



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIQ)

INFORME DE GESTIÓ DEL CENTRE

Data: febrer de 2026

Realitzat per: Vicedeganat de Qualitat i Acreditació Acadèmica

Aprovat per: Junta Permanent 25.02.26

Índex de continguts

1. Seguiment de la política de qualitat de la Facultat de Medicina	2
1.1. Indicadors, anàlisi i evolució del nivell d'assoliment dels objectius estratègics.....	6
1.2. Valoració global final.....	24
2. Revisió dels processos del SGIQ	25
2.1. Processos estratègics	28
a) Indicadors dels processos estratègics, anàlisi i evolució de les seves fites	28
b) Propostes de millora dels processos estratègics.....	37
2.2. Processos claus.....	41
a) Indicadors dels processos claus, anàlisi i evolució de les seves fites.....	41
b) Propostes de millora dels processos claus	71
2.3. Processos de suport.....	82
a) Indicadors dels processos de suport, anàlisi i evolució de les seves fites	82
b) Propostes de millora dels processos de suport	100
3. Revisió dels processos del Marc VSMA	105

Índex de taules

Taula 1. Correspondència entre les línies estratègiques de la UAB i els eixos estratègics de la Facultat de Medicina	4
Taula 2. Eix 1. Qualitat i innovació docent.....	7
Taula 3. Eix 2. Responsabilitat social.....	14
Taula 4. Eix 3. Comunitat UAB	15
Taula 5. Eix 4. Campus UAB.....	18
Taula 6. Eix 5. Model de governança eficient.....	20
Taula 7. Eix 6. Projecció internacional	22
Taula 8. Responsabilitats dels processos del SGIQ-FM.....	26
Taula 9. Evolució dels indicadors estratègics i grau d'assoliment de les seves fites	29
Taula 10. Propostes de millora dels indicadors estratègics i valoració del seu estat.....	38
Taula 11. Evolució dels indicadors claus i grau d'assoliment de les seves fites.....	42
Taula 12. Propostes de millora dels indicadors claus i valoració del seu estat.....	74
Taula 13. Evolució dels indicadors de suport i grau d'assoliment de les seves fites.....	83
Taula 14. Propostes de millora dels indicadors de suport i valoració del seu estat.....	101

1. Seguiment de la política de qualitat de la Facultat de Medicina

La UAB, universitat pública i catalana, té com a missió contribuir a la millora de la societat i al desenvolupament econòmic mitjançant una oferta formativa sòlida i amb la generació i la transferència de coneixement. La qualitat no és un concepte aïllable: és una actitud i una manera de fer les coses que ha d'impregnar totes i cadascuna de les activitats d'una organització. Així, doncs, la qualitat és present en la política global de l'Equip de Govern i fonamenta el **Pla Estratègic 2030**.

El Pla Estratègic 2030 reflecteix el compromís de qualitat de la Universitat en definir-se com: *Una universitat reconeguda per la seva vocació de servei públic, l'alt compromís amb l'entorn territorial i social, l'elevat grau d'autonomia, flexibilitat, dinamisme i eficàcia de totes les seves activitats i el seu model de gestió saludable i sostenible. Així mateix, és reconeguda internacionalment per la seva contribució a donar resposta als reptes socials des de la innovació i amb un compromís ètic, per l'enfocament interdisciplinari en docència i recerca, i per disposar d'un campus global amb un fort sentiment de pertinença.*

La Facultat de Medicina té el compromís de formar futurs professionals sanitaris per contribuir a la millora de la salut i el benestar de les persones i les comunitats, i per garantir una bona atenció assistencial dels pacients a les institucions sanitàries, preservant els principis d'autonomia, de respecte i de seguretat d'aquests. Aquest compromís s'emmarca en la **missió, visió i valors** de la Facultat de Medicina.

La Facultat de Medicina va ser una de les primeres que es va fundar a la UAB, iniciant els seus estudis l'any 1968. Al llarg d'aquests anys, la Facultat ha format moltes generacions d'excel·lents professionals sanitaris que han contribuït i continuen fent-ho a donar el millor servei possible a la societat. Tot això ha estat possible gràcies a l'excel·lència, l'esforç, la dedicació i l'entusiasme dels seus professionals.

Cal destacar que des dels seus orígens la Facultat de Medicina ha tingut un clar compromís i vocació amb els estàndards internacionals marcats per la Organització Mundial de la Salut (OMS). En aquest sentit, s'alinea amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, principalment l'objectiu 3 (Salut i Benestar), així com l'objectiu 4 (Educació de Qualitat), l'Objectiu 5 (Igualtat de Gènere) i l'Objectiu 10 (Reducció de les Desigualtats). Així mateix, les titulacions pivoten entorn el concepte de salut global (**One Health**) per tal de contribuir a l'objectiu mundial d'augmentar la col·laboració interdisciplinària en la cura de la salut de les persones, els animals i el medi ambient, per tal d'afavorir la millora de la salut.

Per donar compliment a la seva missió i mantenir la coherència amb els valors promulgats, la Facultat de Medicina s'alinea amb el Pla Estratègic de la UAB i assumeix una Política de Qualitat i compromís amb l'excel·lència mitjançant un quadre de comandament, que conté objectius, fites i accions concretes. La supervisió del desenvolupament d'aquestes accions es realitza mitjançant indicadors estratègics, que són bàsics per a l'anàlisi i la presa de decisions i que orienten cap a la millora contínua.

A la Taula 1 es mostra la correspondència entre les línies estratègiques de la UAB i els eixos estratègics de la Facultat de Medicina, que es despleguen en **16 objectius estratègics** del Centre.

A la resta de taules d'aquest primer apartat de l'Informe de Gestió de Centre (Taula 2 a 7) es mostren les accions concretes vinculades a cada objectiu estratègic amb els indicadors associats i les fites corresponents. En resum, els 16 objectius estratègics compten amb un total de **20 accions** i **30 indicadors** associats. Cada objectiu estratègic té associada, com a mínim, una acció, excepte 3 objectius que contempnen més d'una acció. La distribució per eixos seria la següent:

- Eix 1. Qualitat i innovació docent (7 objectius estratègics, 9 accions i 13 indicadors)
- Eix 2. Responsabilitat social (1 objectiu estratègic, 1 acció i 1 indicador)
- Eix 3. Comunitat UAB (5 objectius estratègics, 5 accions i 6 indicadors)
- Eix 4. Campus UAB (1 objectiu estratègic, 1 acció i 3 indicadors)
- Eix 5. Model de governança eficient (1 objectiu estratègic, 3 accions i 3 indicadors)
- Eix 6. Projecció internacional (2 objectius estratègics, 2 accions i 5 indicadors)

Les taules indiquen l'assoliment de les fites per al curs de referència (2024-25) i dels dos anteriors cursos (2022-23 i 2023-24). Per a concloure el seguiment de la política de qualitat de la Facultat de Medicina, a continuació de cada una de les taules s'analitza l'assoliment de les fites dels objectius estratègics i es recull una valoració global final.

Taula 1. Correspondència entre les línies estratègiques de la UAB i els eixos estratègics de la Facultat de Medicina

Línia estratègica UAB	Objectiu estratègic UAB	Eix estratègic FM	Objectiu estratègic FM
Línia 1 Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.	- Disposar d'una oferta docent heterogènia, flexible i adequada a les demandes de la societat. - Potenciar l'ús de models pedagògics innovadors i adaptats a les diferents necessitats d'aprenentatge. - Promoure la qualitat docent i establir mecanismes de control i millora per tal de seguir sent un referent en aquest àmbit.	Eix 1 Qualitat i innovació docent	- Adequar la oferta de places dels graus a les demandes de la societat. - Potenciar la formació en medicina familiar i comunitària en el Grau en Medicina. - Garantir la igualtat d'oportunitats entre l'alumnat. - Consolidar la tipologia de simulació en els Graus en Medicina i Infermeria. - Acreditar el Grau en Medicina amb els estàndards de la <i>World Federation for Medical Education (WFME)</i>. - Certificació del SGIQ i Acreditació del Centre. - Incorporar nous instruments i indicadors per a l'avaluació de la docència.
Línia 2 Responsabilitat en la transformació social mitjançant la generació i la transferència de coneixement.	- Equiparar la recerca amb les millors institucions internacionals. - Reforçar un ecosistema innovador i emprenedor a la UAB. - Impulsar la transferència de coneixement a la societat en tots els àmbits, per afrontar els desafiaments del nostre entorn.	Eix 2 Responsabilitat social	Incorporar a les titulacions l'aprenentatge i el desenvolupament de competències en un servei real a la comunitat (aprenentatge-servei)
Línia 3 Les persones de la UAB són el nostre principal actiu.	- Potenciar les qualitats personals, professionals i de ciutadania del personal de la UAB. - Anticipar-se a les necessitats per a la captació i la retenció de talent professional. - Ajudar que la vida de l'alumnat en el seu pas per la universitat sigui transformadora en termes de creixement personal i professional.	Eix 3 Comunitat UAB	- Afavorir la mobilitat (interna i/o externa) per a l'intercanvi d'experiències i l'enriquiment professional. - Millorar la situació d'aquells col·lectius relacionats amb les polítiques d'igualtat. - Adequar la plantilla del professorat associat mèdic dels estudis de Grau en Medicina de les UDH.

			• Augmentar la plantilla de professorat estable dels estudis del Grau en Infermeria i del Grau en Fisioteràpia • Dotar d'un equip de tècnics de simulació per a totes les Unitats Docents.
Línia 4 Els Campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.	• Potenciar els Campus com a espais d'interacció i concreció acadèmica, cultural, vivencial i saludable entre l'alumnat, professionals de la UAB i ex-alumnat. • Impulsar el sentit de pertinença, que sigui compartit per tots els col·lectius: alumnat, personal docent i personal d'administració i serveis. • Esdevenir un referent en responsabilitat social universitària (RSU).	Eix 4 Campus UAB	• Facilitar els espais necessaris per a les activitats de docència.
Línia 5 Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.	• Reforçar el model de governança gràcies a un increment de l'autonomia, associada a una rendició de comptes, per guanyar capacitat de resposta i d'incidència en l'entorn. • Organitzar les estructures bàsiques de la universitat de forma eficient, amb autonomia de gestió i rendició de comptes. • Millorar l'eficàcia i l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna.	Eix 5 Model de governança eficient	• Organitzar les estructures de la Facultat de Medicina de forma eficient amb autonomia de gestió.
Línia 6 Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.	• Ser reconeguda internacionalment com una bona universitat. • Ser la universitat de preferència per a l'alumnat.	Eix 6 Projecció internacional	• Acreditar el Grau en Medicina amb els estàndards de la World Federation for Medical Education (WFME). • Incrementar la participació en els programes oficials d'intercanvi.

1.1. Indicadors, anàlisi i evolució del nivell d'assoliment dels objectius estratègics

A continuació es mostra, eix a eix, el nivell d'assoliment dels objectius estratègics mitjançant el grau d'assoliment de les fites proposades. Per al curs de referència (2024-25), s'indiquen les fites assolides (marcades en color verd), les fites assolides parcialment (marcades en color taronja) i les fites encara no assolides (marcades en color vermell).

Taula 2. Eix 1. Qualitat i innovació docent

Objectiu estratègic: Adequar la oferta de places dels graus a les demandes de la societat.										
Nº	Acció	Indicador	Fita	Codi SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
1	Aprovació de l'increment de places en Junta de Facultat. Modificació corresponent de la memòria de la titulació.	Nombre total de places ofertes en el Grau en Medicina	Assolir 385 places	PC09-Ind01	350	X	385	✓	385	✓
		Nombre total de places ofertes en el Grau en Infermeria	Assolir 240 places	PC09-Ind02	240	✓	240	✓	240	✓
Acció 1: Fita assolida. El curs 2022-23, per tal de fer front a una futura disminució prevista de professionals mèdics, el Ministeri de Sanitat va sol·licitar a les universitats públiques un increment de les places ofertes en el Grau en Medicina, destinant la partida pressupostària corresponent per al seu finançament. En el cas de la Facultat de Medicina aquest increment va suposar el 10% de les places acreditades a la memòria de la titulació, arribant a un total de 385 places. Tal com mostra l'indicador PC09-Ind01, la fita s'assoleix el curs 2023-24 i es manté en el curs 2024-25. Aquest resultat evidencia l'assoliment de l'objectiu estratègic fixat i la consolidació de l'oferta de places del Grau en Medicina, en coherència amb la planificació acadèmica del Centre. El curs 2021-22 es proposa incrementar l'oferta de places de nou ingrés en el Grau en Infermeria, passant de 90 places a 240. Aquest increment, proposat per la Direcció General d'Universitats (DGU), respon al dèficit de places públiques ofertes a Catalunya i a la creixent demanda existent. Especialment, es fa evident la necessitat d'incrementar les places ofertes a la UAB, on fins ara només s'oferien 90 de les 940 places públiques a Catalunya. Tal com mostra l'indicador PC09-Ind02, la fita s'assoleix el curs 2022-23 i és manté estable en els tres cursos analitzats, assolint de manera continuada la fita establerta de 240 places. Aquesta estabilitat reflecteix una planificació adequada de l'oferta formativa i una consolidació del nombre de places del Grau en Infermeria, alineada amb les necessitats docents i la capacitat del Centre.										

Objectiu estratègic: Potenciar la formació en medicina familiar i comunitària en el Grau en Medicina.										
Nº	Acció	Indicador	Fita	Codi SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
2	Creació de l'assignatura obligatòria Medicina Familiar i Comunitària.	Implementació de l'assignatura <i>Medicina Familiar i Comunitària</i> al nou pla d'estudis	Publicació de la guia docent	PC09-Ind03	Edició i publicació de la guia docent	✓	Implementació de l'assignatura	✓	-	-
Acció 2: Fita assolida. El curs 2021-22 s'aprova una modificació del pla d'estudis del Grau en Medicina que inclou la incorporació d'una nova assignatura anomenada Medicina Familiar i Comunitària. La implantació d'aquest pla d'estudis s'organitza en dues fases: una primera fase que afecta primer i segon curs, i una segona fase que afecta de tercer a sisè curs. En aquesta segona fase, està inclosa la programació d'aquesta assignatura i per tant, durant el juny del 2023 s'edita i es publica la guia docent i el curs 2023-24 ja s'implementa l'assignatura.										

Objectiu estratègic: Garantir la igualtat d'oportunitats entre l'alumnat.										
Nº	Acció	Indicador	Fita	Codi SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
3	Revisar, actualitzar i implantar el nou PAT establint un model de funcionament i coordinació entre les diferents unitats docents (PIUNE, Tutoresport,...)	Percentatge d'accions realitzades en relació a les definides en el Pla d'Acció Tutorial (PAT)	≥ 95%	PC06-Ind01	100%	✓	100%	✓	100%	✓
4	Establir el model d'avaluació única com un dels sistemes d'avaluació. Definir els criteris i establir quines assignatures, assolir consens amb l'alumnat i implantació.	Percentatge d'assignatures amb avaluació única en relació al total d'assignatures programades, desglossat per titulacions	≤ 40%	PC07-Ind01	-	-	Grau en Fisioteràpia: 35,42% Grau en Infermeria: 27,27% Grau en Medicina: 31,42%	✓	Grau en Fisioteràpia: 34% Grau en Infermeria: 20% Grau en Medicina: 24,29%	✓
		Percentatge d'alumnat amb avaluació única en relació al total d'alumnat del centre, desglossat per titulacions	≤ 2%	PC07-Ind02	-	-	Grau en Fisioteràpia: 0,34% Grau en Infermeria: 1,15% Grau en Medicina: 0,77%	✓	Grau en Fisioteràpia: 1% Grau en Infermeria: 1,38% Grau en Medicina: 1,2%	✓
		Taxa de rendiment de l'avaluació única, desglossat per titulacions	≥ 80%	PC07-Ind03	-	-	Grau en Fisioteràpia: 0% Grau en Infermeria: 40%	X	Grau en Fisioteràpia: 100% Grau en Infermeria: 52,94%	PARCIAL

							Grau en Medicina: 41,81%		Grau en Medicina: 42,85%	
Acció 3: <u>Fita assolida</u>. La Facultat de Medicina dissenya i elabora el seu propi Pla d'Acció Tutorial (PAT-FM) tenint en compte els seus propis recursos i els que la Universitat posa al seu abast. Des del Centre es percep la tutoria universitària com la intervenció d'acompanyament i d'assessorament en les dimensions acadèmica, professional i vital. En la dimensió acadèmica, la finalitat última de l'atenció a l'alumnat està directament orientada a facilitar i millorar les condicions d'aprenentatge i del rendiment acadèmic. Això és fa possible a partir d'una millor integració de les persones dins del sistema universitari mitjançant un guiatge i suport personalitzat. La Facultat de Medicina implementa activitats pròpies relacionades amb les activitats de transició a la universitat i acollida de l'alumnat com a complement de les organitzades per la UAB de forma centralitzada. La Facultat de Medicina implementa activitats pròpies (o en algun cas complementàries a les organitzades per la UAB de forma centralitzada) agrupades en quatre moments: a) la promoció, b) l'acollida i benvinguda, c) durant l'estada i d) l'egres (o inserció laboral). La Facultat de Medicina ha assolit la fita marcada assumint totes les accions programades en el seu PAT-FM. Acció 4: <u>Fita assolida</u>. A partir del curs 2023-24 s'estableix a la UAB la possibilitat de sol·licitar avaluació única en determinades assignatures de cada titulació. La normativa d'avaluació que s'ha aprovat respon a la necessitat de l'alumnat de poder compaginar els estudis amb la vida laboral o familiar. Això té a veure amb els principis de justícia, equitat, diversitat i inclusió, ja que la UAB és conscient que l'avaluació continuada derivada de l'entrada en vigor de l'espai europeu d'educació superior suposa una dedicació total als estudis a la qual algunes persones no poden fer front. La incorporació a la normativa acadèmica de l'opció d'avaluació única és fruit de la voluntat de la UAB d'atendre aquesta demanda. La Facultat de Medicina, tal com està definit a la normativa, estableix el criteri i el procediment pel qual es trien les assignatures que es poden acollir a avaluació única, d'acord amb les coordinacions de titulació i el professorat responsable de l'assignatura. Les fites marcades, tant les que fan referència al percentatge d'assignatures amb avaluació única en relació al total d'assignatures programades, desglossat per titulacions (PC07-Ind01) com al percentatge d'alumnat amb avaluació única en relació al total d'alumnat del centre, desglossat per titulacions (PC07-Ind02) s'han assolit. Pel que fa al tercer indicador (PC07-Ind03), que fa referència a la taxa de rendiment de l'avaluació única, es considera que cal mantenir la mateixa exigència que amb el sistema d'avaluació continuada i, és per això que la fita s'ha establert en un 80% o superior. En aquest cas, pel curs 2024-25, la fita no s'ha assolit, ja que la taxa de rendiment assolida és baixa. Encara lluny del 80% marcat com a fita, i quan arriba al 100% (Grau en Fisioteràpia) és perquè es tracta d'un sol alumne que ha aprovat l'assignatura. Caldrà fer seguiment dels resultats, i de l'alumnat que ho sol·licita.										

Objectiu estratègic: Consolidar la tipologia de simulació en els Graus en Medicina i Infermeria.										
Nº	Acció	Indicador	Fita	Codi SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
5	Formar el professorat en simulació clínica	Nombre total de professorat amb formació bàsica en simulació clínica	≥ 30	PS01-Ind01	ND	✓	ND	✓	ND	✓

	(Medicina, Infermeria)	desglossat per unitats docents								
		Nombre total de professorat en formació avançada (instructors) en simulació clínica	≥ 3	PS01-Ind02	ND	✓	ND	✓	ND	✓
6	Implementar la tipologia de simulació dins dels plans d'estudi (Medicina i Infermeria)	Nombre d'assignatures que han implantat la tipologia docent Pràctica de simulació clínica avançada (en humans) (PSCA)	≥ 23	PS01-Ind03	23	✓	23	✓	23	✓
Acció 5: <i>Fita assolida</i>. Tot i que encara no s'han pogut recollir de forma sistemàtica les dades de la formació (bàsica i avançada) en simulació clínica del professorat, al Centre ens consta que la fita està superada. Per a la propera revisió caldrà millorar el sistema de recollida de dades d'aquests dos indicadors. Acció 6: <i>Fita assolida</i>. El nombre d'assignatures que han implantat la tipologia docent de simulació clínica avançada es manté estable en els tres cursos analitzats, assolint la fita establerta de manera continuada. Aquesta estabilitat indica la consolidació d'aquest tipus de pràctiques docents dins l'oferta formativa del Centre. Els resultats reflecteixen una integració sostinguda de la simulació clínica com a eina docent avançada.										

Objectiu estratègic: Acreditar el Grau en Medicina amb els estàndards de la <i>World Federation for Medical Education (WFME)</i> .										
Nº	Acció	Indicador	Fita	Codi SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
7	Elaboració autoinforme i recollida d'evidències	Acreditar el Grau en Medicina segons els estàndards de la World Federation for Medical Education (WFME)	Assoliment Acreditació	PC11-Ind01	-	-	Aprovació autoinforme per JP	✓ JP: 16.07.2024	Assoliment acreditació	✓

Acció 7: *Fita assolida.* En el curs 2024-25 s'ha assolit l'acreditació del Grau en Medicina obtenint una valoració global de "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència". Aquest indicador és estratègic i està vinculat a la política i als objectius de qualitat marcats pel Centre. L'obtenció d'aquest resultat es considera una fita molt important pel Centre.

Objectiu estratègic: Certificació del SGIQ i Acreditació del Centre.

Nº	Acció	Indicador	Fita	Codi SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
8	Revisió dels processos del SGIQ i adaptació al SIGQ marc de la UAB	Percentatge de processos revisats en cada revisió periòdica	100%	PE02-Ind01	0%	X	0%	X	100%	✓

Acció 8: *Fita assolida.* La darrera revisió del SGIQ es va produir l'any 2018. Tenint en compte l'objectiu estratègic marcat per la Facultat de Medicina de certificar el SGIQ i d'acreditar el Centre s'ha establert un calendari per a realitzar dues pròximes revisions complertes abans de presentar la sol·licitud del Centre per a l'acreditació institucional (Ai).

La revisió d'enguany, la del curs 2024-25, ja està realitzada, tal com mostra l'indicador **PE02-Ind01** i està previst aprovar-la en dos moments consecutius: en primer lloc, el mapa de processos, el manual i els processos revisats ja estan aprovats en el Consell de Centre de 15 de desembre i en segon lloc, aquest Informe de Gestió de Centre (IGC), que passarà per l'aprovació de la Junta Permanent de 25 de febrer. Així, quedarà pendent la següent revisió del SGIQ, la del curs 2025-26, prevista la seva aprovació pel desembre de 2026.

Objectiu estratègic: Incorporar nous instruments i indicadors per a l'avaluació de la docència.

