

**Informe executiu sobre el desenvolupament i els
resultats de l'edició 2012 de l'enquesta a egrossats de
la UAB**

**Oficina de Qualitat Docent (OQD)
Febrer 2013**

Índex

1. Objectiu de l'enquesta
2. Recollida de la informació
3. Anàlisi dels resultats pel conjunt de la mostra UAB recollida.
 - 3.1 Perfil de les persones que han respost.
 - 3.2 Anàlisi dels resultats.

Informe sobre el desenvolupament i els resultats de l'edició del 2012 de l'enquesta a egressats

Presentem en aquest informe els resultats de les enquestes passades durant els mesos de juliol i setembre 2012 als egressats de les diferents titulacions de la UAB el curs 2011/2012

1. Objectiu de la enquesta

L'objectiu d'aquesta enquesta és recollir el grau de satisfacció dels recents titulats en relació amb un conjunt de preguntes que tenen a veure amb diferents àmbits de la seva experiència formativa a la UAB.

La majoria de qüestions tenen a la titulació com unitat d'anàlisi; en altres casos són els centres (Facultats i Escoles) i alguns serveis centrals les unitats d'anàlisi.

La formulació dels ítems està feta des d'una perspectiva generalista, és a dir, s'incorporen qüestions que tenen interès considerant les diferents personalitats de les titulacions de la UAB i amb significats segons el funcionament de cada titulació. Es necessita, doncs, fer un anàlisi enfocat cap a la pròpia realitat de cada titulació i de cada centre.

2. Recollida de la informació

La recollida d'informació s'ha realitzat per mitjà d'un qüestionari (*Veure qüestionari a l'annex 1*) a passar a les persones que han finalitzat els seus estudis i que accedeixen a les Gestions Acadèmiques dels centres a sol·licitar el títol durant els mesos de juliol i setembre.

La **Taula 1** resumeix els resultats de la recollida d'informació.

Es considera "Població de referència" el total de titulats i titulades, de les diferents titulacions de la UAB, per centres, corresponent a la promoció que ha finalitzat els seus estudis el curs 2011-2012.

Taula 1. Nivell de resposta. Per Centres. Enquesta 2012

	Població de referència			Resultats enquesta		
	Homes	Dones	Total	Respostes	%	Interval de confiança
Facultat de Filosofia i Lletres	170	271	441	55	12,47	12,38
Facultat de Medicina	86	215	301	233	77,41	3,06
Facultat de Ciències	136	138	274	29	10,58	17,24
Facultat de Ciències de la Comunicació	164	299	463	121	26,13	7,67
Facultat de Dret	80	139	219	18	8,22	22,18
Facultat de Veterinària	48	147	195	132	67,69	4,86
Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia	75	54	129	38	29,46	13,4
Facultat de Psicologia	68	301	369	85	23,04	9,34
Facultat de Traducció i Interpretació	62	202	264	36	13,64	14,84
Facultat de Ciències de l'Educació	36	198	234	59	25,21	11,06
Facultat de Biociències	133	276	409	58	14,18	11,94
Facultat d'Economia i Empresa	330	368	698	26	3,72	18,87
Escola d'Enginyeria	309	51	360	10	2,78	30,6
TOTAL	1697	2659	4356	900	20,66	2,91

Població de referència: Persones que han finalitzat els seus estudis el curs 2010/2011

Font: Oficina de Gestió de la Informació i la Documentació (OGID)

Interval de confiança: Calculat en condicions d'un 95% de nivell de confiança i una variació màxima P=Q=50%

Com es pot veure, el percentatge global de resposta ha estat molt baix - 20,66%-

A nivell global, la mostra de respostes recollides genera un interval de confiança del 2,91% (en les condicions expressades a peu de taula)

A nivell de centre, tal com ens pot veure a la columna "Interval de confiança", les magnituds d'aquests fan que s'hagi d'anar amb molta prudència amb els resultats d'alguns centres amb nivells de resposta molt baixos.

