

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTQUES I DE SOCIOLOGIA

INFORME DE GESTIÓ DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTQUES I DE SOCIOLOGIA

DATA DE LA REVISIÓ: juny 2025

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Degà

Índex

1. Objectiu	1
2. Definició i seguiment de la política de qualitat.....	2
2.1 Definició de la política de qualitat.....	2
2.2 Seguiment de la política de qualitat.....	5
3. Revisió dels processos del SGIQ.....	13
4. Revisió dels processos del Marc VSMA.....	15

1. Objectiu

L'Informe de Gestió de la Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia (FCPS) l'ha realitzat el degà amb el suport del Coordinador del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) i de la gestora de qualitat. Es presenta a aprovació en la Junta de Facultat de 18 de juny de 2025.

Aquest informe és el document on s'inclouen els resultats i l'avaluació del grau d'assoliment dels objectius estratègics de la política de qualitat del centre, que correspon a la tasca realitzada durant el curs 2023/2024 i 2024/2025 fins a la data d'elaboració de l'informe.

També incorpora un anàlisi de la revisió del SGIQ i dels processos del marc VSMA que s'han realitzat des dels descrits a l'informe de gestió anterior fins al juny de 2025.

Atès que s'ha produït un relleu al Deganat de la Facultat al finalitzar el curs 2023/2025 l'informe recull el seguiment de la política de qualitat del centre fins al tancament del mandat de la Degana Olga Serradell i el procés de disseny i implementació de la política de qualitat de la facultat del degà actual, Xavier Ballart.

2. Definició i seguiment de la política de qualitat

2.1 Definició de la política de qualitat

La UAB té com a missió contribuir a la millora de la societat i al desenvolupament econòmic mitjançant una oferta formativa sòlida, amb la generació i la transferència de coneixement. La qualitat no és un concepte aïllable: és una actitud i una manera de fer les coses que ha d'impregnar totes i cadascuna de les activitats d'una organització. Així, doncs, la qualitat és present en la política global de l'Equip de Govern de la UAB i s'incorpora dins el Pla Estratègic 2030.

La FCPS, en tant que facultat d'una universitat pública i catalana, té com a missió oferir una formació sòlida i de qualitat, que sigui útil als seus alumnes i, a través d'aquests, a la societat per al seu desenvolupament econòmic, equitatiu i sostenible.

La Facultat desenvolupa la seva activitat formativa d'acord amb els principis i els valors de la UAB aprovats pel Consell de Govern de 15 de desembre de 2011.

La política de la Qualitat de la FCPS es deriva de la seva planificació estratègica, que estableix les línies estratègiques i els objectius estratègics i operatius, que estan connectats amb els àmbits de la UAB, que fixa el Pla Estratègic 2018-2030 de la UAB respectant les especificitats pròpies de la Facultat.

La FCPS es veu a si mateixa com un servei públic, compromès amb el seu entorn territorial i social, que tendeix a ser flexible, dinàmic, eficaç, interdisciplinar i sostenible. També aspira a ser reconeguda a nivell nacional i internacional per la seva qualitat tant en docència com en recerca, pel seu compromís ètic, amb la cooperació internacional i la sostenibilitat.

La tasca de definició és responsabilitat de l'Equip de Deganat a partir de la presentació que fa el candidat a Degà / Degana a la Junta de Facultat en el moment de la seva elecció. Durant el mandat de sis anys l'Equip de Deganat dona comptes del grau de compliment d'aquests objectius periòdicament i, com a mínim, una vegada a l'any. A partir de la revisió del SGIQ de l'any 2019, l'equip de Deganat ha establert l'informe de seguiment de la Política de Qualitat de la FCPS com el mecanisme més adient per fer aquesta rendició de comptes. Aquest document permet garantir la pertinença de la informació pública referida a la política de qualitat de la FCPS i la traçabilitat dels objectius estratègics i les accions dutes a terme per tal d'assolir-los.

La FCPS ha estat sempre compromesa amb la qualitat dels seus programes formatius i de la gestió que permet dur-los a terme. En aquest sentit el programa electoral de l'actual Degà s'estructura a partir de sis línies estratègiques.

El mandat del Degà és el primer que es desenvolupa d'acord amb la Llei Orgànica 2/2023, del Sistema Universitari (LOSU) que estableix el mandat dels titulats dels òrgans unipersonals electes, en tots els casos, de sis anys improrrogables i no renovables. Aquesta norma permet una planificació dels objectius estratègics del centre a mitjà termini amb un escenari d'estabilitat institucional.

La política de qualitat de la Facultat es planteja d'acord amb les sis línies estratègiques del programa de govern de la Facultat. A partir d'aquestes línies estratègiques incloses al programa electoral de l'actual Degà, l'equip ha fixat els objectius prioritaris que es detallen tot seguit.

Línia 1. Qualitat docent.

1. Oferir docència interdisciplinària, flexible i adequada a les demandes de l'alumnat i de la societat.
2. Tenir els professors pertinents per cada assignatura.
3. Aplicar models i instruments pedagògics innovadors i adaptats a les diferents necessitats d'aprenentatge.
4. Mesurar la qualitat docent tant de forma objectiva com subjectiva: sobre la base de la mesura dels aprenentatges (de continguts i de capacitats) i de les percepcions dels estudiants i dels professors.

Línia 2. Responsabilitat en la ocupació de qualitat relacionada amb els estudis i en la transferència a la societat de nous coneixements i habilitats.