Nº	Acció	Indicador	Fita	Codi SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
9	Disseny d'una eina que ajudi a l'avaluació del sistema d'aprenentatge (Projecte AvalUAB).	Nombre d'Unitats Docents amb el sistema Projecte AvalUAB implantat	≥ 1 UD	PS07-Ind01	1	✓	1	✓	1	✓

	Presentació eina en Junta Permanent i a l'APSI. Presentació a les Facultats de la UAB. Implementació de l'eina a les unitats docents.									
Acció 9: <u>Fita assolida.</u> AvalUAB neix com a projecte de millora docent, per avaluar la satisfacció de l'alumnat amb les activitats docents i amb la finalitat de millorar el procés d'ensenyament-aprenentatge. AvalUAB permet conèixer en temps real la satisfacció de la docència rebuda a través d'una aplicació instal·lada al mòbil i possibilita que el professorat tingui un feedback immediat de l'evolució de la docència impartida. La posada en marxa d'aquesta eina és un intent de pal·liar, almenys parcialment, la històrica baixa participació de l'alumnat en les enquestes institucionals i podria ajudar en les avaluacions docents del professorat, en l'obtenció de les acreditacions i trams docents. El projecte AvalUAB va ser ideat, dissenyat, desenvolupat, finançat i implementat íntegrament per l'equip de coordinació de la UD Germans Trias i Pujol. Aquest projecte es va presentar formalment dins del marc dels Projectes de Transformació Digital, i es va traslladar a dos vicerectorats, des d'on va ser aprovat com un projecte estratègic amb la voluntat d'implantar-lo, primerament, a la resta d'Unitats Docents de la Facultat de Medicina i, en una fase posterior, a la resta de la UAB. El motiu pel qual el projecte no ha pogut continuar avançant és que ha quedat temporalment aturat perquè l'Àrea de Planificació de Sistemes d'Informació (APSI) no ha pogut assignar un tècnic especialista, requisit imprescindible per garantir el seu desplegament i manteniment. Quan aquestes places puguin ser cobertes, la intenció del Centre és valor l'activació del projecte i reprendre el seu impuls institucional, si escau. Tot i aquesta manca de suport, el projecte continua plenament actiu a la UD Germans Trias i Pujol, on actualment es manté en funcionament i s'utilitza diàriament, amb més de 1.000 avaluacions durant el primer semestre del curs 2025-26. Cal destacar, que aquest mateix curs, a part del Grau en Medicina, també s'ha implementat l'AvalUAB al Grau en Infermeria, amb bona acceptació tant per l'alumnat com per l'equip docent. Tenint en compte el que s'ha exposat anteriorment, el Centre considera que la fita inicialment plantejada ja ha estat assolida, amb el ple desenvolupament i implantació de l'eina AvalUAB a la UD Germans Trias i Pujol.										

Taula 3. Eix 2. Responsabilitat social

Objectiu estratègic: Incorporar a les titulacions l'aprenentatge i el desenvolupament de competències en un servei real a la comunitat (aprenentatge-servei).										
Nº	Acció	Indicador	Fita	Codi SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
10	Incentivar l'ús de la metodologia ApS entre el professorat i l'alumnat. Implementar aquesta metodologia en els Graus de la Facultat	Nombre total dels TFG que incorporen la metodologia Aprenentatge i Servei (ApS) desglossat per titulació	≥ 2 per titulació	PC05-Ind01	Grau en Fisioteràpia: ND Grau en Infermeria: 1 Grau en Medicina: ND	X	Grau en Fisioteràpia: ND Grau en Infermeria: 1 Grau en Medicina: 0	X	Grau en Fisioteràpia: ND Grau en Infermeria: 3 Grau en Medicina: 0	PARCIAL
Acció 10: Fita assolida parcialment. La incorporació de la metodologia Aprenentatge i Servei en el Marc General del TFG es va aprovar per Junta de Facultat el 8 de juny de 2023 per al Grau en Medicina, seguint el model del Grau en Infermeria. Tot i això, el Grau en Medicina encara no ha registrat encara cap TFG amb ApS. Pel que fa al Grau en Infermeria, s'observa una evolució positiva el curs 2024-25, assolint la fita establerta. Pel que fa al Grau en Fisioteràpia, encara no s'ha implantat aquesta metodologia pels TFG i, per tant, no es pot valorar. Aquests resultats posen de manifest la necessitat de continuar promovent i visibilitzant aquesta modalitat de TFG entre el professorat i l'estudiantat.										

Taula 4. Eix 3. Comunitat UAB

Objectiu estratègic: Afavorir la mobilitat (interna i/o externa) per a l'intercanvi d'experiències i l'enriquiment professional.										
Nº	Acció	Indicador	Fita	Codi SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
11	Definir model i establir criteris de compensació econòmica per a la mobilitat del PTGAS	Nombre de persones del PTGAS que participen en un programa de mobilitat per convocatòria (IN/OUT)	≥ 2	PS02-Ind02	3	✓	5	✓	5	✓
Acció 11: <i>Fita assolida.</i> L'indicador presenta una evolució molt positiva. Tots tres anys superen la fita, i els valors del 2024 i 2025 demostren que la mobilitat del PTGAS és una pràctica creixent i consolidada. Aquest resultat reflecteix tant la sensibilització del personal com la capacitat de la institució per facilitar oportunitats reals de mobilitat.										

Objectiu estratègic: Millorar la situació d'aquells col·lectius relacionats amb les polítiques d'igualtat.										
Nº	Acció	Indicador	Fita	Codi SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
12	Anomenar representant de la Facultat com a responsable de les polítiques d'igualtat i d'inclusió. Creació de la Comissió d'igualtat	Nombre de participants en cursos de formació relacionats en polítiques d'igualtat	30	PS02-Ind01	39	✓	39	✓	55	✓
Acció 12: <i>Fita assolida.</i> La tendència al curs 2024-25 és positiva i posa en valor la sensibilització creixent del PTGAS en temes d'igualtat. Aquest creixement és coherent amb una major sensibilització del PTGAS envers les polítiques d'igualtat, la prevenció de discriminacions i la promoció d'entorns de treball segurs i respectuosos.										

Objectiu estratègic: Adequar la plantilla del professorat associat mèdic dels estudis de Grau en Medicina de les UDH.										
Nº	Acció	Indicador	Fita	Codi SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
13	Dissenyar un nou model de dedicació docent dels associats mèdics de les UDH	Percentatge d'Hores d'Impartició Docent a l'Aula (HIDA) de professorat associat mèdic/infermer/fisio terapeuta respecte al total desglossat per titulació	≤ 80%	PE04-Ind03	Grau en Fisioteràpia: 87,27% Grau en Infermeria: 82,28% Resta de titulacions: Assolida la fita	PARCIAL	Grau en Fisioteràpia: 88,05% Grau en Infermeria: 80,17% Resta de titulacions: Assolida la fita	PARCIAL	Grau en Fisioteràpia: 84,14% Resta de titulacions: Assolida la fita	PARCIAL
Acció 13: Fita assolida parcialment. Els resultats mostren una tendència clarament decreixent del pes en la impartició de la docència del professorat associat en la majoria de titulacions, especialment en el Grau en Medicina i en els màsters, assolint la fita establerta. En el Grau en Fisioteràpia, tot i no assolir encara l'objectiu, s'observa una reducció progressiva del percentatge. Aquesta evolució és coherent amb les accions orientades a incrementar l'estabilitat del PDI.										

Objectiu estratègic: Augmentar la plantilla de professorat estable dels estudis del Grau en Infermeria i del Grau en Fisioteràpia.										
Nº	Acció	Indicador	Fita	Codi SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
14	Identificar i promoure la carrera acadèmica del professorat. Seguiment de les polítiques de provisió i promoció de personal acadèmic	Percentatge d'Hores d'Impartició Docent a l'Aula (HIDA) de professorat estable (Permanent 1) respecte al total desglossat per titulació	≥ 10%	PE04 – Ind01	Grau en Fisioteràpia: 9,39% Grau en Infermeria: 9,94% Resta de titulacions: Assolida la fita	PARCIAL	Grau en Fisioteràpia: 7,03% Resta de titulacions: Assolida la fita	PARCIAL	Grau en Fisioteràpia: 8,32% Grau en Infermeria: 8,32% Resta de titulacions: Assolida la fita	PARCIAL
		Percentatge d'Hores d'Impartició Docent a l'Aula (HIDA) de professorat no permanent que és	≥ 15%	PE04 – Ind02	Totes les titulacions: Assolida la fita	✓	Grau en Fisioteràpia: 14,85% Resta de titulacions: Assolida la fita	PARCIAL	Grau en Fisioteràpia: 14,26% Resta de titulacions: Assolida la fita	PARCIAL

		doctor, desglossat per titulació								
Acció 14: <i>Fita assolida parcialment.</i> En relació a l'indicador PE04-Ind01, s'observa una millora del percentatge d'HIDA de professorat estable en el Grau en Medicina i en els màsters, assolint valors clarament superiors a la fita establerta. En els graus de Fisioteràpia i Infermeria els valors es mantenen per sota de l'objectiu, tot i una certa estabilització respecte als cursos anteriors. Aquesta situació està vinculada a la naturalesa assistencial i a la menor estabilitat estructural del professorat en aquests estudis. Pel que fa a l'indicador PE04-Ind02, durant el període analitzat, la majoria de titulacions assoleixen la fita establerta, amb valors especialment elevats en el Grau en Medicina i els màsters. En el Grau en Fisioteràpia el percentatge es manté lleugerament per sota del llindar, amb una tendència estable però decreixent. Aquest indicador posa de manifest la necessitat de continuar impulsant accions que facilitin la consolidació acadèmica del professorat no permanent.										

Objectiu estratègic: Dotar d'un equip de tècnics de simulació per a totes les Unitats Docents.										
Nº	Acció	Indicador	Fita	Codi SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
15	Identificar les necessitats de tècnics de simulació	Nombre total de places estructurals de tècnics de simulació clínica ocupades	5	PE05-Ind01	1	X	2	X	5	✓
Acció 15: <i>Fita assolida.</i> Actualment, després de tres anys de desplegament del servei, hem aconseguit cobrir 5 de les 6 places estructurals de tècnics de simulació clínica incloses en la Relació de Llocs de Treball. A dia d'avui, cada Unitat Docent disposa d'un tècnic de simulació assignat, fet que permet garantir un suport estable i adequat per al desenvolupament de les activitats de simulació. La sisena plaça, encara pendent de cobertura, està prevista per actuar com a recurs de suport transversal, donant cobertura en aquells moments o períodes en què el volum d'activitat de simulació sigui especialment elevat.										

Taula 5. Eix 4. Campus UAB

Objectiu estratègic: Facilitar els espais necessaris per a les activitats de docència.										
Nº	Acció	Indicador	Fita	Codi SGIQ	2023	ASSOLIT	2024	ASSOLIT	2025	ASSOLIT
16	Creació d'espais docents: aules, espais de simulació i d'habilitats.	Pressupost anual destinat a actuacions arquitectòniques realitzades als espais docents i eliminació de barreres arquitectòniques	≥ 160.000€	PS03-Ind01	829.601€	✓	597.369€	✓	162.634€	✓
	Reformar la Sala de Dissecció que doni resposta a les activitats docents	Pressupost anual destinat a adquisició i renovació de l'equipament per laboratoris docents	≥ 20.000€	PS03-Ind02	45.957€	✓	26.474€	✓	49.816 €	✓
		Pressupost anual destinat a adquisició i renovació de l'equipament per a la simulació clínica	≥ 30.000€	PS03-Ind03	57.218€	✓	36.662€	✓	20.663€	X
Acció 16: Fita assolida parcialment. Dels tres indicadors proposats per aquesta acció, el PS03-Ind01 i el PS03-Ind02 mostren les fites assolides, mentre que encara no s'ha assolit en el cas del PS03-Ind03. En relació al primer indicador, la davallada aparent del 2025 respon principalment a un canvi de font de finançament: una part significativa de les actuacions s'ha imputat al pressupost del Ministeri de Salut vinculat a l'increment d'estudiants de Medicina. Atesa la manca de consolidació d'aquestes partides fins a la justificació, la xifra de 2025 és provisional i no reflecteix la inversió total efectivament realitzada. Un cop incorporades, és previsible que el 2025 mantingui el compliment de la fita i una línia de continuïtat en la millora d'espais i l'eliminació de barreres arquitectòniques. En relació al segon indicador, l'increment del pressupost de laboratoris docents el 2025 s'explica pel caràcter compartit de la partida amb simulació clínica: la disminució d'inversions en simulació (amb sales ja majoritàriament completades) ha permès reforçar la renovació d'uns laboratoris envellits. Es tracta d'un reequilibri deliberat per a homogeneïtzar la dotació i optimitzar l'impacte del pressupost, mantenint en tot moment el compliment de la fita estratègica.										

En relació al tercer indicador, l'anàlisi de l'indicador mostra que la inversió destinada a l'adquisició i renovació d'equipament per a la simulació clínica ha experimentat una davallada progressiva en els últims anys, passant de superar àmpliament la fita prevista a quedar per sota en l'últim exercici. Aquesta reducció no respon a una disminució de la prioritat estratègica de la simulació, sinó al fet que la Facultat ha completat en gran mesura l'equipament necessari per a les sales de simulació de les diferents unitats docents. Les inversions importants realitzades els primers anys han permès assolir un nivell de dotació adequat, fet que disminueix de manera natural la necessitat de noves adquisicions anuals de gran impacte.

Paral·lelament, la Facultat està impulsant un catàleg exhaustiu del material de simulació disponible a cada unitat docent. Aquest instrument permetrà:

- homogeneïtzar l'equipament entre centres,
- detectar mancances puntuals,
- racionalitzar la reposició,
- i optimitzar l'ús del pressupost disponible en els propers anys.

Aquesta línia de treball garantirà que, tot i la reducció de la despesa anual, la simulació clínica continuï essent un àmbit ben dotat, sostenible i alineat amb les necessitats reals de la docència. La davallada recent, per tant, s'ha d'entendre com un signe de maduresa del sistema, no pas com un retrocés, i la nova eina de catalogació facilitarà una planificació més eficient i equitativa de futures inversions.

Taula 6. Eix 5. Model de governança eficient

Objectiu estratègic: Organitzar les estructures de la Facultat de Medicina de forma eficient amb autonomia de gestió.										
Nº	Acció	Indicador	Fita	Codi SGIQ	2023	ASSOLIT	2024	ASSOLIT	2025	ASSOLIT
17	Elaboració i distribució del pressupost	Aprovació de proposta de pressupost de funcionament de la Facultat de Medicina	Aprovació anual Junta de Facultat o Junta Permanent	PS03-Ind04	JP: 30.03.2023	✓	JP: 04.06.2024	✓	JF: 15.07.2025	✓
18	Definir un model organitzatiu transversal de suport tècnic a la docència (Centre de Recursos Docents, Servei Informàtica Distribuïda, i Simulació) coordinat pel CRD	Reorganització del Centre de Recursos Docents: nombre de places incrementades i nombre de places reclassificades	9 places: 1 cap, 1 audiovisuals, 1 multimèdia i 6 tècnics de simulació	PE05-Ind02	3 places: 1 cap, 1 audiovisuals, 1 multimèdia. Dotació de 4 places de tècnic de simulació i incorporació de la plaça existent de tècnic de simulació	X	8 places: 1 cap, 1 audiovisuals, 1 multimèdia i 5 tècnics de simulació	X	9 places: 1 cap, 1 audiovisuals, 1 multimèdia i 6 tècnics de simulació	✓
19	Definir un model organitzatiu a curt i mig termini de les Unitats Docents Hospitalàries capitalitzant i dimensionant l'actual plantilla de PTGAS	Reorganització de les UDH: nombre de places incrementades i nombre de places reclassificades	≥ 7 places per UDH (1 A1, 2 A2 i 4 C1)	PE05-Ind03	UDGTiP: 5 UDPT: 4 UDSP: 8 UDVH: 7	X	Model per a les 4UDHs: UDGTiP i UDPT: 7 places UDSP i UDVH: 8 places 4 UDHs: 1 A1, 2 A2 i n C1	✓	Model per a les 4UDHs: UDGTiP i UDPT: 7 places UDSP i UDVH: 8 places 4 UDHs: 1 A1, 2 A2, 1 C22 i n C18	✓

Acció 17: Fita assolida. Anàlisi pendent.

Acció 18: Fita assolida. En el marc del procés de reorganització del Centre de Recursos Docents, s'han dut a terme ajustos en la configuració de la plantilla, que han comportat tant un increment de places com la reclassificació d'algunes categories professionals per tal d'adaptar-les a les necessitats actuals del servei.

Tot i les millores implementades, encara resta pendent la cobertura de dues places:

- La plaça de tècnic/a multimèdia, essencial per donar suport a la producció audiovisual i al desenvolupament de recursos docents digitals.
- Una plaça addicional de tècnic/a de simulació, prevista per reforçar l'activitat en períodes d'elevada demanda i assegurar una resposta adequada i flexible.

Així mateix, continua pendent la revisió de la categoria professional de la cap del servei, amb l'objectiu d'alinejar les responsabilitats del càrrec amb l'estructura organitzativa actual i amb les funcions desenvolupades.

Acció 19: Fita assolida. En el marc del procés de reorganització de les Unitats Docents Hospitalàries, s'ha produït un increment del nombre de places així com la reclassificació de diverses categories professionals, amb l'objectiu d'alinejar l'estructura de les UDHS amb les necessitats docents actuals i garantir un model organitzatiu més eficient i homogeni. Tot i que l'estructura de les UDHS ja es considera consolidada, encara roman alguna plaça pendent de completar els processos de selecció corresponents, fet que es preveu resoldre en les properes convocatòries de provisió de personal.

Taula 7. Eix 6. Projecció internacional

Objectiu estratègic: Acreditar el Grau en Medicina amb els estàndards de la <i>World Federation for Medical Education (WFME)</i> .										
Nº	Acció	Indicador	Fita	Codi SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
7*	Elaboració autoinforme i recollida d'evidències	Acreditar el Grau en Medicina segons els estàndards de la <i>World Federation for Medical Education (WFME)</i>	Assoliment Acreditació	PC11-Ind01	-	-	Aprovació autoinforme per JP	✓ JP: 16.07.2024	Assoliment acreditació	✓
*Acció 7: Fita assolida. Aquesta acció dona resposta a dos eixos estratègics, a l'Eix 1. Qualitat i Innovació docent i a l'Eix 6. Projecció internacional. En el curs 2024-25 s'ha assolit l'acreditació del Grau en Medicina obtenint una valoració global de "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència". Aquest indicador és estratègic i està vinculat a la política i als objectius de qualitat marcats pel Centre. L'obtenció d'aquest resultat es considera una fita molt important pel Centre.										

Objectiu estratègic: Incrementar la participació en els programes oficials d'intercanvi.										
Nº	Acció	Indicador	Fita	Codi SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
20	Divulgar i comunicar a l'alumnat les activitats que es realitzen	Nombre d'alumnes OUT participant en programes de mobilitat estudis, desglossat per titulació i tipus de programa	≥ 60	PC08-Ind01	71	✓	96	✓	83	✓
		Nombre d'alumnes OUT participants en programes de mobilitat pràctiques	≥ 30	PC08-Ind02	21	✗	47	✓	37	✓
		Nombre d'alumnes OUT que renuncien	≤ 20	PC08-Ind03	18	✗	24	✗	24	✗

		Nombre d'alumnat IN participant en programes de mobilitat, desglossat per titulació	≥ 40	PC08-Ind04	83	✓	69	✓	78	✓
--	--	---	------	------------	----	---	----	---	----	---

Acció 20: Fita assolida. La Facultat de Medicina estableix com a positiva la dinàmica de participació en els diferents programes d'intercanvi. Dels tres indicadors proposats per aquesta acció, el **PC08-Ind01**, el **PC08-Ind02** i el **PC08-Ind04** mostren les fites assolides, mentre que encara no s'ha assolit en el cas del **PC08-Ind03**.

En relació al primer indicador, el nombre d'alumnat que participa en un programa de mobilitat és alt, essent sempre superior a 60, a nivell de facultat. Es pot veure com el 24/25 baixa a nivell de tots els programes i estudis respecte el curs anterior, però també cal mencionar que el curs 23/24 gairebé 100 alumnes van participar en programes de

En relació al segon indicador, el UAB Exchange Traineeships, que es un programa específic per a realitzar les pràctiques es molt utilitzat als estudis de Medicina, i suposa un nombre important (la meitat dels que marxen en programes de mobilitat d'estudi) que també s'han d'afegir anualment a aquestes mobilitats. Per tant es supera anualment els 100/120 alumnes que realitzen alguna estada. En els graus d'Infermeria i Fisioteràpia no es utilitzat aquest programa.

En relació al tercer indicador, hi ha un nombre important d'alumnat de Medicina que renuncia als programes de mobilitat. Caldria investigar si es tracta d'alumnat que troba dificultats per a fer el que vol fora, alumnat que opta per canviar al programa UAB Exchange Traineeships, o alguna altra casuística.

En relació al quart indicador, el nombre d'alumnat IN, que ve a la Facultat a fer una mobilitat és molt alt, situant la balança entre els alumnes OUT i IN (de programes d'estudi) força equilibrada, cosa que cal valorar coma positiva per a l'atracció que suposa els estudis de la Facultat per alumnat d'altres zones. En el cas dels IN es pot veure com Medicina rep més alumnes i Infermeria una mica menys, respecte els OUT de les mateixes titulacions.

1.2. Valoració global final

Durant la revisió del SGIQ 2024-25, s'han assolit 16 accions i 4 s'han assolit parcialment.

Concretament, les accions assolides parcialment són les següents:

- Incentivar l'ús de la metodologia ApS entre el professorat i l'alumnat. Implementar aquesta metodologia en els Graus de la Facultat.
- Dissenyar un nou model de dedicació docent dels associats mèdics de les UDH (Grau en Medicina).
- Identificar i promoure la carrera acadèmica del professorat. Seguiment de les polítiques de provisió i promoció de personal acadèmic (Grau en Fisioteràpia i Grau en Infermeria).
- Creació d'espais docents: aules, espais de simulació i d'habilitats. Reformar la Sala de Dissecció que doni resposta a les activitats docents.

Durant aquest període les principals línies estratègiques d'actuació de la Facultat de Medicina han estat:

- a) Donar resposta a la demanda de la societat de formar més professionals de l'àmbit de la salut amb l'**increment de places** al Grau en Medicina (35 noves places) i, especialment, al Grau en Infermeria (150 noves places). Aquest increment ha tingut impacte a diferents nivells, fonamentalment en:
 - Increment de recursos, tant a nivell de PDI i PTGAS.
 - Necessitats de noves infraestructures i adaptació de les existents.
 - Canvis en la planificació i programació docent, incloent-hi la participació de dues UDH més (UD Germans Trias i Pujol i UD Parc Taulí) al Grau en Infermeria.
- b) Implementació i desplegament de la **simulació clínica** com a metodologia docent innovadora, activa, destinada a consolidar competències tècniques i no tècniques, en entorns sense risc per a pacients reals i, que permet desenvolupar el procés reflexiu.
- c) Implementació de la metodologia d'**Aprenentatge i Servei** (ApS) en els TFG per tal d'incorporar aquesta estratègia educativa que integra processos d'aprenentatge amb la prestació d'un servei real a la comunitat, responenent a les necessitats socials concretes i promovent la reflexió crítica.
- d) Reconeixement internacional de qualitat del Grau en Medicina amb l'**assoliment de l'acreditació** per part de la *World Federation for Medical Education (WFME)*, la qual cosa facilita la mobilitat professional i acadèmica i és clau perquè els eggressats del Centre puguin exercir o accedir a formació en alguns països, com especialment Estats Units.
- e) El **desplegament del SGIQ** al Centre com a procés estratègic que impulsa la millora contínua, la transparència i l'excel·lència acadèmica, i que ha de permetre la certificació institucional.

2. Revisió dels processos del SGIQ

En aquest segon apartat de l'Informe de Gestió de Centre es mostra el resultat de la revisió dels processos del SGIQ per al curs 2024-25, tenint en compte la recollida de les dades dels indicadors i el corresponent anàlisi i prenent com a referència els darrers tres cursos acadèmics (o anys naturals, segons l'indicador).

Aquesta revisió ha seguit el procediment establert en el procés **PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ**, on s'estableix la sistemàtica que s'ha d'aplicar en el disseny del SGIQ-FM, el seu desplegament i la revisió periòdica del seu funcionament. La revisió del SGIQ-FM s'ha dut a terme sota la supervisió del Vicedeganat de Qualitat i Acreditació Acadèmica, amb el suport de la Gestió de Qualitat i amb la participació de la resta de responsables acadèmics i de gestió de cada procés (Taula 8).

