preguntes de l'enquesta el curs 2023-2024.

Taula 40. Valoració dels Servei de Biblioteca i de suport a la docència

GRAUS	Els recursos facilitats pel Servei de Biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats.			
Curs	2023-24*	2022-23	2021-22	2020-21
Mitjana centre	3,86	3,92	3,81	3,87
Mitjana UAB	3,82	4,06	4,05	3,93
*El curs 2023-2024 aquesta pregunta es va unificar amb "Els serveis de suport a l'estudiantat (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció".				

Font: Enquesta sobre el [grau de satisfacció de les persones titulades](#)

En conjunt, les dades reflecteixen una valoració satisfactòria dels serveis de biblioteca i de suport a la docència per part de les persones titulades amb puntuacions superiors als 3,8 punts.

Serveis i recursos de suport administratiu, logístic i tècnic:

1. La [Gestió Acadèmica](#) (GA) és l'encarregada dels procediments recollits en el procés [PS03. Organització i gestió acadèmica](#), i que inclouen aspectes relacionats amb l'accés, l'admissió, la matrícula, el reconeixement de crèdits, l'avaluació, la graduació, les beques i les taxes, així com els tràmits vinculats a les pràctiques externes, la mobilitat i la planificació docent.

2. [Servei Logístic i punt d'informació](#) (SLIPI) que proporciona suport a les activitats acadèmiques i institucionals del centre (docència, conferències, actes públics, entre d'altres) i constitueix el principal punt d'informació i atenció adreçat tant a la comunitat universitària com a la ciutadania. La gestió dels espais es fa a través de l'aplicació Geres i, per tal de mitigar els riscos

en cas de tall elèctric des de l'SLIPI es manté actualitzat un [document Excel](#) amb la distribució i ocupació dels espais de la facultat.

3. [Servei d'Informàtica Distribuïda](#) (SID) que dona resposta a les necessitats tecnològiques associades a les activitats de docència, recerca i gestió de l'àmbit territorial, i facilita a l'estudiantat, el professorat i el personal d'administració i serveis l'accés als recursos i equipaments informàtics necessaris.

4. La Facultat compta amb un [Servei d'Audiovisuals](#) (SAE) que proporciona [suport tècnic i especialitzat](#) a la docència i a la recerca, oferint recursos i assessorament en l'àmbit de la producció i l'ús de materials audiovisuals per a la comunitat universitària i altres institucions vinculades al sector educatiu.

Els serveis de suport a l'aprenentatge de l'alumnat reben valoracions positives i mostren una tendència general de millora respecte als primers cursos analitzats. La puntuació del centre passa de 3,16 el curs 2020-2021 a valors superiors a 3,4 en els cursos posteriors, assolint 3,53 el 2021-2022 i mantenint-se en nivells similars els cursos 2022-2023 (3,42) i 2023-2024 (3,45). En relació amb la mitjana de la UAB, el centre presenta resultats molt propers i, en dos dels quatre cursos analitzats (2021-2022 i 2023-2024), obté valoracions lleugerament superiors a les del conjunt de la universitat (Taula 41).

Taula 41 Valoració serveis de suport a l'aprenentatge de l'alumnat (només graus)

GRAUS	Els serveis de suport a l'estudiantat (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció			
Curs	2023-24	2022-23	2021-22	2020-21
Mitjana centre	3,45	3,42	3,53	3,16
Mitjana UAB	3,38	3,44	3,48	3,3

Font: Enquesta sobre el [grau de satisfacció de les persones titulades](#)

La Taula 42 mostra el percentatge de professorat que es declara bastant o molt satisfet amb els recursos de suport a l'aprenentatge, diferenciant entre estudis de grau i de màster durant el període 2020-2021 a 2024-2025. Com en el cas dels recursos materials, la participació del professorat en l'enquesta és relativament baixa en totes les titulacions, per tant es recomana interpretar els resultats amb certa prudència.

En els graus, l'adequació del recursos de suport a l'aprenentatge de l'alumnat rep valoracions positives, tot i que mostren una certa variabilitat. Després d'una disminució progressiva entre 2020-2021 (89%) i 2022-2023 (79%), la satisfacció es recupera en els cursos següents fins a assolir el valor més alt de la sèrie el 2024-2025 (93%).

En els estudis de màster, les dades de la satisfacció amb Slipi-GA mostren una evolució especialment favorable: després de situar-se entre el 81% i el 88% durant la major part del període, arriba al 100% el curs 2024-2025.

TAULA 42. Percentatge de professorat que està bastant o molt satisfet respecte l'adequació dels recursos de suport a l'aprenentatge de l'alumnat

Curs	GRAU		MÀSTER	
	Participació	Slipi-GA	Participació	Slipi-GA
2020-2021	9%	89%	13%	88%
2021-2022	8%	86%	12%	85%
2022-2023	13%	79%	25%	81%
2023-2024	10%	83%	21%	85%
2024-2025	10%	93%	16%	100%

*Servei Logístic i Punt d'Informació (SLIPI) i Gestió Acadèmica (GA)

Font: Enquesta sobre el grau de [satisfacció del professorat](#)

En conjunt, les evidències presentades mostren que el centre disposa de recursos materials, tecnològics i de suport a l'aprenentatge adequats per al desenvolupament de les titulacions, amb una valoració generalment positiva per part de l'alumnat i del professorat, fet que contribueix a garantir la qualitat de l'experiència formativa. La informació sobre els serveis i recursos de suport a l'aprenentatge és pública i accessible (vegeu dimensió 8)

Per concloure donem resposta a la recomanació 5.2.1 de l'informe de l'AQU de Certificació de la Implantació del SGIQ 2021 que assenyala la necessitat de "*Reflexionar sobre el alcance del proceso PS02 (gestión de servicios) con el fin de valorar si resulta conveniente mantener en el mismo determinados servicios que escapan al ámbito de competencias de la Facultad*". La proposta de millora 295 preveia dur a terme una revisió conjunta per part del Deganat i l'Administració de centre per analitzar l'abast del procés PS02 i s'ha diferenciat els serveis propis, els serveis vinculats a la facultat i els serveis generals de la UAB, que es coordinen amb la facultat a través de persones encarregades.

DIMENSIÓ 7: IMPLANTACIÓ DEL SGIQ I RESULTATS ACADÈMICS

Tots els documents relatius a la implantació i seguiment del SGIQ es troben a la [pàgina](#) corresponent del lloc web de la facultat. Les dades sobre els resultats acadèmics provenen del Datadash.

7.1 IMPLANTACIÓ, REVISIÓ I MILLORA DEL SGIQ

Com s'ha comentat en la Dimensió 1, la Facultat de Ciències de l'Educació disposa del seu propi [SGIQ](#) que respon a les seves necessitats i característiques i que constitueix l'eina per a la gestió i la governança del centre, presentant unes pautes de funcionament i disposant d'un conjunt de processos orientats a la millora contínua de les titulacions del centre.

En un primer moment, el SGIQ va permetre certificar les avaluacions durant els processos d'acreditació de titulacions abans de la certificació favorable de la seva implantació al curs acadèmic 2020-2021, en data 26 de maig ([Informe AQU Certificació de la implantació del SGIQ](#)). A continuació es comenten les **bones pràctiques (BP)**, **recomanacions (RE)** i **àrees de millora (AM) organitzades per dimensions**:

- Revisió i millora del SGIQ
- Qualitat del programa formatiu
- Ensenyament-aprenentatge i suport a l'estudiantat
- Personal acadèmic
- Recursos materials i serveis
- Informació pública i rendició de comptes

Pel que fa a la **Dimensió 1 (Revisió i millora del SGIQ)**, les recomanacions i àrees de millora identificades afecten principalment els processos PE01, PE02 i PC10. Malgrat aquests aspectes susceptibles de reforç, les evidències disponibles mostren un desplegament consolidat dels mecanismes de participació, comunicació i recollida d'informació dels grups d'interès. En particular, com es recull a la BP-1.1.1, la Facultat disposa de canals sistemàtics de relació amb els agents externs, mitjançant seminaris, congressos i reunions per avaluar les pràctiques externes i així identificar necessitats i expectatives de l'entorn professional i adequar els perfils competencials de les titulacions. Així mateix, es valora positivament la coordinació entre el Deganat i les direccions dels departaments que afavoreix la presa de decisions i el seguiment de les actuacions de millora:

BP- 1.1.1. Establecimiento de canales de comunicación y participación tanto para agentes externos como internos. En el caso de los actores externos (Instituciones educativas, escuelas, etc.) se llevan a cabo seminarios, congresos y reuniones para la metaevaluación de las prácticas externas que permiten un conocimiento de primera

mano de las necesidades y áreas de mejora del perfil competencial de los futuros egresados. En cuanto a los agentes internos, destaca la estrecha comunicación entre el Decanato y la Dirección de los Departamentos mediante la celebración de frecuentes reuniones de carácter periódico, las cuales constituyen canales de coordinación, comunicación y cooperación ágiles y fluidos para la toma de decisiones.

A l'Informe de Certificació d'AQU del 2021 es van fer constar les següents recomanacions específiques i àrees de millora en relació al SGIQ de la facultat:

RE- 1.5.1 Establecer unas pautas de organización, conservación, control y acceso de documentos de carácter uniforme para asegurar una organización sistemática y criterios similares.

Amb l'objectiu de garantir una gestió documental més sistemàtica i amb criteris similars, s'han definit i implantat informes comuns per fer el seguiment dels processos on es contemplen les següents parts: identificació del procés, revisió del procés d'organització, revisió indicadors, revisió i actualització del pla de millora. De tota la informació desplegada en els diferents informes dels processos, es genera un informe resum que funciona com un índex de tots els canvis realitzats i que es poden consultar a través dels enllaços a cada informe. Així mateix, s'han elaborat catàlegs d'indicadors que permeten identificar, localitzar i fer el seguiment dels diferents processos. S'articula en nou apartats: codi indicador, nom indicador, freqüència de la medició, objectiu, propietari, definició, processos que afecta, font de l'indicador i resultats. Aquestes actuacions han contribuït a uniformar els criteris de gestió i reforçar la traçabilitat, l'accessibilitat i el control de la informació.

La RE – 1.7.1 i les AM - 1.3.1 i AM - 1.6.1, que es detallen a continuació, es comenten en aquest document a la Dimensió 1 a l'apartat 1.2.3 SGIQ del centre:

RE-1.7.1. Realizar de forma periódica y conjunta, un análisis de todos los procesos que integran el SGIC, con el objetivo de disponer de una visión integral del sistema.

AM - 1.3.1. Es preciso llevar a cabo una revisión de la denominación de los procesos, en colaboración con la oficina de calidad docente de la UAB, con el objetivo de adaptar mejor su título al alcance real de los mismos en la facultad, teniendo en cuenta el carácter transversal de algunos de ellos

AM - 1.6.1. Es preciso revisar los indicadores de los procesos del SGIC para asegurar que todos ellos tienen asignados indicadores que permiten evaluar su rendimiento respecto a su relación con la estrategia y facilitan su seguimiento. Concretamente, revisar y adecuar la asignación de indicadores a los procesos, establecer criterios claros para diferenciar entre indicadores estratégicos y de seguimiento del proceso, establecer indicadores que permitan obtener resultados objetivos y que permitan su comparación, establecer indicadores que abarquen todo el alcance del proceso, revisar y explicar el cálculo de determinados indicadores cuyo resultado es contrario a su propia definición.

A l'Informe de Certificació d'AQU del 2021 es va valorar que la **Dimensió 2 (Qualitat del programa formatiu)** assoleix un nivell d'implantació avançat. Els processos implicats són els següents PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions, PC08. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions oficials, PC09. Modificació i extinció de titulacions oficials i PC11. Acreditació de titulacions oficials (actualment sense aplicació directa ja que l'acreditació

de les titulacions es fa a través de l'acreditació institucional). Tots aquests processos es troben plenament integrats en la gestió ordinària del centre i disposen de mecanismes de seguiment, revisió i rendició de comptes consolidats. Les evidències analitzades permeten constatar la maduresa d'aquests processos i la seva contribució efectiva a la millora contínua de les titulacions. En aquest sentit, es posa de manifest la capacitat del SGIQ per garantir l'adequació i actualització de l'oferta formativa, així com la disponibilitat i suficiència dels recursos materials i dels serveis de suport necessaris per al correcte desenvolupament de l'activitat acadèmica.

A l'Informe de Certificació d'AQU del 2021 es posen en relleu algunes bones pràctiques que es detallen a continuació:

BP- 2.2.1. En los últimos informes de acreditación se valoran positivamente las acciones orientadas a reforzar la perspectiva de género en la docencia, promoviendo la participación en grupos i talleres de trabajo, la elaboración de proyectos de mejora para la calidad docente i diseño de TFM/TFG incluyendo este aspecto.

BP- 2.3.1. La existencia de mecanismos ágiles para obtener información inmediata relativa a la percepción de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje (reuniones periódicas entre los coordinadores de titulación y los delegados de curso) que permiten detectar incidencias en el desarrollo de la docencia y corregirlas con rapidez.

En resposta a les recomanacions formulades a la Certificació AQU del SGIQ del centre (2021), en la **Dimensió 3 (Ensenyament-aprenentatge i suport a l'estudiantat)**, s'han desenvolupat diverses actuacions vinculades al procés PC03. Gestió de les pràctiques externes:

RE - 3.2.1. Revisar la documentación relacionada con las prácticas externas para su armonización.