1. Oferir docència basada en el treball d'habilitats, competències i l'aprendre fent.
2. Connectar la facultat amb el món laboral, econòmic, social i polític.
3. Millorar l'ocupació de l'alumnat i transferir nous coneixements a tots els àmbits: privat, públic i tercer sector.

Línia 3. Posar els estudiants en el centre d'atenció i millorar els mecanismes de comunicació.

1. Captar als millors estudiants.
2. Contribuir a que el seu pas per la universitat sigui el més profitós i agradable, facilitar la seva participació en els òrgans de govern i respondre a les seves demandes i preocupacions.
3. Millorar els mecanismes de comunicació amb els estudiants actuals, futurs i amb els que ja es van graduar (ex-alumnes)
4. Supervisar a tots aquells estudiants que tinguin necessitats especials

Línia 4. Gestió eficaç, eficient i transparent

1. Mantenir i contribuir a la millora de la gestió acadèmica de la FCPS.
2. Impulsar la transparència i l'anàlisi de dades sobre les activitats que es porten a terme.
3. Respondre a les demandes del sistema de qualitat de la docència a nivell de la UAB i de la Generalitat.

Línia 5. Projecció local nacional i internacional.

1. Projecció de la marca "UAB - Ciències Polítiques, Sociologia i Relacions Internacionals" a Catalunya i Espanya com a centre universitari excel·lent en formació.
2. Reconeixement internacional en recerca dels professors que imparteixen docència en la FCPS
3. Mantenir el nivell d'intercanvis, procurant que hi hagi un equilibri entre les sortides i les entrades.
4. Contribuir al desenvolupament acadèmic i científic d'institucions universitàries en països que precisen de cooperació internacional.

Línia 6. La FCPS com a espai de treball estudi, relació i confluència.

1. Transformar espais interns per millorar les condicions de treball i per la docència, facilitar que tant els professors com els estudiants se sentin millor a la FCPS i hi passin més temps.
2. Transformar espais externs per crear espais comuns agradables, tant per a l'estudi com per a les relacions interpersonals i activitats col·lectives.
3. Reforçar els espais de debat, ampliar les polítiques que garanteixin la igualtat, la inclusió i el respecte mutu.

La política de qualitat del centre ha incorporat línies d'acció de mandats anteriors. Les ha incorporat a la gestió diària de la facultat d'acord amb la política de millora constant en que es desenvolupa actualment al centre. El relleu en l'equip de deganat s'ha produït a mig curs 2023/2024, per aquesta raó les actuacions impulsades durant els darrers mesos del curs s'han centrat en el seguiment de la política de qualitat del mandat anterior així com en assegurar la finalització de les accions iniciades. El relleu en l'equip de deganat ha estat inferior al 35% pel que la cultura de qualitat té en aquest equip un alt grau de continuïtat. Els primers mesos de mandat el Degà, s'han dedicat a planificar i organitzar les accions per a assolir els objectius estratègics de

la Facultat, a més de continuar estenent la cultura de qualitat entre tots els col·lectius que la integren: alumnat, PDI i PTGAS.

2.2 Seguiment de la política de qualitat

L'equip sortint va presentar el seu informe de gestió al febrer de 2024. En aquest informe de gestió es presenta el grau d'assoliment de totes les accions plantejades en el mandat anterior, l'informe es va fer públic a tota la comunitat universitària a través de la web del centre, d'acord amb el que s'estableix al procés PE01 Definició de la política i objectius de qualitat.

En el darrer tram del curs 2023/2024 la facultat ha realitzat el seguiment de l'acreditació institucional, d'acord amb article 14 del Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització de universitats i centres universitaris que regula l'acreditació institucional de centres universitaris.

En l'elaboració d'aquest seguiment s'ha aportat les evidències que mostren que el centre té una estratègia i polítiques adoptades formalment, amb la participació dels grups d'interès, per reforçar i desenvolupar la qualitat i rellevància dels programes formatius de manera continuada, així com una estratègia els objectius de la qual es despleguen en indicadors que permeten mesurar el seu grau d'èxit.

Durant el procés d'elaboració de l'informe de seguiment es va poder tancar el pla estratègic de la facultat del mandat 2020-2023 que es va presentar i aprovar a la Junta de Facultat de 28 de febrer. D'acord amb l'informe de seguiment emès per AQU, la Facultat acredita l'estratègia i polítiques adoptades per reforçar i desenvolupar la qualitat i rellevància dels programes formatius de manera continuada.

L'equip de deganat ha assumit les àrees de millora i les recomanacions que inclou l'informe de seguiment i les ha integrat a la seva política estratègica i adaptarà els processos directament associats per tal de desenvolupar-les. Amb tota aquesta documentació la política de qualitat del centre ha quedat definida com es mostra tot seguit.

Línia estratègica de la UAB: Línia 1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat

Objectiu estratègic UAB: 1.1. Disposar d'una oferta docent heterogènia, flexible i adequada a les demandes de la societat.

Línia estratègica del Centre: 1. Qualitat docent

Objectiu estratègic Centre: 1.1 Oferir docència interdisciplinària, flexible i adequada a les demandes de l'alumnat i de la societat: revisar i posar al dia les memòries dels graus i dels màsters.

Accions a realitzar: Modificació de les titulacions del a facultat i dels itineraris de simultaneïtat associats

Indicadors: PC08a_Ind01. Percentatge de propostes de modificació presentades a AQU que han obtingut l'avaluació favorable desglossades per curs acadèmic, grau i màster i per tipologia "substancials" i "no substancials")

PC08 IND 01 % de propostes de modificació de titulació amb avaluació favorable AQU

Línia estratègica de la UAB: Línia 1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat

Objectiu estratègic UAB: 1.3. Promoure la qualitat docent i establir mecanismes de control i millora per tal de seguir sent un referent en aquest àmbit.