En aquest apartat es mostren els **25 processos** del SGIQ-FM agrupats segons la seva tipologia (5 estratègics, 12 clau i 8 de suport). De cada un d'aquests processos:

- a) s'analitzen els indicadors, la seva evolució i el grau de consecució de les seves fites (marcant en color verd, l'assoliment de la fita i en color vermell, el no assoliment). Cal destacar que quan es tracta d'indicadors estratègics (marcats en color groc), la seva valoració es realitza en el primer apartat d'aquest informe, el que fa referència al Seguiment de la Política de Qualitat del Centre, on es troben vinculats aquests indicadors amb les accions plantejades per a l'assoliment dels objectius estratègics proposats.
- b) es mostren les propostes de millora generades a partir de l'anàlisi dels processos i els seus indicadors. En aquestes propostes de millora s'indica: origen, diagnòstic, objectiu a assolir, acció proposada, indicadors d'assoliment de l'acció, estat i observacions relacionades amb la traçabilitat.

Actualment, el SGIQ-FM consta de **111 indicadors** dels quals 30 son estratègics i 81 de seguiment. De les fites marcades per aquests indicadors, 82 s'han assolit de forma global, 21 s'han assolit parcialment i 8 resten pendents d'assoliment. La Facultat de Medicina es compromet a fer la revisió periòdica i anàlisi d'aquests indicadors i a treballar per anar assolint totes les fites proposades, especialment les que fan referència als indicadors estratègics.

Les accions de millora proposades a partir de la revisió del SGIQ i les provinents d'altres processos, com ara del seguiment de les titulacions/Centre o dels Comitès d'Avaluació Externa (CAE) de les diverses acreditacions, queden recollides en el Pla de Millores del Centre. En aquesta revisió del SGIQ (curs 2024-25) s'han generat un total de **25 propostes de millora**, de les quals 3 estan finalitzades, 2 en procés i 20 no iniciades. La darrera revisió realitzada data del 2018 i, actualment, ja no queden propostes de millora pendents. Per tant, totes les propostes presentades en aquesta revisió son noves i la majoria encara no s'han iniciat. Serà durant la propera revisió que s'analitzarà la seva evolució i se'n descriurà el seu estat de desenvolupament (no iniciat, en procés, finalitzat o desestimat) per tal d'assegurar la traçabilitat i fer-ne la corresponent rendició de comptes.

Taula 8. Responsabilitats dels processos del SGIQ-FM

Tipologia	Procés		Responsable	
			Acadèmic	Gestió
Estratègic	PE01	Definició de la política i objectius de qualitat	Deganat	Administració de Centre
	PE02	Definició, desplegament i seguiment del SGIQ	Vicedeganat de Qualitat i Acreditació Acadèmica	Gestió de Qualitat
	PE03	Disseny, creació i extinció de titulacions. Mapa de titulacions	Vicedeganat de Qualitat i Acreditació Acadèmica	Gestió de Qualitat
	PE04	Definició de la política del PDI	Deganat	Secretaria del Deganat
	PE05	Definició de la política del PTGAS	Administració de Centre	Secretaria de l'Administració de Centre
Clau	PC01	Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants	Gestió Acadèmica
	PC02	Programació docent de les assignatures	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants	Gestió de Programació Docent
	PC03	Guies docents	Vicedeganat de Qualitat i Acreditació Acadèmica	Coordinacions de titulació / gestor de qualitat
	PC04	Gestió de les pràctiques	Vicedeganat de Mobilitat i Pràctiques	Responsable de Pràctiques de la Gestió Acadèmica
	PC05	Gestió dels Treballs de Fi d'Estudis (TFE)	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants / Vicedeganat de Postgrau	Gestió Acadèmica
	PC06	Orientació a l'alumnat	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants	Gestió Acadèmica / Gestió de Qualitat
	PC07	Avaluació de l'alumnat	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants / Vicedeganat de Postgrau	Gestió Acadèmica
	PC08	Gestió de la mobilitat de l'alumnat	Vicedeganat de Mobilitat i Pràctiques	Responsable de Mobilitat de Gestió Acadèmica
	PC09	Seguiment, avaluació i millora de titulacions	Vicedeganat de Qualitat i Acreditació Acadèmica	Gestió de Qualitat
	PC10	Modificació de titulacions	Vicedeganat de Qualitat i Acreditació Acadèmica	Gestió de Qualitat
	PC11	Acreditació de titulacions	Vicedeganat de Qualitat i Acreditació Acadèmica	Gestió de Qualitat
	PC12	Gestió documental	Vicedeganat de Qualitat i Acreditació Acadèmica	Gestió de Qualitat
Suport	PS01	Formació, mobilitat i avaluació PDI	Deganat	Secretaria del Deganat

	PS02	Formació, mobilitat i avaluació PTGAS	Administració de Centre	Secretaria de l' Administració de Centre
	PS03	Gestió econòmica i de recursos materials	Vicedeganat d'Economia	Administració de Centre
	PS04	Gestió de serveis	Administració de Centre	Caps de Serveis
	PS05	Organització acadèmica	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants	Gestió d'Afers Acadèmics
	PS06	Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions	Administració de Centre	Secretaria de l' Administració de Centre
	PS07	Satisfacció dels grups d'interès	Vicedeganat de Qualitat i Acreditació Acadèmica	Gestió de Qualitat
	PS08	Informació pública i rendició de comptes	Secretaria de Facultat	Centre de Recursos Docents / Secretaria del Deganat / Secretaria de l' Administració de Centre

2.1. Processos estratègics

El SGIQ-FM consta de 5 processos estratègics amb un total de **17 indicadors**, dels quals 7 son estratègics i els 10 restants de seguiment. De les fites proposades, 12 s'han assolit de forma global, 4 s'han assolit parcialment i 1 resta pendent d'assoliment.

a) Indicadors dels processos estratègics, anàlisi i evolució de les seves fites

Els 4 indicadors que s'han assolit parcialment fan referència a:

- Percentatge d'Hores d'Impartició Docent a l'Aula (HIDA) de professorat estable (Permanent 1) respecte al total desglossat per titulació.
- Percentatge d'Hores d'Impartició Docent a l'Aula (HIDA) de professorat no permanent que és doctor, desglossat per titulació.
- Percentatge d'Hores d'Impartició Docent a l'Aula (HIDA) de professorat associat mèdic/infermer/fisioterapeuta respecte al total desglossat per titulació.
- Valoració mitjana a l'afirmació 'Estic satisfet /a amb el professorat' inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des.

Rest a pendent d'assoliment el següent indicador:

- Percentatge de millores assolides per curs acadèmic, respecte a propostes en procés.

Taula 9. Evolució dels indicadors estratègics i grau d'assoliment de les seves fites

PE01. Definició de la política i objectius de qualitat

Indicadors		Fita	2022-23	2023-24	2024-25
PE01 – Ind01	Percentatge d'assoliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament	≥ 75%	-	-	75%
Anàlisi: <u>Fita assolida</u>. El percentatge d'assoliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament se situa en el 75% el curs 2024-25, amb 12 de 16 objectius assolits, aconseguint la fita establerta del 75%. Aquest resultat evidencia un nivell adequat de consecució dels objectius estratègics definits pel Centre i reforça la coherència entre la planificació estratègica i el seu seguiment mitjançant indicadors.					

PE02. Definició de la política i objectius de qualitat

Indicadors		Fita	2022-23	2023-24	2024-25
PE02 – Ind01	Percentatge de processos revisats en cada revisió periòdica (Eix 1. Qualitat i innovació docent)	100%	0%	0%	100%
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 1, acció 8).					
PE02 – Ind02	Nombre de propostes de millora presentades a la darrera revisió del SGIQ-FM	≥ 5 propostes de millora per curs	0	0	25
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . La darrera revisió del SGIQ es va produir el 2018, i d'aleshores ençà, el pla de millores del Centre s'ha anat alimentant de propostes de millora provinents de l'Informe de Seguiment de Centre (ISC) i dels informes d'acreditació de les respectives titulacions. Enguany, durant la revisió del SGIQ del curs 2024-25 s'han generat un total de 25 propostes de millora, 3 provinents dels processos estratègics, 18 dels processos clau i 4 dels processos de suport.					
PE02 – Ind03	Percentatge de millores assolides per curs acadèmic, respecte a propostes en procés	≥ 20%	0	0	12,00%
Anàlisi: <u>Fita no assolida</u> . El percentatge de millores assolides del SGIQ encara no supera la fita marcada atès que totes les propostes provenen de la revisió del SGIQ del curs 2024-25, tal com es valora en l'anterior indicador. D'aquesta manera, de les 25 propostes generades, 20 no estan iniciades (80%), 2 es troben en procés (8%) i 3 ja estan finalitzades (12%).					

PE03. Disseny, creació i extinció de titulacions. Mapa de titulacions

Indicadors		Fita	Titulació*	2022-23	2023-24	2024-25
PE03 – Ind01	Percentatge de propostes de noves titulacions verificades per AQU Catalunya, respecte de les aprovades pel Centre	100%	-	-	-	-
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> Durant els cursos acadèmics analitzats no s'han aprovat noves propostes de titulacions per part del Centre. En conseqüència, no s'ha requerit la seva tramitació ni verificació per part d'AQU Catalunya i no s'ha de calcular cap percentatge associat a aquest indicador. Aquest fet no respon a una incidència del procés, sinó a l'absència de noves iniciatives de creació de titulacions en el període considerat.						
PE03 – Ind02	Nombre de propostes d'extinció de titulacions desglossades per curs acadèmic, per grau i màster	≤ 1	Graus	0	0	0
			Màsters	0	0	1
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> En el curs 2024-25 s'ha tramitat una proposta d'extinció corresponent al Màster Universitari en Recerca Clínica, de caràcter interuniversitari coordinat per la Universitat de Barcelona (UB), on la participació de la UAB era molt baixa. L'extinció es produeix arran de la decisió de la UB d'impartir el màster en solitari com a titulació no interuniversitària. La proposta d'extinció va ser aprovada per la Junta Permanent en data 25/02/2025 i posteriorment per la Comissió d'Afers Acadèmics (CAA) el 22/04/2025, seguint el procediment establert. En els cursos anteriors no es van produir extincions de titulacions.						

* El camp de Titulació només es desplega en aquells indicadors on està descrit

PE04. Definició de la política del PDI

Indicadors		Fita	Titulació	2022-23	2023-24	2024-25
PE04 – Ind01	Percentatge d'Hores d'Impartició Docent a l'Aula (HIDA) de professorat estable (Permanent 1*) respecte al total desglossat per titulació (Eix 3. Comunitat UAB)	≥ 10%	Grau en Fisioteràpia	9,39%	7,03%	8,32%
			Grau en Infermeria	9,94%	11,38%	8,32%
			Grau en Medicina	20,90%	23,40%	24,32%
			MU en Farmacologia	57,15%	64,19%	56,24%
			MU IIAVS	22,98%	17,22%	30,85%
			MUICACS	21,51%	22,55%	29,20%
<i>*AQU defineix la categoria Permanent 1 com aquell professorat permanent per al qual és necessari ser doctor de les categories Catedràtic Contractat, Catedràtic d'Universitat, Titular d'Universitat, Agregat i assimilable.</i>						
Anàlisi: <i>Fita assolida parcialment.</i> Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 3, acció 14).						
PE04 – Ind02	Percentatge d'Hores d'Impartició Docent a l'Aula (HIDA) de professorat no permanent que és doctor, desglossat per titulació (Eix 3. Comunitat UAB)	≥ 15%	Grau en Fisioteràpia	15,76%	14,85%	14,26%
			Grau en Infermeria	22,58%	16,91%	16,22%
			Grau en Medicina	49,83%	51,44%	49,46%
			MU en Farmacologia	86,87%	77,67%	76,60%
			MU IIAVS	100%	85,02%	74,54%
			MUICACS	23,29%	15,86%	38,14%
Anàlisi: <i>Fita assolida parcialment.</i> Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 3, acció 14).						
PE04-Ind03	Percentatge d'Hores d'Impartició Docent a l'Aula (HIDA) de professorat associat mèdic/infermer/fisioterapeuta respecte al total desglossat per titulació (Eix 3. Comunitat UAB)	≤ 80%	Grau en Fisioteràpia	87,27%	88,05%	84,14%
			Grau en Infermeria	82,28%	80,17%	76,97%
			Grau en Medicina	78,78%	74,84%	72,56%
			MU en Farmacologia	42,85%	32,13%	29,28%
			MU IIAVS	26,81%	42,49%	22,87%
			MU ICACS	78,49%	73,60%	70,80%
Anàlisi: <i>Fita assolida parcialment.</i> Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 3, acció 13).						
PE04-Ind04	Valoració mitjana del professorat inclosa a l'enquesta d'avaluació de l'actuació docent	≥ 3,00*	Grau en Fisioteràpia	3,21	3,35	3,30
			Grau en Infermeria	3,34	3,36	3,35
			Grau en Medicina	3,39	3,47	3,39

			MU en Farmacologia	ND	3,67	3,78
			MU IIAVS	ND	ND	ND
			MU ICACS	ND	ND	ND
<i>*escala de valoració del 0 al 4</i> NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació						
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . Les valoracions obtingudes en l'enquesta d'avaluació de l'actuació docent es mantenen estables i per sobre de la fita establerta en totes les titulacions amb dades disponibles. A nivell global de la Facultat, els resultats reflecteixen una percepció positiva i consolidada de la qualitat docent del professorat. No es disposa de dades pel MU ICACS degut a la poca participació.						
PE04-Ind05	Valoració mitjana a l'afirmació 'Estic satisfet /a amb el professorat' inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des	≥ 3,50*	Grau en Fisioteràpia	3,78	3,40	ND
			Grau en Infermeria	3,87	4,17	ND
			Grau en Medicina	4,08	3,45	ND
			MU en Farmacologia	3,63	4,44	ND
			MU IIAVS	5,00	3,00	ND
			MU ICACS	4,43	4,67	ND
			Mitjana UAB Graus - Màsters	3,67 - 3,81	3,73 - 3,92	ND
<i>*escala de valoració del 1 al 5</i> NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació						
Anàlisi: <u>Fita assolida parcialment</u> . Les dades disponibles fins al curs 2023-24 mostren valors elevats de satisfacció amb el professorat, superant àmpliament la fita establerta en la meitat de titulacions. Els Graus en Fisioteràpia i en Medicina, tot i no arribar a la fita es queden molt a prop d'assolir-la. Els resultats són coherents amb els obtinguts en altres indicadors de satisfacció docent. En el curs 2024-25 no es disposa encara de dades, fet que s'explica pel calendari de recollida de les enquestes.						

PE05. Definició de la política del PTGAS

Indicadors		Fita	2023	2024	2025
PE05-Ind01	Nombre total de places estructurals de tècnics de simulació clínica ocupades (Eix 3. Comunitat UAB)	5	1	2	5
Anàlisi: <i>Fita assolida</i> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 3, acció 15).					
PE05-Ind02	Reorganització del Centre de Recursos Docents: nombre de places incrementades i nombre de places reclassificades (Eix 3. Comunitat UAB)	9 places: 1 cap, 1 audiovisuals, 1 multimèdia i 6 tècnics de simulació	3 places: 1 cap, 1 audiovisuals, 1 multimèdia. Dotació de 4 places de tècnic de simulació i incorporació de la plaça existent de tècnic de simulació	8 places: 1 cap, 1 audiovisuals, 1 multimèdia i 5 tècnics de simulació	9 places: 1 cap, 1 audiovisuals, 1 multimèdia i 6 tècnics de simulació
Anàlisi: <i>Fita assolida</i> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 5, acció 18).					
PE05-Ind03	Reorganització de les UDH: nombre de places incrementades i nombre de places reclassificades (Eix 3. Comunitat UAB)	≥ 7 places per UDH (1 A1, 2 A2 i 4 C1)	UDGTIP: 5 UDPT: 4 UDSP: 8 UDVH: 7	Model per a les 4UDHs: UDGTP i UDPT: 7 places UDSP i UDVH: 8 places 4 UDHs: 1 A1, 2 A2 i n C18	Model per a les 4UDHs: UDGTP i UDPT: 7 places UDSP i UDVH: 8 places 4 UDHs: 1 A1, 2 A2, 1 C22 i n C18
Anàlisi: <i>Fita assolida</i> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 5, acció 19).					

PE05-Ind04	Percentatge de peticions de teletreball autoritzades per l'Administració de Centre	≥ 95%	100%	100%	100%
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> Durant els tres darrers anys, l'Administració de Centre ha autoritzat el 100% de les peticions de teletreball presentades pel personal. Aquest resultat sostingut demostra: 1. Adequació creixent de les sol·licituds a la normativa vigent. Les persones treballadores han anat ajustant progressivament les seves peticions a: • les condicions d'elegibilitat establertes, • les modalitats i percentatges de teletreball previstos, • i els criteris organitzatius marcats per la normativa interna i general. Aquest alineament ha facilitat que totes les sol·licituds complissin els requisits formals i materials per ser aprovades. 2. Consolidació d'un model de teletreball. L'evolució dels darrers anys indica que: • el personal coneix i aplica correctament els procediments, • el centre ha proporcionat claredat normativa i criteris estables, • i l'organització ha consolidat un model de teletreball flexible però ordenat. Això redueix la necessitat de denegar peticions, ja que la majoria arriben correctament formulades. 3. Indicador molt positiu de gestió. L'autorització de totes les peticions implica: • una coherència entre demanda i capacitat organitzativa, • una correcta adequació dels horaris i tasques a la modalitat de teletreball, • i una gestió administrativa eficient i alineada amb les necessitats del centre i del personal. 4. Interpretació del resultat. Un 100% d'autoritzacions durant tres anys consecutius és un indicador altament positiu que posa de manifest: • la maduresa del sistema, • l'efectivitat dels criteris, • i la capacitat de l'Administració de Centre per donar resposta a les necessitats de flexibilitat laboral.					
PE05-Ind05	Percentatge d'adaptació dels llocs de treball per a PTGAS amb especial sensibilitat	100% d'adaptació d'acord amb l'informe de la	100%	100%	100%

		Unitat de Salut Laboral			
Anàlisi: <u>Fita assolida</u>. Durant els darrers anys, l'Administració de la Facultat de Medicina ha garantit l'adaptació del 100% dels llocs de treball sol·licitats pel personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis (PTGAS) amb especial sensibilitat. Aquest indicador mostra una evolució positiva i un compromís ferm amb la salut laboral, la inclusió i les condicions de treball adequades. L'Administració del Centre ha actuat amb el criteri que qualsevol adaptació requerida per limitacions físiques, psicològiques o mèdiques ha de ser atesa, sempre que sigui viable, perquè forma part de la responsabilitat institucional envers el benestar del personal. Aquesta línia d'actuació reforça la idea que cal facilitar les condicions de treball per garantir que totes les persones puguin desenvolupar les seves funcions amb seguretat i comoditat.					
PE05-Ind06	Nombre de simulacres a l'any	≥ 2	2	6	6
Anàlisi: <u>Fita assolida</u>. Segons l'apartat 7 del Pla d'actuacions en matèria de Prevenció de Riscos Laborals de la UAB (25 de febrer de 2004): "En l'àmbit dels simulacres se seguirà la política establerta per la UAB: dur a terme dos simulacres anuals en els centres." A la Facultat de Medicina complim aquesta normativa i realitzem dos simulacres per Unitat Docent (UD), amb l'excepció de les unitats situades a Vall d'Hebron i Parc Taulí, que segueixen el pla d'actuacions dels respectius hospitals.					

b) Propostes de millora dels processos estratègics

Durant la revisió del SGIQ del curs 2024-25 s'han proposat un total de **3 accions de millora** provinents dels processos estratègics. La distribució per processos és la següent:

- El procés **PE01. Definició de la política i objectius de qualitat** compta amb una proposta de millora:
 - Durant l'elaboració del manual del SGIQ es detecta la necessitat d'actualitzar les competències contingudes en el reglament de la Comissió de Qualitat per tal d'harmonitzar-les amb els diferents òrgans del Centre en relació a la política de Qualitat i els objectius estratègics vinculats. Proposta de millora no iniciada.
- El procés **PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ** compta amb una proposta de millora:
 - En una revisió del SGIQ intervenen diversos àmbits que han de realitzar multitud de tasques, ja siguin consecutives o en paral·lel al llarg del temps. En aquesta revisió, la primera després d'un llarg temps, es detecta la necessitat de millorar l'eficiència de la coordinació entre aquests àmbits, definint i establint un cronograma per evitar possibles solapaments amb d'altres processos i per optimitzar el desplegament temporal d'aquestes tasques. Proposta de millora no iniciada.
- El procés **PE04. Definició de la política del PDI** compta amb una proposta de millora:
 - La Facultat de Medicina s'estructura en unitats docents disperses territorialment i presenta una plantilla de PDI extensa vinculada a la institució amb perfils professionals molt diversos (docència, recerca i assistència). És per aquest motiu, que el PDI de nova incorporació sovint presenta un desconeixement del funcionament de la institució i dels recursos que té disponibles al seu abast. Per tal de facilitar l'adaptació d'aquest col·lectiu, es proposa la creació i difusió d'un manual d'acollida. Proposta de millora no iniciada.

Taula 10. Propostes de millora dels indicadors estratègics i valoració del seu estat

PE01. Definició de la política i objectius de qualitat (Responsable: degà)

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors d'assoliment de l'acció	Estat	Observacions
Revisió SGIQ 2024-25	Cal revisar les competències de la Comissió de Qualitat (CQ) contingudes en el seu reglament per ajustar la distribució de funcions en relació a la política de Qualitat i els objectius estratègics del Centre entre el degà, l'equip de Deganat, la Junta de Facultat/Permanent i la pròpia comissió	Harmonitzar les competències dels diferents òrgans en relació a la política de Qualitat i els objectius estratègics del Centre	Actualitzar el Reglament de la Comissió de Qualitat	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora	No iniciada	

PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ (Responsable: vicedeganat de Qualitat i Acreditació Acadèmica)

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors d'assoliment de l'acció	Estat	Observacions
Revisió SGIQ 2024-25	Cal establir un calendari que ens permeti ser més eficients en totes les tasques que suposa la revisió del SGIQ (recollida de dades, anàlisi dels indicadors i elaboració de l'Informe de Gestió de Centre)	Coordinar tots els àmbits que intervenen en la revisió del SGIQ	Definir cronograma i tasques vinculades	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora	No iniciada	

PE04. Definició de la política del PDI (Responsable: degà)

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors d'assoliment de l'acció	Estat	Observacions
Revisió SGIQ 2024-25	La Facultat de Medicina s'estructura en unitats docents disperses territorialment i una plantilla extensa amb diversitat de vinculacions amb la institució (docència, recerca, assistencial). Aquestes característiques sovint impliquen que el PDI desconegui quin és el funcionament de la institució i els recursos disponibles al seu abast i això pot tenir un impacte negatiu en la pròpia docència i el sentiment de pertinença a la UAB.	Facilitar l'adaptació del professorat i investigador de nova incorporació donant a conèixer la institució, el seu funcionament i els recursos dels que pot disposar.	Creació i difusió d'un manual d'acollida per al PDI	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora	No iniciada	El manual d'acollida és una eina que presenta els recursos disponibles dels diferents àmbits del Centre i per tant, la seva creació ha de ser una tasca transversal i de gran coordinació entre àmbits. Hauria de ser una eina pràctica, visual, ben estructurada i amb diferents nivells d'informació

2.2. Processos claus

El SGIQ-FM consta de 12 processos clau amb un total de **57 indicadors**, del quals 13 son estratègics i els 44 restants de seguiment. De les fites proposades, 41 s'han assolit de forma global, 14 s'han assolit parcialment i 2 resten pendents d'assoliment.

a) Indicadors dels processos claus, anàlisi i evolució de les seves fites

Els 16 indicadors que s'han assolit parcialment fan referència a:

- Nombre de sol·licituds d'accés a màster en relació amb les places ofertes.
- Percentatge de matrícules respecte a sol·licituds d'admissió en estudis de màster.
- Nombre d'anul·lacions de matrícula.
- Ràtio de la titulació ETC/PTC (estudiant temps complert/ professor temps complert).
- Valoració mitjana a l'afirmació 'La càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada' inclosa a l'enquesta d'avaluació de les assignatures/mòduls.
- Nombre total dels TFG que incorporen la metodologia Aprenentatge i Servei (ApS) desglossat per titulació.
- Valoració mitjana a l'afirmació "El treball final de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació / Estic satisfet/a amb el TFM" inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des", desglossat per titulació.
- Valoració mitjana a l'afirmació "La tutorització al llarg del treball final de grau ha estat adequada/La tutorització al llarg del Treball Final de Màster ha estat adequada."* inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des", desglossat per titulació.
- Valoració mitjana de l'afirmació 'La tutorització al llarg dels estudis ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge' inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des.
- Valor de l'Índex de Qualitat Ocupacional (IQO)* dels Graus inclòs a l'enquesta d'inserció laboral.
- Percentatge d'assignatures amb avaluació única en relació al total d'assignatures programades, desglossat per titulacions.
- Taxa de rendiment de l'avaluació única, desglossat per titulacions.
- Percentatge d'accions de millora en procés segons el període estimat d'assoliment, desglossades per titulació/Centre.
- Taxa d'abandonament a primer curs a temps complet desglossada per titulació
- Taxa d'eficiència desglossada per titulació.
- Percentatge de persones titulades que estan d'acord amb l'afirmació 'Tornaria a triar la mateixa universitat' a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des.