S'ha revisat i compartit la documentació vinculada a l'avaluació de les pràctiques externes de les diferents titulacions de grau amb l'objectiu d'identificar elements comuns i avançar cap a la seva harmonització. S'han incorporat uns ítems comuns inicials relacionats amb les competències transversals en tots els documents d'avaluació de pràctiques. Així mateix, s'ha elaborat i consensuat una carta de presentació als centres de pràctiques.

RE - 3.4.1. Homogeneizar la encuesta de satisfacción de tutores y estudiantes con las prácticas externas con el fin de obtener información uniforme para su análisis.

S'ha implementat un formulari digital únic, coordinat per la Gestió Acadèmica, per harmonitzar el format i el contingut en les enquestes de satisfacció vinculades a les pràctiques externes dels quatre graus i del MUFP. El formulari disposa de tres versions adaptades als diferents col·lectius destinataris: alumnat, tutor/es acadèmics/ques i mentors/es dels centres. La implantació d'aquest instrument ha permès obtenir informació homogènia i comparable entre titulacions, facilitant-ne l'anàlisi i el seguiment. Aquesta recomanació es recull a la proposta de millora 261, amb data de finalització prevista el 30/09/2026, però a la revisió del SGIQ 2025 es dona per assolida. Aquests formularis s'han comentat i enllaçat a la Dimensió 3, apartat 3.1 d'aquest document.

En aquesta dimensió també es va valorar una bona pràctica que es detalla a continuació:

BP - 3.1.1. La coordinación existente entre el Equipo decanal y la Administración del centro, mediante una dinámica de comunicación constante que repercute en la mejora de los procesos enseñanza-aprendizaje. Se mantienen reuniones periódicas, existe una

asignación de responsabilidades y definición precisa de competencias bien delimitadas en los procesos, todo lo cual resulta clave para la gestión.

En relació a la **Dimensió 4 (Personal acadèmic)**, a l'Informe de Certificació AQU del 2021 es van fer unes recomanacions que estan vinculades al procés PE04. Definició de la política, formació i avaluació del professorat, i concretament:

RE –4.2.1: Revisar el contenido del proceso PE04. Definición de la política, formación y evaluación del profesorado para definir con más precisión la función que lleva a cabo la Facultad en el desarrollo de los subprocesos incluidos en este proceso.

En el marc de la revisió del procés PE04, s'ha avançat en la definició més precisa de les funcions que desenvolupa la Facultat en relació amb la planificació i el seguiment de la política de professorat. En aquest sentit, s'ha identificat el paper del centre com a ens que detecta necessitats, trasllada demandes als òrgans competents i afavoreix les actuacions orientades a la consolidació i estabilització de les plantilles docents.

Aquesta revisió es concreta en la proposta de millora 169, orientada a donar suport a les polítiques de professorat que promoguin la seva estabilització. Es pretén reclamar una major dotació de places de professorat estable als organismes competents i fomentar que els departaments incrementin la presència de figures vinculades a la carrera acadèmica, com ara professorat lector, professorat contractat doctor i professorat postdoctoral. Aquesta proposta segueix en procés atès que, malgrat els avenços assolits en l'estabilització del professorat a temps complet, encara no s'ha arribat als objectius previstos. Per aquest motiu, la data de finalització inicialment prevista per al 31/07/2025, en la revisió del 2026 s'ha prorrogat fins al 31/12/2027 per tal de continuar impulsant les actuacions establertes i fer-ne el seguiment. L'evolució de la fita es fa a través de l'indicador "PE04_Ind_S01. Increment del percentatge d'hores impartides pel professorat estable a temps complert en relació al total de professorat de la facultat (DATADASH – OGID)", que planteja com a fita a assolir pel 2024-2025 arribar al 50% d'hores impartides pel professorat estable. Des del curs 2019/20, el percentatge d'hores impartides per professorat estable ha augmentat des del 28,79% fins al 39,24%, el valor més elevat dels darrers sis anys. Tot i aquesta evolució positiva, encara no s'ha assolit l'objectiu del 50 % d'hores impartides per professorat estable.

Les jubilacions produïdes principalment durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023 van comportar una reducció significativa de les hores impartides per professorat catedràtic i titular d'universitat. Aquesta renovació generacional va provocar temporalment un increment del pes de figures contractuals no permanents per garantir la cobertura de la docència. Això explica que el curs 2023-2024 el percentatge d'hores impartides per professorat a temps complet retrocedís fins a valors similars als del curs 2019-2020.

Tanmateix, el curs 2024-2025 es comencen a observar els primers efectes de les polítiques d'estabilització del professorat. Destaca especialment l'increment del professorat lector, que passa del 6,0% al 18,8% de les hores impartides. Aquesta incorporació representa una aposta estratègica per la renovació i estabilització de la plantilla, atès que aquest professorat constitueix la principal via d'accés a places permanents en els propers anys.

Pel que fa a la categoria "Altres", la seva interpretació s'ha de fer amb prudència, ja que inclou figures contractuals molt diverses, com ara professorat emèrit, contractes "Margarita Salas" o professorat substitut, amb situacions i perspectives professionals diferents.

També en aquesta dimensió s'esmenta una bona pràctica:

BP –4.3.1. La sistematización de las acciones de apoyo y orientación del Equipo decanal a los profesores peor evaluados, mediante la realización de entrevistas y el establecimiento de actividades de seguimiento consensuadas entre las partes.

D'acord amb l'Informe de Certificació AQU del 2021, la **Dimensió 5 (Recursos materials i serveis)**, assoleix el nivell d'implantació avançat. Els processos associats a aquesta dimensió (PS01, PS02 i PS03) es troben plenament integrats en el funcionament ordinari del centre i es despleguen mitjançant mecanismes de seguiment, revisió i rendició de comptes. Les evidències aportades permeten constatar un elevat grau de maduresa en la seva implantació, així com en la seva incidència efectiva en la millora contínua de les titulacions. Es va esmentar una bona pràctica.

En el marc de la dimensió 5, a l'Informe de certificació es fa una recomanació que està vinculada al procés PS02. Gestió dels serveis:

RE - 5.2.1. Reflexionar sobre el alcance del proceso PS02 (gestión de servicios) con el fin de valorar si resulta conveniente mantener en el mismo determinados servicios que escapan al ámbito de competencias de la Facultad.

Aquesta recomanació s'ha abordat mitjançant la proposta de millora 295, en procés, incorporada en la revisió del SGIQ de 2025. La proposta 295 ha permès revisar l'abast del procés PS02 amb l'objectiu d'identificar aquells serveis que excedeixen l'àmbit competencial de la Facultat. Aquesta revisió, realitzada conjuntament pel Deganat i l'Administració de Centre, ha contribuït a delimitar amb més precisió les responsabilitats de la Facultat dins del procés i a adequar-ne el contingut a les competències efectivament exercides. La proposta es considera finalitzada.

També en aquesta dimensió s'esmenta una bona pràctica:

BP –5.3.1. El establecimiento, por parte del Equipo decanal, de espacios y canales de comunicación adaptados a las necesidades y al perfil de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios, departamentos y unidades departamentales), los cuales permiten que cada grupo pueda transmitir sus necesidades sobre recursos y servicios de una manera fluida y específica.

En el marc de la **Dimensió 6 (Informació pública i rendició de comptes)**, a l'Informe de Certificació AQU del 2021 es fa una recomanació que està vinculada al PS07. Informació pública i rendició de comptes:

RE - 6.2.1. Unificar la estructura de la información publicada en las tres versiones de la web

Tot i que seria desitjable avançar cap a una major homogeneïtzació a nivell institucional, actualment les limitacions de recursos no permeten disposar d'una traducció completa dels

continguts del web. En conseqüència, es prioritza la traducció de la informació necessària per garantir una adequada orientació de l'alumnat en mobilitat.

L'equip de Deganat, segons el manual del SGIQ, és el responsable de rendir comptes del compliment dels objectius de qualitat, la qual cosa fa mitjançant dos informes anuals:

[Informe de Gestió de la Qualitat del Centre](#) (IGQC)

[Informe de Seguiment del Centre](#) (ISC)

Aquests documents s'arxiven a una carpeta OneDrive i els Informes de Gestió de la Qualitat són disponibles al lloc web de la Facultat i els ISC al lloc web de la UAB.

El SGIQ de la facultat ha estat revisat els cursos acadèmics 2019-2020, 2022-2023, 2023-2024 i 2024-2025 i 2025-2026 segons allò indicat en el procés [PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#). Cada procés del SGIQ té assignada una persona responsable, així com un servei de suport que col·labora en la recopilació de dades, la gestió de la documentació associada i el seguiment del seu funcionament. A l'inici de cada cicle de revisió, les persones propietàries dels processos reben un document amb la planificació de les actuacions previstes i les directrius. Igualment, participen en una reunió de coordinació amb la Vicedegana de Qualitat, Innovació i Màsters i el Gestor de la Qualitat del centre, responsables de coordinar el procés de revisió, en la qual es presenten els criteris de treball, el calendari establert i els aspectes que cal tenir en consideració, alhora que es resolen els possibles dubtes. El Gestor de la Qualitat centralitza la informació proporcionada pels serveis de suport vinculats a cada procés i la posa a disposició de les persones responsables, juntament amb les plantilles i les orientacions necessàries per dur a terme la revisió. A partir d'aquest conjunt d'evidències, cada responsable analitza el grau de desplegament i el funcionament del procés, la documentació associada, els indicadors definits i els resultats assolits. Aquesta revisió sistemàtica permet identificar fortaleces i àrees de millora, així com determinar, si escau, la necessitat d'introduir accions correctives o modificacions orientades a reforçar l'eficàcia, l'eficiència i la coherència del procés dins del SGIQ.

Aquesta revisió implica la valoració de les propostes de millora de cadascun dels seus processos per tal que les persones responsables del mateixos puguin donar-les per finalitzades, prorrogar-les o desestimar-les segons les evidències recollides. Si ho consideren necessari per al millor funcionament del procés, poden incorporar noves accions de millora.

En la darrera revisió del SGIQ (2024-2025) es van actualitzar tots els processos i especialment els indicadors estratègics vinculats als eixos estratègics de la facultat que han estat assolits, que ja no recolliran en el catàleg d'indicadors.

La Taula 43 mostra una evolució generalment positiva en la gestió de les propostes de millora de la Facultat de Ciències de l'Educació. Durant els cursos 2021-2022 i 2023-2024 es va assolir el 100% de les accions previstes dins del termini establert, fet que evidencia una elevada capacitat

d'execució i seguiment. Cal destacar que el curs 2021-2022 va estar condicionat pel ciberatac a la UAB, però tot i així es van completar totes les propostes programades.

El curs 2022-2023 es van assolir 10 de les 11 noves propostes, mantenint-se un alt nivell d'assoliment (90,9%), amb només una proposta desestimada (9,10%). Per la seva banda, el curs 2024-2025 presenta 31 propostes, el nombre més elevat en aquest històric, amb un percentatge d'assoliment del 80,66%. Tot i que aquest valor és inferior al dels cursos anteriors, cal tenir en compte l'increment de la càrrega de treball. A més, una part de les actuacions es troben encara en progrés (9,67%), la qual cosa indica que continuen en fase d'implementació. Un 9,67% de les propostes es van desestimar per diversos motius.

Taula 43. Propostes de millora ISC de la Facultat de Ciències de l'Educació

Propostes de millora ISC				
<i>Curs</i>	<i>Proposades</i>	<i>Assolides en termini</i>	<i>En progrés</i>	<i>Desestimades</i>
2021-2022	22*	22 (100%)	0	0
2022-2023	11	10 (90,90%)	0	1 (9,10%)
2023-2024	23	23 (100%)	0	0
2024-2025	31	25 (80,66%)	3 (9,67%)	3 (9,67%)

Font: Elaboració pròpia. * Afectat pel ciberatac a la UAB

Globalment, les dades reflecteixen un compromís sostingut amb la millora contínua i una elevada taxa d'execució de les accions planificades, amb una capacitat notable per incorporar noves propostes i donar-hi resposta de manera efectiva.

7.2 RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS

En aquest apartat s'analitzen diversos indicadors relacionats amb la motivació de l'alumnat per escollir els estudis, el rendiment acadèmic, la taxa d'eficiència de l'alumnat, la taxa de graduació, l'abandonament, la durada mitjan dels estudis, la satisfacció de l'alumnat i del professorat, l'adequació entre formació universitària rebuda i activitat professional desenvolupada, i l'ocupació de les persones titulades la inserció laboral de les persones titulades. Sempre que les dades disponibles ho permeten, els resultats es presenten desagregats segons variables com la via d'accés, el gènere, la cohort d'entrada, i s'incorpora la perspectiva temporal que facilita la identificació de tendències i l'evolució dels indicadors al llarg dels darrers cursos. A més, quan es disposa d'informació comparable, els resultats es contrasten amb els d'altres titulacions i amb el sistema universitari de referència i al llarg dels cursos i sempre que es consideri convenient aportar aquesta informació. Aquesta anàlisi comparativa contribueix a contextualitzar els

resultats obtinguts, identificar possibles àrees de millora i detectar de manera precoç factors que puguin incidir en el progrés acadèmic, la satisfacció o la inserció laboral de l'estudiantat.

Motivació de les persones titulades per escollir els estudis cursats

Les dades relatives a la motivació de les persones graduades per escollir els estudis cursats (Taula 44) mostren que la vocació i l'interès personal constitueixen el principal factor d'elecció en la majoria de les titulacions de la Facultat. Aquest motiu és assenyalat pel 100% de les persones titulades del grau d'Educació Social, el 96% de les persones graduades en el cas del Grau d'Educació Primària i pel 80% de les persones titulades de l'itinerari de simultaneïtat d'Educació Infantil i Primària.