Taula 1.1 Nivell de resposta. Per centres. Històric 2010-2011-2012

	Respostes 2010		Respostes 2011		Respostes 2012	
	N	%	N	%	N	%
Facultat de Filosofia i Lletres	56	15,09	109	24,66	55	12,47
Facultat de Medicina	148	64,07	170	64,88	233	77,41
Facultat de Ciències	1	0,38	0	0	29	10,58
Facultat de Ciències de la Comunicació	102	25,5	98	25,99	121	26,13
Facultat de Dret	5	1,4	96	25,88	18	8,22
Facultat de Veterinària	45	32,61	93	59,23	132	67,69
Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia	65	48,51	34	24,64	38	29,46
Facultat de Psicologia	101	31,66	104	35,13	85	23,04
Facultat de Traducció i d'Interpretació	18	8,65	20	10,81	36	13,64
Facultat de Ciències de l'Educació	87	15,1	149	26,09	59	25,21
Facultat de Biociències	46	15,49	19	6,09	58	14,18
Facultat d'Economia i Empresa	61	10,54	81	13,75	26	3,72
Escola d'Enginyeria	128	37,65	61	20,61	10	2,78
TOTAL	863		1034		900	

3. Anàlisi dels resultats pel conjunt de la mostra UAB recollida.

3.1 Perfil de les persones que han respost.

S'incorporen preguntes d'identificació del perfil dels egressats per permetre, en determinats anàlisis, segregar els resultats segons el nivell d'assistència a classe dels estudiants o segons el grau de compaginació dels estudis amb situacions de treball remunerat.

Taula 2 Sexe. Sèrie històrica 2010-2011-2012

	2010		2011		2012	
	N	%	N	%	N	%
Dones	492	65,8	616	69,5	535	68,2
Homes	256	34,2	271	30,5	249	31,8

Taula 3. Indica quin ha estat el teu grau d'assistència a classe els dos darrers anys. Sèrie històrica 2010-2011-2012

	2010		2011		2012	
	N	%	N	%	N	%
Sempre o gairebé sempre	475	57,7	592	61,3	483	56,3
A un 75% de les classes	198	24,1	233	24,3	226	26,3
A la meitat de les classes	79	9,6	76	7,8	101	11,8
A un 25% de les classes	38	4,6	41	4,2	34	4,0
Mai o gairebé mai	33	4	24	2,4	14	1,6

Taula 4. Compaginació dels estudis amb el treball remunerat (situació predominant durant els estudis). Sèrie històrica 2010-2011-2012

	2010		2011		2012	
	N	%	N	%	N	%
Estudi a temps complet	214	26,2	272	28,4	272	31,9
Estudi compaginat amb feines esporàdiques	206	25,2	294	30,5	278	32,6
Estudi compaginat amb una feina de 15 hores setmanals	152	18,6	142	14,8	148	17,4
Estudi compaginat amb una feina de més de 15 hores setmanals	246	30,1	252	26,3	154	18,1

A la vista d'aquestes taules amb les sèries històriques, es constata una gran estabilitat de les distribucions amb relació als resultats d'edicions anteriors la qual cosa ens permet assegurar que les respostes recollides reflecteixen la realitat del perfil dels titulats i titulades de la UAB, malgrat el baix nivell de resposta per centres.

3.2 Anàlisi dels resultats del conjunt de la mostra.

La Taula següent resumeix les valoracions fetes per les persones graduades que han respost el qüestionari.

Al qüestionari passat a graduades i graduats de la promoció del 2011/2012 presentem un conjunt de preguntes relacionades amb diferents àmbits de l'ensenyament rebut a la UAB.

El significat de les columnes "MS", "MI" i Dif (MS-MI), és el següent:

Les columnes "**MS**": Mitjana de la valoració que les persones entrevistades fan del grau de satisfacció amb els diferents ítems després de la seva experiència a la universitat -grau de satisfacció- (1. Valoració negativa – 4. Valoració positiva)

Les columnes "**MI**": Mitjana de la valoració que els entrevistats fan de la importància i/o utilitat que atorguen als diferents ítems (1. Poca Importància – 4. Molta Importància)

Dif. (MS-MI): Diferència entre la mitjana del grau de satisfacció i la mitjana de la importància: Valors negatius indiquen menys nivell de satisfacció que nivell d'interès; valors positius indiquen més nivell de satisfacció que d'interès.