Resten pendents d'assoliment els següents 3 indicadors:

- Percentatge d'estudiants de nou accés que es matriculen un cop iniciat el curs Acadèmic.
- Valoració mitjana a l'afirmació 'Hi ha hagut una bona coordinació interna en el mòdul (distribució càrrega de treball, no solapament de continguts, seqüenciació temporal d'activitats, etc.)' inclosa a l'enquesta d'avaluació de les assignatures/mòduls.
- Número d'alumnes OUT que renuncien.

Taula 11. Evolució dels indicadors claus i grau d'assoliment de les seves fites

PC01. Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis

Indicadors		Fita	Titulació	Dades	2022-23	2023-24	2024-25
PC01-Ind01	Nombre de sol·licituds d'accés per canvi d'estudis universitaris espanyols	≥ n de places ofertes x5	Grau en Fisioteràpia	Places ofertes	1	1	1
				Sol·licituds	8	12	14
				Ràtio	8	12	14
			Grau en Infermeria	Places ofertes	1	2	2
				Sol·licituds	21	42	34
				Ràtio	21	21	17
			Grau en Medicina	Places ofertes	3	3	4
				Sol·licituds	72	66	89
				Ràtio	24	22	22
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> Les sol·licituds d'accés per canvi d'estudis universitaris espanyols es mantenen altes al llarg dels anys i en el cas de Medicina i Infermeria tenen 20 vegades més de sol·licituds que nombre de places, la qual cosa fa que l'accés en aquestes titulacions sigui d'alumnes amb notes elevades. En el cas de Fisioteràpia, tot i ésser més baixes les sol·licituds, estan sempre per sobre d'una ràtio de 5, i en augment. Al curs 2023-24 en el cas d'Infermeria s'augmenta la oferta en una plaça respecte anys anteriors, cosa que fa s'incrementi la demanda en la mateixa proporció de ràtio. El mateix passa en el curs 2024-25 per als estudis de Medicina on augmenten les sol·licituds a 89, conservant-se la ràtio.							
PC01-Ind02	Nombre de sol·licituds d'accés per canvi d'estudis universitaris estrangers	≥ n de places ofertes x3	Grau en Fisioteràpia	Places ofertes	1	1	1
				Sol·licituds	2	4	6
				Ràtio	2	4	6
			Grau en Infermeria	Places ofertes	1	2	2
				Sol·licituds	10	7	10
				Ràtio	10	3,5	5
			Grau en Medicina	Places ofertes	3	3	4
				Sol·licituds	22	56	58
				Ràtio	7,33	18,66	14,5

Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> Les sol·licituds d'accés per canvi d'estudis universitaris estrangers es manté alta al llarg dels anys. En el cas de Medicina, augmenten les sol·licituds i tot i que la ràtio baixa, es manté molt elevada. En el cas d'Infermeria i Fisioteràpia, el nombre de sol·licituds versus les places es òptim.							
PC01-Ind03	Percentatge de preinscripcions en primera opció entre les matriculacions de cada grau	≥50%	Grau en Fisioteràpia	-	92%	92%	92%
			Grau en Infermeria	-	82%	87%	83%
			Grau en Medicina	-	75%	75%	78%
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> Les dades es mantenen al llarg del temps, i especialment Infermeria té uns resultats que fa cada vegada hi hagi més alumnat interessat en la opció. El cas de Medicina té uns resultats més baixos (sempre molt per sobre de l'òptim), però que s'ha de tenir en compte la forta competència amb altres universitats. Caldria comparar els resultats de les opcions amb altres universitats catalanes per poder analitzar correctament aquest indicador.							
PC01-Ind04	Nombre de sol·licituds d'accés a màster en relació amb les places ofertes	≥ n de places ofertes x 2	MU en Farmacologia	Places ofertes	25	25	25
				Sol·licituds	73	85	101
				Ràtio	2,92	3,4	4,04
			MU IIAVS	Places ofertes	25	25	25
				Sol·licituds	27	25	16
				Ràtio	0,68	1	0,64
			MU ICACS	Places ofertes	25	25	25
				Sol·licituds	48	52	54
				Ràtio	1,92	2,08	2,16
Anàlisi: <i>Fita assolida parcialment.</i> L'objectiu almenys seria obtenir el doble de demanda que d'oferta en els màsters. Aquest objectiu s'assoleix sobradament en el màster en Farmacologia, i s'ha observat una tendència positiva en el màster en Investigació Clínica Aplicada en Ciències de la Salut. En canvi en el màster en Innovació Infermera Aplicada a la Vulnerabilitat i a la Salut la demanda no només no és el doble que l'oferta sinó que no arriba ni al nivell de l'oferta, cosa que fa que necessari el control d'aquestes dades i estudiar en un futur proper la viabilitat i/o la transformació d'aquest màster.							
PC01-Ind05	Percentatge de matrícules respecte a sol·licituds d'admissió en estudis de màster	≥ 95%	MU en Farmacologia	Alumnes admesos	25	26	26
				Matrícules	24	26	26
				%	96	100	100
			MU IIAVS	Alumnes admesos	25	25	13
				Matrícules	0	19	12

				%	0	76	92
			MU ICACS	Alumnes admesos	25	25	25
				Matrícules	24	26	23
				%	96	104	92

NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació

Anàlisi: Fita assolida parcialment. L'alumnat matriculat es una dada que primer de tot cal tenir en compte que seria normal tenir algun valor lleugerament inferior a 95%. L'alumnat pot anul·lar la matrícula fins al novembre, data en la qual ja es fa molt difícil donar un nou accés amb el curs tant iniciat, per tant només que anul·lin 2 alumnes ja no s'arribaria la 95 si no es poden cobrir places de llista d'espera. Això no vol dir que no hi hagi demanda com es pot veure a l'indicador PC01-Ind04. El cas del màster en Innovació Infermera Aplicada a la Vulnerabilitat i a la Salut és diferent, i evidentment si no hi ha demanda suficient, encara menys matrícula hi haurà, cosa que per exemple el curs 2022-23 va portar a desprogramar-lo per manca d'alumnes.

PC01-Ind06	Nombre d'anul·lacions de matrícula	≤ 10%	Grau en Fisioteràpia	Alumnes matriculats	85	84	83
				Anul·lacions	6	5	3
				%	7,05	5,95	3,61
			Grau en Infermeria	Alumnes matriculats	261	261	253
				Anul·lacions	23	23	14
				%	8,81	8,81	5,53
			Grau en Medicina	Alumnes matriculats	468	529	483
				Anul·lacions	133	144	85
				%	28,41	27,22	17,60

Anàlisi: Fita assolida parcialment. El nombre d'anul·lacions de matrícula depèn de diversos factors:

- El primer és que hi ha períodes diferents de les diferents preinscripcions a nivell estatal. Així, un alumne d'una altra comunitat autònoma, que pot realitzar diferents preinscripcions a les diferents CCAA, es matricularà primer a la UAB si és admès, però anul·larà posteriorment si ha estat acceptat a la seva, o altra, CCAA si aquella de veritat era la seva primera opció. No hi ha un sistema únic, ni tampoc un calendari únic.
- Un altre factor és que el nombre d'anul·lacions depèn proporcionalment de la petició d'oferta que fa la UAB (centre i vicerektorat). Així, i sabent el primer factor, si la UAB decideix demanar més alumnat del compte sabent que hi ha alumnes que tenen intenció de marxar, el nombre d'anul·lacions augmentarà aquell curs acadèmic.

El recompte d'anul·lacions és total (no només per motius de reassignació) però com es veu en el cas de Medicina pot acabar superant el 25% de l'alumnat. És un nombre molt gran d'anul·lacions però si al final queda ajustat al nombre de places, només suposa un problema de gestió, però no afectaria especialment a la docència, més enllà d'alumnes que es van desmatriculant i deixen d'anar a classe.

PC01-Ind07	Percentatge d'estudiants de nou accés que es matriculen un cop iniciat el curs acadèmic	≤ 3%	Grau en Fisioteràpia	n Matriculats definitius	79	79	83
				n Matriculats un cop iniciat el curs	1	2	3
				%	1,26	2,53	3,61
			Grau en Infermeria	n Matriculats definitius	238	238	239
				n Matriculats un cop iniciat el curs	14	15	15
				%	5,88	6,3	6,28
			Grau en Medicina	n Matriculats definitius	335	385	398
				n Matriculats un cop iniciat el curs	59	64	3
				%	17,61	16,62	0,75

Anàlisi: *Fita no assolida.* El percentatge d'estudiants de nou accés que es matriculen un cop iniciat el curs acadèmic, té una relació directa i inversament proporcional a l'indicador anterior: Que hi hagi més d'un 15% de l'alumnat que s'incorpori després de l'inici del curs acadèmic és un problema de cara a la docència perduda. Per tal d'evitar aquest problema es tracta de demanar més alumnat del compte, però sempre hi ha un risc i si llavors no hi ha suficients anul·lacions és un problema important, un sobredimensionament de l'alumnat de cara als recursos disponibles, sobretot que passen a les diferents Unitat Docents Hospitalàries. Cal trobar algun sistema que minori tant un com l'altre impacte. El curs 2024-25 del Grau en Medicina és un bon curs exemple, ja que el nombre d'alumnes totals està força ajustat (385 places i 398 alumnes matriculats), alhora que gairebé la totalitat dels alumnes estaven matriculats a l'inici del curs (excepte 3). Això passa per optar per un sobredimensionament, sabent que un % de l'alumnat admès anul·larà per canviar a altres opcions o comunitats autònomes.

PC02. Programació docent de les assignatures

Indicadors		Fita	Titulació	2022-23	2023-24	2024-25
PC02-Ind01	Ràtio de la titulació ETC/PTC (estudiant temps complert/ professor temps complert)	UDCMB: ≤ 13 UDH: ≥ 5-6 ≤	Grau en Fisioteràpia*	-	-	-
			Grau en Infermeria*	-	-	-
			Grau en Medicina - UDCMB	11,72	13,9	14,52
			Grau en Medicina - UD Sant Pau	2,24	5,11	5,42
			Grau en Medicina - UD Vall Hebron	4,91	7,29	5,2
			Grau en Medicina - UD Germans Trias	2,46	4,95	4,98
			Grau en Medicina - UD Parc Taulí	2,32	4,72	5,07
* Pel Grau en Infermeria i pel Grau en Fisioteràpia aquest indicador encara no es pot aplicar ja que la TPD no dona dades desglossades UDCMB/UDH						
Anàlisi: <u>Fita assolida parcialment.</u> Segons la normativa UAB, cada titulació ha de tenir una ràtio professorat/estudiant que en els graus de la Facultat de Medicina s'estableix en 13 en el cas de les assignatures a la UDCMB i 6 en el cas de les assignatures d'unitats docents. Per revisar les dades de la UDCMB es mostra la ràtio real de la TPD (Transparència de la Programació Docent de la UDCMB) i per revisar les dades de les UDH es mostra la ràtio prevista de la TPD (Transparència de la Programació Docent de cada UDH).						
La docència a la UDCMB s'ha mantingut al voltant de 13 estudiants per professor, tot i que en el curs 2024-2025 ha pujat. La raó principal podria ser perquè amb l'increment d'estudiants, s'han incrementat els grups de seminari, PAUL, seminaris i PLABS, però no els de teoria. Pel que fa a la docència de les UDH, els valors pràcticament assoleixen la fita marcada i mostren una tendència cap al 6. La raó d'aquests valors és que els grups de PCAh de les assignatures de les UDH són de 3, 2 o 1 persona, i això fa baixar molt la mitjana. Amb el nou pla d'estudis, aquests grups s'estabilitzaran en 2 estudiants per grup, pel que potser els resultats continuïn pujant fins a assolir uns valors propers al 6 que serien els òptims, com indica la normativa UAB.						
PC02-Ind02	Valoració mitjana a l'afirmació 'Els continguts de les proves i d'altres activitats d'avaluació es corresponen amb els continguts del curs i també amb el temps que el professorat va dedicar a cada tema' inclosa a l'enquesta d'avaluació de les assignatures/mòduls	≥ 3,00*	Grau en Fisioteràpia	3,24	3,28	3,36
			Grau en Infermeria	3,37	3,33	3,19
			Grau en Medicina	3,19	3,19	3,21
			MU en Farmacologia	ND	3,62	3,59
			MU IIAVS	ND	3,00	ND
			MUICACS	ND	3,00	3,21
			Mitjana UAB Graus - Màsters	3,22 - 3,14	3,24 - 3,34	3,24 - 3,37
*escala de valoració del 0 al 4 NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació						

Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . Totes les respostes obtingudes estan dins els paràmetres de la fita. S'ha de vigilar els casos en que hi ha hagut una disminució en la satisfacció.						
PC02-Ind03	Valoració mitjana a l'afirmació 'La càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada' inclosa a l'enquesta d'avaluació de les assignatures/mòduls	≥ 3,00*	Grau en Fisioteràpia	2,79	3,11	3,20
			Grau en Infermeria	2,77	2,80	2,79
			Grau en Medicina	2,71	2,83	2,83
			MU en Farmacologia	ND	3,38	3,27
			MU IIAVS	ND	3,00	ND
			MU ICACS	ND	3,00	2,81
			Mitjana UAB Graus – Màsters	3,00 – 3,06	3,04 – 3,19	3,02 – 3,20
<i>*escala de valoració del 0 al 4</i> <i>NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació</i>						
Anàlisi: <u>Fita assolida parcialment</u> . Al Grau en Infermeria i a Grau en Medicina no es compleixen els valors mínims. Els dos casos estan passant per un procés de canvi de pla d'estudis que pot provocar desajustos, de tota manera cal avisar a les coordinacions que ho tinguin en compte.						
PC02-Ind04	Valoració mitjana a l'afirmació 'Hi ha hagut una bona coordinació interna en el mòdul (distribució càrrega de treball, no solapament de continguts, seqüenciació temporal d'activitats, etc.)' inclosa a l'enquesta d'avaluació de les assignatures/mòduls	≥ 3,00*	MU en Farmacologia	ND	3,04	2,93
			MU IIAVS	ND	3,00	ND
			MU ICACS	ND	1,00	2,75
			Mitjana UAB Màsters	3,15	3,15	3,17
<i>*escala de valoració del 0 al 4</i> <i>NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació</i>						
Anàlisi: <u>Fita no assolida</u> . En el MU en Farmacologia hi ha un lleuger increment de la insatisfacció respecte a l'anterior, però és molt petit per no ser considerat anecdòtic. Així com la millora de l'avaluació del MU ICACS. Haurem d'esperar els cursos següents per veure si hi ha una tendència clara i, en tot cas, vigilar amb els coordinadors aquest resultat. Atès que el tant per cent de respostes dels màsters no superen el 10% aquestes dades no són significatives i aquest indicador no es pot utilitzar en tots els màsters, tots els anys.						

PC03. Guies docents

Indicadors		Fita	Titulació	2022-23	2023-24	2024-25
PC03-Ind01	Percentatge de guies docents revisades i publicades respecte a les assignatures programades desglossat per titulacions de grau i de màster	100%	Grau en Fisioteràpia	-	-	98%
			Grau en Infermeria	-	-	100%
			Grau en Medicina	-	-	99%
			MU en Farmacologia	-	-	100%
			MU IIAVS	-	-	100%
			MUICACS	-	-	100%
			Facultat de Medicina	-	-	99%
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> Durant l'actual curs (2024-25) el valor que s'ha assolit per aquest indicador és pràcticament del 100%. Només hi ha dues assignatures optatives en les quals s'ha mantingut la publicació de les guies docents corresponent al curs anterior (2023-24): Valoració de la Funció Cardiorespiratòria i Diagnòstic de Fisioteràpia (102972) del Grau en Fisioteràpia, i Psiquiatria Infantil (106723) del Grau en Medicina. Tenint en compte l'elevat nombre de guies docents que cal editar per curs i titulació, les dades obtingudes ens mostren que la fita està pràcticament assolida.						
PC03-Ind02	Percentatge de guies docents amb fe d'errades respecte a les assignatures programades, desglossat per titulacions de grau i de màster	≤ 10%	Grau en Fisioteràpia	0,00%	0,00%	6,12%
			Grau en Infermeria	9,30%	6,66%	6,66%
			Grau en Medicina	1,13%	5,26%	3,15%
			MU en Farmacologia	-	-	-
			MU IIAVS	-	-	-
			MUICACS	-	-	-
			Facultat de Medicina	3,48%	3,97%	5,31%
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> En els darrers tres cursos acadèmics s'ha assolit la fita de tenir menys del 10% de guies docents amb fe d'errades. En el curs 2024-25 el percentatge de fe d'errades és lleugerament superior (5,31%) en relació als anteriors cursos 2022-23 i 2023-24 (3,48% i 3,97%, respectivament) degut a l'increment produït en el Grau en Fisioteràpia. En valors absoluts, en aquests darrers tres cursos, el nombre d'assignatures amb fe d'errades sumen un total de 22, de les quals el 77,27% corresponen a canvis en la coordinació de l'assignatura i/o a l'equip docent. Aquesta circumstància és deguda a que durant el període d'edició de les guies docents (juny-juliol del curs anterior) encara no es coneix qui en serà el responsable definitiu i els departaments estan elaborant les seves programacions docents (aquests fets afecten principalment els Graus en Fisioteràpia i Infermeria degut a que tenen una plantilla de professorat menys estable).						
PC03-Ind03	Valoració mitjana a l'afirmació 'Fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul	≥ 3,00*	Grau en Fisioteràpia	3,52	3,57	3,59
			Grau en Infermeria	3,61	3,63	3,67

	que s'explica en la Guia Docent' inclosa a l'enquesta d'avaluació de les assignatures/mòduls		Grau en Medicina	3,60	3,55	3,58
			MU en Farmacologia	ND	3,92	3,82
			MU IIAVS	ND	3,00	ND
			MU ICACS	ND	3,00	3,25
			Mitjana UAB Graus – Màsters	3,52 – 3,50	3,53 – 3,57	3,52 – 3,60
<i>*escala de valoració d'0 a 4.</i>						
<i>NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació</i>						
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . En general, la valoració obtinguda vinculada a la coherència de la programació de l'assignatura que s'explica a la seva guia docent és molt satisfactòria, inclús s'han obtingut valors lleugerament superiors comparats amb la mitjana de la UAB pel que fa als Graus i el MU en Farmacologia. Les valoracions obtingudes en els darrers tres cursos complets son bastant estables, mostrant valors mitjans al voltant del 3,60 en una escala valorativa del 0 al 4. Pel que fa als màsters, en la majoria de semestres no s'han obtingut valoracions ja que la participació de l'alumnat ha sigut escassa o nul·la. Aquesta fet s'ha fet constar en els informes de seguiment de les titulacions i s'han proposat accions de millora específiques que han començat a donar fruit durant el curs 2024-25, on ja podem comprovar més participació al MU en Farmacologia i el MU ICACS.						

PC04. Gestió de les pràctiques

Indicadors		Fita	Titulació	2022-23	2023-24	2024-25
PC04-Ind01	Nombre de concerts hospitalaris signats per a la realització de pràctiques curriculars	Mantenir el nombre de concerts	-	4	4	4
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> La Facultat de Medicina té signats 4 grans concerts amb els seus hospitals de referència (Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona, l'Hospital Vall d'Hebron de Barcelona, l'Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona i el Consorci Sanitari del Parc Taulí de Sabadell, on s'expliciten, entre d'altres qüestions, la realització de les practiques curriculars de l'alumnat universitari.						
PC04-Ind02	Nombre de convenis marc signats amb institucions sanitàries per a la realització de pràctiques curriculars	Mantenir el nombre de convenis marc	-	106	114	117
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> La Facultat de Medicina signa nombrosos convenis de col·laboració en l'àmbit de l'assistència primària i també amb altres centres de salut i hospitals de primer nivell de l'entorn.						
PC04-Ind03	Nombre de convenis específics signats amb institucions sanitàries externes per a la realització de pràctiques curriculars, desglossat per titulacions	Garantir que el 100% de l'alumnat faci les pràctiques matriculades	Grau en Fisioteràpia	207	229	173
			Grau en Infermeria	83	202	284
			Grau en Medicina	469	506	465
			MU en Farmacologia	24	26	26
			MU IIAVS	-	-	-
			MU ICACS	6	1	0
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> Al Grau en Fisioteràpia el nombre de convenis depèn del lloc de pràctiques. Si es fan en els nostres hospitals/UDH no es tramita conveni específic. En el cas d'Infermeria s'aprecia clarament l'augment de places de nou accés al grau.						
PC04-Ind04	Nombre de pràctiques realitzades per l'alumnat durant el curs, desglossat per titulacions	Garantir que el 100% de l'alumnat faci les pràctiques matriculades	Grau en Fisioteràpia	411	411	410
			Grau en Infermeria	534	882	1192
			Grau en Medicina	2594	4384	5043
			MU en Farmacologia	24	26	26
			MU IIAVS	-	-	-
			MU ICACS	25	27	22

Anàlisi: *Fita assolida*. L'augment a partir del curs 2023-24 a Medicina és a causa del canvi de pla d'estudis. A sisè hi havia 2 assignatures de pràctiques i ara n'hi ha 8. També es van separar les pràctiques de les MIC, afegint assignatures de pràctica. En el cas d'Infermeria, el 2023-24 es veu l'augment de les places de nou accés que van començar a fer pràctiques a segon curs.

PC04-Ind05	Valoració mitjana de l'afirmació 'Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació'/'Estic satisfet amb les pràctiques externes' inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des	≥ 4,00*	Grau en Fisioteràpia	4,89	4,20	ND
			Grau en Infermeria	4,73	4,67	ND
			Grau en Medicina	3,97	4,10	ND
			MU en Farmacologia	3,25	4,89	ND
			MU IIAVS	ND	ND	ND
			MU ICACS	3,57	4,00	ND

*escala de valoració del 1 al 5

NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació

Anàlisi: *Fita assolida*. Falten dades del curs 2024-25. Tenint en compte que l'objectiu es ambiciós (4 sobre 5) sobre l'enquesta de satisfacció sobre les pràctiques, el resultat son molt bons en tots els casos, amb una molt bona valoració global.