Línia estratègica del Centre: 1. Qualitat docent

Objectiu estratègic Centre: 1. 2 Tenir els professors pertinents per cada assignatura amb temps suficient

Indicadors: "NOU PE04 % professorat per categoria laborals AQU per titulació

NOU PS01 Núm. de professors amb projecte ERC o dins el programa ICREA

PC02_Ind01. Nombre i percentatge de grups amb hores pendents d'assignar a PDS dins del termini per departament (presencials i supervisades

PE04_IND_02 % de professors doctors per titulació

PS09_IND_02 Núm. i % de professors amb avaluació favorable en els trams docents "

Línia estratègica de la UAB: Línia 1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat

Objectiu estratègic UAB: 1.2. Potenciar l'ús de models pedagògics innovadors i adaptats a les diferents necessitats d'aprenentatge.

Línia estratègica del Centre: 1. Qualitat docent

Objectiu estratègic Centre: 1.3 Aplicar models i instruments pedagògics innovadors, Impulsar materials que suposin un canvi en els estils de docència i evitar problemes de coordinació quan hi ha més d'un docent.

Accions a realitzar: Impulsar la creació de materials docents que suposin un canvi en els instruments i estils de docència en la línia "d'aprendre-fent"

Adaptar la docència a la participació de més d'un docent en una assignatura controlant que no hi ha problemes de coordinació i els estudiants sàpiguin qui són els seus referents.

Indicadors: "PS01_IND01 PDI que han assistit a un curs de formació

PS01 IND 02 n. Projectes d'innovació presentats i aprovats x curs

NOU* materials docents publicats en Creative Commons DDD "

Línia estratègica de la UAB: Línia 1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat

Objectiu estratègic UAB: 1.3. Promoure la qualitat docent i establir mecanismes de control i millora per tal de seguir sent un referent en aquest àmbit

Línia estratègica del Centre: 1. Qualitat docent

Objectiu estratègic Centre: 1. 4 Mesurar la qualitat docent tant de forma objectiva (aprenentatge) com subjectiva (percepcions), millorar les ratios de participació en les enquestes i la satisfacció dels estudiants

Accions a realitzar: Reduir l'absentisme

Crear nous instruments d'avaluació objectiva de la docència impartida

Millorar els qüestionaris i les ratios de participació en les enquestes que recullen les

percepcions dels estudiants.

Millorar la satisfacció mitjana dels estudiants en les enquestes

Indicadors: NOU* PC04 n. % alumnes presents a 4 assignatures 1r i 4 3r

"PS09 IND 01 Núm. i % de professors amb avaluació favorable en els trams docents

NOU IND PC05. Nombre de proves a l'estil pisa passades als alumnes "

"PS06 IND 01 % participació enquestes semestrals

PS06 IND 02 % participació enquestes titulats "

"PS09_IND_04 n. l % de professorat amb nota >3 enquestes

PE04 IND 04 Resposta a la pregunta estic satisfet amb el professorat

PS11_Ind03. Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han

respost a les meves necessitats (Enquestes sobre el grau de satisfacció dels egressats i

egressades)"

Aquest primera línia estratègica, els seus objectius i accions volen donar resposta a les necessitats canviats de l'alumnat i de la societat i a la necessitat de de fer una docència interdisciplinària i multilingüe sobre la base de l'activitat de recerca però aplicant models de docència innovadors. En aquest sentit és important l'increment de l'estabilitat de la plantilla i el seu perfil recercador,

però, també és importat la implicació dels professorat recercador en la docència i en les seves necessitats.

Les accions derivades d'aquests objectius pretenen introduir un canvi progressiu en els mètodes i estils de docència presencial. Per avançar en el canvi en la manera d'ensenyar, es proposa fomentar la creació de materials dissenyats per "aprendre fent" como els estudis de cas, els exercicis amb dades i les simulacions. Independentment dels materials també es pretén mesurar l'aprenentatge distingint entre la valoració per percepcions i la valoració per efectivitat de la docència impartida.

Línia estratègica de la UAB: Responsabilitat en la transformació social mitjançant la generació i la transferència de coneixement.

Objectiu estratègic UAB: 2.1 Equiparar la recerca amb les millors institucions internacionals.

Línia estratègica del Centre: 2. Ocupació de qualitat relacionada amb els estudis i amb la transferència a la societat de nous coneixements i habilitats

Objectiu estratègic Centre: 2.1 Oferir docència basada en el treball d'habilitats, competències i en l'aprendre fent.

Accions a realitzar: 2.1.1 Assegurar que el % de professors permanents sigui superior al d'associats o substituïts en el conjunt de les assignatures.

Indicadors: IND NOU PC02 % de tres grups d'assignatures: Teòriques, Pròpies de l'àmbit, Mètodes/projectes/ habilitats

Línia estratègica de la UAB: Responsabilitat en la transformació social mitjançant la generació i la transferència de coneixement.

Objectiu estratègic UAB: 2.3 Impulsar la transferència de coneixement a la societat en tots els àmbits, per afrontar els desafiaments del nostre entorn..

Línia estratègica del Centre: 2. Ocupació de qualitat relacionada amb els estudis i amb la transferència a la societat de nous coneixements i habilitats

Objectiu estratègic Centre: 2.2 Connectar la facultat amb el món laboral, econòmic, social i polític.