Remarquem amb color vermell aquelles diferències iguals o superiors a |0,5|

Taula 5. Resultats globals de la UAB. Mitjanes i diferències. Sèrie històrica 2010-2011-2012

5.1 Informació

	Grau satisfacció (MS)			Grau d'interès (MI)			Diferència MS-MI		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
1 La Guia de l'estudiant	2,86	2,96	2,81	2,96	3,00	2,81	-0,11	-0,04	0,00
2 El web de la uab	2,86	3,03	2,99	3,09	3,24	3,16	-0,22	-0,21	-0,18
3 El web de la facultat	2,81	3,02	3,03	3,09	3,24	3,31	-0,28	-0,22	-0,27
4 El web de la titulació	2,43	2,66	2,64	2,74	2,87	2,85	-0,3	-0,21	-0,21
5 Els programes de les assignatures/ guies docents	2,45	2,71	2,70	2,85	3,02	3,11	-0,4	-0,31	-0,41

5.2 Organització docent

	Grau satisfacció (MS)			Grau d'interès (MI)			Diferència MS-MI		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
6 El nombre d'alumnes per classe	2,68	2,79	2,72	3,04	3,09	3,10	-0,36	-0,30	-0,38
7 La coordinació entre el professorat	2,2	2,39	2,34	2,95	3,02	3,03	-0,75	-0,63	-0,69
8 La distribució horària	2,45	2,61	2,53	3,08	3,15	3,13	-0,63	-0,54	-0,61
9 La feina global exigida	2,66	2,89	2,88	3,13	3,24	3,26	-0,47	-0,35	-0,38

5.3 Influència en la formació acadèmica i personal

	Grau satisfacció (MS)			Grau d'interès (MI)			Diferència MS-MI		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
10 Les classes teòriques	2,68	2,84	2,84	3,11	3,19	3,23	-0,44	-0,36	-0,40
11 Les classes pràctiques	2,57	2,74	2,69	3,24	3,34	3,38	-0,66	-0,60	-0,69
12 L'equilibri entre teoria i pràctica	2,37	2,52	2,46	3,11	3,17	3,18	-0,74	-0,65	-0,72
13 Les pràctiques externes	2,4	2,67	2,62	3,03	3,19	3,20	-0,64	-0,52	-0,57
14 Les activitats participatives	2,3	2,47	2,34	2,81	2,88	2,86	-0,51	-0,41	-0,52
15 La formació cultural i humana	2,5	2,65	2,61	3,02	3,11	3,12	-0,52	-0,46	-0,51
16 Les competències transversals	2,55	2,73	2,66	3,13	3,23	3,19	-0,58	-0,50	-0,53
17 La relació amb el professorat	2,62	2,77	2,66	3,15	3,20	3,17	-0,53	-0,43	-0,51
18 Els programes d'intercanvi	2,34	2,68	2,64	2,77	2,94	2,91	-0,43	-0,26	-0,28
19 L'aplicació professional de la formació rebuda	2,43	2,63	2,57	3,15	3,24	3,24	-0,72	-0,61	-0,67
20 Les activitats culturals i de voluntariat	2,16	2,45	2,39	2,44	2,64	2,65	-0,28	-0,19	-0,26

5.4 Recursos materials i virtuals

	Grau satisfacció (MS)			Grau d'interès (MI)			Diferència MS-MI		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
21 L'adequació de les aules a la docència	2,63	2,76	2,74	3,07	3,13	3,16	-0,44	-0,37	-0,42
22 Les sales d'estudi	2,53	2,77	2,81	3,05	3,12	3,19	-0,52	-0,35	-0,39
23 Les biblioteques	3,09	3,28	3,29	3,42	3,48	3,53	-0,33	-0,20	-0,24
24 Les aules d'informàtica	2,85	3,04	2,99	3,3	3,38	3,34	-0,44	-0,34	-0,35
25 El campus virtual	2,96	3,10	2,93	3,34	3,41	3,30	-0,38	-0,31	-0,37
26 Els laboratoris, els platós...	2,43	2,69	2,71	2,91	2,98	3,13	-0,48	-0,29	-0,42
27 Els recursos informàtics	2,61	2,76	2,68	3,06	3,18	3,18	-0,45	-0,42	-0,50
28 L'ús de les TIC i altres tecnologies	2,37	2,65	2,51	2,81	2,98	2,90	-0,43	-0,33	-0,39
29 Serveis de fotocopies, reprografia	2,55	2,68	2,77	3,12	3,19	3,17	-0,57	-0,51	-0,40