PC05. Gestió dels Treballs de Fi d'Estudis (TFE)

Indicadors		Fita	Titulació	2022-23	2023-24	2024-25
PC05-Ind01	Nombre total dels TFG que incorporen la metodologia Aprenentatge i Servei (ApS) desglossat per titulació (Eix 2. Responsabilitat social)	≥ 2 per titulació	Grau en Fisioteràpia	ND	ND	ND
			Grau en Infermeria	1	1	3
			Grau en Medicina	ND	0	0
Anàlisi: <u>Fita assolida parcialment</u> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 2, acció 10).						
PC05-Ind02	Valoració mitjana a l'afirmació "El treball final de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació / Estic satisfet/a amb el TFM" inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des", desglossat per titulació	≥ 3,50*	Grau en Fisioteràpia	2,67	2,60	ND
			Grau en Infermeria	3,27	3,08	ND
			Grau en Medicina	3,33	3,83	ND
			MU en Farmacologia	3,25	4,44	ND
			MU IIAVS	ND	ND	ND
			MU ICACS	3,71	4,17	ND
			Mitjana UAB (Graus - Màsters)	3,69 – 3,87	3,81 – 4,11	ND
<i>*escala de valoració d'1 a 5.</i> <i>NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació</i>						
Anàlisi: <u>Fita assolida parcialment</u> . Les valoracions obtingudes mostren diferències significatives entre titulacions. En els graus en Fisioteràpia i Infermeria els valors se situen per sota de la fita establerta, amb resultats relativament estables al llarg dels cursos analitzats. En el Grau en Medicina s'observa una millora progressiva que permet assolir la fita el curs 2023-24. En els estudis de màster, les valoracions són elevades i es mantenen clarament per sobre del llindar establert, en línia amb la mitjana de la UAB.						
PC05-Ind03	Valoració mitjana a l'afirmació "La tutorització al llarg del treball final de grau ha estat adequada/La tutorització al llarg del Treball Final de Màster ha estat adequada."* inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des", desglossat per titulació	≥ 3,50*	Grau en Fisioteràpia	-	2,70	ND
			Grau en Infermeria	-	3,45	ND
			Grau en Medicina	-	2,97	ND
			MU en Farmacologia	-	4,22	ND
			MU IIAVS	-	ND	ND
			MU ICACS	-	4,33	ND
			Mitjana UAB (Graus - Màsters)	-	3,98 – 4,06	ND
<i>*escala de valoració d'1 a 5. L'ítem "La tutorització al llarg del treball final d'estudis ha estat adequada" apareix per primera vegada al curs 2023-24</i> <i>NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació</i>						

Anàlisi: Fita assolida parcialment. Les dades disponibles corresponen únicament al curs 2023-24, atès que l'ítem s'incorpora per primera vegada en aquest període. En els estudis de grau, les valoracions se situen per sota de la fita establerta, especialment en els Graus en Fisioteràpia i Medicina, mentre que en el Grau en Infermeria s'assoleix pràcticament el llindar fixat. En els estudis de màster, les valoracions són elevades i clarament satisfactòries. Aquest indicador proporciona una base inicial rellevant per al seguiment i la definició de futures accions de millora.

PC06. Orientació a l'alumnat

Indicadors		Fita	Titulació	2022-23	2023-24	2024-25
PC06-Ind01	Percentatge d'accions realitzades en relació a les definides en el Pla d'Acció Tutorial (PAT) (Eix 1. Qualitat i Innovació Docent)	≥ 95%	-	100%	100%	100%
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 1, acció 3).						
PC06-Ind02	Nombre de persones assistents a les Jornades de Portes Obertes de la Facultat de Medicina	≥ 3000	-	4726	3655	3563
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> El nombre de persones assistents a les Jornades de Portes Obertes se situa clarament per sobre de la fita establerta en els tres cursos analitzats. Tot i observar-se una disminució progressiva respecte al curs 2022-23, els valors assolits continuen sent elevats i evidencien un interès sostingut per l'oferta formativa de la Facultat. Aquests resultats confirmen la consolidació d'aquesta activitat com a eina rellevant d'orientació prèvia a l'accés als estudis.						
PC06-Ind03	Nombre d'assistents en el Dia de les Famílies a la Facultat de Medicina	≥ 120	-	187	121	300
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> Les dades disponibles mostren que el nombre d'assistents al Dia de les Famílies assoleix la fita establerta. Els valors obtinguts indiquen una bona acollida d'aquesta activitat per part de les famílies, destacant el gran augment entre el curs de referència i l'anterior.						
PC06-Ind04	Nombre d'alumnat amb necessitats específiques (PIUNE), desglossat per titulació	Acompanyament del 100% alumnat amb NESE	Grau en Fisioteràpia	ND	ND	ND
			Grau en Infermeria	ND	ND	ND
			Grau en Medicina	ND	ND	ND
			Facultat de Medicina	170	238	115
NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació						
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> La Facultat de Medicina assumeix el compromís d'acompanyar el 100% d'alumnat amb necessitats específiques vinculat al servei PIUNE. En el curs 2024-25 s'ha ofert acompanyament a les 115 persones que ho han sol·licitat. Comparativament amb els darrers dos cursos, s'observa un descens						

del total d'alumnat que ha requerit suport a través del PIUNE. Actualment, disposem de les dades globals de l'indicador però s'hauran de buscar mecanismes més eficients en la recollida de les dades per tal de disposar del desglossament per titulació.

PC06-Ind05	Nombre d'alumnat incorporat al programa Tutoriament, desglossat per titulació	Acompanyament del 100% alumnat Tutoriament	Grau en Fisioteràpia	17	13	20
			Grau en Infermeria	9	6	9
			Grau en Medicina	26	24	26
			Facultat de Medicina	52	43	55

Anàlisi: Fita assolida. La Facultat de Medicina assumeix el compromís d'acompanyar el 100% d'alumnat vinculat al programa Tutoriament (fita assolida). En el curs 2024-25 s'ha ofert acompanyament a les 55 persones que ho han necessitat. Comparativament amb els darrers dos cursos, s'observa un lleuger increment en el total d'alumnat inclòs en aquest programa. Desglossant les dades per titulació és mostra un increment d'alumnat Tutoriament en el Grau en Fisioteràpia, mentre que en la resta de graus, les dades es mantenen estables.

PC06-Ind06	Valoració mitjana de l'afirmació 'La tutorització al llarg dels estudis ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge' inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des	≥ 3,50*	Grau en Fisioteràpia	3,22	2,70	ND
			Grau en Infermeria	3,36	3,45	ND
			Grau en Medicina	3,00	2,97	ND
			MU en Farmacologia	NA	3,67	ND
			MU II AVS	NA	NR	ND
			MU ICACS	NA	4,17	ND

*escala de valoració d'1 a 5.

NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació

Anàlisi: Fita assolida parcialment. Les valoracions obtingudes en els estudis de grau se situen per sota de la fita establerta en els cursos analitzats, amb diferències entre titulacions. En el Grau en Infermeria s'observen valors relativament més propers al llindar, mentre que en els Graus en Fisioteràpia i Medicina les puntuacions són inferiors i mostren una lleugera tendència a la baixa. En els estudis de màster, les dades disponibles reflecteixen una percepció més positiva de la tutorització. Aquests resultats posen de manifest la necessitat de reforçar les accions d'orientació i tutorització en els estudis de grau.

Indicadors		Fita	Titulació	2017	2020	2023
PC06-Ind07	Valor de l'Índex de Qualitat Ocupacional (IQO)* dels Graus inclòs a l'enquesta d'inserció laboral	≥ 70	Grau en Fisioteràpia	-	62,7	67,9
			Grau en Infermeria	62,5	62,9	76,0
			Grau en Medicina	71,2	75,8	79,3

*L'enquesta d'inserció laboral dels graduats i graduades es publica cada 3 anys. L'Índex de Qualitat Ocupacional (IQO) pren valors de 0 a 100 i es construeix a partir de quatre indicadors: contracte, satisfacció amb la feina, retribució i adequació. Com més elevats els valors, millor Qualitat ocupacional

Anàlisi: Fita assolida parcialment. Els resultats de l'Índex de Qualitat Ocupacional mostren una evolució positiva en els tres graus analitzats al llarg dels darrers informes disponibles. El Grau en Medicina i el Grau en Infermeria assoleixen i superen la fita establerta en l'últim període, mentre que el Grau en Fisioteràpia,

tot i no arribar encara al llindar, presenta una millora clara respecte als valors anteriors. En conjunt, les dades reflecteixen una bona inserció laboral i una qualitat ocupacional favorable de les persones titulades.

PC07. Avaluació de l'alumnat

Indicadors		Fita	Titulació	2022-23	2023-24	2024-25
PC07-Ind01	Percentatge d'assignatures amb avaluació única en relació al total d'assignatures programades, desglossat per titulacions (Eix 1. Qualitat i innovació docent)	≤ 40%	Grau en Fisioteràpia	NA	35,42	34,00
			Grau en Infermeria	NA	27,27	20,00
			Grau en Medicina	NA	31,42	24,29
NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació						
Anàlisi: <u>Fita assolida parcialment</u> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 1, acció 4).						
PC07-Ind02	Percentatge d'alumnat amb avaluació única en relació al total d'alumnat del centre, desglossat per titulacions (Eix 1. Qualitat i innovació docent)	≤ 2%	Grau en Fisioteràpia	NA	0,34	1,00
			Grau en Infermeria	NA	1,15	1,38
			Grau en Medicina	NA	0,77	1,20
NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació						
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 1, acció 4).						
PC07-Ind03	Taxa de rendiment de l'avaluació única, desglossat per titulacions (Eix 1. Qualitat i innovació docent)	≥ 80%	Grau en Fisioteràpia	NA	0	100
			Grau en Infermeria	NA	40	52,94
			Grau en Medicina	NA	41,81	42,85
NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació						
Anàlisi: <u>Fita assolida parcialment</u> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 1, acció 4).						
PC07-Ind04	Taxa de rendiment per titulació i curs acadèmic	≥ 80%	Grau en Fisioteràpia	94%	90%	91%
			Grau en Infermeria	93%	91%	94%
			Grau en Medicina	90%	89%	90%

			MU en Farmacologia	96%	100%	100%
			MU IIAVS	100%	79%	81%
			MU ICACS	96%	87%	92%
Anàlisi: <i>Fita assolida</i> . La taxa de rendiment dels estudiants es manté estable en els graus i sempre superior al 90%. En el cas dels màsters en IIAVS i en ICACS, baixa una mica més (per sobre de l'objectiu però). Cal veure quin es el motiu ja que es més habitual tenir un rendiment alt en màsters que en graus.						
PC07-Ind05	Taxa de rendiment a 1r curs per titulació i curs acadèmic	≥ 80%	Grau en Fisioteràpia	88%	74%	83%
			Grau en Infermeria	88%	86%	90%
			Grau en Medicina	85%	81%	86%
Anàlisi: <i>Fita assolida</i> . La taxa de rendiment de l'alumnat a 1r curs, es inferior a la taxa de rendiment global, però es manté, en general, sobre el 80% establert. El curs 24/25 s'obtenen bons resultats.						
PC07-Ind06	Valoració mitjana a l'afirmació 'El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent de l'assignatura/mòdul' inclosa a l'enquesta d'avaluació de les assignatures/mòduls	≥ 3,00*	Grau en Fisioteràpia	3,48	3,56	3,57
			Grau en Infermeria	3,59	3,52	3,55
			Grau en Medicina	3,47	3,47	3,50
			MU en Farmacologia	ND	3,54	3,49
			MU IIAVS	ND	3,00	ND
			MU ICACS	ND	ND	2,66
			Mitjana UAB Graus - Màsters	3,46 - 3,36	3,50 - 3,43	3,49 - 3,45
*escala valorativa de 0 a 4 NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació						
Anàlisi: <i>Fita assolida</i> . L'alumnat valora positivament l'explicació del sistema d'avaluació a la guia docent. El problema, en alguns casos, es valorar aquest indicador amb participacions molt baixes com es en el cas d'algun màster. En quan a la valoració dels graus però, es bona i constant en el temps.						
PC07-Ind07	Valoració mitjana a l'afirmació 'Els continguts de les proves i altres activitats d'avaluació es corresponen amb els continguts del curs i també amb el temps que el professorat va dedicar a cada tema' inclosa a l'enquesta d'avaluació de les assignatures/mòduls	≥ 3,00*	Grau en Fisioteràpia	3,00	3,28	3,36
			Grau en Infermeria	3,00	3,33	3,19
			Grau en Medicina	3,00	3,19	3,21
			MU en Farmacologia	ND	3,62	3,59
			MU IIAVS	ND	3,00	ND
			MU ICACS	ND	3,00	3,21
			Mitjana UAB Graus - Màsters	3,22 - 3,14	3,24 - 3,34	3,24 - 3,37
*escala valorativa de 0 a 4 NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació						

Anàlisi: *Fita assolida*. L'alumnat valora positivament el continguts, i el temps dedicat, de les assignatures. El problema, en alguns casos, es valorar aquest indicador amb participacions molt baixes com es en el cas d'algun màster. En quan a la valoració dels graus però, es bona i millorant lleugerament en el temps.

PC07-Ind08	Valoració mitjana a l'afirmació 'Els sistemes d'avaluació m'han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge' inclosa a l'enquesta de satisfacció dels titulats	≥ 3,50*	Grau en Fisioteràpia	3,11	3,50	ND
			Grau en Infermeria	3,53	3,50	ND
			Grau en Medicina	3,26	3,41	ND
			MU en Farmacologia	3,63	3,44	ND
			MU IIAVS	5,00	3,67	ND
			MU ICACS	3,43	3,83	ND

*escala valorativa de 1 a 5

NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació

A partir del curs 2023-24, canvia per "Les avaluacions m'han permès demostrar el que he après durant els cursos"

Anàlisi: *Fita assolida*. No es tenen encara els resultats del 24/25. En quan a la valoració dels màsters es fa difícil la valoració atès que si hi ha molt pocs alumnes que responen, el resultat pot quedar molt esbiaixat. Respecte els graus han anat millorant els resultats i cada vegada es millora millor que "Els sistemes d'avaluació m'han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge". A Medicina encara no s'arriba al 3,5 d'objectiu, però està en clar creixement.

PC08. Gestió de la mobilitat de l'alumnat

Indicadors		Fita	Titulació	Programa d'intercanvis	Tipus de conveni*	2022-23	2023-24	2024-25
PC08-Ind01	Nombre d'alumnat OUT participant en programes de mobilitat d'estudis, desglossat per titulació i tipus de programa (Eix 6. Projecció internacional)	≥ 60	Grau en Fisioteràpia	Erasmus +	-	2	6	2
				SICUE		1	0	1
				UAB Exchange Programme		0	2	1
				Total		3	8	4
			Grau en Infermeria	Erasmus +		9	18	14
				SICUE		1	0	5
				UAB Exchange Programme		2	2	2
				Total		12	20	21
			Grau en Medicina	Erasmus +		28	36	29
				SICUE		15	13	12
				UAB Exchange Programme		13	19	17
				Total		56	68	58
Facultat de Medicina				71	96	83		
Anàlisi: <i>Fita assolida</i> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 6, acció 20).								
PC08-Ind02	Nombre d'alumnat OUT participant en programes de mobilitat de pràctiques (Eix 6. Projecció internacional)	≥ 30	Grau en Fisioteràpia	UAB Exchange Traineeships	-	0	0	2
			Grau en Infermeria	UAB Exchange Traineeships		0	0	0
			Grau en Medicina	UAB Exchange Traineeships		21	47	35
			Facultat de Medicina			21	47	37
Anàlisi: <i>Fita assolida</i> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 6, acció 20).								
PC08-Ind03	Nombre d'alumnat OUT que renuncia (Eix 6. Projecció internacional)	≤ 20	Grau en Fisioteràpia	-	-	3	1	1
			Grau en Infermeria			3	4	1
			Grau en Medicina			12	19	22
			Facultat de Medicina			18	24	24

Anàlisi: <u>Fita no assolida</u> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 6, acció 20).										
PC08-Ind04	Nombre d'alumnat IN participant en programes de mobilitat, desglossat per titulació (Eix 6. Projecció internacional)	≥ 40	Grau en Fisioteràpia	Erasmus +	-	1	2	3		
				SICUE		5	0	2		
				UAB Exchange Programme		1	0	0		
				Total		7	2	5		
			Grau en Infermeria	Erasmus +		4	5	6		
				SICUE		1	2	0		
				UAB Exchange Programme		3	0	0		
				Total		8	7	6		
			Grau en Medicina	Erasmus +		35	45	42		
				SICUE		9	6	6		
				UAB Exchange Programme		12	8	15		
				Total		56	59	63		
			Total				71	68	74	
			Facultat de Medicina	Erasmus +		46	52	51		
				SICUE		18	8	8		
				UAB Exchange Programme		19	8	15		
				Homologació de títols estrangers		0	1	4		
Total				83	69	78				
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 6, acció 20).										
PC08-Ind05	Nombre de convenis de mobilitat per tipus de programa*, especificant número de convenis nous i convenis rescindits	≥ 80	Facultat de Medicina	-	Nous	5	9	8		
					Rescindits	0	0	4		
					Totals	89	102	105		

** en la propera revisió es valorarà el desglossament d'aquest indicador per tipus de programa i per titulacions.*

Anàlisi: Fita assolida. El nombre total de convenis de mobilitat de la Facultat de Medicina mostra una evolució positiva al llarg dels cursos analitzats, passant de 89 convenis el curs 2022-23 a 105 el curs 2024-25. Aquest increment permet superar àmpliament la fita establerta de 80 convenis i reflecteix una consolidació i ampliació progressiva de l'oferta de mobilitat per a l'estudiantat. Tot i que en el darrer curs s'han produït algunes rescissions, aquestes es compensen amb la formalització de nous convenis, mantenint una tendència global favorable. En conjunt, els resultats evidencien una política activa i sostinguda de promoció de la mobilitat acadèmica.

PC09. Seguiment, avaluació i millora de titulacions

Indicadors		Fita	Estàndards	Centre / Titulació	2022-23	2023-24	2024-25	Total cursos
PC09-Ind01	Nombre total de places ofertes en el Grau en Medicina (Eix 1. Qualitat i innovació docent)	Assolir 385 places	-	Grau en Medicina	350	385	385	-
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 1, acció 1).								
PC09- Ind02	Nombre total de places ofertes en el Grau en Infermeria (Eix 1. Qualitat i innovació docent)	Assolir 240 places	-	Grau en Infermeria	240	240	240	-
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 1, acció 1).								
PC09-Ind03	Programació de l'assignatura 'Medicina Familiar i Comunitària' al nou pla d'estudis (Eix 1. Qualitat i innovació docent)	Publicació de la guia docent	-	Grau en Medicina	Edició i publicació de la guia docent	Programa ció de l'assignat ura	-	-
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 1, acció 2).								

PC09-Ind04	Nombre d'accions de millora proposades a l'ISC, desglossades per titulació/Centre	≥ 1 proposta per estàndard	Qualitat programa formatiu	Centre		1		1
				Grau en Fisioteràpia	4	1	2	7
				Grau en Infermeria		1		1
				Grau en Medicina		8		8
				MU en Farmacologia		1		1
				MU IIAVS		5		5
				Facultat de Medicina	4	17	2	23
			Pertinença informació pública	Centre	2	1		3
				Facultat de Medicina	2	1		3
			Eficàcia SGIQ	Centre	1			1
				Grau en Fisioteràpia				0
				Facultat de Medicina	1			1
			Adequació del professorat	Centre		2		2
				Grau en Fisioteràpia		1	1	2
				MU en Farmacologia			3	3
				Facultat de Medicina		3	4	7
			Eficàcia sistema suport aprenentatge	Centre	4	6	2	12
				Grau en Fisioteràpia			7	7
				MU en Farmacologia			1	1
				Facultat de Medicina	4	6	10	20
			Qualitat dels resultats	Grau en Fisioteràpia			1	1
				Grau en Infermeria	1	3		4
				MU en Farmacologia			1	1
				Facultat de Medicina	1	3	2	6
			Total Propostes de millora				12	30
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . En els darrers tres cursos acadèmics, des del Centre i les respectives coordinacions de titulació s'han proposat a través de l'Informe de Seguiment de Centre (ISC) un total de 60 accions de millora, distribuïdes en 12 (curs 2022-23), 30 (curs 2023-24) i 18 (curs 2024-25). La distribució per estàndards d'aquestes accions de millora és la següent: 23 en Qualitat del programa formatiu (38,33%), 20 en Eficàcia del sistema de suport a l'aprenentatge (33,33%), 7 en Adequació al professorat (11,67%), 6 en Qualitat dels resultats (10,00%), 3 en Pertinença de la informació pública (5,00%) i 1 en Eficàcia del SGIQ (1,66%). En relació a la fita proposada, cal destacar que s'han incorporat accions de millora en tots els estàndards en aquests tres darrers cursos analitzats. És veritat que si es								

focalitza l'anàlisi en el darrer curs 2024-25, hi ha dos estàndards que no presenten accions de millora (Pertinència de la informació pública i Eficàcia del SGIQ). Cal incidir que, habitualment, aquests estàndards son els que presenten una freqüència menor en el nombre de propostes incorporades. No obstant, es pot donar com assolida la fita si es centra l'atenció en els darrers tres cursos analitzats.

Indicadors		Fita	Estàndards	Centre / Titulació	> 6 anys	3-6 anys	0-3 anys	Total cursos
PC09-Ind05	Percentatge d'accions de millora en procés segons el període estimat d'assoliment, desglossades per titulació/Centre	≥ 50% en l'interval 0-3 anys	-	Centre	28,57%	21,43%	50,00%	-
				Grau en Fisioteràpia	28,57%	57,14%	14,29%	
				Grau en Infermeria	60,00%	20,00%	20,00%	
				Grau en Medicina	25,00%	75,00%	0,00%	
				MU Farmacologia	0,00%	14,29%	85,71%	
				MU IIAVS	0,00%	0,00%	0,00%	
				MU ICACS	0,00%	0,00%	100,00%	
				Facultat de Medicina	26,19%	35,71%	38,10%	

Anàlisi: Fita assolida parcialment. En el darrer curs acadèmic 2024-25 aquest indicador permet valorar els diferents intervals de període estimat d'assoliment agrupats en tres rangs (0-3 anys, 3-6 anys i >6 anys). Actualment, només el 38,10% de les accions de millora incorporades al pla de millores i que encara estan en procés mostren un període estimat d'assoliment de com a màxim 3 anys. En canvi, el percentatge acumulat en el rang superior a 3 anys és del 61,9%. S'espera que amb les mesures proposades (veure últim apartat d'aquest informe de revisió), s'anirà incrementant el percentatge de l'indicador fins com a mínim assolir la fita indicada (igual o superior al 50%).

PC09-Ind06	Taxa d'abandonament a primer curs a temps complet desglossada per titulació	≤ 10%	-	Grau en Fisioteràpia	7%	17%	ND	-
				Grau en Infermeria	14%	12%	ND	
				Grau en Medicina	8%	8%	ND	
				MU Farmacologia	4%	0%	0%	
				MU IIAVS	NA	25%	9%	
				MU ICACS	0%	15%	10%	

NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació

Anàlisi: *Fita assolida parcialment.* La taxa d'abandonament a primer curs indica la relació percentual entre el nombre d'alumnat de nou accés a primer curs que al curs acadèmic de referència (n) ni en el curs següent (n+1) no ha formalitzat la matrícula en l'estudi que cursaven respecte el nombre total d'alumnat de nou accés a 1r curs matriculat al curs acadèmic de referència. En les últimes dades analitzables de cada titulació, veiem que els Graus en Fisioteràpia i en Infermeria no aconsegueixen assolir la fita de $\leq 10\%$, tot i que en el cas del Grau en Fisioteràpia ho aconseguia el curs anterior. Pel que fa al Grau en Medicina i als màsters, s'aconsegueix assolir la fita.