Accions a realitzar: 2.1.1 Assegurar que el % de professors permanents sigui superior al d'associats o substituïts en el conjunt de les assignatures.

Indicadors: PC03a_IND_01 N .empreses / institucions que ofereixen pràctiques

PS07 IND 01 N. Alumnes matriculats en pràctiques

PC03 IND 02 Satisfacció dels estudiants amb les pràctiques

Línia estratègica de la UAB: Responsabilitat en la transformació social mitjançant la generació i la transferència de coneixement.

Objectiu estratègic UAB: 2.3 Impulsar la transferència de coneixement a la societat en tots els àmbits, per afrontar els desafiaments del nostre entorn..

Línia estratègica del Centre: 2. Ocupació de qualitat relacionada amb els estudis i amb la transferència a la societat de nous coneixements i habilitats

Objectiu estratègic Centre: 2.3 Millorar l'ocupació de l'alumnat i transferir nous coneixements als tres àmbits: públic, privat i tercer sector

Accions a realitzar: 2.3.1 Ampliar l'oferta en la Facultat de cursos orientats a la formació ocupacional dels

estudiants

Indicadors: PC04 IND 02 n. Accions del Servei d'Ocupabilitat a la FCPS

PC07 IND 02 n. Activitats en que han participat alumni

IND NOU: PS07 % ocupació al acabar els estudis

IND NOU: PS07% ocupació al acabar els estudis en professions relacionades amb els estudis

2.3.2 Crear nous cursos en format de micro-credencial que responguin a les necessitats dels

que ja estan treballant o volen actualitzar els seus coneixements i habilitats

Indicadors: NOU n. PS07 Participans cursos microcredencials

IND NOU: PC02 Número de microcredencials aprovades

Aquesta segona línia estratègica i les accions que l'acompanyaran estan orientades a ampliar la formació en aspectes en la línia de la professionalització, així com a millorar les la formació en habilitats que poden donar als graduats una avantatge en el mercat laboral. Aquest esforç pot revertir en la societat sobre la base de formar professionals més ben preparats pels nous reptes.

La formació universitària ha de suposar un entrenament en tot allò que costa més fer fora de la universitat com ara el contrast i la discussió crítica del noves teories, el guiatge i la orientació en la lectura de nova literatura, l'escriptura de textos científics o tècnics o l'aplicació de mètodes i tècniques per a l'anàlisi quantitativa i qualitativa. Però també ha de servir per facilitar l'aprenentatge d'habilitats menys acadèmiques i més aplicades i professionals.

Línia estratègica de la UAB: Les persones de la UAB són el nostre principal actiu.

Objectiu estratègic UAB: 3.2 Anticipar-se a les necessitats per a la captació i la retenció de talent professional.

Línia estratègica del Centre: 3. Posar als estudiants en el centre d'atenció i millorar els mecanismes de comunicació

Objectiu estratègic Centre: 3.1 Captar als millors estudiants interessats en les matèries que s'imparteixen en la FCPS, motivats i competents.

Indicadors: : PC01 IND 02 Matriculats en primera opció respecte el total admesos

PC01 IND 03 Sol·licituds MU respecte a les places que s'ofereixen

PS08 IND 01 N. Visites als web d la facultat

Línia estratègica de la UAB: Les persones de la UAB són el nostre principal actiu.

Objectiu estratègic UAB: 3.3 Ajudar que la vida de l'estudiant en el seu pas per la universitat sigui transformadora en termes de creixement personal i professional.

Línia estratègica del Centre: 3. Posar als estudiants en el centre d'atenció i millorar els mecanismes de comunicació

Objectiu estratègic Centre: 3.2 Contribuir a que el seu pas per la universitat sigui profitós i agradable, facilitar la seva participació en els òrgans de govern i respondre a les seves demandes i preocupacions

Indicadors: PS08_IND_02 % participació mitjana anual dels estudiants a la Junta de Facultat

PS09 NOU Temps mitja de resposta a demandes dels alumnes per part de deganat o % de resposta a demandes dels alumnes per part de deganat en 24 hores.

Línia estratègica de la UAB: Les persones de la UAB són el nostre principal actiu.

Objectiu estratègic UAB: 3.1Potenciar les qualitats personals, professionals i de ciutadania del personal de la UAB.

Línia estratègica del Centre: 3. Posar als estudiants en el centre d'atenció i millorar els mecanismes de comunicació

Objectiu estratègic Centre: 3.3 Millorar els canals de comunicació amb els estudiants actuals, amb els futurs (secundària) i amb els alumni i crear-ne de nous que tinguin en compte els canvis generacionals

Indicadors: PC07 IND 02 n. Activitats en que han participat alumni

PC01 IND 04 Nota mitjana estudiants de nou accés

PS 08 IND 01 n. Visites web

PS08 NOU valoració del butlletí

Línia estratègica de la UAB: Les persones de la UAB són el nostre principal actiu.

Objectiu estratègic UAB: 3.1Potenciar les qualitats personals, professionals i de ciutadania del personal de la UAB.

Línia estratègica del Centre: 3. Posar als estudiants en el centre d'atenció i millorar els mecanismes de comunicació

Objectiu estratègic Centre: 3.4 Supervisar a tots aquells estudiants que tinguin necessitats especials

Indicadors: PC04 IND 01 n. I % d'alumnes amb NEE amb seguiment reforçat

La tercera línia estratègica i els seus objectius estratègics es centren en atreure als millors estudiants i en que el seu pas per la facultat suposi un salt qualitatiu en les seves oportunitats per desenvolupar una carrera professional interessant, relacionada amb els seus estudis i ben retribuïda.