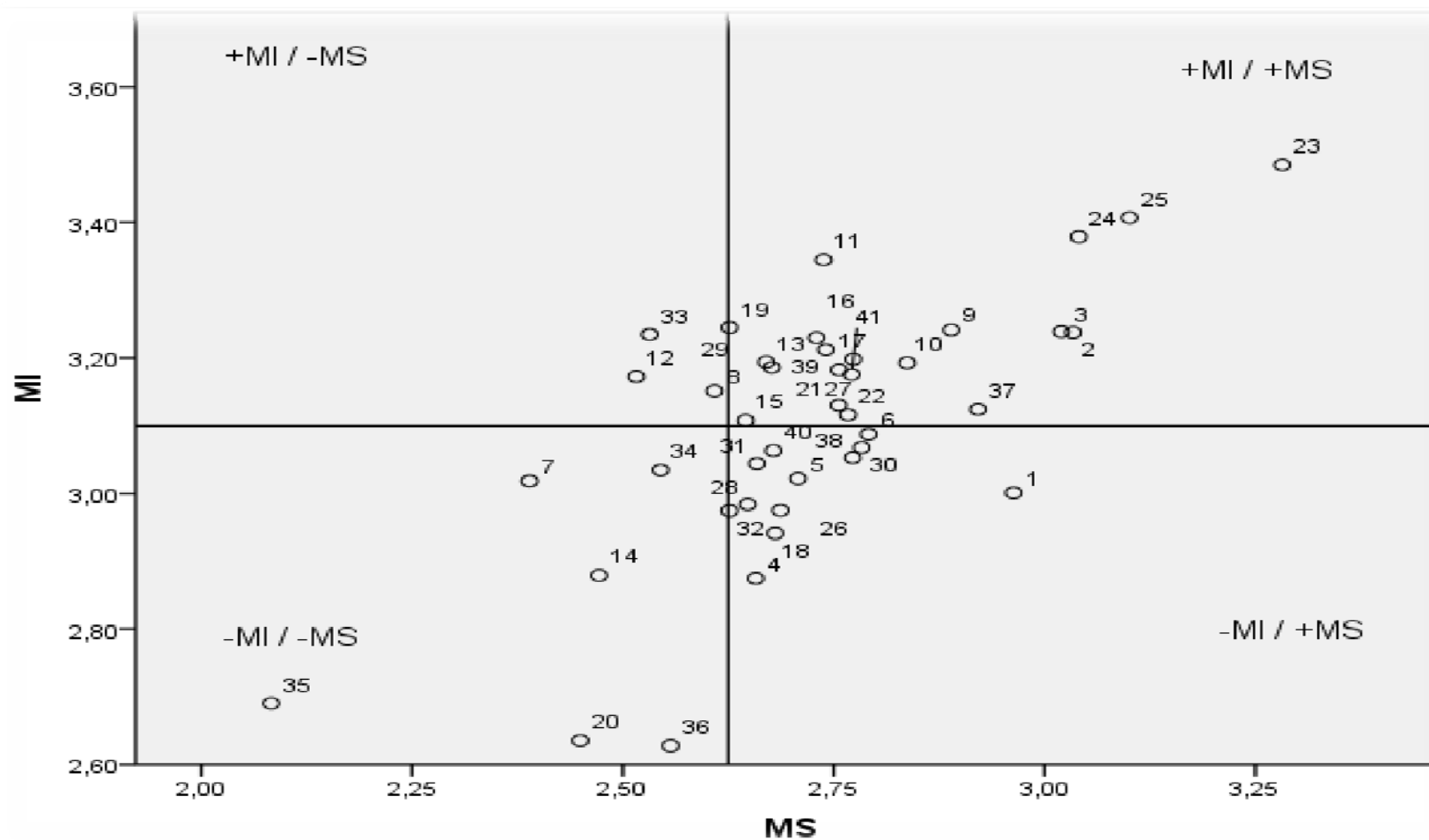
5.5 Metodologies docents

	Grau satisfacció (MS)			Grau d'interès (MI)			Diferència MS-MI		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
30 Classes magistrals	2,62	2,78	2,80	2,98	3,07	3,13	-0,36	-0,29	-0,34
31 Resolució de problemes o anàlisi de textos	2,52	2,66	2,64	3,00	3,04	3,07	-0,47	-0,38	-0,43
32 Presentacions dels estudiants amb comentaris i debats	2,45	2,63	2,58	2,86	2,97	3,00	-0,41	-0,34	-0,41
33 Anàlisi de casos	2,39	2,53	2,45	3,13	3,23	3,21	-0,74	0,70	-0,76
34 Docència tutoritzada	2,4	2,54	2,43	2,94	3,03	3,01	-0,54	-0,49	-0,58
35 Sortides de camp, visites a instal·lacions	1,85	2,08	2,04	2,5	2,69	2,71	-0,65	-0,61	-0,67

5.6 Sistemes d'avaluació

	Grau satisfacció (MS)			Grau d'interès (MI)			Diferència MS-MI		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
36 Examen tipus test	2,43	2,56	2,58	2,58	3,07	2,70	-0,14	-0,51	-0,12
37 Examen de preguntes	2,79	2,92	2,90	3,05	3,04	3,19	-0,26	-0,12	-0,29
38 Proves orals, presentacions orals	2,63	2,77	2,75	3,00	2,97	3,08	-0,37	-0,20	-0,33
39 Resolució de problemes	2,58	2,74	2,75	3,12	3,23	3,23	-0,54	-0,49	-0,48
40 Treballs o projectes	2,47	2,68	2,58	2,91	3,03	3,00	-0,44	-0,35	-0,42
41 Avaluació continua	2,56	2,77	2,63	3,04	2,69	3,05	-0,48	0,08	-0,43

Gràfic. Els quatre quadrants de l'espai Grau d'Interès (MI) i Grau de Satisfacció (MS)



Interpretació del gràfic.