PC09-Ind07	Taxa d'eficiència desglossada per titulació	$\geq 95\%$	-	Grau en Fisioteràpia	95%	96%	95%	-
				Grau en Infermeria	98%	98%	97%	
				Grau en Medicina	93%	95%	94%	
				MU Farmacologia	100%	100%	100%	
				MU IIAVS	97%	100%	94%	
				MU ICACS	91%	97%	99%	

Anàlisi: *Fita assolida parcialment.* La taxa d'eficiència indica la relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte els crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats. En aquest cas s'observen uns valors extraordinàriament elevats, que es situen entre el 95 i el 100% i que es mantenen relativament estables al llarg del temps.

PC09-Ind08	Taxa de rendiment desglossada per titulació	$\geq 80\%$	-	Grau en Fisioteràpia	88%	74%	83%	-
				Grau en Infermeria	88%	86%	90%	
				Grau en Medicina	85%	81%	86%	
				MU Farmacologia	96%	100%	100%	
				MU IIAVS	100%	79%	81%	
				MU ICACS	96%	87%	92%	

Anàlisi: *Fita assolida.* La taxa de rendiment es manté, en general, en valors elevats en la majoria de titulacions al llarg dels cursos analitzats, assolint o superant la fita establerta del 80% en la major part dels casos. En els graus d'Infermeria i Medicina s'observa una evolució positiva i estable, amb valors clarament superiors al llindar el curs 2024-25. En el Grau en Fisioteràpia, tot i una davallada puntual el curs 2023-24, el valor del curs 2024-25 torna a situar-se per sobre de la fita. Pel que fa als màsters, les taxes de rendiment són molt elevades i es mantenen estables, amb una lleugera variabilitat en el MU IIAVS. En conjunt, els resultats reflecteixen un bon aprofitament acadèmic de l'estudiantat i una adequada adequació entre la planificació docent i les exigències acadèmiques de les titulacions.

PC09-Ind09	Valoració mitjana global inclosa a l'enquesta de	$\geq 3,00^*$	-	Grau en Fisioteràpia	3,15	3,30	3,33	-
				Grau en Infermeria	3,27	3,27	3,20	
				Grau en Medicina	3,22	3,26	3,27	

	satisfacció d'assignatures/mòduls, desglossada per titulacions			MU Farmacologia	ND	3,5	3,44	
				MU IIAVS	ND	ND	ND	
				MU ICACS	ND	ND	3,06	
				Mitjana UAB (Graus - Màsters)	3,21 - 3,17	3,25 - 3,33	3,24 - 3,36	
<i>*escala de valoració del 0 al 4</i> <i>NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació</i> Anàlisi: <u>Fita assolida</u>. La valoració mitjana global obtinguda de la satisfacció de les assignatures per al curs 2023-24 en les titulacions ofertes es situa en valors alts (per sobre del 3,00) i relativament semblants entre titulacions, destacant com a grau, el més ben valorat el Grau en Infermeria (3,27) i com a màster, el MU en Farmacologia (3,50). En tots els casos, l'evolució de la valoració de les titulacions en els darrers tres cursos s'ha vist incrementada progressivament a excepció del Grau en Infermeria que s'ha mantingut més estable (possiblement atès que la nota de partida era més alta que la resta). Cal destacar que les valoracions dels màsters no mostren resultats per manca de representativitat en la participació (NR) però gràcies a la posada en marxa d'accions de millora (veure PS07. Satisfacció dels grups d'interès) s'està començant a revertir la situació com ja s'observa en el cas del MU en Farmacologia.								
PC09-Ind10	Valoració mitjana de l'afirmació 'Estic satisfet/a amb la titulació' inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des	≥ 3,50*	-	Grau en Fisioteràpia	4,11	3,50	ND	
				Grau en Infermeria	3,93	4,42	ND	
				Grau en Medicina	4,17	4,20	ND	
				MU Farmacologia	3,43	4,00	ND	
				MU IIAVS	ND	3,33	ND	
				MU ICACS	3,93	4,33	ND	
				Mitjana UAB (Graus - Màsters)	3,97 - 3,66	3,89 - 3,81	ND	
<i>*escala de valoració del 1 al 5</i> <i>NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació</i> Anàlisi: <u>Fita assolida</u>. La valoració mitjana de satisfacció amb la titulació presenta, en general, resultats elevats en la majoria de titulacions i se situa en gairebé tots els casos per sobre de la fita establerta (≥ 3, 50). En els graus d'Infermeria i Medicina els valors es mantenen de manera sostinguda per sobre del llindar, amb puntuacions clarament superiors a la mitjana de la UAB en els darrers cursos disponibles. En el Grau en Fisioteràpia i en alguns màsters s'observen fluctuacions entre cursos, amb valors puntualment inferiors a la fita, com en el cas del MU IIAVS, fet que pot estar relacionat amb el nombre reduït de respostes i amb característiques pròpies de cada cohort. En conjunt, els resultats evidencien un nivell global de satisfacció positiu amb les titulacions del Centre.								
PC09-Ind11	Percentatge de persones titulades que estan d'acord	≥ 75%	-	Grau en Fisioteràpia	100,00%	90,00%	ND	
				Grau en Infermeria	80,00%	100,00%	ND	
				Grau en Medicina	84,62%	93,75%	ND	

	amb l'afirmació "Tornaria a triar la mateixa titulació" inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les			MU Farmacologia	50,00%	77,78%	ND	
				MU IIAVS	NR	66,67%	ND	
				MU ICACS	85,71%	100,00%	ND	
				Mitjana UAB (Graus - Màsters)	73,19% - 70,87%	74,00% - 75,59%	ND	

*escala de valoració del 1 al 5

NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació

Anàlisi: Fita assolida. El percentatge de persones titulades que manifesten que tornarien a triar la mateixa titulació és elevat en la majoria de titulacions i, en general, se situa per sobre de la mitjana de la UAB. En els graus i en el MU ICACS, els valors mostren una evolució positiva i sostinguda, amb percentatges favorables molt elevats en els darrers cursos analitzats. En el MU en Farmacologia s'observa una davallada puntual el curs 2022-23, que pot estar relacionada amb el nombre reduït de respostes i amb factors contextuais propis de la cohort analitzada, recuperant-se posteriorment fins a superar la fita establerta. En el cas del MU IIAVS, el reduït nombre de respostes provoca que una sola resposta en negatiu faci caure el % de forma considerable. En conjunt, els resultats evidencien un alt nivell de satisfacció global amb les titulacions un cop finalitzats els estudis.

PC09-Ind12	Percentatge de persones titulades que estan d'acord amb l'afirmació "Tornaria a triar la mateixa universitat" inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des	≥ 75%	-	Grau en Fisioteràpia	77,78%	60,00%	ND	-
				Grau en Infermeria	73,33%	83,33%	ND	
				Grau en Medicina	91,03%	92,19%	ND	
				MU Farmacologia	62,50%	77,78%	ND	
				MU IIAVS	ND	66,67%	ND	
				MU ICACS	85,71%	100,00%	ND	
				Mitjana UAB (Graus - Màsters)	80,06% - 81,08%	79,73% - 81,05%	ND	

Anàlisi: Fita assolida parcialment. El percentatge de persones titulades que manifesten que tornarien a triar la mateixa universitat presenta valors, en general, elevats, especialment en el Grau en Medicina i en el MU ICACS, on els percentatges se situen clarament per sobre de la fita establerta i de la mitjana de la UAB. En el Grau en Infermeria els resultats es mantenen estables i propers o superiors al llindar fixat. En el Grau en Fisioteràpia i en alguns màsters s'observen fluctuacions entre cursos, amb valors puntualment inferiors a la fita, fet que pot estar relacionat amb el nombre reduït de respostes i amb factors contextuais propis de cada cohort. En el cas del MU IIAVS, el reduït nombre de respostes provoca que una sola resposta en negatiu faci caure el % de forma considerable. En conjunt, els resultats mostren una valoració globalment positiva de la universitat per part de les persones titulades.

PC10. Modificació de titulacions

Indicadors		Fita	Titulació	2022-23	2023-24	2024-25
PC10-Ind01	Percentatge de propostes de modificació presentades a AQU que han obtingut l'avaluació favorable desglossades per curs acadèmic i per titulació de grau i màster	100%	Grau en Fisioteràpia	-	-	100%
			Grau en Infermeria	-	-	100%
			Grau en Medicina	100%	-	-
			MU en Farmacologia	-	100%	-
			MU IIAVS	-	100%	-
			MU ICACS	-	100%	-
			Facultat de Medicina	100%	100%	100%
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> En els darrers tres cursos totes les propostes de modificacions presentades a AQU han obtingut una avaluació favorable. La distribució de propostes de modificació per curs presentades han sigut d'una (2022-23), tres (2023-24) i dues (2024-25). Des del Centre es valora molt positivament el funcionament d'aquest procés i l'assoliment dels objectius marcats.						

PC11. Acreditació de titulacions

Indicadors		Fita	Titulació	2022-23	2023-24	2024-25
PC11-Ind01	Acreditar el Grau en Medicina segons els estàndards de la <i>World Federation for Medical Education (WFME)</i> (Eix 1. Qualitat i innovació docent)	Assoliment Acreditació	Grau en Medicina	-	S'assoleix	-
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 1 i Eix 6, acció 7).						
PC11-Ind02	Percentatge de resolucions d'acreditació amb estàndards favorables i en progrés vers l'excel·lència respecte del total presentades	≥ 80%	Grau en Fisioteràpia	83,33%	-	-
			Grau en Infermeria	83,33%	-	-
			Grau en Medicina	-	100%	-
			MU en Farmacologia	-	-	100%
			MU IIAVS	-	-	-
			MU ICACS	-	-	ND
			Facultat de Medicina	83,33%	100%	100%
NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació						
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . En dos dels darrers tres cursos (2022-23 i 2023-24) s'han assolit les renovacions de les acreditacions dels tres graus que s'imparteixen a la Facultat de Medicina (Fisioteràpia, Infermeria i Medicina). El curs passat (curs 2024-25), es va assolir l'acreditació del Màster Universitari en Farmacologia (MU en Farmacologia) aconseguint 6 de 6 estàndards amb valoració de "s'assoleix". Pel que fa al Màster Universitari en Investigació Clínica Aplicada a les Ciències de la Salut (MUICACS), s'està a l'espera de l'informe definitiu d'acreditació. Pel que fa al Grau en Fisioteràpia i al Grau en Infermeria el resultat de l'avaluació dels estàndards ha sigut el mateix, obtenint una valoració de "s'assoleix" en 5 de 6 estàndards (Qualitat del programa formatiu; Pertinença de la informació pública; Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat; Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge; i Qualitat dels resultats del programa formatiu) i una valoració de "s'assoleix en condicions" en un únic estàndard (Adequació del professorat al programa formatiu). Recentment, el Grau en Medicina s'ha acreditat seguint els estàndards de la World Federation for Medical Education (WFME) obtenint una valoració de "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència" en 6 dels 8 estàndards analitzats (Objectius i valors; Alumnat; Professorat; Recursos educatius; Garantia de Qualitat i informació pública; i Governança i administració) i una valoració de "s'assoleix" en 2 estàndards (Pla d'estudis; i Avaluació i resultats).						

b) Propostes de millora dels processos claus

Durant la revisió del SGIQ del curs 2024-25 s'han proposat un total de **18 accions de millora** provinents dels processos claus (3 finalitzades, 1 en procés i 14 no iniciades). La distribució per processos és la següent:

- El procés **PC01. Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis** compta amb 3 propostes de millora encara no iniciades:
 - o El Màster Universitari en Innovació Infermera Aplicada a la Vulnerabilitat i a la Salut (MUIIAVS) mostra una baixa demanda, que inclús n'ha implicat la seva desprogramació en alguns cursos i per tant, es considera necessari redefinir la proposta formativa per tal d'augmentar-ne l'interès entre el possible alumnat i així doncs, mantenir una demanda ajustada, com a mínim, als criteris de programació docent marcats a la UAB. Proposta de millora no iniciada.
 - o Manquen dades comparatives de l'accés per preinscripció amb la resta d'universitats catalanes i s'observa que seria interessant poder disposar d'un indicador relacionat Proposta de millora no iniciada.
 - o El percentatge d'estudiants de nou accés que es matriculen un cop iniciat el curs acadèmic és excessiu, especialment en el Grau en Medicina, ja que és alumnat que no recupera la docència impartida. D'altra banda, per evitar perdre alumnat que ha estat admès però que pot anul·lar la matrícula per canviar a altres opcions o comunitats autònomes, es tendeix a sobredimensionar-ne la matrícula. Es tracta d'un sistema de balanceig que comporta un risc i que en qualsevol dels casos té un impacte directe relacionat amb l'eficiència de recursos. Per tant, cal trobar un sistema que permeti ajustar el nombre d'alumnat matriculat evitant estar per sota o per sobre de l'oferta i/o crear un pla de contingència per evitar-ne els possibles riscos Proposta de millora no iniciada.
- El procés **PC04. Gestió de les pràctiques** compta amb 5 propostes de millora (1 finalitzada, 1 en procés i 3 no iniciades):
 - o L'assignació de centres de pràctiques en el Grau en Infermeria s'ha vingut fent de forma manual. Es requereix la necessitat d'automatitzar el procés a Sigm@ atès l'increment d'alumnat i la participació de 3 UDH en la docència de la titulació. Per tant, a partir del curs 2023-24 s'implementa l'assignació de les places de pràctiques a Sigm@ de les assignatures Pràcticum I i II del Grau en Infermeria. Proposta de millora finalitzada.
 - o Relacionada amb la proposta anterior, el control de requisits de pràctiques del Grau en Infermeria i també del Grau en Fisioteràpia encara es realitza de forma manual. Per tal de realitzar un control automatitzat a través de Sigm@, s'inicia un projecte de millora, conjuntament amb l'Àrea d'Afers Acadèmics. Malauradament, la implementació del Real Decret relacionat amb les cotitzacions a Seguretat Social de l'alumnat en pràctiques ha deixat en segon terme aquesta proposta. Proposta de millora en procés.
 - o En l'assignatura Medicina de Família i Comunitària de 3r curs del Grau en Medicina (UD Sant Pau, UD Germans Trias i Pujol i UD Parc Taulí) es realitza l'assignació de l'alumnat als CAP de forma manual. Es planteja implementar

l'assignació automàtica a Sigm@ i garantir-ne l'objectivitat. Proposta de millora no iniciada.

- o Cal una major coordinació i establir un calendari d'acord amb les UDH per tal de disposar a la Gestió Acadèmica de les assignacions de pràctiques, amb les dates d'inici i fi, i així poder donar d'alta a la Seguretat Social i seguir el procediment de cotització per part de la UAB. Proposta de millora no iniciada.
 - o Les enquestes institucionals que l'alumnat té al seu abast per valorar el seu grau de satisfacció amb les pràctiques no s'ajusta amb la tipologia que s'està impartint a la Facultat de Medicina. Per tant, es planteja mantenir una reunió amb l'OQD per abordar possibles alternatives. Proposta de millora no iniciada.
- El procés **PC08. Gestió de la mobilitat de l'alumnat** compta amb 2 propostes de millora no iniciades:
 - o La Facultat de Medicina troba dificultats en l'establiment de nous convenis per atreure alumnat procedent dels Estats Units o de països asiàtics per la manca de docència impartida en anglès al Centre. Com a primer pas, es proposa elaborar i difondre una enquesta entre el professorat per tal de valorar si estarien capacitats i/o disposats per impartir docència en anglès. Proposta de millora no iniciada.
 - o LA Facultat de Medicina està detectant, per una banda, poca mobilitat en algunes destinacions ofertes i d'altra banda, interès de l'alumnat en certes destinacions on no hi ha convenis. Es planteja elaborar i difondre una enquesta entre l'alumnat per tal que proposin la mobilitat i les destinacions del seu interès. Proposta de millora no iniciada.
 - El procés **PC09. Seguiment, avaluació i millora de titulacions** compta amb 3 propostes de millora (1 finalitzada i 2 no iniciades):

Les propostes de millora provinents dels Informes de Seguiment de Centre mostren períodes d'assoliment massa llargs i es planteja com a objectiu reduir-ne el temps d'assoliment. En una primera fase, i per tal d'actualitzar el Pla de millores, caldria donar per finalitzades o desestimar les propostes que porten molts anys en procés. En una segona fase, caldria valorar conjuntament (Vicedeganat de Qualitat, la Gestió de Qualitat i coordinacions de les titulacions) l'optimització dels objectius de les accions de millora que es presentin. Els criteris a seguir per establir uns bons objectius haurien de ser els anomenats SMART (S: específic, M: mesurable, A: assolible, R: rellevant i T: limitat en el temps). A partir d'aquesta diagnosi s'han plantejat tres accions:

- o Analitzar totes les propostes de millora obtenint percentatges per estàndard, per titulació, per estat de la proposta i calcular els períodes d'assoliment agrupats per intervals (veure indicador PC09-Ind05). Proposta de millora finalitzada.
- o Convocar una Comissió de Qualitat per tractar específicament amb les coordinacions de les titulacions l'anàlisi esmentat en l'anterior acció de millora i poder revertir la situació. Proposta de millora no iniciada.

- o Durant l'elaboració de l'informe de seguiment d'enguany iniciar la revisió d'aquestes propostes de millora en procés, modificar el seu estat i si s'escau, finalitzar-les o desestimar-les. Addicionalment, si s'escau incorporar noves propostes de millora fer-ho amb els criteris abans esmentats. Proposta de millora no iniciada.
- El procés **PC10. Modificació de titulacions** compta amb 1 proposta no iniciada:
 - o Es detecta que cal habilitar un espai a la pàgina web del SGIQ-FM (apartat Marc VSMA) per mostrar públicament les modificacions de cada titulació, implantades des de la darrera acreditació de cada una. Proposta de millora no iniciada.
- El procés **PC11. Acreditació de titulacions** compta amb 1 proposta finalitzada:
 - o Es detecta que la informació corresponent a les acreditacions de les titulacions no està actualitzada a la pàgina web del SGIQ-FM i per tant, cal procedir a publicar-la de forma clara, estructurada i accessible. Proposta de millora finalitzada.
- El procés **PC12. Gestió documental** compta amb 3 propostes no iniciades:
 - o Una recollida d'indicadors ràpida i eficient permet poder destinar més temps al posterior anàlisi dels processos i, si s'escau, a la presentació d'accions de millora. És per aquest motiu que cal establir un calendari de recollida d'indicadors acordat entre totes les parts implicades per tal de disposar-ne en bloc quan calgui fer la revisió completa del SGIQ-FM. Aquesta proposta de millora està fortament relacionada amb la presentada en el procés PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ. Proposta de millora no iniciada.
 - o Les actes de les comissions delegades les arxiven els responsables de les diferents estructures i no existeix un accés comú. Caldria crear un espai compartit, definir la gestió de l'arxiu i els perfils d'accés corresponents. Aquesta proposta, conjuntament amb la següent estan fortament relacionades. Proposta de millora no iniciada.
 - o Les actes de les comissions mixtes entre la UAB i els diferents hospitals vinculats es custodien des de la gestió de les diferents UDH. Caldria establir un espai compartit amb el deganat i definir els perfils d'accés. Proposta de millora no iniciada.

Taula 12. Propostes de millora dels indicadors claus i valoració del seu estat

PC01. Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis (Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants)

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors d'assoliment de l'acció	Estat	Observacions
Revisió SGIQ 2024-25	Baixa demanda al màster en Innovació Infermera Aplicada a la Vulnerabilitat i a la Salut	Tenir un màster amb forta demanda, o almenys dins els paràmetres de criteris de programació docent	Redefinir el màster, millorar-lo, crear-ne un de nou, etc..	PC01-Ind04	No iniciada	
Revisió SGIQ 2024-25	Falta de comparativa amb l'accés per preinscripció amb altres universitats	Obtenir un indicador que permeti comparar les 1es opcions de les nostres titulacions amb la de la resta d'universitats catalanes	Buscar dades a la web, demanar-les a la Generalitat, etc..		No iniciada	
Revisió SGIQ 2024-25	Excés d'alumnes a 1r a Medicina, o incorporació excessivament tardana	Encertar el sistema amb el nombre d'alumnes ajustat, però també plantejar plans de contingència	Crear un pla de contingència per quan s'excedeixi el nombre d'alumnat, i per quan s'incorporin tard		No iniciada	

PC04. Gestió de les pràctiques (Vicedeganat de Mobilitat i Pràctiques)

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors d'assoliment de l'acció	Estat	Observacions
Revisió SGIQ 2024-25	Mentre només hi havia una UDH, l'assignació de centres de pràctiques en el Grau en Infermeria s'ha fet de forma manual. Atès l'increment de places d'alumnat del Grau i el seu repartiment en 3 UDH, existeix la necessitat d'automatitzar el procés a partir del curs 23/24	Implementar l'assignació de places mitjançant Sigm@ per als Pràcticums I i II del Grau en Infermeria	Assignar les places de pràctiques mitjançant Sigm@ i per nota (Pràcticum I i II de segon curs)	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora	Finalitzada	Posada en marxa de l'assignació automàtica dels centres/serveis de pràctiques per nota d'expedient. Acció que necessita també la millora de l'aplicatiu per a controlar els requisits dels pràcticums (veure proposta següent).
Revisió SGIQ 2024-25	El control de requisits de pràctiques es realitza de forma manual (Grau en Fisioteràpia i Grau en Infermeria)	Implementar millores a Sigm@ per al control de requisits de les pràctiques (Fisioteràpia i Infermeria), que es fa de forma manual	S'ha iniciat un projecte de millora juntament amb l'Àrea d'Afers Acadèmics per a valorar les millores proposades per la GA de la Facultat de Medicina i fer el control automatitzat		En procés	La implementació del RD sobre la cotització a la Seguretat social dels estudiants en pràctiques ha deixat en segon terme la proposta de millora.
Revisió SGIQ 2024-25	L'assignació dels CAP a l'alumnat de 3r curs : Medicina de Família i comunitària (UD Sant Pau, UD Germans Trias i Pujol i UD Taulí) es realitza de forma manual	Implementar l'assignació automàtica a Sigm@ i garantir l'objectivitat en l'assignació	Proposar a les UDH que utilitzin el sistema d'assignació automàtica		No iniciada	Pendent acceptació proposta UDHs
Revisió SGIQ 2024-25	Manca de coordinació i calendari en la recepció de les assignacions de pràctiques fetes a les UDH. Necessitat de disposar de les dades (dates inici i fi) de les pràctiques per tal de donar d'alta a la	Establir un calendari d'acord amb les UDH per tal de disposar a GA de les assignacions i poder seguir el procediment de cotització.	Proposar a les UDH la necessitat d'arribar a un acord de calendari que s'ajusti a les necessitats de la UAB (altres àrees implicades)		No iniciada	

	Seguretat Social i seguir el procediment de cotització per part de la UAB					
Revisió SGIQ 2024-25	Manca valoració del grau de satisfacció de les pràctiques, tant pel que fa a l'alumnat com per part dels tutors/es.	Posar en marxa enquestes per recollir aquesta valoració	Mantenir una reunió amb l'OQD per plantejar la situació i abordar possibles alternatives		No iniciada	Les enquestes institucionals que l'alumnat té al seu abast per valorar aquest aspecte fan referència a pràctiques externes. És un model que no s'adapta a la tipologia de pràctiques de la Facultat de Medicina.