Més enllà de facilitar la transició de la universitat al món laboral en unes bones condicions, la facultat es proposa incidir en la seva experiència personal en la mesura que la participació en activitats no estrictament acadèmiques o l'adaptació de l'oferta tant als que tenen algun tipus de dificultat com als que tenen capacitats més altes pot tenir efectes positius en la valoració del seu pas per la universitat i la seva experiència com a estudiants i com a persones.

Línia estratègica de la UAB: Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.

Objectiu estratègic UAB: 5.3 Millorar l'eficàcia i l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna..

Línia estratègica del Centre: 4 Gestió Eficaç , eficient i transparent

Objectiu estratègic Centre: 4.1 Mantenir i contribuir a la millora de la gestió acadèmica de la FCPS

Indicadors: PS04 IND 02 Valoració mitjana ""Els serveis de suport als estudiants m'han ofert una bona atenció (Titulats)

PS04 IND NOU Nombre d'aplicacions informàtiques noves o renovades per any

Línia estratègica de la UAB: Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient..

Objectiu estratègic UAB: 5.1. Reforçar el model de governança gràcies a un increment de l'autonomia, associada a una rendició de comptes, per guanyar capacitat de resposta i d'incidència en l'entorn.

Línia estratègica del Centre: 4 Gestió Eficaç, eficient i transparent

Objectiu estratègic Centre: 4.2 Impulsar la transparència i l'anàlisi de dades sobre les activitats que es porten a terme

Accions a realitzar: 4.2.1. 1 Impulsar l'anàlisi de dades de performance i actualitzar i millorar la presentació de les dades principals en la web de la FCPS

Indicadors: PS11 IND 01 Núm. de queixes

PS05 IND 01 Temps mitjà de resposta a queixes i suggeriments

PS05 IND 03 Núm. de queixes sobre la FCPS en l'Informe anual del Síndic

PS08 IND 02 % participació PDI i PAS a la Junta de Facultat

PS08 IND NOU Nombre d'indicadors que surten a la secció "Principals indicadors de la FCPS" en pla pàgina web

Línia estratègica de la UAB: Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.

Objectiu estratègic UAB: 5.2 Organitzar les estructures bàsiques de la universitat de manera eficient, amb autonomia de gestió i rendició de comptes.

Línia estratègica del Centre: 4 Gestió Eficaç , eficient i transparent

Objectiu estratègic Centre: 4.3 Respondre a les demandes del sistema de qualitat de la docència a nivell de la UAB i de la Generalitat

Accions a realitzar: 4.3.1 Participar i contribuir a la millora del sistema integral de qualitat de la docència a nivell de la universitat

Indicadors: PE02 IND NOU Nombre d'informes de qualitat presentats dins de termini

PE02 ND NOU % d'informes retornats per manca de conformitat de les institucions de control "

Aquesta quarta línia estratègica té una lògica de caràcter intern i fa referència a la qualitat de la gestió administrativa de la FCPS i a les demandes relacionades amb el sistema de garantia de qualitat a les que ha de respondre la Facultat, tant de la mateixa UAB com de les agències de control externes.

Més enllà del compliment administratiu i de gestió de la qualitat "oficial", es plantegen objectius i accions amb una clara voluntat de controlar una sèrie d'indicadors clau per al funcionament de la facultat i per la eficàcia dels serveis que presta. En aquest sentit, una part d'aquest bloc s'orienta a la mesura de la seva actuació i a la seva divulgació externa per tal de ser transparents, que tots els actors ho tinguin present i avançar en els aspectes més crítics.

Línia estratègica de la UAB: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat..

Objectiu estratègic UAB: 6.1 Ser reconeguda internacionalment com una bona universitat.

Línia estratègica del Centre: 5. Projectió local, nacional i internacional

Objectiu estratègic Centre: 5.1 Projectió de la marca "UAB - Ciències Polítiques, Sociologia i Relacions Internacionals" a Catalunya i Espanya com a centre universitari excel·lent en formació

Accions a realitzar: 15. 1 Millorar la percepció dels agents econòmics, dels sector públic i de les organitzacions socials de la FCPS com a institució formadora de professionals útils per al seu sector

Indicadors: PC01 IND NOU Nombre d'alumnes de grau que no són espanyols

PC01IND NOU Nombre d'alumnes de màster que no són espanyols

PC01 IND NOU Nombre d'alumnes de doctorat que no són espanyols

PS08 IND NOU posicionament dels graus de la Facultat en rankings espanyols de docència

PS08 IND NOU Posicionament dels graus de la Facultat en rankings internacionals de docència "

Línia estratègica de la UAB: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat..

Objectiu estratègic UAB: 6.1 Ser reconeguda internacionalment com una bona universitat.

Línia estratègica del Centre: 5. Projectió local, nacional i internacional

Objectiu estratègic Centre: 5.2 Reconeixement internacional en recerca dels professors que imparteixen docència en la Facultat

Indicadors: PS08 NOU indicador Rankings de la UAB en recerca de Ciència Política, Administració i polítiques, Sociologia, Relacions Internacionals

Línia estratègica de la UAB: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat..

Objectiu estratègic UAB: 6.2 Ser la universitat de preferència per als estudiants.