Els diferents aspectes valorats a l'enquesta es situen en l'espai dels quadrants generats per la combinació del Grau de satisfacció (MS) amb Grau d'Interès (MI); les línies divisòries que generen els quadrants marquen la mitjana de les puntuacions de cadascú dels eixos MI i MS

El primer quadrant “**+MI/-MS**” agrupa els ítems que han estat valorats per sobre de la mitjana d'Interès (importància i/o utilitat) i per sota de la mitjana de Satisfacció.

Els punts destacats, amb certa moderació, en aquest quadrant, són:

- 33. Anàlisi de casos o problemes lligats a l'aplicació de la teoria a la vida professional
- 12. L'equilibri entre teoria i pràctica.

El segon quadrant “**+MI/+MS**”, agrupa els ítems que han estat valorats per sobre de la mitjana d'Interès i per sobre de la mitjana de Satisfacció.

Els punts més destacats en aquest quadrant, són:

- 23. Les biblioteques
- 25. El Campus Virtual
- 24. Les sales d'informàtica; sales d'ordinadors
- 3. El web de la facultat/escola
- 2. El web de la UAB

El tercer quadrant “**-MI/-MS**”, agrupa els ítems que han estat valorats per sota de la mitjana d'Interès i per sota de la mitjana de Satisfacció.

Els punts més destacats en aquest quadrant, són:

- 35. Sortides de camp, visites a instal·lacions
- 7. La coordinació entre el professorat
- 20. Les activitats culturals i de voluntariat
- 36. Els exàmens tipus test
- 14. Les activitats participatives (tutories en grup, aprenentatge basat en problemes, wiki, ...)

El quart quadrant “**-MI/+MS**”, agrupa els ítems que han estat valorats per sota de la mitjana d'Interès i per sobre de la mitjana de Satisfacció.