PC08. Gestió de la mobilitat de l'alumnat (Vicedeganat de Mobilitat i Pràctiques)

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors d'assoliment de l'acció	Estat	Observacions
Revisió SGIQ 2024-25	La facultat es troba amb dificultats a l'hora d'establir nous convenis amb algunes àrees geogràfiques d'interès estratègic (Estats Units o països asiàtics) per la manca de docència en anglès	Poder oferir en assignatures de caràcter pràctic l'opció a tenir acompanyament/docència en anglès	Elaboració i difusió d'una enquesta al professorat per tal que ens indiquin si poden impartir docència en anglès		No iniciada	
Revisió SGIQ 2024-25	La facultat està detectant que alguns convenis que té establerts tenen molt poca mobilitat, a més a més, està detectant l'interès de l'alumnat en àrees on no tenim convenis	Conèixer els interessos reals de l'alumnat per tal de poder establir nous convenis i poder filtrar les propostes que ens arriben	Elaboració i difusió d'una enquesta a l'alumnat per tal que ens proposin destinacions d'interès i ens indiquin quin tipus de mobilitat els pot interessar		No iniciada	

PC09. Seguiment, avaluació i millora de titulacions (Vicedeganat de Qualitat i Acreditació Acadèmica)

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors d'assoliment de l'acció	Estat	Observacions
Revisió SGIQ 2024-25	Habitualment els períodes d'assoliment de les accions de millora proposades a través dels informes de seguiment de Centre s'allarguen anys sense finalitzar o desestimar	Reduir els períodes d'assoliment de les accions de millora	Fer un anàlisi de totes les propostes de millora obtenint percentatges per estàndard, per titulació, per estat de la proposta i calculant els períodes d'assoliment agrupats per intervals	PC09-Ind05	Finalitzada	
			Realitzar una Comissió de Qualitat per tractar específicament amb les coordinacions de titulacions la situació de les propostes de millora fruit de l'anàlisi	PC09-Ind05	No iniciada	
			Revisar totes les propostes de millora en procés de finalitzar identificades a l'anàlisi anterior i modificar el seu estat, si escau, finalitzant-les o desestimant-les	PC09-Ind05	No iniciada	

PC10. Modificació de titulacions (Vicedeganat de Qualitat i Acreditació Acadèmica)

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors d'assoliment de l'acció	Estat	Observacions
Revisió SGIQ 2024-25	Tal com es va acordar amb l'OQD caldria habilitar un espai a la pàgina web del Centre per publicar la informació corresponent a les modificacions de cada titulació	Actualitzar contingut a l'apartat Marc VSMA: cicle de vida de les titulacions a la pàgina web SGIQ-FM	Publicació de les propostes de modificació de cada titulació a partir de la darrera acreditació		No iniciada	

PC11. Acreditació de titulacions (Vicedeganat de Qualitat i Acreditació Acadèmica)

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors d'assoliment de l'acció	Estat	Observacions
Revisió SGIQ 2024-25	La informació corresponent a les acreditacions de les titulacions no està actualitzada i cal estructurar-la millor la pàgina web de la Facultat de Medicina (apartat SGIQ)	Actualitzar contingut a la pàgina web de la Facultat de Medicina	Publicar la informació a la pàgina web de la Facultat de Medicina (apartat SGIQ) de forma clara, estructurada i accessible		Finalitzada	

PC12. Gestió documental (Vicedeganat de Qualitat i Acreditació Acadèmica)

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors d'assoliment de l'acció	Estat	Observacions
Revisió SGIQ 2024-25	Seria preferible anar recollint els indicadors a mesura que estan disponibles per tal de disposar-ne en bloc quan calgui fer la revisió completa del SGIQ.	Obtenir un mecanisme eficient de recollida d'indicadors	Establir un calendari de recollida d'indicadors acordat entre totes les parts implicades		No iniciada	
Revisió SGIQ 2024-25	Les actes de les comissions delegades les arxiven els responsables de les diferents estructures (Gestió Acadèmica, Gestió de Qualitat, Secretaria de Deganat,...) i no existeix un accés comú a la informació	Disposar d'un únic accés directe a la informació continguda a les actes de les diferents comissions	Crear un espai compartit, definir la gestió de l'arxiu i els perfils d'accés		No iniciada	
Revisió SGIQ 2024-25	Les actes de les comissions mixtes entre la UAB i els diferents hospitals vinculats es custodien des de la gestió de les diferents UDH. És necessari crear un espai compartit per tenir accés a aquesta documentació.	Disposar d'accés directe a les actes de les comissions mixtes	Crear un espai compartit, definir la gestió de l'arxiu i els perfils d'accés		No iniciada	Aquesta proposta i l'anterior estan relacionades

2.3. Processos de suport

El SGIQ-FM consta de 8 processos de suport amb un total de **37 indicadors**, del quals 10 son estratègics i els 27 restants de seguiment. De les fites proposades, 29 s'han assolit, 4 s'han assolit parcialment i 4 resten pendents d'assoliment.

a) Indicadors dels processos de suport, anàlisi i evolució de les seves fites

Els 4 indicadors que s'han assolit parcialment fan referència a:

- Percentatge de PDI amb tram de docència viu desglossat per titulació.
- Valoració mitjana a l'afirmació "Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció" inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des.
- Percentatge de participació a l'enquesta d'avaluació de l'actuació docent, desglossat per titulacions
- Percentatge de participació a l'enquesta de satisfacció d'assignatures/mòduls, desglossat per titulacions

Resten pendents d'assoliment els següents 4 indicadors:

- Nombre de projectes de millora / innovació que han aconseguit finançament i/o reconeixement a la convocatòria UAB per curs
- Pressupost anual destinat a adquisició i renovació de l'equipament per a la simulació clínica.
- Taxa d'eficàcia: percentatge de suggeriments i queixes respostes dins del termini establert (15 dies hàbils).
- Nombre d'actes de les Comissions de Grau que inclouen la revisió del contingut dels Consells de curs.

Taula 13. Evolució dels indicadors de suport i grau d'assoliment de les seves fites

PS01. Formació, mobilitat i avaluació PDI

Indicadors		Fita	Unitat Docent	2022-23	2023-24	2024-25
PS01-Ind01	Nombre total de professorat amb formació bàsica en simulació clínica desglossat per unitats docents (Eix 1. Qualitat i innovació docent)	30	UD Ciències Mèdiques Bàsiques	ND	ND	ND
			UD Germans Trias i Pujol	ND	ND	ND
			UD Parc Taulí	ND	ND	ND
			UD Sant Pau	ND	ND	ND
			UD Vall d'Hebron	ND	ND	ND
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 1, acció 5).						
PS01-Ind02	Nombre total de professorat en formació avançada (instructors) en simulació clínica (Eix 1. Qualitat i innovació docent)	3	-	ND	ND	ND
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 1, acció 5).						
PS01-Ind03	Nombre d'assignatures que han implantat la tipologia docent Pràctica de simulació clínica avançada (en humans) (PSCA) (Eix 1. Qualitat i innovació docent)	≥ 23	-	23	23	23
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 1, acció 6).						
PS01-Ind04	Nombre de projectes de millora / innovació que han aconseguit finançament i/o reconeixement a la convocatòria UAB per curs	≥3	-	1	2	1
Anàlisi: <u>Fita no assolida</u> . La Coordinació de Formació i Innovació Docent de l'Institut de Ciències de l'Educació i la Unitat de Formació obren anualment una convocatòria d'ajuts per al desenvolupament de projectes relacionats amb els estudis oficials de grau que tinguin en compte necessitats docents i que aportin						

propostes de millora de la qualitat docent transferibles a la comunitat universitària. La Facultat de Medicina es marca com a objectiu incrementar els projectes de millora/innovació que han aconseguit finançament i/o reconeixement i seguir encoratjant al professorat per tal que es presenti a les citades convocatòries.						
Indicadors		Fita	Titulació*	2022-23	2023-24	2024-25
PS01-Ind05	Percentatge de professorat de la Facultat que participa en cursos de formació per a personal docent de la UAB	≥ 10%	-	10,31%	24,02%	21,00%
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> El percentatge de professorat que participa en activitats formatives supera la fita establerta en els tres cursos analitzats. Després d'un increment significatiu el curs 2023-24, el valor del curs 2024-25 es manté en nivells elevats, evidenciant una participació consolidada del PDI en la formació contínua. Aquests resultats reflecteixen una bona integració de la formació com a element clau del desenvolupament professional del professorat.						
PS01-Ind06	Nombre d'accions de formació a mida realitzades des de la Facultat per curs	≥ 15	-	9	10	23
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> El nombre d'accions de formació a mida mostra una evolució clarament positiva al llarg dels cursos analitzats. Tot i que en els cursos 2022-23 i 2023-24 no s'assoleix la fita establerta, el curs 2024-25 es produeix un increment molt notable que permet superar àmpliament l'objectiu fixat. Aquesta evolució evidencia un reforç de l'oferta formativa adaptada a les necessitats específiques del PDI del Centre.						
PS01-Ind07	Percentatge de PDI amb tram de docència viu desglossat per titulació	≥ 50%	Grau en Fisioteràpia	59,30%	80,90%	70,60%
			Grau en Infermeria	85,38%	69,00%	57,20%
			Grau en Medicina	35,08%	39,96%	46,25%
			MU en Farmacologia	75,40%	60,50%	60,10%
			MU IIAVS	67,30%	61,00%	63,00%
			MU ICACS	79,00%	52,00%	42,50%
Anàlisi: <i>Fita assolida parcialment.</i> Els resultats mostren diferències entre titulacions, amb valors que en la majoria de casos se situen per sobre de la fita establerta. En els graus de Fisioteràpia i Infermeria els percentatges es mantenen elevats, tot i observar-se una certa variabilitat entre cursos. En el Grau en Medicina, tot i no assolir encara el llinard fixat, s'observa una tendència clarament ascendent. En els estudis de màster, els valors mostren una evolució més irregular, fet que posa de manifest la diversitat de situacions del PDI segons titulació.						

PS01-Ind08	Valoració mitjana global de satisfacció de l'enquesta d'avaluació de l'actuació docent, desglossada per titulacions	≥ Mitjana UAB*	Grau en Fisioteràpia	3,21	3,35	3,34
			Grau en Infermeria	3,34	3,36	3,45
			Grau en Medicina	3,39	3,47	3,37
			MU en Farmacologia	ND	3,67	3,78
			MU IIAVS	ND	ND	ND
			MU ICACS	ND	ND	ND
			Mitjana UAB	3,16	3,20	3,21
<i>*escala de valoració del 0 al 4</i> <i>NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació</i>						
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . Les valoracions obtingudes en l'enquesta d'avaluació de l'actuació docent se situen per sobre de la mitjana de la UAB en totes les titulacions amb dades disponibles. Els resultats es mantenen estables al llarg dels cursos analitzats, amb valors globals que reflecteixen una percepció positiva de la qualitat docent del professorat. Cal tenir en compte que les dades del curs 2024-25 corresponen únicament al primer semestre.						

PS02. Formació, mobilitat i avaluació PTGAS

Indicadors		Fita	2023	2024	2025
PS02-Ind01	Nombre de participants en cursos de formació relacionats en polítiques d'igualtat (Eix 3. Comunitat UAB)	30	39	39	55
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 3, acció 12).					
Indicadors		Fita	2022-23	2023-24	2024-25
PS02-Ind02	Nombre de persones del PTGAS que participen en un programa de mobilitat per convocatòria (IN/OUT) (Eix 3. Comunitat UAB)	≥ 2	3	5	5
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 3, acció 11).					
Indicadors		Fita	2023	2024	2025
PS02-Ind03	Percentatge d'hores de formació fetes pel PTGAS a l'Eix 2 "Formació en eines bàsiques per al lloc de treball" respecte al nombre total	≥ 25%	24,97%	18,54%	26,54%
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> Aquest indicador és un reflex no només de l'actitud formativa del PTGAS, sinó sobretot de la dinàmica de personal de la UAB: • Com més incorporacions i mobilitat, més necessitats formatives en Eix 2. • Com més estabilitat, menys formació necessària en aquest àmbit. Això explica la irregularitat entre anys i reforça la necessitat de llegir l'indicador en clau contextual i poblacional, no només percentual. El compliment del 2025 és positiu i mostra capacitat d'adaptació, resposta i aprofitament de la formació, situant de nou l'indicador dins dels valors previstos.					
PS02-Ind04	Percentatge d'hores de formació fetes pel PTGAS a l'Eix 3 "Prevenió, seguretat i salut laboral de les persones" respecte al nombre total	≥ 10%	6,64%	22,56%	13,68%
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> L'evolució 2023-2025 reflecteix fidelment que aquest indicador: • depèn molt més del flux de personal que no pas de la voluntat formativa, i					

- fluctua segons la incorporació de persones noves i les necessitats derivades dels seus llocs de treball.

El 2025 consolida el compliment amb un resultat significativament superior al llindar, demostrant que la formació en prevenció està integrada de manera natural en el procés d'acollida i en la gestió anual del PTGAS.

PS02-Ind05	Percentatge d'aptes dels informes d'avaluació finals	≥ 80%	88,88%	100%	100%
------------	--	-------	--------	------	------

Anàlisi: Fita assolida. L'indicador presenta una evolució excel·lent, amb compliment total els anys 2024 i 2025. La introducció d'avaluacions als 3 i 6 mesos ha enfortit el control de qualitat del període de prova i, a la pràctica, ha permès que l'avaluació final sigui positiva en el 100% dels casos. Això suggereix bona adequació en la selecció, acollida de qualitat i seguiment actiu.

PS03. Gestió econòmica i de recursos materials

Indicadors		Fita	Titulació	2023	2024	2025
PS03-Ind01	Pressupost anual destinat a actuacions arquitectòniques realitzades als espais docents i eliminació de barreres arquitectòniques (Eix 4. Campus UAB)	≥ 160.000€	-	829.601,65€	597.369,43€	162.634,78€
Anàlisi: <i>Fita assolida</i> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 4, acció 16).						
PS03-Ind02	Pressupost anual destinat a adquisició i renovació de l'equipament per laboratoris docents (Eix 4. Campus UAB)	≥ 20.000€	-	45.957,45€	26.474,16€	49.816,43€
Anàlisi: <i>Fita assolida</i> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 4, acció 16).						
PS03-Ind03	Pressupost anual destinat a adquisició i renovació de l'equipament per a la simulació clínica (Eix 4. Campus UAB)	≥ 30.000€	-	57.218,37€	36.662,53€	20.663,87€
Anàlisi: <i>Fita no assolida</i> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 4, acció 16).						
PS03-Ind04	Aprovació de proposta de pressupost de funcionament de la Facultat de Medicina (Eix 5. Model de governança eficient)	Aprovació anual Junta de Facultat o Junta Permanent	-	JP: 30.03.2023	JP: 04.06.2024	JP: 15.07.2025

Anàlisi: <i>Fita assolida</i> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 5, acció 17).						
PS03-Ind05	Nombre d'actuacions realitzades per a la millora de l'ús dels espais i dels recursos materials de la Facultat de Medicina	≥ 8	-	22	9	11
Anàlisi: <i>Fita assolida</i> . El nombre d'actuacions realitzades per a la millora dels espais i dels recursos materials és un indicador que, de manera natural, no reflecteix un progrés lineal, sinó que depèn directament de dos factors estructurals: - la disponibilitat de finançament, i - el nivell de necessitats pendents a cada moment. A mesura que la Facultat ha anat adequant i posant al dia els seus espais, la necessitat de fer noves intervencions es redueix progressivament. Per tant, una disminució del nombre d'actuacions no implica una davallada de qualitat, sinó que pot indicar justament que els espais ja es troben en condicions òptimes i que les inversions prèvies han tingut l'impacte desitjat. En aquest sentit, és un indicador que cal interpretar en clau de cicle, no com a volum absolut: en fases inicials mostra molta activitat i, un cop assolida la millora global, tendeix a estabilitzar-se o reduir-se de manera natural. Així, els resultats recents s'han d'entendre com una maduració del procés de millora d'infraestructures, més que no pas com una reducció de l'esforç o un dèficit d'atenció. El repte en endavant és mantenir un sistema de seguiment que garanteixi les actuacions necessàries quan realment calguin, sense interpretar la disminució d'intervencions com un signe negatiu, sinó com una indicació que la Facultat ha consolidat un bon estat dels seus espais i recursos.						
Indicadors		Fita	Titulació	2022-23	2023-24	2024-25
PS03-Ind06	Valoració mitjana a l'afirmació 'Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge' inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des	≥ 3,50*	Grau en Fisioteràpia	3,89	3,20	ND
			Grau en Infermeria	4,47	3,58	ND
			Grau en Medicina	4,15	4,03	ND
			MU en Farmacologia	3,63	3,78	ND
			MU IIAVS	5,00	4,00	ND
			MU ICACS	3,57	4,17	ND
<i>*escala valorativa de 1 a 5</i> <i>NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació</i>						

Anàlisi: Fita assolida. Els resultats dels darrers tres anys mostren que la percepció sobre l'adequació de les instal·lacions i espais docents és globalment positiva a la Facultat, amb la majoria de programes situant-se per sobre de la fita establerta ($\geq 3,5$). La tendència és estable al Grau en Medicina i als màsters, amb alguns increments significatius en titulacions com Farmacologia i ICACS, mentre que el Grau en Fisioteràpia mostra una variabilitat notable al llarg dels cursos.

En general, els valors indiquen que la Facultat ha assolit un nivell madur pel que fa a infraestructures i espais docents, amb una satisfacció alta i sostinguda. Tot i això, la presència d'oscil·lacions puntuals en alguns programes —especialment al Grau en Fisioteràpia— posa de manifest que encara existeixen elements susceptibles de millora o diferències d'experiència en funció del context docent concret.

Per reforçar encara més aquesta línia de qualitat, la incorporació de dades per grau i per unitat docent permetria una lectura més fina de les necessitats i una planificació més precisa de les actuacions futures.

PS04. Gestió de serveis

Indicadors		Fita	Titulació	2022-23	2023-24	2024-25
PS04-Ind01	Valoració mitjana a l'afirmació 'L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge' inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des	≥ 3,50*	Grau en Fisioteràpia	4,22	3,60	ND
			Grau en Infermeria	4,40	4,00	ND
			Grau en Medicina	3,79	3,67	ND
<i>*escala de valoració del 1 al 5</i> <i>NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació</i> <i>*A partir de la 2023-24 l'afirmació es converteix en "Les plataformes d'aprenentatge digital han facilitat el meu aprenentatge."</i>						
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . L'indicador mostra que totes les titulacions valoren positivament el campus virtual, però la seva utilitat per prendre decisions pedagògiques és limitada i potser convindria revisar-lo o substituir-lo per un que reflecteixi millor la realitat docent, sobretot al Grau en Medicina.						
PS04-Ind02	Valoració mitjana de l'afirmació "Els recursos facilitats pels serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats" inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des	≥ 3,50*	Grau en Fisioteràpia	3,56	3,20	ND
			Grau en Infermeria	4,00	3,58	ND
			Grau en Medicina	3,88	4,03	ND
			MU Farmacologia	3,63	3,78	ND
			MU IIAVS	5,00	4,00	ND
			MU ICACS	3,57	4,17	ND
<i>*escala de valoració del 1 al 5</i> <i>NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació</i>						
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . Totes les titulacions excepte el Grau en Fisioteràpia superen la fita establerta (≥ 3,50), de manera que la fita es considera assolida. No obstant això, s'observen fluctuacions significatives entre cursos i entre titulacions, especialment als Graus en Fisioteràpia i Infermeria, que presenten una tendència lleugerament descendent. En canvi, el Grau en Medicina i els màsters mostren valoracions estables o a l'alça. Tot plegat suggereix que els serveis de biblioteca i suport a la docència són ben valorats globalment, però amb percepcions heterogènies segons programa formatiu, cosa que pot requerir una revisió més qualitativa de les necessitats específiques de cada titulació.						
Abans del 2023-24, pels Màsters la enquesta tenia un ítem equivalent a la de Graus: "Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, etc.) han estat adequats". A partir del curs 2023-24 l'ítem s'unifica per Graus i Màsters i passa a ser per totes dues enquestes: "Les instal·lacions i els recursos (aules, laboratoris, espais docents, auditoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat els adequats per afavorir el meu aprenentatge". En la propera revisió del procés, es modificarà l'indicador per incloure aquest nou ítem.						

PS04-Ind03	Percentatge de professorat que respon ‘Totalment insatisfet/a’ en relació a l’apartat ‘Suport tècnic, logístic i de gestió dels diferents serveis per al desenvolupament de la docència’ inclòs a l’enquesta de satisfacció del professorat	≥ 20%	Graus	2,84%	3,12%	2,74%
			Màsters	4,17%	1,12%	1,71%
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . En conjunt, l’indicador evidencia que el suport tècnic, logístic i de gestió és ben valorat pel professorat i no presenta senyals de risc. La revisió de la fita i un possible augment d’exigència permetrien refinar el seu valor com a indicador de seguiment i garantir la seva coherència dins el SGIQ.						

PS05. Organització acadèmica

Indicadors		Fita	Titulació	2022-23	2023-24	2024-25
PS05-Ind01	Valoració mitjana a l’afirmació “Els serveis de suport a l’estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m’han ofert un bon assessorament i atenció” inclosa a l’enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des	≥ 3,50*	Grau en Fisioteràpia	3,67	3,80	ND
			Grau en Infermeria	3,93	3,00	ND
			Grau en Medicina	3,77	3,77	ND
<i>*escala de valoració del 1 al 5</i> <i>NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació</i>						
Anàlisi: <u>Fita assolida parcialment</u> . Encara no es disposen de les dades del curs 24/25. Valorant els cursos anteriors, la satisfacció de l’alumnat envers els serveis de suport a l’estudiant és molt satisfactòria, superant l’objectiu d’obtenir un 3,5 sobre 5 tant als estudis de Medicina, com de Fisioteràpia. A Infermeria, que sempre ha puntuat aquest ítem molt satisfactòriament, no ha estat el cas en el curs 23/24. No obstant les puntuacions son molt bones, essent la facultat més ben valorada de tota de la UAB (3,65). Cal fer seguiment dels propers resultats de l’alumnat d’Infermeria per, si escau, valorar si la satisfacció baixa i per a quin motiu.						

PS06. Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions

Indicadors		Fita	Tipologia	2022-23	2023-24	2024-25
PS06-Ind01	Nombre de suggeriments i queixes a l'OPINA per curs i desglossat per tipologia	≤ 30	Atenció a l'usuari	16	3	3
			Cafeteria	6	1	
			Docència	4	3	1
			Drets lingüístics		3	5
			Equipament dels espais docents i laboratoris			1
			Gestions i tràmits	3	1	4
			Informàtica i xarxes	1	2	
			Instal·lacions i manteniment	13	2	2
			Mobilitat i transports	1		2
			Total	44	15	18
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> L'evolució dels suggeriments i queixes mostra una reducció molt significativa del volum total entre 2022-23 i 2023-24, amb un lleu repunt el 2024-25, però sense recuperar els nivells inicials. Aquesta baixada podria indicar menys incidències reals o, alternativament, una menor utilització del canal OPINA. En paral·lel, el perfil dels temes canviats: les categories que dominaven inicialment —Atenció a l'usuari i Instal·lacions i manteniment— cauen dràsticament, mentre que el 2024-25 guanyen pes àrees com Drets lingüístics i Gestions i tràmits, que esdevenen les principals fonts de preocupació. Aquest desplaçament suggereix noves necessitats o insatisfaccions emergents, especialment en l'àmbit lingüístic i en la gestió administrativa. En conjunt, les dades apunten a un canvi de patró tant en el volum com en la naturalesa dels suggeriments i queixes. Això fa recomanable revisar la visibilitat del canal, analitzar els motius del descens global i reforçar l'atenció als temes emergents, per adaptar millor els serveis a les necessitats actuals de la comunitat.						
Indicadors		Fita	Titulació	2023	2024	2025
PS06-Ind02	Nombre de queixes del Centre a l'informe Anual del/de la Síndic/a de Greuges	≤ 15	-	12	10	12
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> L'anàlisi de la Memòria 2024 de la Sindicatura de Greuges de la UAB mostra que el nombre de queixes formals es manté estable en un context en què la institució reforça la mediació, la resolució informal i l'acompanyament personalitzat com a eines prioritàries. La síndica destaca l'aposta per “més humanisme que burocràcia”, cosa que pot explicar l'estabilitat de les dades de queixes en Facultats com Medicina, malgrat la complexitat creixent dels entorns acadèmics i administratius.						