D'altra banda, factors externs com les sortides laborals o la nota de tall tenen una incidència molt limitada en la decisió d'accés als estudis. Només en el Grau d'Educació Primària apareix la sortida laboral com a motiu complementari (4%), mentre que en el grau de Pedagogia es registra una major diversitat de motivacions, amb una distribució entre l'interès personal (El que m'agradava) amb un 25%, les perspectives laborals (12,5%) i altres motius (37,5%).

En el cas del Grau en Educació Infantil, les dades disponibles no són representatives i, per tant, no permeten extreure conclusions sòlides. Tot i aquesta limitació, els resultats globals apunten que l'elecció de les titulacions del centre està principalment vinculada a l'interès i la identificació amb l'àmbit educatiu, fet que constitueix un indicador positiu del grau d'alineació entre les expectatives de l'alumnat i la naturalesa professional dels estudis.

Taula 44. Motivació de la tria del grau de les persones graduades

Motivació que declaren les persones titulades per haver escollit el grau cursat a la Facultat de Ciències de l'Educació (Curs 2023/24)				
	El que m'agradava	Bona sortida laboral	Nota de tall	Altres
Grau en Educació Infantil	Manca de representativitat			
Itinerari simultaneïtat en Educació Infantil i Educació Primària	80,00%	0,00%	0,00%	20,00%
Grau en Educació Primària	96,00%	4,00%	0,00%	0,00%
Grau en Educació Social	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Grau en Pedagogia	25,00%	12,50%	25,00%	37,50%

Font: Enquesta de persones titulades, curs 2023-2024

Els resultats sobre les motivacions que va portar les persones titulades a escollir el grau evidencien una elevada coherència entre les motivacions d'accés de l'alumnat i el perfil formatiu de les titulacions, especialment en aquells graus vinculats directament a l'exercici de la professió docent i socioeducativa.

Rendiment de l'alumnat dels graus

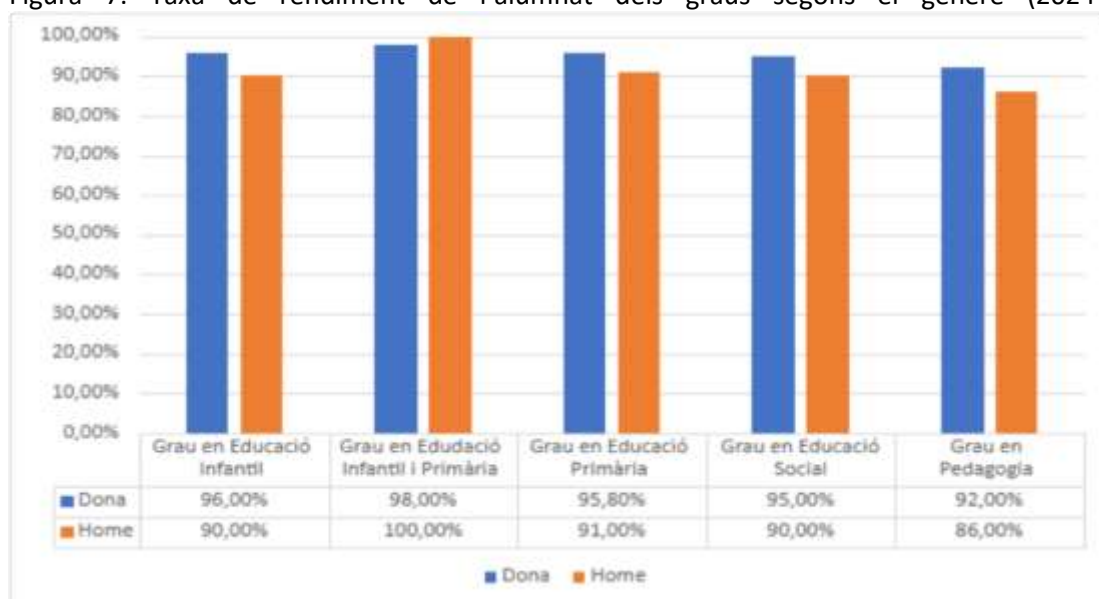
Quant al rendiment, la Figura 7 mostra la taxa de rendiment de l'alumnat per gènere als graus de la Facultat de Ciències de l'Educació. Les dades evidencien nivells de rendiment molt elevats en totes les titulacions, amb valors superiors al 85% tant en dones com en homes.

Per titulacions, l'itinerari de simultaneïtat en Educació Infantil i Primària presenta els resultats més alts, amb una taxa de rendiment del 98% en les dones i del 100% en els homes. També destaquen els graus en Educació Infantil, Educació Primària i Educació Social, amb percentatges de rendiment superiors al 90% en ambdós gèneres.

Pel que fa a les diferències per gènere, s'observa una tendència general a l'alça a favor de les dones en la majoria de titulacions. Les diferències oscil·len entre els 4 i els 6 punts percentuals als graus d'Educació Infantil, Educació Primària, Educació Social i Pedagogia. L'única excepció és l'itinerari de simultaneïtat en Educació Infantil i Educació Primària, on els homes presenten una taxa de rendiment lleugerament superior (100% davant del 98%).

Malgrat aquestes diferències, els resultats mostren que tant dones com homes assoleixen nivells de rendiment acadèmic molt satisfactoris. En conjunt, les dades evidencien l'eficàcia dels processos d'ensenyament-aprenentatge i el bon seguiment acadèmic de l'alumnat. Les diferències detectades no semblen indicar desigualtats rellevants en l'assoliment dels resultats acadèmics, ja que les taxes de rendiment són molt elevades en tots els col·lectius analitzats. Cal interpretar les dades tenint en compte la possible incidència del limitat nombre d'homes en el conjunt dels estudis.

Figura 7. Taxa de rendiment de l'alumnat dels graus segons el gènere (2024-25)



Font: Elaboració a partir de les dades del Datadash.

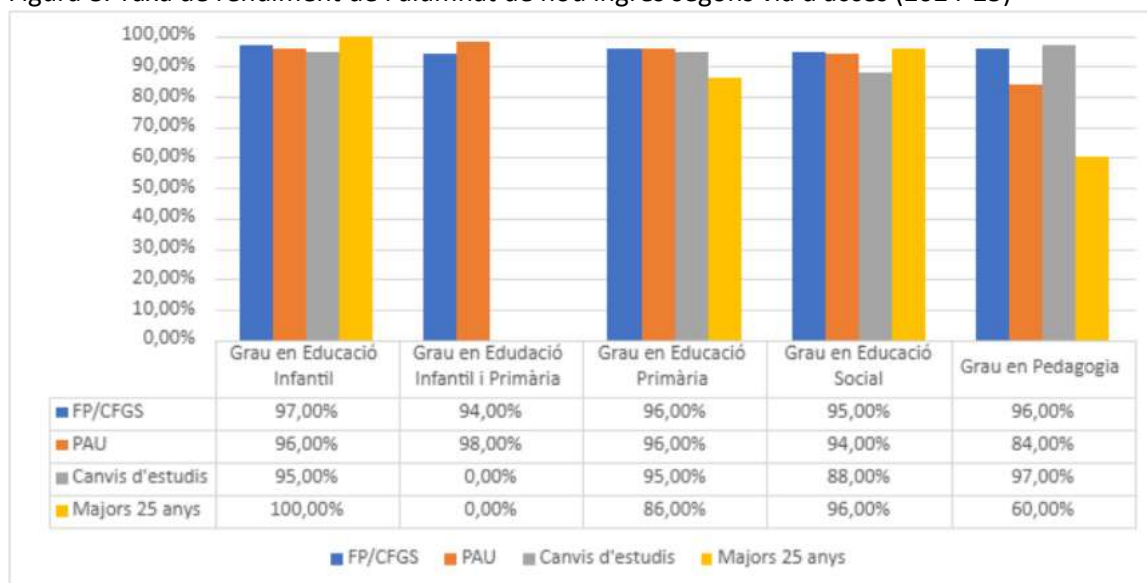
Si es mira el rendiment de l'alumnat des de la perspectiva de la via d'accés (Figura 8), s'observa que, per l'any 2024-2025, les taxes de rendiment de l'alumnat de nou ingrés són elevades en totes les titulacions de la Facultat, amb valors majoritàriament superiors al 90%, independentment de la procedència acadèmica de l'alumnat. La via d'accés procedent de FP/CFGS presenta resultats especialment consistents, amb taxes de rendiment que oscil·len entre el 94% i el 97% en totes les titulacions. Igualment, l'alumnat procedent de les PAU registra valors molt elevats, situats entre el 94% i el 98%, amb l'excepció del Grau en Pedagogia, on la taxa se situa en el 84%.

Pel que fa a l'alumnat que accedeix mitjançant canvi d'estudis, els resultats també són majoritàriament positius, amb taxes de rendiment del 95% en Educació Infantil i Educació Primària i del 97% en Pedagogia. Tanmateix, cal interpretar amb cautela l'absència de dades en l'itinerari de simultaneïtat en Educació Infantil i Primària, que probablement respon al fet que és un grup molt reduït d'estudiants (N=20) i que durant el curs 2024-2025 no hi va haver alumnat que ha canviat estudis ni majors de 25 anys.

La major variabilitat s'observa entre l'alumnat major de 25 anys. Tot i que en algunes titulacions presenta resultats excel·lents, com Educació Infantil (100%) o Educació Social (96%), en d'altres els resultats són inferiors, especialment en Pedagogia (60%) i, en menor mesura, en Educació Primària (86%). Aquesta variabilitat podria estar relacionada amb la reduïda dimensió d'aquest col·lectiu, de manera que petites variacions en el nombre d'estudiants poden tenir un impacte notable en els percentatges obtinguts.

En termes generals, les dades posen de manifest que les diferents vies d'accés no generen diferències substancials en el rendiment acadèmic de l'alumnat de nou ingrés, ja que la major part dels col·lectius analitzats presenten taxes de rendiment molt elevades. Els resultats suggereixen que els mecanismes d'accés i els processos d'acollida i integració de l'estudiantat afavoreixen una incorporació satisfactòria als estudis. Les diferències observades en alguns col·lectius específics, especialment entre l'alumnat major de 25 anys, haurien d'interpretar-se tenint en compte la possible incidència del baix volum de la mostra. A la Taula 19 de la Dimensió 3 apartat 3.1 es pot trobar l'anàlisi de les dades en evolució històrica.

Figura 8. Taxa de rendiment de l'alumnat de nou ingrés segons via d'accés (2024-25)



Font: Elaboració a partir de les dades del Datadash.

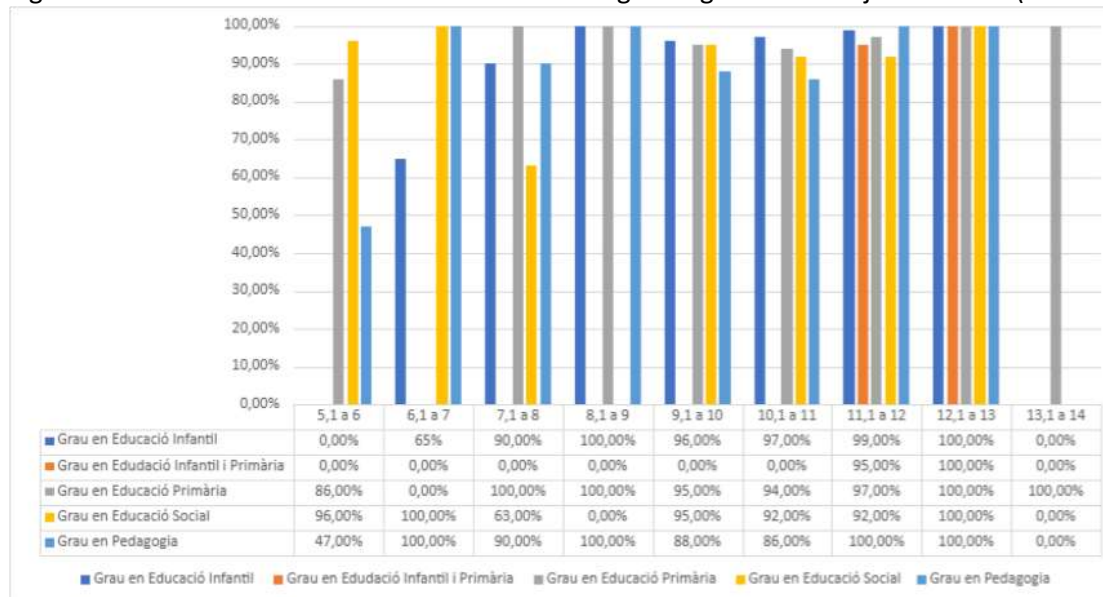
Quan s'examinen els resultats d'acord amb la nota mitjana d'accés (Figura 9), s'observa que l'alumnat de nou ingrés presenta taxes de rendiment elevades en pràcticament tots els intervals de nota i en totes les titulacions analitzades. En general, els resultats se situen majoritàriament per sobre del 90%, independentment de la qualificació d'accés, fet que suggereix que l'èxit acadèmic no depèn exclusivament del nivell d'entrada dels estudiants.

Tot i que s'observen algunes fluctuacions entre intervals de nota, aquestes no dibuixen una tendència clara i probablement estan condicionades per la grandària reduïda d'alguns grups. Això és especialment visible en els intervals inferiors o superiors de nota, on es registren valors extrems que poden correspondre a un nombre molt limitat d'alumnat.