Els punts més destacats en aquest quadrant, són:

- 1. La guia de l'estudiant
- 4. La web de la titulació
- 18. Els programes d'intercanvi

Annex: Qüestionari

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ALS GRADUATS DEL CURS: _____

COM S'HAN DE FER ELS SENYALS:

CORRECTE



INCORRECTE



Titulació: _____

CODI TITULACIÓ

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

SEXE

Home Dona

Centre: _____

CODI CENTRE

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

EDAT

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Indica quin ha estat el teu grau d'assistència a classe els dos darrers anys:

1. Sempre o gairebé sempre 2. A un 75 % de les classes 3. A la meitat de les classes
4. A un 25 % de les classes 5. Mai o gairebé mai

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Indica quin ha estat la teva situació predominant pel que fa a la compaginació dels estudis amb el treball remunerat:

1. Estudi a temps complet 2. Estudi compaginat amb feines esporàdiques (cangurs, classes particulars, etc.)
3. Estudi compaginat amb una ocupació setmanal de fins a 15 hores 4. Estudi compaginat amb una feina setmanal de més de 15 hores

1	2	3	4
---	---	---	---

Valora (d'1 a 4), a la columna 1, la importància i/o utilitat de cada un dels següents ítems i a la columna 2, la valoració que en fas després de la teva experiència a la UAB.

	COLUMNA 1	COLUMNA 2	Valoració que en fas			
	Importància i/o utilitat.	Valoració que en fas	1: Negativa ↔ 4: Positiva			
			1	2	3	4
INFORMACIÓ	1. La Guia de l'estudiant		1	2	3	4
	2. El web de la UAB		1	2	3	4
	3. El web de la facultat/escola		1	2	3	4
	4. El web de la titulació		1	2	3	4
	5. Els programes i/o Guies docents de les assignatures		1	2	3	4
ORGANITZACIÓ DOCENT	6. El nombre d'alumnes per classe		1	2	3	4
	7. La coordinació entre el professorat		1	2	3	4
	8. La distribució horària		1	2	3	4
	9. La feina global exigida durant els estudis		1	2	3	4
	10. Les classes teòriques		1	2	3	4
INFLUÈNCIA EN LA FORMACIÓ ACADÈMICA I PERSONAL	11. Les classes pràctiques		1	2	3	4
	12. L'equilibri entre teoria i pràctica		1	2	3	4
	13. Les pràctiques en empreses i institucions externes		1	2	3	4
	14. Les activitats participatives (tutories en grup, aprenentatge basat en problemes, wiki...)		1	2	3	4
	15. La formació cultural i humana		1	2	3	4
	16. La formació en competències transversals (parlar en públic, treball en grup...)		1	2	3	4
	17. La relació amb el professorat (les tutories, els consells...)		1	2	3	4
	18. Els programes d'intercanvi (Erasmus, etc.)		1	2	3	4
	19. L'aplicació professional de la formació rebuda		1	2	3	4
	20. Les activitats culturals i de voluntariat		1	2	3	4
RECURSOS MATERIALS I VIRTUALS	21. L'adequació de les aules a la docència		1	2	3	4
	22. Les sales d'estudi		1	2	3	4
	23. Les biblioteques		1	2	3	4
	24. Les aules d'informàtica, sales d'ordinadors		1	2	3	4
	25. El Campus virtual		1	2	3	4
	26. Els laboratoris, els plats		1	2	3	4
	27. Els recursos informàtics (wifi, préstec portàtils...)		1	2	3	4
	28. L'ús de les TIC i altres tecnologies multimèdia		1	2	3	4
	29. Serveis de fotocòpies/ Reprografia		1	2	3	4
METODOLOGIES DOCENTS	30. Classes magistrals		1	2	3	4
	31. Resolució de problemes o anàlisi de textos		1	2	3	4
	32. Presentació dels estudiants amb comentaris i debats		1	2	3	4
	33. Anàlisi de casos o problemes lligats a l'aplicació de la teoria a la vida professional		1	2	3	4
	34. Docència tutoritzada		1	2	3	4
SISTEMES D'AVALUACIÓ	35. Sortides de camp, visites a instal·lacions		1	2	3	4
	36. Examen tipus test		1	2	3	4
	37. Examen de preguntes		1	2	3	4
	38. Proves orals/ presentació oral de treballs		1	2	3	4
	39. Resolució de problemes o anàlisi de casos		1	2	3	4
	40. Treballs o projectes realitzats fora de classe		1	2	3	4
	41. Avaluació contínua		1	2	3	4