Indicadors		Fita	Titulació	2022-23	2023-24	2024-25
PS06-Ind03	Taxa d'eficàcia: percentatge de suggeriments i queixes respostes dins del termini establert (15 dies hàbils)	≥ 95%	-	86%	93%	94%
Anàlisi: <i>Fita no assolida</i> . La taxa d'eficàcia del 94% en la resposta dins del termini de 15 dies hàbils reflecteix un sistema àgil, responsable i orientat al servei, i constitueix un resultat excel·lent dins del marc de qualitat establert. Aquest nivell de compliment és mostra del bon funcionament organitzatiu, de la implicació del personal i de la capacitat de la Facultat per donar una resposta eficient i transparent a les necessitats de la comunitat universitària.						
PS06-Ind04	Temps mitjà de resposta (en dies hàbils)	≤ 10	-	5	3	8
Anàlisi: <i>Fita assolida</i> . El temps mitjà de resposta a les queixes rebudes a través del sistema OPINA UAB es manté clarament per sota del llindar establert (≤ 10 dies hàbils) en els cursos analitzats. El càlcul es realitza tenint en compte únicament els dies hàbils transcorreguts entre la data de recepció de la queixa i la resposta definitiva, excloent períodes festius o de vacances. Cal destacar que moltes de les queixes rebudes a Administració de Medicina requereixen la seva derivació a les unitats o serveis competents per a la seva resolució, fet que implica un procés de coordinació interna. Tot i aquesta complexitat organitzativa, el Centre manté un temps de resposta mitjà reduït, evidenciant una gestió àgil i eficient de les incidències plantejades.						
PS06-Ind05	Valoració mitjana a l'afirmació 'He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments' inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des	≥ 3,00*	Grau en Fisioteràpia	3,00	3,00	ND
			Grau en Infermeria	3,00	3,20	ND
			Grau en Medicina	3,37	3,56	ND
<i>*escala de valoració del 1 al 5</i> NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació						
Anàlisi: <i>Fita assolida</i> . Les dades del 2023-2024 mostren que la percepció dels titulats i titulades sobre la resposta a les seves queixes i suggeriments és globalment positiva, ja que els tres graus assoleixen la fita establerta (≥ 3,00). Destaca especialment el Grau en Medicina, que no només manté els resultats dels cursos anteriors, sinó que experimenta una millora significativa, situant-se clarament per sobre del llindar de qualitat. Aquesta evolució indica que les accions implementades en aquest grau estan funcionant i poden servir de referent intern. En canvi, el Grau en Infermeria i el Grau en Fisioteràpia es mantenen en nivells similars als d'anys previs, sense retrocessos però també sense avenços. El Grau en Infermeria mostra un marge evident de millora, mentre que el Grau en Fisioteràpia es troba just al llindar mínim, fet que la fa més vulnerable a futures variacions. Per tant, tot i que la situació és estable, caldrà reforçar els mecanismes de comunicació i tancament de les queixes per aconseguir progressos sostenibles.						
En conjunt, els resultats evidencien una base sòlida i un funcionament acceptable del sistema de resposta, però també subratllen la necessitat de consolidar les bones pràctiques de Medicina i traslladar-les a Infermeria i Fisioteràpia per elevar la percepció global de qualitat entre les persones titulades.						

PS07. Satisfacció dels grups d'interès

Indicadors		Fita	Titulació	2022-23	2023-24	2024-25
PS07-Ind01	Nombre d'Unitats Docents amb el sistema Projecte AvalUAB implantat (Eix 1. Qualitat i innovació docent)	≥ 1 UD	-	1 UD	1 UD	1 UD
Anàlisi: <i>Fita assolida</i> . Aquest indicador estratègic s'ha valorat dins l'apartat de Seguiment de la política de Qualitat del Centre (Eix 1, acció 9).						
PS07-Ind02	Percentatge de participació a l'enquesta d'avaluació de l'actuació docent, desglossat per titulacions	≥ 15%	Grau en Fisioteràpia	18,52%	15,50%	ND
			Grau en Infermeria	22,24%	18,18%	ND
			Grau en Medicina	11,39%	13,01%	ND
			MU en Farmacologia	ND	36,21%	ND
			MU IIAVS	ND	ND	ND
			MU ICACS	ND	ND	ND
			Mitjana UAB	26,00%	27,00%	29,00%
NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació						
Anàlisi: <i>Fita assolida parcialment</i> . El percentatge de participació a l'enquesta d'avaluació de l'actuació docent mostra resultats desiguals entre titulacions en els cursos amb dades disponibles. En el curs 2023-24 s'assoleix la fita establerta (≥15%) en els graus en Fisioteràpia i en Infermeria, mentre que el Grau en Medicina es manté per sota del llindar fixat, tot i presentar una lleugera millora respecte al curs anterior. En el MU en Farmacologia, el percentatge de participació és elevat el curs amb dades disponibles, mentre que en la resta de màsters no es disposa d'informació consolidada. Tot i que els resultats es troben per sota de la mitjana de participació de la UAB, s'observa una estabilització en els graus principals i una tendència lleugerament positiva en alguns casos. Es considera necessari continuar impulsant accions orientades a fomentar la participació de l'estudiantat en aquest instrument d'avaluació docent.						
PS07-Ind03	Percentatge de participació a l'enquesta de satisfacció d'assignatures/mòduls, desglossat per titulacions	≥ 15%	Grau en Fisioteràpia	24,17%	18,81%	22,38%
			Grau en Infermeria	24,82%	20,98%	17,22%
			Grau en Medicina	16,80%	15,36%	13,97%
			MU en Farmacologia	ND	33,33%	57,69%
			MU IIAVS	ND	NR	NR
			MU ICACS	ND	NR	35,29%
			Mitjana UAB Graus - Màsters	24,28% - 18%	27,65% - 26,6%	31,95% - 27,81%
NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació						

Anàlisi: Fita assolida parcialment. El percentatge de participació a l'enquesta de satisfacció d'assignatures/mòduls mostra resultats majoritàriament positius en relació amb la fita establerta ($\geq 15\%$). En els Graus en Fisioteràpia i en Infermeria els valors se situen per sobre del llindar fixat en tots els cursos analitzats, amb una certa estabilitat al llarg del temps en el cas del Grau en Fisioteràpia i una tendència a la baixa en el cas del Grau en Infermeria. En el Grau en Medicina s'assoleix la fita en els cursos 2022-23 i 2023-24, mentre que el curs 2024-25 el percentatge queda lleugerament per sota del llindar.

Pel que fa als màsters, en els cursos amb dades disponibles s'observen percentatges de participació elevats, especialment en el MU en Farmacologia i el MU ICACS, si bé en alguns casos no es disposa de resultats per manca de representativitat. Tot i que els valors del Centre se situen per sota de la mitjana de participació de la UAB, els resultats permeten disposar d'informació significativa per al seguiment de la qualitat docent. Es considera convenient continuar promovent accions orientades a incrementar la participació de l'estudiantat.

PS07-Ind04	Nombre d'actes de les Comissions de Grau que inclouen la revisió del contingut dels Consells de curs	6	Facultat de Medicina	3	6	2
------------	--	---	----------------------	---	---	---

Anàlisi: Fita no assolida. El nombre d'actes de les Comissions de Grau que inclouen la revisió del contingut dels Consells de curs se situa en 2 en el curs 2024-25, per sota de la fita establerta de 6. L'anàlisi de l'evolució mostra que aquesta revisió s'incorpora de manera sistemàtica en el Grau en Medicina mentre que en els Graus en Fisioteràpia i Infermeria aquesta pràctica no s'ha integrat de manera regular en l'ordre del dia de les respectives Comissions.

Aquest fet evidencia una diferent dinàmica de funcionament entre titulacions i posa de manifest la necessitat d'harmonitzar els mecanismes de seguiment dels Consells de curs per tal d'assolir la fita establerta de manera global.

PS08. Informació pública i rendició de comptes

Indicadors		Fita	Titulació	2022-23*	2023-24	2024-25
PS08-Ind01	Nombre de visites a la pàgina web del Centre (Page Views) per curs	≥ 630.000	-	356.313	624.953	669.499
<i>* El curs 2022-23 conserva dades des del 15 de desembre, atès que aquest any es va produir un canvi de versió de Google Analytics i es va perdre part de l'històric.</i>						
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> En el curs 2024-25 s'assoleix i se supera la fita establerta, consolidant la tendència positiva observada el curs anterior. L'increment del nombre de visites reflecteix una millora progressiva de la visibilitat del web del Centre i de l'accés a la informació pública. L'evolució dels resultats posa de manifest l'eficàcia de les accions de millora implementades en l'estructuració i actualització dels continguts. Properament caldrà realitzar una migració de la pàgina web en el sistema Oracle WCS, en la qual es produirà una nova actualització tant en el seu disseny com en el contingut. Aquest indicador ha de ser important per valorar la tendència de les dades un cop s'hagi produït aquesta actualització.						
Indicadors		Fita	Titulació	2022-23*	2023-24	2024-25
PS08-Ind02	Temps de duració per sessió (Average session duration)	≥ 2:30-3:00 ≤	-	0:02:23	0:02:36	0:02:41
<i>* El curs 2022-23 conserva dades des del 15 de desembre, atès que aquest any es va produir un canvi de versió de Google Analytics i es va perdre part de l'històric.</i>						
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> El temps mitjà de duració per sessió mostra una evolució lleugerament creixent al llarg dels darrers cursos acadèmics. En el curs 2024-25 el valor se situa dins del rang objectiu establert, indicant una navegació més sostinguda i un major interès dels usuaris pels continguts del web. Aquest indicador s'interpreta de manera conjunta amb la resta d'indicadors del procés, amb l'objectiu de garantir una organització clara i accessible de la informació publicada.						
PS08-Ind03	Nombre de consultes rebudes, per grau i curs, a través del formulari de les fitxes web	≥ 300	Grau en Fisioteràpia	322	290	351
			Grau en Infermeria	378	402	459
			Grau en Medicina	843	958	753
<i>* El curs 2022-23 conserva dades des del 15 de desembre, atès que aquest any es va produir un canvi de versió de Google Analytics i es va perdre part de l'històric.</i>						
Anàlisi: <i>Fita assolida.</i> El nombre de consultes rebudes a través del formulari web de les fitxes de titulació es manté en valors elevats en els tres graus analitzats. En el curs 2024-25, totes les titulacions superen la fita establerta (≥300 consultes), consolidant una demanda sostinguda d'informació per part de futurs estudiants. El Grau en Medicina concentra el volum més alt de consultes, mentre que els Graus en Fisioteràpia i Infermeria presenten valors estables i consistents al llarg dels cursos analitzats, sempre per sobre del llindar fixat, amb petites oscil·lacions anuals. Aquests resultats evidencien una bona visibilitat i atractiu de l'oferta formativa del Centre.						

En futures revisions de l'indicador es podrà aprofundir en l'anàlisi de la relació entre el volum de consultes i altres variables estructurals de cada titulació, amb l'objectiu d'ajustar encara millor el seguiment d'aquest indicador.						
PS08-Ind04	Nombre de consultes rebudes, per màster i curs, a través del formulari de les fitxes web	≥ 130	MU en Farmacologia	149	165	167
			MU ICACS	118	108	156
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . El nombre de consultes rebudes a través del formulari web es manté elevat en els estudis de grau, amb valors consistents al llarg dels cursos analitzats. El Grau en Medicina concentra el volum més alt de consultes i és l'únic que supera de manera sostinguda la fita establerta, tot i observar-se una lleugera disminució el curs 2024-25 respecte a l'anterior. En els graus en Fisioteràpia i Infermeria els valors se situen per sota del llindar fixat, amb una evolució moderadament creixent en el cas d'Infermeria. En conjunt, els resultats confirmen l'ús consolidat del formulari web com a canal d'informació per als futurs estudiants.						
PS08-Ind05	Valoració mitjana a la pregunta: "La informació pública sobre la titulació és accessible, completa, actualitzada i m'ha estat útil" inclosa a l'enquesta de satisfacció dels/de les titulats/des, desglossat per titulació	≥3,50*	Grau en Fisioteràpia	3,89	3,70	ND
			Grau en Infermeria	4,33	3,83	ND
			Grau en Medicina	4,12	4,15	ND
<i>*escala valorativa de 1 a 5 NA = No aplica; ND = Dades no disponibles; NR = No es mostren resultats per manca de representativitat de la participació.</i>						
Anàlisi: <u>Fita assolida</u> . Les valoracions obtingudes en els cursos amb dades disponibles se situen per sobre de la fita establerta en totes les titulacions. Els resultats mostren un alt grau de satisfacció dels titulats/des amb l'accessibilitat, la claredat i la utilitat de la informació pública del web del Centre, amb valors estables al llarg del temps. En el Grau en Fisioteràpia s'observa una lleugera davallada progressiva en els tres cursos analitzats, tot i que els valors es mantenen per sobre del llindar establert. En conjunt, els resultats reforcen la percepció positiva del procés d'informació pública.						

b) Propostes de millora dels processos de suport

Durant la revisió del SGIQ del curs 2024-25 s'han proposat un total de **4 accions de millora** provinents dels processos de suport (1 en procés i 3 encara no iniciades). La distribució per processos és la següent:

- El procés **PS02. Formació, mobilitat i avaluació PTGAS** compta amb una proposta de millora:
 - o En els òrgans de govern del Centre s'observa que no es produeix difusió de les activitats de formació i/o mobilitat realitzades pel PTGAS i es planteja incorporar un punt de l'ordre del dia en algun Consell de Centre o Junta Permanent per informar-ne amb una periodicitat anual. Proposta de millora no iniciada.
- El procés **PS04. Gestió de serveis** compta amb una proposta de millora:
 - o La Facultat de Medicina no recopila de forma sistemàtica les dades provinents de l'enquesta relacionada amb el grau de satisfacció del professorat i es valora necessari recollir-les curs a curs i actualitzar-ne també l'històric per poder disposar d'elles i analitzar-ne l'evolució. Proposta de millora no iniciada.
- El procés **PS05. Organització acadèmica** compta amb una proposta de millora:
 - o Durant el procés de revisió d'aquest procés s'observa que no es disposa d'indicadors qualitatius, vàlids i útils, per valorar l'organització acadèmica i és per això que es considera posar en marxa indicadors tipus *temps de resposta* que permetin valorar el temps administratiu de resolució de sol·licituds. Proposta de millora no iniciada.
- El procés **PS06. Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions** compta amb una proposta de millora:
 - o Marcat l'objectiu de millorar la coordinació del conjunt de màsters del Centre es considera imprescindible reactivar la Comissió de Màster i com a base, s'estableix l'elaboració del seu reglament on han de quedar establertes les funcions d'aquest òrgan. Proposta de millora en procés.

Taula 14. Propostes de millora dels indicadors de suport i valoració del seu estat

PS02. Formació, mobilitat i avaluació PTGAS (Responsable: Administradora de Centre)

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors d'assoliment de l'acció	Estat	Observacions
Revisió SGIQ 2024-25	Manca de difusió als òrgans de govern del centre de les activitats de formació i mobilitat del PTGAS realitzades	Informar anualment de les activitats del PTGAS realitzades als diferents col·lectius de la Facultat	Incloure com a punt de l'ordre del dia d'una Junta de Facultat o Junta Permanent un cop a l'any		No iniciada	Es podria lligar amb la Junta on es fa la liquidació del pressupost.

PS04. Gestió de serveis (Responsable: Administradora de Centre)

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors d'assoliment de l'acció	Estat	Observacions
Revisió SGIQ 2024-25	Manca sistematitzar la recollida de les valoracions de satisfacció del professorat	Disposar de dades sobre el grau de satisfacció del professorat al llarg del temps	Revisar la informació segmentada per Facultat des del primer curs que es realitza l'enquesta		No iniciada	

PS05. Organització acadèmica (Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants)

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors d'assoliment de l'acció	Estat	Observacions
Revisió SGIQ 2024-25	Manca d'indicadors qualitatius, vàlids i útils, de la organització acadèmica	Posar en marxa nous indicadors de "temps de resposta"	Posar en marxa indicadors de "temps de resposta" de processos (reconeixements, recursos, etc...) per tal de valorar el temps administratiu de resolució de sol·licituds		No iniciada	

PS08. Informació pública i rendició de comptes (Secretaria de Facultat)

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors d'assoliment de l'acció	Estat	Observacions
Revisió SGIQ 2024-25	Cal reactivar la Comissió de Màster per millorar la coordinació amb el conjunt de màsters oferts a la Facultat de Medicina. Impulsar la CM com a òrgan de suport a les coordinacions del màster i de rendició de comptes.	Definir els mecanismes de funcionament de la Comissió de Màster	Elaboració del reglament de la Comissió de Màster		En procés	Pendent aprovació de la proposta en Junta

3. Revisió dels processos del Marc VSMA

Del conjunt de processos del SGIQ cal destacar-ne aquells que garanteixen el disseny i la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions (**Marc VSMA**) que, conjuntament amb el d'extinció, configuren els seus cicles de vida.

Els propòsits vinculats als processos Marc VSMA són els següents: a) garantir una avaluació contínua del funcionament dels ensenyaments, b) promoure la cultura de la qualitat i del rendiment de comptes, c) donar suport als responsables universitaris en la construcció de la visió estratègica dels ensenyaments i d) ajudar a reforçar la transparència, el lideratge i el reconeixement social de la universitat.

En la darrera revisió del SGIQ (2018), la Facultat de Medicina va incloure una sèrie de processos, entre ells els del Marc VSMA, amb un annex de la participació del Centre en el procés marc corresponent de la UAB. En l'actual revisió (2025) la Facultat de Medicina ha generat els seus propis processos.

Verificació

D'acord amb el procés estratègic **PE03. Disseny, creació i extinció de titulacions. Mapa de titulacions**, la Facultat de Medicina planifica i executa l'oferta de titulacions seguint els criteris de la DGU per a la programació universitària dins el Sistema Universitari de Catalunya i els criteris de programació acadèmica de la UAB.

Per al curs 2024-25, l'oferta de titulacions oficials coordinades per la Facultat de Medicina inclou 3 graus (*Medicina; Infermeria; Fisioteràpia*) i 3 màsters oficials (*MU en Farmacologia; MU en Investigació Clínica Aplicada en Ciències de la Salut; MU en Innovació Infermera Aplicada a la Vulnerabilitat i a la Salut*). Així mateix, la Facultat de Medicina també participa en 2 graus interfacultats (*Ciències Biomèdiques; Logopèdia*) i en 3 màsters interuniversitaris (*MU en Salut Pública; MU en Iniciació a la Recerca en Salut Mental; MU en Farmacovigilància i Farmacoepidemiologia*).

En el període revisat no s'ha dissenyat ni presentat cap nova proposta de titulació.

Seguiment

Tal i com s'indica en el procés clau **PC09. Seguiment, avaluació i millora de titulacions**, la Facultat de Medicina elabora un informe de Seguiment de Centre (ISC) de forma anual on es recull l'anàlisi del desenvolupament de cada titulació a través dels següents estàndards: qualitat del programa formatiu, pertinència de la informació pública, eficàcia del SGIQ, adequació del professorat, eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, i qualitat dels resultats.

Els dos principals objectius d'aquest procés són, per una banda, garantir l'anàlisi continuada del desenvolupament de la titulació implantada i la detecció de propostes de millora, per promoure la millora de la qualitat del programa formatiu i, d'altra banda, ser evidència per a la posterior acreditació de la titulació.

El procés de seguiment de les titulacions està fortament implantat a la Facultat de Medicina i és un sistema madur i valorat molt satisfactòriament ja que permet: a) detectar els punts forts i els punts febles de la titulació, b) identificar els aspectes més problemàtics i planificar accions de millora, c) recollir evidències del funcionament de la titulació que ajudin en els processos

periòdics d'avaluació externa i de renovació de l'acreditació i d) retre comptes a la societat de l'ús dels recursos públics, dels resultats que s'obtenen amb ells i del grau de satisfacció dels diferents agents implicats. Els informes de seguiment i els respectius plans de millora es poden consultar al web de la UAB des del curs 2012-13.

Modificació

Fruit del procés continu de seguiment d'una titulació, es poden detectar necessitats de millora que son gestionades segons els procés clau **PC10. Modificació de titulacions**. La Facultat de Medicina considera aquest procés plenament implantat i és valorat molt positivament ja que: a) facilita a les coordinacions de les titulacions modificar la memòria amb les àrees de millora detectades durant el seguiment dels programes i b) aconseguix que la totalitat de modificacions substancials de les titulacions implementades al Centre hagin estat avaluades per part de l'agència externa d'avaluació.

Durant el curs 2024-25 s'ha desenvolupat el treball conjunt de les coordinacions del Grau en Infermeria (Facultat de Medicina i Escoles Adscrites) en el marc de la *Comissió de Seguiment dels Estudis en Infermeria* per tal de presentar una modificació substancial del pla d'estudis, adaptant la memòria de la titulació als requeriments del Real Decret 822/2021 (que modifica l'antic RD 1393/2007). Durant els propers cursos està previst que la totalitat de titulacions ofertes al Centre adaptin les seves respectives memòries a la citada normativa.

Acreditació

El procés d'acreditació, tal com s'indica en el **PC11. Acreditació de titulacions**, culmina el cicle de vida d'una titulació i suposa, en cas de ser favorable, la renovació de l'autorització per continuar impartint-la. Els procés de seguiment i el d'acreditació comparteixen els mateixos estàndards d'anàlisi i valoració. Aquesta anàlisi i reflexió anual sobre el desenvolupament d'una titulació constitueixen la base de l'acreditació. Així, cal entendre aquests dos processos com un de sol: un procés de millora contínua que culmina amb la validació externa dels resultats aconseguits.

Durant el curs 2024-25, s'ha assolit l'acreditació del **Grau en Medicina** seguint els estàndards de la **World Federation for Medical Education** (WFME), amb una valoració global de: *s'assoleix en progrés vers l'excel·lència*. Aquesta acreditació té efectes per a les persones titulades a les facultats de Medicina acreditades, com per exemple que, a partir del 2024, les persones titulades que vulguin exercir la medicina als Estats Units o vulguin realitzar pràctiques en el marc de formació de postgrau o formació continuada en aquest país s'hauran d'haver graduat en un centre acreditat segons aquests estàndards. Durant aquest mateix curs també s'ha renovat favorablement l'acreditació del **Màster Universitari en Farmacologia** i s'ha iniciat el procés d'acreditació del *Màster Universitari en Investigació Clínica Aplicada en Ciències de la Salut*, amb la constitució del Comitè d'Avaluació Interna (CAI) i l'elaboració de l'autoinforme amb l'anàlisi dels estàndards i la recollida d'indicadors i evidències corresponents.

La Facultat de Medicina valora molt positivament el procés d'acreditació, ja que a part d'assolir l'objectiu de renovar les acreditacions, permet obtenir, conjuntament amb el procés de seguiment de la titulació, informació molt valuosa tant dels punts forts com dels febles de les titulacions, i treballar en accions de millora.