Cal destacar que les taxes de rendiment més elevades es registren de manera recurrent en els intervals de nota mitjana-alta (entre 8 i 13 punts), on la majoria de titulacions assoleixen valors pròxims o iguals al 100%. Tanmateix, també es constaten resultats molt satisfactoris en determinats grups amb notes d'accés més baixes, la qual cosa reforça la idea que l'adaptació i el progrés acadèmic depenen de múltiples factors més enllà de la nota d'entrada.

L'anàlisi de les dades permet concloure que els estudis de la Facultat ofereixen oportunitats d'èxit acadèmic a alumnat amb perfils d'accés diversos i que les diferències inicials en la nota d'admissió no es tradueixen en diferències substancials en el rendiment durant el primer curs.

Figura 9. Taxa de rendiment de l'alumnat de nou ingrés segons nota mitjana d'accés (2024-25)



Font: Elaboració a partir de les dades del Datadash.

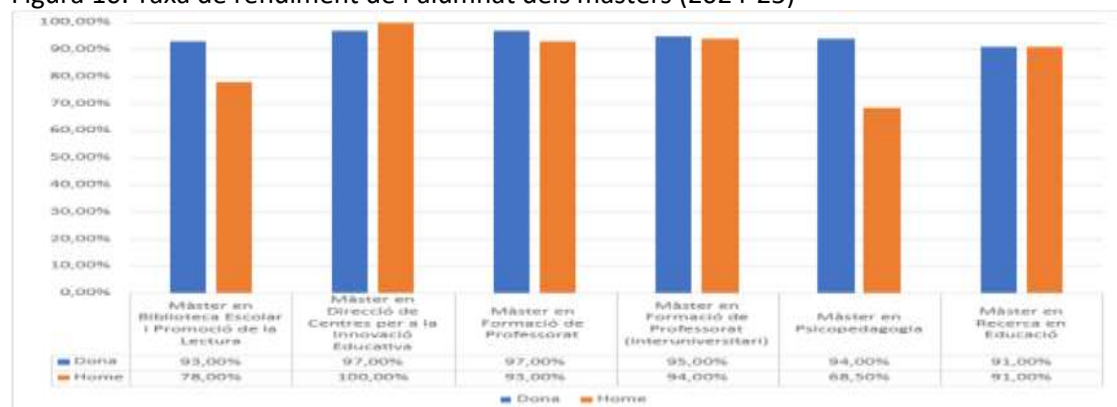
Rendiment de l'alumnat dels màsters

Si s'analitzen els resultats del rendiment de l'alumnat dels màsters des de la perspectiva del gènere (Figura 10), s'observa que les taxes de rendiment de l'alumnat dels màsters de la Facultat són molt elevades tant entre dones com entre homes, amb valors generalment superiors al 90%. Aquest fet evidencia un alt nivell d'aprofitament en el conjunt de les titulacions.

Les diferències entre homes i dones són, en general, reduïdes en la majoria de màsters. Així, al Màster en Direcció de Centres per a la Innovació Educativa, al Màster en Formació del

professorat (especialitat de Matemàtiques interuniversitari) i al Màster en Recerca en Educació els resultats són pràcticament equivalents entre ambdós col·lectius. També al Màster de Formació de Professorat les diferències observades són poc significatives. Les diferències més destacades es registren al Màster en Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura i, especialment, al Màster en Psicopedagogia, on la taxa de rendiment dels homes se situa per sota de la de les dones. Tanmateix, aquests resultats s'han d'interpretar amb prudència, ja que en diversos màsters el nombre d'homes és baix i petites variacions en el nombre d'estudiants poden tenir un impacte considerable en els percentatges obtinguts. Atesa la dimensió reduïda de la majoria de cohorts de màster, les diferències observades entre homes i dones poden estar condicionades per la composició específica de cada promoció.

Figura 10. Taxa de rendiment de l'alumnat dels màsters (2024-25)

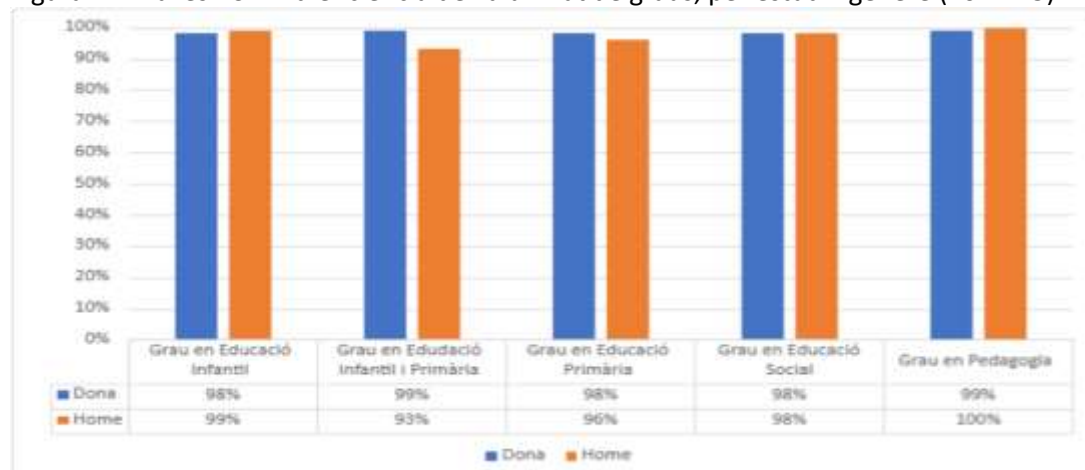


Font: Elaboració a partir de les dades del Datadash.

La taxa de l'eficiència de l'alumnat de graus i màsters

A la Figura 11, els resultats mostren nivells molt elevats d'eficiència en els estudis de grau tant en dones i com en homes en totes les titulacions analitzades. Els percentatges superen el 93% en gairebé tots els casos. Les diferències observades són, en conjunt, mínimes. En els graus d'Educació Infantil, Educació Social i Pedagogia, els resultats són pràcticament coincidents, mentre que en el Grau en Educació Primària les dones presenten un percentatge lleugerament superior (98%) al dels homes (96%). La diferència més destacada s'observa en l'itinerari de simultaneïtat en Educació Infantil i Primària, amb el 99% de les dones i el 93% dels homes.

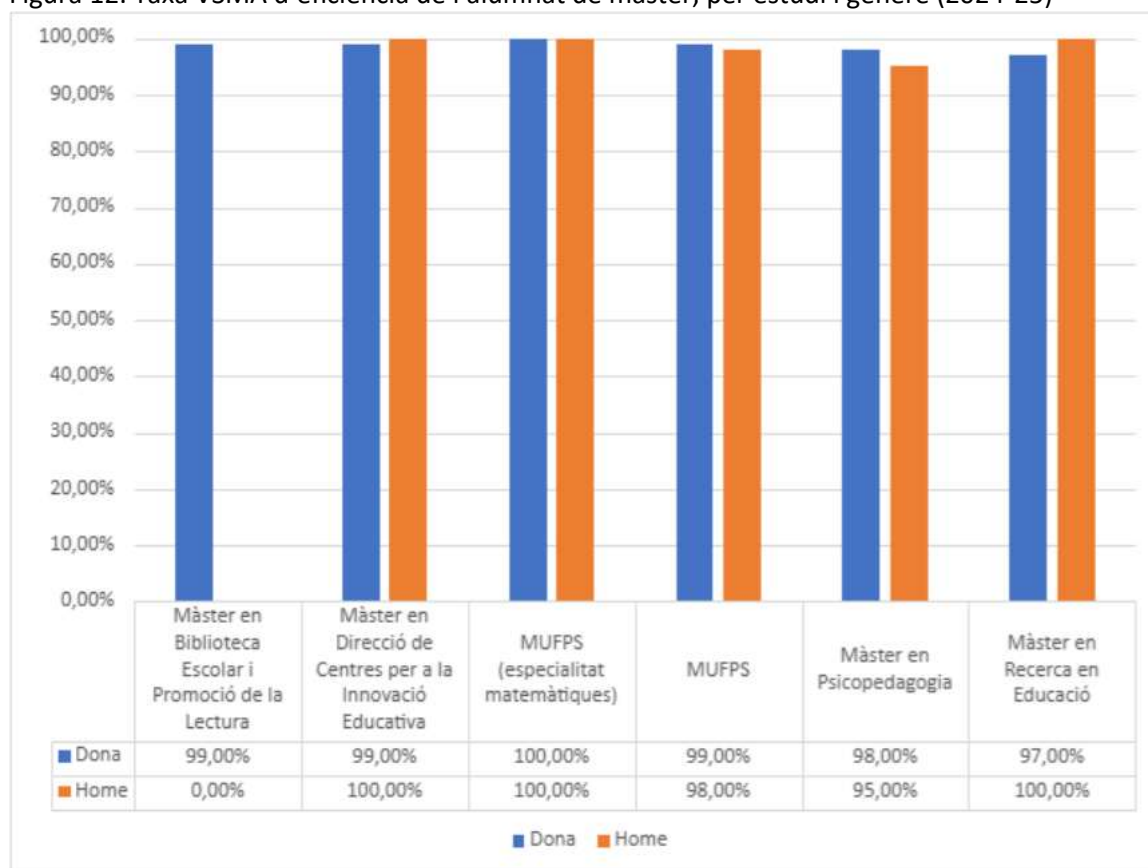
Figura 11. Taxes VSMA d'eficiència de l'alumnat de graus, per estudi i gènere (2024-25)



Font: Elaboració a partir de les dades del Datadash.

En els màsters (Figura 12), els resultats mostren una valoració extraordinàriament positiva tant entre dones com entre homes, amb percentatges que se situen entre el 95% i el 100% en gairebé totes les titulacions. En el Màster Universitari de Formació del Professorat i en el Màster en Direcció de Centre per a la Innovació Educativa, els resultats són gairebé coincidents entre dones i homes. En el Màster en Psicopedagogia s'observa una lleugera diferència a favor de les dones (98% davant del 95%), mentre que en el Màster de Recerca en Educació el percentatge és lleugerament superior entre els homes (100% davant del 97% de les dones). Cal interpretar amb cautela els resultats del Màster en Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura, atès que l'absència d'homes en la mostra limita la comparabilitat dels resultats. Globalment, les dades evidencien uns nivells molt elevats d'eficiència amb la titulació cursada, independentment del gènere.

Figura 12. Taxa VSMA d'eficiència de l'alumnat de màster, per estudi i gènere (2024-25)



Font: Elaboració a partir de les dades del Datadash.

L'anàlisi dels resultats segons el gènere, tant en els graus com en els màsters, no posa de manifest diferències rellevants. En la majoria dels casos, els percentatges són molt similars entre dones i homes i reflecteixen nivells elevats d'eficiència amb els estudis cursats.

L'evolució de la taxa de graduació

La Taula 45 recull l'evolució de la taxa de graduació fins a N+1 de les diferents titulacions de la Facultat, un indicador que permet analitzar la progressió de l'estudiantat i el grau d'assoliment dels estudis en els terminis previstos. L'anàlisi mostra uns resultats globalment satisfactoris en la majoria de les titulacions de la Facultat. En els graus, Educació Infantil, Educació Primària i l'itinerari de simultaneïtat mantenen taxes de graduació elevades i estables, properes o

superiors al 85%. Educació Social presenta una evolució positiva, passant del 73% al 82% en la cohort més recent. En canvi, Pedagogia registra una major variabilitat entre cohorts, amb valors compresos entre el 56% i el 72%.

Pel que fa als màsters, la majoria presenten taxes de graduació elevades i estables. Destaquen especialment els màsters en Direcció de Centres per a la Innovació Educativa i en Formació del Professorat, que mantenen valors superiors al 90% en totes les cohorts, tret de el MUFPS interuniversitari (especialitat matemàtiques) que se situa en un 89,32%. També Psicopedagogia i Recerca en Educació mostren resultats satisfactoris, aquest darrer amb una tendència de millora progressiva. Per contra, el Màster Erasmus Mundus en Literatura Infantil, Mitjans de Comunicació i Cultura presenta, en les cohorts analitzades taxes de graduació notablement inferiors, fet que podria estar relacionat amb les particularitats del programa i amb el fet que aquest màster està en fase d'extinció, com ja s'ha comentat a la Dimensió 1, apartat 1.3.2.

Globalment, les dades evidencien una adequada progressió acadèmica de l'estudiantat i una elevada capacitat de les titulacions per afavorir la finalització dels estudis dins dels terminis previstos.

Taula 45. Taxa de graduació de les persones titulades

Taxa de graduació dels titulats fins els N+1 anys de la titulació (graus)	Cohort 2019-20	Cohort 2018-19	Cohort 2017-18
Grau en Educació Infantil	89,00%	92,00%	93,00%
Itinerari de simultaneïtat (Educació Infantil i Educació Primària)	85,00%	86,00%	89,00%
Grau en Educació Primària	89,00%	92,00%	91,00%
Grau en Educació Social	82,00%	73,00%	73,00%
Grau en Pedagogia	66,00%	72,00%	56,00%
Taxa de graduació dels titulats fins els N+1 anys de la titulació (màsters)	Cohort 2023-24	Cohort 2022-23	Cohort 2021-22
Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura	69,23%	82,35%	68,75%
Direcció de Centres per a la Innovació Educativa	92,00%	92,59%	92,68%
Erasmus Mundus en Literatura Infantil, Mitjans de Comunicació i Cultura	13,33%	0,00%	0,00%
Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	94,26%	93,78%	94,61%
Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (interuniversitari)	89,32%	95,65%	90,52%
Psicopedagogia	85,37%	86,49%	83,33%
Recerca en Educació	82,76%	78,00%	74,14%

Font: Elaboració a partir de les dades del Datadash.