Línia estratègica del Centre: 5 Projectió local, nacional i internacional

Objectiu estratègic Centre: 5.3 Mantenir el nivell d'intercanvis, procurant que hi hagi un equilibri entre les sortides i les entrades.

Indicadors: PC06 IND 01 Núm. d'estudiants que participen en programes d'intercanvi (IN i OUT)

Línia estratègica de la UAB: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat..

Objectiu estratègic UAB: Ser la universitat de preferència per als estudiants.

Línia estratègica del Centre: 5 Projectió local, nacional i internacional

Objectiu estratègic Centre: 5.4 Contribuir al desenvolupament acadèmic i científic d'institucions universitàries en països que precisen de cooperació internacional

Indicadors: PC06 INDNOU Nombre de projectes de cooperació internacional de la FCP

PC06 IND NOU Nombre de països participants

PC06 IND NOU regions del món en que la FCPS està present

Aquesta línia estratègica fa referència a la internacionalització de l'activitat de la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia. La Facultat ja gaudeix d'un elevat nivell d'internacionalització en termes de participació en programes d'intercanvi europeus o internacionals. La Facultat també està força internacionalitzada si es mira el nombre de professors/res estrangers que han triat desenvolupar la seva carrera professional a la FCPS.

A partir d'aquesta situació inicial, força positiva en el context català i espanyol, es planteja l'oportunitat d'incrementar el nombre d'alumnes estrangers que trien fer el seu grau, màster o doctorat a la FCPS. En aquest sentit volem competir en la primera línia amb altres universitats europees. Un altre àmbit en el que podem incrementar la presència de la FCPS és el de la cooperació amb institucions acadèmiques del Sud Global. Podem ajudar a millorar la qualitat de la docència i la recerca d'institucions d'ensenyament superior que valorin la nostra col·laboració i que a alhora ens poden ajudar a entrar en àmbits de docència o recerca que poden ser interessants però pels que no tenim prou expertesa.

Línia estratègica de la UAB: Els Campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.

Objectiu estratègic UAB: 4.1. Potenciar els Campus com a espais d'interacció i co-creació acadèmica, cultural, vivencial i saludable entre alumnat, professionals de la UAB i alumni..

Línia estratègica del Centre: 6. La FCPS com a espai de treball, estudi, relació i confluència

Objectiu estratègic Centre: 6.1 Transformar espais interns per millorar les condicions de treball i per la docència, facilitar que tant els professors com els estudiants se sentin millor a la FCPS i hi passin més temps

Accions a realitzar: 6.1.1 Renovar (infraestructura i equipaments) tant en les aules i seminaris, com en sales de reunió, a més dels passadissos i espais comuns

6.1.2 Millorar les condicions climàtiques de les aules i dels despatxos

Indicadors: PS03 NOU IND Despesa anual en transformació d'espai interns i compra d'equipaments

PS03 NOU IND Temperatura mitjana en una aula, un passadís i un despatx en el mes de gener i en el mes de juny

Línia estratègica de la UAB: Els Campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.

Objectiu estratègic UAB: 4.1. Potenciar els Campus com a espais d'interacció i cocreació acadèmica, cultural, vivencial i saludable entre alumnat, professionals de la UAB i alumni..

Línia estratègica del Centre: 6. La FCPS com a espai de treball, estudi, relació i confluència

Objectiu estratègic Centre: 6.2 Transformar espais externs per crear espais comuns agradables, tant per a l'estudi com per a les relacions interpersonals i activitats col·lectives

Indicadors: NOU IND despesa anual en transformació d'espais externs

Línia estratègica de la UAB: Els Campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.

Objectiu estratègic UAB: 4.1. Potenciar els Campus com a espais d'interacció i co-creació acadèmica, cultural, vivencial i saludable entre alumnat, professionals de la UAB i alumni.

Línia estratègica del Centre: 6. La FCPS com a espai de treball, estudi, relació i confluència

Objectiu estratègic Centre: 6.3 Reforçar els espais de debat i ampliar les polítiques que garanteixin la igualtat, la inclusió i el respecte mutu.

Accions a realitzar: 6.3.1 Impulsar l'activitat de la Comissió d'Igualtat i les polítiques preventives contra l'assetjament

Indicadors: PS06 ND NOU Nombre d'activitats organitzades per associacions d'alumnes a la FCPS

PS08IND NOU Aprovació d'una política per a casos d'assetjament

PS05 IND NOU Casos d'assetjament ocorreguts en el marc de la FCPS denunciats per any

Aquesta sisena línia estratègica fa referència a l'espai físic de la FCPS. Modificar l'espai físic té un cost elevat i la FCPS no disposa dels recursos necessaris per fer inversions importants. Malgrat aquesta limitació, el sentit d'aquesta línia és el d'anar millorant tant l'espai exterior com l'espai interior fent de la FCPS un espai agradable i acollidor tant per als que hi treballen com per als que hi estudien.

La creació de nous espais o la rehabilitació dels espais que ja tenim, així com la renovació dels equipaments, són fonamentals per algunes activitats que donin resposta a noves necessitats, tant de docència com de recerca, i també a activitats que es fan a iniciativa dels estudiants. La FCPS ha de ser un espai acollidor i obert on tots els seus membres s'hi sentin confortables i segurs/es. La FCPS ha de ser un lloc on tots s'hi vulguin quedar.