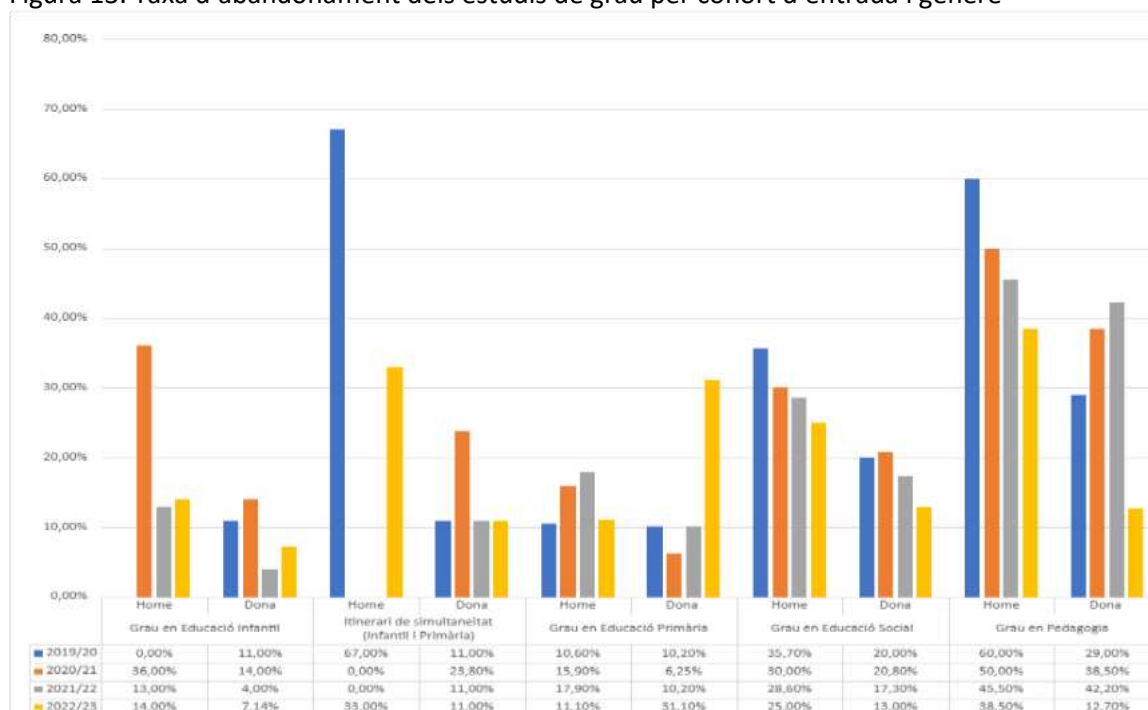
Abandonament dels estudis

La Figura 13 recull l'evolució de la taxa d'abandonament dels estudis de grau per cohort d'entrada i gènere. Aquest indicador permet analitzar les diferències en la permanència de l'estudiantat segons la titulació i el gènere, així com identificar possibles tendències al llarg del període analitzat. L'anàlisi mostra diferències entre homes i dones en la majoria de titulacions de la Facultat. En general, els homes presenten percentatges d'abandonament superiors als de les dones, especialment en l'itinerari de simultaneïtat d'Educació Infantil i Primària, Educació Social i Pedagogia.

Els valors més elevats d'abandonament es registren a Pedagogia i a l'itinerari de simultaneïtat entre els homes, tot i que en ambdós casos s'observa una tendència descendent en les cohorts més recents (veure Dimensió 1, apartat 1.2.5). En canvi, entre les dones les taxes d'abandonament es mantenen, en general, en nivells més moderats, si bé es detecten algunes oscil·lacions segons la titulació i la cohort analitzada.

Pel que fa a Educació Infantil i Educació Primària, les diferències entre gènere són menys marcades i les taxes d'abandonament es mantenen en valors relativament reduïts, excepte el 2022-2023 on el percentatge d'abandonament entre les dones passa d'un 10,20% al 31,10%. En canvi, en Educació Social s'observa una disminució progressiva de l'abandonament tant en homes com en dones al llarg del període analitzat.

Figura 13. Taxa d'abandonament dels estudis de grau per cohort d'entrada i gènere



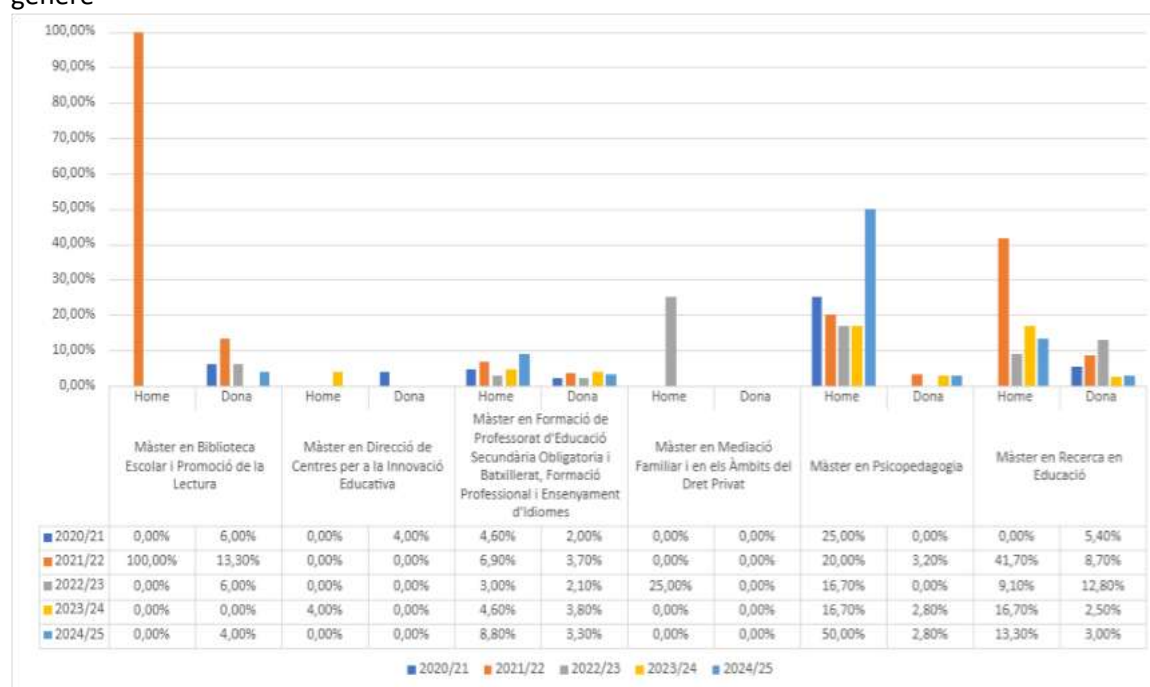
Font: Elaboració a partir de les dades del Datadash.

Pel que fa als estudis de màster, la Figura 14 mostra l'evolució de la taxa d'abandonament per cohort d'entrada i gènere. Les dades mostren, en general, taxes d'abandonament reduïdes en la majoria de màsters, especialment entre les dones, que presenten valors molt baixos o inexistents en diverses titulacions i cohorts. Destaquen els màsters en Direcció de Centres per a la Innovació Educativa i Formació del Professorat, on l'abandonament es manté en nivells molt baixos durant tot el període. El Màster en Mediació Familiar i en els Àmbits del Dret Privat està actualment extingit, com ja s'ha comentat a la Dimensió 1, apartat 1.3.2. Mapa de titulacions actual.

En canvi, s'observa una major variabilitat en els màsters de Psicopedagogia i Recerca en Educació, especialment entre els homes, amb percentatges d'abandonament més elevats en algunes cohorts. També cal destacar el cas puntual del Màster en Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura, que registra un valor molt elevat en la cohort d'homes de 2021-2022 que es deu al fet que era només un home.

En tot cas, aquests resultats s'han d'interpretar amb prudència, ja que en la majoria dels màsters el nombre d'estudiants és relativament reduït i se situa habitualment entre 30 i 60 persones per cohort. En conseqüència, petites variacions en el nombre d'abandonaments poden generar oscil·lacions percentuals importants entre cursos i dificultar la comparabilitat dels resultats. L'única excepció és el Màster en Formació del Professorat d'Educació Secundària, que presenta cohorts considerablement més nombroses, d'aproximadament 300 estudiants, fet que aporta una major estabilitat als indicadors.

Figura 14. Taxa d'abandonament dels estudis de màster de la facultat per cohort d'entrada i gènere



Font: Elaboració a partir de les dades del Datadash.

La visió de conjunt permet observar que les taxes d'abandonament es mantenen, en general, en nivells relativament baixos tant en els estudis de grau com de màster. Malgrat les diferències observades entre titulacions, cohort i gènere, així com algunes oscil·lacions associades a col·lectius de dimensió reduïda, els resultats no apunten a riscos rellevants relatius a la permanència de l'alumnat en el estudis. No obstant això, el centre continuarà fent seguiments periòdics dels estudis i impulsant accions d'acompanyament i orientació acadèmica per tal de prevenir possibles situacions d'abandonament i reforçar la permanència de l'alumnat.

Durada mitjana dels estudis de la facultat

Si es mira des de la perspectiva de la durada mitjana dels estudis (Taula 46), les dades mostren que, tant en els graus com en els màsters, l'estudiantat tendeix a completar la titulació dins dels terminis previstos o amb variacions molt reduïdes respecte a la planificació prevista de les titulacions. La Taula XX presenta la durada mitjana dels estudis per cohort d'entrada en les titulacions de grau i màster de la Facultat. Aquest indicador permet valorar el temps que necessita l'estudiantat per completar els estudis en relació amb la durada teòrica dels programes.

En els estudis de grau, la durada mitjana es manté estable al llarg de les diferents cohorts i se situa entre els 4,3 i el 4,7 anys en la majoria de titulacions. L'itinerari de simultaneïtat d'Educació Infantil i Educació Primària presenta valors lleugerament superiors, entre 5 i 5,8 anys, fet coherent amb les característiques específiques d'aquesta doble titulació. Globalment, les dades relatives als graus indiquen que l'alumnat completa els estudis en terminis propers a la durada prevista.

Quant als màsters, la durada mitjana se situa entre 1 i 1,5 anys en totes les titulacions analitzades, amb una notable estabilitat entre cohorts. Aquests resultats evidencien que la major part de l'estudiantat finalitza els estudis dins dels terminis previstos, sense variacions significatives respecte a la durada teòrica dels estudis. Cal tenir en compte que una bona part de l'alumnat compagina els estudis amb la feina (veure Taula 21 de la Dimensió 3, apartat 3.1 i Figura 4 i Figura 5 i la Taula 36 de la Dimensió 5, apartat 5.2).

Atesa la proximitat dels valors observats a la durada teòrica de les titulacions, no s'identifiquen riscos rellevants, tret de la possible càrrega que l'alumnat pot experimentar quan compagina els estudis amb una feina. Aquest aspecte s'ha comentat a la Dimensió 5, apartat 5.2. Tanmateix, es continuarà fent un seguiment dels factors que poden incidir en l'allargament dels estudis especialment els vinculats a la comptabilització dels estudis amb altres activitats.

Taula 46. Durada mitjana dels estudis per cohort

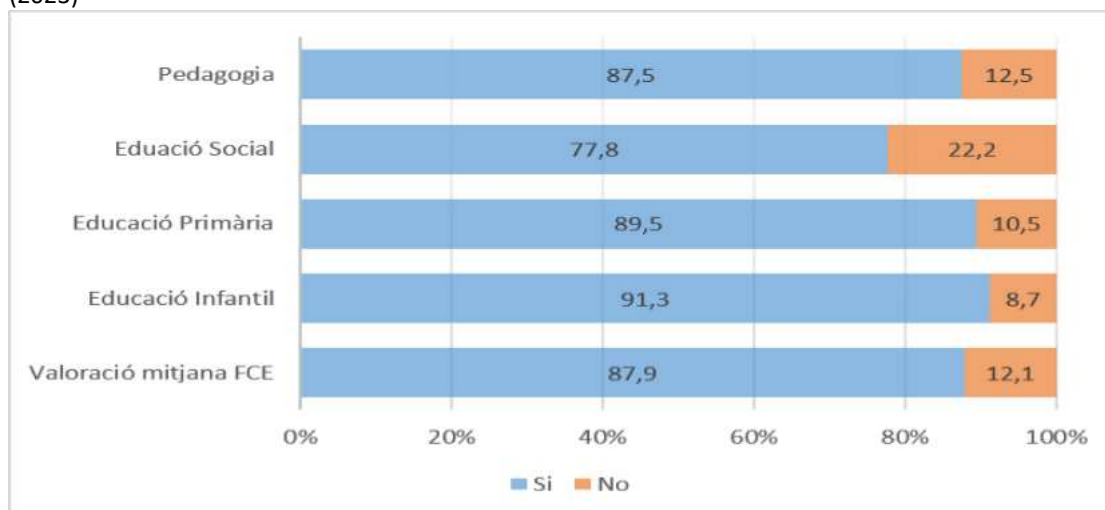
Cohort d'entrada als graus	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Educació Infantil	4,4	4,5	4,4	4,3
Educació Primària	4,5	4,5	4,4	4,6
Educació Infantil i Educació Primària	5,7	5,3	5,8	5
Educació Social	4,4	4,7	4,6	4,6
Pedagogia	4,6	4,5	4,5	4,4
Cohort d'entrada als màsters	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura	1,43	1,36	1,56	1,41
Psicopedagogia	1,06	1,17	1,18	1,23
Direcció de Centres per a la Innovació Educativa	1,18	1,02	1,24	1,02
Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	1,05	1,10	1,04	1,07
Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (Esp. Matemàtiques)	1,08	1,13	1,15	1,16
Recerca en Educació	1,07	1,32	1,15	1,14
Font: Datadash – Dossier seguiment graus i Dossier seguiment màsters				

Satisfacció de l'alumnat

L'anàlisi de la satisfacció de les persones titulades mostra una valoració globalment positiva dels estudis cursats (Figura 15). Els percentatges de titulats que afirmen que tornarien a escollir la mateixa titulació són elevats tant en els estudis de grau com de màster, fet que constitueix un indicador rellevant de satisfacció amb l'experiència formativa i amb la utilitat percebuda dels estudis realitzats.