3. Revisió dels processos del SGIQ

La FCPS desenvolupa la seva activitat formativa d'acord amb els principis i els valors de la Universitat Autònoma de Barcelona, aprovats pel Consell de Govern de 15 de desembre de 2011. El centre, en línia amb la missió de la institució a la qual pertany, parteix del supòsit que la qualitat és un aspecte estratègic per a la millora contínua en el desenvolupament de les tasques que li són pròpies. Per aquest motiu disposa d'un Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) que assegura el bon desenvolupament del seu projecte formatiu. Aquest sistema va aconseguir l'acreditació AUDIT del seu disseny el 23 de novembre de 2010.

La FCPS va obtenir l'acreditació institucional - d'acord amb el Reial decret 420/2015, de 29 de maig- de creació, reconeixement, autorització i acreditació d'universitats i centres universitaris- , l'any 2021, en la resolució del Consejo de Universidades d'11 de març., a partir dels Informe d'avaluació emesos pel CAE i AQU el mateix any.

A partir de l'obtenció de l'acreditació institucional el centre continua mantenint les polítiques de qualitat avaluades i incorporant millores. Aquestes millores es valoren periòdicament per l'equip de Deganat i es tradueixen en accions i plans de millora d'acord amb el PE02 Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ). Cada millora s'incorpora al procés que es considera més pertinent, assignant-ne un responsable.

Com s'ha detallat anteriorment, en el darrer tram del curs 2023/2024 la FCPS ha realitzat el seguiment de l'acreditació institucional d'acord amb l'article 14 del Reial decret 640/2021, de 27 de juliol que regula el procediment per a l'acreditació institucional dels centres de les universitats públiques i privades. De forma prèvia a l'elaboració d'aquest informe de seguiment durant curs es va revisar el 100% dels processos que conformen el SGIQ de la Facultat.

Una vegada finalitzat el procés d'adaptació a les noves línies i objectius estratègics del centre, el procés del revisió del SGIQ es torna a posar en marxa i donarà lloc a una nova revisió durant el curs 2024/2025 que inclourà l'adaptació dels processos als nous objectius estratègics.

En el procés de revisió previ a l'informe de seguiment de l'acreditació institucional hi ha participat l'equip de deganat al complet en col·laboració amb l'administradora de centre i la gestora de qualitat de la Facultat. La revisió dels processos per part dels seus propietaris inclouen la realització dels informes de seguiment de procés a partir de les dades dels indicadors obtinguts i en relació als objectius estratègics de la Facultat.

El procés de revisió del SGIQ facilita l'evolució de la política de qualitat del centre permetent consolidar els processos iniciats en el mandat anterior així com el relleu entre els diferents equips de Deganat.

La revisió del SGIQ ha donat lloc a una sèrie de documents que es detallen a continuació:

- **El Manual del SGIQ.** Proporciona informació sobre el centre, sobre la seva política de qualitat i sobre el desplegament del SGIQ. La versió vigent del Manual del SGIQ és la que es va aprovar per Junta de Facultat el 28 de febrer de 2024, com a tercera versió del document de 2015.
- **Els Processos del SGIQ.** És un conjunt de 26 documents que detallen la normativa i el desenvolupament dels diferents processos del centre.

La FCPS manté la divisió del procés de pràctiques i TFG en dos sub-processos pel pes específic que tenen aquestes assignatures o mòduls en la política de qualitat del centre. I fa el mateix amb els de modificació i extinció de titulacions, per adaptar-se millor a la política estratègica de la Facultat de reavaluar el mapa de titulacions que s'ofereixen. La FCPS valora l'ús dels repositoris compartits de documentació i l'adaptació d'aquests a les necessitats de funcionament de la Facultat.

- **Els Informes de revisió dels processos.** S'elaboren anualment amb el detall de la valoració dels diferents indicadors i de les millores implementades, així com la formulació de noves propostes sorgides de la detecció de punts febles o de la voluntat d'avançar en l'assoliment dels objectius estratègics de centre.

Els informes, d'acord amb la voluntat de simplificació dels processos administratius, incorporen una transformació formal que els permet ser més transparents i accessible. S'han elaborat amb els suport de la gestora de qualitat del centre i recullen els objectius del procés i les accions més rellevants dutes a terme des del darrer procés d'acreditació així com les millores assolides. També inclouen la valoració detallada de cadascun dels indicadors. Finalment en un tercer apartat es tracten les propostes de millora, les ja planificades de les que se'n fa un seguiment, així com les noves sorgides del procés de revisió.

- **Pla de millores de la Facultat.** El procés de revisió consolida l'eina del Pla de Millores de la Facultat com a instrument d'utilitat per a recollir les diferents propostes de millora sorgides dels processos d'acreditació, de seguiment i de gestió anuals en un sol document. Aquest únic document permet una traçabilitat en les accions implementades des de 2015. El pla és un document dinàmic que s'alimenta de cadascun dels processos de seguiment de titulació i centre, de la revisió dels processos del SGIQ i de les propostes de l'equip de deganat en el desenvolupament del seu pla de mandat.

El pla incorpora les millores tant el del SGIQ procés de revisió, com de les titulacions que s'imparteixen a la facultat. El document inclou apartats per identificar l'origen de la millora, el curs en què es proposa, el motiu pel qual es proposa, l'objectiu que es vol aconseguir, l'acció que es proposa, la prioritat de l'acció, la persona responsable d'executar-la i el període d'execució.

En la necessària millora continua del SGIQ de la Facultat s'incorpora als informes de revisió la

codificació de les propostes de millora per facilitar-ne el seguiment associat a cada procés. Per altra banda també s'ha incorporat als processos una modificació que afecta als indicadors. Les principals modificacions fruit d'aquesta revisió són doncs:

Respecte als processos:

- Incorporació de les noves eines de gestió documental

Respecte als informes

- Implementació del nou model d'informe de seguiment.