En els graus, Educació Infantil presenta el percentatge més elevat de persones titulades que repetirien la titulació, amb un 91,3% de respostes afirmatives, seguida d'Educació Primària, amb un 89,5%. A continuació se situa Pedagogia, amb un 87,5%, mentre que Educació Social registra el percentatge més baix, tot i mantenir-se en valors elevats (77,8%). En conjunt, els resultats reflecteixen una valoració molt favorable dels estudis cursats, ja que en totes les titulacions més de tres quartes parts de les persones titulades tornarien a escollir la mateixa formació.

Figura 15. Percentatge de persones titulades que repetirien els seus estudis de grau a la facultat (2023)*

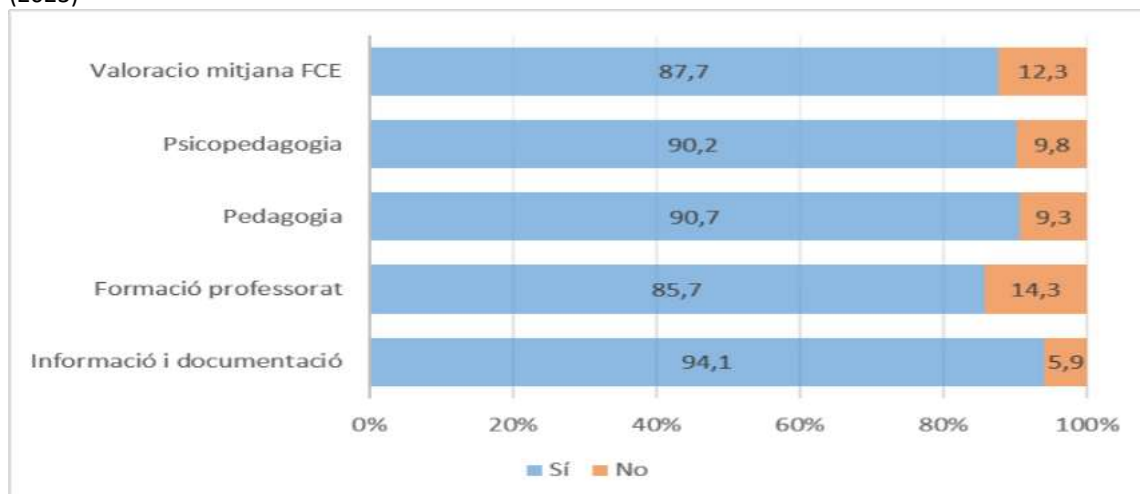


Font: Elaboració pròpia a partir de les dades d'inserció laboral dels graduats i graduades extretes d'AQU

*Accés a l'àrea privada. No es mostren els ensenyaments actius sense dades.

Entre els màsters (Figura 16), el Màster en Biblioteca Escolar i Promoció de la lectura (classificat com a Informació i documentació a la taula segons els àmbits de la DGU) és el que registra el percentatge més elevat de persones titulades que tornarien a cursar la mateixa titulació a la facultat, amb un 94, 1%, però s'ha de valorar tenint en compte que mostra possibilitat d'error estadístic elevat. A continuació se situen Màster de Recerca en Educació i Màster en Direcció de Centre per a la Innovació Educativa (classificats dins de Pedagogia segons la DGU) amb un 90,7% i el Màster en Psicopedagogia (90,2%), amb valors molt similars. El Màster Universitari de Formació de Professorat presenta un resultat una mica inferior (85,7%). En tots els casos, els resultats mostren una valoració molt positiva dels estudis realitzats, ja que més del 85% de les persones titulades repetirien la mateixa formació i en tres dels quatre casos supera la mitjana de la facultat (87,7%). El Màster Universitari de Formació de Professorat se situa dos punts per sota de la mitjana de la Facultat. Aquest resultat podria estar relacionat amb les característiques pròpies de la titulació que compta amb un volum elevat d'alumnat (300 places) i una àmplia diversitat d'especialitats. Aquesta heterogeneïtat pot comportar el risc que alguns aspectes de l'experiència formativa se situïn lleugerament per sota dels estàndards generals de la Facultat. Per aquest motiu, és recomanable fer un seguiment específic de les diferents especialitats per identificar possibles punts de millora i implementar les accions necessàries per reforçar-ne la qualitat.

Figura 16 Percentatge de persones titulades que repetirien els seus estudis de màster a la facultat (2023)*



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades d'inserció laboral dels titulats i titulades extretes d'AQU

*Accés a l'àrea privada. Un ensenyament pot incloure varies titulacions.

La disposició a repetir la titulació és un indicador molt rellevant, ja que integra aspectes relacionats amb la qualitat de l'experiència formativa, l'assoliment d'expectatives i la percepció de la utilitat dels estudis en l'àmbit professional.

Satisfacció del professorat

Passant a la perspectiva del professorat (Figura 17), l'anàlisi de l'evolució de la satisfacció general amb la titulació segons el gènere mostra una valoració globalment positiva tant en els estudis de graus com de màsters al llarg de tot el període analitzat. En tots els cursos, la major part de respostes es concentren en les categories "totalment satisfet/a" i "bastant satisfet/a", fet que evidencia una percepció favorable del professorat respecte al desenvolupament de les titulacions.

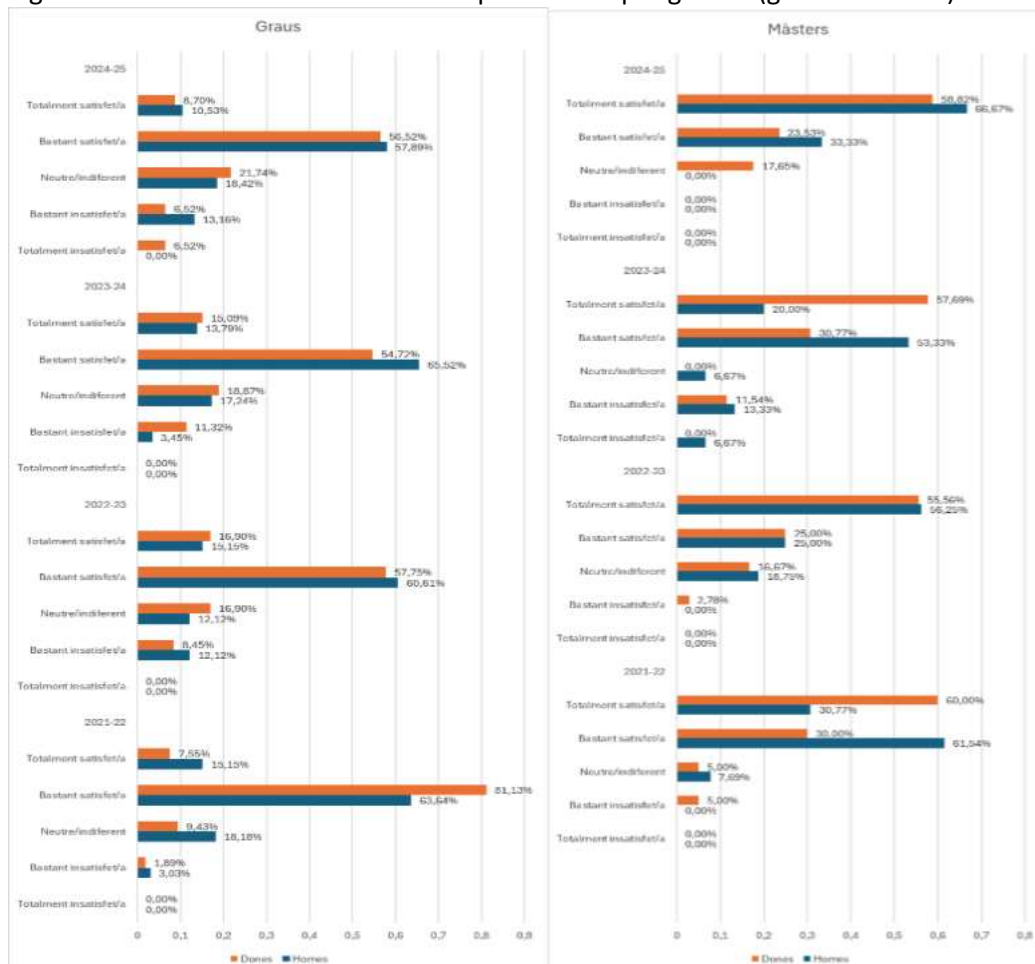
En els graus, els nivells de la satisfacció es mantenen elevats i relativament estables durant tot el període. El curs 2024-2025 el 71,74% de les dones i el 68,42% dels homes es declaren bastant o totalment satisfet/a amb la titulació. Les categories d'insatisfacció continuen sent minoritàries, tot i que es detecta una lleugera presència de respostes de "bastant insatisfet/a", especialment entre els homes (3,03%). Pel que fa a la categoria "Totalment insatisfet/a", només apareix en el cas del curs 2024-2025 amb un 6,52% de les dones.

Pel que fa als màsters, la satisfacció del professorat es manté en nivells elevats durant tot el període analitzat. Tot i que alguns cursos registren percentatges reduïts d'insatisfacció, especialment el 2023-2024, la tendència més recent és clarament positiva. En el curs 2024-2025 totes les respostes del professorat es concentren en les categories "bastant satisfet/a" i "totalment satisfet/a", fet que evidencia una valoració molt favorable de les titulacions. Aquest curs només un 5% de les dones s'ha declarat bastant insatisfet/a. El curs 2023-2024 el 6,67% dels homes es va declarar totalment insatisfet.

Des de la perspectiva de gènere, no s'observen diferències sistemàtiques ni persistents en els nivells de satisfacció del professorat. Les petites variacions detectades entre homes i dones canvien segons el curs acadèmic i es mantenen dins d'uns nivells de satisfacció global molt elevats. En conjunt, els resultats evidencien una valoració positiva i sostinguda de les titulacions

per part del professorat, tant en els estudis de grau com de màster, fet que apunta cap a una percepció favorable del seu funcionament.

Figura 17. Evolució de la satisfacció del professorat per gènere (graus i màsters)



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de les enquestes de satisfacció al professorat

Adequació entre formació universitària rebuda i activitat professional desenvolupada

A partir dels comentaris rebuts fets pel Comitè d'Avaluació Externa (CAE) corresponent a l'Informe Intermedi de Seguiment de l'Acreditació Institucional, en aquest apartat s'analitzaran les tres titulacions que s'hi esmenten: Grau en Educació Infantil, Grau en Pedagogia i Màster en Psicopedagogia.

A les Taules 47, 48 i 49, es presenta l'anàlisi de l'adequació entre les funcions¹ desenvolupades per les persones titulades i el perfil formatiu de les titulacions mostra, en general, una inserció laboral coherent amb els estudis cursats i uns resultats comparables als del conjunt del Sistema Universitari de Catalunya (SUC). Cal interpretar aquests resultats tenint en compte que l'adequació laboral no es limita exclusivament al desenvolupament de funcions estrictament específiques de la titulació. Tal com assenyalen els [estudis d'inserció laboral d'AQU Catalunya](#), especialment en àmbits com la pedagogia o la psicopedagogia, una part de les persones titulades desenvolupa funcions universitàries estretament vinculades a les competències adquirides,

encara que no coincideixin exactament amb el perfil professional de referència. En aquest context, el percentatge de persones titulades que desenvolupen funcions no universitàries esdevé un indicador especialment rellevant per identificar possibles situacions de millora entre formació i ocupació. Per mitigar aquest risc es planteja fer una major tasca d'orientació professional al llarg dels cursos dels graus i l'any del màster.

En el cas del Grau en Educació Infantil, la proporció de persones titulades que desenvolupen funcions específiques de la titulació se situa en el 72,5% a l'enquesta de 2023, un valor lleugerament inferior al del conjunt del SUC (74,7%), però alineat amb els resultats observats els darrers anys. Cal destacar que el percentatge de persones titulades que exerceixen funcions no universitàries (14,5%) és similar al del conjunt del sistema (13,0%), fet que indica una adequació laboral comparable a la resta d'universitats catalanes. Tot i això, l'evolució respecte a 2020 evidència una disminució de les funcions específiques i un increment de les funcions no universitàries, aspecte que convé continuar monitorant.

Taula 47. Adequació entre la formació universitària i l'ocupació professional (Educació Infantil)

Grau en Educació Infantil			
Funcions desenvolupades	Específiques	Universitàries	No universitàries
Universitat Autònoma de Barcelona Enquesta 2017	71,6%	9,5%	18,9%
Total SUC	81,6%	7,0%	11,5%
Universitat Autònoma de Barcelona Enquesta 2020	81,0%	10,7%	8,3%
Total SUC	75,9%	9,2%	14,9%
Universitat Autònoma de Barcelona Enquesta 2023	72,5%	13,0%	14,5%
Total SUC	74,7%	12,3%	13,0%

Font: Enquestes de satisfacció inserció laboral (AQU).

Pel que fa al Grau en Pedagogia (Taula 48), els resultats mostren una situació favorable. El percentatge de persones titulades que desenvolupen funcions no universitàries se situa en el 8,5%, per sota del conjunt del SUC (11,3%), mentre que el percentatge de funcions específiques arriba al 70,2%. Tot i que aquest valor és lleugerament inferior a la mitjana del sistema (74,3%), l'evolució respecte a les enquestes anteriors posa de manifest una millora progressiva de l'adequació laboral i una reducció significativa de les ocupacions no relacionades amb el nivell universitari assolit. Encara que hi hagi una proporció lleugerament inferior de funcions específiques, les persones titulades es troben majoritàriament en ocupacions universitàries. En aquest sentit s'observa una bona inserció en ocupacions qualificades.

Taula 48. Adequació entre la formació universitària i l'ocupació professional (Pedagogia)

Grau en Pedagogia			
Funcions desenvolupades	Específiques	Universitàries	No universitàries
Universitat Autònoma de Barcelona Enquesta 2017	67,5%	10,0%	22,5%
Total SUC	55,0%	14,8%	30,1%
Universitat Autònoma de Barcelona Enquesta 2020	64,0%	28,0%	8,0%
Total SUC	67,9%	18,3%	13,7%
Universitat Autònoma de Barcelona Enquesta 2023	70,2%	21,3%	8,5%
Total SUC	74,3%	14,4%	11,3%

Font: Enquestes de satisfacció inserció laboral (AQU).

En el cas del Màster en Psicopedagogia (Taula 49), els resultats presenten una casuística particular. El percentatge de persones titulades que desenvolupen funcions específiques de la titulació (39,0%) és inferior al del conjunt del SUC (54,6%), mentre que una proporció elevada exerceix funcions universitàries (58,5%). Aquest patró s'explica per la naturalesa transversal i complementària del màster, que sovint actua com a especialització per a professionals que ja desenvolupen funcions qualificades en l'àmbit educatiu, psicopedagògic o socioeducatiu. En aquest sentit, resulta especialment rellevant el baix percentatge de titulats que ocupen llocs de treball amb funcions no universitàries (2,4%), clarament inferior al registrat pel conjunt del sistema (5,6%).

Taula 49. Adequació entre la formació universitària i l'ocupació professional (Psicopedagogia)

Màster en Psicopedagogia			
Funcions desenvolupades	Específiques	Universitàries	No universitàries
Universitat Autònoma de Barcelona Enquesta 2020	38,1%	52,4%	9,5%
Total SUC	52,6%	43,0%	4,4%
Universitat Autònoma de Barcelona Enquesta 2023	39,0%	58,5%	2,4%
Total SUC	54,6%	39,8%	5,6%

Font: Enquestes de satisfacció inserció laboral (AQU).

En termes generals, els resultats mostren una adequada correspondència entre la formació rebuda i les funcions desenvolupades per les persones titulades de la Facultat. Cal destacar que l'indicador de funcions no universitàries, especialment rellevant per identificar possibles àrees de millora entre el nivell formatiu i l'ocupació exercida, presenta valors favorables. En el cas de Pedagogia (8,5%) i del Màster de Psicopedagogia (2,4%), els percentatges se situen per sota dels registrats al conjunt del SUC (11,3% i 5,6%, respectivament), mentre que Educació Infantil (14,5%) presenta valors similars als del sistema universitari català (13%).

Aquestes dades evidencien una adequada inserció de les persones titulades en ocupacions que requereixen formació superior i reforcen la valoració positiva de l'adequació laboral de les titulacions de la Facultat.

Ocupació de les persones titulades

Considerant la situació laboral de les persones titulades (Figura 18), les dades mostren uns nivells d'ocupació elevats i estables al llarg del període analitzat. L'any 2023, el 89,5% de les persones titulades de la facultat estaven ocupades, una xifra que es manté en valors similars observats en les darreres edicions de l'enquesta i que confirma la bona inserció laboral dels estudis impartits al centre.

L'evolució històrica evidencia una elevada ocupació de manera sostinguda, amb percentatges que oscil·len entre el 84,1% i el 94,3%. Paral·lelament, les taxes d'atur es mantenen en nivells reduïts, situant-se en el 6,6% l'any 2023, mentre que la proporció de persones inactives és residual.

L'anàlisi per titulacions de grau mostra resultats especialment favorables en el Grau en Educació Social, que registra una taxa d'ocupació del 95,6%, seguida de Pedagogia (91,7%), Educació Primària (88,1%) i Educació Infantil (87%). En la comparació amb els estudis equivalents del sistema universitari català, Educació Social presenta resultats superiors a la mitjana de

referència, mentre que la resta de titulacions mostren valors molt similars, amb petites diferències que no alteren la lectura global dels resultats.

Les dades d'atur per titulació reforcen aquesta tendència positiva. Educació Social presenta la taxa d'atur més baixa (2,2%), seguida de Pedagogia (4,2%), mentre que Educació Infantil (8,7%) i Educació Primària (7,7%) registren valors lleugerament superiors, però que continuen situant-se en nivells moderats.

Figura 18. Ocupació de les persones titulades en els graus de la facultat



Font: Enquestes AQU: satisfacció amb la inserció laboral

Quant als màsters (Figura 19), l'evolució històrica evidencia també una situació d'una elevada ocupació de manera sostinguda, amb percentatges que fluctuen entre el 88,8% i el 94,1%. Paral·lelament, les taxes d'atur es mantenen en nivells baixos, que han anat baixant fins a arribar al 3% l'any 2023, i les persones inactives s'han mantingut al voltant d'un 3%.

L'anàlisi per titulacions de màster presenta resultats especialment favorables en el Màster en Psicopedagogia, que registra una taxa d'ocupació del 97,6%, seguida de Formació del professorat (95,8%), Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura (94,1%) i Recerca en Educació i Direcció de Centres per a la Innovació Educativa (83,7%).

En la comparació amb els estudis equivalents del sistema universitari català, presenta resultats superiors a la mitjana de referència en tots els casos, excepte en el cas del Màster de Recerca en Educació i Direcció de Centre per a la Innovació Educativa.

Les dades d'atur per titulació reforcen aquesta tendència positiva. Els dos màsters professionalitzadors, Màster en Psicopedagogia i el Màster de Formació de Professorat presenten un percentatge molt baix de 2,4%. Els altres registren valors lleugerament superiors, però que continuen situant-se per sota del 6%.

Figura 19. Ocupació de les persones titulades en els màsters de la facultat



Font: Enquestes AQU: satisfacció amb la inserció laboral

L'anàlisi conjunta de les dades posa de manifest una inserció laboral satisfactòria de les persones titulades de la Facultat, amb elevades taxes d'ocupació i nivells d'atur reduïts. Aquests resultats constitueixen una evidència positiva de l'adequació de la formació impartida a les necessitats del mercat laboral i de la capacitat de les titulacions per afavorir l'ocupabilitat dels seus titulats i titulades.

DIMENSIÓ 8: INFORMACIÓ PÚBLICA

La Facultat de Ciències de l'Educació garanteix la disponibilitat d'una informació pública accessible, actualitzada, estructurada i adaptada a les necessitats dels diferents grups d'interès. El principal canal de difusió és el [web institucional de la Facultat](#) i de la [UAB](#), complementat per altres eines de comunicació, com les pantalles que es troben a diferents llocs de la Facultat, el correu electrònic, el Campus Virtual, les xarxes socials institucionals i el butlletí bimensual de notícies.

La informació publicada s'adreça tant a l'alumnat potencial i matriculat com al professorat, el personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis, les persones titulades, els ocupadors i la societat en general. Aquesta informació es presenta de manera clara i estructurada, amb mecanismes que en faciliten la localització i la consulta, i es revisa periòdicament per garantir-ne l'actualització i la fiabilitat.

Així mateix, el centre vetlla perquè els continguts publicats respectin els principis d'igualtat, inclusió i no-discriminació, incorporant la perspectiva de gènere i promovent l'ús d'un llenguatge inclusiu. D'altra banda, el web segueix els criteris d'accessibilitat establerts per la UAB i les recomanacions internacionals vigents, amb l'objectiu de garantir l'accés a la informació al conjunt de la comunitat universitària, incloses les persones amb discapacitat.

8.1 QUALITAT DE LA INFORMACIÓ

El compromís de la Facultat de Ciències de l'Educació amb una informació pública de qualitat s'emmarca en l'Eix 5 del Pla Estratègic del centre, orientat a reforçar el model de gestió transparent, participatiu i distributiu basat en la confiança mútua. En particular, la línia estratègica 5.1 preveu la millora dels mecanismes de transparència, rendició de comptes, comunicació i participació, objectiu que es concreta a través del procés [PS07. Informació pública i rendició de comptes](#). Aquesta línia estratègica té dos indicadors associats:

- 1) PS07_ind_E02: Nombre de persones assistents a la reunió anual per recollir propostes de millora. S'estableix una fita de 15 persones assistents. Aquesta proposta de millora es va donar per assolida ja que se centrava en la recollida de propostes de millora enfocades a la renovació dels graus;
- 2) PS07_ind_E03: Nombre d'accions realitzades per a la millora de la difusió d'informacions internes. En aquest cas la fita ha estat revisada i actualitzada i s'ha augmentat el nombre fins a 170 accions tenint en compte que es difonen a través de la pàgina de notícies, el butlletí bimensual i Instagram.

El centre disposa d'un [lloc web propi](#), estructurat al voltant d'una pàgina principal que dona accés als diferents espais informatius de la Facultat, organitzats mitjançant diverses pàgines interconnectades. La gestió d'aquest lloc web es duu a terme de manera autònoma des de la Facultat, i els diferents col·lectius que en formen part (equip de deganat, personal tècnic de gestió i administració, entre d'altres) assumeixen la responsabilitat dels continguts dels respectius espais, d'acord amb el que estableix el SGIQ de la Facultat.

La Facultat, en consonància amb el compromís institucional de la UAB, treballa per garantir que el seu lloc web sigui accessible al màxim nombre possible d'usuaris. Les funcions,

característiques i criteris de gestió d'aquest lloc web, així com dels diferents canals de comunicació i informació de la Facultat, es troben definits en l'esmentat procés PS07. Aquest procés té com a objectiu garantir l'accés públic a una informació clara, actualitzada i transparent sobre els graus i màsters universitaris impartits al centre, així com sobre els resultats dels processos d'avaluació d'aquests estudis. Aquest procés recull també la publicació d'informació institucional a través del lloc web de la Facultat.

El web de la Facultat està organitzat seguint l'estructura del web de la UAB, i segueix les indicacions de la UAB pel que fa a l'[accessibilitat al web](#) (en la pàgina web enllaçades es pot trobar més informació sobre el nivell de compliment del Reial Decret 1112/2018). La UAB treballa per garantir l'accés universal al seu lloc web, de manera que qualsevol persona hi pugui accedir independentment de les seves capacitats o de les condicions tècniques d'ús. Per aconseguir-ho, adapta els seus continguts a les pautes d'accessibilitat del [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#), desenvolupades pel World Wide Web Consortium (W3C), amb l'objectiu d'assolir el nivell de conformitat AA. Aquest compromís s'emmarca en la normativa europea i estatal sobre accessibilitat digital, que estableix els requisits que han de complir els webs i les aplicacions mòbils del sector públic i s'ajusta a la Política de seguretat de la Informació: [Esquema Nacional de Seguretat](#). El lloc web de la facultat no està encara adaptat al nou format de la universitat, però ja s'ha fet una primera reunió i s'encetarà tot el procés a partir del curs 2026-2027. En aquesta nova versió del lloc web es tindrà en compte com cerquen la informació els diferents usuaris per tal de facilitar el màxim l'accés a la informació.

També dona accés a les fitxes de les titulacions i a la documentació relacionada amb el SGIQ i l'avaluació de les titulacions. De manera complementària, la Facultat utilitza les xarxes socials per difondre notícies, avisos i activitats. La rendició de comptes es canalitza principalment a través del Consell de Centre i, de forma periòdica, mitjançant els òrgans de govern i les comissions delegades de la Facultat.

Pel que fa als apartats d'Estudiar, Pràcticum i Mobilitat, la informació és supervisada pels vicedegans corresponents i gestionada per la Gestió Acadèmica del Centre. Entre els continguts que s'hi publiquen destaquen els horaris i aularis, les normatives acadèmiques, els calendaris administratius, la informació sobre mencions i especialitats, pràctiques i treballs de fi d'estudis, els programes de mobilitat i les iniciatives relacionades amb la competència lingüística de l'alumnat.

La informació publicada té una gran rellevància tant per als col·lectius interns de la Facultat (alumnat, professorat i personal tècnic, de gestió, d'administració i serveis) com per a altres grups d'interès externs, com ara futurs estudiants, alumnat titulat, ocupadors i la societat en general. Es tracta d'una informació actualitzada, amb continguts vigents corresponents a l'any 2026-2027, accessible de manera oberta i sense restriccions, que afavoreix la transparència, la rendició de comptes i la difusió de l'activitat institucional i acadèmica del centre.