Respecte al document d'objectius estratègics de la Facultat.

- Incorporació de l'estat d'assoliment de les accions previstes al document de política de qualitat de la Facultat .

Respecte al document d'indicadors.

- Unificació de la totalitat d'indicadors en un únic document de Facultat.
- Implementació d'un document d'indicadors en format ampliat per al rendiment de comptes.

4. Revisió dels processos del Marc VSMA

La FCPS aplica de manera estandarditzada la normativa acadèmica de la Universitat Autònoma de Barcelona per als estudis universitaris regulats de conformitat amb el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, del 2 de juliol. La revisió de l'aplicació i actualització d'aquesta normativa, especialment en l'àmbit de l'avaluació, té un impacte positiu en la qualitat dels estudis.

A partir del curs 2023/2024 s'ha començat a incorporar els canvis sorgits del Reial Decret 822/2021 adaptat els processos VSMA d'acord amb la nova normativa acadèmica derivada de l'adaptació.

Tot seguit es valoren els diferents processos del MARC VSMA.

Verificació

D'acord amb el procés PE03 Creació i disseny de noves titulacions, Mapa de titulacions, la FCPS planifica i executa l'oferta de titulacions d'acord amb els criteris de la DGU per a la programació universitària dins el Sistema Universitari de Catalunya i els criteris de programació acadèmica de la UAB. Per al curs 2023/2024 la Facultat imparteix 3 graus, 1 grau interuniversitari, 3 itineraris de simultaneïtat i 6 màsters universitaris dels que 2 son interuniversitaris i un ErasmusMundus. Així com també el Mínor en Desenvolupament Sostenible i

Ciutadania Global. El procés de verificació es valora positivament atès que FCPS ha pogut verificar el 100% de les titulacions presentades.

La Facultat ha incorporat els alumnes de l'itinerari de simultaneïtat de Dret i Relacions Internacionals que es va començar a impartir el curs 2022/2023.

Seguiment

D'acord amb el procés PC07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, la Facultat realitza un seguiment anual de cadascuna de les titulacions amb la finalitat d'assegurar la qualitat del programa formatiu per a tots els estudis del centre. El seguiment es fa seguint els estàndards dels processos d'acreditació per a les titulacions i tot i que es obligatori fer-los de manera bianual, la Facultat estableix com a bona pràctica que siguin anuals per a totes les titulacions del centre.

Per a la Facultat el seguiment anual és molt positiu perquè permet una revisió constant del desenvolupament de la titulació alhora que permet detectar possibles desviacions i actuar de manera ràpida per corregir-les incorporant noves propostes de millora a més de fer un seguiment de les ja plantejades.

De la mateixa manera el centre elabora l'Informe de Seguiment de Centre que permet una visió global del desenvolupament de la política acadèmica a nivell de Facultat i la valoració de l'assoliment dels objectius estratègics de Facultat.

Modificació

D'acord amb el processos PC08a Modificació de titulacions i PC08b Extinció de titulacions, com a resultat del seguiment anual de les titulacions, s'apliquen les modificacions pertinents a les titulacions de la Facultat per tal de mantenir els estàndards de qualitat per a cadascuna. Aquest procés de modificació s'aplica també per als resultats del procés PC10 Acreditació de titulacions.

Els resultats del PC10 i els informes provinents del CAE i AQU s'incorporen a través del procés de seguiment. S'avalua la possibilitat d'incorporar les millores a les titulacions o al SGIQ del centre i s'incorporen quan s'escau. La responsabilitat recau en les coordinacions de titulació i en la Gestor/a de Qualitat del centre, amb la col·laboració de l'OQD i la supervisió del Vice-decanat de Qualitat i Innovació.

La Facultat és molt curiosa, en el moment de planificar modificacions a les assignatures, de tenir present els inputs resultats de les seves col·laboracions amb agents externs com el Col·legi de Politòlegs i de Sociòlegs, o els grups de recerca, ja que aporten un coneixement molt rellevant sobre els requeriments dels titulats.

Durant el curs 2023/2024 la Facultat ha implementat modificacions a les titulacions que imparteixen docència en itineraris de simultaneïtat, així com també en mòduls de titulacions de màster per ajustar l'oferta formativa al la formació interdisciplinar que cada cop demana més el context actual. Així mateix durant aquest curs s'ha implementat l'adaptació al Reial Decret 822/2021 del Màster en Relacions Internacionals, Seguretat i Desenvolupament

Fruit de l'objectiu estratègic de la Facultat de facilitar la mobilitat interfacultativa s'està duent a terme una valoració dels primers cursos de les titulacions de grau per afavorir els canvis d'estudis en aquest sentit.

Acreditació

Atès que la FCPS va obtenir l'acreditació institucional el 26 de febrer del 2021 les titulacions no realitzen el procés d'acreditació des d'aquesta data. Per aquesta raó el procés PC10 Acreditació de titulacions s'ha suprimit del SGIQ de la Facultat.

En el darrer tram del curs 2023/2024 la facultat a realitzat el seguiment de l'acreditació institucional, d'acord amb article 14 del Reial decret 640/2021, de 27 de juliol.

En la elaboració del present informe hi ha participat el Degà de la Facultat, el Secretari de la Facultat i coordinador del SGIQ i la tècnica de qualitat del centre. Aquest informe s'aprova per la Junta de Facultat.

Bellaterra,