La Facultat manté un ferm compromís amb la transparència i la fiabilitat de la informació que posa a disposició dels seus grups d'interès. En aquest marc, publica en accés obert els Acords adoptats pels seus principals òrgans de govern —Consell de Centre, Junta Permanent i Comissions Delegades—, afavorint així la rendició de comptes i el coneixement de l'activitat institucional.

A més del web institucional, la Facultat utilitza altres canals de comunicació, com les pantalles de difusió, el correu electrònic, el Campus Virtual i les xarxes socials, especialment Instagram

(que té actualment 2575 seguidors), per difondre informació acadèmica, avisos i activitats d'interès tant per a l'alumnat com per al conjunt de la comunitat universitària i altres persones interessades. En tots aquests canals, es vetlla perquè la informació sigui rigorosa, actualitzada i inclusiva, incorporant la perspectiva de gènere i evitant qualsevol tipus de biaix o discriminació. A més, la Facultat complementa els seus canals de comunicació amb un [butlletí de notícies de periodicitat bimensual](#), que recull les informacions, activitats i esdeveniments més rellevants del període. Aquest butlletí es distribueix a través de les llistes de distribució de correu electrònic a professorat de la Facultat, facilitant-ne la difusió entre els diferents col·lectius de la comunitat universitària, i també es publica al web institucional per garantir-ne l'accés públic i afavorir la transparència i la visibilitat de les activitats del centre.

Per totes aquestes tasques relacionades amb la informació i comunicació, la Facultat disposa d'una persona becària de Comunicació, adscrita a l'Àrea de Comunicació i de Promoció de la Universitat, que desenvolupa les seves funcions sota la supervisió de la persona responsable de comunicació de l'equip de Deganat. Entre les seves principals responsabilitats hi ha la gestió i publicació dels continguts relacionats amb l'actualitat de la Facultat, incloent-hi les notícies, l'agenda d'activitats i la dinamització de les xarxes socials institucionals. A més, s'encarrega de fer el Butlletí i publicar-lo al lloc web de la facultat. L'experiència ha estat molt positiva i la UAB ha optat per cobrir aquesta necessitat i contractarà una persona que s'encarregarà de manera estable d'aquestes tasques. Aquesta persona serà compartida entre dos centres. En el cas de la Facultat de Ciències de l'Educació estarà compartida amb la Facultat de Traducció i Interpretació.

A continuació es presenta una anàlisi del grau de satisfacció de les persones titulades amb la informació pública disponible al lloc web de la facultat (Taula 50). Els resultats mostren una valoració generalment positiva, tant per part de l'alumnat de grau com de màster. En el cas dels graus, la puntuació del centre es manté estable al llarg dels cursos analitzats, amb valors sempre propers o superiors a 3,7 sobre 5. Destaca especialment el curs 2022-2023, en què s'assoleix la puntuació més elevada (4,05), superant la mitjana de la UAB (3,91). Tot i una lleugera disminució el 2023-2024 (3,88), els resultats continuen sent satisfactoris i molt propers a la mitjana institucional (3,96).

Pel que fa als màsters, les valoracions també són positives, amb puntuacions que oscil·len entre 3,77 i 4,12. El curs 2021-2022 destaca amb la valoració més alta (4,12), situant-se per sobre de la mitjana de la UAB (4,03). En els cursos posteriors es registra una lleugera tendència descendent, fins arribar a un 3,87 el 2023-2024, valor lleugerament inferior a la mitjana institucional (4,11).

Taula 50. Satisfacció de les persones titulades amb la informació pública (escala 0-5)

Curs acadèmic	Graus: La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil		Màsters: La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada	
	Mitjana Centre	Mitjana UAB	Mitjana Centre	Mitjana UAB
2020-2021	3,74	3,68	3,77	3,97
2021-2022	3,75	3,88	4,12	4,03
2022-2023	4,05	3,91	4,04	4,05

2023-2024	3,88	3,96	3,87	4,11
-----------	------	------	------	------

Font: Enquestes sobre el grau de satisfacció de les persones titulades

En conjunt, tot i que existeixen oportunitats de millora associades a l'adaptació del web al nou entorn institucional de la UAB i al reforç d'alguns mecanismes de difusió, les evidències disponibles i els resultats de les enquestes de satisfacció confirmen que la informació pública es percebuda com a útil, accessible i adequada, fet que evidencia el compromís del centre amb la transparència, la comunicació i la rendició de comptes.

8.2 CONTINGUT DE LA INFORMACIÓ

El web de la Facultat està dissenyat per facilitar l'accés a la informació de manera clara. La [pàgina principal](#) actua com a punt d'entrada per a les persones interessades. Aquí es troben les notícies, l'agenda, els enllaços als serveis de la facultat i a l'oferta d'estudis. S'estructura en diferents blocs temàtics i menús de navegació que permeten accedir de manera ràpida als diversos àmbits d'activitat de la Facultat: Estudiar, Pràcticum, Mobilitat, Investigar, Coneix la Facultat. Cadascun d'aquests espais condueix a pàgines específiques amb informació detallada i actualitzada sobre els estudis, la mobilitat, les pràctiques, la recerca, l'organització del centre i altres qüestions d'interès.

A l'apartat [Estudiar](#) es troba principalment la informació relativa a l'accés als estudis. Des d'aquí es pot accedir a les fitxes de les titulacions de grau i màster. Aquestes fitxes inclouen els perfils d'ingrés, els requisits d'admissió, les vies d'accés, els complements de formació quan escau, el nombre de places ofertes, els preus públics per crèdit ECTS i altra informació acadèmica i administrativa rellevant per als futurs estudiants.

El web recull la normativa acadèmica aplicable als estudis, així com [informació](#) sobre matrícula, avaluació, permanència, pràctiques externes, treballs de fi d'estudis i altres procediments acadèmics. Igualment, l'alumnat disposa de canals institucionals per formular reclamacions, queixes, suggeriments i felicitacions a través dels mecanismes establerts per la Universitat.

Les titulacions disposen de [guies docents dels graus](#) i [guies docents dels màsters](#) accessibles des de les fitxes dels estudis i des del web. Aquestes guies inclouen la informació essencial de cada assignatura: equip docent, nombre de crèdits ECTS, resultats d'aprenentatge, competències, continguts, metodologies docents, sistemes d'avaluació, calendari i bibliografia. Aquesta informació permet a l'alumnat conèixer amb detall les característiques de les assignatures abans de matricular-s'hi.

El web incorpora un [directori de professorat](#) i accés als currículums acadèmics del personal docent i investigador. Aquesta informació facilita el coneixement del perfil acadèmic i investigador del professorat, així com les seves dades de contacte institucionals, contribuint a una major transparència i orientació de l'alumnat.

Igualment, dins el web, als apartats corresponents (Mobilitat, Pràcticum i Coneix la Facultat, respectivament) s'hi pot trobar informació detallada sobre els [programes de mobilitat nacional i internacional](#), les [pràctiques externes](#) i els [serveis de la Facultat](#).

Més enllà de la informació acadèmica i dels serveis adreçats a l'alumnat, el web de la Facultat constitueix també l'espai de referència per a la difusió de la informació vinculada al

seu [SGIQ](#) (documentació associada als processos de qualitat i als informes d'avaluació i acreditació) i als mecanismes de transparència institucional i rendició de comptes del centre, on es poden consultar el [Pla estratègic](#), el Pla de Millores i el [Quadre de Comandament](#).

Tanmateix, la facultat posa a disposició de la comunitat universitària les seves polítiques d'igualtat, amb els corresponents [Informes Anuals d'Activitat](#), que orienten l'activitat universitària juntament amb el [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT).

A nivell universitari, la UAB publica informació relacionada amb la qualitat de les titulacions, incloent-hi [indicadors acadèmics](#) i [resultats de satisfacció dels diferents col·lectius](#). Al seu torn, la facultat publica informació sobre la documentació vinculada als processos de seguiment de titulacions i d'acreditació institucional (a mode d'exemple es posa [l'enllaç del Grau en Pedagogia](#)).

La difusió de la informació relacionada amb la qualitat forma part dels objectius estratègics de la Facultat. En aquest sentit, l'Eix 2 del Pla Estratègic, orientat a consolidar una cultura de qualitat integrada en el funcionament ordinari del centre, incorpora la línia estratègica 2.2. Difondre de forma més efectiva les millores que es realitzen en la qualitat i involucrar un major nombre de persones. Aquest objectiu es desplega a través del procés PS07 i té un indicador associat: PS07_ind_E01: Nombre d'accions de difusió relacionades amb la qualitat que estableix una fita de dues accions anuals, sense comptar les Junes Permanents ni el Consell de Centre. La fita es va assolir amb tres accions: presentació a l'equip de deganat de les eines de recollida dels indicadors 27 gener 2025; reunió on-line per explicar el procés de renovació de l'acreditació institucional 16 de setembre, i procés de renovació de l'acreditació de centre: procés de recollida d'evidències (10 de desembre, correu electrònic).

Així mateix, el web proporciona accés a la documentació associada als processos de qualitat i millora contínua, incloent-hi els Informes de Seguiment de Centre i els [Informes de Gestió de la Qualitat](#). També es publiquen els Acords dels òrgans de govern, així com els mecanismes de participació de la comunitat universitària, com ara el [sistema de suggeriments, queixes i felicitacions](#).

Aquesta vinculació explícita entre els processos del SGIQ i els espais de publicació de la informació reforça la cultura de qualitat del centre i garanteix el compliment dels principis de transparència i rendició de comptes. A la Taula 51 es poden trobar tots els enllaços corresponents a cada procés del SGIQ.

Taula 51. Processos SGIQ i accés a la informació pública

Processos	Accés a la informació pública vinculada als processos
PE01. Definició de la política i objectius de qualitat	Web del centre → Pestanya SGIQ
PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ	
PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions	Web del centre → Pàgina Estudiar → Pestanya Graus i Màsters Oficials

PE04. Definició de la política, la formació i l'avaluació del PDI	Web de centre → Pestanya Estudiar → Guia per al PAI / Relació del Professorat de Graus, Màsters Oficials / CV Professorat Web de centre → Pestanya Investigar. Web de la UAB → Pàgina Personal UAB → Pestanya PAI Web Qualitat Docent → Pàgina Enquestes Avaluació Docent
PE05. Definició de la política, la formació i l'avaluació del PTGAS	Web de la UAB → Pàgina Personal UAB → Pestanya PTGAS
PE06. Certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)	Web del centre → Pestanya SGIQ
PE07. Acreditació Institucional	Web del centre → Pestanya SGIQ
PC01. Definició dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis	Web del centre → Pàgina Estudiar
PC02. Programació docent de les assignatures. Guies docents	Web del centre → Pàgina Estudiar → Pestanya Graus i Màsters Oficials Web del centre → Fitxes de Titulació Graus i Màsters Oficials
PC03. Gestió de les pràctiques externes	Web del centre → Pàgina Pràctiques
PC04. Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Web del centre → Pàgina Estudiar → Pestanya TFG i TFM
PC05. Orientació a l'alumnat	Web del centre → Pàgina Estudiar → Pla d'acció tutorial del centre
PC06. Avaluació de l'alumnat	Web del centre → Pàgina Estudiar → Avaluació Graus i Avaluació Màsters
PC07. Gestió de la mobilitat de l'alumnat, del professorat i del PTGAS	Web del centre → Pàgina Mobilitat Web del centre → Pàgina Estudiar → Guia pràctica per a estudiants IN Web de l'Àrea de Relacions Internacionals
PC08. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions oficials	Web Qualitat → Enquestes Avaluació Assignatures/Mòduls Web del centre → Pestanya Acreditació de titulacions → portal d'informes d'avaluació de l'AQU

PC09. Modificació i extinció de les titulacions oficials	Web del centre → Pestanya Acreditació de titulacions → portal d'informes d'avaluació de l'AQU
PC10. Gestió documental	Web del centre → Pàgina Coneix la Facultat → Pestanya Documents Òrgans de Govern
PC11. Acreditació de les titulacions oficials	Web del centre → Pestanya Acreditació de titulacions → portal d'informes d'avaluació de l'AQU
PS01. Gestió dels recursos econòmics i materials	Web del centre → Coneix la Facultat → Actes Comissió d'Economia i Serveis
PS02. Gestió dels serveis	Web del centre → Coneix la Facultat → Serveis de la Facultat
PS03. Organització i gestió acadèmica	Web del centre → Pàgina Estudiar → Calendaris / Matrícula Graus i Màsters / Horaris i Aularis Graus i Màsters
PS04. Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions	Servei Opina
PS05. Satisfacció dels col·lectius	Web Qualitat → Espai enquestes de la UAB Avaluació Grau de satisfacció dels titulats (AQU)
PS06. Inserció laboral de les persones titulades	Web Qualitat → Enquestes sobre la Inserció laboral dels titulats
PS07. Informació pública i rendició de comptes	Web del centre → Pàgina Coneix la Facultat / Pestanya Sistema d'Indicadors de Qualitat

En definitiva, el centre disposa d'un sistema consolidat de difusió de la informació que garanteix l'accés públic als resultats, processos i actuacions de millora vinculats a la qualitat de les titulacions i del centre. Aquest model de comunicació i rendició de comptes contribueix a reforçar la cultura de qualitat de la Facultat, afavoreix la participació dels diferents col·lectius en els processos de millora i dona compliment als objectius establerts en el Pla Estratègic del centre, especialment els relacionats amb la difusió dels resultats de qualitat.